

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

ผลการวิจัยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. ส่วนการสัมภาษณ์ตำรวจชุมชนประจำตำบล จำนวน 7 นาย
2. ส่วนการสำรวจประชาชน จำนวน 426 คน ในส่วนการสำรวจประชาชนแบ่งการนำเสนอการสำรวจออกเป็น 2 ตอน คือ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน

ส่วนที่ 1 ผลการวิจัยจากการสัมภาษณ์ตำรวจชุมชนประจำตำบล

การศึกษาครั้งนี้ได้สัมภาษณ์ตำรวจชุมชนประจำตำบลจำนวน 7 คน ซึ่งเป็นผู้ที่ยังคงปฏิบัติหน้าที่ตำรวจชุมชน ส่วนอีก 2 คนได้ลาออก และเกษียณอายุแล้ว

ผลการศึกษาพบว่า

#### 1.1 เหตุผลในการเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ตำรวจชุมชน

ตำรวจชุมชนประจำตำบลชุดนี้ เป็นตำรวจชุมชนรุ่นแรกตามโครงการตำรวจชุมชนของกรมตำรวจขณะนั้น (2540) ซึ่งมีทั้งหมด 300 คน ทั่วประเทศ โดยสมัครใจเข้ามาทำงานและได้รับการพิจารณาจากหน่วยงานแล้ว เห็นว่ามีความเหมาะสมและชำนาญในพื้นที่ รวมทั้งบางคนเคยปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์มาก่อน ซึ่งตำรวจชุมชนทุกคนบอกว่า สมัครใจเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ตำรวจชุมชน เช่น “การที่ผมเข้ามาทำงานตำรวจชุมชนประจำตำบลหนองเหียง เพราะคุ้นเคยกับพื้นที่นี้ และคิดว่าสามารถเข้าใจปัญหาของประชาชนในพื้นที่นี้ได้ดีจึงมีความคิดว่า ถ้าได้รับความร่วมมือจากผู้นำหมู่บ้านและประชาชนในพื้นที่จะช่วยแก้ปัญหาให้ชาวบ้านได้ จึงสมัครทำงานนี้” (ดต.ธีรเดช สรรพรัตน์, สัมภาษณ์ 22 มีนาคม 2542) หรือ “ผมเองก็เป็นตำรวจคนหนึ่งที่ต้องการให้ประชาชนมีความรู้สึกเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชน จึงสมัครเป็นตำรวจชุมชนอย่างเต็มใจ” (ดต.ธนาคร บุเรืองขาว, สัมภาษณ์ 23 มีนาคม 2542)

#### 1.2 ประวัติโดยย่อของตำรวจชุมชน

ตำรวจชุมชนส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในพื้นที่ จังหวัดชลบุรี หรือเข้ามาทำงานใน จว.ชลบุรี ที่ต่ำกว่า 7 ปี ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจประจำอำเภอที่จัดตั้งตำรวจชุมชนไม่ต่ำกว่า 5 ปี เมื่อมีการจัดตั้งโครงการตำรวจชุมชนขึ้นมา จึงได้รับคัดเลือกให้ทำหน้าที่ตำรวจชุมชนซึ่งผู้ได้รับคัดเลือกบางคนไม่สมัครใจ ดังนั้นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ขณะนี้จึงเป็นผู้ที่สมัครใจเข้ามาทำงาน

ตำรวจชุมชน ประจำตำบลที่ยังคงปฏิบัติหน้าที่อยู่ส่วนใหญ่อายุ 42-53 ปี จบการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจ และบางคนจบการศึกษาระดับปริญญาตรี หลายคน เคยปฏิบัติหน้าที่ในโรงงานมลพิษและชุมชนสัมพันธ์ในท้องถิ่นมาก่อน ตำรวจชุมชนที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรได้ลาออกไปแล้ว 2 นาย เกษียณอายุ 1 นาย ทำให้ยังคงมีตำรวจชุมชนประจำตำบลปฏิบัติงานอยู่ 7 นาย เป็นตำรวจชั้นประทวน ยศ ดต. 3 นาย ยศ จ.ส.ต. อีก 2 นาย

ที่ทำการของตำรวจชุมชนดัดแปลงมาจากบ่อหมากของสายตรวจเดิมที่ตั้งอยู่ในตำบลที่ตำรวจชุมชนประจำอยู่ เป็นสถานที่ทั้งที่รับบริการจากประชาชน บางแห่ง เป็นที่พักของตำรวจชุมชนและครอบครัวด้วย ตำรวจชุมชนบางคนจะพักที่ทำการในวันจันทร์-ศุกร์ ตลอด 24 ชม. ส่วนวันเสาร์อาทิตย์ก็จะกลับไปพักบ้านซึ่งอยู่ในเขตอำเภอเดียวกับที่ทำงาน มีการผลัดเวรกันหยุด ในกรณีที่แห่งใดมีตำรวจชุมชนคนเดียวก็ใช้วิทยุสื่อสารติดต่อกับราษฎรอาสาในวันหยุด

### 1.3 การปฏิบัติภารกิจหน้าที่ของตำรวจชุมชน

ตำรวจชุมชนประจำตำบลแต่ละแห่ง มีภารกิจตามบทบาทของตนขึ้นอยู่กับสภาพของสถานที่ทำการและสภาพพื้นที่ตนประจำการอยู่ แต่โดยรวมแล้วประกอบภารกิจ ดังนี้

- 1) ปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่ทำการตำรวจชุมชนประจำตำบล
- 2) ให้คำแนะนำช่วยเหลือประชาชนในเรื่องที่ประชาชนมาปรึกษา หากเกินอำนาจหน้าที่จะแนะนำให้ประชาชนไปรับบริการที่สถานีตำรวจที่รับผิดชอบพื้นที่นั้น ๆ
- 3) ในยามปกตินำราษฎรอาสาออกตรวจเยี่ยมประชาชน โดยใช้รถมอเตอร์ไซด์ ใช้กำลังตำรวจชุมชน 1 นาย ราษฎรอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน 2 นาย ออกตรวจเยี่ยมวันละ 3 ครั้ง เช้า, กลางวัน, เย็น
- 4) เมื่อเกิดเหตุด่วน เหตุร้าย หรือมีอุบัติเหตุ ก็จะไปยังที่เกิดเหตุพร้อมกับราษฎรอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน
- 5) กรณีมีเหตุด่วนเหตุร้ายได้รับการประสานจากตำรวจท้องที่ก็จะตั้งจุดสกัด
- 6) จัดการอำนวยความสะดวกด้านจราจร โดยเฉพาะบริเวณโรงเรียนและที่ชุมชนคับคั่ง , หรือเมื่อมีกิจกรรมของชุมชนโดยจัดราษฎรอาสาสมัครร่วมงานจราจรกับตำรวจชุมชนด้วย
- 7) ร่วมมือกับ อบต. หรือผู้นำชุมชน ในภารกิจกรรมของชุมชนโดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดในหมู่บ้าน เช่น บรรยายเกี่ยวกับโครงการของยาเสพติด ร่วมมือกับโรงเรียนจัดให้มีการตรวจปัสสาวะนักเรียน ร่วมมือกับ อบต. ทำป้ายรณรงค์ป้องกันยาเสพติดให้โทษ

- 8) เข้าร่วมในกิจกรรมของชุมชน เช่น ร่วมงานทอดผ้าป่าสามัคคีกับประชาชน รวมทั้ง เข้าร่วมในกิจกรรมครอบครัวของประชาชน เช่น “พู่นี่ผมก็ต้องไป ร่วมงานบวชลูกชาย ชาวบ้านเขาให้เป็นคนขลิบผมขนาดด้วย” (ดต.ธนาคร บุเรื่องขาว, 23 มี.ค. 2542)

#### 1.4 การติดต่อสื่อสารกับประชาชน

ผลการวิจัย พบว่า ตำรวจชุมชนในการสื่อสารกับประชาชนหลายรูปแบบด้วยกัน ตามลำดับ ดังนี้

- 1) แจ้งข่าวสารและติดต่อพูดคุยกับประชาชนด้วยตนเองขณะที่ออกตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่
- 2) ติดต่อกับประชาชนโดยผ่านผู้นำชุมชน เช่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน นอกจากนี้ยังติดต่อโดยผ่านครู นักเรียน ด้วย
- 3) ติดต่อกับราษฎรอาสาสมัครด้วยตนเอง หรือโดยผ่านวิทยุสื่อสารแจ้งข่าวให้ราษฎรอาสาแล้ว ให้ราษฎรอาสาบอกแก่ประชาชน
- 4) เมื่อมีกิจกรรมชุมชน เช่น งานทำบุญที่วัด ก็จะใช้การกระจายเสียงที่วัด เป็นสื่อให้ประชาชนทราบ

ในส่วนของประชาชนนั้น ตำรวจชุมชนบอกว่ามักจะใช้วิธีมาติดต่อกับตำรวจด้วยตนเอง ผ่านกำนันผู้ใหญ่บ้านและผ่านราษฎรอาสาสมัคร ตามลำดับ

#### 1.5 การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจชุมชนของตนเอง

ตำรวจชุมชนสามในห้าส่วนให้ความคิดเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่บรรลุดุประสงค์ได้ในระดับหนึ่งเพราะความใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่มากขึ้น ทำให้เข้าใจสภาพปัญหาของพื้นที่ เป็นที่รู้จักคุ้นเคยกับประชาชน ทำให้ประชาชนมีความสะดวกใจที่จะเข้ามาใช้บริการ ในขณะที่ตำรวจชุมชนส่วนที่เหลือมองว่าการปฏิบัติหน้าที่ยังไม่บรรลุดุประสงค์เท่าที่ควรเพราะโครงการตำรวจชุมชนเป็นโครงการใหม่ ประชาชนยังไม่รับรู้บทบาทหน้าที่ของตำรวจดีพอ จึงขาดความเข้าใจและยังไม่ให้ความร่วมมือ รวมทั้งยังไม่เข้ามาใช้บริการเท่าที่ควรจะเป็น และคงต้องอาศัยเวลา

#### 1.6 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ตำรวจชุมชนส่วนใหญ่คิดว่าการทำงานยังมีปัญหาซึ่งสรุปปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนในมุมมองของผู้ปฏิบัติการตำรวจชุมชนเอง มีดังนี้

- 1) ด้านงบประมาณขาดการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องจากทางการในด้านงบประมาณ เงินช่วยเหลือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริการประชาชน เช่น เงินค่าน้ำมันรถมอเตอร์ไซด์สายตรวจ ได้รับไม่สม่ำเสมอทุกเดือน ค่าตอบแทนราษฎรอาสาไม่เพียงพอ เป็นต้น

- 2) ด้านผู้ช่วยตำรวจชุมชนคือราษฎรอาสาบางคนยังไม่มีควมตั้งใจทำงาน บางคนมีงานประจำทำให้ไม่อุทิศเวลาให้กับงาน บางรายขาดความรู้ทางด้านกฎหมาย
- 3) ด้านพื้นที่ที่รับผิดชอบ บางพื้นที่มีการแพร่ระบาดของยาเสพติดมาก เช่น ในท้องที่ ต.นาจอมเทียน อ.สัตหีบ โดยเฉพาะในโรงเรียน ในขณะที่ตำรวจชุมชนมีขีดความสามารถรับผิดชอบในขอบเขตที่จำกัด

### 1.7 แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่

ตำรวจชุมชนส่วนใหญ่มีมุมมองว่า แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคประการแรกคือต้องให้เวลาแก่ประชาชนได้รับรู้ว่า ในท้องถิ่นของตนมีตำรวจชุมชนและได้รับรู้ภารกิจของตำรวจชุมชนประการที่สอง คือ ต้องจัดอบรมระยะสั้นแก่ราษฎรอาสาสมัคร หรือจัดสรรทหารอาสาชุดใหม่ที่มีความพร้อมมากกว่า และประการที่สามควรให้ผู้บังคับบัญชาที่รับผิดชอบโครงการนี้ ให้ความสนใจแก่ขวัญและกำลังใจทางผู้ปฏิบัติงาน เช่น ออกมาตรวจเยี่ยมเดือนละครั้ง หรือมีการวางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งจังหวัด

## ส่วนที่ 2 ผลการสำรวจข้อมูลจากประชาชน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันประกอบด้วยผลการวิเคราะห์ข้อมูล 5 ส่วน คือ

(1) ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

(2) พฤติกรรมการสื่อสารระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ การรับทราบว่ามีตำรวจชุมชนประจำตำบล การติดต่อประสานงานและรูปแบบการประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบล เรื่องที่ติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชน ลักษณะสื่อที่ใช้ในการติดต่อประสานงานระหว่างตำรวจชุมชนประจำตำบลกับประชาชน และประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบล รวมทั้งข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนได้รับจากตำรวจชุมชนประจำตำบล

(3) การรับรู้ของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ ช่องทางการสื่อสารในการรับรู้ การรับรู้ปริมาณการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล และระดับการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน

(4) ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ ความคาดหวังในด้านช่องทางการสื่อสารระหว่างตำรวจชุมชนกับประชาชน ความคาดหวังในคุณลักษณะของตำรวจชุมชนประจำตำบล และความคาดหวังต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล

(5) ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ ความพึงพอใจในช่องทางการสื่อสาร ความพึงพอใจในคุณลักษณะของตำรวจชุมชนประจำตำบล และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล

(6) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของตำรวจชุมชนประจำตำบล

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน เป็นการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

## ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจประชากรเชิงพรรณนา

### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

#### (1) ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ลักษณะทางประชากร	จำนวน (426)	ร้อยละ (100.0)
1.1 เพศ		
ชาย	253	59.4
หญิง	173	40.6
รวม	426	100.0
1.2 อายุ		
13 - 20 ปี	48	11.3
21 - 30 ปี	131	30.8
31 - 40 ปี	136	31.9
41 - 50 ปี	75	17.6
51 - 60 ปี	28	6.6
61 - 72 ปี	8	1.9
รวม	426	100.0

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร	จำนวน (426)	ร้อยละ (100.0)
<b>1.3 ระดับการศึกษา</b>		
อ่านไม่ออก เขียนไม่ได้	4	0.9
ประถมศึกษาปีที่ 1 - 4	129	30.3
ประถมศึกษาปีที่ 5 - 7	84	19.7
มัธยมที่ 1 - 3	84	19.7
มัธยมที่ 4 - 6, ปวช.	72	16.9
อนุปริญญา, ปวส.	28	6.6
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	22	5.2
สูงกว่าปริญญาตรี	3	0.7
รวม	426	100.0
<b>1.4 อาชีพหลัก</b>		
ยังไม่มืงานทำ	26	6.1
นักเรียน/นักศึกษา	28	6.6
พนักงานโรงงาน	47	11.0
รับราชการ	30	7.0
รัฐวิสาหกิจ	4	0.9
ธุรกิจส่วนตัว	58	13.6
ค้าขาย	91	21.4
รับจ้างแรงงาน	50	11.7
เลี้ยงสัตว์	9	2.1
ทำไร่	50	11.7
ทำนา	11	2.6
แม่บ้าน	14	3.3
อื่น ๆ	8	1.9
รวม	426	100.0

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร	จำนวน (426)	ร้อยละ (100.0)
1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ไม่ถึง 1,000 บาท	2	0.4
1,000 – 5,000 บาท	163	38.0
5,001 – 10,000 บาท	111	25.6
10,001 – 20,000 บาท	29	7.7
20,001 – 60,000 บาท	5	1.1
ไม่ตอบ	116	27.2
รวม	426	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด รองลงมาคืออายุระหว่าง 21 – 30 ปี อายุระหว่าง 41 – 50 ปี อายุระหว่าง 13 – 20 ปี อายุระหว่าง 51 – 60 ปี และอายุระหว่าง 61 – 72 ปี ตามลำดับ อายุต่ำสุดคือ 13 ปี และอายุมากที่สุดคือ 72 ปี

ส่วนระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาประถมศึกษาปีที่ 1 – 4 มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาคือ มัธยมศึกษาปีที่ 4 – 6, ระดับ ปวช. ประถมปีที่ 5 – 7 และมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 มีจำนวนเท่ากัน อนุปริญญา, ปวส. และปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ตามลำดับ กลุ่มที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีจำนวนน้อยที่สุด

ในด้านอาชีพหลัก พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพค้าขายมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มอาชีพธุรกิจส่วนตัว รับจ้างแรงงานและทำไร่ (จำนวนเท่ากัน) พนักงานโรงงาน รับราชการ นักเรียน/นักศึกษา ยังไม่ได้งาน แม่บ้าน ทำนา ตามลำดับ ส่วนอาชีพรัฐวิสาหกิจมีจำนวนน้อยที่สุด

รายได้ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระหว่าง 1,000 – 5,000 บาท รองลงมาคือ ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท และระหว่าง 20,001 – 60,000 บาท ตามลำดับ

## (2) พฤติกรรมการสื่อสารระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบล

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับทราบ และการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบล

การสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
การรับทราบว่ามีตำรวจชุมชนประจำตำบล		
ทราบ	401	94.1
ไม่ทราบ	25	5.9
เคยติดต่อ/ประสานงาน/พูดคุยกับตำรวจชุมชนประจำตำบล		
เคย	331	77.7
ไม่เคย	95	22.3

จากตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดทราบว่าในชุมชนของตนมีตำรวจชุมชนประจำตำบลรับผิดชอบอยู่ และกลุ่มตัวอย่างกว่าสามในสี่เคยติดต่อประสานงานหรือพูดคุยกับตำรวจชุมชนประจำตำบล

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 3 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำแนกตามพฤติกรรมการสื่อสารของประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบล

พฤติกรรมการสื่อสาร	ความบ่อยครั้งของพฤติกรรมการสื่อสาร (ร้อยละ)						$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
	บ่อยที่สุด	บ่อย	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยเลย			
1. ใช้บริการด้านการจราจร	12.9	8.5	12.7	16.0	17.1	32.9	1.85	1.76	น้อย
2. ขอคำแนะนำและปรึกษาด้านกฎหมาย	5.6	2.3	6.1	10.8	28.2	46.9	1.06	1.39	น้อยที่สุด
3. การขอความช่วยเหลือประณีประนอมข้อพิพาท	5.4	1.9	7.7	9.9	25.4	49.8	1.03	1.39	น้อยที่สุด
4. ขอความร่วมมือในกิจกรรมของหมู่บ้าน	5.4	2.8	9.9	13.4	30.0	38.5	1.25	1.41	น้อยที่สุด
5. ขอความร่วมมือในกิจกรรมของครอบครัว	5.6	2.6	9.9	7.7	19.2	54.9	1.03	1.47	น้อยที่สุด
6. ทำกิจกรรมร่วมกับตำรวจชุมชนประจำตำบล	7.0	3.8	11.0	8.9	32.6	36.6	1.34	1.50	น้อยที่สุด
เฉลี่ยรวม							1.26	1.48	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความบ่อยครั้งในการติดต่อกับตำรวจชุมชนประจำตำบลด้านการบริการด้านการจราจรในระดับน้อย มีความบ่อยครั้งในด้านการทำกิจกรรมร่วมกับตำรวจชุมชนประจำตำบล ด้านการขอความร่วมมือในกิจกรรมของครอบครัว ด้านการขอความร่วมมือในกิจกรรมของหมู่บ้าน ค่าเฉลี่ยลดลงตามลำดับทั้งหมดอยู่ในระดับน้อยที่สุด โดยด้านการขอคำแนะนำและปรึกษาด้านกฎหมาย และด้านการขอความช่วยเหลือประณีประนอมข้อพิพาท

โดยเฉลี่ยรวมแล้วพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการสื่อสารกับตำรวจชุมชนประจำตำบลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 4 ตารางร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำแนกตาม  
ช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนได้รับข่าวสารจากตำรวจชุมชนประจำตำบล

ช่องทางการสื่อสาร	ความบ่อยครั้งของพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร (ร้อยละ)						$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
	บ่อยที่ สุด	บ่อย	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่ สุด	ไม่เคย เลย			
1. จากตำรวจชุมชนประจำ ตำบล	10.1	22.3	32.2	5.6	3.3	26.5	2.51	1.72	ปาน กลาง
2. จากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือ อบต.	6.6	18.3	38.3	9.2	1.2	26.3	2.41	1.62	น้อย
3. จากราษฎรอาสาสมัคร ประจำหมู่บ้าน	7.0	15.7	28.9	12.9	4.9	30.5	2.15	1.67	น้อย
4. จากหอกระจายข่าวของ หมู่บ้านหรือวิฑูยชุมชน	7.5	8.5	14.8	26.1	6.6	38.6	1.74	1.62	น้อย
5. จากการบอกเล่าแบบ ปากต่อปากของ เพื่อนบ้านหรือญาติ	7.3	11.7	21.6	20.4	12.0	27	2.01	1.60	น้อย
เฉลี่ยรวม							2.16	1.64	น้อย

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้รับข่าวสารจากตำรวจชุมชนประจำตำบล  
ในระดับปานกลาง ได้รับข่าวสารจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้านหรือ อบต. ได้รับข่าวสารจาก  
ราษฎรอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน จากการบอกเล่าแบบปากต่อปากของเพื่อนบ้าน  
หรือญาติ และจากหอกระจายข่าวของหมู่บ้านหรือวิฑูยชุมชนในระดับน้อย

โดยเฉลี่ยรวมแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง  
จากตำรวจชุมชนในระดับน้อย

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนร้อยละของประเภทของข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนได้รับจาก  
ตำรวจชุมชนประจำตำบล

ประเภทของข้อมูลข่าวสาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	232	54.2
2. ด้านการป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดในหมู่บ้าน	266	62.4
3. ด้านการเมือง	22	5.2
4. ด้านสุขภาพอนามัย	44	10.3
5. ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนของตำรวจชุมชน ประจำตำบล	125	29.3
6. ด้านการจราจร	81	19.0
7. ด้านการขอความร่วมมือจากประชาชน	94	22.1

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มากกว่าครึ่ง ได้รับข่าวสารจาก  
ตำรวจชุมชนประจำตำบลในเรื่องการป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดในหมู่บ้านมาก  
ที่สุด รองลงมาเป็นข่าวสารด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ข่าวสารเกี่ยวกับการ  
มีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนของตำรวจชุมชนประจำตำบล ข่าวสารด้านการขอความร่วมมือ  
มือจากประชาชน ด้านการจราจร ด้านสุขภาพอนามัย และด้านการเมือง ตามลำดับ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตาม ความบ่อยครั้งของรูปแบบและวิธีการสื่อสารที่ประชาชนติดต่อกับตำรวจ ชุมชนประจำตำบล

ช่องทางการสื่อสาร	ความบ่อยครั้งของรูปแบบและวิธีการสื่อสาร						$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคย			
1. ไปพบตำรวจชุมชนประจำตำบลด้วยตนเอง	13.8	23	22.5	7.3	6.1	27.2	2.50	1.80	ปานกลาง
2. ผ่านราษฎรอาสา	7.7	16.0	26.3	11.5	3.8	34.7	2.08	1.74	น้อย
3. ผ่านกำนันผู้ใหญ่บ้านหรืออบต.	6.6	18.1	29.6	10.6	4.0	31.2	2.19	1.69	น้อย
4. ผ่านญาติพี่น้องในครอบครัว	5.2	8.0	19.2	25.4	6.6	35.7	1.73	1.55	น้อย
5. ผ่านเพื่อนบ้าน	3.8	4.0	22.3	26.1	6.8	37.1	1.61	1.46	น้อย
6. ใช้โทรศัพท์ติดต่อไปทำการ	5.2	4.5	14.8	16.2	13.6	45.8	1.34	1.53	น้อยที่สุด
7. ใช้โทรศัพท์ติดต่อไปที่บ้าน	4.0	6.1	13.6	10.6	10.8	54.9	1.17	1.54	น้อยที่สุด
8. ใช้บัตรสนเท่ห์หรือใบปลิวแผ่นพับไม่ระบุชื่อ	1.2	1.9	6.8	4.0	4.9	80.2	0.47	1.10	ไม่เคยเลย
เฉลี่ยรวม							1.64	1.55	น้อย

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความบ่อยครั้งในการติดต่อกับตำรวจชุมชนประจำตำบล ด้วยการไปพบด้วยตนเอง ในระดับปานกลาง มีการติดต่อกับตำรวจชุมชนผ่านราษฎรอาสา ผ่านกำนันผู้ใหญ่บ้านและผ่านเพื่อนบ้าน ในระดับน้อย ส่วนการติดต่อโดยการใช้โทรศัพท์ทั้งโทรศัพท์ไปที่บ้านและที่ทำการอยู่ในระดับน้อยที่สุด นอกจากนี้ยังพบว่าการใช้บัตรสนเท่ห์หรือใบปลิวแผ่นพับไม่ระบุชื่อ เป็นการติดต่อที่มีค่าเฉลี่ยในระดับไม่เคยเลย

โดยเฉลี่ยรวมแล้ว พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความบ่อยครั้งในการสื่อสารกับตำรวจชุมชนในรูปแบบและวิธีการสื่อสารต่าง ๆ อยู่ในระดับน้อย

## (3) การรับรู้ของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเคยหรือไม่เคย  
รู้จักตำรวจชุมชน

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
เคยรู้จัก	327	76.8
ไม่เคย	99	23.2

จากตารางที่ 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างกว่าสามในสี่เคยรู้จักกับตำรวจชุมชน  
ประจำตำบลที่รับผิดชอบท้องถิ่นของตนมาก่อน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของช่องทางการสื่อสารที่กลุ่มตัวอย่างรับรู้ว่ามี  
ตำรวจชุมชนประจำตำบล

ช่องทางการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้นำชุมชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	238	55.9
2. ข้าราชการท้องถิ่นเช่น ครู	44	10.3
3. พระสงฆ์	15	3.5
4. เพื่อนบ้าน	152	35.7
5. สมาชิกในครอบครัว	108	25.4
6. ตำรวจชุมชน	251	58.9
7. อบต.	157	36.9
8. ราษฎรอาสาสมัคร	142	33.3
9. หอกระจายข่าวหรือวิทยุ ประจำหมู่บ้าน	46	10.8

จากตารางที่ 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มากกว่าครึ่งรับรู้ว่ามีตำรวจชุมชนประจำตำบลจากตัวของตำรวจชุมชนประจำตำบลเองมากที่สุด รองลงมาคือรับรู้จากผู้นำชุมชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้านมากกว่าครึ่งเช่นกัน ส่วนช่องทางการสื่อสารอื่น ได้แก่ การรับรู้จาก อบต. จากเพื่อนบ้านและจากราษฎรอาสาสมัคร ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่รับรู้จากหอกระจายข่าวหรือวิทยุประจำหมู่บ้านและข้าราชการท้องถิ่นมีจำนวนน้อยและน้อยที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตาม  
ความบ่อยครั้งในการรับรู้เกี่ยวกับภาระหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล

การรับรู้เกี่ยวกับภาระหน้าที่	ความบ่อยครั้งในการรับรู้						$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
	บ่อยที่สุด	บ่อย	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยเลย			
1. พบเห็นเมื่อ ตชต. ออกตรวจเยี่ยมประชาชน	11.3	13.1	30.3	14.8	23.0	7.5	2.52	1.45	ปานกลาง
2. พบเห็นเมื่อ ตชต. ให้บริการจราจร	16.2	22.1	21.4	11.7	20.9	7.7	2.78	1.57	ปานกลาง
3. พบเห็นในที่เกิดเหตุเมื่อมีเหตุด่วนเหตุภัยหรือมีผู้ต้องสงสัย	11.5	8.7	15.7	17.6	36.2	10.3	2.11	1.52	น้อย
4. พบเห็น ตชต. ทำกิจกรรมร่วมกับประชาชน	10.3	3.8	16.7	15.7	41.3	12.2	1.89	1.46	น้อย
เฉลี่ยรวม							2.33	1.5	น้อย

จากตารางที่ 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้เกี่ยวกับภาระหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล เมื่อตำรวจชุมชนออกตรวจเยี่ยมประชาชนและเมื่อตำรวจชุมชนประจำตำบลให้บริการจราจรในระดับปานกลาง ส่วนการรับรู้เกี่ยวกับภาระหน้าที่เมื่อพบเห็นตำรวจชุมชนประจำตำบลในที่เกิดเหตุและเมื่อตำรวจชุมชนประจำตำบลทำกิจกรรมร่วมกับประชาชน อยู่ในระดับน้อย

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความ  
 มากน้อยของการรับรู้ต่อการปฏิบัติหน้าที่จริงของตำรวจชุมชนประจำตำบล

การปฏิบัติหน้าที่จริง	ระดับการรับรู้					$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่ สุด			
1. ออกตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่ รับผิดชอบ	16.4	27.0	41.1	7.7	7.7	3.36	1.09	ปานกลาง
2. ให้บริการและช่วยเหลือประชาชน ที่ประสบภัยหรืออุบัติเหตุ	16.2	37.8	31	9.6	5.4	3.49	1.06	ปานกลาง
3. จับกุมผู้กระทำความผิด	8.2	28.6	37.3	12.9	12.9	3.06	1.12	ปานกลาง
4. ให้คำแนะนำเป็นที่ปรึกษาแก่ ประชาชนในชุมชน	7.0	14.6	48.6	17.8	11.9	2.87	1.04	ปานกลาง
5. ให้บริการจราจร	12.4	33.6	37.6	9.4	7.0	3.35	1.05	ปานกลาง
6. ทำงานร่วมกับผู้นำชุมชนหรือ อบต.	11.0	28.4	44.8	10.6	5.2	3.29	0.99	ปานกลาง
7. ให้ข่าวสารแก่ประชาชน	7.7	17.8	43.7	19.2	11.5	2.91	1.08	ปานกลาง
8. เข้าร่วมกิจกรรมกับประชาชนใน ชุมชน	9.9	16.4	44.4	19.5	9.9	2.96	1.09	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม						3.16	1.06	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ  
 ชุมชนประจำตำบลว่า ตำรวจชุมชนประจำตำบลปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของตนเองได้ใน  
 ระดับปานกลางในทุกด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัย  
 หรืออุบัติเหตุ ด้านการออกตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ด้านการให้บริการ  
 จราจร ด้านการทำงานร่วมกับผู้นำชุมชน ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมกับประชาชนในชุมชน  
 ด้านการให้ข่าวสารแก่ประชาชน และด้านการให้คำแนะนำเป็นที่ปรึกษาแก่ประชาชนใน  
 ชุมชน ตามลำดับ



(4) ความคาดหวังของประชากรต่อบทบาทของตำรวจชุมชน  
ประจำตำบล

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวิธีการหรือช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนต้องการในการติดต่อประสานกับตำรวจชุมชน

วิธีการสื่อสาร/ช่องทางการสื่อสาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. มาพบท่านด้วยตนเอง	315	73.9
2. ผ่านผู้นำท้องถิ่น เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	232	54.5
3. ผ่านราษฎรอาสาสมัคร	200	46.9
4. ผ่าน อบต.	184	43.2
5. ผ่านหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน	87	20.4
6. ใช้ทางโทรศัพท์	60	14.1
7. ใช้การติดประกาศ	57	13.4
8. ส่งเอกสารแจ้งข่าวทางไปรษณีย์	22	5.2
9. ผ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	11	2.6

จากตารางที่ 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เกือบสามในสี่ ต้องการให้ตำรวจชุมชนประจำตำบลมาติดต่อประสานงานหรือแจ้งข่าวสารด้วยตนเอง รองลงมา กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่ง ต้องการให้ตำรวจชุมชนประจำตำบลติดต่อประสานงานหรือแจ้งข่าวสารโดยผ่านผู้นำท้องถิ่น เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน นอกจากนั้นกลุ่มตัวอย่างเกือบครึ่งหนึ่งเช่นกันต้องการให้ตำรวจชุมชนประจำตำบลใช้ช่องทางการสื่อสารโดยผ่านราษฎรอาสาสมัคร ผ่าน อบต. ส่วนที่เหลือต้องการให้ตำรวจชุมชนประจำตำบลใช้ช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ คือให้ผ่านหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน ใช้โทรศัพท์ ใช้การติดประกาศ และส่งเอกสารทางไปรษณีย์ ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดต้องการให้ผ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น

ตารางที่ 12 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง  
จำแนกตามระดับความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะของตำรวจ  
ชุมชนประจำตำบล

คุณลักษณะ	ระดับความคาดหวัง					$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน	52.6	35.9	9.6	1.6	0.2	4.39	.76	มาก
2. มีความซื่อสัตย์ต่อประชาชน	49.5	37.3	12.0	0.9	0.2	4.35	.74	มาก
3. เต็มใจให้บริการแก่ประชาชน	50.9	34.3	13.4	1.4	0.00	4.35	.76	มาก
4. มีความชำนาญในพื้นที่ รับผิดชอบ	47.9	36.6	13.6	1.6	0.2	4.30	.78	มาก
5. มีความกระตือรือร้นในการ ปฏิบัติหน้าที่	49.5	34.0	14.6	1.9	0.05	4.31	.79	มาก
6. มีความรู้เรื่องกฎหมาย	43.0	31.7	22.8	2.1	0.5	4.15	.87	มาก
7. มีความสุภาพอ่อนโยน พุดจา นุ่มนวล	48.6	32.2	17.4	1.2	0.7	4.27	.84	มาก
เฉลี่ยรวม						4.30	.79	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังในคุณลักษณะทั้งหมดของ  
ตำรวจชุมชนประจำตำบลโดยเฉลี่ยในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อ  
คุณลักษณะมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนสูงที่สุด รองลงมาคือค่าเฉลี่ยความต้องการ  
ตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีความซื่อสัตย์เท่า ๆ กับความเต็มใจให้บริการแก่ประชาชน  
และมีค่าเฉลี่ยความต้องการตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติ  
หน้าที่ ความชำนาญในพื้นที่รับผิดชอบ ความสุภาพอ่อนโยน พุดจานุ่มนวล และมีความ  
รู้เรื่องกฎหมาย ลดลงตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง  
จำแนกตามความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ  
ชุมชนประจำตำบล

การปฏิบัติหน้าที่	ระดับความต้องการ					$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. สามารถเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำแก่ประชาชน	41.8	35.7	20.0	1.6	0.9	4.16	.88	มาก
2. ออกตรวจเยี่ยมประชาชน สม่ำเสมอและทั่วถึง	38.0	34.5	24.4	2.8	0.2	4.07	.87	มาก
3. มีความสามารถในการจับกุม ผู้กระทำความผิด	35.2	43	16.4	3.5	1.9	4.06	.91	มาก
4. ให้บริการแก่ประชาชนทุกคน อย่างเท่าเทียมกัน	43.9	37.6	16.7	1.2	0.7	4.23	.82	มาก
5. สามารถทำงานร่วมกับผู้นำ ชุมชนได้	41.5	37.8	18.3	2.1	0.2	4.18	.82	มาก
6. ประชาชนสามารถไปพบได้ ตลอดเวลา	44.1	34.7	18.5	2.3	0.2	4.20	.84	มาก
7. ร่วมมือกับกิจกรรมของท้องถิ่น	37.3	37.8	22.1	2.6	0.2	4.09	.84	มาก
8. ให้บริการได้รวดเร็วทันใจ	50.0	34.3	14.0	1.2	0.5	4.32	.79	มาก
เฉลี่ยรวม						4.16	.84	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังการปฏิบัติหน้าที่โดยภาพรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบลอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยในเรื่องความคาดหวังด้านการให้บริการได้รวดเร็วทันใจ อยู่ในระดับสูงสุด และยังพบว่ากลุ่มตัวอย่างครึ่งหนึ่งที่ต้องการให้ตำรวจชุมชนประจำตำบลบริการได้รวดเร็วทันใจก็มีความต้องการในระดับมากที่สุดด้วยเช่นกัน

(5) ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชน  
ประจำตำบล

ตารางที่ 14 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง  
จำแนกตามระดับความพึงพอใจของประชาชนในวิธีสื่อสารกับตำรวจ  
ชุมชนประจำตำบล

การสื่อสาร	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ผ่านผู้นำชุมชน	16.0	32.4	36.2	9.2	6.3	3.42	1.06	ปานกลาง
2. ใช้เครื่องมือสื่อสาร	11.7	16.0	28.4	27.7	16.2	2.79	1.23	ปานกลาง
3. ผ่านราษฎรอาสาสมัคร	13.8	25.8	38.3	14.6	7.5	3.24	1.10	ปานกลาง
4. ตำรวจชุมชนมาติดต่อ ด้วยตนเอง	17.1	33.6	31.0	11.0	7.3	3.42	1.12	ปานกลาง
5. ติดต่อโดยฝากมากับเพื่อนบ้าน หรือญาติ	7.0	14.6	32.4	31.5	14.6	2.68	1.11	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม						3.12	1.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในวิธีการสื่อสารของ  
ตำรวจชุมชนประจำตำบลกับประชาชนโดยเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง และในทุกด้านมี  
ระดับความพึงพอใจเท่ากัน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในวิธีการสื่อสารผ่านผู้นำชุมชน  
และตำรวจชุมชนประจำตำบลมาติดต่อด้วยตนเองในระดับสูงที่สุดเท่ากัน ส่วนวิธีการ  
สื่อสารโดยผ่านราษฎรอาสาสมัครติดต่อโดยฝากมากับเพื่อนบ้านหรือญาติ และใช้เครื่อง  
มือสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างน้อยลงมาตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง  
จำแนกตามความพึงพอใจในคุณลักษณะของตำรวจชุมชนประจำตำบล

คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน	20.4	34.3	34.3	7.0	4.0	3.60	1.02	มาก
2. มีความซื่อสัตย์ต่อประชาชน	18.5	32.9	37.3	8.0	3.3	3.55	.99	มาก
3. เต็มใจให้บริการแก่ประชาชน	25.1	37.3	29.6	5.2	2.8	3.77	.98	มาก
4. มีความชำนาญในพื้นที่ รับผิดชอบ	19.5	35.0	32.6	9.6	3.3	3.58	1.01	มาก
5. มีความกระตือรือร้นในการ ปฏิบัติหน้าที่	18.1	32.4	35.9	10.1	3.5	3.51	1.01	มาก
6. มีความรู้เรื่องกฎหมาย	16.9	34.2	38.3	14.3	6.3	3.31	1.11	ปานกลาง
7. มีความสุภาพอ่อนโยน พุดจา นุ่มนวล	17.4	29.6	41.1	7.0	4.9	3.47	1.02	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม						3.54	1.02	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในคุณลักษณะของตำรวจ  
ชุมชนประจำตำบล

ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความชำนาญในพื้นที่ มีความซื่อสัตย์ต่อ  
ประชาชน และกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับ  
ความพึงพอใจคุณลักษณะเต็มใจให้บริการในระดับสูงสุด ส่วนค่าเฉลี่ยด้านความพึงพอใจ  
ความกระตือรือร้นระดับต่ำสุด

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในคุณลักษณะมีความสุภาพอ่อนโยน พุดจา  
นุ่มนวล และมีความรู้เรื่องกฎหมาย ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับความ  
พึงพอใจใกล้เคียงกัน

โดยเฉลี่ยรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพึงพอใจในคุณลักษณะของตำรวจชุมชน  
ประจำตำบลในระดับมาก

ตารางที่ 16 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง  
จำแนกตามความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชน  
ประจำตำบล

การปฏิบัติหน้าที่	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. เป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำแก่ประชาชน	16.9	25.6	41.8	12.2	3.5	3.40	1.02	ปานกลาง
2. การออกตรวจเยี่ยมประชาชนสม่ำเสมอและทั่วถึง	15.5	32.6	38.7	8.5	4.7	3.46	1.01	ปานกลาง
3. การจับกุมผู้กระทำความผิด	14.8	32.2	32.9	12.4	7.7	3.34	1.11	ปานกลาง
4. ให้บริการแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง	13.8	27.7	42.7	12.4	3.3	3.36	0.98	ปานกลาง
5. การทำงานร่วมกับผู้นำชุมชน	13.1	31.7	39.0	13.4	2.8	3.39	0.97	ปานกลาง
6. การมีความพร้อมในการให้บริการประชาชน	13.8	30.8	39.2	12.2	4.0	3.38	1.00	ปานกลาง
7. การให้ความร่วมมือกับกิจกรรมของชุมชน	12.4	29.8	41.3	14.1	2.3	3.36	0.95	ปานกลาง
8. การให้บริการได้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	19.0	31.5	31.7	12.2	5.6	3.46	1.10	ปานกลาง
9. การจัดการบริการด้านจราจร	17.4	41.8	28.6	7.7	4.5	3.60	1.01	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม						3.41	1.02	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบลโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการจัดบริการจราจร อยู่ในระดับสูงสุด และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการจับกุมผู้กระทำความผิดอยู่ในระดับต่ำที่สุด

(6) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อบริการของตำรวจชุมชน  
ประจำตำบล

ในการนำเสนอความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อดำรวจชุมชนประจำตำบลนั้น ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 3 ด้าน คือ ความคิดเห็นด้านคุณลักษณะของตำรวจชุมชนประจำตำบลที่ประชาชนต้องการ ด้านสิ่งที่ตำรวจชุมชนประจำตำบลบริการได้ดีที่สุด และด้านการบริการที่ดีและมีคุณภาพที่ประชาชนต้องการจากตำรวจชุมชนประจำตำบลตามตารางที่ 17, 18 และ 19 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของตำรวจชุมชนประจำตำบลที่ประชาชนต้องการ

คุณลักษณะที่ต้องการ	จำนวน (271*)	ร้อยละ
1. มีความสุภาพอ่อนน้อมต่อประชาชน	58	21.4
2. มีความซื่อสัตย์	48	17.7
3. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน	48	17.7
4. นิยดีเข้ากับประชาชนได้	35	12.9
5. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	20	7.3
6. ให้บริการได้รวดเร็วทันใจ	19	7.01
7. มีความพร้อมและกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	16	5.9
8. มีความชำนาญในพื้นที่	12	4.4
9. มีความรู้ความสามารถ โดยเฉพาะด้านกฎหมาย	6	2.2

\* มีผู้แสดงความคิดเห็นในด้านนี้จำนวน 271 คน

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่ต้องการตำรวจชุมชนที่มีคุณลักษณะสุภาพอ่อนน้อมต่อประชาชนเป็นอันดับแรก รองลงมาคือมีความซื่อสัตย์เท่า ๆ กับมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน มีนิสัยดีเข้ากับประชาชนได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เป็นผู้ให้บริการได้รวดเร็วทันใจ มีความพร้อมและกระตือรือร้น มีความชำนาญในพื้นที่ และมีความรู้ความสามารถ โดยเฉพาะด้านกฎหมาย ตามลำดับ

นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านคุณลักษณะตำรวจชุมชนประจำตำบลที่ประชาชนต้องการอีก ได้แก่ มีความซื่อสัตย์ มีความอะลุ่มอล่วย เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ประชาชน มีเหตุผล ไม่ดื่มสุราในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ รับผิดชอบชั่วดี เคารพสิทธิของประชาชน และปฏิบัติหน้าที่โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน (ความคิดเห็นละ 1 คน)

ตารางที่ 18 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ประชาชนคิดว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลจะบริการได้ดีที่สุด

การบริการ	จำนวน (229)*	ร้อยละ
1. ให้บริการด้านการจราจร	79	34.5
2. ให้ความร่วมมือในกิจกรรมชุมชน	34	14.8
3. ให้คำแนะนำเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมาย	31	13.5
4. ให้ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ของตำรวจ แก่ประชาชน	29	12.7
5. ออกตรวจในพื้นที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ	20	8.7
6. ป้องกันทรัพย์สินและอาชญากรรม	18	7.9
7. จับกุมผู้กระทำผิดกฎหมาย	18	7.9

\*มีผู้แสดงความคิดเห็นในด้านนี้ จำนวน 229 คน

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่คิดว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลจะให้บริการด้านต่าง ๆ ได้ดีที่สุดในลำดับดังนี้ คือ ให้บริการด้านการจราจร ให้ความร่วมมือในกิจกรรมชุมชน ให้คำแนะนำเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมาย ออกตรวจในพื้นที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ ให้ข่าวสารเกี่ยวกับงานของตำรวจ ป้องกันทรัพย์สินและอาชญากรรมให้ประชาชน และจับกุมผู้กระทำผิดกฎหมาย

นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการที่ตำรวจชุมชนประจำตำบลควรจะให้แก่ประชาชนได้ดีที่สุดอีก ได้แก่ การรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชน (3 คน) ให้ความยุติธรรม (2 คน) โกล่เกลี่ยคดีความ (2 คน) และให้บริการได้ตลอดเวลา (2 คน)



ตารางที่ 19 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการที่ดีและมีคุณภาพของตำรวจชุมชน  
ประจำตำบลที่ประชาชนต้องการ

บริการที่ต้องการและมีคุณภาพ	จำนวน (215)*	ร้อยละ
1. ควรมีการออกตรวจพื้นที่ทั้งในช่วงกลางวันและกลางคืน อย่างสม่ำเสมอ	47	21.8
2. สามารถให้บริการได้ทั่วถึงทุกพื้นที่	27	12.6
3. บริการอย่างมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	26	12.1
4. มีบริการได้รวดเร็วทันเหตุการณ์	26	12.1
5. มีความสามารถปราบปรามอาชญากรรมและจับกุม ผู้กระทำความผิด	18	8.4
6. การบริการอย่างจริงใจและเต็มใจ	18	8.4
7. เอาใจใส่และรับผิดชอบในหน้าที่อย่างจริงจัง	15	7.0
8. ให้ข่าวสารและประสานงานกับประชาชนอย่างรวดเร็ว ทันการณ์	18	8.4
9. ช่วยเหลือสังคมและชุมชน	12	5.6

\*มีผู้แสดงความคิดเห็นในด้านนี้ จำนวน 215 คน

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่คิดว่าบริการที่ดีและมีคุณภาพที่ตำรวจชุมชนประจำตำบลควรจะให้แก่ประชาชนได้ คือ ควรมีการออกตรวจพื้นที่ทั้งในช่วงเวลากลางวันและกลางคืนอย่างสม่ำเสมอมากที่สุด รองลงมาได้แก่สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ บริการอย่างมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี บริการได้รวดเร็วทันเหตุการณ์ มีความสามารถปราบปรามอาชญากรรมและจับกุมผู้กระทำความผิด เอาใจใส่และรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างจริงจัง บริการอย่างจริงใจและเต็มใจ ให้ข่าวสารและประสานงานกับประชาชนอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ และช่วยเหลือสังคมและชุมชน ตามลำดับ

นอกจากนี้ยังมีผู้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการที่ดีและมีคุณภาพที่ประชาชนต้องการอีก ได้แก่ การพูดจาอ่อนโยนต่อประชาชน (3 คน) และควรบริการได้เท่าเทียมกับตำรวจพื้นที่ (1 คน) ควรมีการติดประกาศข่าวสารโดยจัดเป็นบอร์ด (2 คน) ควรเป็นที่ปรึกษาที่ดีแก่ประชาชน (2 คน)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พฤติกรรมการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับการรับรู้  
ของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

ตารางที่ 20 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการสื่อสารกับการรับรู้ของ  
ประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

พฤติกรรมการสื่อสาร	ค่าสหสัมพันธ์ของการรับรู้	
	การรับรู้เกี่ยวกับ ภาระหน้าที่	การรับรู้การ ปฏิบัติงานจริง
1. การติดต่อของประชาชนกับตำรวจ ชุมชนประจำตำบล	.4756***	.3845***
2. ช่องทางการสื่อสารจากตำรวจชุมชน ประจำตำบลไปยังประชาชน	.5551***	.5298***
3. วิธีการสื่อสารของประชาชนกับตำรวจ ชุมชนประจำตำบล	.5608***	.5235***

\*\*\*  $p < 0.001$

จากตารางที่ 20 พบว่า พฤติกรรมการสื่อสารระหว่างตำรวจชุมชนประจำตำบล  
กับประชาชนมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำ  
ตำบลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

อย่างไรก็ตาม ค่าสหสัมพันธ์ที่พบ อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง เว้นแต่ค่า  
ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อของประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบลกับการรับรู้  
การปฏิบัติงานจริงของตำรวจชุมชนประจำตำบลมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

**สมมติฐานข้อที่ 2 พฤติกรรมการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความ  
คาดหวังในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล**

ตารางที่ 21 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการสื่อสารถึงความคาดหวังต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

พฤติกรรมการสื่อสาร	ค่าสหสัมพันธ์ของความคาดหวังเกี่ยวกับ	
	คุณลักษณะของตำรวจชุมชน	การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน
1. การติดต่อของประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบล	.0225	.0001
2. ช่องทางการสื่อสารจากตำรวจชุมชนประจำตำบลไปยังประชาชน	.0667	.0547
3. วิธีการสื่อสารของประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบล	.0497	.0649

จากตารางที่ 21 พบว่า พฤติกรรมการสื่อสารระหว่างตำรวจชุมชนประจำตำบลกับประชาชน ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**สมมติฐานข้อที่ 3 พฤติกรรมการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล**

**ตารางที่ 22 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการสื่อสารกับความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล**

พฤติกรรมการสื่อสาร	ค่าสหสัมพันธ์ของความพึงพอใจเกี่ยวกับ		
	การติดต่อ ประสานงาน	คุณลักษณะ ของ ตชต.	การปฏิบัติ หน้าที่ของ ตชต.
1. การติดต่อของประชาชนกับตำรวจ ชุมชนประจำตำบล	.3210***	.4756***	.3845***
2. ช่องทางการสื่อสารจากตำรวจชุมชน ประจำตำบลไปยังประชาชน	.4465***	.5551***	.5298***
3. วิธีการสื่อสารของประชาชน กับตำรวจชุมชนประจำตำบล	.4455***	.5608***	.5235***

\*\*\* p < 0.001

จากตารางที่ 22 พบว่า พฤติกรรมการสื่อสารระหว่างตำรวจชุมชนประจำตำบลกับประชาชนมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

อย่างไรก็ตาม ค่าสหสัมพันธ์ที่พบ ยังมีความแตกต่างกัน กล่าวคือ

1. ความสัมพันธ์ของการติดต่อประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบล กับความพึงพอใจในการติดต่อประสานงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีค่าความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างต่ำ ส่วนความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในคุณลักษณะของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีค่าความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

2. ความสัมพันธ์ของช่องทางการสื่อสารจากตำรวจชุมชนประจำตำบลไปยังประชาชน กับความพึงพอใจในการติดต่อประสานงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีค่าความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ในขณะที่ความสัมพันธ์ของช่องทางการสื่อสารจากตำรวจชุมชนประจำตำบลไปยังประชาชนกับความพึงพอใจในคุณลักษณะของตำรวจชุมชนประจำตำบลและความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูง

3. ความสัมพันธ์ของวิธีการสื่อสารของประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบล กับความพึงพอใจในการติดต่อประสานงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีค่าความสัมพันธ์ ในระดับปานกลาง ในขณะที่ความสัมพันธ์ของวิธีการสื่อสารของประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบลกับความพึงพอใจในคุณลักษณะของตำรวจชุมชนประจำตำบลและความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูง



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**สมมติฐานข้อที่ 4 การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล**

ตารางที่ 23 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลกับความคาดหวังในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชน	ค่าสหสัมพันธ์ของความคาดหวังเกี่ยวกับ	
	คุณลักษณะของตำรวจชุมชนประจำตำบล	การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล
การรับรู้เกี่ยวกับภาระหน้าที่	.0949*	.0990*
การรับรู้การปฏิบัติงานจริง	.1157*	.0629

\*  $p \leq .05$

จากตารางที่ 23 พบว่า การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลในด้านการรับรู้เกี่ยวกับภาระหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบลมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในคุณลักษณะของตำรวจชุมชนประจำตำบล และความคาดหวังในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก ส่วนในด้านความสัมพันธ์ของการรับรู้การปฏิบัติงานจริงของตำรวจชุมชนประจำตำบลกับความคาดหวังในคุณลักษณะของตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก

อย่างไรก็ตาม ได้พบว่า การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนในด้านของการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานจริงของตำรวจชุมชนประจำตำบล ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

**สมมติฐานข้อที่ 5 การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล**

ตารางที่ 24 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชน ประจำตำบลกับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชน ประจำตำบล	ค่าสหสัมพันธ์ของความพึงพอใจในด้าน		
	การติดต่อ ประสานงาน	คุณลักษณะ	การปฏิบัติ หน้าที่
การรับรู้เกี่ยวกับภาระหน้าที่	.3529***	.4146***	.4637***
การรับรู้การปฏิบัติงานจริง	.5515***	.6394***	.7129***

\*\*\* P < .001

จากตารางที่ 24 พบว่า การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลมีความสัมพันธ์กันกับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อย่างไรก็ตาม ระดับของความสัมพันธ์มีความแตกต่างกัน กล่าวคือ

1. การรับรู้เกี่ยวกับภาระหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล กับความพึงพอใจในการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบล มีค่าสหสัมพันธ์ในระดับต่ำ ส่วนการรับรู้เกี่ยวกับภาระหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบลกับความพึงพอใจในคุณลักษณะของตำรวจชุมชนประจำตำบลและความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

2. การรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานจริงของตำรวจชุมชนประจำตำบลกับความพึงพอใจในการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบล มีค่าความสัมพันธ์ในระดับปานกลางเกือบสูง ส่วนการรับรู้การปฏิบัติงานจริงของตำรวจชุมชนของประชาชนต่อความพึงพอใจในคุณลักษณะและการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบลมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง

สมมติฐานข้อที่ 6 ความคาดหวังต่อบทบาทของตำรวจชุมชน  
ประจำตำบลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำ  
ตำบล

ตารางที่ 25 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังต่อบทบาทของตำรวจชุมชน  
ประจำตำบลกับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

ความคาดหวังบทบาทของตำรวจชุมชน ประจำตำบล	ค่าสหสัมพันธ์ของความพึงพอใจในด้าน		
	การติดต่อ ประสานงาน กับ ตชต.	คุณลักษณะ ของ ตชต.	การปฏิบัติงาน ของ ตชต.
คุณลักษณะของตำรวจชุมชน ประจำตำบล	.0999*	.1450*	.0875
การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชน ประจำตำบล	.0985*	.0832*	.0353

\*  $p < .05$  \*\* $p < .001$

จากตารางที่ 25 พบว่า ความคาดหวังในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล  
กับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลนั้น ลักษณะความสัมพันธ์มีทั้งที่  
มีความสัมพันธ์และไม่มีความสัมพันธ์กัน ดังนี้

1. ความคาดหวังในคุณลักษณะของตำรวจชุมชนประจำตำบลมีความสัมพันธ์กับ  
ความพึงพอใจในการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบล และคุณลักษณะของ  
ตำรวจชุมชนประจำตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน  
แต่ก็มีค่าความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก ส่วนความคาดหวังในคุณลักษณะของตำรวจชุมชน  
ประจำตำบลนั้นไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน  
ประจำตำบล ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

2. ความคาดหวังในด้านการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีความ  
สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบล อย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ส่วนความคาดหวังในด้านการ  
ปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบลไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในคุณ  
ลักษณะและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล ซึ่งไม่เป็นไป  
ตามสมมติฐาน