

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย



การดำเนินการวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

#### 1. เลือกตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยอาจารย์ที่ทำการสอนในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 50 คน นักศึกษาปีการศึกษา 2521 ที่กำลังเรียนและไม่ได้เรียนภาษาอังกฤษระดับสูง รวมจำนวน 350 คน โดยทำการสุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มอาจารย์สาขาวิชาต่าง ๆ สุ่มกลุ่มสาขาวิชาละ ร้อยละ 10 จากจำนวนรวม โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้อาจารย์ทั้งหมด 50 คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.1 กลุ่มสาขาวิชานิติศาสตร์ มีอาจารย์ประจำ จำนวน 46 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้อาจารย์ 5 คน

1.2 กลุ่มสาขาวิชาพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มีอาจารย์ประจำ จำนวน 65 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้อาจารย์ 7 คน

1.3 กลุ่มสาขาวิชารัฐศาสตร์ มีอาจารย์ประจำ จำนวน 34 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้อาจารย์ 3 คน

1.4 กลุ่มสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มีอาจารย์ประจำ จำนวน 81 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้อาจารย์ 8 คน

1.5 กลุ่มสาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มีอาจารย์ประจำ จำนวน 29 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้อาจารย์ 3 คน

1.6 กลุ่มสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มีอาจารย์ประจำ จำนวน 173 คน  
 สุ่มร้อยละ 10 ได้อาจารย์ 18 คน

1.7 กลุ่มสาขาวิชาวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มีอาจารย์  
 ประจำ จำนวน 34 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้อาจารย์ 3 คน

1.8 กลุ่มสาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีอาจารย์ประจำ  
 จำนวน 27 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้อาจารย์ 3 คน

2. กลุ่มนักศึกษาสาขาวิชาต่าง ๆ สุ่มกลุ่มสาขาวิชาละ ร้อยละ 10  
 จากจำนวนรวม โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย ได้นักศึกษาทั้งหมด 350 คน ดังราย-  
 ละแยกต่อไปนี้

2.1 กลุ่มสาขาวิชานิติศาสตร์ มีนักศึกษารปัจจุบัน จำนวน 709 คน  
 สุ่มร้อยละ 10 ได้นักศึกษา 70 คน

2.2 กลุ่มสาขาวิชาพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มีนักศึกษารปัจจุบัน  
 จำนวน 1,108 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้นักศึกษา 110 คน

2.3 กลุ่มสาขาวิชารัฐศาสตร์ มีนักศึกษารปัจจุบัน จำนวน 365 คน  
 สุ่มร้อยละ 10 ได้นักศึกษา 36 คน

2.4 กลุ่มสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มีนักศึกษารปัจจุบัน จำนวน  
 535 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้นักศึกษา 53 คน

2.5 กลุ่มสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มีนักศึกษารปัจจุบัน จำนวน 523 คน  
 สุ่มร้อยละ 10 ได้นักศึกษา 52 คน

2.6 กลุ่มสาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มีนักศึกษารปัจจุบัน  
 จำนวน 146 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้นักศึกษา 14 คน

2.7 กลุ่มสาขาวิชาวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มีนักศึกษาร  
 ปัจจุบัน จำนวน 99 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้นักศึกษา 10 คน

2.8 กลุ่มสาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีนักศึกษารปัจจุบัน  
 จำนวน 47 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้นักศึกษา 5 คน

## 2. สร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการสร้างแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั่วไป และภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา

2. สร้างแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้ค้นคว้าและรวบรวมแนวทางจากหนังสือ เอกสาร รายงานการวิจัย ตลอดจนแบบสอบถามต่าง ๆ ที่มีขอบเขตเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย จำนวน 2 ฉบับ คือ แบบสอบถาม I และแบบสอบถาม II (ดูรายละเอียดในภาคผนวก ก. และ ข.) สำหรับถามอาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทั้ง 8 กลุ่มสาขาวิชา

แบบสอบถามทั้ง 2 แบบ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบเลือกตอบและปลายเปิด ตามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ สภาพและความคิดเห็นของอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับภาษาอังกฤษทั่วไป และภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา ในด้านความจำเป็น เนื้อหาวิชา และปัญหา และเพื่อให้ผู้ตอบเสนอข้อคิดและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้งในด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา การจัดการเรียนการสอน การทดสอบและประโยชน์ของภาษาอังกฤษทั่วไป และภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไข และนำมาปรับปรุง

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับอาจารย์ จำนวน 3 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ที่กำลังเรียนภาษาอังกฤษระดับสูง จำนวน 30 คน และนักศึกษาซึ่งไม่ได้เลือกเรียนภาษาอังกฤษระดับสูงอีก 30 คน ที่มีไขกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เลือกไว้

### 3. เก็บรวบรวมข้อมูล

ไ้ดำเนินการดังนี้คือ

1. แจกแบบสอบถามแก่อาจารย์ทั้ง 8 สาขาวิชา และเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยส่งแบบสอบถาม 50 ฉบับ ได้รับคืนมา 49 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98 ของจำนวนแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.1 กลุ่มสาขาวิชานิติศาสตร์ มีอาจารย์ประจำ จำนวน 46 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้จำนวน 5 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้ง 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

1.2 กลุ่มสาขาวิชาพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มีอาจารย์ประจำ จำนวน 65 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้จำนวน 7 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

1.3 กลุ่มสาขาวิชารัฐศาสตร์ มีอาจารย์ประจำ จำนวน 34 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้จำนวน 3 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้ง 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

1.4 กลุ่มสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มีอาจารย์ประจำ จำนวน 81 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้จำนวน 8 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้ง 8 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

1.5 กลุ่มสาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มีอาจารย์ประจำ  
จำนวน 29 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้จำนวน 3 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้ง  
3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

1.6 กลุ่มสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มีอาจารย์ประจำ จำนวน 173 คน  
สุ่มร้อยละ 10 ได้จำนวน 18 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 17 ฉบับ คิดเป็น  
ร้อยละ 94.44 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

1.7 กลุ่มสาขาวิชาวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มีอาจารย์  
ประจำ จำนวน 34 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้จำนวน 3 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา  
ทั้ง 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

1.8 กลุ่มสาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีอาจารย์ประจำ  
จำนวน 27 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้จำนวน 3 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้ง  
3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

2. แจกแบบสอบถามแก่นักศึกษาทั้ง 8 สาขาวิชา โดยมอบแบบสอบถาม II  
ให้แก่อาจารย์ผู้สอนกระบวนวิชาของชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 เพื่อแจกแก่นักศึกษาใน  
ชั้นของตน เป็นนักศึกษาที่กำลังเรียนและไม่ได้เรียนภาษาอังกฤษระดับสูง  
รวมจำนวน 350 คน รวมเป็น 350 ฉบับ ได้รับคืนมา 320 ฉบับ คิดเป็น  
ร้อยละ 91.42 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด ทั้งรายละเอียด  
ต่อไปนี้

2.1 กลุ่มสาขาวิชานิติศาสตร์ มีนักศึกษาจำนวน 709 คน สุ่ม  
ร้อยละ 10 ได้จำนวน 70 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 70 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ  
100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

2.2 กลุ่มสาขาวิชาพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มีนักศึกษาจำนวน  
1,108 คน สุ่มร้อยละ 10 ได้จำนวน 110 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 82 ฉบับ  
คิดเป็นร้อยละ 74.54 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

2.3 กลุ่มสาขาวิชารัฐศาสตร์ มีนักศึกษาจำนวน 365 คน สุ่ม รอยละ 10 ได้จำนวน 36 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 36 ฉบับ คิดเป็น รอยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

2.4 กลุ่มสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มีนักศึกษาจำนวน 535 คน สุ่ม รอยละ 10 ได้จำนวน 53 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 51 ฉบับ คิดเป็น รอยละ 96.22 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

2.5 กลุ่มสาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มีนักศึกษาจำนวน 99 คน สุ่ม รอยละ 10 ได้จำนวน 10 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 10 ฉบับ คิดเป็น รอยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

2.6 กลุ่มสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มีนักศึกษาจำนวน 523 คน สุ่ม รอยละ 10 ได้จำนวน 52 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 52 ฉบับ คิดเป็น รอยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

2.7 กลุ่มสาขาวิชาวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มีนักศึกษา จำนวน 146 คน สุ่ม รอยละ 10 ได้จำนวน 14 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 14 ฉบับ คิดเป็น รอยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

2.8 กลุ่มสาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีนักศึกษาจำนวน 47 คน สุ่ม รอยละ 10 ได้จำนวน 5 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 5 ฉบับ คิดเป็น รอยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้ คือ

1. นำแบบสอบถามเลือกตอบที่ถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และสภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั่วไป และภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละจากสูตร ดังนี้

$$\text{การยดะ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบทั้งหมด}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

2. นำคำตอบแบบมาตราส่วนประเมินค่าที่ถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในเรื่องการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั่วไปและภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่า  $\bar{X}$  จากสูตร<sup>1</sup> ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

$$\bar{X} = \text{ค่าเฉลี่ยของคะแนน}$$

$$N = \text{จำนวนคำตอบทั้งหมด}$$

$$f = \text{ความถี่ของคะแนน}$$

$$X = \text{ค่าของน้ำหนักคำตอบเป็น 5, 4, 3, 2, 1 และ 0}$$

ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่ได้มีความหมาย ดังนี้

4.6 - 5.0    หมายความว่า    มากที่สุด

3.6 - 4.5    หมายความว่า    มาก

2.6 - 3.5    หมายความว่า    ปานกลาง

1.6 - 2.5    หมายความว่า    น้อย

1.0 - 1.5    หมายความว่า    น้อยที่สุด

ศูนย์วิจัยเพื่อสร้าง  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

<sup>1</sup> ประคอง กรรณสูต, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู, พิมพ์ครั้งที่ 5 (กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2520), หน้า 41.

3. นำค่าตอบแบบมาตราส่วนประเมินค่าแต่ละข้อมาคำนวณหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร<sup>1</sup> ดังนี้

$$s.d. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$$

4. รวบรวมข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิดของอาจารย์และนักศึกษาทั้ง 8 กลุ่มสาขาวิชา มาวิเคราะห์แล้วนำเสนอในลักษณะของการเขียนรายงาน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

---

<sup>1</sup> ประคอง กรรณสูต, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู, หน้า 51.