

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นและความสำคัญของปัญหา

ตามระเบียบบริหารราชการแผ่นดินของประเทศไทย จังหวัดเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญที่สุดในส่วนภูมิภาค มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าบริหารงานทุกด้านในจังหวัด แต่ละจังหวัดมีหน่วยงานรองลงไปคือ อำเภอ ซึ่งมีนายอำเภอเป็นหัวหน้าบริหารงานในอำเภอ

นอกจากผู้ว่าราชการจังหวัดซึ่งเป็นข้าราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าในจังหวัดแล้ว กระทรวงต่าง ๆ จากส่วนกลางก็ได้แต่งตั้งข้าราชการในสังกัด ไปบริหารงานของกระทรวงนั้น ๆ ในแต่ละจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงอื่น ๆ ต้องรายงานข้อราชการต่อผู้ว่าราชการจังหวัด หรือขึ้นตรงต่อผู้ว่าราชการจังหวัดนั้นเอง ในบรรดาหัวหน้าส่วนราชการของกระทรวงเหล่านี้ ศึกษาธิการจังหวัดเป็นข้าราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นหัวหน้าบริหารงานด้านการศึกษาในส่วนที่กระทรวงศึกษาธิการรับผิดชอบ และขึ้นตรงต่อผู้ว่าราชการจังหวัดอีกทีหนึ่ง

เนื่องจากงานด้านการศึกษาของประเทศไทยได้ขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว ถึงแม้ว่ากระทรวงมหาดไทยจะรับภาระด้านประถมศึกษาไปดำเนินการเสียส่วนใหญ่แล้วก็ตาม แต่งานด้านการศึกษาของจังหวัดก็ยังคงเป็นภาระหนักอยู่ กรมสามัญศึกษาได้พิจารณาเห็นว่า เพื่อเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของจังหวัด ควรมีเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะที่รู้นโยบายและเข้าใจวิธีการดำเนินงานของกรมสามัญศึกษา เป็นผู้ช่วยในการติดต่อประสานงาน และติดตามผล จึงได้แต่งตั้งข้าราชการครูจากโรงเรียนที่สังกัดกรมสามัญศึกษา ทำหน้าที่ผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัดขึ้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2515 เป็นต้นมา

ความเป็นมาของครูที่ทำหน้าที่ผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัดที่ปรากฏอยู่ในรายงานการประเมินผลขอข่ายงานและหน้าที่ของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษา ซึ่งกองแผนงาน กรมสามัญศึกษา ได้จัดทำไว้ ดังนี้

.....กรมสามัญศึกษาได้กำหนดให้มีผู้ประสานงานของกรมประจำจังหวัดขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อ พ.ศ.2515 ทำหน้าที่ประสานงานด้านบริหารและบริการระหว่างกรม จังหวัด และโรงเรียนในส่วนภูมิภาค เพราะในระบอบระบอบบริหารราชการแผ่นดินยังไม่มีกรมการแบ่งส่วนราชการของกรมสามัญศึกษา ไว้ในส่วนภูมิภาค การบริหารงานของกรมสามัญศึกษาจึงใช้วิธีการมอบอำนาจให้จังหวัด ประกอบกับงานของกรมสามัญศึกษาในส่วนภูมิภาคได้ขยายตัวอย่างกว้างขวางและรวดเร็ว โดยเฉพาะในระดับมัธยมศึกษาที่มีจำนวนโรงเรียนเพิ่มขึ้นเป็นลำดับทุกปี ทำให้เป็นการเพิ่มภาระให้จังหวัด และทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน กรมสามัญศึกษา จึงได้กำหนดให้มีผู้ประสานงานของกรมประจำจังหวัดขึ้นจังหวัดละ 1 คน โดยพิจารณาคัดเลือกจากบุคคลมีความรู้ความสามารถ เข้าใจนโยบายของกรมเป็นอย่างดี ในระยะแรกได้พิจารณาคัดเลือกจากผู้ดำรงตำแหน่งครูในโรงเรียนที่มีคุณสมบัติเหมาะสม แล้วกรมสามัญศึกษาได้จัดอบรมเพื่อชี้แจงบทบาท หน้าที่ของผู้ประสานงานของกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัดก่อนที่จะแต่งตั้งให้ทำหน้าที่ประสานงาน มีผู้ได้รับแต่งตั้งในรุ่นแรก รวม 69 คน (ยกเว้นกรุงเทพฯ เทพมหานครและจังหวัดน่าน)¹

ในระยะเริ่มแรกที่กำหนดให้มีผู้ประสานงานนั้น กรมสามัญศึกษายังแยกเป็นกรมวิสามัญศึกษาอยู่ และงานที่กรมวิสามัญศึกษารับผิดชอบในขณะนั้นเป็นงานด้านมัธยมศึกษา ดังปรากฏในคู่มือผู้ประสานงานของกรมวิสามัญศึกษาประจำจังหวัด พ.ศ.2515 เรื่องเหตุผล

¹กรมสามัญศึกษา, "รายงานการประเมินผลขอข่ายงานและหน้าที่ของผู้ประสานงาน"
(กรุงเทพฯ เทพมหานคร : กรมสามัญศึกษา, 2522), หน้า 1. (อัครสำเนา)

ความจำเป็น และที่มาของผู้ประสานงานฝ่ายวิสามัญศึกษาประจำจังหวัด ดังนี้

เมื่อพิจารณาเฉพาะปัญหาการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนภูมิภาค ทั้งโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนราษฎร์แล้ว จะเห็นว่า ตามพระราชกฤษฎีกา แบ่งส่วนราชการของกรมวิสามัญศึกษานั้น โรงเรียนมัธยมในส่วนภูมิภาคขึ้นตรงต่อกรมวิสามัญศึกษา (ปัจจุบันคือกรมสามัญศึกษา) แต่โดยทางปฏิบัติ กรมได้มอบหมายให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะผู้บังคับบัญชาข้าราชการส่วนภูมิภาค ใช้อำนาจบางอย่างแทนได้ และโดยทั่วไป ผู้ว่าราชการจังหวัดก็มอบหมายขอให้ศึกษาธิการจังหวัดหรือนายอำเภอแล้วแต่กรณี ช่วยวินิจฉัย ประกอบการพิจารณาสั่งการ การบริหารการมัธยมศึกษาในส่วนภูมิภาคเท่าที่ผ่านมาจึงถือเอาระเบียบประเพณีในการบริหารราชการแผ่นดินเป็นหลักในลักษณะโดยที่ถ้อยอาศัยต่อกันมาโดยตลอด

ปัจจุบันนี้ การมัธยมศึกษากำลังขยายตัว และปรับปรุงทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพ กรมวิสามัญศึกษาตั้งเป้าหมายว่าจะเปิดโรงเรียนมัธยมศึกษาประจำอำเภอให้ครบทุกแห่งในปีการศึกษา 2519 จะเปลี่ยนแปลงปรับปรุงหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น วิธีการจัดมัธยมศึกษากลายเป็นงานที่มีลักษณะซับซ้อน ซึ่งจะทำให้การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในส่วนภูมิภาคมีปัญหาเพิ่มขึ้น

เมื่อพิจารณาข้อเท็จจริงต่าง ๆ ข้างต้น ประกอบกับการพิจารณาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการมัธยมศึกษาในส่วนภูมิภาค ซึ่งได้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัด ศึกษาธิการจังหวัด ตลอดจนถึงอาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่โรงเรียนรัฐบาล ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของกรมวิสามัญศึกษาโดยตรงแล้ว ทำให้มองเห็นว่าหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ผู้บริหารระดับต่าง ๆ ดังกล่าว นับวันแต่ละจะเพิ่มพูนขึ้นตามลำดับงานในลักษณะนโยบายปฏิบัติและเสนอความคิดเห็น เพื่อให้กรมวิสามัญศึกษาพิจารณาวินิจฉัยสั่งการก็จะมากยิ่งขึ้นเช่นกัน ทำให้มองเห็นความจำเป็นที่กรมวิสามัญศึกษาจะต้องเตรียมการเพื่อให้มีเจ้าหน้าที่โดยตรงของกรม ซึ่งรู้เข้าใจนโยบาย และงานทุกด้านของกรมวิสามัญศึกษาเป็นอย่างดี ให้ปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นผู้เชื่อมประสานงานระหว่างกรมวิสามัญศึกษา จังหวัด และ โรงเรียน เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดี

ระหว่างกัน อันจะเป็นผลให้งานดำเนินไปโดยราบรื่น บรรลุเป้าหมาย
 อย่างมีประสิทธิภาพ บุคคลซึ่งทำหน้าที่นี้จะเรียกว่า "ผู้ประสานงานของ
 กรมวิสามัญศึกษาประจำจังหวัด"¹

กรมวิสามัญศึกษาจึงได้พิจารณาแต่งตั้งผู้ประสานงานของกรมวิสามัญศึกษาประจำจังหวัด
 ในส่วนภูมิภาค จังหวัดละ 1 คน ตั้งแต่ พ.ศ.2515 ซึ่งขณะนั้นยังเป็นกรมวิสามัญศึกษาอยู่
 โดยให้จังหวัดคัดเลือกครูที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจากโรงเรียนสังกัดกรมวิสามัญศึกษา จำนวน 3
 คน เพื่อเสนอให้กรมพิจารณาเลือกอีกชั้นหนึ่ง เมื่อกรมคัดเลือกแล้ว จะเรียกผู้ที่ทำหน้าที่
 ผู้ประสานงานของกรมวิสามัญศึกษาประจำจังหวัดเข้ารับการอบรมเพื่อให้ทราบถึงบทบาทและ
 หน้าที่ความรับผิดชอบงานในตำแหน่งต่อไป

ลักษณะงานของผู้ประสานงานกรมวิสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามที่กรมวิสามัญศึกษา
 ได้กำหนดไว้ตั้งแต่ปี 2515 และยังคงยึดเป็นหลักปฏิบัติมาจนถึงปัจจุบัน ปรากฏอยู่ในเอกสาร
 การประชุมสัมมนาผู้ประสานงานของกรมวิสามัญศึกษา พ.ศ.2521 ดังนี้ "ผู้ประสานงานของ
 กรมวิสามัญศึกษา คือ ข้าราชการครูสังกัดกรมวิสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปฏิบัติงาน ณ ที่
 ทำการศึกษาธิการจังหวัดในส่วนภูมิภาค เป็นหน่วยงานอนุกรม (Auxiliary Function)
 และหน่วยงานที่ปรึกษา (Staff Function) ของศึกษาธิการจังหวัด ช่วยเหลือ
 ศึกษาธิการจังหวัด ตรวจสอบ ดูแล แนะนำ เจ้าหน้าที่ที่ทำงานของกรมวิสามัญศึกษาภายในจังหวัด
 อันเป็นเขตปฏิบัติงานของตนให้ทำงานถูกต้องตามระเบียบและเวลาที่กำหนด"² จะเห็นว่าเป็น
 งานที่ค่อนข้างยาก เพราะจะต้องทำงานร่วมกับบุคคลหลายฝ่าย หลายระดับ หลายทัศนะ

¹กรมวิสามัญศึกษา, "คู่มือผู้ประสานงานของกรมวิสามัญศึกษาประจำจังหวัด
 พ.ศ.2515," หน้า 13. (อัครสาเนา)

²กรมวิสามัญศึกษา, "เอกสารการประชุมสัมมนาผู้ประสานงานของกรมวิสามัญศึกษา
 พ.ศ.2521," หน้า 1. (อัครสาเนา)

และหลายความคิด ผู้ที่จะทำหน้าที่ใดก็จะต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถเฉพาะตัวสูง มีคุณสมบัติเหมาะสม รู้และเข้าใจบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นอย่างดี กรมสามัญศึกษาได้ตระหนักในเรื่องนี้ จึงได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประสานงานไว้ในเรื่องเดียวกันดังนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประสานงาน

1. ทำหน้าที่ประสานงานในเรื่องนโยบาย และการดำเนินงานของกรมสามัญศึกษาระหว่างกรม กอง และจังหวัด โดยเป็นผู้ให้คำปรึกษาหารือ ให้ข้อเท็จจริง ชี้แจง และเสนอแนะเพื่อประกอบการพิจารณาวินิจฉัยสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัด ศึกษาธิการจังหวัด หรือกรมสามัญศึกษา ในการปฏิบัติงาน
2. ทำหน้าที่ประสานการปฏิบัติงานระหว่างกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา ที่ทำการศึกษาธิการจังหวัด โรงเรียนรัฐบาล เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีความเข้าใจตรงกัน ทำงานประสานสอดคล้องกัน อันจะมีผลให้ลดหรือขจัดข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงาน
3. ติดตามเรื่องราวที่โรงเรียนและอำเภอ เสนอผ่านจังหวัดไปยังกรม กอง หรือเรื่องราวที่ กรม กอง ประสงค์จะให้ทางโรงเรียนทราบ หรือให้ดำเนินการเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว
4. เป็นตัวแทนของกรมสามัญศึกษาในการติดต่อประชาสัมพันธ์ และประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในจังหวัด หรือเขตการศึกษา
5. รวบรวมสถิติข้อมูลที่ต้องการ ตลอดจนติดตามความเคลื่อนไหวทางการศึกษาของกรมสามัญศึกษาในจังหวัดให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เสนอรายงานและเสนอแนะการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานต่อจังหวัดและกรม กอง ทุกระยะ เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาคำดำเนินการ
6. ช่วยดูแลรักษาผลประโยชน์อันพึงมีพึงได้ของครู และโรงเรียนในสังกัดกรมสามัญศึกษา ในจังหวัดนั้น ๆ ด้วยความยุติธรรมและทั่วถึง

7. คำเนิการในเรื่อง กรม กง จะได้มอบหมายให้ปฏิบัติเป็นกรณีพิเศษ¹

ถึงแม้ว่ากรมสามัญศึกษาจะได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประสานงานไว้แล้วก็ตาม แต่ในการปฏิบัติจริง ๆ ของผู้ประสานงานนั้นได้ประสบกับปัญหาต่าง ๆ มากมาย ทั้งที่เกิดจากตัวผู้ประสานงานเองอาจจะไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ หรือมีคุณสมบัติไม่เหมาะสมที่จะทำงานในตำแหน่งผู้ประสานงาน ปัญหาที่เกิดจากสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน การทำงานร่วมกับบุคคลกรอื่น ๆ ในสำนักงาน ผู้บังคับบัญชา ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน การติดต่อกับบุคคลหลายระดับ หลายทัศนะ หลายความคิด เป็นเหตุให้ผู้ประสานงานตกอยู่ในสภาพต่าง ๆ กัน ผู้ประสานงานบางคนเมื่ออำนาจ (Power) มาก แต่บางคนก็เปรียบเสมือนเสมียนพนักงานบางคนไม่แน่ใจในเรื่องตำแหน่ง ดังที่กรมสามัญศึกษาได้กล่าวไว้ในเรื่องการประเมินผลขอข่างานและหน้าที่ของผู้ประสานงานที่ผ่านมา เพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดตำแหน่งและงานของผู้ประสานงาน ดังนี้

ตั้งแต่เริ่มมีผู้ประสานงานจนถึงปัจจุบันนี้ ได้มีการเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลบ้างหลายจังหวัด ทำให้ผู้รับหน้าที่ใหม่ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบที่พึงปฏิบัติต่อโรงเรียนและจังหวัดอย่างแท้จริง บางครั้งต้องปฏิบัติงานอื่น ๆ ซึ่งจังหวัดได้มอบหมายให้ที่นอกเหนือจากงานของกรมสามัญศึกษาเป็นอันมาก ประกอบกับตำแหน่งผู้ประสานงานยังเป็นตำแหน่งภายใน ไม่ได้รับการยอมรับจากครูสภาหรือ ก.พ. จึงทำให้มีปัญหาในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบ และความก้าวหน้าของผู้ทำหน้าที่นี้ ปัญหาเหล่านี้ กรมสามัญศึกษาได้หาทางแก้ไขโดยมีการประชุมผู้เกี่ยวข้องของหลายฝ่าย ผลของการประชุมมีความเห็นว่าในระยะนี้ควรให้ใหญ่ประสานงานดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ไปพลางก่อน และในอนาคตอาจจะหาทางโอนไปยังสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ²

¹กรมสามัญศึกษา, "เอกสารการประชุมผู้ประสานงาน กรมสามัญศึกษา พ.ศ.2521," หน้าเดียวกัน.

²กรมสามัญศึกษา, "รายงานการประเมินผลขอข่างานและหน้าที่ของผู้ประสานงาน," (กองแผนงาน, 2522), หน้า 1. (อัครสำเนา)

ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้พอจะสรุปได้ว่า งานของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษา ประจำจังหวัด มีปัญหาในด้านการปฏิบัติงานอย่างน้อย 4 ประการคือ

1. ผู้ประสานงานรับผิดชอบงานมากเกินไป
2. ตัวผู้ประสานงานเองเป็นคนมีปัญหา
3. ผู้ประสานงานไม่ทราบว่างานในหน้าที่ของตนมีอะไรบ้าง
4. ผู้ประสานงานไม่แน่ใจว่างานที่ปฏิบัติไปนั้น ถูกต้องตามความมุ่งหมายของกรมสามัญศึกษาหรือไม่

ผู้วิจัยมีความเชื่อว่า ตามที่กรมสามัญศึกษาได้สังเกตเห็นความจำเป็นที่ต้องให้มีผู้ประสานงานของกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัดนั้น เป็นสิ่งที่ถูกต้อง หากแต่ยังหาวิธีจัดปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้ประสานงานดำเนินไปสู่จุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพยังไม่ได้ เพื่อเป็นการแสวงหาข้อเท็จจริงและหาหนทางแก้ปัญหาล่าช้า การวิจัยนี้จึงมุ่งที่จะศึกษาบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามความคาดหวังของตัวผู้ประสานงานเอง ศึกษาธิการจังหวัดและผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด เพราะบุคคลทั้งกล่าวมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานมากกว่าบุคคลกลุ่มอื่น ๆ และเชื่อว่าความคิดเห็นของบุคคล 3 กลุ่มนี้มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด แนวคิดที่จะได้จากการวิจัยนี้อาจจะใช้เป็นแนวทางในการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัดต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นทัศนคติของบุคคลทั้ง 3 กลุ่ม ไม่ว่าจะ เป็นความคิดเห็นที่สอดคล้องกันหรือขัดแย้งกัน ทั้งภายในกลุ่มและระหว่างกลุ่ม น่าจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนการบริหารการศึกษาของกรมสามัญศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประสานงาน กรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามความคิดเห็นของบุคคล 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด และกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด เพื่อที่จะ

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามความคาดหวังของผู้ประสานงานเอง และศึกษาธิการจังหวัด

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบงานของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามความคาดหวังของผู้ประสานงานเอง และผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามความคาดหวังของศึกษาธิการจังหวัดและผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบงานของผู้ประสานงานของกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามความคาดหวังของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ศึกษาธิการจังหวัด และผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ต้องการจะศึกษาบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบงานของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามอุดมคติหรือตามความคาดหวังของกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยเท่านั้น และเนื้อเรื่องที่จะทำการวิจัยก็จำกัดอยู่เฉพาะบทบาทหน้าที่บางประการ ดังนี้

1. ผู้ออกความคิดเห็นที่นำมาใช้ในการวิจัย
 - ก. ผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด 71 คน
 - ข. ศึกษาธิการจังหวัด 71 คน
 - ค. ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด 71 คน
2. เรื่องที่วิจัยพอสรุปได้ ดังนี้
 - ก. บทบาทหน้าที่ซึ่งเกี่ยวข้องกับชุมชน
 - ข. บทบาทหน้าที่ซึ่งเกี่ยวกับหลักสูตร การสอน แบบเรียน และอุปกรณ์การเรียนการสอน
 - ค. บทบาทหน้าที่ซึ่งเกี่ยวข้องเนื่องกับการบริหารงานบุคคล
 - ง. บทบาทหน้าที่ซึ่งเกี่ยวข้องเนื่องกับการบริหารงานธุรการ การเงิน และการให้บริการ

สมมติฐานของการวิจัย

เพื่อความสะดวกในการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยนี้จึงตั้งสมมติฐานในการวิจัยไว้ว่า ความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ประสานงาน กรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ไม่มีความแตกต่างกันโดยนัยสำคัญทางหลักวิชาสถิติ เมื่อนำมาเปรียบเทียบกันระหว่าง

1. กลุ่มผู้ประสานงานกับกลุ่มศึกษาธิการจังหวัด
2. กลุ่มผู้ประสานงานกับกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด
3. กลุ่มศึกษาธิการจังหวัดกับกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด
4. กลุ่มผู้ประสานงานกับกลุ่มศึกษาธิการจังหวัด และกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด

ข้อตกลงเบื้องต้น

1. การวิจัยครั้งนี้ ใช้ข้อมูลจากคำตอบในแบบสอบถามจำนวน 50 ข้อ ซึ่งได้จากศึกษาธิการจังหวัด ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด และผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ซึ่งผู้วิจัยถือว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนตอบตามความเป็นจริงปราศจากอคติ และไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ใด ๆ ทั้งสิ้น
2. การวิจัยไม่สนใจที่จะแยกประเภทตามลักษณะเพศ อายุ จำนวนปีที่รับราชการ การศึกษา หรือท้องถิ่นเป็นที่ตั้งที่ทำการของกลุ่มประชากร

คำจำกัดความของคำบางคำที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อความเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับความหมายของคำบางคำที่ใช้ในการวิจัยนี้ ซึ่งอาจมีความหมายแตกต่างไปจากที่ใช้กันอยู่ทั่วไป จึงขอให้ความหมายไว้โดยเฉพาะดังต่อไปนี้

1. ความคาดหวัง หมายถึง ความคิดเห็นส่วนตัวที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบงานของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัดว่าผู้ทำหน้าที่ผู้ประสานงาน ควรหรือไม่ควร จะกระทำกิจกรรมอะไรบ้าง ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงว่าตามสภาพความเป็นจริงนั้น ผู้ประสานงานได้กระทำหรือไม่ก็ตาม
2. บทบาท หมายถึง กิจกรรมที่เกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานที่พึงอยู่ในฐานะผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด
3. ผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด หมายถึง ข้าราชการครูจากโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดในส่วนภูมิภาค โดยได้รับแต่งตั้งจากกรมสามัญศึกษา

4. ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้บริหารราชการแทน ของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาในส่วนภูมิภาค
5. กอง หมายถึง กองที่เป็นหน่วยงานย่อยของกรมสามัญศึกษา

ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัยนี้ คือ

1. จะช่วยให้ผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด เข้าใจในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนมากขึ้น และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดผลดีต่อไป
2. เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารงานด้านการศึกษาของกรมสามัญศึกษา
3. เสนอแนะแนวความคิดและแนวทางในการแก้ปัญหา เพื่อปรับปรุงการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบงานของผู้ประสานงาน กรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างประชากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด จำนวน 71 คน ศึกษาธิการจังหวัดในส่วนภูมิภาค จำนวน 71 คน ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัดในส่วนภูมิภาคจังหวัดละ 1 คน รวม 71 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 213 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยการศึกษาจากคู่มือผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด หนังสือ เอกสาร รายงาน งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ผู้ที่มีประสบการณ์

3. ลักษณะของแบบสอบถาม แบบสอบถามที่ใช้แบบตรวจสอบ (Check list) และแบบสอบถามความคิดเห็น (Opinionnaire)

4. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้ผู้ตอบพร้อมทั้งของแปลที่เจ้าหน้าที่ของผู้วิจัยเปิดดวงตราไปรษณียากร เพื่อให้ผู้ตอบส่งคำตอบกลับคืนให้ภายในเวลาอันสมควร

5. การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้โดยการหาค่าวิสัย (Range) มีเดียน (Median) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบสมมติฐานสำหรับประชากร 3 กลุ่มใช้ Analysis of Variance และใช้วิธี t - test สำหรับประชากร 2 กลุ่ม

ลำดับขั้นในการเสนอข้อมูล

การวิจัยนี้ได้ลำดับขั้นในการเสนอข้อมูลดังนี้

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึง ความเป็นมาของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย ข้อตกลงเบื้องต้น คำจำกัดความของคำบางคำที่ใช้ในการวิจัย ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย และลำดับขั้นในการเสนอข้อมูล ตามลำดับ

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กล่าวถึง ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล กล่าวถึง ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือ วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล กล่าวถึง ลำดับการ
เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งเสนอในรูปแบบตาราง และสรุปผลการ
วิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ
ส่วนสุดท้ายเป็นบรรณานุกรมและภาคผนวก



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย