

บทสรุป

การวิจัยเรื่องบุคลิกภาพของนักศึกษาพยาบาลตามแบบอีพีพีเอส (EPPS) ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงลักษณะบุคลิกภาพของนักศึกษาพยาบาลในกรุงเทพมหานคร โดยมีความมุ่งหมายเฉพาะเพื่อเปรียบเทียบลักษณะบุคลิกภาพของนักศึกษาในแต่ละชั้น แต่ละสถาบันว่ามีบุคลิกภาพด้านความต้องการด้านใดที่คล้ายคลึงและแตกต่างกันบ้าง และเพื่อศึกษาว่านักศึกษาพยาบาลของไทยแต่ละสถาบันมีบุคลิกภาพความต้องการด้านใดที่คล้ายคลึงและแตกต่างกันจากเกณฑ์ปกติของนักศึกษาหญิง ของแบบวัดฉบับภาษาอังกฤษ

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย ใช้วิธีสุ่มนักศึกษาจากนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันของมหาวิทยาลัย กรมตำรวจ เทศบาล และเอกชน ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ถึงปีที่ 3 ปีการศึกษา 2518 มีตัวอย่างประชากรทั้งสิ้น 288 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบวัดบุคลิกภาพอีพีพีเอส ซึ่ง ระจิต ตรีพุทธรันต์ ไคแปล จันทรพร หะรินสุต และคณะ ได้ดัดแปลงภาษาจากแบบวัด เอ็ดเวิร์ด เพอร์โซเนล พรี่เพอร์เรนซ์ สเกลจูด (The Edwards Personal Preference Schedule) ของ แอลเลน แอล เอ็ดเวิร์ด (Allen L. Edwards) วัดบุคลิกภาพด้านความต้องการ 15 ด้าน ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยได้แก่คะแนนที่ได้จากการตอบแบบวัดของนักศึกษาที่ใช้เป็นตัวอย่างประชากร จากการหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบวัดจากวิธีแบ่งครึ่ง (Split half) ปรากฏว่ามีค่าความเที่ยงของลักษณะบุคลิกภาพแต่ละด้านอยู่ระหว่าง 0.51 ถึง 0.91 และจากวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนตามแบบของ ฮอยท์ (Hoyt) เพื่อหาความคงที่ภายใน ได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.53 ถึง 0.87

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้หาคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบุคลิกภาพแต่ละด้าน ทำการทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างนักศึกษาแต่ละชั้น แต่ละสถาบัน ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบมี 2 ตัวประกอบ (3x4 Factorial Experiment with Unequal cell frequencies) ถ้าตัวประกอบใดมีนัยสำคัญก็หาความ-

แตกต่างของตัวประกอบนั้นด้วยการทดสอบของคันแคน (Duncan's New Multiple Range Test) และทำการทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างนักศึกษาพยาบาลแต่ละสถาบันกับเกณฑ์ปกติของแบบวัดฉบับภาษาอังกฤษด้วยการทดสอบค่าซี (Z-test)

ขอคนพบ

การวิจัยครั้งนี้ได้ขอคนพบ ดังต่อไปนี้

นักศึกษาแต่ละระดับชั้นมีความต้องการแตกต่างกัน 8 ลักษณะ คือ เป็นระเบียบ (Ord.) แสดงออก (Exh.) และคบเพื่อนต่างเพศที่ระดับความมีนัยสำคัญ .01 ต้องการสัมฤทธิ์ผล (Ach.) ปกครองตนเอง (Aut.) ยอมรับโทษ (Aba.) อคทน (End.) และก้าวร้าว (Agg.) ที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการสัมฤทธิ์ผล (Ach.) เป็นระเบียบ (Ord.) ยอมรับโทษ (Aba.) และอคทน (End.) สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และปีที่ 3 แต่มีความต้องการแสดงออก (Exh.) และคบเพื่อนต่างเพศ (Het.) ต่ำกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และปีที่ 3

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความต้องการคบเพื่อนต่างเพศ (Het.) สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความต้องการก้าวร้าว (Agg.) สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2

นักศึกษาแต่ละสถาบันมีความต้องการแตกต่างกัน 4 ลักษณะ คือ ปกครองตนเอง (Aut.) ที่ระดับความมีนัยสำคัญ .01 ต้องการยอมรับโทษ (Aba.) เปลี่ยนแปลง (Chg.) ที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 และต้องการผูกไมตรีกับผู้อื่น (Aff.) ที่ระดับความมีนัยสำคัญ .01

นักศึกษาของสถาบันเทศบาลมีความต้องการยอมรับโทษ (Aba.) สูงกว่านักศึกษาของสถาบันมหาวิทยาลัย กรมตำรวจ และเอกชน

นักศึกษาของสถาบันเอกชนมีความต้องการผูกไมตรีกับผู้อื่น (Aff.) สูงกว่านักศึกษาของสถาบันมหาวิทยาลัยและเทศบาล

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของสถาบันเทศบาลมีความต้องการปกครองตนเอง (Aut.) เปลี่ยนแปลง (Chg.) ต่ำกว่านักศึกษาของสถาบันมหาวิทยาลัย กรมตำรวจ และเอกชน จากการเปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาพยาบาลแต่ละสถาบันกับเกณฑ์ปกติ พบว่า นักศึกษาทุกสถาบันมีความต้องการแตกต่างจากเกณฑ์ปกติ โดยที่นักศึกษาพยาบาลมีความต้องการเป็นระเบียบ (Ord.) ต้องการขอความช่วยเหลือ (Suc.) ต้องการยอมรับโทษ (Aba.) ต้องการช่วยเหลือผู้อื่น (Nur.) ต้องการอดทน (End.) ต้องการก้าวร้าว (Agg.) สูงกว่าเกณฑ์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 แต่มีความต้องการยกย่องผู้อื่น (Def.) ต้องการแสดงออก (Exh.) ต้องการคบเพื่อนต่างเพศ (Het.) ต้องการผูกมิตรกับผู้อื่น (Aff.) ต้องการเปลี่ยนแปลง (Chg.) ต่ำกว่าเกณฑ์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และพบว่า นักศึกษาของสถาบันมหาวิทยาลัยและกรมตำรวจมีความต้องการสัมฤทธิ์ผล (Ach.) สูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และนักศึกษาของสถาบันมหาวิทยาลัยและเทศบาลมีความต้องการปกครองตนเอง (Aut.) ต่ำกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และพบว่า นักศึกษาพยาบาลของทุกสถาบันมีความต้องการเข้าใจตนเองและผู้อื่น (Int.) ความต้องการมีอำนาจเหนือผู้อื่น (Dom.) ไม่แตกต่างจากเกณฑ์ปกติ

อภิปรายผลการวิจัย

ข้อค้นพบที่ได้สนับสนุนสมมุติฐานของการวิจัย พบว่า นักศึกษาพยาบาลแต่ละระดับชั้น แต่ละสถาบันมีบุคลิกภาพด้านความต้องการแตกต่างกันในบางลักษณะ และนักศึกษาแต่ละสถาบันมีบุคลิกภาพด้านความต้องการแตกต่างจากเกณฑ์ปกติในบางลักษณะ

จากการทดสอบความมีนัยสำคัญระหว่างชั้น พบว่า นักศึกษาแต่ละชั้นมีความต้องการแตกต่างกัน 8 ลักษณะ คือ ต้องการสัมฤทธิ์ผล (Ach.) ต้องการเป็นระเบียบ (Ord.) ต้องการแสดงออก (Exh.) ต้องการปกครองตนเอง (Aut.) ต้องการยอมรับโทษ (Aba.) ต้องการอดทน (End.) ต้องการคบเพื่อนต่างเพศ (Het.) และต้องการ-

ก้าวร้าว (Agg.) ผลการวิจัยครั้งนี้ใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ ชูลส์¹ (Schulg) ที่พบว่า นักศึกษาแต่ละชั้นมีความต้องการแตกต่างกัน 10 ลักษณะ ซึ่งตรงกับผลการวิจัยครั้งนี้ 7 ลักษณะ คือยกเว้นต้องการเป็นระเบียบ (ord.) นอกจากนี้ยังใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ เปลีย์ และคณะ² (Bailey and others) ที่พบว่านักศึกษาชั้นต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย มีความต้องการแตกต่างกันเพียงสามเดียวคือต้องการก้าวร้าว (Agg.) ซึ่งตรงกับผลการวิจัยครั้งนี้

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการสัมฤทธิผล (Ach.) เป็นระเบียบ (Ord.) ยอมรับโทษ (Aba.) อคติ (End.) สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และปีที่ 3 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการทำอะไรให้ดีที่สุด ต้องการความสำเร็จ ชอบทำงาน อยู่จนคิดจนกว่างานจะเสร็จ ไม่ชอบให้ใครมารบกวนเวลาทำงาน ชอบทำงาน

¹ Esther D. Schulz, "Personality Traits of Nursing Students and Faculty Concept of Desirable Traits," Nursing Research, Vol. 14, No. 13 (Summer, 1965), pp. 261 - 264.

² June T. Bailey and Karen E. Claus, "Comparative Analysis of the Personality Structure of Nursing Students," Nursing Research, Vol. 18, No. 4 (July - August, 1969), pp. 320 - 326.

ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ขอบวางแผนก่อนลงมือทำอะไรที่ยาก ๆ และมักมีความรู้สึกผิดเมื่อทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดผิดพลาดไป อยากได้รับการลงโทษเมื่อทำผิด และรู้สึกประหม่าเมื่อมีคนที่ใหญ่กว่าอยู่ด้วย

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความต้องการก้าวร้าว (Agg.) สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 แสดงว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความต้องการขัดแย้งความคิดเห็นของคนอื่น ชอบบอกกับคนอื่นว่าตนคิดเกี่ยวกับเขาอย่างไร ชอบวิจารณ์คนอื่นอย่างเปิดเผย

จากการทดสอบความมีนัยสำคัญระหว่างสถาบัน พบว่า นักศึกษาพยาบาลแต่ละสถาบัน มีความต้องการแตกต่างกัน 4 ลักษณะ คือ ต้องการปกครองตนเอง (Aut.) ต้องการผูกไมตรีกับผู้อื่น (Aff.) ต้องการยอมรับโทษ (Aba.) และต้องการเปลี่ยนแปลง (Chg.) ผลการวิจัยครั้งนี้ ใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ เบเดย์และคณะ³ (Baily and others) ที่พบว่า นักศึกษาพยาบาลต่างสถาบันกันมีความต้องการแตกต่างกัน 8 ลักษณะ ซึ่งตรงกับผลการวิจัยครั้งนี้เพียงสามประการคือ ต้องการยอมรับโทษ (Aba.)

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาของสถาบันเทศบาลมีความต้องการยอมรับโทษ (Aba.) สูงกว่านักศึกษาของสถาบันอื่น ๆ แสดงว่านักศึกษาของสถาบันเทศบาลมีความรู้สึกผิดเมื่อทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดผิดพลาดไป อยากได้รับการลงโทษเมื่อทำผิด รู้สึกประหม่าเมื่อมีคนที่ใหญ่กว่าอยู่ด้วย และรู้สึกว่าตนเองทอຍกว่าผู้อื่นเกือบทุกด้าน

นักศึกษาของสถาบัน มหาวิทยาลัย กรมตำรวจ และเอกชน มีความต้องการปกครองตนเอง (Aut.) สูงกว่านักศึกษาของสถาบันเทศบาล แสดงว่านักศึกษาของทั้งสามสถาบันมีความต้องการไปไหนมาไหนได้ตามความพอใจ ต้องการตัดสินใจด้วยตนเอง ชอบเป็นอิสระ ชอบหลีกเลี่ยงสิ่งที่คนอื่นอยากให้ทำ

สำหรับการเปรียบเทียบบุคลิกภาพด้านความต้องการระหว่างนักศึกษาพยาบาลแต่ละสถาบันกับเกณฑ์ปกติ พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีความต้องการแตกต่างจากเกณฑ์ปกติ โดยนักศึกษา

³Ibid.

พยาบาลมีความต้องการเป็นระเบียบ (Ord.) ต้องการขอความช่วยเหลือ (Suc.) ต้องการยอมรับโทษ (Aba.) ต้องการช่วยเหลือผู้อื่น (Nur.) ต้องการอดทน (End.) ต้องการก้าวร้าว (Agg.) และต้องการสัมฤทธิ์ผลสูงกว่าเกณฑ์ปกติ แต่มีความต้องการยกย่องผู้อื่น (Def.) ต้องการแสดงออก (Exh.) ต้องการคบเพื่อนต่างเพศ (Het.) ต้องการผูกไมตรีกับผู้อื่น (Aff.) ต้องการเปลี่ยนแปลง (Chg.) และต้องการปกครองตนเอง (Aut.) ต่ำกว่าเกณฑ์ปกติ และพบว่านักศึกษาพยาบาลทุกสถาบันมีความต้องการเข้าใจตนเองและผู้อื่น (Int.) และต้องการมีอำนาจเหนือผู้อื่น (Dom.) ไม่แตกต่างจากเกณฑ์ปกติ ผลการวิจัยครั้งนี้ใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ เลนซ์ และ มิเชล⁴ (Lentz and Michaels) ที่พบว่านักศึกษาพยาบาลมีความต้องการแตกต่างจากเกณฑ์ปกติ 9 ลักษณะ ซึ่งตรงกับการวิจัยครั้งนี้ 9 ลักษณะ คือ นักศึกษาพยาบาลมีความต้องการเป็นระเบียบ (Ord.) ต้องการยอมรับโทษ (Aba.) ต้องการอดทน (End.) ต้องการก้าวร้าว (Agg.) สูงกว่าเกณฑ์ปกติ และมีความต้องการผูกไมตรีกับผู้อื่น (Aff.) ต้องการปกครองตนเอง (Aut.) ต่ำกว่าเกณฑ์ปกติ

นอกจากนี้ยังคล้ายคลึงกับผลการวิจัยของเบเลย์และคณะ⁵ (Bailey and Others) ที่พบว่านักศึกษาพยาบาลมีความต้องการแตกต่างจากเกณฑ์ปกติ 7 ลักษณะ ซึ่งตรงกับการวิจัยครั้งนี้ 4 ลักษณะ คือ นักศึกษาพยาบาลมีความต้องการช่วยเหลือผู้อื่น (Nur.) ต้องการขอความช่วยเหลือ (Suc.) สูงกว่าเกณฑ์ปกติ และมีความต้องการปกครองตนเอง (Aut.) ต้องการแสดงออก (Exh.) ต่ำกว่าเกณฑ์ปกติ

⁴Edith M. Lentz and Robert G. Michaels, "Personality Contrasts among Medical and Surgical Nurses," Nursing Research, Vol.14, No. 1 (Winter, 1965), pp. 43 - 48.

⁵June T. Bailey and Karen E. Mans, op. cit., p. 320 - 326.

นอกจากนี้ยังคล้ายกับผลการวิจัยของ ออดัม⁶ (Adam) ที่พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีความต้องการแตกต่างจากเกณฑ์ปกติ 4 ลักษณะ ซึ่งตรงกับการวิจัยครั้งนี้ 3 ลักษณะ คือนักศึกษาพยาบาลมีความต้องการยอมรับโทษ (Aba.) สูงกว่าเกณฑ์ แต่มีความต้องการยกย่องผู้อื่น (Def.) และต้องการปกครองตนเอง (Aut.) ต่ำกว่าเกณฑ์ และยังคล้ายกับผลการวิจัยของ พิทชินิส⁷ (Peitchinis) ที่พบว่านักศึกษาพยาบาลในแคนาดามีความต้องการแตกต่างจากเกณฑ์ปกติ 5 ลักษณะ และนักศึกษาพยาบาลในอังกฤษมีความต้องการแตกต่างจากเกณฑ์ปกติ 7 ลักษณะ ซึ่งตรงกับผลการวิจัยครั้งนี้ 3 ลักษณะ คือ นักศึกษาพยาบาลมีความต้องการก้าวร้าว (Agg.) ต้องการยอมรับโทษ (Aba.) สูงกว่าเกณฑ์ แต่มีความต้องการยกย่องผู้อื่น (Def.) ต่ำกว่าเกณฑ์

เป็นที่น่าสังเกตว่า นักศึกษาทุกระดับชั้น ทุกสถาบัน และเกณฑ์ปกติมีความต้องการเข้าใจตนเองและผู้อื่น (Int.) ต้องการมีอำนาจเหนือผู้อื่น (Dom.) ไม่แตกต่างกัน งานวิจัยที่สนับสนุนผลงานวิจัยครั้งนี้ได้แก่งานวิจัยของ เบเลย์และคณะ⁸ ที่พบว่า นักศึกษาแต่ละชั้นของมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียมีความต้องการเข้าใจตนเองและผู้อื่น (Int.) ไม่แตกต่างกัน แต่ไม่ตรงกับผลการวิจัยครั้งนี้ในด้านต้องการมีอำนาจเหนือผู้อื่น (Dom.) เพราะเบเลย์และคณะพบว่านักศึกษาต่างสถาบันกันมีความต้องการมีอำนาจเหนือผู้อื่น (Dom.) แตกต่างกันและนักศึกษาพยาบาลมีความต้องการมีอำนาจเหนือผู้อื่น (Dom.) ต่ำกว่าเกณฑ์ และงานวิจัยครั้งนี้ตรง

⁶Jerry Adam, "Students in Nursing School: Consideration in Assessing Personality Characteristics," Nursing Research, Vol. 19, No. 4 (July - August, 1970), pp. 362 - 365.

⁷Jacquelyn A. Peitchinis, "Psychological Needs, a Critical Survey with Discussion of Contributory Evidence," Nursing Research, Vol. 21, No. 2 (March - April, 1972), p. 143.

⁸June T. Bailey and Karen E. Clans, op. cit., pp. 320 - 326.

กับงานวิจัยของ อัดัม⁹ (Adam) ที่พบว่านักศึกษาพยาบาลมีความต้องการเข้าใจตนเองและผู้อื่น (Int.) ไม่แตกต่างจากเกณฑ์ปกติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของเบเลย์และคณะที่พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีความต้องการมีอำนาจเหนือผู้อื่น (Dom.) ต่ำกว่าเกณฑ์ปกติ

นักศึกษาพยาบาลทุกชั้น ทุกสถาบัน มีความต้องการยกย่องผู้อื่น (Def.) และความ ต้องการช่วยเหลือผู้อื่น (Mur.) ไม่แตกต่างกัน เพราะลักษณะทั้งสองนี้เป็นคุณลักษณะอย่างหนึ่งที่ พยาบาลทุกคนต้องมี เพราะอาชีพพยาบาลต้องให้ความช่วยเหลือผู้เจ็บป่วย ให้คำแนะนำที่มี สุขภาพดีในการป้องกันโรค ผู้เจ็บป่วยมีทุกอาชีพ ทุกระดับการศึกษา ซึ่งเฮนเตอร์สัน¹⁰ กล่าวว่า หน้าที่ของพยาบาลคือการให้ความช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ ทั้งผู้เจ็บป่วยและบุคคลทั่วไปให้ห่าง จากความเจ็บป่วย มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ และตรงกับที่ พริซ¹¹ กล่าวว่าพยาบาลต้องเป็น คนที่มีจิตใจไม่เห็นแก่ตัว รู้จักเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อที่จะช่วยเหลือผู้อื่นที่เจ็บป่วยทั้งร่างกาย และจิตใจ

ข้อเสนอแนะ

1. จากการวิจัยครั้งนี้ มีข้อบกพร่องที่ควรแก้ไขในครั้งต่อไป คือ จำนวนคำตอบที่ใ้ รับผิดชอบมีจำนวนที่ใช้ไม่ได้เป็นจำนวนมาก จากการที่นักศึกษาตอบไม่ครบทุกข้อ การที่ให้นักศึกษา ตอบในกระดาษคำตอบซึ่งมีจำนวนข้อถึง 225 ข้อ นักศึกษาอาจทำเครื่องหมายผิดหรือหลงลืม ในบางข้อได้ ฉะนั้นควรให้นักศึกษาตอบในกระดาษคำถามทั้งหมด แล้วผู้วิจัยลอกลงกระดาษตอบ

⁹Jerry Adam, op. cit., pp. 362 - 365.

¹⁰Irene L. Beland, Clinical Nursing (4d ed.; New York: The MacMillan Company, 1967), p. 1.

¹¹Alice L. Prices, The Art, Science and Spirit of Nursing (3d. ed.; Philadelphia: W.B. Saunders Company, 1965), p. 5.

อีกทีหนึ่ง จะทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มมากขึ้น

2. การวิจัยครั้งต่อไป ควรหาเกณฑ์ปกติของนักศึกษาพยาบาลทุกหลักสูตรทั่วประเทศ เพื่อเปรียบเทียบว่านักศึกษาแต่ละหลักสูตรมีบุคลิกภาพแตกต่างหรือคล้ายคลึงกันอย่างไร

3. ควรมีการศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพด้านความต้องการ กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อประโยชน์ในการเรียน การสอบคัดเลือก

4. ควรมีการหาความตรงของแบบวัด อีพีพีเอส ฉบับภาษาไทย โดยการหาความสัมพันธ์กับแบบวัดอื่น ๆ ที่เห็นว่าน่าจะหาความสัมพันธ์กันได้ เช่น ความต้องการมีอำนาจเหนือผู้อื่น (Dom.) ในแบบวัด อีพีพีเอส กับลักษณะความมีอำนาจเหนือผู้อื่น (Do.) ในแบบวัด ซีพีไอ

5. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบบุคลิกภาพด้านความต้องการระหว่างนักศึกษาพยาบาล กับนักศึกษาระดับปริญญาตรีอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ในการสอบคัดเลือก

6. ควรศึกษาบุคลิกภาพของพยาบาลแต่ละแผนกว่ามีบุคลิกภาพด้านใด แตกต่างหรือคล้ายคลึงกันหรือไม่ เพื่อประโยชน์ในการรับเข้าทำงาน