

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาทัศนคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และเจตนาในการใช้บริการการปรึกษากับอาจารย์แนะแนวในโรงเรียน ของนักเรียนมัธยมศึกษา
2. เพื่อศึกษาทัศนคติกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ในการทำนายเจตนาเชิงพฤติกรรมในการใช้บริการการปรึกษากับอาจารย์แนะแนวในโรงเรียน ของนักเรียนมัธยมศึกษา
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตนาเชิงพฤติกรรม กับ พฤติกรรมการใช้บริการการปรึกษากับอาจารย์แนะแนวในโรงเรียน ของนักเรียนมัธยมศึกษา
4. เพื่อศึกษาความเชื่อ การประเมินผลกรรม และแรงจูงใจที่จะคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ระหว่างกลุ่มที่ระบุว่ามีเจตนา กับ ไม่มีเจตนาในการใช้บริการการปรึกษา และระหว่างกลุ่มที่ระบุว่าจะใช้บริการกับ ไม่เคยใช้บริการการปรึกษากับอาจารย์แนะแนวในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษา

สมมติฐานในการวิจัย

1. ทัศนคติต่อการใช้บริการการปรึกษา ประกอบกับกลุ่มอ้างอิงในการใช้บริการการปรึกษา สามารถทำนาย เจตนาเชิงพฤติกรรมในการใช้บริการการปรึกษากับอาจารย์แนะแนวในโรงเรียนได้อย่างมีนัยสำคัญ
2. เจตนาเชิงพฤติกรรมกับพฤติกรรมการใช้บริการการปรึกษากับอาจารย์แนะแนวในโรงเรียน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 และปีที่ 6 ระดับละ 1 ห้องเรียน ของโรงเรียนขนาดกลาง 3 โรงเรียน ขนาดใหญ่ 4 โรงเรียน และขนาดใหญ่พิเศษ 4 โรงเรียน จำนวน 760 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ "แบบสำรวจทัศนคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง เจตนาเชิงพฤติกรรม และพฤติกรรมในการใช้บริการการศึกษากับอาจารย์แนะแนวในโรงเรียน" ซึ่งผู้วิจัย สร้างตามขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามมาตรฐาน ของทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผลของ โอเซนและพิชโบน (1980) โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1) สํารวจความเชื่อเกี่ยวกับผลกระทบการใช้บริการการศึกษ และ สํารวจกลุ่มอ้างอิงในการใช้บริการการศึกษ กับนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 253 คน
- 2) สร้างแบบสำรวจฉบับทดลองใช้ นำไปให้นักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างตอบ จำนวน 128 คน
- 3) ปรับปรุงแบบสำรวจฉบับทดลองใช้ให้สมบูรณ์ นำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ขั้นเตรียมการ นำจดหมายจากบัณฑิตวิทยาลัยไปติดต่อขอความร่วมมือจากผู้บริหารโรงเรียน เพื่อกำหนดวันและเวลาในการเก็บข้อมูล
- 2) ขั้นดำเนินการ
 1. แจกแบบสำรวจ
 2. ชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการวิจัย
 3. อธิบายความหมายของการใช้บริการการศึกษ
 4. อธิบายลักษณะคำสั่งต่าง ๆ ในแบบสำรวจ
 5. เปิดโอกาสให้นักเรียนซักถาม และลงมือทำแบบสำรวจใช้เวลาประมาณ 40 นาที

การเตรียมข้อมูล

โดยการตรวจคัดเลือเฉพาะแบบสำรวจที่ครบครบถ้วน ถูกต้องตามคำสั่ง นำมาลงรหัสในช่องที่เตรียมไว้ในแบบสำรวจ แล้วส่งแบบสำรวจไปยังที่เก็บข้อมูลลง เพล สำหรับวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่สถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์วิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอส พี เอส เอส โดยวิเคราะห์ค่าต่าง ๆ ดังนี้

1. คำนวณหาคะแนนทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างทั้งทางตรงและทางอ้อม ตามวิธีการวัดของพิชไบน์และไอ เซน
2. คำนวณหาคะแนนการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงของกลุ่มตัวอย่าง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตามวิธีการวัดของพิชไบน์และไอ เซน
3. คำนวณหาค่าสหสัมพันธ์แบบ เพียร์สันระหว่างคะแนนทัศนคติทางตรงและทางอ้อม กับคะแนนการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงทั้งทางตรงและทางอ้อม
4. คำนวณค่าสหสัมพันธ์พหุคูณ ระหว่างตัวแปรทำนายคือทัศนคติต่อพฤติกรรม (A_B) และการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (SN) กับตัวแปรเกณฑ์คือเจตนา เชิงพฤติกรรม
5. คำนวณหาค่าสหสัมพันธ์แบบ เพียร์สันและแบบพอยทไบนซี เรียงระหว่างเจตนา เชิงพฤติกรรม กับพฤติกรรมการใช้บริการการศึกษา
6. คำนวณหาค่าความแตกต่างของมัชฌิม เลขคณิตของความเชื่อเกี่ยวกับผลกระทบ การประเมินผลกระทบ ความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิง และแรงจูงใจที่จะคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ระหว่างกลุ่มที่มีเจตนาและไม่มีเจตนาในการใช้บริการการศึกษา และระหว่างกลุ่มที่เคยใช้กับไม่เคยใช้บริการ การศึกษากับอาจารย์แนะแนวในโรงเรียน

ผลการวิจัย

1. ทัศนคติต่อการใช้บริการการศึกษา ประกอบกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง สามารถทำนายเจตนา เชิงพฤติกรรมในการใช้บริการการศึกษา กับอาจารย์แนะแนวในโรงเรียนได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. เจตนา เชิงพฤติกรรมกับพฤติกรรมการใช้บริการการศึกษา กับอาจารย์แนะแนวในโรงเรียน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ข้อเสนอแนะ

1. เจตนาเชิงพฤติกรรมในการใช้บริการการศึกษา ได้รับอิทธิพลจากทัศนคติมากกว่า การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง การประชาสัมพันธ์งานบริการการศึกษาในโรงเรียนจึงควรมุ่งที่นักเรียน เป็นกลุ่ม เป้าหมายอันดับแรก ดีกว่ากลุ่มอ้างอิงของนักเรียน

2. ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนที่เคยใช้บริการการศึกษามีแรงจูงใจที่จะคล้อยตาม กลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อนสนิท และฝ่ายปกครอง สูงกว่ากลุ่มที่ไม่เคยใช้ บริการอย่างมีนัยสำคัญ อาจารย์แนะแนวจึงควรประสานงานกับกลุ่มบุคคลดังกล่าวอย่างใกล้ชิด ในการติดตามผลนักเรียนที่มารับบริการการศึกษา

3. ความเชื่อเกี่ยวกับผลกระทบ ที่สามารถแบ่งนักเรียนที่เคยใช้บริการการศึกษากับไม่เคยใช้บริการการศึกษาได้อย่างมีนัยสำคัญ (ดูตารางที่ 20) จำนวน 13 ข้อความ เชื่อ นำมา เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย เพื่อ เปลี่ยนทัศนคติของนักเรียนที่ไม่เคยใช้บริการการศึกษากับ อาจารย์แนะแนวในโรงเรียน

4. ผลการวิจัยนี้ช่วยให้ทราบความเชื่อ เกี่ยวกับผลกระทบ และการประเมินผลกระทบ ต่อการใช้บริการการศึกษากับอาจารย์แนะแนวในโรงเรียนของนักเรียนแล้ว จึงควรศึกษาวิจัย เพิ่มเติม เพื่อศึกษาความเชื่อ เกี่ยวกับการให้บริการการศึกษาแก่นักเรียน ของอาจารย์แนะแนวที่สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวัดทัศนคติทาง อ้อม ตามทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล ซึ่งน่าจะเป็นประโยชน์อย่างมาก เมื่อนำผลการวิจัยมา พิจารณาร่วมกัน

5. ควรนำทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผลไปใช้ศึกษา เจตนาเชิงพฤติกรรมต่อการ เป็น อาจารย์แนะแนวในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ของนิสิตปริญญาตรีปี 4 ที่เรียนไปรแกรมจิตวิทยา การศึกษาและแนะแนว