

บรรณานุกรม



หนังสือ

โสภณ ดวงสวัสดิ์, สหกรณ์การซื้อ, กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสหกรณ์ คณะเศรษฐศาสตร์
และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2524.

การจัดตั้งและการดำเนินงานสหกรณ์, กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสหกรณ์
คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2524.

องอาจ ปะวะวานิช, หลักการตลาด, กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาการตลาด คณะเศรษฐศาสตร์
และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2524.

อดุลย์ จาตุรงคกุล, พฤติกรรมผู้บริโภค, พระนคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2518.

นราศรี ผดุงชีวิต, สถิติวิเคราะห์, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ ส. ศิลป์, 2510.

ธงชัย สันติวงษ์, พฤติกรรมผู้บริโภค, พระนคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2515.

เอกสารอื่น ๆ

วิเชียร โสธิอาภานนท์, "การศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีต่อห้างสรรพสินค้าในเขต
นครหลวงกรุงเทพธนบุรี พ.ศ. 2515" วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชา
พาณิชยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516.

สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย, "พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2511" เอกสารเผยแพร่
ฉบับ 3/2516.

สหกรณ์ พระนคร จำกัด, "ข้อบังคับบ้านสหกรณ์ พระนคร จำกัด" กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์รวมมิตรไทย, 2519.

สัมภาษณ์

พจนารถ ชัยศาสตร์, หัวหน้าแผนกทะเบียนสมาชิก สหกรณ์ พระนคร จำกัด, สัมภาษณ์,
5 กรกฎาคม 2524.

ถาวร ศรีประเสริฐ, เจ้าหน้าที่ทะเบียนสมาชิก สหกรณ์ กรุงเทพฯ จำกัด, สัมภาษณ์,
13 กรกฎาคม 2524.

Books

Bechman, Theodore N., and William R. Davison. Marketing. 7th ed.

New York : The Ronald Press Company, 1962.

Engel, James F., David T. Kollat, and Roger D. Consumer Behavior.

Holt : Rinehart and Winston, Inc., 1968.

Kotler, Philip. Marketing Management : Analysis, Planning & Control.

1st ed. New York : Prentice - Hall, Inc., 1967.

John R. G. Jenkins, Marketing and Customer Behavior. Oxford :

Pergamon Press, 1972.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามพฤติกรรมของสมาชิกที่มีต่อร้านสหกรณ์

ในเขตกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2523.

ชื่อผู้สำรวจ.....วันที่.....เวลา.....

สถานที่สำรวจ.....

ชื่อสมาชิก.....หมายเลขสมาชิก.....โทรศัพท์.....

ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
1. ชาย ก. โสด ข. สมรสแล้ว
2. หญิง ก. โสด ข. สมรสแล้ว
2. อายุ
1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 20 - 25 ปี
3. 26 - 35 ปี 4. 36 - 45 ปี
5. 46 - 55 ปี 6. 55 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา
1. ไม่ได้เรียน
2. จบ ป.4
3. จบ ป.7
4. จบมัธยมศึกษาตอนต้น(มศ.3)
5. จบมัธยมศึกษาตอนปลาย(มศ.5 - 6)
6. จบอนุปริญญาหรือเทียบเท่า
7. จบปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
8. จบสูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
1. นักเรียน/นิสิตนักศึกษา
2. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
3. รับจ้างธุรกิจเอกชน
4. ข้าราชการบำนาญ
5. แม่บ้าน
6. เกษาก (หาบเร่แผงลอย/ร้านค้า/ห้างร้าน/บริษัท)

7. ธุรกิจส่วนตัว (อุตสาหกรรมในครัวเรือน/ทนายความ/สถาปนิก/
วิศวกร/รับเหมาก่อสร้าง)

8. อื่น ๆ (ระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือนต่อครอบครัว

1. น้อยกว่า 2,000 บาท 2. 2,001 - 4,000 บาท
3. 4,001 - 6,000 บาท 4. 6,001 - 10,000 บาท
5. มากกว่า 10,000 บาท 6. ไม่นแน่นอน

6. ท่านสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ เพราะเหตุใด (อาจตอบได้มากกว่า 1)

1. ต้องการเงินปันผล
2. สมัครตามเพื่อน (เพื่อน/ญาติ/ศิษย์)
3. ชอบบรรยากาศร้านสหกรณ์
4. เป็นร้านค้าที่อยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงาน
5. สหกรณ์มีสินค้าให้เลือกมาก
6. สินค้าของสหกรณ์คุณภาพดี ไม่ปลอมปน
7. สินค้าราคายุติธรรม
8. พอใจบริการของสหกรณ์
9. เลื่อมใสในหลักและวิธีการสหกรณ์
10. อื่น ๆ (ระบุ).....

การซื้อสินค้า

7. ผู้ที่มาซื้อสินค้าที่สหกรณ์เป็นประจำ คือ

1. ตัวสมาชิกเอง 2. บุคคลในครอบครัว (สามี/ภรรยา/บุตร)
3. ญาติ 4. บุคคลอื่น (ระบุ).....

8. โดยปกติท่านมาซื้อสินค้าที่สหกรณ์กับใคร

1. มาคนเดียว 2. มากับเพื่อน
3. มากับญาติ 4. มากับบุคคลในครอบครัว (สามี/
5. มากับบุคคลอื่น (ระบุ)..... ภรรยา/บุตร)

9. ก่อนมาซื้อสินค้าที่สหกรณ์ ท่านแวะซื้อสินค้าก่อนหรือไม่

1. แวะ ก. ตลาดสด ข. ห้างสรรพสินค้าอื่น
2. ไม่แวะ

10. ท่านมาซื้อสินค้าที่สหกรณ์บ่อยเพียงใด

1. มาทุกวัน 2. สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง
3. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง 4. สองสัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง
5. สามสัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง
6. เดือนละ 1 ครั้ง ก. ต้นเดือน ข. กลางเดือน
ค. ปลายเดือน ค. ไม่แน่นอน
7. สองสามเดือนต่อ 1 ครั้ง
8. ไม่แน่นอน เพราะ.....
9. เพิ่งสมัครเป็นสมาชิกและมาเป็นครั้งแรก

11. ส่วนมากท่านมาซื้อสินค้าที่สหกรณ์ในวันใด(ของสัปดาห์)

1. วันธรรมดา 2. วันเสาร์-อาทิตย์

12. ท่านมาซื้อสินค้าที่สหกรณ์ ท่านตั้งใจมาซื้อหรือไม่

1. ตั้งใจมาซื้อ 2. ไม่ตั้งใจ
3. บางครั้งตั้งใจ บางครั้งไม่ตั้งใจ

13. ท่านใช้เวลาในการซื้อสินค้าเฉลี่ยครั้งละนานประมาณเท่าใด

1. น้อยกว่าครึ่งชั่วโมง 2. ครึ่งชั่วโมง
3. หนึ่งชั่วโมง 4. หนึ่งชั่วโมงครึ่ง
5. สองชั่วโมง 6. มากกว่าสองชั่วโมง

14. ท่านใช้จ่ายเงินเพื่อซื้อสินค้าที่สหกรณ์เฉลี่ยครั้งละเท่าไร

1. น้อยกว่า 50 บาท 2. 51 - 100 บาท
3. 101 - 500 บาท 4. 201 - 500 บาท
5. 501 - 1,000 บาท 6. มากกว่า 1,000 บาท

15. สินค้าที่ท่านซื้อจากสหกรณ์เป็นสินค้าประเภทใดบ้าง(อาจตอบได้มากกว่า 1)

1. สินค้าในแผนกซูเปอร์มาร์เก็ต /
2. เสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย
3. เครื่องสำอาง เครื่องประดับต่าง ๆ /
4. เครื่องใช้ไฟฟ้า นาฬิกา ✓
5. เครื่องแก้ว ถ้วยชาม ✗
6. เครื่องใช้ทำด้วยพลาสติก
7. เครื่องเขียน เครื่องกีฬา
8. เครื่องหนัง
9. เครื่องเสียง (แต่ไม่มี) ✗
10. ของใช้เบ็ดเตล็ด ✓
11. ของเด็กเล่น
12. ขนม ลูกกวาด
13. รับประทานอาหารและเครื่องดื่มคอฟฟี่ชอป
14. อื่น ๆ (ระบุ).....

16. ท่านซื้อสินค้าที่สหกรณ์เพื่อจุดประสงค์ใดบ้าง(อาจตอบได้มากกว่า 1)

1. ใช้ส่วนตัว
2. ใช้ในครอบครัว
3. บางครั้งเป็นของขวัญกำนัล
ผู้อื่น
4. บางครั้งเป็นของฝากคนใน
ครอบครัว
5. อื่น ๆ (ระบุ).....

17. ท่านซื้อสินค้าที่สหกรณ์แล้ว ท่านยังไปแวะซื้อที่อื่นอีกหรือไม่

1. แวะทุกครั้ง เพราะ.....
2. บางครั้งแวะ บางครั้งไม่แวะ เพราะ.....
3. ไม่แวะ เพราะ.....

การเดินทางมาสหกรณ์

18. ท่านเดินทางมาสหกรณ์โดยวิธีใด

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="radio"/> โดยรถยนต์ส่วนตัว | 2. <input type="radio"/> โดยรถประจำทาง |
| 3. <input type="radio"/> โดยรถรับจ้าง | 4. <input type="radio"/> บางครั้งโดยรถยนต์ส่วนตัว
บางครั้งโดยรถประจำทาง
หรือรถรับจ้าง |
| 5. <input type="radio"/> เดิน | 6. <input type="radio"/> อื่น ๆ (ระบุ)..... |

19. การเดินทางของท่านสะดวกหรือไม่

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1. <input type="radio"/> สะดวกมาก | 2. <input type="radio"/> สะดวกพอสมควร |
| 3. <input type="radio"/> ไม่สะดวก เพราะ..... | |

ส่วนนี้สำหรับผู้ตอบว่า "เดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัว"

20. ท่านได้รับความสะดวกเกี่ยวกับที่จอดรถหรือไม่

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1. <input type="radio"/> สะดวกมาก | 2. <input type="radio"/> สะดวกพอสมควร |
| 3. <input type="radio"/> ไม่สะดวก เพราะ..... | |

21. รถยนต์ของท่านได้รับความปลอดภัยหรือไม่

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="radio"/> ปลอดภัยมาก | 2. <input type="radio"/> ปลอดภัยพอสมควร |
| 3. <input type="radio"/> ไม่ปลอดภัย เพราะ..... | |

22. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับที่จอดรถและการจราจรอย่างไรบ้าง

.....
.....

รสนิยมของสมาชิก

23. ท่านชอบสินค้าชนิดไหน

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="radio"/> สินค้าใหม่ ๆ แปลก ๆ
ไม่ซ้ำแบบใคร | 2. <input type="radio"/> สินค้าพื้น ๆ ที่มีขายทั่วไปใน
ท้องตลาด |
| 3. <input type="radio"/> สินค้าแฟชั่นตามสมัยนิยม | 4. <input type="radio"/> สินค้าสามัญ ราคาถูก |
| 5. <input type="radio"/> อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

24. ท่านชอบสินค้าที่มีคุณภาพและราคาอย่างไร

1. สินค้าคุณภาพดีราคายุติธรรม 2. สินค้าคุณภาพดีราคาแพง
 3. สินค้าคุณภาพและราคาปานกลาง 4. สินค้าคุณภาพต่ำราคาถูก
 5. ไม่แน่ แลวแต่สินค้า

25. ท่านชอบใช้สินค้าที่ผลิตในประเทศหรือต่างประเทศ

1. สินค้าที่ผลิตในประเทศ เพราะ.....
 2. สินค้าที่ผลิตในต่างประเทศ เพราะ.....
 3. ชอบใช้ทั้งสินค้าที่ผลิตในประเทศและต่างประเทศ ถ้าคุณภาพดี

การส่งเสริมการขาย

26. ท่านเคยเห็นโฆษณาของสักรณหรือไม่

1. เคย 2. ไม่เคย

ข้อ 27, 28 และ 29 สำหรับผู้ที่ตอบว่า "เคย"

27. ท่านเห็นโฆษณาของสักรณจากสื่อใด

1. วารสารสักรณ 2. น.ส.พ.รายวัน
 3. ป้ายโฆษณาในร้าน 4. โทรทัศน์
 5. วิทยุ 6. อื่น ๆ (ระบุ).....

28. โฆษณาที่ท่านเห็นมีผลต่อการจูงใจให้ท่านมาสักรณหรือไม่

1. มา 2. ไม่มา เพราะ.....

29. ท่านจำรูปแบบโฆษณาของสักรณใดหรือไม่

1. เคยเห็นแต่จำไม่ได้ 2. จำได้(ระบุ).....

30. ท่านสนใจสินค้าที่สักรณลดราคาในบางโอกาสหรือไม่

1. สนใจ และซื้อทันที 2. สนใจ แต่คิดดูก่อน
 3. ไม่สนใจ เพราะ.....

31. ในช่วงที่มีการแถมบัตรสมาชิกคุณอุปงหรือบัตรชิงโชค ท่านซื้อสินค้าเพิ่มขึ้นกว่าปกติหรือไม่

1. ซื้อเพิ่ม เพราะ.....
 2. ซื้อตามปกติ เพราะ.....

ความคิดเห็นของสมาชิก

32. ท่านเห็นวราคาราคาสินค้าที่สหกรณ์เมื่อเทียบกับท้องตลาดเป็นอย่างไร

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="radio"/> สูงกว่ามาก | 2. <input type="radio"/> สูงกว่าเล็กน้อย |
| 3. <input type="radio"/> เท่ากับท้องตลาด | 4. <input type="radio"/> ต่ำกว่าเล็กน้อย |
| 5. <input type="radio"/> ต่ำกว่ามาก | 6. <input type="radio"/> บางอย่างสูงกว่า |
| 7. <input type="radio"/> บางอย่างต่ำกว่า | 8. <input type="radio"/> บางอย่างสูงกว่าบางอย่างต่ำกว่า |

ข้อ 33 สำหรับผู้ที่ตอบว่า "สูงกว่า"

33. เมื่อท่านเห็นว่าสินค้าที่ท่านต้องการราคาสูงกว่าท้องตลาด ท่านจะซื้อจากสหกรณ์หรือไม่

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1. <input type="radio"/> ซื้อ เพราะ..... | 2. <input type="radio"/> ไม่ซื้อ |
|--|----------------------------------|

34. ท่านพอใจกับการตั้งราคาแบบไม่มีการต่อรองหรือไม่

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="radio"/> พอใจ เพราะ..... | 2. <input type="radio"/> ไม่พอใจ เพราะ..... |
| 3. <input type="radio"/> เฉย ๆ | |

35. ท่านเห็นว่าสินค้าที่สหกรณ์คุณภาพเป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับท้อง

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="radio"/> ดีกว่าท้อง เพราะ..... | 2. <input type="radio"/> เหมือนกับท้อง |
| 3. <input type="radio"/> ต่ำกว่าท้อง | 4. <input type="radio"/> ไม่มีความเห็น |

36. ท่านเห็นสหกรณ์ควรนำสินค้าประเภทใดมาจำหน่ายอีกบ้าง

- | | |
|---------|---------|
| 1. | 2. |
| 3. | 4. |

37. ท่านทราบหรือไม่ว่าสหกรณ์มีบริการ เหล่านี้สำหรับสมาชิก

- | | ทราบ | ไม่ทราบ |
|---|-----------------------|-----------------------|
| 1. บริการห่อของของผู้บริโภค | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. บริการส่งมอบสินค้า(จำนวนมาก)ถึงรถยนต์ของลูกค้า | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. บริการซ่อมหลังการขาย | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. บริการจำหน่ายบัตรของผู้บริโภค | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. บริการท่องเที่ยว | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

38. ท่านเคยใช้บริการที่ท่านทราบหรือไม่

1. เคย ก. พอใจ ข. ไม่พอใจ เพราะ.....

39. ท่านเห็นว่าสหกรณ์ควรมีบริการอะไรเพิ่มเติมอีกบ้าง

1. 2.
3. 4.

40. การจัดทำทางเดินภายในร้านสะดวกหรือไม่

1. สะดวกมาก 2. สะดวกพอสมควร 3. ไม่สะดวก เพราะ.....

41. การจัดวางสินค้าสะดวกต่อการเลือกซื้อหรือไม่

1. สะดวกมาก 2. สะดวกพอสมควร 3. ไม่สะดวก เพราะ.....

42. ป้ายบอกราคาสินค้าชัดเจนหรือไม่

1. ชัดเจนมาก 2. ชัดเจนพอสมควร 3. ไม่ชัดเจน เพราะ.....

43. มีสินค้าให้เลือกมากชนิดหรือไม่

1. มาก 2. ค่อนข้างมาก
3. น้อย 4. ค่อนข้างน้อย

44. การชำระเงินและทอนเงินสะดวกรวดเร็วหรือไม่

1. สะดวกรวดเร็วดีมาก 2. สะดวกรวดเร็วพอสมควร
3. ไม่สะดวก เพราะ..... 4. ไม่มีความเห็น

45. พนักงานขายให้ความช่วยเหลือลูกค้าดีหรือไม่

1. ช่วยเหลือดีมาก 2. ช่วยเหลือดีพอสมควร
3. ไม่ช่วยเหลือเลย 4. ไม่มีความเห็น

46. พนักงานขายเป็นกันเองหรือไม่

1. เป็นกันเองดีมาก 2. ไม่เป็นกันเอง
3. ไม่มีความเห็น

ประวัติย่อผู้เขียน



ชื่อ

นายบุญช่วย วาณิชยชาติ

วุฒิการศึกษา

เศรษฐศาสตรสหกรณ์บัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง

สถานศึกษา

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปีที่สำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษา 2508

ประวัติการทำงาน

อดีตเคยดำรงตำแหน่งนักสหกรณ์ตรี กองวิชาการ กระทรวง
พัฒนาการแห่งชาติ ต่อมาปี 2509 โอนมารับราชการที่มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์ ในตำแหน่งอาจารย์ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ
จนถึงปัจจุบัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย