

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาระจากงาน ความสามารถในการควบคุมงาน กับความผูกพันใจในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลเขต 2 สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลเขต 2 ทั้งหมด 41 แห่ง จำนวน 218 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนและใช้วิเคราะห์จริงรวมทั้งสิ้น 195 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.48 ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางประกอบคำบรรยายเรียงตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ภาระจากงาน ความสามารถในการควบคุมงาน และความผูกพันใจในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาระจากงาน ความสามารถในการควบคุมงานกับความผูกพันใจในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ

ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าต่ำสุด สูงสุดของอายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ ศูนย์สุขภาพชุมชน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน) (n = 195)	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	Range (ปี)
อายุ (ปี)	195	-	33.47	6.84	19 - 56
เพศ					
หญิง	192	98.5	-	-	-
ชาย	3	1.5	-	-	-
สถานภาพสมรส					
เดี่ยว	76	39	-	-	-
คู่	119	61	-	-	-
ระดับการศึกษา					
ปริญญาตรี / หรือเทียบเท่า	181	92.8	-	-	-
ปริญญาโท	14	7.2	-	-	-
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่ศูนย์สุขภาพชุมชน (ปี)	195	-	1.56	.81	1 - 3

จากตารางที่ 3 พบว่าพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาล เขต 2 จำนวน 195 คน มีอายุระหว่าง 19-56 ปี อายุโดยเฉลี่ย 33.47 ปี (S.D. = 6.84) ซึ่งเกือบทั้งหมดเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 98.5 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคู่ คิดเป็นร้อยละ 61 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.8 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนเฉลี่ย 1.56 ปี (S.D. = .81)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ภาระจากงาน ความสามารถในการควบคุมงาน และความ  
 ผูกพันใจในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D. ) ของตัวแปรภาระจากงาน  
 ความสามารถในการควบคุมงาน และความผูกพันใจในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ  
 ศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลเขต 2 จำแนกโดยรวม (n = 195)

ตัวแปร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ภาระจากงาน	3.60	.61	ปานกลาง
ความสามารถในการควบคุมงาน	3.69	.54	สูง

จากตารางที่ 4 พบว่าพยาบาลวิชาชีพมีภาระจากงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
 ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D = .61 ) และมีความสามารถในการควบคุมงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง  
 ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = .54 )

ศูนย์วิทยพัชกร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับของความผาสุกทางใจในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลเขต 2 จำแนกตามรายด้านและโดยรวม ( $n = 195$ )

ตัวแปร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความผาสุกทางใจในการทำงาน โดยรวมรายด้าน			
ความรื่นรมย์ในงาน	3.54	.75	ปานกลาง
ความพึงพอใจในงาน	3.66	.88	สูง
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.47	.76	ปานกลาง
โดยรวมเฉลี่ย	3.55	.73	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลเขต 2 มีความผาสุกทางใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.55$ , S.D. = .73) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า พยาบาลวิชาชีพมีความผาสุกทางใจในการทำงานด้านความรื่นรมย์ในงาน ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = .75) และความผาสุกทางใจในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.47$ , S.D. = .76) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความผาสุกทางใจในการทำงานด้านความพึงพอใจในงาน ( $\bar{X} = 3.66$ , S.D. = .88) อยู่ในระดับสูง

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับของความผาสุกทางใจ  
ในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลเขต 2 จำแนกตามรายชื่อ  
(n = 195)

ตัวแปร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความผาสุกทางใจในการทำงาน	3.55	0.73	ปานกลาง
<b>ความรื่นรมย์ในงาน</b>			
มีความสุขในการให้บริการ	3.78	0.88	สูง
สนุกกับลักษณะงานในการบริการ	3.69	0.93	สูง
วิตกกังวลเมื่อนึกถึงการทำงาน	3.20	1.07	ปานกลาง
งานเป็นเรื่องยุ่งยากเกินความสามารถ	3.51	1.00	ปานกลาง
<b>ความพึงพอใจในงาน</b>			
ทำงานด้วยความเต็มใจ	3.86	1.01	สูง
พึงพอใจกับงานที่ทำ	3.71	1.00	สูง
สบายใจกับการทำงาน	3.66	0.94	ปานกลาง
เพลิดเพลินกับงานที่ทำ	3.43	0.98	ปานกลาง
ยินดีที่ได้ทำงาน	3.69	0.98	สูง
<b>ความกระตือรือร้นในการทำงาน</b>			
อยากทำงานมากขึ้น	3.50	0.96	ปานกลาง
ไม่เบื่อหน่ายแม้งานมากขึ้น	3.12	1.04	ปานกลาง
ตื่นตัวในการปฏิบัติงานร่วมกับทีมอื่น	3.64	0.87	ปานกลาง
ปฏิบัติงานด้วยความกระฉับกระเฉง	3.63	0.79	ปานกลาง
พร้อมในการปฏิบัติงาน	3.53	0.87	ปานกลาง
กระปรี้กระเปร่าที่ได้ปฏิบัติงาน	3.43	0.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาล เขต 2 มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.55$ , S.D.= .73) และเมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความรื่นรมย์ในงาน พยาบาลมีความสุขในการให้บริการและสนุกกับลักษณะงานอยู่ในระดับสูง มีความวิตกกังวลเมื่อนึกถึงการทำงานและรับรู้ว่าจะทำงานที่ทำไมเป็นเรื่องยุ่งยากเกินความสามารถอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความพึงพอใจในงาน พบว่า พยาบาลทำงานด้วยความเต็มใจ มีความพึงพอใจกับงานที่ทำ และยินดีที่ได้ทำงานอยู่ในระดับสูง มีความสบายใจและรู้สึกเพลิดเพลินกับงานที่ทำอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของภาพรวม พบว่า พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลเขต 2 มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 4.6 มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.3 และมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 44.1

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาระจากงาน ความสามารถในการควบคุมงาน กับความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน

ตารางที่ 7 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างภาระจากงาน ความสามารถในการควบคุมงาน กับความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลเขต 2 (n = 195)

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r$ )	p-value	การแปลผล
ภาระจากงาน	-.39	.000	ปานกลาง
ความสามารถในการควบคุมงาน	.41	.000	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่าภาระจากงานมีความสัมพันธ์ทางลบในระดับปานกลางกับความพึงพอใจในการทำงาน ( $r = -.39$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความสามารถในการควบคุมงานมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับความพึงพอใจในการทำงาน ( $r = .41$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำหรับสรุปการวิจัยและอภิปรายผลจะนำเสนอในบทต่อไป