

บทที่ 8 สรุปและข้อเสนอแนะ

8.1 สรุป

อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันมีภาวะการแข่งขันที่สูงมากทั้งการแข่งขันในด้านราคา ที่ต้องพยายามลดต้นทุนให้สามารถจำหน่ายสินค้าได้ในราคาที่ต่ำกว่าคู่แข่ง และการแข่งขันการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีให้มีความทันสมัยให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้มากขึ้น

นอกจากนี้ การเจรจาทางการค้าในกลุ่มประเทศภาคีสมาชิกที่ก่อให้เกิดการลดภาษีศุลกากร โดยมีวัตถุประสงค์ให้เกิดเขตการค้าเสรีเพื่อพัฒนาไปสู่การค้าเสรีในตลาดโลก ทำให้หลายประเทศได้พยายามนำมาตรการที่มีใช้ภาษีต่างๆ มาใช้ทดแทนเพื่อปกป้องอุตสาหกรรมภายในประเทศของตน เช่น มาตรการทางด้านสิ่งแวดล้อม มาตรการด้านสิทธิมนุษยชน มาตรฐานแรงงาน และมาตรฐานสินค้าต่างๆ เป็นต้น จากสภาวะดังกล่าวส่งผลให้อุตสาหกรรมต่างๆ รวมทั้งอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ต้องพยายามปรับตัวเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันให้สามารถอยู่รอดได้ในสภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้นในตลาดโลก

ด้วยเหตุนี้ภาครัฐบาลจึงได้พยายามเข้ามาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการโดยผ่านหน่วยงานภาครัฐ เช่น

มาตรการส่งเสริมการส่งออก โดยความร่วมมือของหลายหน่วยงานเช่น กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยการปรับโครงสร้างภาษีศุลกากร, การเจรจาทางการค้ากับต่างประเทศเพื่อลดข้อจำกัดทางการค้า, จัดตั้งธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (Exim Bank), การปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

มาตรการส่งเสริมการลงทุน ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)

การจัดทำแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม ของกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นต้น

จากการศึกษาผลกระทบจากการโครงการภายใต้แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมของที่เกิดกับโรงงานในสาขาอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เข้าร่วมโครงการสามารถสรุปได้ดังนี้

ผลกระทบทางเศรษฐกิจ

ผลกระทบเชิงปริมาณ

1. *ผลกระทบต่อการผลิต* จากการคำนวณผลกระทบของเงินงบประมาณเพื่อการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมที่มีต่อ มูลค่าการผลิตพบว่างบประมาณโรงงานที่ได้รับการอุดหนุน ก่อให้เกิดการเพิ่มขึ้นของมูลค่าการผลิต ในสัดส่วนการเพิ่มมูลค่าการผลิต 0.36 เปอร์เซ็นต์ ต่อการเพิ่มงบประมาณ 1 เปอร์เซ็นต์ หรือคำนวณโดยค่าเฉลี่ยคือ การเพิ่มเงินงบประมาณของโครงการภายใต้ แผนงานการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม 1 บาท มีผลให้การผลิตเพิ่มขึ้นถึง 312 บาทเมื่อกำหนดให้ ปัจจัยทุนและแรงงานคงที่

2. *ผลกระทบต่อการส่งออก* จากการคำนวณผลกระทบของเงินงบประมาณเพื่อการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมที่มีต่อ มูลค่าการส่งออก พบว่างบประมาณโรงงานที่ได้รับการอุดหนุน ก่อให้เกิดการเพิ่มขึ้นของมูลค่าการส่งออก ในสัดส่วนการเพิ่มมูลค่าการส่งออก 0.47 เปอร์เซ็นต์ ต่อการเพิ่มงบประมาณ 1 เปอร์เซ็นต์ หรือคำนวณโดยค่าเฉลี่ยคือ การเพิ่มเงินงบประมาณของโครงการภายใต้แผนงานการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม 1 บาท มีผลให้การส่งออกเพิ่มขึ้นถึง 315 บาทเมื่อกำหนดให้ปัจจัยทุนและแรงงานคงที่

ผลกระทบเชิงคุณภาพ

1. *พัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน* เนื่องจากทั้งในกิจกรรมการให้คำปรึกษาในการปรับปรุงกิจการโดยนักวินิจฉัย และการอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน มีการให้ความรู้ในด้านต่างๆ ก่อให้เกิดมุมมองที่กว้างขึ้น ได้รู้จักนำเทคโนโลยีใหม่ๆ ดัดแปลงใช้ในการทำงาน

2. *การลดต้นทุนการผลิต* ในกิจกรรมการให้คำปรึกษาโดยนักวินิจฉัยมีการศึกษากระบวนการผลิตของสถานประกอบการและแนะนำแนวทางเพื่อลดต้นทุนทางด้านการผลิตในแก่ผู้ประกอบการ ส่วนในกิจกรรมการอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน มีการให้ความรู้ในด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการผลิต และ ยกกระดับมาตรฐานการผลิต ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมมีความเห็นว่าจะช่วยลดต้นทุนการผลิตได้ค่อนข้างมาก

3. *การเพิ่มผลผลิต* นอกจากการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีในด้านการผลิตที่ได้รับคำแนะนำจากนักวินิจฉัยแล้ว จากการสอบถามผู้บริหารในโรงงานตัวอย่าง พบว่าการฝึกอบรมที่ได้จัดขึ้นนั้นทำให้พนักงานมีความเข้าใจ และมีจิตสำนึก ในระบบคุณภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น ผลงานดีขึ้น เป็นลำดับ

4. การเพิ่มยอดขาย การให้ความรู้ในด้าน การบริหาร จัดการ ตลอดจนการได้รับ มาตรฐานรับรองคุณภาพต่างๆ มีผลต่อการเพิ่มขึ้นของยอดขายของบริษัท

5. ลดความสูญเสียที่เกิดจากการผลิต นอกจากการได้รับคำแนะนำจากนักวินิจฉัยแล้ว ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสาเหตุที่ก่อให้เกิดการลดความสูญเสียที่เกิดจากการผลิต คือ การอบรมช่วยในการสอนงาน และเพิ่มความระมัดระวังให้แก่พนักงาน

6. การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ แม้ว่าการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ส่วนหนึ่งนั้น จะขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า แต่การเข้าร่วมโครงการ ในกิจกรรมการฝึกอบรมส่งผลให้ พนักงานที่เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจในวิธีการปฏิบัติงานดีขึ้น มีความสามารถในการป้องกัน และ พัฒนาคุณภาพของชิ้นงานที่เคยมีปัญหาได้อย่างถูกต้อง

7. การแนะนำหรือสอนงานแก่พนักงานอื่น จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการพบว่า พนักงานที่เข้ารับการอบรมนำความรู้ที่ได้ช่วยแนะนำหรือสอนงานแก่พนักงานคนอื่นๆ ได้ในระดับดี โดยเฉพาะ ในหลักสูตรที่ผู้เข้ารับการอบรมเป็นพนักงานในระดับหัวหน้างาน จึงมีศักยภาพในการ แนะนำและสอนงานแก่พนักงานอื่นได้เป็นอย่างดี

ผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม

ผลกระทบด้านนี้ให้ได้ชัดเจนในกิจกรรม ยกเว้นโรงงานเข้าสู่มาตรฐาน ISO 14000 เนื่องจากผู้ผลิตที่ได้รับรองมาตรฐานดังกล่าวต้องมีกระบวนการผลิตที่ได้มาตรฐานไม่ก่อให้เกิดผลเสีย ต่อสิ่งแวดล้อม แต่ในด้านกิจกรรมการอบรมผู้ประกอบการมีความเห็นส่งผลกระทบต่อมลพิษของ อุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์น้อย

ผลกระทบทางด้านสวัสดิการ และการจ้างงาน

การเข้าร่วมโครงการไม่มีผลกระทบต่อสวัสดิการของแรงงานมากนัก เนื่องจากโดยปกติแล้ว โรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ ก็มีการจัดการทางด้าน สวัสดิการให้แก่พนักงานอยู่แล้ว ทำให้โครงการไม่มีผลกระทบต่อด้านการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของ สวัสดิการส่วนในประเด็น การเพิ่มการจ้างงาน ประโยชน์จากการเข้าร่วมโครงการในประเด็นนี้ของกลุ่ม ตัวอย่างยังไม่ปรากฏชัดเจน ทั้งนี้เนื่องจากในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา สถานะเศรษฐกิจของประเทศอยู่ใน ช่วงฟื้นตัวเพียงเล็กน้อย การจ้างงานที่อาจเพิ่มขึ้นนั้น ส่วนหนึ่งเป็นการทดแทนอัตรากำลังเดิม ในขณะที่อีกส่วนหนึ่งเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นในยอดขายของกิจการ

ผลกระทบทางสังคม

โครงการนี้มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของพนักงาน คือ สามารถทำให้มีผู้ตระหนักถึงความปลอดภัยมากขึ้น โดยผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมจากการฝึกอบรมของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์มีความตระหนักถึงความปลอดภัยหลังจากเข้าร่วมโครงการ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8.2 ข้อเสนอแนะ

8.2.1 ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาผลกระทบต่อโรงงานอุตสาหกรรมในสาขาอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เข้าร่วมโครงการเท่านั้น แต่ยังมีโครงการภายใต้แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมอีกหลายโครงการที่มีผลต่อทั้งภาคอุตสาหกรรม ในการศึกษาครั้งต่อไปจึงควรทำการศึกษผลกระทบต่อทั้งภาคอุตสาหกรรม ซึ่งจะทำได้ในภาพที่กว้างมากยิ่งขึ้น

8.2.2 แบบจำลองที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ไม่ได้รวมถึงตัวแปรอื่นๆที่มีผลกระทบต่อ การผลิตและการส่งออกที่ไม่อาจวัดได้ เช่น ระดับของเทคโนโลยีที่แตกต่างกันของแต่ละโรงงาน ผลจากการส่งเสริม อุตสาหกรรมของหน่วยงานอื่น เช่น BOI เป็นต้น ซึ่งในการศึกษาครั้งต่อไปควรพยายามหาวิธีการวัดผลและนำตัวแปรเหล่านั้นเข้ามาในแบบจำลองเพื่อให้ผลการศึกษามีความถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น

8.2.3 เพื่อการวัดผลกระทบที่ชัดเจนยิ่งขึ้นควรมีการศึกษา ในด้านอื่นๆเพิ่มเติมเช่น การวัดต้นทุนต่อหน่วยที่ลดลงในแต่ละโรงงาน และประสิทธิภาพในการผลิต เป็นต้น

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย