

บทที่ 8

บทสรุป และขอเสนอแนะตามระบบ

เมื่อเปลี่ยนสังกัดจากกรมการบินพาณิชย์ มาสังกัดการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ขอมต้องเปลี่ยนแปลงฐานะจากราชการมาเป็นรัฐวิสาหกิจ ซึ่งระบบบัญชีเดิมใช้ไม่ได้ ต้องเปลี่ยนแปลงใหม่ และทำบัญชีแบบบัญชีธุรกิจ ซึ่งจะต่างจากของบริษัทตรงที่ปิดบัญชีปีงบประมาณของทางราชการ กำหนดให้คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน เข้าตรวจสอบบัญชีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรับรองงบการเงินต่าง ๆ หลังจากนั้นให้โอนกำไรที่ได้จากการดำเนินงานของรัฐ โดยผ่านสำนักงานใหญ่ คือการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย แต่ดำเนินการดำเนินงานขาดทุน รัฐบาลจะพิจารณาหาเงินมาช่วยเหลือ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ต่อไป

ระบบบัญชีใหม่นี้กำหนดหน้าที่ให้แต่ละบุคคลได้ชัดเจน ไม่ก้าวร้าวกัน โดยเฉพาะการแบ่งงานด้านการเงินออกต่างหากจากด้านบัญชี และกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่แต่ละคน มีการควบคุมรายได้ พิจารณาทวงเงินจากลูกหนี้โดยตรวจจากทะเบียนลูกหนี้รายตัว ถือว่าค่าธรรมเนียมที่ได้รับจากเครื่องบินที่มาให้บริการของทำอากาศยานเป็นรายได้ของทำอากาศยาน มีการควบคุมเงินสดทั้งด้านรับและจ่าย กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานในแผนกการเงินและให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด จัดเอกสารประกอบการทำงาน มีคู่มือเพื่อจัดส่งให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นการสอบยัน มีการควบคุมเกี่ยวกับเงินฝากธนาคาร และเช็คที่ส่งจ่าย มีการตรวจนับและตรวจสอบเป็นประจำ นอกจากนี้มีการควบคุมการทำงานด้วยการให้ลงเวลามาทำงานและเวลากลับ ทำให้สามารถคำนวณเงินเดือนและค่าแรงที่ควรจ่ายได้ สามารถประเมินผลงานได้ การทำทะเบียนบัญชีคุมมีประโยชน์ที่สามารถควบคุมการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี มีการควบคุมการ

จัดซื้ออย่างรัดกุม ตลอดจนควบคุมพัสดุคงเหลือ ทำให้สามารถรายงานการเงิน การดำเนินงาน ทราบผลการดำเนินงานว่ามีผลกำไรหรือขาดทุน ควรจะปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

การดำเนินงานนี้เป็นกิจการสาธารณูปโภค เป็นงานให้บริการแก่เครื่องบินของบริษัทสายการบินต่าง ๆ เป็นหลักใหญ่ และให้บริการแก่ผู้โดยสารทุกคน ตลอดจนให้ความสะดวกแก่ผู้มารับ-ส่งผู้โดยสาร ดังนั้นการบริหารงานด้านนี้จะต้องคำนึงถึง

- 1. ความปลอดภัย
- 2. ความสะดวกสบายของผู้รับบริการ
- 3. การควบคุมรายได้
- 4. การควบคุมค่าใช้จ่าย

1. ความปลอดภัย งานการทำอากาศยานนี้ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นอันดับแรก เพราะถ้าเครื่องบินของบริษัทการบินต่าง ๆ มาทำการขึ้น-ลง ณ ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่โดยความปลอดภัย ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุ เท่ากับเป็นการรักษาชื่อเสียงของการดำเนินงานของท่าอากาศยานแห่งนี้

เฉพาะงานด้านการรักษาความปลอดภัยนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้แก่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แผนกต่าง ๆ ในฝ่ายบังคับการบินและแผนกดับเพลิง นอกจากนี้ยังรวมถึงงานการรักษา ปรับปรุงทางวิ่ง ให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์เรียบร้อยตลอดเวลา

การที่เน้นถึงความปลอดภัยนี้ เนื่องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเหล่านี้ เมื่อปฏิบัติงานจะต้องมีการเสียค่าใช้จ่าย โดยเฉพาะวัสดุ-อุปกรณ์เพื่อการซ่อมแซม เครื่องมือสื่อสาร และเครื่องช่วยการเดินอากาศ ตลอดจนน้ำมันที่แผนกดับเพลิงต้องใช้ เพราะจะต้องมีการฝึกดับเพลิงเป็นประจำ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ฉับพลันถ้าเครื่องบินประสบอุบัติเหตุในเขตท่าอากาศยาน

2. ความสะดวกสบายของผู้รับบริการ เน้นเรื่องการให้บริการด้านความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่บริษัทการบินที่มีสัญชาติการบินประจำ ให้ความสะดวกแก่ผู้โดยสาร

ในด้านการคิดทดสอบถาม ข้อตัว และจัดสถานที่นั่งคอยสำหรับผู้โดยสารที่ขยับบินต่อไป อาจจัดโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับผู้โดยสารที่คอย นอกจากนี้ต้องคำนึงถึงความสะดวกสบายในการมารอรับ หรือส่ง ผู้โดยสาร ตลอดจนบริการคาน้ำที่จอดรถ อาจกำหนดที่จอดรถที่มีพนักงานเฝ้า และเก็บค่าเฝ้าถือเป็นรายได้อีกอย่างหนึ่งของท่าอากาศยาน หรือจัดที่จอดรถที่เจ้าของรถไม่สมัครใจจะจอดในเขตที่เสียเงินค่างจอด

3. การควบคุมรายได้ เมื่องานบริการและความปลอดภัยดี บริษัทการบินต่าง ๆ ย่อมสนใจที่จะนำเครื่องบินมาทำการขึ้นลง ณ ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ โดยเฉพาะขณะนี้รัฐบาลส่งเสริมให้เชียงใหม่เป็นเมืองท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ และเป็นเส้นทางผ่านในการบินสู่ฮ่องกง และประเทศในเขตเอเชียตะวันออก เมื่อมีเครื่องบินมาทำการขึ้น-ลงมากย่อมเก็บค่าธรรมเนียมสนามบินได้มากขึ้น เป็นการเพิ่มรายได้ให้กับท่าอากาศยานทางหนึ่ง

สำหรับการควบคุมรายได้นั้น เมื่อการบริหารงานด้านการบัญชีและการเงิน มีหลักการที่ดี และมีการควบคุมภายในที่ดี ย่อมทำให้การควบคุมดีไม่รั่วไหล การควบคุมใดกลลวมาในบทก่อน ๆ แล้ว อย่างไรก็ตาม การที่จะควบคุมได้ก็โดยลดเต็มเม็ดเต็มหน่วย ย่อมอยู่ที่ประสิทธิภาพของบุคคลผู้มีหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้นการบรรจุหรือการพิจารณาเลือกบุคคลเข้ามาดำเนินงานจะต้องเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และบรรจุคนให้เหมาะกับงาน และงานให้เหมาะกับคนด้วย จึงจะทำให้งานนั้นมีประสิทธิภาพ

4. การควบคุมรายจ่าย ควรพิจารณาอนุมัติจ่ายค่าใช้จ่ายที่จำเป็น การซื้อวัสดุอุปกรณ์ ก็ควรซื้อที่จำเป็นและเหมาะกับงาน ทั้งนี้ควรจัดให้มีการควบคุมวัสดุคงเหลืออยู่เสมอ และใช้ด้วยความประหยัด การลดค่าใช้จ่าย หรือจ่ายแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์ย่อมจะเท่ากับเป็นการเพิ่มยอดกำไรให้แก่หน่วยงานทางหนึ่ง

นอกจากที่กล่าวมาแล้วนี้ สำหรับระบบบัญชีใหม่นี้ เมื่อนำมาใช้และปฏิบัติตามระบบแล้วอาจจะเกิดข้อบกพร่องในการปฏิบัติได้ ดังนั้นผู้บริหารควรสนใจและเอาใจใส่ติดตามผลการดำเนินงานโดยใกล้ชิด หากมีสิ่งใดบกพร่องประการใดก็จักได้ทำการปรับปรุงให้ดีขึ้น หากจะมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบบัญชีให้เหมาะสมรัดกุมยิ่งขึ้นก็ควรกระทำ เพราะว่าสำหรับการควบคุมต่าง ๆ นั้น การเพิ่มขึ้นของงานอาจ

ต้องมีการแก้ไขให้เหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานยิ่งขึ้น การเปลี่ยนแปลงแก้ไขในสิ่งที่จะทำให้ดีขึ้นเป็นสิ่งที่ควรกระทำ เมื่อการควบคุมโดยลติ ก็จะทำให้สามารถเก็บข้อมูลที่ฝ่ายบริหารต้องการได้รวดเร็ว สามารถที่จะพิจารณาคำเนิการและสั่งการต่อไปด้วยดี

วิทยานิพนธ์เรื่องระบบบัญชีของการท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ เป็นเพียงแนวการวางระบบบัญชี โดยคำนึงถึงปริมาณงานและจำนวนเจ้าหน้าที่ในปัจจุบันเท่านั้น ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงในด้านวิธีการดำเนินงานบางอย่าง เช่นมีการเพิ่มรายได้ให้แก่ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ในรูปแบบต่าง ๆ ย่อมต้องพิจารณาแก้ไขระบบบัญชีในด้านการควบคุมรายได้ใหม่ให้เหมาะสม ขอสำคัญต้องนำระบบบัญชีไปใช้ แล้วประเมินผลจากการดำเนินงานตามระบบเพื่อปรับปรุงแก้ไข หรือวางระบบใหม่ให้เหมาะสมต่อไป

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารงานท่าอากาศยาน เมื่อได้ออนกิจการท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่เป็นรัฐวิสาหกิจ การนำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นแนวทางวางระบบบัญชีสำหรับท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ก็จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานไม่มากนักน้อย ตลอดจนกิจการอื่น ๆ ก็อาจนำเอาระบบบัญชีที่ร่างนี้บางส่วน ไปปรับปรุงใช้กับกิจการที่ดำเนินการอยู่ได้ ซึ่งอาจจะเกิดผลดีแก่งานของตนยิ่งขึ้นก็เป็นได้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย