

การมีส่วนร่วมทางการเมือง กับ ประสิทธิภาพงานของพนักงานธนาคารออมสิน



นายเอก จงวิทย์บัณฑิตย์

ศูนย์วิทยพัชการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-314-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 15648886

POLITICAL PARTICIPATION AND JOB EFFICIENCY
OF THE GOVERNMENT SAVINGS BANK PERSONNEL

Mr. Anek Chongvatanabandit

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
A Thesis Submitted in partial Fulfillment of the Requirements

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
for the Degree of Master of Arts

Department of Government

Graduate School

Chulalongkorn University


1994

ISBN 974-584-314-8

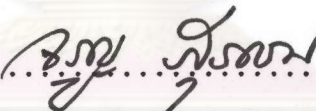
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การมีส่วนร่วมทางการเมือง กับ ประสิทธิภาพงานของพนักงานธนาคารออมสิน
โดย นายเอนก จงวัฒนบัณฑิตย์
ภาควิชา การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. พรศักดิ์ ฝ่องแผ้ว

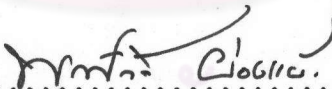


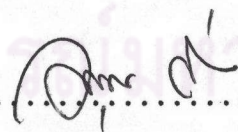
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรากัย)

คณะกรรมการวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ จรุง สุภาพ)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. พรศักดิ์ ฝ่องแผ้ว)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. อนุสรณ์ สีมมณี)



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

เอนก จงวัฒนบัณฑิตย์ : การมีส่วนร่วมทางการเมือง กับ ประสิทธิภาพในงานของพนักงาน
ธนาคารออมสิน (POLITICAL PARTICIPATION AND JOB EFFICIENCY OF
THE GOVERNMENT SAVINGS BANK) อ. ที่ปรึกษา : รศ.ดร. พรรคศักดิ์ ผ่องแผ้ว,
142 หน้า. ISBN 974-584-314-8

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายในการค้นหา คุณลักษณะของความตระหนักทางการเมือง
การมีส่วนร่วมทางการเมือง ของพนักงานธนาคารออมสิน ในฐานะที่เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ และ
ความสัมพันธ์ ของความตระหนักทางการเมือง การมีส่วนร่วมทางการเมือง และ ประสิทธิภาพในงาน
การศึกษาเรื่องนี้ ใช้การวิจัยแบบสำรวจ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในโครงการ
"เปี่ยมน้ำใจ" ของธนาคารออมสิน 37 สาขา จำนวน 357 คน เมื่อเดือน มกราคม 2537
ผลการวิจัย พบว่า พนักงานธนาคารออมสินโดยภาพรวม มีความตระหนักทางการเมืองในระดับสูง แต่มี
ส่วนร่วมทางการเมืองอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ ผลการวิจัยยืนยันว่า คุณลักษณะของความตระหนักทาง
การเมือง และการมีส่วนร่วมทางการเมือง ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมี
นัยสำคัญแต่อย่างใด

ผลการวิจัยนี้บ่งชี้ว่า พนักงานธนาคารออมสินที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนมาก มีส่วนร่วมทาง
การเมืองแบบระดม ดังเช่นประชาชนส่วนมากของประเทศ การเมืองยังไม่ใช่วิถีชีวิตที่แท้จริงของบุคคล
เหล่านี้ การเมืองคือสิ่งที่แยกกันจากชีวิตการงาน โครงการทางด้านการเมืองการปกครอง น่าจะได้รับ
พิจารณาให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบุคลากรในองค์กรนี้ เพื่อนำบุคคลกลุ่มนี้ เข้าสู่กระบวนการทาง
การเมืองที่เหมาะสมของชาติต่อไป.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาการปกครอง.....
สาขาวิชาการปกครอง.....
ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา -

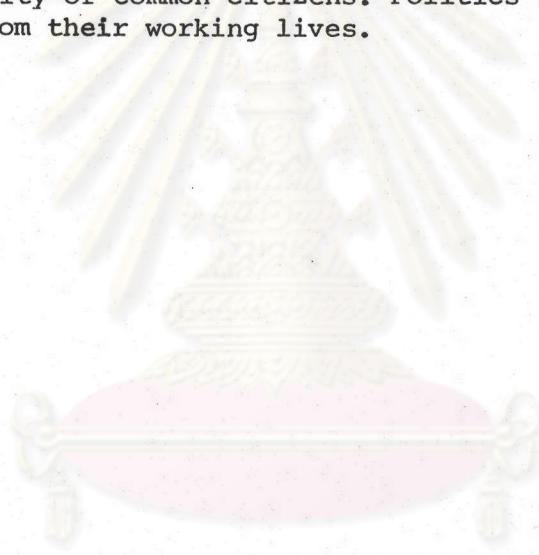
C431535 : MAJOR GOVERNMENT

KEY WORD: POLITICAL PARTICIPATION / THE GOVERNMENT SAVINGS BANK
ANEK CHONGVATANABANDIT : POLITICAL PARTICIPATION AND JOB EFFICIENCY
OF THE GOVERNMENT SAVINGS BANK PERSONNEL. THESIS ADVISOR :
ASSO. PROF. PORNSAK PHONGPHAEW, Ph.D. 142 pp. ISBN 974-584-314-8

The objective of this research is to identify the political awareness and political participation of The Government Savings Bank personnel as public enterprise employees, and the relationships among political awareness, political participation and the working efficiency.

Through the survey research method, the data are collected from samples of 357 employees from 37 branches under the coverage of the Bank's "Piem namjai" project. It is discovered that generally The Government Savings Bank personnel have a high rate of political awareness, but a low one of political participation. Moreover, the political awareness and political participation have no significant relationships with the working efficiency.

The result of this study indicates that the pattern of political participation found in most of the employees tends to be a mobilized one, like that in majority of common citizens. Politics is not their ways of life. It is separated from their working lives.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา.....การปกครอง.....

ลายมือชื่อนิสิต.....

สาขาวิชา.....การปกครอง.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....



กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ ได้รับความกรุณาอย่างมากจาก ท่านอาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว อาจารย์ได้ให้ห้องสมุดความรู้และคำแนะนำปรึกษาในการดำเนินงานวิจัย เป็นอย่างดี ตลอดจนได้ติดตามประเมินผลเป็นระยะต่อเนื่อง ส่งผลาให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จก่อนหมยกำหนดการเดิมมาก ผู้วิจัยตระหนักดีถึงความกรุณาที่ท่านอาจารย์มอบให้แก่ลูกศิษย์ และขอแสดงความขอบคุณมา ณ ที่นี้ด้วย นอกจากนี้ท่านอาจารย์ พรศักดิ์ แล้ว ยังมีบรรดาท่านอาจารย์อีกหลายท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำ ที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็น ท่านศาสตราจารย์ จรุง สุภาพ รองศาสตราจารย์ ดร. อนุสรณ์ สิมมณี และที่จะลืมไม่ได้ ก็คือ ท่านศาสตราจารย์ ดร. กระมล ทองธรรมชาติ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ และคำแนะนำที่ดีในการดำเนินงาน ผู้วิจัย ขอขอบคุนบรรดาท่านอาจารย์เหล่านี้ด้วย

ในส่วนของพนักงานธนาคารออมสิน ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในความกรุณาช่วยตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ และได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาเป็นอย่างดีเสมอมาจาก คุณวิจิรัตน์ ศิริโชติ ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 1 และคุณเพ็ญพรรณ โชคดีโลก ผู้จัดการธนาคารออมสินสาขากเกร็ด และผู้ที่สำคัญยิ่งต่อผู้วิจัยก็คือ คุณพ่อเสวก และคุณแม่จงกล จงวัฒนบัณฑิตย์ ผู้มีบุญคุณต่อผู้วิจัยมหาศาล ท่านทั้งสองได้ส่งเสริมการศึกษาแก่ผู้วิจัยอย่างเต็มความสามารถ ตลอดจนคุณวินัย จงวัฒนบัณฑิตย์ พี่ชาย และคุณธีระภา จงวัฒนบัณฑิตย์ ภรรยารัก ที่คอยช่วยเหลือด้านต่าง ๆ และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา ผู้เขียนขอขอบคุณท่านเหล่านี้เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณพ่อ และคุณแม่

ทำนนี้ขอขอบใจ ลูกहतัย จงวัฒนบัณฑิตย์ ที่เป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี

นายเอนก จงวัฒนบัณฑิตย์

ผู้วิจัย

10 เมษายน 2537

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
สภาพปัญหา.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	8
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	12
กรอบความคิดในการวิจัย.....	12
สมมติฐานของการวิจัย.....	13
ขอบเขตของการวิจัย.....	13
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	16
วิธีการวิจัย.....	16
นิยามศัพท์สำคัญ.....	17
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	18
การนำเสนอผลการวิจัย.....	18
บทที่ 2 แนวความคิดและทฤษฎีที่เข้าในการวิจัย.....	20
ความตระหนักทางการเมือง.....	22
การมีส่วนร่วมทางการเมือง.....	27
การให้บริการ.....	48
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	61
ประชากรวิจัย.....	61

กลุ่มตัวอย่าง.....	65
เครื่องมือการวิจัย.....	71
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	76
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
บทที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่าง ความตระหนักและการมีส่วนร่วม ทางการเมือง กับประสิทธิภาพ	
ของงาน.....	78
ความน่า.....	78
ความตระหนักทางการเมืองของพนักงานธนาคารออมสิน.....	78
การมีส่วนร่วมทางการเมืองของพนักงานธนาคารออมสิน.....	90
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	98
ความสัมพันธ์ระหว่างความตระหนักทางการเมือง การมีส่วนร่วมทางการเมือง	
กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	103
สรุป.....	105
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	107
อภิปรายผลการวิจัย.....	107
ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน.....	112
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	115
บรรณานุกรม.....	117
ภาคผนวก.....	122
ผนวก 1 แบบสอบถาม.....	123
ผนวก 2 แบบประเมินประสิทธิภาพในงาน.....	131
ผนวก 3 การทดสอบค่าความสอดคล้องภายใน.....	134
ผนวก 4 การทดสอบความสอดคล้องภายในของมาตรวัด.....	141
ประวัติผู้เขียน.....	142

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1.1	พนักงานธนาคารออมสินในโครงการบริการเปี่ยมน้ำใจที่ใช้ในการศึกษาวิจัย...	14
ตารางที่ 3.1	กลุ่มตัวอย่างวิจัย จำแนกตามสาขา.....	66
ตารางที่ 3.2	ภูมิหลังของพนักงานธนาคารออมสิน.....	69
ตารางที่ 3.3	เกณฑ์กำหนดคะแนนในแบบสอบถาม ส่วนที่ 2.....	72
ตารางที่ 3.4	เกณฑ์กำหนดคะแนนในแบบสอบถาม ส่วนที่ 3.....	73
ตารางที่ 3.5	เกณฑ์กำหนดคะแนนในแบบประเมินผลประสิทธิภาพในงาน.....	76
ตารางที่ 4.1	ความตระหนักทางการเมืองของพนักงานธนาคารออมสิน.....	81
ตารางที่ 4.2	ความตระหนักทางการเมืองของพนักงานธนาคารออมสินจำแนกตามภูมิหลัง....	88
ตารางที่ 4.3	การมีส่วนร่วมทางการเมืองของพนักงานธนาคารออมสิน.....	92
ตารางที่ 4.4	การมีส่วนร่วมทางการเมืองของพนักงานธนาคารออมสินจำแนกตามภูมิหลัง....	96
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในงาน ความตระหนักทางการเมือง และการมีส่วนร่วม ร่วมทางการเมือง.....	101
ตารางที่ 4.6	สัมพันธระหว่างความตระหนักทางการเมือง การมีส่วนร่วมทางการเมือง กับ ประสิทธิภาพ.....	104

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

	หน้า
รูปที่ 1.1 วจจรอุบาทว์ของการเมืองไทย.....	4
รูปที่ 2.1 การมีส่วนร่วมทางการเมือง.....	38
รูปที่ 2.2 ลักษณะความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ ในการพัฒนาระบบเสรีนิยม.....	43
รูปที่ 2.3 รูปแบบของการพัฒนาแบบเทคโนโลยี.....	45
รูปที่ 2.4 รูปแบบการพัฒนาในระบบประชานิยม.....	46



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย