

บทที่ 6

ข้อเสนอแนะ

ตามที่ได้กล่าวมาแล้วว่าการจัดทำระบบคุณภาพของโรงงานผลิตชิ้นส่วนพลาสติกในโครงการนี้ได้นำเอาข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบคุณภาพบางข้อ ในมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก. 9002 ได้แก่ ข้อกำหนดที่ 4.8 การควบคุมกระบวนการ และข้อ 4.9 การตรวจและการทดสอบ มาเป็นแนวทางในการจัดทำระบบเท่านั้น จึงยังไม่เป็นระบบคุณภาพที่สมบูรณ์ ซึ่งในขั้นตอนต่อไปจะต้องมีการพัฒนาระบบคุณภาพให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อที่จะสามารถยื่นขอตรวจสอบระบบจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) โดยจะต้องนำเอาข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบคุณภาพทุกข้อมาเป็นแนวทางในการจัดทำระบบให้สอดคล้องต่อไป

การจัดทำระบบคุณภาพ มอก. 9000 ให้สำเร็จนั้นจะต้องอาศัยความตั้งใจ และความร่วมมือของพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับอย่างจริงจังซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาในการจัดทำระบบมากพอสมควรและในการจัดทำระบบอย่างจริงจังนั้นควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน (Steering Committee) ขึ้น โดยประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของแต่ละหน่วยงานในองค์กร ซึ่งคณะกรรมการดำเนินงาน จะมีหน้าที่ดังนี้คือ

1. กำหนดและการทบทวนนโยบายคุณภาพและกระบวนการธุรกิจ (Business Process)
2. พิจารณาและทบทวนแผนผังโครงสร้างองค์กรและการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ
3. พิจารณานุมัติทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับโครงการ
4. ตรวจสอบพิจารณาเอกสารของระบบในเบื้องต้น

5. ตรวจสอบติดตามแผนการดำเนินงาน
6. แก้ไขปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อโครงการ
7. เป็นประธานคณะกรรมการทำงาน (Working Party) ของแต่ละหน่วยงาน

หลังจากที่จัดทำระบบคุณภาพสำเร็จแล้วคณะกรรมการดำเนินงานนี้จะเปลี่ยนเป็นคณะกรรมการตัวแทนฝ่ายบริหารคุณภาพ (Quality Management Representative Committee "QMRC") ต่อไป เพื่อทำหน้าที่ในการทบทวน และรักษาระบบคุณภาพที่สร้างไว้ให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

การวัดประสิทธิผลของระบบคุณภาพที่จัดทำไว้ในโครงการนี้ยังทำได้ไม่เด่นชัดนัก เนื่องจากนำข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบคุณภาพมาจัดทำเพียง 2 ข้อ ซึ่งในกรณีที่มีการจัดทำระบบคุณภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดทุกข้อแล้วนั้นจะสามารถทำการวัดประสิทธิผลของระบบได้เด่นชัดมากขึ้น โดยการตรวจสอบติดตามคุณภาพภายใน (Internal Quality Audit) ซึ่งจำนวนข้อบกพร่องที่พบจะถือเป็นตัววัดประสิทธิผลหลักของระบบคุณภาพ การตรวจสอบติดตามคุณภาพภายในนั้นต้องมีการจัดทำอยู่เสมอและข้อบกพร่องที่พบต้องรายงานให้กับคณะกรรมการฝ่ายบริหารคุณภาพรับทราบ เพื่อสรุปแนวทางในการแก้ไขต่อไป

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย