

6/9/06

การใช้สารนิเทศของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร



นางสาวนิเทศา เลิศสมบูรณ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


พ.ศ. 2538

ISBN 974-631-557-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

16660375

INFORMATION USE OF THE BANGKOK METROPOLITAN ASSEMBLY MEMBERS



Miss Pintima Lertsomboon

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1995

ISBN 974-631-557-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์

โดย

ภาควิชา

อาจารย์ที่ปรึกษา

การใช้สารนิเทศของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร

นางสาวพิณทิมา เลิศสมบูรณ์

บรรณารักษศาสตร์

รองศาสตราจารย์ ศจี จันทวิมล



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

Santi Bui

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ อุกสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

อัมพร ทีชะระ

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ อัมพร ทีชะระ)

ศจี จันทวิมล

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ศจี จันทวิมล)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ จันทรวงศ์)

พิมพ์รา ไช กรรมการ

(อาจารย์ ดร.พิมพ์รา ไช เปรมสมิท)

พินิจทิมา เลิศสัมบุรณ์ : การใช้สสารนิเทศของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร (INFORMATION USE OF THE BANGKOK METROPOLITAN ASSEMBLY MEMBERS) อ.ที่ปรึกษา :
รศ. ศศิ จันทริมล, 171 หน้า. ISBN 974-631-557-9

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาการใช้สสารนิเทศของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร ในด้านวัตถุประสงค์ เนื้อหา รูปแบบ ขอบเขต คุณลักษณะของสสารนิเทศ แหล่งที่ใช้ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการใช้สสารนิเทศ โดยใช้การสัมภาษณ์ ในการรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร จำนวน 55 คน

ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกสภากรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ใช้สสารนิเทศเพื่อวัตถุประสงค์ในการ สอดส่องดูแลทุกขสัขของประชาชน โดยเนื้อหาที่ใช้เรียงตามลำดับ ได้แก่ เนื้อหาด้านทรัพยากรมนุษย์ และสาธารณูปโภค การบริหาร การปกครอง และการคลัง การล่นทนาเป็นรูปแบบที่มีการใช้ลู่่งลู่ด รองลงมาคือสื่อมวลชน ขอบเขตของสสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้เป็นมิติดานกว้างใน เรื่อง เฉพาะเจาะจง และลู่รูปเฉพาะประเด็นเป็นมิติดานลู่ก ความถูกต้อง เป็นความลู่ค่าลู่่งลู่ดของสสารนิเทศ ที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ สำหรับแหล่งที่ใช้ลู่่งลู่ดคือ แหล่งสสารนิเทศบุคคล ได้แก่ ประชาชนชาว กรุงเทพมหานคร ส่วนปัญหาที่ประลู่บจากการใช้สสารนิเทศ คือ สสารนิเทศมีความน่าเชื่อถืออนอย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา...บรรณารักษศาสตร์.....
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสสารนิเทศศาสตร์.....
ปีการศึกษา 2537.....

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C310427 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD: INFORMATION USE / THE BANGKOK METROPOLITAN ASSEMBLY MEMBERS
PINTIMA LERTSOMBOON : INFORMATION USE OF THE BANGKOK METROPOLITAN
ASSEMBLY MEMBERS. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. SACHI CHANDAVIMOL,
171 pp. ISBN 974-631-557-9

The objective of this research is to investigate information use of the Bangkok Metropolitan assembly members, covering purposes of information use; content, format, scope and quality of information; information sources, along with problems and obstacles of information use. Data are gathered from interviews with 55 assembly members.

The results indicate that the majority of Bangkok Metropolitan assembly members utilize information to keep an eye on the citizens' welfare. The subject contents of information highly used are human resources and public utilities; administration; politics and finance. Most of assembly members gather information from personal conversation and mass media, respectively. The broad extent of information utilized by the assembly members was specific information while the depth extent of information was summarized information. Accuracy is the most important quality of information perceived by the assembly members. The highest used information source is personal provider i.e., the citizens of Bangkok Metropolis. Problems faced by most assembly members is less reliable information.



ศูนย์วิทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา.....บรรณารักษศาสตร์.....

ลายมือชื่อนิติศ.....

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ปีการศึกษา..... 2537.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะไม่สามารถสำเร็จลงได้ ถ้าปราศจากความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ศจี จันทวิมล อาจารย์ที่ปรึกษาที่กรุณาเอาใจใส่ติดตามในการให้คำแนะนำ และช่วยเหลือตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเมตตาอย่างยิ่ง ซึ่งผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ อย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ อัมพร ทีชะระ ประธานกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ จันทรวงศ์ อาจารย์ ดร.นิมพ์ราไพ เปรมสมิทธิ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ท่านคณาจารย์คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ทุกท่าน คุณวิกิจ สุขสำราญ ที่ให้ความกรุณาและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบพระคุณอดีตสมาชิกสภากรุงเทพมหานครทั้ง 3 ท่าน คือ คุณอัศศิริ ศรีทราชัยกุล คุณมณูญ วิชิชานนท์ คุณเมทินทร์ ตันบุญเพิ่ม ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการแนะนำตรวจแก้ไข แบบสัมภาษณ์ ท่านประธานสภากรุงเทพมหานคร ท่านเลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เจ้าหน้าที่ของสภากรุงเทพมหานครทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาแก่ผู้วิจัยตลอดเวลาที่ทำการรวบรวม ข้อมูล และท่านสมาชิกสภากรุงเทพมหานครทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าแก่ผู้วิจัยในการให้ สัมภาษณ์

ท้ายสุดวิทยานิพนธ์เล่มนี้จะสำเร็จลงไม่ได้เลยถ้าความช่วยเหลือจาก คุณรุ่งทิพย์ ท่อวโนทยาน พันตรีหญิงพัชรรพร เปรมสมิทธิ์ เพื่อนร่วมรุ่นทุกคนที่มีอาจากล่าวาม ได้หมด ณ ที่นี้ และ จำสิบเอกทวนชัย วิชิช ที่ช่วยพิมพ์ต้นฉบับจนเสร็จสมบูรณ์

นิพนิตมา เลิศสมบูรณ์



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	4
แนวเหตุผล.....	5
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 ปฏิทัศน์วรรณกรรม	
ตอนที่ 1 การใช้สารนิเทศ	
ความหมายและความสำคัญของสารนิเทศ.....	8
คุณลักษณะค่าของสารนิเทศ.....	9
แหล่งสารนิเทศ.....	10
ผู้ใช้และการศึกษาผู้ใช้.....	11
การใช้สารนิเทศ.....	11



สารบัญ

หน้า

บทที่

ตอนที่ 2 สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร	
กรุงเทพมหานคร : ประวัติความเป็นมา.....	12
ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร.....	17
ส่วนราชการของกรุงเทพมหานคร.....	18
สภาและสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	26
งานวิจัยภายในประเทศ.....	27
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น.....	31
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	31
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล.....	35
สรุปและอภิปรายผลการวิจัย.....	36

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	38
2	39
3	40
4	41
5	42
6	43
7	46
8	48
9	50
10	52
11	55
12	61
13	66
14	71
15	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	รูปแบบสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ จำแนก ตามวุฒิการศึกษา	79
17	รูปแบบสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ จำแนก ตามพรรคการเมือง	84
18	รูปแบบสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ จำแนก ตามพื้นที่ที่ได้รับการเลือกตั้ง	89
19	รูปแบบสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ จำแนก ตามครั้งที่ได้รับการเลือกตั้ง	93
20	ขอบเขตของสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ ในมิติด้าน กว้างและด้านลึก	97
21	ขอบเขตของสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ ในมิติด้าน กว้างและด้านลึกจำแนกตามวุฒิการศึกษา	98
22	ขอบเขตของสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ ในมิติด้าน กว้างและด้านลึกจำแนกตามพรรคการเมือง	100
23	ขอบเขตของสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ ในมิติด้าน กว้างและด้านลึกจำแนกตามพื้นที่ที่ได้รับการเลือกตั้ง	102
24	ขอบเขตของสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ ในมิติด้านกว้างและด้านลึก จำแนกตามครั้งที่ได้รับการเลือกตั้ง	104
25	คุณลักษณะของสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้	106
26	คุณลักษณะของสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ จำแนก ตามวุฒิการศึกษา	107
27	คุณลักษณะของสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ จำแนก ตามพรรคการเมือง	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
28	คุณลักษณะของสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ จำแนกตามพื้นที่ที่ได้รับการเลือกตั้ง 111
29	คุณลักษณะของสารนิเทศที่สมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ จำแนกตามครั้งที่ได้รับการเลือกตั้ง 113
30	แหล่งสารนิเทศของสมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ 115
31	แหล่งสารนิเทศของสมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ จำแนกตามวุฒิการศึกษา 118
32	แหล่งสารนิเทศของสมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ จำแนกตามพรรคการเมือง 122
33	แหล่งสารนิเทศของสมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ จำแนกตามพื้นที่ที่ได้รับการเลือกตั้ง 125
34	แหล่งสารนิเทศของสมาชิกสภากรุงเทพมหานครใช้ จำแนกตามครั้งที่ได้รับการเลือกตั้ง 128
35	ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารนิเทศของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร 131