

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้ผู้วิจัยได้กล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์ในภาคใต้
2. เพื่อเปรียบเทียบลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์ในภาคใต้

#### สมมติฐานของการวิจัย

ลักษณะที่พึงประสงค์ด้านส่วนตนและด้านวิชาชีพของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์ในภาคใต้แตกต่างกัน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารโรงเรียน ได้แก่ ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการและผู้ช่วยผู้อำนวยการ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในภาคใต้ 45 โรงเรียน จำนวน 225 คน

2. อาจารย์ ได้นัก อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในภาคใต้ 45 โรงเรียน จำนวน 5,131 คน

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสุ่มของ Yamane (1973) ได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ผู้บริหารโรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 225 คน จากประชากรจำนวน 225 คน จากตารางสุ่มของ Yamane หากจำนวนประชากรต่ำกว่า 500 ให้นำประชากร มาเป็นกลุ่มตัวอย่างได้โดยไม่ต้องสุ่ม

2. อาจารย์ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 370 คน จากประชากรจำนวน 5,131 คน โดยใช้ตารางสุ่มของ Yamane สำหรับกลุ่มตัวอย่างของแต่ละโรงเรียน คำนวณโดยการเทียบอัตราส่วน จากตารางสุ่มของ Yamane

รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 595 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำแนกตามโรงเรียน  
มัธยมศึกษาขนาดใหญ่ในภาคใต้

โรงเรียน	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ผู้บริหาร	อาจารย์	รวม	ผู้บริหาร	อาจารย์	รวม
นราธิวาส	5	103	108	5	7	12
เบญจมารัฐทิศ	5	105	110	5	9	14
เคหะปัตตานายานุกูล	5	157	162	5	11	16
คณะราษฎรบำรุง	5	160	165	5	12	17
พิมานพิทยาสรร	5	79	84	5	6	11
สตุลวิทยา	5	70	75	5	5	10
ศรีธำภย์	5	162	167	5	12	17
สอาดเผดิมวิทยา	5	115	120	5	8	13
สวี่วิทยา	5	79	84	5	6	11
สวนศรีวิทยา	5	115	120	5	8	13
กัลยาณิศรีธรรมราช	5	155	160	5	11	16
เบญจมารัฐทิศ	5	180	185	5	13	18
เมืองนครศรีธรรมราช	5	131	136	5	9	14
ปากมุล	5	86	91	5	6	11
โยธินบำรุง	5	110	115	5	8	13
ฉวางรัชดาภิเษก	5	98	103	5	7	12
เข็ชรใหญ่	5	75	80	5	6	11
ท่าศาลาประสิทธิ์ศึกษา	5	103	108	5	7	12



ตารางที่ 1 (ต่อ)

โรงเรียน	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ผู้บริหาร	อาจารย์	รวม	ผู้บริหาร	อาจารย์	รวม
ทุ่งสง	5	128	133	5	9	14
สตรีทุ่งสง	5	107	112	5	8	13
ปากพนัง	5	101	106	5	7	12
สตรีปากพนัง	5	93	98	5	7	12
ร่อนพิบูลย์เกิดรติวสุนธาภิวัตน์	5	74	79	5	5	10
สิชลคุณาธารวิทยา	5	84	89	5	6	11
พรหมคีรีพิทยา	5	76	81	5	6	11
พิทลุงพิทยาคม	5	119	124	5	9	14
ควนขนุน	5	96	101	5	7	12
เกาะแต้วพิทยา	5	112	117	5	8	13
สะเดา "ชรรค์ชัย"	5	110	115	5	8	13
หาดใหญ่รัฐประชาสรรค์	5	143	148	5	10	15
สงขลาวิทยาคม	5	115	120	5	8	13
เมืองสุราษฎร์ธานี	5	117	122	5	8	13
สุราษฎร์พิทยา	5	148	153	5	11	16
บ้านนาสาร	5	89	94	5	6	11
พุนพินพิทยาคม	5	118	123	5	8	13
เวียงสระ	5	85	90	5	6	11
อำมาตย์พานิชกุล	5	126	131	5	9	14



## ตารางที่ 1 (ต่อ)

โรงเรียน	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ผู้บริหาร	อาจารย์	รวม	ผู้บริหาร	อาจารย์	รวม
วิเชียรมาตุ	5	151	156	5	11	16
สภาราชนี	5	151	156	5	11	16
อานตาชาวรัฐชนูปถัมภ์	5	105	110	5	8	13
ห้วยยอด	5	97	102	5	7	12
ตะกั่วป่า "เสนานุกูล"	5	92	97	5	7	12
ภูเก็ตวิทยาลัย	5	159	164	5	11	16
สตรีภูเก็ต	5	168	173	5	12	17
พิชัยรัตนาคาร	5	84	89	5	6	11
รวม	225	5,131	5,356	225	370	595

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check-list) จำนวน 4 ข้อ คือ เพศ อายุราชการ วุฒิส่งสุด และตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์ในภาคใต้ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ครอบคลุมลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยฝ่ายบริการ 2 ด้าน คือ ด้านลักษณะส่วนตัว ได้แก่ บุคลิกภาพ และคุณธรรม จำนวน 19 ข้อ และด้านคุณสมบัติทางวิชาชีพ ได้แก่ ความรู้ทางวิชาการ ประสบการณ์ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และความเป็นผู้นำ จำนวน 42 ข้อ

กำหนดระดับการรับรู้เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการเป็น 5 ระดับ โดสให้คะแนนเป็น 5, 4, 3, 2, และ 1 ดังต่อไปนี้

การรับรู้มากที่สุด ให้คะแนน 5

การรับรู้มาก ให้คะแนน 4

การรับรู้ปานกลาง ให้คะแนน 3

การรับรู้น้อย ให้คะแนน 2

การรับรู้น้อยที่สุด ให้คะแนน 1

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารต่าง ๆ เช่น หนังสือ ตำรา หลักเกณฑ์ การแต่งตั้ง และบทบาทหน้าที่ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร



2. กำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการ โดยการประมวลสรุปลักษณะที่พึงประสงค์ตามแนวคิดและหลักการ ซึ่งศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ ในตอนที่ 1 คือ ลักษณะที่พึงประสงค์ด้านลักษณะส่วนตัว ได้แก่ บุคลิกภาพและคุณธรรม และด้านคุณสมบัติทางวิชาชีพ ได้แก่ ความรู้ทางวิชาการ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพ และความเป็นผู้นำ
3. สร้างแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการ
4. ปกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ให้คำแนะนำในการสร้างแบบสอบถาม
5. ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ ความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมในการใช้ภาษา
6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ เสนออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขและส่งให้ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง
7. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุง เรียบร้อยแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขอให้กรมสามัญศึกษาออกหนังสือถึงโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ในภาคใต้ ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย และรับกลับคืนทางไปรษณีย์ บางโรงเรียนผู้วิจัยดำเนินการส่งและรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
3. ตรวจสอบคัดเลือกแบบสอบถามที่ครบถ้วนและสมบูรณ์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป ดังตารางที่ 2



ตารางที่ 2 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน

กลุ่มตัวอย่าง	แบบสอบถามที่ส่งไป	แบบสอบถามที่ได้รับคืน		แบบสอบถามที่สมบูรณ์	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	225	173	76.88	171	76.00
อาจารย์	370	308	83.24	303	81.89
	595	481	80.84	474	79.66

จากตารางที่ 2 พบว่าแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 595 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 481 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.84 เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 474 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 79.66

แบบสอบถามที่ส่งไปให้ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 225 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 173 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 76.88 ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 171 คิดเป็นร้อยละ 76.00

แบบสอบถามที่ส่งไปให้อาจารย์ จำนวน 370 ฉบับ ได้รับคืน จำนวน 308 ฉบับ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 303 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.89



## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

### 1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

1.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีหาค่าความถี่และค่า

ร้อยละ

1.2 การวิเคราะห์การรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในภาคใต้ ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ย

ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายความว่า	มีการรับรู้มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายความว่า	มีการรับรู้มาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายความว่า	มีการรับรู้ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายความว่า	มีการรับรู้น้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายความว่า	มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด

สำหรับการเปรียบเทียบการรับรู้เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในภาคใต้ ใช้การทดสอบค่าที (t-test)

### 2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม Lotus 1-2-3