

## วิธีดำเนินการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล

### ๔.๑ ขั้นตอนของการวิจัย

๔.๑.๑ ศึกษาและค้นหาเกี่ยวกับการศึกษาระดับปริญญาของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร และเรื่องการบริหารของห้องสมุดวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร จากหนังสือ วารสาร เอกสารสิ่งพิมพ์ และรายงานวิจัยอื่น ๆ

๔.๑.๒ ออกแบบสอบถามเพื่อให้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลด้านปัญหาการบริหารและความต้องการ ตลอดจนความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อห้องสมุด

๔.๑.๓ วิเคราะห์ข้อมูล

๔.๑.๔ สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ

### ๔.๒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีที่ ๓ และปีที่ ๔ ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร ๒ แห่ง ที่เข้ามาศึกษาในระดับนี้ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๑ และ ๒๕๕๒ เป็นต้นมา และตัวอย่างที่นำมาศึกษาได้จากการสุ่มมาจากกลุ่มประชากร เป็นจำนวนร้อยละ ๒๕ รวมเป็นจำนวนนักศึกษาตัวอย่างทั้งสิ้น ๓๓๐ คน

### ๔.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามโดยศึกษาจากหนังสือ ตำราเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามนี้ใช้ชื่อว่า "แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีของ

สถาบันการฝึกหัดครู" ซึ่งแบ่งเป็น ๓ ตอนคือ

ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

ตอนที่ ๒ เป็นปัญหาในการรับบริการจากห้องสมุด ซึ่งแบ่งย่อยเป็นปัญหา

๔ ด้านคือ

๔.๓.๑ ปัญหาความอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๓.๒ ปัญหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ของห้องสมุด

๔.๓.๓ ปัญหาการยืมหนังสือ

๔.๓.๔ ปัญหาการโทรห้องสมุด

ตอนที่ ๓ เป็นความต้องการในการรับบริการของห้องสมุด

ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้มี ๓ ชนิดคือ

๔.๓.๕ ชนิดเลือกตอบจากหลายคำตอบ (Check list) เป็นแบบสอบถามที่กำหนดตัวเลือกให้ผู้ตอบได้ตอบตามความคิดเห็น หรือข้อเท็จจริงของแต่ละคน เพียงข้อละหนึ่งคำตอบ

๔.๓.๖ ชนิดแสดงความคิดเห็น (Open End Question)

๔.๓.๗ ชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) เป็นแบบสอบถามที่ใช้สำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบ ที่มีต่อปัญหาและความต้องการในการรับบริการจากห้องสมุดในสถานต่าง ๆ ตามมาตราที่กำหนดให้ ซึ่งแบ่งเป็น ๓ ระดับคือ มาก ปานกลาง และน้อย

๔.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้อธิการวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร ทั้ง ๒ แห่งควยตนเอง พร้อมกับหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอหมายให้หัวหน้าภาควิชาแต่ละภาครับผิดชอบในการแจกจ่ายนักศึกษาของแต่ละวิชาเอก

และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ๗๓๐ ชุด โดยที่ผู้วิจัยได้ไปรวบรวมด้วยตนเอง

ส่วนการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ค้นคว้าและเวลาในการสัมภาษณ์หัวหน้าภาควิชา  
บรรณารักษศาสตร์ และบรรณารักษ์ ของห้องสมุดวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร ซึ่ง  
ช่วยให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนตามความต้องการ

๔.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยครูในกรุงเทพ-  
มหานคร จำนวน ๖ แห่ง ได้นำมาวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตาราง โดย  
มีจุดมุ่งหมายสำคัญที่จะให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการ ตลอดจนความคิดเห็นในการ  
รับบริการของห้องสมุดในกรุงเทพมหานคร เพื่อที่จะได้เป็นแนวทางในการปรับปรุง  
การบริการของห้องสมุดให้สามารถพัฒนาการเรียนการศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์แบบสอบถาม ทั้งจำนวน ๗๓๐  
ฉบับ ดังนี้

๔.๕.๑ แบบสอบถามที่เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามได้นำ  
มาแจกแจงความถี่แล้วนำไปหาการร้อยละ และเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

๔.๕.๒ แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประเมินค่า ได้นำมานับหา  
ความถี่ของแต่ละมาตรา จากนั้นจึงหาค่าเฉลี่ยโดยคิดจากน้ำหนักของแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ	น้ำหนัก
มาก	๓
ปานกลาง	๒
น้อย	๑

การ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาแต่ละกลุ่ม และความเห็นโดยรวม โดยให้ตารางประกอบความเรียง และเพื่อให้ทราบความคิดเห็นในด้านปัญหาความต้องการของนักศึกษาได้ชัดเจน จึงแบ่งค่าเฉลี่ยความเห็น เป็น ๓ ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย ๒.๓๓ - ๓.๐๐ หมายถึง มีปัญหามากหรือมีความต้องการ มาก

ค่าเฉลี่ย ๑.๖๗ - ๒.๓๒ หมายถึง มีปัญหาปานกลางหรือมีความ ต้องการปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๖๖ หมายถึง มีปัญหาน้อยหรือมีความต้องการ น้อย

#### ๔.๖ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามสามารถสรุปผลที่สำคัญ ๆ ตามลำดับดังนี้

##### ๔.๖.๑ ลักษณะและสภาพส่วนตัวของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างถึงสามในสี่เป็นหญิง อายุของนักศึกษา ส่วนใหญ่ถึงร้อยละ ๖๕.๖๑ อยู่ระหว่าง ๒๐ - ๒๕ ปี ในจำนวนนักศึกษาเหล่านี้ เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดมาก่อนแล้วคิดเป็นร้อยละ ๕๒ นักศึกษาที่เห็นความสำคัญของห้องสมุดที่มีต่อการศึกษามีมากถึงร้อยละ ๕๔ ในระหว่างชั่วโมงว่างมีนักศึกษาใช้เวลาในหอสมุดเป็นประจำร้อยละ ๒๕ นอกจากนี้หอสมุดวิทยาลัยกรูใน กรุงเทพมหานครแล้ว นักศึกษาร้อยละ ๕๖ ยังใช้ห้องสมุดอื่น ๆ อีก ห้องสมุดที่นักศึกษานิยมใช้มากที่สุดคือหอสมุดแห่งชาติ รองลงมาคือหอสมุดมหาวิทยาลัย ในการอ่านหนังสือและวารสารนักศึกษชอบอ่านหนังสือและวารสารที่เป็นภาษาไทยมากที่สุด ภาย

ละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับลักษณะและสภาพส่วนตัวของนักศึกษาเป็นกลุ่มตัวอย่าง แสดงไว้ในตารางที่ ๑ ถึงตารางที่ ๖

ตารางที่ ๑ ลักษณะกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำแนกตามเพศและอายุ

ลักษณะ	จำนวน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
ชาย	๒๕๔	๓๔.๗๔
หญิง	๕๗๖	๖๕.๒๖
รวม	๘๓๐	๑๐๐.๐๐
<u>อายุ</u>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓๒	๕.๖๓
๒๐ - ๒๕ ปี	๕๓๖	๖๓.๒๔
๒๖ - ๓๐ ปี	๗๖	๑๑.๑๑
สูงกว่า ๓๐ ปี	๘๖	๙.๙๗
รวม	๘๓๐	๑๐๐.๐๐

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒ จำนวนนักศึกษาจำแนกตามประเภทที่เคยเรียนและไม่เคยเรียนวิชา  
การไหลของสมุด

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
เคยเรียน	๕๙๘	๘๑.๕๒
กำลังเรียน	๓๙	๑๐.๘๒
ไม่เคยเรียน	๕๓	๗.๒๖
รวม	๗๓๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓ ความสำคัญของห้องสมุดต่อการศึกษาระดับปริญญาตรีในกรุงเทพมหานคร

ความสำคัญของห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
มาก	๖๘๔	๙๓.๗๖
พอสมควร	๔๖	๖.๓๐
น้อย	๐	๐
รวม	๗๓๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔ เวลาส่วนใหญ่ที่นักศึกษาวิชาศึกษาศาสตร์ในกรุงเทพมหานครใช้ในการค้นคว้า  
ในห้องสมุด

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนเข้าเรียน	๒๕	๓.๔๒
ระหว่างพักกลางวัน	๗๖	๑๖.๔๒
ชั่วโมงว่าง	๗๑	๑๕.๕๕
หลังเลิกเรียน	๑๒๖	๑๕.๓๔
อื่น ๆ	๑๐	๑.๓๓
รวม	๓๐๘	๑๐๐.๐๐

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕ การไ้ของสมุคอื่น ๆ ของนักศึกษานอกเหนือจากห้องสมุควิทยาลัยครูใน  
กรุงเทพมหานคร

ลักษณะการไ้และประเภทของห้องสมุค	จำนวน	ร้อยละ
<u>การไ้</u>		
ไ้	๕๕๕	๔๑.๕๑
ไม่ไ้	๑๓๕	๑๘.๔๕
รวม	๖๙๐	๑๐๐.๐๐
<u>ประเภทห้องสมุคที่นักศึกษาไปไ้</u>		
หอสมุคแห่งชาติ	๓๔๗	๖๖.๗๒
ห้องสมุคมหาวิทยาลัยและวิทยาลัย อื่น ๆ	๑๕๖	๒๖.๒๒
ห้องสมุคประชาชน	๔๒	๗.๐๖
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๕๔๕	๑๐๐.๐๐

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๕ จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ขอมอ่านหนังสือและวารสารภาษา  
ต่าง ๆ

หนังสือและวารสาร	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาไทย	๖๔๒	๘๘.๗๕
ภาษาอังกฤษ	๓๘	๕.๒๑
ภาษาอื่น ๆ	๐	๐
รวม	๗๘๐	๑๐๐.๐๐

๕.๖.๒

ปัญหาของห้องสมุดวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

- ในการพิจารณาปัญหา ๔ ด้าน คือปัญหาด้านอาคารสถานที่  
 ๑) ปัญหาด้านหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ๒) ปัญหาด้านการยืมหนังสือ และปัญหาด้านการใช้  
 ห้องสมุด ปรากฏว่านักศึกษาของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาโดยสรุป  
 รวมหรือจำแนกเป็นนักศึกษาปีที่ ๓ และปีที่ ๔ ของแต่ละวิทยาลัยครู หรือรวมทั้งปีที่ ๓  
 และปีที่ ๔ ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร ทั้ง ๖ แห่ง หรือจำแนกตามวิชาเอก  
 ปรากฏว่านักศึกษาครูศาสตร์เหล่านี้ต่างก็มีความเห็นเหมือนกันว่าปัญหาที่ประสบมากที่สุด  
 ในปัจจุบันคือ "ปัญหาด้านหนังสือและวัสดุอื่น ๆ" นั้นเอง รายละเอียดของปัญหาแสดง  
 ไว้ในตารางที่ ๗, ๘, ๙ และ ๑๐

ตารางที่ ๗ ร้อยละของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครที่มีปัญหา  
ในร้านค้าต่าง ๆ

ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
อาคารสถานที่	๔๕	๖.๑๖
หนังสือและวัสดุอื่น ๆ	๕๔๕	๗๕.๒๑
การยืมหนังสือ	๙๔	๑๐.๖๔
การใช้ห้องสมุด	๕๕	๗.๙๕
รวม	๗๓๐	๑๐๐.๐๐

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร มีปัญหามากที่สุดด้าน  
หนังสือและวัสดุอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๒๑ ปัญหารองลงมาคือปัญหาด้านการยืมหนังสือ  
ร้อยละ ๑๐.๖๔

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๘ ร้อยละของนักศึกษาปีที่ ๓ ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครที่มีปัญหาด้านต่าง ๆ

ปัญหา	จันทร์ เกษม	ธนบุรี	บ้านสมเด็จ เจ้าพระยา	พระนคร	สวนกุหลาบ	สวนสุนันทา	รวม
อาคารสถานที่	๐	๗.๕๐	๑๓.๗๐	๑.๙๐	๑๗.๕๙	๐	๒.๓๘
หนังสือและวัสดุอื่น ๆ	๘๘.๕๗	๗๖.๕๐	๖๙.๘๖	๘๐.๐๐	๖๕.๘๖	๗๗.๘๘	๗๖.๑๗
การยืมหนังสือ	๕.๗๑	๗.๕๐	๘.๖๒	๖.๖๗	๑๑.๑๑	๑๔.๗๑	๙.๑๙
การใจของสมุด	๕.๗๑	๑๖.๕๐	๘.๖๒	๑๑.๘๓	๖.๘๘	๗.๘๘	๘.๖๖
รวม	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของนักศึกษาปีที่ ๓ ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครทุกแห่งต่างก็มีปัญหาด้านหนังสือและวัสดุอื่น ๆ มากที่สุด ซึ่งพบว่าจำนวนห้องสมุดทั้ง ๖ แห่ง วิทยาลัยครูปีที่ ๓ ของวิทยาลัยครูจันทร์ เกษมจะมีปัญหาดังกล่าวมากที่สุด รองลงมาคือวิทยาลัยครูพระนคร ส่วนค่าสุกดัของวิทยาลัยครูสวนกุหลาบ และถาพิจารณ์โดยสรุปรวมของนักศึกษาปีที่ ๓ ทั้ง ๖ วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครจะพบว่าปัญหาด้านนี้มีมากถึงร้อยละ ๗๖.๑๗

ตารางที่ ๕ ร้อยละของนักศึกษาปีที่ ๔ ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครที่มีปัญหาต่าง ๆ

ปัญหา	จันทร์ เกษม	ธนบุรี	บ้านสมเด็จ เจ้าพระยา	พระนคร	สวนกุหลาบ	สวนสุนันทา	รวม
อาคารสถานที่	๒.๕๘	๑๕.๒๕	๑๓.๑๕	๒.๓๓	๕.๐๕	๐	๕.๕๘
หนังสือและวัสดุอื่น ๆ	๕๑.๑๘	๘๕.๗๐	๒๕.๗๕	๖๕.๗๗	๕๑.๕๖	๘๐.๕๕	๗๒.๕๕
การยืมหนังสือ	๒.๕๘	๐	๑๐.๕๓	๑๘.๒๐	๓๐.๓๐	๑๕.๒๕	๑๘.๗๒
การใช้ห้องสมุด	๒.๕๘	๐	๑๐.๕๓	๕.๓๐	๕.๐๕	๕.๗๒	๗.๑๑
รวม	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

นักศึกษาปีที่ ๔ ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครทุกแห่งต่างก็มีปัญหามากที่สุดคานหนังสือและวัสดุอื่น ๆ โดยพบว่าวิทยาลัยครูที่มีปัญหาความมากที่สุดคือวิทยาลัยครู จันทร์ เกษม รองลงมาคือวิทยาลัยครูพระนคร และต่ำสุดคือวิทยาลัยครูสวนกุหลาบ

ตารางที่ ๑๐ ร้อยละของนักศึกษาศาสตรบัณฑิตตามด้านต่าง ๆ จำนวนมหาวิทยาลัยเอกของแต่ละคณะต่าง ๆ

ปีฐาน	คณะครุศาสตร์		คณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์								คณะวิทยาศาสตร์						
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗
อาคารสถานที่	๓๓.๓๓	๓.๕๑	๒๗.๓๕	๐	๓.๑๕	๕.๕๕	๑.๓๖	๖.๓๕	๑๒.๑๒	๕.๓๕	๑.๐๕	๐	๕.๓๖	๖.๒๕	๐	๖.๑๕	๕.๓๕
หนังสือและวัสดุอื่นๆ	๖๖.๖๗	๖๖.๖๗	๖๖.๖๗	๓๕.๕๕	๕๕.๓๖	๕๑.๕๑	๓๕.๕๖	๓๖.๕๖	๕๕.๕๕	๓๕.๖๖	๓๖.๓๖	๕๕.๕๕	๓๕.๓๖	๖๕.๓๕	๕๐.๐๐	๓๕.๕๕	๓๖.๓๕
การพิมพ์สิ่ง	๐	๑๑.๑๑	๕.๕๕	๑๕.๓๖	๐	๕.๕๕	๑๖.๖๕	๕.๕๕	๐	๑๗.๓๕	๑๖.๕๕	๕.๕๖	๑๑.๑๑	๑๕.๕๕	๑๐.๐๐	๑๖.๓๖	๕.๕๕
การใจของสมุด	๐	๑๕.๕๑	๐	๕.๕๕	๓.๑๕	๕.๐๕	๑๑.๕๐	๓.๕๕	๒๗.๖๗	๐	๕.๑๕	๕.๕๖	๕.๓๖	๑๐.๕๖	๐	๖.๑๕	๕.๕๕
รวม	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ

- ๑ หมายถึงวิชาเอก การศึกษาพิเศษ
- ๒ หมายถึงวิชาเอก การอยู่ยบาลศึกษา
- ๓ หมายถึงวิชาเอก คนตรีศึกษา
- ๔ หมายถึงวิชาเอก นาฏศิลป์
- ๕ หมายถึงวิชาเอก บรรณารักษศาสตร์
- ๖ หมายถึงวิชาเอก ประวัติศาสตร์
- ๗ หมายถึงวิชาเอก ภาษาไทย
- ๘ หมายถึงวิชาเอก ภาษาอังกฤษ
- ๙ หมายถึงวิชาเอก ภูมิศาสตร์
- ๑๐ หมายถึงวิชาเอก ศิลปศึกษา
- ๑๑ หมายถึงวิชาเอก สังคมศึกษา
- ๑๒ หมายถึงวิชาเอก เกษตรศาสตร์
- ๑๓ หมายถึงวิชาเอก ศึกษาศาสตร์
- ๑๔ หมายถึงวิชาเอก คณะครุศาสตร์
- ๑๕ หมายถึงวิชาเอก พลศึกษา
- ๑๖ หมายถึงวิชาเอก วิทยาศาสตร์
- ๑๗ หมายถึงวิชาเอก อุตสาหกรรมศิลป์

จากตารางที่ ๑๐ แสดงให้เห็นว่านักศึกษาทุกวิชาเอกของวิทยาลัยครูใน กรุงเทพมหานครล้วนมีปัญหาด้านหนังสือและวัสดุอื่น ๆ มากที่สุด นักศึกษาวิชาเอก พดศึกษาถึงร้อยละ ๘๐ มีปัญหาในเรื่องนี้มาก รองลงมาคือนักศึกษาวิชาเอกเกษตร- ศาสตร์ และบรรณารักษศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ และ ๘๕.๓๒ ตามลำดับ

#### ๔.๖.๓ ปัญหาด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ห้องสมุดวิทยาลัยครูจันทรเกษม นักศึกษาปีที่ ๓ ของวิทยาลัยครู จันทรเกษม มีปัญหาในระดับปานกลางไคแก่เรื่องห้องสมุดตั้งอยู่ไกลเกินไป อากาศ ร้อนอบอ้าว มีเสียงรบกวน โต๊ะเก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอ นอกจากนี้ปัญหาอื่นมีน้อย ส่วนนักศึกษาปีที่ ๔ มีปัญหามากเพียงเรื่องเดียวคืออากาศร้อนอบอ้าวเท่านั้น

ห้องสมุดวิทยาลัยครูชนบุรี ทั้งนักศึกษาปีที่ ๓ และปีที่ ๔ มีปัญหา มากเพียงเรื่องเดียวคือสถานที่คับแคบ

ห้องสมุดวิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา นักศึกษาปีที่ ๓ กล่าวว่า ปัญหาที่มีในระดับปานกลาง เช่น ห้องสมุดอยู่ไกลเกินไป ลักษณะไม่เหมาะสมเป็น ห้องสมุด สถานที่คับแคบ โต๊ะเก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอ บัตรรายการเรียงไม่เป็น ระเบียบ เป็นต้น ส่วนนักศึกษาปีที่ ๔ ก็มีปัญหาในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่เช่นกัน ปัญหาที่มีมากที่สุดมีเพียงเรื่องเดียวคืออากาศร้อนอบอ้าว

ห้องสมุดวิทยาลัยครูพระนคร นักศึกษาปีที่ ๓ และปีที่ ๔ มีปัญหา ในระดับปานกลาง ไคแก่ อากาศร้อนอบอ้าว มีเสียงรบกวน แสงสว่างไม่เพียงพอ เป็นต้น

ห้องสมุดวิทยาลัยครูสวนกุหลาบ นักศึกษาปีที่ ๓ มีปัญหามากในเรื่อง ลักษณะอาคารไม่เหมาะสมเป็นห้องสมุด สถานที่คับแคบ โต๊ะเก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอ ส่วนนักศึกษาปีที่ ๔ มีปัญหาเช่นเดียวกับนักศึกษาปีที่ ๓

ห้องสมุดวิทยาลัยครูสวนสุนันทา นักศึกษาปีที่ ๓ และปีที่ ๔ ต่างก็มีปัญหาด้านอาคารสถานที่ในระดับปานกลางและน้อย

ฉะนั้น ถ้าพิจารณาโดยส่วนรวมนักศึกษาปีที่ ๓ ทั้ง ๖ วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร มีปัญหาในระดับปานกลางเฉพาะเรื่องสถานที่คับแคบ อากาศร้อนอบอ้าว มีเสียงรบกวน โต๊ะเก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอ และนักศึกษาปีที่ ๔ วิทยาลัยครูส่วนใหญ่ในกรุงเทพมหานคร มีปัญหาในระดับปานกลางเช่นกันในเรื่องห้องสมุดอยู่ไกลเกินไป ลักษณะอาคารไม่เหมาะสมเป็นห้องสมุด อากาศร้อนอบอ้าว โต๊ะเก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอ และบัตรรายการเรียงไม่เป็นระเบียบ

แต่ถ้าพิจารณาแยกนักศึกษาวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครตามวิชาเอก จะมีความเห็นดังนี้ นักศึกษาวิชาเอกการศึกษาพิเศษ การอนุบาลศึกษา คหกรรมศาสตร์ ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร มีปัญหามากในเรื่องสถานที่คับแคบ และจำนวนโต๊ะเก้าอี้มีไม่เพียงพอต่อความต้องการ นักศึกษาวิชาเอกดนตรีศึกษา ประวัติศาสตร์ ภาษาอังกฤษ เกษตรศาสตร์ และภูมิศาสตร์ มีปัญหามากเกี่ยวกับอากาศร้อนอบอ้าว ส่วนนักศึกษาวิชาเอกนาฏศิลป์ บรรณารักษศาสตร์ ภาษาไทย ศิลปศึกษา สังคมศึกษา คณิตศาสตร์ พลศึกษา วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรมศิลป์ ต่างก็มีปัญหาในระดับปานกลางและน้อย

กล่าวโดยทั่วไปแล้ว นับได้ว่าปัญหาด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ถ้าพิจารณาโดยสรุปรวมทุกวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร จะพบปัญหาด้านนี้ อยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น เช่นเรื่องอากาศร้อนอบอ้าว โต๊ะเก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอ เป็นต้น รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ ๑๑ ถึงตารางที่ ๑๖

ตารางที่ ๑๑ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา ปีที่ ๓ คอัมปัญหาด้านอาคารสถานที่และ  
 สิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

ปัญหา	X							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ห้องสมุดตั้งอยู่ไกลเกินไป	๑.๖๕	๑.๖๙	๑.๕๑	๑.๙๕	๑.๒๘	๑.๘๒	๑.๘๐	น	ป	น	ป	น	น	ป
ลักษณะอาคารไม่เหมาะสมเป็นห้องสมุด	๑.๖๔	๑.๓๖	๑.๙๐	๑.๗๐	๑.๓๘	๑.๓๓	๑.๓๑	น	น	ป	ป	น	ม	น
สถานที่คับแคบ	๑.๙๕	๑.๖๕	๒.๔๐	๑.๘๔	๑.๒๗	๒.๗๑	๑.๕๓	ป	น	ม	ป	น	ม	น
อากาศร้อนอบอ้าว	๒.๐๖	๒.๒๐	๑.๙๘	๑.๕๔	๑.๙๓	๒.๓๑	๑.๖๓	ป	ป	ป	น	ป	ป	น
มีเสียงรบกวน	๑.๘๒	๑.๖๙	๑.๐๓	๑.๖๓	๑.๙๐	๒.๒๘	๑.๖๑	ป	ป	ป	น	ป	ป	น
แสงสว่างไม่เพียงพอ	๑.๖๑	๑.๓๙	๑.๗๒	๑.๖๔	๑.๖๙	๑.๘๘	๑.๔๐	น	น	ป	น	ป	ป	น
ห้องสมุดไม่สะอาด	๑.๘๘	๑.๘๙	๑.๘๐	๑.๖๘	๑.๓๙	๑.๕๕	๑.๒๘	น	น	ป	ป	น	น	น
โต๊ะเก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอ	๒.๐๒	๑.๗๘	๒.๐๘	๒.๒๙	๑.๕๒	๒.๕๐	๑.๗๙	ป	ป	ป	ป	น	ม	ป
รั้ววางหนังสือสูงเกินไป	๑.๖๑	๑.๕๒	๑.๗๙	๑.๖๕	๑.๘๘	๑.๖๓	๑.๖๖	น	น	ป	ป	น	น	น



ตารางที่ ๑๑ (ต่อ)

ปัญหา	X̄							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ชั้นวางหนังสือค่าเกินไป	๑.๕๕	๑.๕๓	๑.๖๔	๑.๖๓	๑.๕๕	๑.๖๗	๑.๕๘	น	น	ป	น	น	ป	น
บัตรรายการซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยค้นหาหนังสือ และวัสดุอื่นเรื่องไม่เป็นระเบียบ	๑.๖๐	๑.๓๐	๑.๔๔	๑.๗๕	๑.๕๕	๑.๖๔	๑.๕๑	น	น	ป	ป	น	ป	น

- |          |   |         |                                |   |         |         |
|----------|---|---------|--------------------------------|---|---------|---------|
| หมายเหตุ | ๑ | หมายถึง | วิทยาลัยครูจันทระเกษม          | ม | หมายถึง | มาก     |
|          | ๒ | หมายถึง | วิทยาลัยครูธนบุรี              | ป | หมายถึง | ปานกลาง |
|          | ๓ | หมายถึง | วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา | น | หมายถึง | น้อย    |
|          | ๔ | หมายถึง | วิทยาลัยครูพระนคร              |   |         |         |
|          | ๕ | หมายถึง | วิทยาลัยครูสวนกุหลาบ           |   |         |         |
|          | ๖ | หมายถึง | วิทยาลัยครูสวนสุนันทา          |   |         |         |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๖ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา ปีที่ ๔ ต่อปัญหาด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

ปัญหา	X							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ห้องสมุดตั้งอยู่ไกลเกินไป	๑.๙๔	๒.๐๙	๑.๕๙	๒.๑๔	๑.๒๑	๑.๖๐	๑.๔๒	ป	ป	น	ป	น	น	ป
ลักษณะอาคารไม่เหมาะสมเป็นห้องสมุด	๑.๙๕	๑.๕๙	๒.๐๐	๒.๑๖	๑.๕๒	๒.๕๔	๑.๓๔	ป	น	ป	ป	น	ม	น
สถานที่คับแคบ	๐.๙๙	๑.๕๓	๒.๔๖	๒.๒๑	๑.๙๕	๒.๙๘	๑.๙๐	น	น	ม	ป	ป	ม	ป
อากาศร้อนอบอ้าว	๒.๓๐	๒.๕๖	๒.๑๔	๒.๔๙	๒.๒๓	๒.๒๙	๒.๐๒	ป	ม	ป	ม	ป	ป	ป
มีเสียงรบกวน	๑.๙๔	๑.๕๙	๒.๐๐	๒.๐๙	๒.๐๙	๒.๒๘	๑.๖๐	ป	น	ป	ป	ป	ป	น
แสงสว่างไม่เพียงพอ	๑.๖๕	๑.๕๓	๑.๙๑	๑.๘๘	๑.๕๑	๑.๙๐	๑.๔๕	น	น	ป	ป	น	ป	น
ห้องสมุดไม่สะอาด	๑.๖๔	๑.๕๐	๒.๔๓	๒.๐๕	๑.๓๖	๑.๖๘	๑.๔๑	น	น	ม	ป	น	ป	น
โต๊ะเก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอ	๒.๒๙	๒.๒๖	๒.๕๙	๒.๕๙	๒.๐๙	๒.๖๙	๒.๐๒	ป	ป	ม	ป	ป	ม	ป
พื้นวางหนังสือสูงเกินไป	๑.๖๔	๑.๕๙	๑.๕๓	๑.๙๕	๑.๕๓	๑.๙๒	๑.๒๐	น	น	น	ป	น	ป	น

ตารางที่ ๑๒ (ต่อ)

ปัญหา	ฯ							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ชั้นวางหนังสือท่าเกินไป	๑.๖๑	๑.๖๔	๑.๖๕	๑.๖๕	๑.๕๔	๑.๖๖	๑.๑๕	น	ป	น	น	น	น	น
บัตรรายการซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยค้นหาหนังสือ และวัสดุอื่นเรียงไม่เป็นระเบียบ	๑.๗๕	๑.๖๔	๑.๔๓	๑.๗๕	๑.๗๕	๑.๗๔	๑.๗๐	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๖๓ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของนักศึกษารัฐศาสตร์  
จำแนกตามวิชาเอกของคณะรัฐศาสตร์

ปัญหา	การศึกษพิเศษ		การอนุบาล	
	ขี	แปลความ	ขี	แปลความ
ห้องสมุดตั้งอยู่ไกลเกินไป	๑.๑๓	น	๑.๙๔	ป
ลักษณะอาคารไม่เหมาะสม เป็นห้องสมุด	๒.๖๓	ม	๑.๘๔	ป
สถานที่คับแคบ	๓	ม	๒.๔๑	ม
อากาศร้อนอบอ้าว	๒.๕๖	ม	๒.๒๖	ป
มีเสียงรบกวน	๒.๑๓	ป	๑.๘๖	ป
แสงสว่างไม่เพียงพอ	๒	ป	๑.๘๕	ป
ห้องสมุดไม่สะอาด	๑.๕	น	๐.๖๕	น
โต๊ะเก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอ	๒.๖๗	ม	๒.๒๖	ป
ชั้นวางหนังสือสูงเกินไป	๑.๕	น	๑.๙๐	ป
ชั้นวางหนังสือต่ำเกินไป	๑.๙๑	ป	๑.๔๘	น
มีทรัพยากรซึ่งเป็นเครื่องมือนักอ่านหนังสือและวัสดุอื่น ๆ				
เรียงไม่เป็นระเบียบ	๑.๔๓	น	๑.๕	น

ตารางที่ ๑๔ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาคำนวณสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของนักศึกษา

ครูศาสตร์จำแนกตามวิชาเอกของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปัญหา	X									แปลความ								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
ห้องสมุดตั้งอยู่ไกลเกินไป	๒.๓๓	๑.๕๒	๒.๐๗	๑.๙๕	๑.๕๗	๑.๙๔	๑.๘๒	๑.๕๐	๑.๙๙	ม	ป	ป	ป	น	ป	ป	น	ป
ลักษณะอาคารไม่เหมาะสมเป็น ห้องสมุด	๒.๒๘	๑.๕๘	๑.๖๙	๑.๖๘	๑.๔๘	๑.๕๓	๑.๘๒	๑.๘๓	๑.๘๖	ป	น	น	น	น	น	ป	ป	ป
สถานที่คับแคบ	๒.๒๒	๑.๙๑	๑.๙๙	๑.๘๖	๑.๘๙	๑.๓๐	๑.๘๒	๒.๑๐	๒.๐๘	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป
อากาศร้อนอบอ้าว	๒.๔๔	๑.๙๙	๒.๓๑	๒.๕๐	๒.๐๓	๒.๘๘	๒.๕๕	๒.๑๘	๒.๑๑	ม	ป	ป	ม	ป	ม	ม	ป	ป
มีเสียงรบกวน	๑.๙๔	๑.๖๘	๑.๙๙	๒.๐๐	๑.๙๖	๑.๙๔	๒.๐๐	๑.๘๖	๑.๙๖	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
แสงสว่างไม่เพียงพอ	๒.๐๖	๑.๕๙	๑.๓๖	๑.๖๑	๑.๕๖	๑.๖๒	๑.๙๑	๑.๙๖	๑.๙๒	ป	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป
ห้องสมุดไม่สะอาด	๒.๐๐	๑.๕๑	๑.๘๖	๑.๙๕	๑.๕๒	๑.๓๖	๑.๘๒	๑.๕๒	๑.๖๒	ป	น	ป	ป	น	น	ป	น	น
โต๊ะเก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอ	๒.๑๙	๑.๘๘	๒.๒๙	๒.๑๘	๑.๙๙	๑.๙๔	๒.๕๕	๑.๙๑	๒.๐๑	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป
ข้าวางหนังสือยุ่งเกินไป	๑.๖๕	๑.๙๙	๑.๖๘	๑.๖๘	๑.๕๓	๑.๖๘	๑.๙๓	๑.๕๘	๑.๖๐	น	ป	น	น	น	น	ป	น	น

ตารางที่ ๑๔ (ต่อ)

ปัญหา	X										แปลความ								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
ชั้นวางหนังสือค่าเกินไป	๑.๓๕	๑.๓๓	๑.๓๖	๑.๖๔	๑.๔๗	๑.๔๘	๑.๘๗	๑.๕๗	๑.๖๐	๑.๖๐	ป	ป	น	น	น	น	ป	น	น
บัตรรายการซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยค้นหาหนังสือและวัสดุอื่นเรียงไม่เป็นระเบียบ	๑.๓๕	๑.๔๗	๑.๕๐	๒.๑๕	๑.๖๖	๑.๔๘	๑.๘๘	๑.๖๘	๑.๗๐	๑.๗๐	ป	น	น	ป	น	น	ป	ป	ป

หมายเหตุ

- |   |                |                 |   |                |            |
|---|----------------|-----------------|---|----------------|------------|
| ๑ | หมายถึงวิชาเอก | ดนตรีศึกษา      | ๗ | หมายถึงวิชาเอก | ภูมิศาสตร์ |
| ๒ | หมายถึงวิชาเอก | นาฏศิลป์        | ๘ | หมายถึงวิชาเอก | ศิลปศึกษา  |
| ๓ | หมายถึงวิชาเอก | บรรณารักษศาสตร์ | ๘ | หมายถึงวิชาเอก | สังคมศึกษา |
| ๔ | หมายถึงวิชาเอก | ประวัติศาสตร์   |   |                |            |
| ๕ | หมายถึงวิชาเอก | ภาษาไทย         |   |                |            |
| ๖ | หมายถึงวิชาเอก | ภาษาอังกฤษ      |   |                |            |

ตารางที่ ๑๕ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาด้านอาคารสถานที่ซึ่งอำนวยความสะดวกของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์  
 จําแนกตามวิชาเอกของคณะศึกษาศาสตร์

ปัญหา	$\bar{X}$						แปลความ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ห้องสมุดตั้งอยู่ไกลเกินไป	๑.๘๔	๑.๗๖	๑.๘๕	๒.๐๐	๑.๗๔	๑.๗๖	ป	ป	น	ป	ป	น
ลักษณะอาคารไม่เหมาะสมเป็นห้องสมุด	๑.๑๘	๑.๖๑	๒.๐๘	๑.๓๐	๑.๗๐	๑.๕๑	น	น	ป	น	ป	น
สถานที่คับแคบ	๑.๗๘	๑.๘๐	๒.๕๐	๑.๕๖	๒.๐๖	๑.๘๕	ป	ป	ม	น	ป	ป
อากาศร้อนอบอ้าว	๒.๗๖	๒.๑๖	๒.๑๕	๑.๖๐	๒.๑๖	๒.๐๕	ม	ป	ป	น	ป	ป
มีเสียงรบกวน	๑.๓๘	๑.๖๘	๑.๘๒	๑.๐๐	๑.๘๘	๒.๐๗	น	ป	ป	น	ป	ป
แสงสว่างไม่เพียงพอ	๑.๕๓	๑.๕๐	๑.๗๕	๑.๒๒	๑.๕๗	๑.๗๒	น	น	ป	น	น	ป
ห้องสมุดไม่สะอาด	๑.๕๘	๑.๕๓	๑.๘๘	๑.๒๐	๑.๕๖	๑.๕๒	น	น	น	น	น	น
โต๊ะเก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอ	๒.๕๘	๑.๘๘	๒.๓๓	๑.๖๗	๒.๑๓	๒.๑๕	ม	น	ม	ป	ป	ป
ชั้นวางหนังสือสูงเกินไป	๑.๕๘	๑.๖๑	๑.๗๕	๑.๒๐	๑.๖๘	๑.๖๕	น	น	ป	น	ป	น

ตารางที่ ๑๕ (ต่อ)

ปัญหา	X						แปลความ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ชั้นวางหนังสือท่าเกินไป	๑.๔๓	๑.๕๔	๑.๖๖	๑.๕๐	๑.๖๑	๑.๕๓	น	น	น	น	น	น
บัตรรายการซึ่งเป็นเครื่องมือค้นหาหนังสือ และวัสดุอื่นเรียงไม่เป็นระเบียบ	๑.๕๓	๑.๖๑	๑.๕๔	๑.๕๐	๑.๖๔	๑.๓๕	น	น	น	น	ป	ป

- หมายเหตุ
- ๑ หมายถึงวิชาเอก เกษตรศาสตร์
  - ๒ หมายถึงวิชาเอก คณิตศาสตร์
  - ๓ หมายถึงวิชาเอก คหกรรมศาสตร์
  - ๔ หมายถึงวิชาเอก พลศึกษา
  - ๕ หมายถึงวิชาเอก วิทยาศาสตร์
  - ๖ หมายถึงวิชาเอก อุตสาหกรรมศิลป์



ศูนย์บริการทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๑๖ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมสะควกของ  
นักศึกษาคณะครุศาสตร์ ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

ปัญหา	$\bar{X}$	แปลความ
ห้องสมุดตั้งอยู่ไกลเกินไป	๑.๖๘	ป
ลักษณะอาคารไม่เหมาะสมเป็นห้องสมุด	๑.๖๗	ป
สถานที่คับแคบ	๑.๘๖	ป
อากาศร้อนอบอ้าว	๒.๑๒	ป
มีเสียงรบกวน	๑.๘๕	ป
แสงสว่างไม่เพียงพอ	๑.๖๒	น
ห้องสมุดไม่สะอาด	๑.๕๓	น
โต๊ะเก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอ	๒.๐๘	ป
ชั้นวางหนังสือสูงเกินไป	๑.๖๑	น
ชั้นวางหนังสือต่ำเกินไป	๑.๕๗	น
บัตรรายการซึ่งเป็นเครื่องมือค้นหาหนังสือและวัสดุ อื่น ๆ เรียงไม่เป็นระเบียบ	๑.๖๕	น

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ๔.๖.๔ ปัญหาค่านหนังสือและวัสดุอื่นๆ

นักศึกษาปีที่ ๓ และปีที่ ๔ ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร ต่างก็มีปัญหามากเหมือนกันในเรื่อง จำนวนหนังสือที่เกี่ยวกับวิชาเอกมาน้อย หนังสือที่ให้ ความรู้ตรงตามเนื้อหาวิชาที่สอนมีน้อย หนังสือใหม่มาไม่ทันกับความต้องการ หนังสือภาษาไทยมีไม่เพียงพอในการค้นคว้า หนังสือที่ต้องการไม่มีในท้องสมุค และ หนังสือที่ต้องการมักมีอยู่น้อยไป นอกจากนี้นักศึกษาปีที่ ๔ ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพ - มหานครยังมีความเห็นพ้องกันในเรื่องท้องสมุคไม่ให้ยืมวารสารตลอดจนวารสาร เย็บเล่ม มีจำนวนน้อย

ในกรณีที่พิจารณาปัญหาค่านหนังสือและวัสดุอื่นๆ โดยจำแนก นักศึกษาตามวิชาเอกจะพบว่า นักศึกษาจำนวน ๑๖ วิชาเอกมีปัญหาเหมือนกันใน เรื่องหนังสือภาษาไทยมีไม่พอในการค้นคว้า ส่วนเรื่องจำนวนหนังสือที่เกี่ยวกับวิชาเอก มีน้อย นักศึกษาวิชาเอกการศึกษาพิเศษเพียงวิชาเอกเดียว เท่านั้นที่มีปัญหาดังกล่าว ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาที่เกี่ยวกับหนังสือที่ตรงกับวิชาเอกยังล้าสมัย จะพบ มากกับนักศึกษาวิชาเอกเกษตรศาสตร์ อุตสาหกรรมศิลป์ คณิตศึกษา และประวัติศาสตร์ ปัญหาหนังสือที่ให้ ความรู้ตรงตามเนื้อหาวิชาที่สอนมีน้อย จะมีมากสำหรับนักศึกษาวิชาเอก การอนุบาล เกษตรศาสตร์ กติศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ พลศึกษา วิทยาศาสตร์ อุตสาหกรรมศิลป์ คณิตศึกษา บรรณารักษศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ และศิลปศึกษา ยิ่งกว่านั้นนักศึกษาดูวิชาเอก ยกเว้น นักศึกษาวิชาเอกการศึกษาพิเศษ พลศึกษา ภาษาอังกฤษ และศิลปศึกษา มีปัญหามากเกี่ยวกับหนังสือใหม่มาไม่ทันกับ ความต้องการ นักศึกษาวิชาเอกการศึกษาพิเศษ การอนุบาล เกษตรศาสตร์ กติ ศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ อุตสาหกรรมศิลป์ คณิตศึกษา นาฏศิลป์ บรรณารักษศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภูมิศาสตร์ ศิลปศึกษา และสังคมศึกษา ต่างมีความเห็นว่าหนังสือที่ต้องการมักมีอยู่น้อยไป สำหรับปัญหาท้องสมุค

ไม่ให้ยืมวารสารนั้น นักศึกษาทุกวิชาเอกประสบปัญหาในมาก ยกเว้นนักศึกษาวิชาเอก  
พลศึกษา ภูมิศาสตร์ และ ศิลปศึกษา ซึ่งมีปัญหาในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาสรุปโดยส่วนรวมแล้ว นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มีปัญหามากในเรื่อง  
จำนวนหนังสือที่เกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย หนังสือที่ให้ความรู้ตรงตามเนื้อหาที่สอนมีน้อย  
หนังสือใหม่มาไม่ทันกับความต้องการ หนังสือภาษาไทยมีไม่พอกับการค้นคว้า หนังสือ  
ที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด หนังสือที่ต้องการมักมีผู้นิยมไป และห้องสมุดไม่ห้ยืม  
วารสาร คังรายละเอียคต่างๆ แสดงไว้ในตารางที่ ๑๗ ถึงตารางที่ ๒๖



คุนยวิทยทรพยกร  
จุพาลงกรณมหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๗ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา ปีที่ ๓ ทบปฐนาคานหนังสือและวัสดุอื่น ๆ

7 ของห้องสมุดวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

ปัญหา	X̄							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
จำนวนหนังสือที่เกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย	๒.๔๗	๒.๕๗	๒.๕๕	๒.๕๙	๒.๕๒	๒.๕๕	๒.๓๙	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
หนังสือที่ตรงกับวิชาเอกล้าสมัย	๒.๑๗	๒.๒๖	๒.๔๐	๒.๑๘	๑.๖๐	๒.๐๗	๒.๑๗	ป	ป	ม	ป	น	ป	ป
หนังสือที่ให้ความรู้ตรงตามเนื้อหาวิชาที่สอนมีน้อย	๒.๓๓	๒.๓๓	๒.๔๕	๒.๓๖	๒.๓๕	๒.๓๕	๒.๑๙	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป
หนังสือใหม่มาไม่ทันความต้องการ	๒.๕๕	๒.๕๕	๒.๙๐	๒.๕๕	๒.๓๐	๒.๕๐	๒.๕๐	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม
หนังสือหาย	๑.๗๘	๑.๖๖	๑.๕๐	๑.๘๙	๑.๗๙	๑.๗๕	๑.๕๘	ป	น	ป	ป	ป	ป	น
หนังสือภาษาไทยมีไม่พอกับการค้นคว้า	๒.๓๕	๒.๓๖	๒.๗๕	๒.๓๕	๒.๓๓	๒.๓๓	๒.๓๓	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ไม่รู้วิธีค้นหาหนังสือ	๑.๕๕	๑.๑๓	๑.๙๒	๑.๕๖	๑.๕๓	๑.๓๕	๑.๕๗	น	น	ป	น	น	น	น
การเรียงหนังสือตามชั้นไม่มีระเบียบ	๒.๐๙	๑.๕๙	๒.๗๐	๒.๑๗	๒.๐๐	๒.๑๕	๒.๐๐	ป	น	ม	ป	ป	ป	ป
มีหนังสืออ่านเพื่อความรู้ทั่ว ๆ ไปน้อย	๒.๐๑	๒.๒๓	๒.๐๓	๒.๐๖	๑.๘๗	๑.๙๖	๑.๙๒	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
มีหนังสืออ่านเพื่อความบันเทิงน้อย	๑.๙๘	๒.๐๘	๑.๗๓	๑.๙๘	๑.๙๘	๒.๐๓	๑.๙๗	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
หนังสืออยู่ในสภาพชำรุดขาดการซ่อมแซม	๒.๐๗	๒.๑๒	๒.๒	๒.๒๓	๒.๑๓	๑.๙๓	๒.๑๑	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
หนังสือที่ต้องการไม่มีในของสมุด	๒.๓๕	๒.๓๘	๒.๕๐	๒.๓๙	๒.๕๕	๒.๕๕	๒.๓๕	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม

ปัญหา	X							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
มีหนังสือภาษาอังกฤษมากทำให้ค้นคว้าได้ช้า	๑.๗๒	๑.๑๓	๑.๐๐	๑.๕๕	๑.๕๑	๑.๗๒	๑.๗๒	ป	น	น	น	น	ป	ป
หนังสือที่ต้องการมักมีผู้นั่งยื่นไป	๒.๖๒	๒.๕๘	๒.๗๘	๒.๘๓	๒.๖๓	๒.๗๒	๒.๕๓	น	ม	ม	ม	ม	ม	ม
หนังสืออ้างอิงมีน้อย	๒.๐๖	๒.๑๒	๒.๑๕	๒.๑๑	๑.๘๔	๒.๑๖	๒.๐๐	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีไม่เพียงพอ	๒.๑๓	๒.๒๒	๒.๑๘	๒.๑๘	๑.๑๒	๒.๒๓	๒.๐๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
วารสารทางวิชาการมีน้อย	๒.๑๕	๒.๑๖	๒.๑๕	๒.๒๓	๒.๐๔	๒.๒๒	๒.๐๖	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ห้องสมุดมีวารสารที่เกี่ยวข้องกับวิชาเอกน้อย	๑.๘๐	๑.๘๑	๑.๘๕	๑.๗๓	๑.๘๖	๑.๗๑	๑.๘๗	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
วารสารใหม่มาช้า	๒.๑๑	๒.๑๘	๒.๓๐	๒.๐๗	๒.๑๐	๒.๐๖	๒.๑๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ห้องสมุดไม่ให้ยืมวารสาร	๒.๓๓	๒.๒๖	๒.๕๓	๒.๓๐	๒.๐๔	๒.๘๘	๒.๘๑	ม	ป	ม	ป	ป	ม	ม
วารสารภาษาอังกฤษมีน้อยเกินไป	๒.๐๑	๑.๔๘	๒.๐๘	๒.๐๓	๑.๙๓	๑.๙๓	๒.๐๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
วารสารภาษาไทยมีไม่เพียงพอ	๒.๑๖	๒.๑๕	๒.๑๘	๒.๑๒	๒.๐๕	๒.๓๐	๒.๑๘	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
การจัดวางวารสารสับสนหายาก	๒.๑๕	๒.๐๔	๒.๑๘	๒.๘๕	๑.๕๖	๒.๑๒	๒.๐๖	ป	ป	ป	ม	น	ป	ป
วารสารเย็บเล่มมีน้อย	๒.๑๐	๒.๑๕	๒.๒๕	๒.๒๕	๑.๘๓	๒.๒๐	๒.๐๘	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป

ตารางที่ ๑๗ (กอ)

ปัญหา	X̄							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ไม่มีครรชนีวารสารช่วยกัน	๑.๘๑	๑.๙๖	๑.๙๕	๒.๐๓	๑.๕๘	๑.๘๓	๑.๖๘	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป
ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์น้อย	๑.๙๗	๑.๕๓	๑.๙๓	๒.๐๗	๑.๘๗	๒.๑๕	๑.๖๘	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป
จุดสารภาษาอังกฤษมีน้อย	๑.๙๔	๑.๘๘	๑.๙๕	๑.๙๒	๑.๘๗	๒.๐๔	๑.๙๖	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ห้องสมุดมีจุดสารที่เก่าล้าสมัย	๒.๐๔	๒.๐๕	๒.๑๘	๒.๐๗	๑.๘๕	๒.๑๔	๒.๐๗	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป
จุดสารเรียงอย่างไม่เป็นระเบียบทำให้ค้นยาก	๒.๐๗	๒.๐๕	๑.๙๕	๒.๑๑	๒.๐๓	๒.๑๑	๒.๐๘	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป

- หมายเหตุ
- ๑ หมายถึง วิทยาลัยครูจันทระเกษม
  - ๒ หมายถึง วิทยาลัยครูชนบุรี
  - ๓ หมายถึง วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
  - ๔ หมายถึง วิทยาลัยครูพระนคร
  - ๕ หมายถึง วิทยาลัยครูสวนกุหลาบ
  - ๖ หมายถึง วิทยาลัยครูสวนสุนันทา

ตารางที่ ๑๔ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา ปีที่ ๔ ต่อมูลหาค่านหนังสือและวัสดุอื่น ๆ

ของห้องสมุดวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

ปัญหา	X̄							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
จำนวนหนังสือที่เกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย	๒.๕๘	๒.๘๒	๒.๗๑	๒.๕๔	๒.๕๑	๒.๕๘	๒.๕๕	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
หนังสือที่ตรงกับวิชาเอกล้าสมัย	๒.๓๑	๒.๒๖	๒.๐๐	๒.๕๓	๒.๓๐	๒.๓๑	๑.๖๓	ป	ป	ป	ม	ป	ป	น
หนังสือที่ให้ความรู้ตรงตามเนื้อหาวิชาที่สอนมีน้อย	๒.๔๑	๒.๔๗	๒.๑๘	๒.๔๗	๒.๔๗	๒.๓๓	๒.๕๑	ม	ม	ป	ม	ม	ม	ม
หนังสือใหม่มาไม่ทันความต้องการ	๒.๗๐	๒.๗๔	๒.๕๑	๒.๖๑	๒.๔๔	๒.๗๕	๒.๘๐	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
หนังสือหาย	๒.๐๘	๑.๗๙	๑.๕๗	๒.๓๐	๒.๐๙	๑.๘๑	๒.๔๐	ป	ป	น	ป	ป	ป	ม
หนังสือภาษาไทยไม่พอกับการค้นคว้า	๒.๔๑	๒.๓๕	๒.๘๖	๒.๔๔	๒.๓๕	๒.๔๒	๒.๓๘	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ไม่รู้จักค้นหาหนังสือ	๑.๔๓	๑.๓๒	๑.๔๓	๑.๔๗	๑.๔๘	๑.๓๑	๑.๕๐	น	น	น	น	น	น	น
การเรียงหนังสือตามชั้นไม่มีระเบียบ	๒.๒๖	๒.๐๓	๒.๒๙	๒.๓๙	๒.๑๗	๒.๑๙	๒.๔๗	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ม
มีหนังสืออ่านเพื่อความรู้อื่น ๆ ไปน้อย	๒.๑๗	๒.๕๐	๒.๔๓	๒.๒๒	๑.๗๙	๒.๓๓	๒.๑๐	ป	ม	ม	ป	ป	ม	ป
มีหนังสืออ่านเพื่อความบันเทิงน้อย	๑.๙๙	๑.๙๔	๒.๐๐	๑.๙๒	๑.๘๘	๒.๑๕	๑.๘๑	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น
หนังสืออยู่ในสภาพชำรุดขาดการซ่อมแซม	๒.๑๙	๒.๐๓	๑.๘๖	๒.๒๒	๒.๒๐	๒.๐๖	๑.๗๗	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
หนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด	๒.๕๒	๒.๖๒	๒.๘๖	๒.๕๙	๒.๓๗	๒.๓๐	๒.๖๐	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ม

ตารางที่ ๑๘ (ต่อ)

ปัญหา	X							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
มีหนังสือภาษาอังกฤษมากทำให้คนกว่าได้ช้า	๑.๘๒	๑.๗๔	๑.๘๖	๒.๐๖	๑.๘๖	๑.๗๘	๑.๖๔	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น
หนังสือที่ต่องการมักมีผู้อื่นขี้มไป	๒.๗๓	๒.๗๑	๓.๐๐	๒.๖๐	๒.๖๗	๒.๘๗	๒.๗๗	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
หนังสืออ้างอิงมีน้อย	๒.๒๒	๒.๔๔	๒.๑๔	๒.๓๐	๑.๘๐	๒.๓๓	๒.๑๘	ป	ม	ป	ป	ป	ม	ป
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีไม่เพียงพอ	๒.๓๓	๒.๓๘	๒.๗๑	๒.๔๐	๒.๑๖	๒.๓๙	๑.๙๕	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ป
วารสารทางวิชาการมีน้อย	๒.๓๓	๒.๕๑	๒.๑๔	๒.๕๔	๒.๑๙	๒.๒๑	๒.๒๕	ม	ม	ป	ม	ป	ป	ป
ห้องสมุดมีวารสารที่เกี่ยวข้องกับวิชาเอกน้อย	๑.๘๒	๒.๐๓	๒.๔๓	๑.๔๔	๑.๘๓	๑.๖๓	๑.๗๔	ป	ป	ม	น	ป	น	ป
วารสารใหม่มาช้า	๒.๕๖	๒.๓๕	๒.๑๔	๒.๓๕	๑.๘๘	๒.๑๒	๒.๓๓	ม	ม	น	ม	ป	ป	ม
ห้องสมุดไม่ให้ยืมวารสาร	๒.๖๑	๒.๕๓	๓.๐๐	๒.๖๗	๒.๕๘	๒.๗๔	๒.๕๓	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
วารสารภาษาอังกฤษมีน้อยเกินไป	๒.๐๔	๑.๙๔	๒.๔๓	๑.๙๕	๑.๙๕	๒.๑๘	๒.๑๓	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป
วารสารภาษาไทยมีไม่เพียงพอ	๒.๒๓	๒.๒๖	๒.๘๓	๒.๒๖	๒.๑๑	๒.๒๘	๒.๒๓	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป
การจัดวางวารสารซับซ้อนหายาก	๒.๒๔	๒.๒๖	๒.๑๔	๒.๓๒	๒.๐๙	๒.๒๑	๒.๓๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม
วารสารเขียนเล่มมีน้อย	๒.๓๖	๒.๔๑	๓.๔๓	๒.๓๕	๒.๓๘	๒.๕๔	๑.๗๗	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป



ปัญหา	ร							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ไม่มีครรชนีวารสารช่วยค้น	๑.๘๘	๑.๙๓	๒.๒๙	๑.๙๕	๑.๕๔	๑.๙๖	๑.๙๓	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป
ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์น้อย	๒.๐๒	๒.๖๙	๑.๘๖	๒.๒๓	๑.๘๓	๒.๐๓	๑.๙๘	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป
จุดสารภาษาอังกฤษมีน้อย	๑.๙๕	๒.๐๓	๑.๘๖	๑.๙๘	๑.๖๙	๒.๑๘	๒.๐๐	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ห้องสมุดมีจุดสารที่เก่าล้าสมัย	๒.๑๒	๑.๙๘	๑.๙๑	๒.๑๘	๒.๑๑	๒.๑๘	๒.๐๐	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
จุดสารเรียงอย่างไม่เป็นระเบียบทำให้คนยาก	๒.๐๘	๒.๐๙	๑.๙๑	๒.๒๙	๒.๐๙	๒.๒๘	๑.๙๘	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป

ตารางที่ ๑๕ ฉายาเขียนนำหน้าปัญหาทางด้านหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ของนักศึกษารัฐศาสตร์ จำแนกตามวิชาเอกของคณะรัฐศาสตร์

ปัญหา	การศึกษาเพิ่มเติม		การอนุมาน	
	X̄	แปลความ	X̄	แปลความ
จำนวนหนังสือที่เกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย	๒.๒๕	ป	๒.๖๓	ม
หนังสือที่ตรงกับวิชาเอกอาศัย	๑.๘๘	ป	๒.๑๙	ป
หนังสือที่ให้ความรู้ตรงตามเนื้อหาวิชาที่สอนมีน้อย	๑.๖๖	ป	๒.๓๗	ม
หนังสือใหม่มาไม่ทันความต้องการ	๒.๑๓	ป	๒.๕๒	ม
หนังสือหาย	๑.๘๓	น	๑.๙๒	ป
หนังสือภาษาไทยมีไม่พอกับการค้นคว้า	๒.๓๓	ม	๒.๖๓	ม
ไม่รู้วิธีค้นหาหนังสือ	๑.๒๕	น	๑.๓๒	น
การเรียงหนังสือตามชั้นไม่มีระเบียบ	๒.๓๓	ม	๒.๐๘	ป
มีหนังสืออ่านเพื่อความรู้อื่น ๆ ไปน้อย	๒.๓๓	ม	๒.๐๘	ป
มีหนังสืออ่านเพื่อความบันเทิงน้อย	๑.๘๘	ป	๒.๐๘	ป
หนังสืออยู่ในสภาพชำรุดขาดการซ่อมแซม	๒.๑๑	ป	๑.๗๗	ป
หนังสือที่กองการไม่มีในห้องสมุด	๒.๒๒	ป	๒.๘๘	ม
มีหนังสือภาษาอังกฤษมากทำให้หาความรู้ในวิชา	๑.๘๘	ป	๑.๘๕	ป
หนังสือที่กองการมักมีผู้อื่นยืมไป	๒.๖๖	ม	๒.๕๖	ม
หนังสืออ้างอิงมีน้อย	๒.๑๓	ป	๒.๑๒	ป

ปัญหา	การศึกษาพิเศษ		การอนุบาล	
	$\bar{X}$	แปลความ	$\bar{X}$	แปลความ
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีไม่เพียงพอ	๒.๑๑	ป	๒.๑๑	ป
วารสารทางวิชาการมีน้อย	๒.๕	ม	๒.๐๘	ป
ห้องสมุดมีวารสารที่เกี่ยวข้องกับวิชาเอกน้อย	๑.๕๕	น	๑.๗๗	ป
วารสารใหม่มาช้า	๑.๘๙	ป	๑.๙๖	ป
ห้องสมุดไม่ให้มีวารสาร	๒.๘๘	ม	๒.๒๒	ป
วารสารภาษาอังกฤษมีน้อยเกินไป	๑.๗๕	ป	๑.๘๕	ป
วารสารภาษาไทยมีไม่เพียงพอ	๒.๓๘	ม	๒.๒๓	ป
การจัดวางวารสารสับสนหายาก	๒.๓๓	ม	๑.๘๘	ป
วารสาร เข็ม เข็มมีน้อย	๒.๑๓	ป	๒.๑๕	ป
ไม่มีดัชนีวารสารช่วยค้น	๑.๘๖	ป	๑.๘๕	ป
ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์น้อย	๒.๘๘	ม	๒.๐๘	ป
จุลสารภาษาอังกฤษมีน้อย	๑.๕	น	๑.๘๘	ป
ห้องสมุดมีจุลสารที่เกาหลาสมัย	๑.๘๘	ป	๒.๑๑	ป
จุลสาร เรียงอย่างไม่เป็นระเบียบทำใหหายาก	๒.๒๙	ป	๒.๒๒	ป

ตารางที่ ๒๐ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาคำนวณหนังสือและวัชคูอื่น ๆ ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์จำแนกตามวิชาเอกของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปัญหา	X̄									แปลความ								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
จำนวนหนังสือที่เกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย	๒.๗๒	๒.๖๒	๒.๖๔	๒.๕๕	๒.๓๗	๒.๙๔	๒.๖๔	๒.๕๕	๒.๔๙	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
หนังสือที่ตรงกับวิชาเอกλάχισมี	๒.๓๙	๒.๐๙	๒.๑๔	๒.๕๕	๒.๑๖	๒.๐๖	๒.๑๙	๒.๓๐	๒.๒๖	ม	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป
หนังสือที่ให้ความรู้ตรงตามเนื้อหาวิชาที่สอนมีน้อย	๒.๔๔	๒.๒๖	๒.๖๔	๒.๓๖	๒.๓๐	๒.๒๔	๒.๖๔	๒.๓๕	๒.๓๐	ม	ป	ม	ม	ป	ป	ม	ม	ม
หนังสือใหม่มาไม่ทันกับความต้องการ	๒.๗๒	๒.๕๙	๒.๕๗	๒.๕๙	๒.๕๗	๒.๙๙	๒.๕๐	๒.๒๖	๒.๖๒	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ป	ม
หนังสือหาย	๒.๑๗	๒.๑๒	๒.๐๐	๒.๐๐	๑.๘๓	๑.๙๔	๒.๒๐	๐.๖๑	๑.๘๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
หนังสือภาษาไทยไม่พอกับการค้นคว้า	๒.๔๔	๒.๓๓	๒.๖๙	๒.๓๕	๒.๓๕	๒.๓๓	๒.๓๕	๒.๓๖	๒.๓๓	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ไม่รู้วิธีค้นหาหนังสือ	๑.๓๕	๑.๙๐	๐.๕๓	๑.๗๑	๑.๕๗	๑.๓๐	๐.๗๑	๑.๖๕	๑.๕๗	น	ป	น	ป	น	น	น	น	น
การเรียงหนังสือตามชั้นไม่มีระเบียบ	๒.๒๔	๒.๒๗	๑.๖๗	๒.๑๐	๒.๓๐	๑.๒๗	๒.๔๔	๒.๒๗	๒.๒๖	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป
มีหนังสืออ่านเพื่อความรู้อื่นๆไปน้อย	๒.๑๒	๑.๙๑	๒.๐๗	๒.๐๙	๑.๘๙	๑.๘๗	๒.๑๘	๒.๑๔	๒.๑๘	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
มีหนังสืออ่านเพื่อความบันเทิงน้อย	๒.๐๐	๒.๑๖	๑.๙๓	๑.๗๖	๑.๙๗	๒.๐๖	๒.๐๐	๒.๐๐	๒.๐๘	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป

ปัญหา	X									แปลความ								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
หนังสืออยู่ในสภาพชำรุดขาดการซ่อมแซม	๒.๓๙	๒.๒๑	๒.๓๖	๒.๓๓	๒.๑๔	๒.๐๕	๒.๔๕	๒.๐๙	๒.๒๑	ม	ป	ม	ป	ป	ป	ม	ป	ป
หนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด	๒.๖๓	๒.๕๐	๒.๕๓	๒.๕๕	๒.๔๔	๒.๒๙	๒.๑๖	๒.๓๖	๒.๔๔	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม	ม
มีหนังสือภาษาอังกฤษมากทำให้คนคว่ำไ้	๑.๙๔	๑.๖๕	๑.๒๙	๑.๓๖	๑.๘๒	๐.๕๖	๒.๐๙	๑.๘๓	๑.๖๑	ป	น	น	ป	ป	น	ป	ป	น
หนังสือที่ต้องการมักมีผู้อื่นยืมไป	๒.๖๙	๒.๓๔	๒.๕๓	๒.๖๔	๒.๖๕	๒.๖๐	๒.๖๐	๒.๓๙	๒.๖๑	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
หนังสืออ้างอิงมีน้อย	๒.๔๑	๒.๓๕	๒.๑๕	๒.๒๓	๒.๐๓	๒.๐๔	๒.๐๙	๒.๑๔	๒.๒๖	ม	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีไม่เพียงพอ	๒.๒๔	๒.๑๘	๒.๓๖	๒.๒๓	๒.๖๒	๒.๐๔	๒.๓๐	๒.๐๙	๒.๒๖	ป	ป	ม	ป	ม	ป	ป	ป	ป
วารสารทางวิชาการมีน้อย	๒.๓๓	๒.๒๙	๒.๑๔	๒.๕๒	๒.๑๘	๒.๐๕	๒.๔๕	๒.๑๐	๒.๓๒	ม	ป	ป	ม	ป	ป	ม	ป	ป
ห้องสมุดมีวารสารที่เกี่ยวข้องกับวิชาเอกน้อย	๑.๗๒	๑.๗๙	๑.๘๖	๑.๙๕	๑.๘๓	๑.๘๔	๑.๘๒	๑.๗๐	๑.๖๖	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป

ตารางที่ ๒๐ (ต่อ)

ปัญหา	X̄									แปลความ								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
วารสารใหม่มาช้า	๒.๒๕	๒.๕๑	๑.๕๓	๒.๕๕	๑.๑๑	๒.๐๙	๑.๗๓	๒.๒๔	๒.๐๕	ป	ม	ป	ม	น	ป	ป	ป	ป
ห้องสมุดไม่ให้มีวารสาร	๒.๗๒	๒.๓๕	๒.๕๓	๒.๓๖	๒.๕๐	๒.๕๐	๒.๑๕	๒.๑๓	๒.๐๕	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ป	ป
วารสารภาษาอังกฤษมีน้อยเกินไป	๒.๓๕	๒.๑๒	๒.๒๑	๑.๗๗	๑.๗๗	๒.๒๖	๑.๗๐	๒.๐๐	๑.๕๒	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
วารสารภาษาไทยมีไม่เพียงพอ	๒.๓๓	๒.๒๕	๒.๐๗	๒.๑๔	๒.๙๖	๑.๙๙	๑.๕๐	๒.๓๐	๒.๒๓	ม	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป
การจัดวางวารสารสับสนหายาก	๒.๓๓	๒.๓๕	๒.๗๑	๒.๓๖	๒.๑๕	๒.๐๕	๒.๓๖	๒.๑๕	๒.๓๕	ม	ม	ป	ม	ป	ป	ม	ป	ม
วารสารเย็บเล่มมีน้อย	๒.๕๕	๒.๑๕	๐.๕๕	๒.๒๓	๐.๕๕	๒.๐๕	๑.๙๑	๒.๐๙	๒.๓๕	ม	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ม
ไม่มีกิจกรรมวารสารช่วยกัน	๑.๕๕	๒.๐๓	๒.๓๖	๒.๐๐	๑.๗๕	๑.๗๒	๑.๕๑	๒.๐๐	๑.๗๙	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์รายวันน้อยฉบับ	๒.๒๒	๒.๑๕	๒.๒๑	๒.๐๙	๑.๕๒	๑.๕๐	๒.๒๗	๒.๐๕	๒.๐๗	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
จุลสารภาษาอังกฤษมีน้อย	๑.๗๖	๑.๕๕	๒.๕๗	๑.๖๕	๑.๕๑	๑.๙๕	๑.๕๐	๒.๑๕	๒.๐๓	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป

ตารางที่ ๒๐ (ต่อ)

ปัญหา	X̄									แปลความ								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
ห้องสมุดมีจุลสารที่เก่าสมัย	๒.๑๙	๑.๙๑	๐.๕๔	๒.๑๔	๒.๐๐	๑.๙๙	๒.๔๐	๒.๑๔	๒.๒๑	ป	ป	น	ป	ป	ป	ม	ป	ป
จุลสารเรียงอย่างไม่เป็นระเบียบ ทำให้คนยาก	๒.๐๐	๑.๙๓	๒.๕๐	๒.๓๘	๑.๙๘	๑.๙๘	๒.๔๐	๒.๕๐	๒.๒๒	ป	ป	ม	ม	ป	ป	ม	ป	ป

หมายเหตุ	๑	หมายถึงวิชาเอก	ดนตรีศึกษา	๗	หมายถึงวิชาเอก	ภูมิศาสตร์
	๒	หมายถึงวิชาเอก	นาฏศิลป์	๘	หมายถึงวิชาเอก	ศิลปศึกษา
	๓	หมายถึงวิชาเอก	บรรณารักษศาสตร์	๙	หมายถึงวิชาเอก	สังคมศึกษา
	๔	หมายถึงวิชาเอก	ประวัติศาสตร์			
	๕	หมายถึงวิชาเอก	ภาษาไทย			
	๖	หมายถึงวิชาเอก	ภาษาอังกฤษ			

ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๑ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาตามหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์จำแนกตาม  
วิชาเอกของคณะวิทยาศาสตร์

ปัญหา	X̄						แปลความ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๖
จำนวนหนังสือที่เกี่ยวกับวิชา เอกมีน้อย	๒.๙๔	๒.๕๒	๒.๓๘	๒.๖๐	๒.๖๑	๒.๕๘	ม	ม	ม	ม	ม	ม
หนังสือที่ตรงกับวิชา เอกจํานวนน้อย	๒.๕๐	๒.๑๓	๒.๐๖	๒.๑๐	๒.๒๗	๒.๓๘	ม	ป	ป	ป	ป	ม
หนังสือที่ให้ความรู้ตรงตาม เนื้อหาวิชาที่สอนมีน้อย	๒.๖๗	๒.๔๖	๒.๔๘	๒.๔๐	๒.๓๖	๒.๔๑	ม	ม	ม	ม	ม	ม
หนังสือใหม่มาไม่ทันความต้องการ	๒.๙๘	๒.๔๔	๒.๓๖	๒.๒๐	๒.๕๘	๒.๔๖	ม	ม	ม	ป	ม	ม
หนังสือหาย	๑.๘๘	๑.๔๔	๑.๖๖	๑.๓๐	๑.๑๖	๑.๙๓	ป	น	น	น	น	ป
หนังสือภาษาไทยไม่พอกับการค้นคว้า	๒.๗๘	๒.๓๓	๒.๔๕	๒.๓๓	๒.๔๖	๒.๔๓	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ไม่รู้วิธีค้นหาหนังสือ	๑.๐๐	๑.๔๔	๑.๔๐	๑.๗๐	๑.๓๕	๑.๔๖	น	น	น	ป	น	น
การ เรียงหนังสือตามชั้นไม่เป็นระเบียบ	๒.๓๘	๒.๐๒	๒.๐๐	๑.๖๐	๑.๙๘	๒.๐๘	ม	ป	ป	น	ป	ป
มีหนังสืออ่านเพื่อความรู้ทั่วไปน้อย	๒.๕๐	๒.๑๐	๑.๙๘	๒.๕๐	๒.๑๓	๒.๐๒	ม	ป	ป	ม	ป	ป
มีหนังสืออ่านเพื่อความบันเทิงน้อย	๑.๐๐	๒.๐๕	๑.๘๕	๒.๑๐	๐.๕๓	๑.๙๕	น	ป	ป	ป	น	ป
หนังสืออยู่ในสภาพชำรุดขาดการซ่อมแซม	๒.๒๒	๒.๐๓	๑.๙๘	๒.๐๐	๒.๑๖	๒.๑๙	ป	ป	ป	ป	ป	ป
หนังสือที่ต้องการไม่มีให้ยืม	๒.๗๘	๒.๒๕	๒.๓๓	๑.๗๐	๒.๔๖	๒.๓๓	ม	ป	ม	ป	ม	ม



ปัญหา	X̄						แปลความ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๖
มีหนังสือภาษาอังกฤษมากทำให้คนคว่ำคอ	๑.๗๘	๑.๖๓	๑.๗๑	๑.๗๐	๑.๘๔	๒.๐๐	ป	น	ป	ป	ป	ป
หนังสือที่ตองการมักมีผู้อื่นยืมไป	๒.๗๒	๒.๕๘	๒.๗๑	๒.๒๐	๒.๗๖	๒.๖๔	ม	ม	ม	ป	ป	ม
หนังสืออ้างอิงมีน้อย	๒.๓๙	๒.๐๕	๒.๐๖	๒.๔๔	๒.๑๑	๑.๙๘	ม	ป	ป	ม	ป	ป
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีไม่เพียงพอ	๒.๓๙	๒.๑๗	๒.๒๗	๒.๑๐	๒.๒๑	๒.๒๕	ม	ป	ป	ป	ป	ป
วารสารทางวิชาการมีน้อย	๒.๗๒	๒.๑๕	๒.๐๗	๑.๖๐	๒.๒๔	๒.๐๙	ม	ป	ป	น	ป	ป
ห้องสมุดมีวารสารเกี่ยวข้องกับวิชาเอกน้อย	๑.๙๔	๑.๘๑	๑.๖๗	๑.๖๐	๑.๙๕	๑.๖๗	ป	ป	ป	น	ป	ป
วารสารใหม่มาช้า	๒.๖๑	๒.๑๑	๒.๑๓	๑.๘๐	๒.๓๑	๒.๐๕	ม	ป	ป	ป	ป	ป
ห้องสมุดไม่ให้มีวารสาร	๒.๗๒	๒.๕๔	๒.๕๔	๒.๐๐	๒.๔๘	๒.๔๑	ม	ม	ม	ป	ม	ม
วารสารภาษาอังกฤษมีน้อยเกินไป	๑.๘๓	๒.๑๘	๑.๙๔	๒.๓๐	๒.๐๕	๑.๘๘	ป	ป	ป	ป	ป	ป
วารสารภาษาไทยมีไม่เพียงพอ	๒.๖๑	๒.๑๗	๒.๒๓	๑.๙๐	๒.๒๓	๒.๑๑	ม	ป	ป	ป	ป	ป
การจัดวางวารสารสับสนหายาก	๒.๕๔	๒.๐๙	๑.๙๖	๐.๙๙	๒.๑๘	๒.๐๐	ม	ป	ป	น	ป	ป
วารสารเก็บเงินมีน้อย	๒.๗๘	๒.๒๐	๒.๓๙	๒.๑๐	๒.๒๐	๒.๑๗	ม	ป	ป	ป	ป	ป

ปัญหา	X						แปลความ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ไม่มีครุฑหรือวารสารช่วยค้น	๒.๑๑	๑.๙๐	๑.๙๖	๒.๐๐	๑.๙๕	๑.๙๑	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์น้อย	๒.๑๗	๑.๘๐	๒.๐๙	๒.๐๐	๑.๙๘	๒.๐๐	ป	ป	ป	ป	ป	ป
จุดสารภาษาอังกฤษมีน้อย	๒.๑๗	๒.๐๒	๑.๘๘	๑.๘๐	๑.๙๖	๑.๘๙	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ห้องสมุดมีจุดสารที่เก่าล้าสมัย	๒.๑๑	๒.๙๖	๑.๙๔	๒.๑๐	๒.๒๑	๒.๐๒	ป	ม	ป	ป	ป	ป
จุดสารเรียงอย่างไม่เป็นระเบียบทำให้คนยาก	๒.๐๖	๑.๙๖	๑.๙๖	๒.๐๐	๒.๐๖	๒.๑๐	ป	ป	ป	ป	ป	ป

หมายเหตุ

- ๑ หมายถึงวิชาเอก เกษตรศาสตร์
- ๒ หมายถึงวิชาเอก คณิตศาสตร์
- ๓ หมายถึงวิชาเอก กหกรรมศาสตร์
- ๔ หมายถึงวิชาเอก พลศึกษา
- ๕ หมายถึงวิชาเอก วิทยาศาสตร์
- ๖ หมายถึงวิชาเอก อุตสาหกรรมศิลป์

ตารางที่ ๒๒ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาค่านหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์  
ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

ปัญหา	$\bar{X}$	แปลความ
จำนวนหนังสือที่เกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย	๒.๕๐	ม
หนังสือที่ตรงกับวิชาเอกล้าสมัย	๒.๒๑	ป
หนังสือที่ให้ความรู้ตรงตามเนื้อหาวิชาที่สอนมีน้อย	๒.๓๕	ม
หนังสือใหม่มาไม่ทันกับความต้องการ	๒.๕๒	ม
หนังสือหาย	๑.๘๖	ป
หนังสือภาษาไทยมีไม่พอกับการค้นคว้า	๒.๓๖	ม
ไม่รู้วิธีค้นหาหนังสือ	๑.๔๔	น
การเรียงหนังสือตามชั้นไม่มีระเบียบ	๒.๑๓	ป
มีหนังสือสำหรับอ่านเพื่อความรู้น้อย	๒.๐๕	ป
มีหนังสืออ่านเพื่อความบันเทิงน้อย	๑.๘๘	ป
หนังสืออยู่ในสภาพชำรุดขาดการซ่อมแซม	๒.๑๐	ป
หนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด	๒.๔๐	ม
มีหนังสือภาษาอังกฤษมากทำให้คนควาไคชา	๑.๗๕	ป
หนังสือที่ต้องการมักมีผู้อื่นยืมไป	๒.๖๕	ม
หนังสืออ้างอิงมีน้อย	๒.๑๐	ป
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีไม่เพียงพอ	๒.๒๑	ป
วารสารทางวิชาการมีน้อยฉบับ	๒.๑๕	ป
ห้องสมุดมีวารสารที่เกี่ยวข้องกับวิชาเอก	๑.๘๑	ป
วารสารใหม่มาช้า	๒.๑๔	ป

## ตารางที่ ๒๒ (ต่อ)

ปัญหา	ฯ	แปลความ
ห้องสมุดไม่ให้ยืมวารสาร	๒.๔๔	ม
วารสารภาษาอังกฤษมีน้อยเกินไป	๒.๐๒	ป
วารสารภาษาไทยมีไม่เพียงพอ	๒.๑๘	ป
การจัดวางวารสารสับสนหายาก	๒.๑๓	ป
วารสาร เบ็บ เล่มมีน้อย	๒.๑๓	ป
ไม่มีคัทวารสารช่วยคน	๑.๘๓	ป
ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์รายวันน้อยฉบับ	๑.๘๘	ป
จุลสารภาษาอังกฤษมีน้อย	๑.๘๔	ป
ห้องสมุดมีจุลสารที่เก่าสุดมี	๒.๐๒	ป
จุลสารเรียงอย่างไม่เป็นระเบียบทำให้คนยาก	๒.๐๓	ป

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ๔.๖.๕ ปัญหาด้านการยืมหนังสือ

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านการยืมหนังสือ โดยแยกตามห้องสมุด  
วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครแล้ว จะพบปัญหาดังนี้

ห้องสมุดวิทยาลัยครูจันทระเกษม นักศึกษาปีที่ ๓ และปีที่ ๔  
ของวิทยาลัยครูแห่งนี้ มีปัญหามากเหมือนกันเพียงกรณีเกี่ยวกับยืมหนังสือเล่มเดิม  
ไม่ได้ นอกจากนี้ นักศึกษาปีที่ ๔ ยังมีปัญหาเรื่องจำนวนหนังสือที่ให้ยืมน้อยเกินไป  
และการยืมหนังสือของยุ่งยาก

ห้องสมุดวิทยาลัยครูธนบุรี นักศึกษาปีที่ ๓ ของวิทยาลัยครูธนบุรี  
มีปัญหามากเกี่ยวกับ จำนวนหนังสือที่อนุญาตให้ยืมน้อยเกินไป การยืมหนังสือของ  
ยุ่งยาก ส่วนนักศึกษาปีที่ ๔ มีปัญหามากเกี่ยวกับ จำนวนหนังสือที่อนุญาตให้ยืม  
เกินไป เจ้าหน้าที่มีมารยาทไม่เหมาะสม การยืมหนังสือของยุ่งยาก และ ยืมหนังสือ  
เล่มเดิมไม่ได้

ห้องสมุดวิทยาลัยครูพระนคร ทั้งนักศึกษาปีที่ ๓ และปีที่ ๔  
ต่างก็มีความเห็นตรงกันในปัญหาที่ตนพบมากที่สุดคือ ยืมหนังสือเล่มเดิม  
ไม่ได้ ส่วนปัญหาการยืมหนังสือของยุ่งยาก จะมีปัญหาเฉพาะนักศึกษาปีที่ ๔ เท่านั้น

ห้องสมุดวิทยาลัยครูสวนกุหลาบ นักศึกษาปีที่ ๓ มีปัญหาด้านการ  
ยืมหนังสือในระดับปานกลางทุก ๆ เรื่อง แต่นักศึกษาปีที่ ๔ มีปัญหามากในเรื่อง  
กฎระเบียบข้อบังคับของห้องสมุดไม่ให้ความสะดวกในการยืมแก่ผู้ใช้ จำนวนหนังสือ  
ที่อนุญาตให้ยืมน้อยเกินไป และ การยืมหนังสือของยุ่งยาก

ห้องสมุดวิทยาลัยครูสวนสุนันทา นักศึกษาปีที่ ๓ และปีที่ ๔  
ต่างก็มีความเห็นพ้องกันว่าปัญหาที่มีมากที่สุดคือ การยืมหนังสือเล่มเดิม  
ไม่ได้ นอกจากนี้ นักศึกษาปีที่ ๔ ยังมีปัญหามากอีกเรื่องคือ การยืมหนังสือของ  
ยุ่งยาก

วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา นักศึกษาปีที่ ๓ และปีที่ ๔ มีปัญหาามากเพียงเรื่องเดียวเหมือนกันคือ เจ้าหน้าที่ที่ไม่เพียงพอในการให้บริการ ยิ่งกว่านั้น นักศึกษาปีที่ ๔ ยังมีปัญหาเกี่ยวกับหนังสือที่อนุญาตให้ยืมน้อย ระยะเวลา ยืมหนังสือน้อยเกินไป และการยืมหนังสือของยุ่งยาก

ถ้าพิจารณาโดยส่วนรวมของนักศึกษาปีที่ ๓ ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครแล้ว จะพบปัญหาในระดับกลางทุก ๆ เรื่อง ส่วนนักศึกษาปีที่ ๔ มีปัญหามากในเรื่อง จำนวนหนังสือที่อนุญาตให้ยืมน้อยเกินควร การยืมหนังสือของยุ่งยาก ยืมหนังสือเล่มเดิมต่อไม่ได้

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านการยืมหนังสือ จำแนกนักศึกษาตามวิชาเอก จะปรากฏผลคือ นักศึกษาวิชาเอกต่าง ๆ มีปัญหาในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่เกือบทุกเรื่อง แต่ปัญหาที่พบมากที่สุดแก่ปัญหาจำนวนหนังสือที่อนุญาตให้ยืมน้อยเกินไป มักพบกับนักศึกษาวิชาเอกการศึกษาพิเศษ คณิตศาสตร์ บรรณารักษศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ภาษาไทย ภูมิศาสตร์ ศิลปศึกษา เกษตรศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ นอกจากนี้ นักศึกษาวิชาเอกการศึกษาพิเศษ คณิตศาสตร์ นาฏศิลป์ ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ศิลปศึกษา และสังคมศึกษา ยังมีปัญหามากในเรื่องการยืมหนังสือของยุ่งยาก

กล่าวโดยส่วนรวมของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ทั้ง ๒ วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร ต่างก็มีความเห็นว่าปัญหาด้านการยืมหนังสือเกือบทุกเรื่องมีปัญหามากเพียงในระดับปานกลางเท่านั้น รายละเอียดปัญหาด้านการยืมหนังสือได้แสดงไว้ในตารางที่ ๒๓ ถึงตารางที่ ๒๔

ตารางที่ ๒๓ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา ปีที่ ๓ ต่อปัญหาการขีมนหนังสือของ

ห้องสมุดวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

ปัญหา	X							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการขีมน	๑.๖๗	๑.๕๔	๑.๘๓	๑.๙๐	๑.๖๘	๑.๖๙	๑.๗๗	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป
บริการขีมนหนังสือล่าช้า	๑.๗๕	๑.๕๖	๑.๘๘	๑.๗๓	๑.๗๒	๑.๘๑	๑.๘๖	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป
กฎระเบียบข้อมังคัมของห้องสมุดไม่ให้ความสะดวกในการขีมนแก้ไขใช้	๑.๘๒	๑.๖๘	๑.๘๐	๑.๗๗	๑.๗๗	๑.๙๔	๑.๘๗	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
จำนวนหนังสือที่อนุญาตให้ขีมนน้อยเกินไป	๒.๗๘	๒.๑๐	๒.๓๓	๒.๒๗	๒.๐๔	๒.๕๐	๒.๐๐	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป
ระยะเวลาขีมนหนังสือสั้นเกินไป	๒.๐๐	๒.๐๖	๒.๐๕	๒.๐๕	๒.๐๒	๒.๐๕	๑.๘๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ค่าปรับหนังสือเกินกำหนดสูงเกินไป	๑.๘๘	๑.๙๘	๑.๘๕	๑.๖๙	๑.๙๕	๑.๙๙	๑.๙๑	ป	ฟ	ป	ป	ป	ป	ป
ไม่ได้รับความสะดวกในการขีมนจากเจ้าหน้าที่	๑.๘๑	๑.๖๕	๒.๐๓	๑.๙๐	๑.๘๔	๑.๘๑	๑.๙๐	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป
เจ้าหน้าที่มีมารยาทไม่เหมาะสม	๑.๘๔	๑.๗๘	๒.๐๘	๑.๗๑	๑.๘๙	๑.๗๐	๑.๙๔	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการให้บริการ	๒.๑๓	๒.๐๐	๑.๙๗	๒.๑๙	๒.๐๘	๒.๐๗	๒.๑๕	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๓ (ต่อ)

ปัญหา	X							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
การยืมหนังสือของบู่งยาก	๑.๑๘	๒.๑๕	๒.๓๕	๒.๐๘	๒.๑๘	๒.๒๕	๒.๑๓	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป
ห้องสมุดเกรงครัดคอกการตรวจผู้ไรห้องสมุด	๑.๕๕	๑.๕๓	๒.๒๐	๑.๗๑	๒.๐๒	๑.๕๑	๑.๕๘	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ยืมหนังสือเล่มเดิมค่อไม่ได้	๒.๒๒	๒.๓๕	๒.๐๘	๑.๗๕	๒.๕๖	๑.๘๕	๒.๕๓	ป	ม	ป	ป	ม	ป	ม

- หมายเหตุ
- ๑ หมายถึง วิทยาลัยครูจันทระเกษม
  - ๒ หมายถึง วิทยาลัยครูชนบุรี
  - ๓ หมายถึง วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
  - ๔ หมายถึง วิทยาลัยครูพระนคร
  - ๕ หมายถึง วิทยาลัยครูสวนกุหลาบ
  - ๖ หมายถึง วิทยาลัยครูสวนสุนันทา



ตารางที่ ๒๔ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา ปีที่ ๔ ต่อปัญหาการยืมหนังสือของ  
 หอสมุดวิทยาดำรงในกรุงเทพมหานคร

ปัญหา	X̄							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม	๑.๘๗	๑.๗๔	๑.๕๓	๑.๖๒	๑.๘๘	๒.๐๐	๑.๗๖	ป	ป	น	น	ป	ป	ป
บริการยืมหนังสือล่าช้า	๑.๖๗	๑.๙๔	๒.๐๐	๑.๘๘	๑.๖๗	๒.๑๘	๒.๓๑	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
กฎระเบียบข้อบังคับของหอสมุดไม่ให้ความสะดวกในการยืมแก่ผู้ใช้	๒.๑๑	๑.๘๘	๑.๗๑	๒.๐๙	๒.๐๒	๒.๕๔	๒.๑๐	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป
จำนวนหนังสือที่อนุญาตให้ยืมน้อยเกินควร	๒.๕๒	๒.๔๑	๒.๕๒	๒.๖๘	๒.๑๙	๒.๖๙	๒.๒๖	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ป
ระยะเวลายืมหนังสือน้อยเกินไป	๒.๒๑	๒.๒๑	๒.๑๙	๒.๔๐	๒.๑๓	๒.๑๘	๒.๐๒	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป
ค่าปรับหนังสือเกินกำหนดสูงเกินไป	๒.๐๓	๑.๘๘	๑.๗๑	๑.๙๓	๒.๑๑	๒.๐๓	๑.๙๗	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ไม่ได้รับความสะดวกในการยืมจากเจ้าหน้าที่	๒.๑๐	๒.๐๐	๒.๐๐	๒.๑๕	๑.๙๐	๒.๒๕	๒.๒๗	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
เจ้าหน้าที่มีมารยาทไม่เหมาะสม	๒.๐๕	๑.๗๑	๒.๔๓	๒.๐๓	๑.๙๗	๒.๑๕	๒.๒๙	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป
เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการให้บริการ	๒.๒๘	๑.๙๗	๒.๐๐	๒.๖๙	๒.๐๖	๒.๒๙	๒.๐๒	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป

ตารางที่ ๒๔ (ต่อ)

ปัญหา	วี							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
การยืมหนังสือของยุ่งยาก	๒.๔๑	๒.๓๕	๒.๓๑	๒.๕๔	๒.๓๗	๒.๔๒	๒.๓๔	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ห้องสมุดเครื่องกรัดคอการตรวจบัญชีของสมุด	๑.๘๓	๑.๗๖	๒.๒๔	๑.๘๕	๑.๘๕	๒.๑๖	๑.๓๗	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น
ยืมหนังสือเล่มเดิมท้อไม่ได้	๒.๔๑	๒.๓๕	๒.๘๖	๑.๗๕	๒.๖๔	๒.๒๔	๒.๗๒	ม	ม	ม	ป	ม	ป	ม



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๕ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาด้านการพิมพ์หนังสือของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหา	การศึกษาพิเศษ		การอนุบาล	
	ฯ	แปลความ	ฯ	แปลความ
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการพิมพ์	๑.๖๗	ป	๑.๘๕	ป
บริการพิมพ์หนังสือช้า	๒.๕๐	ม	๑.๗๕	ป
กฎและระเบียบข้อบังคับของห้องสมุดไม่ให้ความสะดวกในการพิมพ์	๒.๕๐	ม	๒.๐๘	ป
จำนวนหนังสือที่อนุญาตให้พิมพ์น้อยเกินไป	๓.๐๐	ม	๒.๓๑	ป
ระยะเวลาพิมพ์หนังสือสั้นเกินไป	๒.๕๐	ม	๑.๗๘	ป
ค่าปรับหนังสือเกินกำหนดสูงเกินไป	๑.๖๐	น	๑.๖๕	น
ไม่ได้รับความสะดวกในการพิมพ์จากเจ้าหน้าที่	๒.๐๐	ป	๑.๕๒	ป
เจ้าหน้าที่มีมารยาทไม่เหมาะสม	๒.๐๐	ป	๑.๕๓	ป
เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการให้บริการ	๒.๑๘	ป	๒.๑๕	ป
การพิมพ์หนังสือของบู๊ยก	๒.๕๐	ม	๒.๐๘	ป
ห้องสมุดเคร่งครัดต่อการตรวจผู้ใช้ห้องสมุด	๑.๖๗	ป	๑.๘๘	ป
พิมพ์หนังสือเล่มเดิมต่อไม่ได้	๒.๒๒	ป	๒.๐๐	ป

ตารางที่ ๒๒ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาตามการยืมหนังสือของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์จำแนกตาม  
วิชาเอกของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปัญหา	X̄									แปลความ								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม	๑.๗๒	๒.๐๐	๐.๕๔	๑.๓๓	๑.๕๑	๑.๗๗	๒.๐๐	๑.๗๖	๑.๒๒	ป	ป	น	น	น	ป	ป	ป	น
บริการยืมหนังสือล่าช้า	๑.๙๔	๒.๒๑	๐.๕๔	๑.๖๔	๑.๗๒	๑.๗๕	๑.๘๒	๑.๗๙	๑.๘๐	ป	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป
กฎและระเบียบข้อบังคับของห้องสมุด ไม่ให้ความสะดวกในการยืมแก่ผู้ใช้	๑.๘๔	๒.๐๖	๑.๘๕	๑.๖๗	๑.๗๔	๑.๘๘	๑.๙๐	๐.๕๗	๒.๐๑	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	น	ป
จำนวนหนังสือที่อนุญาตให้ยืมน้อยเกินไป	๒.๕๐	๒.๒๑	๒.๕๖	๒.๓๘	๒.๙๖	๒.๑๕	๒.๕๕	๒.๓๓	๒.๒๙	ม	ป	ม	ม	ม	ป	ม	ม	ป
ระยะเวลายืมหนังสือสั้นเกินไป	๒.๒๘	๒.๐๖	๒.๐๐	๒.๐๕	๑.๙๙	๑.๘๗	๒.๑๘	๒.๓๓	๒.๐๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป
ลาปรับหนังสือเกินกำหนดสูงเกินไป	๒.๑๘	๒.๐๓	๑.๕๐	๒.๑๑	๑.๙๔	๑.๗๓	๑.๙๑	๑.๙๒	๑.๓๗	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	น
ไม่ได้รับความสะดวกในการยืมจาก เจ้าหน้าที่	๒.๐๖	๒.๐๙	๐.๕๔	๑.๗๑	๑.๘๔	๑.๗๖	๑.๗๓	๑.๙๖	๑.๙๕	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป
เจ้าหน้าที่บริการยืมไม่เหมาะสม	๑.๙๔	๒.๑๒	๒.๐๐	๑.๗๖	๑.๘๔	๑.๘๓	๑.๙๐	๑.๘๑	๑.๙๗	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการให้บริการ	๒.๔๔	๒.๑๘	๒.๓๘	๒.๓๘	๒.๒๓	๒.๑๑	๒.๕๕	๒.๑๕	๒.๒๙	ม	ม	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป

ตารางที่ ๒๒ (ต่อ)

ปัญหา	X									แปลความ								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
การพิมพ์หนังสือของบุงบัก	๒.๓๕	๒.๕๓	๒.๑๕	๒.๔๐	๒.๓๑	๒.๐๕	๒.๔๕	๒.๓๕	๒.๓๐	ม	ม	ป	ม	ป	ป	ม	ม	ป
ห้องสมุดเครื่องกรัดคอการตรวจผู้ใช้ ห้องสมุด	๒.๐๖	๒.๑๒	๑.๙๗	๑.๙๑	๑.๙๕	๑.๙๐	๑.๘๒	๑.๓๒	๑.๒๗	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	น
พิมพ์หนังสือเล่มเดิมต่อไม่ได้	๒.๐๐	๒.๕๐	๑.๘๖	๒.๑๙	๒.๒๗	๒.๑๙	๑.๙๑	๒.๒๔	๒.๕๕	ป	ม	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป

หมายเหตุ	๑	หมายถึงวิชาเอก	ดนตรีศึกษา	๗	หมายถึงวิชาเอก	ภูมิศาสตร์
	๒	หมายถึงวิชาเอก	นาฏศิลป์	๘	หมายถึงวิชาเอก	ศิลปศึกษา
	๓	หมายถึงวิชาเอก	บรรณารักษศาสตร์	๙	หมายถึงวิชาเอก	สังคมศึกษา
	๔	หมายถึงวิชาเอก	ประวัติศาสตร์			
	๕	หมายถึงวิชาเอก	ภาษาไทย			
	๖	หมายถึงวิชาเอก	ภาษาอังกฤษ			

ตารางที่ ๒๗ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาด้านการยืมหนังสือของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์จำแนก

ตามวิชาเอกของคณะศึกษาศาสตร์

ปัญหา	ซี						แปลความ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ไม่ได้รับความเสนอภาคในการยืม	๑.๕๕	๑.๖๓	๑.๗๔	๑.๕๐	๑.๘๘	๑.๗๘	น	น	ป	น	ป	ป
บริการยืมหนังสือล่าช้า	๒.๑๘	๑.๕๒	๑.๙๐	๑.๕๐	๒.๐๒	๑.๗๑	ป	น	ป	น	ป	ป
กฎระเบียบขอยืมของห้องสมุดไม่ให้ความสะดวกในการยืมแก่ผู้ใช้	๒.๑๘	๑.๖๓	๑.๙๖	๑.๕๐	๑.๙๖	๑.๙๕	ป	น	ป	น	ป	ป
จำนวนหนังสือที่อนุญาตให้ยืมน้อยเกินควร	๒.๗๒	๒.๐๙	๒.๓๑	๑.๕๐	๒.๓๗	๒.๑๕	ม	ป	ป	น	ม	ป
ระยะเวลายืมหนังสือสั้นเกินไป	๒.๕๕	๑.๙๒	๒.๐๐	๑.๗๐	๒.๒๔	๒.๒๒	ม	ป	ป	ป	ป	ป
ค่าปรับหนังสือเกินกำหนดสูงเกินไป	๑.๘๓	๑.๙๑	๑.๗๔	๑.๕๐	๑.๙๕	๒.๒๙	ป	ป	ป	น	ป	ป
ไม่ได้รับความสะดวกในการยืมจากเจ้าหน้าที่	๒.๐๐	๑.๗๐	๒.๐๖	๑.๓๐	๒.๐๐	๑.๘๙	ป	ป	ป	น	ป	ป
เจ้าหน้าที่มีมารยาทไม่เหมาะสม	๑.๗๘	๑.๕๗	๑.๙๒	๑.๗๐	๑.๘๒	๑.๙๑	ป	น	ป	ป	ป	ป
เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการให้บริการ	๒.๑๑	๑.๙๑	๒.๑๕	๑.๗๘	๒.๑๓	๑.๙๘	ป	ป	ป	ป	ป	ป

ศูนย์วิจัยการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๗ (ต่อ)

ปัญหา	X						แปลความ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๖
การพิมพ์หนังสือของยุ้งปาก	๒.๖๑	๒.๐๒	๒.๒๗	๐.๔๗	๒.๒๖	๒.๑๕	ม	ป	ป	ม	ป	ป
ห้องสมุดเครื่องครัดต่อการตรวจผู้ไขห้องสมุด	๑.๘๘	๑.๗๔	๒.๑๗	๒.๓๓	๑.๘๖	๑.๕๒	ป	ป	ป	ม	ป	ป
พิมพ์หนังสือเล่มเค็มคอไม้ไค้	๒.๗๒	๒.๓๑	๑.๘๐	๒.๒๔	๒.๓๔	๒.๘๖	ม	ป	ป	ป	ม	ป

หมายเหตุ	๑	หมายถึงวิชาเอก	เกษตรศาสตร์
	๒	หมายถึงวิชาเอก	คณิตศาสตร์
	๓	หมายถึงวิชาเอก	คหกรรมศาสตร์
	๔	หมายถึงวิชาเอก	พลศึกษา
	๕	หมายถึงวิชาเอก	วิทยาศาสตร์
	๖	หมายถึงวิชาเอก	อุตสาหกรรมศิลป์

ตารางที่ ๒๔ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาด้านการยืมหนังสือของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ของ  
วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

ปัญหา	$\bar{X}$	แปลความ
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม	๑.๕๔	ป
บริการยืมหนังสือล่าช้า	๑.๔๒	ป
กฎระเบียบข้อบังคับของห้องสมุดไม่ให้ความ		
สะดวกในการยืมแก่ผู้ใด	๑.๔๑	ป
จำนวนหนังสือที่อนุญาตให้ยืมน้อยเกินไป	๑.๔๔	ป
ระยะเวลายืมหนังสือน้อยเกินไป	๑.๕๔	น
ค่าปรับหนังสือเกินกำหนดสูงเกินไป	๑.๕๐	น
ไม่ได้รับความสะดวกในการยืมหนังสือจากเจ้าหน้าที่	๑.๖๔	น
เจ้าหน้าที่มีมารยาทไม่เหมาะสม	๑.๗๕	ป
เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการให้บริการ	๑.๖๗	ป
การยืมหนังสือจองยุ่งยาก	๑.๔๒	ป
ห้องสมุดเคร่งครัดต่อการตรวจดูใจห้องสมุด	๑.๓๙	น
ยืมหนังสือเล่มเดิมขอไม่ได้	๒.๒๖	ป



#### ๔.๖.๖ ปัญหาด้านการใช้ห้องสมุด

ในการใช้ห้องสมุดนั้น นักศึกษาปีที่ ๓ ของวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครทุกแห่งยกเว้นวิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และ วิทยาลัยครูสวนกุหลาบ จะมีปัญหามากเกี่ยวกับหนังสือที่ส่งคืนแล้วหมุนเวียนขึ้นชั้นใหม่ซ้ำ และปัญหาค้นหาหนังสือที่ต้องการไม่ค่อยได้ เพราะสูญหายบ้าง ไม่ค่อยอยู่ตามชั้นบ้าง ส่วนนักศึกษาปีที่ ๔ มีปัญหามากเหมือนกันทุกวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร ๒ ประการดังกล่าวเช่นเดียวกับนักศึกษาปีที่ ๓ และปัญหาของนักศึกษาปีที่ ๔ ที่มีมากรองลงมาคือเวลาเปิดบริการของห้องสมุดส่วนใหญ่ตรงกับเวลาเรียนทำให้ใช้ห้องสมุดไม่สะดวก ตลอดจนไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหาความรู้อจากหนังสือพิมพ์และวารสาร เก่า ๆ

กล่าวโดยส่วนรวมของนักศึกษาปีที่ ๓, ๔ ทุกวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครต่างก็มีปัญหามากตรงกัน ๒ ประการ คือ หนังสือที่ส่งคืนแล้วหมุนเวียนขึ้นชั้นใหม่ซ้ำ และ ค้นหาหนังสือที่ต้องการไม่ค่อยได้ เพราะสูญหายบ้าง ไม่อยู่ตามชั้นบ้าง นอกจากนี้ ปัญหา ๒ ประการดังกล่าวแล้ว นักศึกษาปีที่ ๔ ของทุกวิทยาลัยครูยังมีปัญหาด้านนี้มากรองลงมา เช่น เวลาเปิดบริการห้องสมุดส่วนใหญ่ตรงกับเวลาเรียนทำให้ใช้ห้องสมุดไม่สะดวก ผู้ใช้ห้องสมุดบางคนไม่มีมารยาทในการใช้ห้องสมุด เป็นต้น

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านการใช้ห้องสมุดโดยแยกนักศึกษาตามวิชาเอก จะพบว่าปัญหา ๒ ประการดังกล่าวยังเป็นปัญหาที่สำคัญยิ่งสำหรับนักศึกษาทุกวิชาเอก เช่นกัน ดังนั้น กล่าวโดยส่วนรวมแล้วนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์จะมีปัญหาโดยสรุปสำคัญมากที่สุดคือ เรื่องค้นหาหนังสือที่ต้องการไม่ค่อยได้ เพราะสูญหายบ้าง ไม่อยู่ตามชั้นบ้าง ดังรายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ ๒๔ ถึง ตารางที่ ๓๔

ตารางที่ ๒๙ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา ปีที่ ๓ ตอบปัญหาการใช้ห้องสมุด

วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

ปัญหา	X̄							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
เวลาเปิดทำการของห้องสมุดน้อยเกินไป	๒.๐๘	๑.๙๑	๒.๑๕	๑.๙๙	๒.๐๐	๒.๑๒	๒.๓๘	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม
เวลาเปิดบริการของห้องสมุดส่วนใหญ่ตรงกับ เวลาเรียนทำให้ห้องสมุดไม่สะดวก	๒.๓๐	๒.๑๑	๒.๕๕	๒.๑๙	๒.๐๗	๒.๓๑	๒.๕๖	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ม
หน้าหนังสือที่กองการค้นคว้ามักจะขาดหาย	๒.๑๖	๐.๙๕	๒.๒๓	๒.๑๗	๒.๑๑	๒.๑๘	๒.๑๑	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป
หนังสือที่ส่งคืนแล้วหมุนเวียนขึ้นชั้นใหม่ช้า	๒.๕๑	๒.๕๐	๒.๕๓	๒.๓๐	๒.๕๓	๒.๒๘	๒.๕๕	ม	ม	ม	ป	ม	ป	ม
ห้องสมุดวางหนังสือพิมพ์รายวันเข้าไป	๑.๘๖	๑.๗๘	๑.๘๕	๑.๙๔	๑.๘๖	๑.๙๕	๑.๘๐	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
วารสารฉบับใหม่ ๆ ไม่อยู่ในห้องสมุด	๑.๒๗	๒.๐๒	๑.๙๘	๒.๐๙	๒.๐๙	๒.๑๖	๒.๐๙	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ไม่สามารถยืมหนังสืออ่านได้เพราะการจัดทำของ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดช้า	๒.๑๓	๒.๑๙	๒.๐๕	๒.๐๘	๒.๑๐	๒.๑๒	๒.๑๘	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ประจำทำงานเวลาห้องสมุดเปิด	๑.๕๗	๑.๕๑	๑.๕๐	๑.๕๘	๑.๕๒	๑.๕๘	๑.๕๖	น	น	น	น	น	น	น

ตารางที่ ๒๕ (ต่อ)

ปัญหา	X							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ไม่ทราบวิธีใช้หนังสือ เช่น ครรชนี	๑.๓๒	๑.๖๓	๑.๘๘	๑.๗๒	๑.๖๓	๑.๗๒	๑.๖๔	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น
ไม่ทราบวิธีใช้บัตรรายการ	๑.๕๑	๑.๕๑	๑.๕๕	๑.๕๔	๑.๕๔	๑.๕๒	๑.๕๔	น	น	น	น	น	น	น
ห้องสมุดเปิดและปิดไม่ตรงเวลา	๑.๕๘	๑.๕๑	๑.๗๐	๑.๕๓	๑.๕๐	๑.๕๘	๑.๕๖	น	น	ป	น	น	น	น
ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหาความรู้จากหนังสือพิมพ์เก่า ๆ	๒.๐๓	๒.๑๕	๒.๒๐	๒.๒๐	๑.๘๘	๒.๒๓	๑.๘๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหาความรู้จากวารสารเก่า ๆ	๒.๐๙	๒.๒๐	๒.๑๘	๒.๒๓	๑.๘๓	๒.๒๓	๑.๘๙	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ผู้ใช้ห้องสมุดบางคนไม่มีการยืมในการใช้ห้องสมุด	๒.๒๙	๒.๓๐	๒.๒๕	๒.๒๓	๒.๒๙	๒.๕๑	๒.๑๘	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป
ค้นหาหนังสือที่ต้องการไม่ค่อยได้เพราะสูญหายบ้างไม่อยู่ตรงตามชั้นบ้าง	๒.๕๒	๒.๕๐	๑.๖๘	๒.๕๕	๒.๕๐	๒.๙๙	๒.๑๘	ม	ม	ป	ม	ม	ม	ม

ตารางที่ ๒๙ (ต่อ)

ปัญหา	X							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ไม่รู้จักใช้หนังสืออ้างอิง	๑.๓๔	๑.๖๙	๑.๓๖	๑.๓๐	๑.๓๑	๑.๓๘	๑.๓๒	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป
บรรณารักษ์ไม่ให้ความสะดวกในการตอบคำถาม หรือขอคำแนะนำ	๑.๘๖	๑.๘๐	๒.๑๐	๒.๐๓	๑.๘๘	๑.๓๖	๑.๓๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
พบบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือในห้องสมุด	๒.๒๓	๑.๙๑	๒.๑๕	๒.๓๐	๒.๒๑	๒.๒๘	๑.๓๕	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ไม่มีความรู้ในการใช้วัสดุอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์ ไลศทัศนศึกษา	๑.๘๖	๑.๘๑	๑.๓๓	๑.๙๖	๒.๐๙	๒.๐๑	๒.๐๐	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป

ตารางที่ ๑๐ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักของความคิดเห็นของนักศึกษา ปีที่ ๔ ต่อปัญหาด้านการใช้ของสมุด  
 9 วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

ปัญหา	X̄							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
เวลาเปิดทำการของห้องสมุดน้อยเกินไป	๒.๒๗	๑.๘๕	๒.๒๙	๒.๑๔	๒.๓๔	๒.๔๕	๒.๓๕	ป	ป	ป	ป	ม	ม	ม
เวลาเปิดบริการของห้องสมุดส่วนใหญ่ตรงกับเวลาเรียนทำให้ใช้ห้องสมุดไม่สะดวก	๒.๔๐	๒.๑๕	๒.๒๙	๒.๔๙	๒.๔๕	๒.๕๗	๒.๓๔	ม	ป	ป	ม	ม	ม	ม
หน้าหนังสือที่ต้องการค้นคว้ามักจะขาดหาย	๒.๓๒	๒.๑๕	๒.๐๐	๒.๕๐	๒.๓๐	๒.๕๗	๒.๔๒	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ม
หนังสือที่ส่งคืนแล้วหมุนเวียนขึ้นชั้นใหม่ช้า	๒.๕๗	๒.๔๕	๒.๔๓	๒.๕๑	๒.๕๐	๒.๕๗	๒.๔๗	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ห้องสมุดวางหนังสือพิมพ์รายวันเข้าไป	๒.๐๔	๒.๑๕	๑.๘๖	๒.๑๘	๑.๖๙	๒.๑๘	๒.๑๐	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
วารสารฉบับใหม่ ๆ ไม่อยู่ในห้องสมุด	๒.๑๘	๑.๘๕	๑.๘๖	๒.๕๘	๑.๙๓	๒.๔๕	๒.๒๔	ป	ป	ป	ม	ป	ม	ป
ไม่สามารถยืมหนังสืออ่านได้เพราะการจัดทำของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดช้า	๒.๓๘	๑.๐๐	๒.๕๗	๒.๓๓	๒.๑๖	๒.๔๓	๒.๕๘	ม	น	ม	ม	ป	ม	ม
เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ประจำทำงานเวลาห้องสมุดเปิด	๑.๗๐	๑.๔๘	๑.๘๖	๒.๑๘	๑.๘๐	๑.๗๗	๑.๘๐	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป

ตารางที่ ๓๐ (ต่อ)

ปัญหา	X̄							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ไม่ทราบวิธีใช้หนังสือ เช่น ครงชนี	๑.๖๒	๑.๕๖	๑.๕๓	๑.๕๖	๑.๖๔	๑.๖๓	๑.๖๔	น	น	น	น	น	น	ป
ไม่ทราบวิธีใช้บัตรรายการ	๑.๕๖	๑.๕๙	๑.๕๓	๑.๓๕	๑.๓๕	๑.๕๘	๑.๖๓	น	น	น	น	น	น	น
ห้องสมุดเปิดและปิดไม่ตรงเวลา	๑.๕๙	๑.๕๕	๒.๐๐	๑.๖๔	๑.๖๐	๑.๖๖	๑.๓๐	น	น	ป	ป	น	น	น
ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหาความรู้จากหนังสือพิมพ์เก่า ๆ	๒.๓๓	๒.๓๕	๒.๕๓	๒.๕๑	๒.๐๔	๒.๓๖	๒.๓๑	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ป
ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหาความรู้จากวารสารเก่า ๆ	๒.๓๕	๒.๓๕	๒.๕๙	๒.๕๘	๒.๒๑	๒.๓๖	๒.๒๖	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ป
ผู้ใช้ห้องสมุดบางคนไม่มีมารยาทในการใช้ห้องสมุด	๒.๕๒	๒.๒๖	๑.๘๖	๒.๕๐	๒.๔๐	๒.๕๕	๒.๕๑	ม	ป	ป	ม	ม	ม	ม
ค้นหาหนังสือที่ต้องการไม่คอยได้เพราะสูญหายบ้างไม่อยู่ตรงตามชั้นบ้าง	๒.๖๔	๒.๕๑	๒.๙๑	๒.๖๔	๒.๖๒	๒.๕๘	๒.๕๒	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม

ตารางที่ ๓๐ (ต่อ)

ปัญหา	x̄							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ไม่รู้จักใช้หนังสืออ้างอิง	๑.๗๒	๑.๖๑	๑.๕๓	๑.๗๑	๑.๗๖	๑.๖๔	๑.๘๗	ป	น	น	ป	ป	น	ป
บรรณารักษ์ไม่ให้ความสะดวกในการตอบคำถามหรือขอคำแนะนำ	๑.๕๘	๑.๗๑	๒.๑๕	๒.๐๘	๑.๕๗	๑.๕๓	๒.๑๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
พบบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือในห้องสมุด	๒.๓๖	๒.๑๕	๑.๗๑	๒.๕๓	๒.๓๕	๒.๓๓	๒.๖๕	ม	ป	ป	ม	ม	ม	ม
ไม่มีความรู้ในการใช้วัสดุอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์โสตทัศนศึกษา	๑.๕๑	๒.๑๖	๒.๐๐	๑.๕๑	๑.๖๕	๑.๖๗	๒.๑๐	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๑ จำแนกผู้นำนักศึกษาค้นการในห้องสมุดของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหา	การศึกษานี้พิเศษ		การอนุมาน	
	$\bar{X}$	แปลความ	$\bar{X}$	แปลความ
เวลาเปิดทำการของห้องสมุดน้อยเกินไป	๒.๐๐	ป	๒.๑๕	ป
เวลาเปิดบริการของห้องสมุดส่วนใหญ่ตรงกับเวลาเรียน				
ทำให้ใจห้องสมุดไม่สะดวก	๒.๑๑	ป	๒.๕๐	ม
หนังสือที่ตรงการค้นคว้ามักจะขาดหาย	๒.๓๓	ป	๒.๓๓	ป
หนังสือที่ส่งคืนแล้วหมุนเวียนขึ้นชั้นใหม่ช้า	๒.๑๑	ป	๒.๓๕	ม
ห้องสมุดวางหนังสือพิมพ์รายวันเข้าไป	๒.๒๒	ป	๒.๐๔	ป
วารสารฉบับใหม่ ๆ ไม่อยู่ในห้องสมุด	๒.๒๒	ป	๒.๒๐	ป
ไม่สามารถยืมหนังสืออ่านได้เพราะการจัดทำของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดช้า	๑.๘๘	ป	๒.๓๓	ม
เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ประจำทำงานเวลาห้องสมุดเปิด	๑.๖๗	ป	๑.๕๐	น
ไม่ทราบวิธีใช้หนังสือ เช่น ครงชนี	๑.๘๘	ป	๑.๘๘	ป
ไม่ทราบวิธีใช้บัตรรายการ	๑.๕๖	น	๑.๖๐	น
ห้องสมุดเปิดและปิดไม่ตรงเวลา	๑.๕๐	น	๑.๕๕	น
ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหาความรู้จากหนังสือพิมพ์เก่า ๆ	๒.๑๑	ป	๒.๓๐	ป



ตารางที่ ๓๑ (ต่อ)

ปัญหา	การศึกษาค้นคว้าพิเศษ		การอนุมาน	
	χ	แปลความ	χ	แปลความ
ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหาความรู้จากวารสารเก่า ๆ	๒.๒๒	ป	๒.๓๐	ป
ผู้ใช้ห้องสมุดบางคนไม่มีรายการในการใช้ห้องสมุด	๒.๗๑	ม	๒.๓๕	ม
ค้นหาหนังสือที่ต้องการไม่ค่อยได้เพราะสูญหายบ้าง				
ไม่อยู่ครบชั้นบ้าง	๒.๘๑	ป	๒.๕๐	ม
ไม่รู้จักใช้หนังสืออ้างอิง	๑.๖๓	น	๑.๖๕	ป
บรรณารักษ์ไม่ให้ความสะดวกในการตอบคำถามหรือขอคำแนะนำ	๑.๗๕	ป	๑.๕๑	ป
พบบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือในห้องสมุด	๑.๗๕	ป	๒.๘๕	ม
ไม่มีความรู้ในการใช้วัสดุอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์โสตทัศนศึกษา	๒.๐๐	ป	๒.๐๗	ป

ตารางที่ ๑๒ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาความพึงพอใจของสมุคของนักศึกษาการศึกษาศาสตรจำแนกตาม  
วิชาเอกของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปัญหา	X̄									แปลความ								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
เวลาเปิดทำการของห้องสมุคน้อยเกินไป	๒.๑๒	๒.๑๘	๒.๒๓	๑.๙๕	๒.๑๗	๑.๙๙	๒.๑๘	๒.๓๓	๒.๐๔	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป
เวลาเปิดบริการของห้องสมุคส่วนใหญตรงกับเวลาเรียนทำให้ใช้ห้องสมุคไม่สะดวก	๒.๖๑	๒.๒๔	๒.๓๑	๒.๓๖	๒.๒๙	๒.๓๒	๒.๓๖	๒.๔๓	๒.๕๓	ม	ป	ป	ม	ป	ป	ม	ม	ม
หน้าหนังสือที่กองการคนคว้ามักจะขาดหาย	๒.๔๔	๒.๓๕	๐.๔๔	๒.๔๑	๒.๒๐	๒.๒๐	๒.๐๙	๒.๓๙	๒.๒๓	ม	ม	น	ม	ป	ป	ป	ม	ป
หนังสือที่สงคืนแล้วหมุนเวียนขึ้นชั้นใหม่ช้า	๒.๔๔	๒.๕๙	๒.๓๘	๒.๕๕	๒.๕๔	๒.๓๘	๒.๒๐	๒.๒๗	๒.๕๖	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ป	ม
ห้องสมุคว่างหนังสือพิมพ์รายวันช้าไป	๒.๐๐	๒.๑๕	๑.๗๗	๑.๙๑	๑.๗๙	๑.๘๑	๒.๐๙	๑.๙๑	๒.๐๕	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
วารสารฉบับใหม่ๆไม่อยู่ในห้องสมุค	๒.๓๕	๒.๐๐	๒.๐๘	๒.๓๕	๒.๐๖	๒.๐๐	๒.๐๐	๒.๑๘	๒.๒๐	ม	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป

ตารางที่ ๓๒ (ต่อ)

ปัญหา	X̄									แปลความ								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
ไม่สามารถยืมหนังสือที่อ่านได้เพราะ การจัดทำของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดฯ	๒.๓๕	๒.๔๑	๒.๓๓	๒.๔๓	๒.๓๓	๒.๐๐	๒.๑๐	๒.๒๓	๒.๑๕	ม	ม	ป	ม	ม	ป	ป	ป	ป
เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ประจำทำงานเวลา ห้องสมุดเปิด	๑.๘๘	๑.๗๖	๑.๓๑	๑.๒๙	๑.๕๕	๑.๕๘	๑.๙๑	๑.๗๖	๑.๖๒	ป	ป	น	น	น	น	ป	ป	น
ไม่ทราบวิธีใช้หนังสือเช่นกรณี	๑.๗๖	๒.๐๐	๑.๓๖	๑.๗๖	๑.๗๘	๑.๖๘	๑.๖๕	๑.๘๕	๑.๖๒	ป	ป	น	ป	ป	ป	น	ป	น
ไม่ทราบวิธีใช้บัตรรายการ	๑.๗๑	๑.๖๒	๑.๓๖	๑.๕๗	๑.๕๒	๑.๓๘	๑.๓๐	๑.๗๑	๑.๕๐	ป	น	น	น	น	น	น	ป	น
ห้องสมุดเปิดและปิดไม่ตรงเวลา	๑.๗๖	๑.๕๙	๑.๕๘	๑.๓๘	๑.๒๒	๑.๕๒	๑.๕๐	๐.๗๑	๑.๕๘	ป	น	น	น	น	น	น	น	น
ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหา ความรู้จากหนังสือพิมพ์เก่าๆ	๒.๓๕	๒.๒๑	๒.๕๖	๒.๙๙	๒.๐๘	๒.๑๕	๑.๘๒	๒.๐๕	๒.๑๑	ม	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหา ความรู้จากวารสารเก่าๆ	๒.๒๙	๒.๒๘	๐.๕๓	๒.๓๘	๒.๐๙	๒.๑๑	๒.๐๐	๒.๑๐	๒.๒๗	ป	ป	น	ม	ป	ป	ป	ป	ป

ตารางที่ ๑๒ (ต่อ)

ปัญหา	X									แปลความ								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
ผู้ใช้ของสมทบบางคนไม่มีมารยาทในการใช้ของสมทบ	๒.๕๐	๒.๒๔	๒.๔๖	๒.๑๙	๒.๓๕	๒.๓๗	๒.๒๗	๒.๔๓	๒.๕๕	ม	ป	ม	ป	ม	ม	ป	ม	ม
ค้นหาหนังสือที่ต้องการไม่ค่อยได้เพราะสูญหายบ้าง ไม่อยู่ตรงตามชั้นบ้าง	๒.๖๑	๒.๕๙	๒.๖๙	๒.๕๓	๒.๕๓	๒.๕๑	๒.๒๗	๒.๓๕	๒.๖๐	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม
ไม่รู้จักใช้หนังสืออ้างอิง	๑.๗๖	๑.๙๔	๑.๓๐	๑.๗๑	๑.๘๕	๑.๖๙	๑.๕๕	๑.๘๖	๑.๖๕	ป	ป	น	ป	ป	ป	น	ป	น
บรรณารักษ์ไม่ให้ความสะดวกในการตอบคำถามหรือขอคำแนะนำ	๒.๐๖	๒.๕๗	๒.๐๐	๑.๗๐	๑.๙๗	๑.๘๘	๑.๗๓	๑.๙๐	๑.๙๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
พบบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือในห้องสมุด	๒.๓๘	๒.๓๓	๒.๒๓	๒.๑๐	๒.๔๒	๒.๒๘	๒.๑๙	๒.๑๕	๒.๓๘	ม	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ม
ไม่มีความรู้ในการใช้วัสดุอื่นๆ เช่น อุปกรณ์โสตทัศนศึกษา	๑.๙๔	๒.๐๖	๑.๗๗	๑.๗๕	๒.๐๕	๒.๐๓	๑.๘๒	๐.๕๗	๑.๙๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓๓ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการไร้ห้องสมุดของนักศึกษาครุศาสตร์จำแนกตาม  
วิชาเอกของคณะวิทยาศาสตร์

ปัญหา	X̄						แปลความ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๖
เวลาเปิดทำการของห้องสมุดน้อยเกินไป	๒.๓๓	๒.๐๒	๑.๙๔	๑.๔๐	๒.๔๑	๒.๐๒	ม	ป	ป	ป	ม	ป
เวลาเปิดบริการของห้องสมุดส่วนใหญ่ตรงกับ เวลาเรียนทำให้ห้องสมุดไม่สะดวก	๒.๖๑	๒.๑๙	๒.๓๑	๒.๐๐	๒.๕๐	๒.๒๔	ม	ป	ป	ป	ม	ป
หน้าหนังสือที่ต้องการค้นคว้ามักจะขาดหาย	๒.๒๓	๑.๙๔	๑.๙๔	๒.๒๕	๒.๒๓	๒.๒๐	ป	ป	ป	ป	ป	ป
หนังสือที่ส่งคืนแล้วหมุนเวียนขึ้นชั้นใหม่ช้า	๒.๕๐	๒.๓๓	๒.๓๔	๒.๐๐	๒.๕๒	๒.๕๖	ม	ม	ม	ป	ม	ม
ห้องสมุดวางหนังสือพิมพ์รายวันเข้าไป	๒.๐๐	๑.๖๓	๑.๙๖	๑.๖๓	๒.๐๑	๑.๔๕	ป	น	ป	ป	ป	ป
วารสารฉบับใหม่ ๆ ไม่อยู่ในห้องสมุด	๒.๒๒	๑.๔๙	๒.๑๑	๑.๖๓	๒.๑๓	๒.๐๙	ป	ป	ป	น	ป	ป
ไม่สามารถยืมหนังสืออ่านได้เพราะการจัดทำของ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดซ้ำ	๒.๖๑	๒.๐๔	๒.๑๓	๑.๖๓	๒.๓๒	๒.๑๙	ม	ป	ป	ป	ป	ป
เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ประจำทำงานเวลาห้องสมุดเปิด	๑.๕๓	๑.๕๖	๑.๕๙	๑.๓๔	๑.๓๓	๑.๖๙	น	น	น	น	ป	ป

ตารางที่ ๓๓ (ต่อ)

ปัญหา	X						แปลความ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ไม่ทราบวิธีใช้หนังสือ เช่น ทรชนี่	๑.๖๑	๑.๕๒	๑.๙๙	๒.๐๐	๑.๕๔	๑.๖๕	น	น	ป	ป	น	ป
ไม่ทราบวิธีใช้บัตรรายการ	๑.๙๑	๑.๕๒	๑.๕๙	๑.๕๐	๑.๓๔	๑.๕๙	ป	น	น	ป	น	น
ห้องสมุดเปิดและปิดไม่ตรงเวลา	๑.๙๕	๑.๓๓	๑.๕๔	๑.๕๐	๑.๖๓	๑.๕๕	ป	น	น	น	น	น
ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหาความรู้จากหนังสือพิมพ์เก่า ๆ	๒.๖๙	๒.๐๕	๒.๒๐	๒.๑๐	๒.๑๔	๒.๐๕	ม	ป	ป	ป	ป	ป
ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหาความรู้จากวารสารเก่า ๆ	๒.๖๑	๒.๐๙	๒.๐๙	๒.๑๐	๒.๑๐	๒.๑๓	ม	ป	ป	ป	ป	ป
ผู้ใช้ห้องสมุดบางคนไม่มีมารยาทในการใช้ห้องสมุด	๒.๙๒	๒.๐๙	๒.๒๓	๑.๕๐	๒.๓๔	๒.๓๐	ม	ป	ป	ป	ม	ป
ค้นหาหนังสือที่ต้องการไม่ค่อยได้เพราะสูญหายบางเล่มอยู่ตรงตามชั้นวาง	๒.๙๒	๒.๓๑	๒.๕๕	๒.๐๐	๒.๕๙	๒.๕๕	ม	ป	ม	ป	ม	ม

ศูนย์วิทยุแห่งชาติ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓๓ (ต่อ)

ปัญหา	X̄						แปลความ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ไม่รู้จักใช้หนังสืออ้างอิง	๑.๖๑	๑.๖๕	๑.๗๔	๒.๒๒	๑.๕๘	๑.๙๑	ป	ป	ป	ป	ป	ป
บรรณารักษ์ไม่ให้ความสะดวกในการตอบคำถาม หรือขอคำแนะนำ	๑.๘๓	๑.๗๐	๑.๘๕	๑.๖๗	๑.๒๙	๑.๘๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป
พบบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือในห้องสมุด	๒.๕๐	๒.๑๖	๒.๑๕	๒.๐๐	๒.๒๒	๒.๑๘	ม	ป	ป	ป	ป	ป
ไม่มีความรู้ในการใช้วัสดุอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์ โสตทัศนศึกษา	๒.๒๘	๑.๘๖	๑.๘๕	๑.๘๙	๑.๘๔	๑.๘๗	ป	ป	ป	ป	ป	ป

หมายเหตุ

- ๑ หมายถึงวิชาเอก เกษตรศาสตร์
- ๒ หมายถึงวิชาเอก คณิตศาสตร์
- ๓ หมายถึงวิชาเอก คหกรรมศาสตร์
- ๔ หมายถึงวิชาเอก พลศึกษา
- ๕ หมายถึงวิชาเอก วิทยาศาสตร์
- ๖ หมายถึงวิชาเอก อุตสาหกรรมศิลป์

ตารางที่ ๓๘ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาด้านการใช้ห้องสมุดของนักศึกษารัฐศาสตร์ของ  
วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

ปัญหา	$\bar{X}$	แปลความ
เวลาเปิดทำการของห้องสมุดน้อยเกินไป	๑.๗๖	ป
เวลาเปิดบริการของห้องสมุดส่วนใหญ่ตรงกับเวลาเรียนทำให้ใช้ห้องสมุดไม่สะดวก	๑.๘๒	ป
หนังสือที่ต้องการคนคว้ามักจะขาดหายไป	๑.๘๘	ป
หนังสือที่ส่งคืนแล้วหมุนเวียนขึ้นชั้นใหม่ช้า	๑.๘๐	ป
ห้องสมุดวางหนังสือพิมพ์รายวันช้าไป	๑.๘๘	น
วารสารฉบับใหม่ ๆ ไม่อยู่ในห้องสมุด	๑.๕๓	น
ไม่สามารถยืมหนังสือใหม่อ่านได้เพราะการจัดทำของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดช้า	๑.๖๕	น
เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ประจำทำงานเวลาห้องสมุดเปิด	๑.๗๖	ป
ไม่ทราบวิธีใช้หนังสือ เช่น คัดนี้	๑.๖๘	ป
ไม่ทราบวิธีใช้บัตรรายการ	๑.๘๘	น
ห้องสมุดเปิดและปิดไม่ตรงเวลา	๑.๕๑	น
ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหาความรู้จากหนังสือพิมพ์เก่า ๆ	๒.๑๘	ป
ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหาความรู้จากวารสารเก่า ๆ	๒.๑๖	ป
ผู้ใช้ห้องสมุดบางคนไม่มีมารยาทในการใช้ห้องสมุด	๒.๓๓	ม



## ตารางที่ ๓๔ (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	แปลความ
ค้นหาหนังสือที่ต้องการไม่ค่อยได้เพราะสูญหายบ้าง		
ไม่อยู่ตรงตามชั้นบ้าง	๒.๕๘	มี
ไม่รู้จักใช้หนังสืออ้างอิง	๑.๗๓	ป
บรรณารักษ์ไม่ให้ความสะดวกในการตอบคำถาม		
หรือขอคำแนะนำ	๑.๘๘	ป
พบวิทยากรแต่ไม่มีหนังสือในห้องสมุด	๒.๒๗	ป
ไม่มีความรู้ในการใช้วัสดุอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์-		
โสตทัศนศึกษา	๑.๘๕	ป

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ๔.๖.๗. ความต้องการของนักศึกษาที่จะให้ห้องสมุดบริการ

จากผลของการวิจัยพบว่า ทั้งนักศึกษาปีที่ ๓ และปีที่ ๔ ของแต่ละ วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร ต่างก็มีความต้องการมากเหมือนกันในเรื่อง ให้ห้องสมุดจัดซื้อหนังสือใหม่ที่มีคุณค่าต่อการอ่าน เข้าห้องสมุดโดยเร็ว ให้จัดนิทรรศการ หนังสือใหม่เป็นประจำเพื่อได้ติดตามความก้าวหน้าใหม่ ๆ ให้จัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่ ติดประกาศให้ทราบ ให้เพิ่มวารสารวิชาการศึกษามากขึ้น ให้มีเครื่องโสตทัศนวัสดุ เพื่อใช้ประกอบการศึกษาให้ได้ดียิ่งขึ้น ให้มีบริการถ่ายสำเนาเอกสาร ให้ยืม เวลาเปิดปิดห้องสมุดให้นานกว่าเดิม

กล่าวโดยส่วนรวมของนักศึกษาปีที่ ๓ ของทุกวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร และนักศึกษาปีที่ ๔ ของทุกวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการมากเป็นพิเศษเหมือนกัน ๒ เรื่อง คือ ให้จัดซื้อหนังสือออกใหม่ที่มีคุณค่าต่อการอ่าน เข้าห้องสมุด โดยเร็ว และ ให้จัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่ให้ทราบ ยิ่งกว่านั้นนักศึกษาปีที่ ๔ ของแต่ละวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร ยังต้องการให้เพิ่มจำนวนโต๊ะ เก้าอี้ ให้มากขึ้น

ในกรณีนี้พิจารณาถึงความต้องการของนักศึกษาตามวิชาเอก และสรุปว่า นักศึกษาดุราศาสตร์ทั้งหมดแล้ว ปรากฏผลเช่นเดียวกันโดยเฉพาะความต้องการที่นำ อันคับแรก ก็คือความต้องการที่จะให้ทางห้องสมุดจัดซื้อหนังสือที่ออกใหม่ซึ่งมีคุณค่า ต่อการอ่านเข้าห้องสมุดโดยเร็วที่สุด ซึ่งรายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ ๓๕ ถึง ตารางที่ ๔๐

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๕ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา ปีที่ ๓ ต่อความต้องการในการรับ

บริการจากห้องสมุดวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

ความต้องการ	X̄							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ให้ห้องสมุดมีลักษณะ เป็นเอกเทศ ✓	๒.๑๘	๑.๗๒	๒.๕๐	๒.๖๔	๑.๘๕	๒.๕๓	๒.๑๒	ป	ป	ม	ม	ป	ม	ป
ให้ห้องสมุดมีพื้นที่กว้างขวางกว่านี้ ✓	๒.๕๑	๒.๓๒	๒.๖๗	๒.๔๔	๒.๕๔	๒.๘๘	๒.๒๓	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ป
ให้เพิ่มจำนวนโต๊ะ เก้าอี้ ✓	๒.๕๗	๒.๔๔	๒.๖๓	๒.๘๒	๒.๐๔	๒.๘๕	๒.๕๐	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม
ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกซื้อหนังสือ ✓	๒.๕๐	๒.๔๑	๒.๔๘	๒.๔๔	๒.๖๐	๒.๕๖	๒.๔๗	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้ยืมเวลาเปิดปิดห้องสมุดให้นานกว่าเดิม ✓	๒.๕๑	๒.๓๔	๒.๖๘	๒.๔๐	๒.๔๐	๒.๖๔	๒.๖๕	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีเจ้าหน้าที่สำหรับบริการมากกว่านี้ ✓	๒.๔๔	๒.๓๘	๒.๔๗	๒.๔๘	๒.๓๗	๒.๔๒	๒.๔๕	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้ห้องสมุดมีทุนสำหรับจัดพิมพ์เอกสารเอง	๒.๕๐	๒.๔๖	๒.๕๖	๒.๔๔	๒.๕๕	๒.๕๘	๒.๓๕	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีบริการจองหนังสือเพื่อขอยืมจากคนอื่น ๆ	๒.๔๒	๒.๔๗	๒.๒๗	๒.๕๐	๒.๔๒	๒.๓๗	๒.๔๓	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้ห้องสมุดจัดบริการแนะแนวการอ่าน	๒.๔๘	๒.๔๕	๒.๒๔	๒.๕๑	๒.๕๐	๒.๔๘	๒.๓๒	ม	ม	ป	ม	ม	ม	ป
ให้มีบริการยืมระหว่างห้องสมุด ✓	๒.๔๗	๒.๕๔	๒.๔๒	๒.๕๑	๒.๔๒	๒.๕๐	๒.๓๘	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม

ตารางที่ ๓๕ (ต่อ)

ความต้องการ	X							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ให้มีบริการแปล	๒.๕๒	๒.๔๘	๒.๕๖	๒.๕๕	๒.๔๗	๒.๕๐	๒.๔๙	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีวารสารเกี่ยวกับวิชาการศึกษาเพิ่มมากขึ้น	๒.๖๔	๒.๖๕	๒.๖๖	๒.๖๓	๒.๕๗	๒.๖๗	๒.๖๐	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีวารสารเพื่อความบันเทิงมากขึ้น	๒.๓๑	๑.๕๑	๒.๑๖	๒.๓๓	๒.๒๔	๒.๔๑	๒.๓๓	ป	ป	ป	ม	ป	ม	ม
ให้มีบริการถ่ายสำเนาเอกสาร	๒.๔๗	๒.๕๑	๒.๖๗	๒.๕๕	๒.๔๒	๒.๕๐	๒.๔๑	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้จัดพิมพ์รศการหนังสือใหม่เป็นประจำเพื่อติดตามความก้าวหน้าใหม่ ๆ	๒.๕๑	๒.๖๘	๒.๗๘	๒.๗๓	๒.๗๐	๒.๗๖	๒.๖๔	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้จัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่ตีพิมพ์กา ๗ ให้ทราบ	๒.๖๔	๒.๕๘	๒.๗๓	๒.๖๗	๒.๖๓	๒.๖๕	๒.๖๔	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้จัดซื้อหนังสือออกใหม่และมีคุณค่าต่อการอ่าน เข้าห้องสมุดโดยเร็ว	๒.๗๔	๒.๗๕	๒.๗๘	๒.๖๘	๒.๗๘	๒.๗๑	๒.๗๒	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	๒.๕๖	๒.๑๗	๒.๕๓	๒.๖๓	๒.๕๘	๒.๖๑	๒.๕๔	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีการสอนการใช้ห้องสมุด	๒.๓๕	๒.๑๘	๒.๒๕	๒.๔๑	๒.๔๗	๒.๕๕	๒.๒๓	ม	ป	ป	ม	ม	ม	ป

ตารางที่ ๓๕ (ต่อ)

ความต้องการ	ปี						แปลความ							
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ให้มีการประชุมพิเศษการชี้แจงของสมาคม	๒.๒๖	๒.๑๗	๒.๒๔	๒.๓๒	๒.๔๑	๒.๒๔	๒.๒๖	ป	ป	ป	ม	ม	ป	ป
ให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพิ่มหลาย ๆ ฉบับมากขึ้น	๒.๕๒	๒.๔๕	๒.๔๖	๒.๖๔	๒.๕๒	๒.๖๑	๒.๔๓	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีเครื่องโสตทัศนวัสดุเพื่อใช้ประกอบการศึกษาให้ได้ผลดียิ่งขึ้น	๒.๖๓	๒.๓๙	๒.๖๔	๒.๗๐	๒.๖๐	๒.๖๗	๒.๔๕	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๖ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา ปีที่ ๔ ต่อความข้องการในการรับ

บริการจากห้องสมุดวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร

ความต้องการ	X							แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ให้ห้องสมุดมีลักษณะเป็นเอกเทศ	๒.๕๓	๒.๓๒	๒.๘๖	๒.๗๒	๑.๗๔	๒.๖๔	๒.๑๘	ม	ป	ม	ม	ป	ม	ป
ให้ห้องสมุดมีพื้นที่กว้างขวางกว่านี้	๒.๖๔	๒.๒๓	๓.๐๐	๒.๗๐	๒.๖๕	๒.๙๐	๒.๖๑	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม
ให้เพิ่มจำนวนโต๊ะ เก้าอี้	๒.๗๘	๒.๖๕	๒.๕๗	๒.๘๓	๒.๗๒	๒.๙๓	๒.๗๘	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกซื้อหนังสือ	๒.๖๐	๒.๕๐	๓.๐๐	๒.๖๒	๒.๕๐	๒.๖๖	๒.๖๗	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้ยืมเวลาเปิดปิดห้องสมุดให้นานกว่าเดิม	๒.๖๓	๒.๓๕	๒.๗๐	๒.๖๘	๒.๖๑	๒.๗๘	๒.๗๘	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีเจ้าหน้าที่สำหรับบริการมากกว่านี้	๒.๕๒	๒.๓๐	๑.๘๖	๒.๘๖	๒.๕๘	๒.๓๖	๒.๖๕	ม	ป	ป	ม	ม	ม	ม
ให้ห้องสมุดมีหุ่นสำหรับจัดพิมพ์เอกสารเอง	๒.๕๗	๒.๓๕	๒.๕๓	๒.๖๓	๒.๕๗	๒.๘๑	๒.๖๗	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีบริการจองหนังสือเพื่อขอยืมต่อจากคนอื่น ๆ	๒.๕๒	๒.๒๖	๒.๑๔	๒.๕๘	๒.๕๘	๒.๕๗	๒.๖๒	ม	ป	ป	ม	ม	ม	ม
ให้ห้องสมุดจัดบริการแนะนำการอ่าน	๒.๕๗	๒.๒๙	๒.๐๐	๒.๖๐	๒.๕๑	๒.๖๓	๒.๓๘	ม	ป	ป	ม	ม	ม	ม
ให้มีบริการยืมระหว่างห้องสมุด	๒.๕๕	๒.๑๘	๒.๐๐	๒.๗๐	๒.๖๒	๒.๗๕	๒.๕๙	ม	ป	ป	ม	ม	ม	ม

ตารางที่ ๓๖ (ตท)



ความต้องการ	X						แปลความ						
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	
ให้มีบริการแปล	๒.๕๔	๒.๓๘	๒.๕๗	๒.๕๘	๒.๖๔	๒.๖๓	๒.๔๔	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีวารสารเกี่ยวกับวิชาการศึกษาเพิ่มมากขึ้น	๒.๖๔	๒.๖๘	๒.๗๑	๒.๕๔	๒.๕๔	๒.๗๘	๒.๕๔	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีวารสารเพื่อความบันเทิงมากขึ้น	๒.๒๔	๒.๒๑	๒.๑๔	๒.๒๓	๒.๒๕	๒.๔๑	๒.๒๓	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ให้มีบริการถ่ายสำเนาเอกสาร	๒.๕๕	๒.๓๕	๒.๕๖	๒.๕๑	๒.๖๑	๒.๕๖	๒.๓๓	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้จัดนิทรรศการหนังสือใหม่เป็นประจำเพื่อติดตามความก้าวหน้าใหม่ ๆ	๒.๖๘	๒.๕๓	๒.๓๓	๒.๗๘	๒.๖๔	๒.๘๔	๒.๖๔	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้จัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่ติดประกาศให้ทราบ	๒.๗๔	๒.๕๓	๒.๕๗	๒.๘๘	๒.๗๒	๒.๘๔	๒.๗๔	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้จัดซื้อหนังสือออกใหม่และมีคุณค่าต่อการอ่าน เข้าห้องสมุดโดยเร็ว	๒.๗๘	๒.๕๓	๒.๘๖	๒.๘๘	๒.๗๕	๒.๘๑	๒.๘๒	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	๒.๖๔	๒.๔๑	๒.๔๓	๒.๗๒	๒.๕๘	๒.๗๕	๒.๗๔	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีการสอนการใช้ห้องสมุด	๒.๓๕	๒.๐๖	๒.๒๕	๒.๔๓	๒.๓๓	๒.๓๖	๒.๓๓	ม	ป	ป	ม	ม	ม

ตารางที่ ๓๖ (ต่อ)

ความถี่ของการ	ห้า						แปดความ							
	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ให้มีการประชุมพิเศษการไรทองสมุค	๒.๓๓	๒.๐๖	๑.๕๓	๒.๕๑	๒.๑๖	๒.๓๙	๒.๓๑	ม	ป	ม	ม	ป	ม	ป
ให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพิ่มหลาย ๆ ฉบับมากขึ้น	๒.๕๓	๒.๓๘	๒.๗๑	๒.๗๒	๒.๕๒	๒.๖๖	๒.๓๖	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีเครื่องโสตทัศนวัสดุเพื่อประกอบการศึกษาให้โดยลดยิ่งขึ้น	๒.๗๓	๒.๖๑	๒.๘๖	๒.๙๔	๒.๕๓	๒.๘๑	๒.๗๐	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๓๗ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความถี่ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ จำแนกตามวิชาเอกของคณะศึกษาศาสตร์

ความต้องการ	การศึกษาพิเศษ		การอนุบาล	
	ขี	แปลความ	ขี	แปลความ
ให้ห้องสมุดมีลักษณะเป็น เอกเทศ	๒.๐๐	ป	๒.๗๗	ป
ให้ห้องสมุดมีเนื้อที่กว้างขวางกว่านี้	๒.๗๕	ม	๒.๕๕	ม
ให้เพิ่มจำนวนโต๊ะ เก้าอี้	๒.๗๕	ม	๒.๔๖	ม
ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการ เลือกรื้อหนังสือ	๒.๑๓	ป	๒.๖๗	ม
ให้ยืมเวลาเปิด-ปิดห้องสมุดให้นานกว่าเดิม	๒.๕๐	ม	๒.๗๔	ม
ให้มีเจ้าหน้าที่สำหรับบริการมากกว่านี้	๒.๓๓	ม	๒.๕๕	ม
ให้ห้องสมุดมีทุนสำหรับจัดพิมพ์เอกสาร เอง	๒.๑๓	ป	๒.๔๑	ม
ให้มีบริการจองหนังสือเพื่อขอยืมต่อจากคนอื่น ๆ	๒.๐๐	ป	๒.๔๔	ม
ให้ห้องสมุดจัดบริการแนะนำการอ่าน	๒.๕๖	ม	๒.๖๓	ม
ให้มีบริการยืมระหว่างห้องสมุด	๒.๐๐	ป	๒.๖๑	ม
ให้มีบริการแปล	๒.๓๔	ม	๒.๕๗	ม
ให้มีวารสาร เกี่ยวกับวิชาการศึกษาเพิ่มมากขึ้น	๒.๖๓	ม	๒.๕๕	ม
ให้มีวารสาร เพื่อความบันเทิงมากขึ้น	๒.๕๐	ม	๒.๕๖	ม
ให้มีบริการฉายสำเนาเอกสาร	๒.๕๗	ม	๒.๕๖	ม

ความต้องการ	การศึกษาพิเศษ		การอนุบาล	
	ฯ	แปลความ	ฯ	แปลความ
ให้อัตนบัตรการหนังสือใหม่เป็นประจำเพื่อติดตาม ความก้าวหน้าใหม่ ๆ	๒.๕๐	ม	๒.๘๑	ม
ให้จัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่ติดประกาศให้ทราบ	๒.๓๓	ม	๒.๗๔	ม
ให้จัดซื้อหนังสือออกใหม่และมีคุณค่าต่อการอ่าน เข้าห้องสมุด โดยเร็ว	๒.๓๘	ม	๒.๖๔	ม
ให้มีบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	๒.๓๘	ม	๒.๗๔	ม
ให้มีการสอนการใช้ห้องสมุด	๒.๕๗	ม	๒.๖๕	ม
ให้มีการบูรณิเทศการใช้ห้องสมุด	๑.๘๘	ป	๒.๕๗	ม
ให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพิ่มหลาย ๆ ฉบับมากขึ้น	๒.๕๖	ม	๒.๖๗	ม
ให้มีเครื่องโสตทัศนวัสดุเพื่อประกอบการศึกษาให้โดยดียิ่งขึ้น	๒.๕๐	ม	๒.๘๖	ม

ตารางที่ ๓๘ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์จำแนกตามวิชาเอก  
ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ความต้องการ	X̄									แปลความ								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
ให้ห้องสมุดมีลักษณะเป็นเอกเทศ	๒.๗๒	๑.๕๒	๒.๙๓	๒.๕๐	๒.๓๐	๒.๕๓	๒.๗๓	๒.๕๗	๒.๕๖	ม	น	ม	ม	ป	ม	ม	ม	ม
ให้ห้องสมุดมีพื้นที่กว้างขวางกว่านี้	๒.๘๓	๒.๕๓	๒.๕๓	๒.๕๓	๒.๕๐	๒.๕๒	๒.๖๔	๒.๘๔	๒.๕๒	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้เพิ่มจำนวนโต๊ะ เก้าอี้	๒.๘๓	๒.๗๖	๒.๘๖	๒.๘๕	๒.๐๘	๒.๖๐	๒.๙๐	๒.๕๓	๒.๖๗	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม	ม	ม
ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกซื้อหนังสือ	๒.๖๑	๒.๖๒	๒.๕๗	๒.๒๕	๒.๕๓	๒.๕๕	๒.๗๐	๐.๕๐	๒.๖๔	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	น	ม
ให้ยืดเวลาเปิดปิดห้องสมุดให้นานกว่าเดิม	๒.๕๓	๒.๗๖	๒.๕๐	๒.๕๒	๒.๕๒	๒.๕๗	๒.๖๔	๒.๕๗	๒.๕๗	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีเจ้าหน้าที่สำหรับบริการมากกว่านี้	๒.๗๑	๒.๘๒	๒.๗๙	๒.๖๐	๒.๕๓	๒.๕๓	๒.๙๑	๒.๕๙	๒.๕๕	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้ห้องสมุดมีทุนสำหรับจัดพิมพ์เอกสารเอง	๒.๕๗	๒.๖๑	๒.๗๙	๒.๖๗	๒.๕๗	๒.๕๔	๒.๕๐	๒.๕๐	๒.๖๓	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีบริการจองหนังสือเพื่อขอยืมต่อจากคนอื่น ๆ	๒.๕๖	๒.๕๘	๒.๗๘	๒.๕๘	๒.๕๑	๒.๕๘	๒.๖๕	๒.๕๐	๒.๕๓	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม

ตารางที่ ๓๘ (ต่อ)

ความต้องการ	ฯ									แปลความ								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
ให้ห้องสมุดจัดบริการแนะนำการอ่าน	๒.๒๔	๒.๓๖	๒.๖๔	๒.๖๒	๐.๕๐	๒.๕๖	๒.๖๐	๒.๕๕	๒.๕๕	ป	ม	ม	ม	น	ม	ม	ม	ม
ให้มีบริการยืมระหว่างห้องสมุด	๒.๖๑	๒.๖๖	๒.๘๖	๒.๓๒	๒.๕๑	๒.๕๔	๒.๓๖	๐.๕๐	๒.๖๖	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	น	ม
ให้มีบริการแปล	๒.๖๑	๒.๕๕	๒.๕๓	๒.๕๔	๒.๕๖	๒.๕๖	๒.๓๖	๒.๕๕	๒.๖๖	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีวารสารเกี่ยวกับวิชาการศึกษา เพิ่มมากขึ้น	๒.๕๔	๒.๖๔	๒.๕๓	๒.๗๖	๒.๖๒	๒.๕๐	๒.๕๓	๒.๕๒	๒.๗๓	ม	ม	ม	ม	ม	ม	น	ม	ม
ให้มีวารสารเพื่อความบันเทิงมากขึ้น	๒.๒๒	๒.๓๕	๒.๓๖	๒.๒๔	๒.๓๒	๒.๓๑	๒.๓๐	๒.๒๓	๒.๓๗	ป	ม	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ม
ให้มีบริการฉายสำเนาเอกสาร	๒.๖๑	๒.๖๑	๒.๕๓	๒.๕๔	๒.๕๕	๒.๕๕	๒.๕๑	๒.๓๐	๒.๕๕	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ม
ให้จัดนิทรรศการหนังสือใหม่เป็นประจำ เพื่อให้ได้ติดตามความก้าวหน้าใหม่ ๆ	๒.๖๑	๒.๖๔	๓.๐๐	๒.๗๑	๒.๗๗	๒.๖๑	๒.๕๑	๒.๕๔	๒.๕๓	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้จัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่คิดประกาศ ให้ทราบ	๒.๘๓	๒.๗๓	๓.๐๐	๒.๖๒	๒.๗๔	๒.๖๐	๒.๘๒	๒.๕๑	๒.๗๕	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม

ตารางที่ ๓๘ (ต่อ)

ความต้องการ	X									แปลความ									
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	
ให้อัจฉริยะหนังสือออกใหม่และมีคุณค่าต่อการอ่านเข้าห้องสมุดโดยเร็ว	๒.๘๑	๒.๖๔	๒.๕๓	๒.๖๒	๒.๘๓	๒.๗๑	๒.๗๓	๒.๖๔	๒.๘๔	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	๒.๖๗	๒.๗๕	๒.๗๕	๒.๕๖	๒.๕๕	๒.๕๑	๒.๗๓	๒.๕๙	๒.๖๖	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีการสอนการใช้ห้องสมุด	๒.๖๗	๒.๘๘	๐.๕๑	๒.๕๙	๒.๗๔	๒.๒๗	๐.๓๘	๒.๕๑	๒.๓๗	ม	ม	น	ป	ม	ม	น	ม	ม	ม
ให้มีการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด	๒.๕๖	๒.๘๒	๒.๗๑	๒.๒๓	๒.๔๐	๒.๑๓	๒.๓๖	๒.๕๑	๒.๕๐	ม	ม	ม	ป	ม	ป	ม	ม	ม	ม
ให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพิ่มหลายฉบับมากขึ้น	๒.๕๙	๒.๕๒	๒.๘๖	๒.๕๕	๒.๕๔	๒.๓๙	๒.๗๓	๒.๕๙	๒.๖๑	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีเครื่องโสตทัศนวัสดุเพื่อประกอบการศึกษาให้โดยดียิ่งขึ้น	๒.๘๒	๒.๖๖	๒.๕๓	๒.๕๗	๒.๖๒	๒.๖๑	๒.๕๑	๒.๗๖	๒.๗๖	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม

หมายเหตุ ๑ หมายถึงวิชาเอก ดนตรีศึกษา ๔ หมายถึงวิชาเอก ประวัติศาสตร์ ๗ หมายถึงวิชาเอก ภูมิศาสตร์  
 ๒ หมายถึงวิชาเอก นาฏศิลป์ ๕ หมายถึงวิชาเอก ภาษาไทย ๘ หมายถึงวิชาเอก ศิลปศึกษา  
 ๓ หมายถึงวิชาเอก บรรณารักษศาสตร์ ๖ หมายถึงวิชาเอก ภาษาอังกฤษ ๙ หมายถึงวิชาเอก สังคมศึกษา

ตารางที่ ๓๘ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของนักศึกษาครุศาสตร์จำแนกตามวิชาวเอก  
ของคณะวิทยาศาสตร์

ความต้องการ	X̄						แปลความ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ให้ห้องสมุดมีลักษณะเป็นเอกเทศ	๑.๘๗	๒.๓๘	๒.๘๕	๐.๖๙	๒.๒๐	๑.๘๖	ม	ม	ม	น	ป	ป
ให้ห้องสมุดมีพื้นที่กว้างขวางกว่านี้	๒.๓๕	๒.๘๐	๒.๗๐	๒.๓๓	๒.๕๙	๒.๕๗	ม	ป	ม	ม	ม	ม
ให้เพิ่มจำนวนโต๊ะ เก้าอี้	๒.๖๕	๒.๓๘	๒.๗๒	๒.๕๕	๒.๖๐	๒.๖๔	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกซื้อหนังสือ	๒.๗๑	๒.๕๕	๒.๓๗	๒.๕๕	๒.๕๕	๒.๖๕	ม	น	ม	ม	ม	ม
ให้ยืมเวลาเปิดปิดห้องสมุดให้นานกว่าเดิม	๒.๗๑	๒.๓๖	๒.๕๒	๒.๕๕	๒.๖๘	๒.๕๕	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีเจ้าหน้าที่สำหรับบริการมากกว่านี้	๒.๒๙	๒.๑๖	๒.๑๓	๒.๖๗	๒.๓๕	๒.๕๑	ป	ป	ป	ม	ม	ม
ให้ห้องสมุดมีทุนสำหรับจัดพิมพ์เอกสารเอง	๒.๕๙	๒.๓๑	๒.๓๕	๒.๐๐	๒.๗๘	๒.๕๗	ม	ป	ม	ป	ม	ม
ให้มีบริการจองหนังสือเพื่อขอยืมต่อจากคนอื่น ๆ	๒.๕๗	๒.๒๓	๒.๓๙	๑.๕๕	๒.๓๑	๒.๕๓	ม	ป	ม	ม	ป	ม
ให้ห้องสมุดจัดบริการแนะแนวการอ่าน	๒.๕๙	๒.๒๒	๒.๓๖	๒.๗๘	๒.๓๓	๐.๘๘	ม	ป	ม	ม	ม	น
ให้มีบริการยืมระหว่างห้องสมุด	๒.๕๓	๒.๒๙	๒.๕๕	๒.๕๖	๒.๕๕	๒.๓๓	ม	ป	ม	ม	ม	ม

ตารางที่ ๓๙ (ต่อ)

ความต่องการ	X						แปลความ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ให้มีบริการแปล	๒.๕๕	๒.๓๘	๒.๓๘	๒.๕๖	๒.๕๘	๒.๕๘	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีวารสารเกี่ยวกับวิชาการศึกษาเพิ่มมากขึ้น	๒.๗๖	๒.๖๐	๒.๖๔	๒.๖๗	๒.๗๐	๒.๕๐	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีวาร เพื่อความบันเทิงมากขึ้น	๒.๑๘	๒.๓๓	๒.๑๕	๒.๖๗	๒.๒๕	๒.๑๘	ป	ม	ป	ม	ป	ป
ให้มีบริการถ่ายสำเนาเอกสาร	๒.๕๗	๒.๕๒	๒.๕๘	๒.๓๓	๒.๕๕	๒.๕๐	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้จัดนิทรรศการหนังสือใหม่เป็นประจำเพื่อได้ติดตามความก้าวหน้าใหม่ ๆ	๒.๘๒	๒.๕๘	๒.๗๐	๒.๖๗	๒.๗๑	๒.๖๓	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้จัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่คิดประกาศให้ทราบ	๒.๙๔	๒.๕๓	๒.๖๗	๒.๖๗	๒.๖๑	๒.๖๑	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้จัดซื้อหนังสือออกใหม่และมีคุณค่าต่อการอ่านเข้าห้องสมุดโดยเร็ว	๒.๗๖	๒.๕๘	๒.๖๗	๒.๘๙	๒.๗๓	๒.๘๔	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีบริการตอบคำถามและช่วยกันคว่า	๒.๗๑	๒.๘๙	๒.๕๐	๒.๘๙	๒.๕๕	๒.๕๔	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีการสอนการใช้ห้องสมุด	๒.๓๕	๒.๒๓	๒.๓๖	๒.๓๓	๒.๒๖	๒.๓๐	ม	ป	ม	ม	ป	ป

ตารางที่ ๓๘ (ต่อ)

ความต้องการ	X						แปลความ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ให้มีการปรับปรุงพิเศษการไขทองสมุด	๒.๓๕	๑.๙๕	๒.๒๗	๒.๔๔	๒.๑๐	๒.๕๐	ม	ป	ป	ม	ป	ป
ให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพิ่มหลาย ๆ ฉบับมากขึ้น	๒.๖๕	๒.๔๐	๒.๕๐	๒.๔๔	๒.๔๒	๒.๕๐	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ให้มีเครื่องโสตทัศนวัสดุเพื่อประกอบการศึกษาให้ได้ผลดียิ่งขึ้น	๒.๖๕	๒.๖๕	๒.๖๔	๒.๕๖	๒.๖๓	๒.๔๖	ม	ม	ม	ม	ม	ม

หมายเหตุ

- ๑ หมายถึงวิชาเอก เกษตรศาสตร์
- ๒ หมายถึงวิชาเอก คณิตศาสตร์
- ๓ หมายถึงวิชาเอก คหกรรมศาสตร์
- ๔ หมายถึงวิชาเอก พลศึกษา
- ๕ หมายถึงวิชาเอก วิทยาศาสตร์
- ๖ หมายถึงวิชาเอก อุตสาหกรรมศิลป์



ตารางที่ ๔๐ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของนักศึกษาครูศาสตร์ของวิทยาลัยครู  
ในกรุงเทพมหานคร

ความว่องไว	$\bar{X}$	แปลความ
ให้ห้องสมุดมีลักษณะเป็นเอกเทศ	๒.๒๙	ป
ให้ห้องสมุดมีพื้นที่กว้างขวางกว่านี้	๒.๕๘	ม
ให้เพิ่มจำนวนโต๊ะ เก้าอี้	๒.๖๓	ม
ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกซื้อหนังสือ	๒.๕๒	ม
ให้ยืมเวลาเปิด-ปิดห้องสมุดให้นานกว่าเดิม	๒.๕๘	ม
ให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการมากกว่านี้	๒.๘๖	ม
ให้ห้องสมุดมีทุนสำหรับจัดพิมพ์เอกสารต่าง ๆ เอง	๒.๕๒	ม
ให้มีบริการจองหนังสือเพื่อขอยืมต่อจากคนอื่น ๆ	๒.๘๕	ม
ให้ห้องสมุดจัดบริการแนะนำการอ่าน	๒.๘๕	ม
ให้มีบริการยืมระหว่างห้องสมุด	๒.๘๕	ม
ให้มีบริการแปล	๒.๐๙	ป
ให้มีวารสารเกี่ยวกับวิชาการศึกษาเพิ่มมากขึ้น	๒.๖๘	ม
ให้มีวารสารเพื่อความบันเทิงมากขึ้น	๒.๒๙	ป
ให้มีบริการถ่ายสำเนาเอกสาร	๒.๘๘	ม
ให้จัดนิทรรศการหนังสือใหม่เป็นประจำเพื่อให้ ติดตามความก้าวหน้าใหม่ ๆ	๒.๗๐	ม
ให้จัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่ติดประกาศให้ทราบ	๒.๖๗	ม
ให้จัดซื้อหนังสือที่ออกใหม่และมีคุณค่าต่อการอ่าน เข้าห้องสมุดโดยเร็ว	๒.๗๕	ม

## ตารางที่ ๕๐ (ต่อ)

ความถ่วงการ	$\bar{X}$	แปลคบาย
ให้มีบริการตอบคำถามและช่วยคนควา	๒.๕๘	ม
ให้มีการสอนการใช้ห้องสมุด	๒.๓๕	ม
ให้มีการประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุด	๒.๒๗	ป
ให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพิ่มหลาย ๆ ฉบับมากขึ้น	๒.๕๒	ม
ให้มีเครื่องโสตทัศนวัสดุเพื่อใช้ประกอบ การศึกษาให้โดยลดียิ่งขึ้น	๒.๖๕	ม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย