

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุข ต่อ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) นั้น ได้แบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลด้านสถานภาพส่วนบุคคลของอาสาสมัครสาธารณสุข ผู้รับผิดชอบ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.)
- ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุข ต่อ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) ในด้าน
 - 2.1 เกณฑ์การจัดตั้ง
 - 2.2 การรับการฝึกอบรม
 - 2.3 การรับรู้บทบาทและหน้าที่
 - 2.4 สิ่งสนับสนุนที่ได้รับ
- ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลของอาสาสมัครสาธารณสุข ผู้รับผิดชอบ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) กับความพึงพอใจในด้าน เกณฑ์การจัดตั้ง ศสมช. การรับการฝึกอบรม การรับรู้บทบาทและหน้าที่ และสิ่งสนับสนุนที่ได้รับ
- ตอนที่ 4 วิเคราะห์ปัญหา และอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร - สาธารณสุข ผู้รับผิดชอบ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.)

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลด้านสถานภาพส่วนบุคคลของอาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ
ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.)

1.1 สถานภาพส่วนบุคคล

1.1.1 เพศ พบว่า ร้อยละ 62.5 ของอาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ ศสมช. เป็นเพศหญิง และร้อยละ 37.5 เป็นเพศชาย

1.1.2 อายุ พบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ ศสมช. มีอายุน้อยที่สุด 15 ปี และอายุมากที่สุด 67 ปี อายุเฉลี่ยได้ 39.62 ปี โดยกลุ่มอายุ 31 - 40 ปี มีความถี่สูงสุด คิดเป็น ร้อยละ 29.5 รองลงมาได้แก่กลุ่มอายุ 41 - 50 ปี คือ ร้อยละ 27.1

1.1.3 วุฒิการศึกษา พบว่า ร้อยละ 89 ของอาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ ศสมช. จบการศึกษาระดับประถมศึกษา รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 5.7 และมีผู้ที่ไม่ได้เรียนหนังสือแต่อ่านออกและเขียนได้ คิดเป็น ร้อยละ 1.1

1.1.4 สถานภาพสมรส พบว่า ร้อยละ 77.8 ของอาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ ศสมช. แต่งงานแล้ว ร้อยละ 16.8 เป็นโสด ร้อยละ 3.2 เป็นหม้าย และ ร้อยละ 1.1 หย่าและแยกกันอยู่

1.1.5 อาชีพหลัก พบว่า อาชีพหลักของอาสาสมัครสาธารณสุข ผู้รับผิดชอบ ศสมช.คือ ทำนา คิดเป็นร้อยละ 40.2 ทำไร่ ร้อยละ 33.3 รับจ้าง ร้อยละ 15.2 มีเพียง ร้อยละ 1.1 ที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ เช่น ทอผ้า เจียรระโนพลอย เป็นต้น

1.1.6 รายได้ของครอบครัว พบว่า ร้อยละ 62.5 ของอาสาสมัครสาธารณสุข ผู้รับผิดชอบ ศสมช. มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนเฉลี่ยแล้วพอใช้จ่ายแต่ไม่มีเหลือเก็บ ร้อยละ 26.7 มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน เฉลี่ยพอใช้จ่ายและมีเหลือเก็บ และ ร้อยละ 11.1 รายได้ของครอบครัวต่อเดือนไม่พอใช้จ่าย

1.1.7 ระยะเวลาปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุข พบว่า ร้อยละ 51.1 ปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขมากกว่า 2 ปี แต่ไม่ถึง 3 ปี และร้อยละ 17.1 ปฏิบัติงานมากกว่า 3 ปีขึ้นไป ซึ่งกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 6 - 10 ปี มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 10.0 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของอาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ ศสมช.
จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ (N = 630)
<u>เพศ</u>		
หญิง	394	62.5
ชาย	236	37.5
<u>อายุ</u>		
< 20 ปี	20	3.2
21 - 30 ปี	131	20.8
31 - 40 ปี	186	29.5
41 - 50 ปี	171	27.1
51 - 60 ปี	110	17.5
> 61 ปี	12	1.9

$$\bar{X} = 39.62 \quad SD = 11.08$$

$$\text{Min} = 15, \quad \text{Max} = 67$$

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ (N = 630)
วุฒิการศึกษา		
ประถมศึกษา	561	89.0
- ประถมปีที่ 2	19	3.4
- ประถมปีที่ 3	9	1.6
- ประถมปีที่ 4	451	80.4
- ประถมปีที่ 6	54	9.6
- ประถมปีที่ 7	28	5.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	36	5.7
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	24	3.8
ต่ำกว่าปริญญาตรี (ปวส.)	1	0.2
ปริญญาตรี	-	-
ไม่ได้เรียนแต่อ่านออกเขียนได้	7	1.1
อื่น ๆ ระบุ (นักธรรม)	1	0.2
สถานภาพสมรส		
โสด	106	16.8
คู่	490	77.8
หม้าย	20	3.2
แยกกันอยู่	7	1.1
หย่า	7	1.1



ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ (N = 630)
อาชีพหลัก		
ทำนา	253	40.2
ทำไร่	210	33.3
เลี้ยงสัตว์	12	1.9
รับจ้าง	96	15.2
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	21	3.3
ค้าขาย	31	4.9
อื่น ๆ ระบุ	7	1.1
รายได้ของครอบครัวต่อเดือน		
พอใช้จ่ายและมีเหลือเก็บ	168	26.7
พอใช้จ่ายแต่ไม่มีเหลือเก็บ	392	62.2
ไม่พอใช้จ่าย	70	11.1

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ (N = 630)
<u>ระยะเวลาปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุข</u>		
น้อยกว่า 1 ปี	48	7.6
1 ปี	83	13.2
2 ปี	69	11.0
มากกว่า 2 ปี (< 3 ปี)	322	51.1
อื่น ๆ ระบุ 3 ปี ขึ้นไป	108	17.1
- >3 - 5	33	30.6
- 6 - 10	63	58.3
- 11 - 15	7	6.5
- 16 - 20	5	4.6

ศูนย์วิทยุทรัพยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุข ต่อศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน
ชุมชน (ศสมช.)

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุขต่อศูนย์สาธารณสุข
มูลฐานชุมชน (ศสมช.) อยู่ในระดับสูง คือ มีค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.03 ทั้งนี้
เมื่อพิจารณา ความพึงพอใจที่มีต่อด้านต่าง ๆ พบว่า

2.1 เกณฑ์การจัดตั้ง ศสมช. ความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุขต่อ
เกณฑ์การจัดตั้ง ศสมช. ทั้งหมดอยู่ในระดับสูง คือ มีค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.38
เกณฑ์การจัดตั้งที่พึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสถานที่ตั้งของ ศสมช. ควรเป็นที่ที่ทุกคนรู้จัก
และไปมาสะดวก ($\bar{X} = 4.58$) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2

เมื่อจำแนกตามระดับความพึงพอใจแล้ว พบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ
ในงานใน ศสมช. มีความพึงพอใจต่อเกณฑ์การจัดตั้งระดับสูง ร้อยละ 95.4 และระดับ
ปานกลาง ร้อยละ 4.6 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 6

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจ ต่อ เกณฑ์การจัดตั้ง ศสมช. ของอาสาสมัครสาธารณสุข ผู้รับผิดชอบ ศสมช.

เกณฑ์การจัดตั้ง	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- มีอาคารสถานที่แน่นอน	4.54	0.56
- เป็นที่ที่ทุกคนรู้จักและไปมาสะดวก	4.58	0.51
- การคัดเลือกอาสาสมัคร - สาธารณสุข	4.36	0.67
- จำนวนอาสาสมัครสาธารณสุข	4.04	0.90
- การเปิดดำเนินการ	4.36	0.63
รวมเฉลี่ย	4.38	0.48

2.2 การรับการฝึกอบรม ความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุขต่อการรับการฝึกอบรม ทั้งหมดอยู่ในระดับสูง คือ มีค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.04 แต่อาสาสมัครสาธารณสุขส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ ต่อการรับการฝึกภาคปฏิบัติ ในระดับต่ำ ($\bar{X} = 2.28$) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 3

เมื่อจำแนกตามระดับความพึงพอใจแล้ว พบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ ศสมช. มีความพึงพอใจต่อการรับการฝึกอบรมระดับสูง ร้อยละ 92.2 และระดับปานกลาง ร้อยละ 7.8 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจต่อการรับการฝึกอบรม ของอาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ ศสมช.

การรับการฝึกอบรม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- การรับการอบรมก่อนปฏิบัติงาน	4.61	0.50
- เนื้อหาความรู้เหมาะสม	4.18	0.71
- การรับการฝึกภาคปฏิบัติ	2.28	0.92
- การได้รับความรู้อย่างต่อเนื่อง		
สม่ำเสมอ	4.50	0.53
- ความรู้สอดคล้องกับกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติ	4.34	0.59
- การได้รับความรู้ด้านอื่น ๆ	4.35	0.66
รวมเฉลี่ย	4.04	0.36

2.3 การรับรู้บทบาทและหน้าที่ ความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุขต่อการรับรู้บทบาทและหน้าที่ ทั้งหมดอยู่ในระดับสูง คือ มีค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.98 แต่ในบทบาทของผู้ประสานงานสาธารณสุขในชุมชน และงานที่เกี่ยวกับการวัดความดันโลหิต และการตรวจน้ำตาลในปัสสาวะ อาสาสมัครสาธารณสุขมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ มีค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 2.92 และ 3.08 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4

เมื่อจำแนกตามระดับความพึงพอใจแล้ว พบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ ศสมช. มีความพึงพอใจต่อบทบาทและหน้าที่ ในระดับสูง ร้อยละ 80.8 และระดับปานกลาง ร้อยละ 19.2 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจต่อการรับรู้บทบาทและหน้าที่ ของอาสาสมัครสาธารณสุข ผู้รับผิดชอบ ศสมช.

การรับรู้บทบาทและหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- ความน่าสนใจของงาน	4.20	0.73
- การได้ใช้ความรู้ความสามารถ	4.20	0.71
- ความครอบคลุมตามความต้องการพื้นฐานของประชาชนในหมู่บ้าน	4.24	0.66
- จัดกิจกรรมตามสภาพปัญหาชุมชน	4.27	0.62
- การดำเนินงานควบคุมและป้องกันโรคเอดส์ ในหมู่บ้าน	3.98	1.12
- งานที่เกี่ยวกับการวัดความดันโลหิต และการตรวจน้ำตาลในปัสสาวะ	3.08	1.23
- การรักษาพยาบาลเบื้องต้นก่อนการส่งต่อ	4.21	0.68
- การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	4.36	0.59
- ประโยชน์จากศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	4.27	0.62
- การเป็นกรรมการในกองทุนยาและเวชภัณฑ์	4.15	0.83
- บทบาทผู้ประสานงานสาธารณสุขในชุมชน	2.92	1.10
- ผลการปฏิบัติใน ศสมช.	4.02	0.72
- การคงอยู่ของ ศสมช.	3.85	0.97
รวม	3.98	0.41

2.4 สิ่งสนับสนุนที่ได้รับ ความพึงพอใจของ อาสาสมัครสาธารณสุข ต่อสิ่งสนับสนุนที่ได้รับ อยู่ในระดับสูง คือ มีค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.72 แต่ในเรื่องความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุนที่ได้รับ เงินที่ได้รับจัดสรร และแบบรายงานที่ต้องทำ อาสาสมัครสาธารณสุข มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ มีค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.63 , 2.64 และ 2.90 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 5

เมื่อจำแนกตามระดับความพึงพอใจแล้ว พบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ ศสมช. มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนที่ได้รับ ระดับสูง ร้อยละ 54.9 และระดับปานกลาง ร้อยละ 45.1 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนที่ได้รับของอาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ ศสมช.

สิ่งสนับสนุนที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- สิ่งสนับสนุนที่รัฐจัดให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานใน ศสมช.	3.63	1.05
- วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ ที่ได้รับสามารถนำไปใช้ได้อย่างถูกต้องทุกชนิด	3.82	0.82
- เงินที่จัดสรรให้เพียงพอกับการปฏิบัติงาน ใน ศสมช.	2.64	1.10
- แบบรายงานที่ต้องทำเข้าใจยาก ทำให้ เสียเวลามาก	2.90	1.05
- การติดตามเยี่ยมจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเป็นประจำ ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ	4.44	0.54

ตารางที่ 5 (ต่อ)

สิ่งสนับสนุนที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- การติดตามเชื่อมอย่างน้อยควรว เป็นเดือนละ 1 ครั้ง	4.18	0.80
- การติดตามเชื่อมก่อให้เกิด ความสัมพันธ์ที่ดี	4.46	0.57
รวมเฉลี่ย	3.72	0.43

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของอาสาสมัครสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน ศสมช.
จำแนกตาม ระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ (N = 630)
เกณฑ์การจัดตั้ง ศสมช.		
ความพึงพอใจในระดับสูง	601	95.4
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	29	4.6
ความพึงพอใจในระดับต่ำ	-	-
การรับการฝึกอบรม		
ความพึงพอใจในระดับสูง	581	92.2
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	49	7.8
ความพึงพอใจในระดับต่ำ	-	-
การรับรู้บทบาทและหน้าที่		
ความพึงพอใจในระดับสูง	509	80.8
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	121	19.2
ความพึงพอใจในระดับต่ำ	-	-
สิ่งสนับสนุนที่ได้รับ		
ความพึงพอใจในระดับสูง	346	54.9
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	284	45.1
ความพึงพอใจในระดับต่ำ	-	-

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพอาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ
ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) กับความพึงพอใจในด้าน เกณฑ์การจัดตั้ง
ศสมช. การรับการฝึกอบรม การรับรู้บทบาทและหน้าที่ และสิ่งสนับสนุน
ที่ได้รับ

3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลของอาสาสมัครสาธารณสุข
ผู้รับผิดชอบ ศสมช. กับความพึงพอใจในด้านเกณฑ์การจัดตั้ง ศสมช.

3.1.1 เพศ พบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในด้าน
เกณฑ์การจัดตั้ง ศสมช. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) ค่า $\chi^2 = 4.07$

ส่วนสถานภาพส่วนบุคคลด้านอายุ วุฒิกการศึกษา อาชีพหลัก รายได้
ของครอบครัวและระยะเวลาปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุข ไม่พบความ
สัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับความพึงพอใจในด้านเกณฑ์การจัดตั้ง ศสมช. ($P > 0.05$)
รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 7

3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลของอาสาสมัครสาธารณสุข
ผู้รับผิดชอบ ศสมช. กับความพึงพอใจในด้าน การรับการฝึกอบรม

3.2.1 ระยะเวลาปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุข
มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในด้าน การรับการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
($P < 0.05$) ค่า $\chi^2 = 6.84$

ส่วนสถานภาพส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ วุฒิกการศึกษา สถานภาพ
สมรส อาชีพหลัก รายได้ของครอบครัว ไม่พบความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความ
พึงพอใจในด้านการรับการฝึกอบรม ($P > 0.05$) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 7

3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลของอาสาสมัครสาธารณสุข
ผู้รับผิดชอบ ศสมช. กับความพึงพอใจในด้าน การรับรู้บทบาทและหน้าที่

3.3.1 สถานภาพสมรสของอาสาสมัครสาธารณสุข มีความสัมพันธ์กับ
ความพึงพอใจในด้านการรับรู้บทบาทและหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) ค่า
 $\chi^2 = 3.95$

ส่วนสถานภาพส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพหลัก รายได้
ของครอบครัวของอาสาสมัครสาธารณสุข และระยะเวลาปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่อาสาสมัคร
สาธารณสุข ไม่พบความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจในด้าน การรับรู้บทบาท
และหน้าที่ ($P > 0.05$) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 7

3.4 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลของอาสาสมัครสาธารณสุข
ผู้รับผิดชอบ ศสมช. กับความพึงพอใจในด้าน สิ่งสนับสนุนที่ได้รับ

3.4.1 รายได้ของครอบครัวของอาสาสมัครสาธารณสุข มีความ
สัมพันธ์กับความพึงพอใจในด้าน สิ่งสนับสนุนที่ได้รับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$)
ค่า $X^2 = 6.92$

ส่วนสถานภาพส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพ
สมรส อาชีพหลัก และระยะเวลาปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุข ไม่พบ
ความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญสถิติ กับความพึงพอใจในด้าน สิ่งสนับสนุนที่ได้รับ ($P > 0.05$)
รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 7

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7

ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลของอาสาสมัครสาธารณสุขผู้รับผิดชอบ ศสมช. กับเกณฑ์การจัดตั้ง ศสมช. การรับการฝึกอบรม การรับรู้บทบาทและหน้าที่ และสิ่งสนับสนุนที่ได้รับ

สถานภาพส่วนบุคคล	เกณฑ์การจัดตั้ง ศสมช.		การรับการฝึกอบรม		การรับรู้บทบาทและหน้าที่		สิ่งสนับสนุนที่ได้รับ	
	Value	P	Value	P	Value	P	Value	P
เพศ (X ²)	4.0707	0.043	0.0392	0.843	0.9534	0.328	0.0711	0.789
อายุ (X ²)	1.3661	0.928	1.1018	0.953	3.3837	0.641	1.6396	0.896
วุฒิการศึกษา (X ²)	0.0115	0.914	1.2709	0.259	0.3203	0.571	0.6336	0.426
สถานภาพสมรส (X ²)	2.1414	0.143	0.7965	0.372	3.9581	0.046	0.1458	0.702
อาชีพหลัก (X ²)	2.9101	0.087	1.1137	0.291	0.4230	0.515	0.3379	0.561
รายได้ของครอบครัว (X ²)	0.0258	0.987	0.7342	0.692	5.7535	0.056	6.9287	0.031
ระยะเวลาปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุข (X ²)	0.6191	0.733	6.8442	0.032	0.9443	0.623	1.9689	0.373

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข
ผู้รับผิดชอบ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.)

จากข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข
ใน ศสมช. ตลอดจนข้อเสนอแนะที่อาสาสมัครสาธารณสุขต้องการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งเป็น
ลักษณะแสดงความคิดเห็นนั้น ผลการศึกษาสามารถแจกแจงรายละเอียดได้ดังนี้

4.1 คู่มือในการปฏิบัติงานใน ศสมช. พบว่า

1. เหมาะสม	จำนวน	580	ร้อยละ	92.1
2. ไม่เหมาะสม	จำนวน	50	ร้อยละ	7.9

เพราะ

- ไม่มีคู่มือแจก	จำนวน	12	ร้อยละ	24.0
- มีน้อยไม่เพียงพอ	จำนวน	16	ร้อยละ	32.0
- เนื้อหาน้อยเกินไป	จำนวน	7	ร้อยละ	14.0
- เข้าใจยาก	จำนวน	15	ร้อยละ	30.0

4.2 การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า

1. ไม่มีปัญหา	จำนวน	607	ร้อยละ	96.3
2. มีปัญหา	จำนวน	23	ร้อยละ	3.7

เพราะ

- การไปมาไม่สะดวก	จำนวน	19	ร้อยละ	82.6
- ไปแล้วไม่พบ	จำนวน	4	ร้อยละ	17.4

4.3 ความร่วมมือของชุมชน พบว่า

1. ให้ความร่วมมือดี	จำนวน	486	ร้อยละ	77.1
2. ไม่ค่อยให้ความร่วมมือ	จำนวน	144	ร้อยละ	22.9

เพราะ

- ต้องไปประกอบอาชีพ	จำนวน	60	ร้อยละ	41.7
- ไม่เห็นความสำคัญ	จำนวน	46	ร้อยละ	31.9
- ไม่แน่ใจว่าจะแก้ปัญหาได้	จำนวน	38	ร้อยละ	26.4



4.4 ความต้องการสิ่งสนับสนุนอื่น พบว่า

1. ไม่ต้องการ	จำนวน	185	ร้อยละ	29.4
2. ต้องการ	จำนวน	445	ร้อยละ	70.6

ได้แก่

- เต็ง ตู โตะ แก้อื้อ	จำนวน	48	ร้อยละ	10.8
- เครื่องมือปฐมพยาบาล				
อุปกรณ์เครื่องมือแพทย์	จำนวน	86	ร้อยละ	19.3
- เวชภัณฑ์ยา	จำนวน	112	ร้อยละ	25.2
- ค่าเบยเลียง-งบประมาณ	จำนวน	93	ร้อยละ	20.9
- กำลังใจ	จำนวน	7	ร้อยละ	1.6
- เอกสาร เทปสอนสุขศึกษา				
โปสเตอร์ หนังสือพิมพ์	จำนวน	22	ร้อยละ	4.9
- ความรู้เพิ่มเติม	จำนวน	30	ร้อยละ	6.7
- วิทยุมือถือ	จำนวน	3	ร้อยละ	0.7
- หอกระจายข่าว	จำนวน	12	ร้อยละ	2.7
- สิ่งสนับสนุนอื่น ๆ ที่รัฐ				
จะจัดให้	จำนวน	32	ร้อยละ	7.2

4.5 ปัญหาอื่น ๆ ที่พบในการปฏิบัติงาน มีอาสาสมัครสาธารณสุขตอบปัญหาอื่น ๆ จำนวน 119 คน จากจำนวนอาสาสมัครสาธารณสุขทั้งหมด 630 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- หมู่บ้านกระจายเป็นกลุ่มทำให้ปฏิบัติงานยาก	จำนวน	5	ร้อยละ	4.2
- ประชาชนบางส่วนไม่เห็นความสำคัญ	จำนวน	44	ร้อยละ	37.0
- ความยากจนทำให้ต้องย้ายที่ทำงานบ่อย	จำนวน	15	ร้อยละ	12.6
- อยู่ใกล้สถานีอนามัย ชาวบ้านไม่มาใช้บริการ	จำนวน	8	ร้อยละ	6.7
- ไม่ชำนาญกับเครื่องมือ เครื่องใช้	จำนวน	7	ร้อยละ	5.9
- ความร่วมมือของกรรมการ ศสมช. น้อย	จำนวน	6	ร้อยละ	5.1
- ชาวบ้านมีความรู้ น้อย	จำนวน	8	ร้อยละ	6.7

- ต่อ -

- เวลาทำงานน้อย ไม่ตรงกับเวลาของผู้ป่วย	จำนวน	18	ร้อยละ	15.1
- ไม่มีหอกระจายข่าวเผยแพร่ความรู้	จำนวน	5	ร้อยละ	4.2
- เจ้าหน้าที่สาธารณสุขไม่ค่อยมาดูแลร่วมมือกับ ศสมช.	จำนวน	3	ร้อยละ	2.5

4.6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีอาสาสมัครสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน ศสมช. แสดงความคิดเห็น จำนวน 178 คน จากจำนวนอาสาสมัครสาธารณสุขทั้งหมด 630 คน คิดเป็น ร้อยละ 28.25 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- ให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาพบและให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอ มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง	จำนวน	52	ร้อยละ	29.2
- ควรเน้นการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ศสมช.	จำนวน	15	ร้อยละ	8.4
- งบประมาณ/สิ่งสนับสนุน ควรจัดสรรให้ถึงเร็วกว่านี้ และเพิ่มขึ้น	จำนวน	12	ร้อยละ	6.7
- จัดอบรมในภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	จำนวน	8	ร้อยละ	4.5
- จัดทำศูนย์ให้ได้มาตรฐาน	จำนวน	18	ร้อยละ	10.1
- จัดตั้ง ศสมช. ทุกหมู่บ้านที่เคียวไม่ต้องแยกทำปีละหมู่บ้าน และเพิ่มเป็น 2 ศูนย์ในหมู่บ้านที่กระจายกันมาก	จำนวน	6	ร้อยละ	3.4
- การเพิ่มจำนวนอาสาสมัครสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน ศสมช. อีก	จำนวน	6	ร้อยละ	3.4
- จัดสรรการให้อาสาสมัครสาธารณสุขและครอบครัวในด้านรักษาพยาบาลฟรี	จำนวน	8	ร้อยละ	4.5
- ควรมีเบาะแสียงให้ในการทำงาน	จำนวน	53	ร้อยละ	29.8