

การไว้บัตรรายการของนักศึกษาในหอสมุด จลัน เลข. เดนเนดี สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นางสาวกัทติม บุษทอง



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535


ISBN 974-581-372-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018467

I 15749068

CARD CATALOG'S USE OF THE STUDENTS IN THE JOHN F. KENNEDY
LIBRARY INSTITUTE OF ACADEMIC SERVICES, PRINCE OF
SONGKHLA UNIVERSITY



Miss Tubtim Boonthong

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts
Department of Library Science
Graduate School
Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-581-372-9

ทับทิม บุญทอง : การใช้บัตรรายการของนักศึกษาในหอสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (CARD CATALOG'S USE OF THE
STUDENTS IN THE JOHN F. KENNEDY LIBRARY PRINCE OF SONGKHLA
UNIVERSITY) อ. ที่ปรึกษา : รศ. อัมพร พิยะระ, 126 หน้า. ISBN 974-581-372-9

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้บัตรรายการของนักศึกษาในหอสมุด จอห์น เอฟ.
เคนเนดี เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการ ข้อมูลที่นำมาใช้ค้น แหล่งที่ได้ข้อมูล ประเภท
ของบัตรรายการที่ใช้ การใช้รายการต่าง ๆ ในบัตรรายการ ปัญหาที่พบในการใช้บัตรรายการ
ความสำเร็จในการใช้บัตรรายการ

ผลการวิจัยพบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการของนักศึกษา เพื่อค้นหาหนังสือและ
สิ่งพิมพ์ประกอบการทำกรบ้าน รายงาน นักศึกษามีข้อมูลมากขึ้นร้อยละ 91.91 โดยมีข้อมูลชื่อเรื่อง
เป็นอันดับแรก แหล่งที่นักศึกษาได้ข้อมูลมาจากรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่อาจารย์กำหนดให้อ่าน นักศึกษาส่วนใหญ่
ใช้บัตรชื่อเรื่อง บัตรผู้แต่ง และบัตรเรื่อง รายการในบัตรรายการที่ใช้ได้แก่ชื่อเรื่อง และหัวเรื่อง
ปัญหาที่พบในการใช้บัตรรายการ คือ หัวเรื่องไม่ตรง ไม่ละเอียดกับที่ต้องการค้น และนักศึกษาส่วนใหญ่
ประสบความสำเร็จในการใช้บัตรรายการ



ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา..... บรรณารักษศาสตร์
สาขาวิชา..... บรรณารักษศาสตร์
ปีการศึกษา..... 2534

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

##C010677 : MAJOR LIBRARY SCIENCE

KEY WORD : CARD CATALOG/CARD CATALOG'S USE/THE JOHN F. KENNEDY LIBRARY

TUBTIM BOONTHONG : CARD CATALOG'S USE OF THE STUDENTS IN THE

JOHN F KENNEDY LIBRARY INSTITUTE OF ACADEMIC SERVICES, PRINCE

OF SONGKHLA UNIVERSITY. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. AMPORN TIKHARA,

126 pp. ISBN 974-581-372-9

The purpose of this research is to study the use of the card catalog by students in The John F. Kennedy Library in the aspect of purpose, source of information, type of card catalog use of items on card catalog, the problems in using the card catalog and the success in using the card catalog.

From this research, it was found that the purpose of students in using card catalog was Finding books for doing their homework and report. 91.9% of students had information for finding books. The first information was title which they got it from reading assignment. The majority of them used title card, author card and subject card. The item in card catalog used by students were subject heading and title. The problem in using card catalog was that the subject heading they got was not as much details as they wanted to retrieve. The majority of students succeeded in using card catalog.

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา..... บรรณารักษศาสตร์
สาขาวิชา..... บรรณารักษศาสตร์
ปีการศึกษา..... 2534

ลายมือชื่อนิติ.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... อัมพร ทิขะ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจากบุคคลหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์อัมพร ทีชะระ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่อง ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรหมพิมล กุลบุญ รองศาสตราจารย์ ดร.ประภาวดี สืบสนธิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วินิตา สุรวดี คณะกรรมการผู้สอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะ และแนวคิดในการวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ คุณปวีญา โชติเกษมศรี ที่ช่วยเหลือในการจัดหาเอกสารและข้อมูล คุณฉาพร สร้างอำไพ ในการแจกและรวบรวมแบบสอบถาม ดร.วิเชียร เกตุสิงห์ และ คุณสุวิษา ยี่สุนทร ที่ช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูล รวมทั้ง นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ได้ให้ข้อมูลที่มีค่าต่อการวิจัยครั้งนี้

และท้ายสุดนี้ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณ คุณพ่อประสิทธิ์ คุณแม่สวาสดี บุญทอง ที่ได้ส่งเสริมสนับสนุนในด้านการศึกษาให้แก่ลูก ๆ ทุกคนเป็นอย่างดี ขอขอบคุณพี่และน้อง ที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา รวมทั้งอีกหลายท่านที่ไม่ได้เอ่ยนาม แต่มีส่วนช่วยเหลือให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ทับทิม บุญทอง



ศูนย์วิจัยและพัฒนา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	43
บทที่	
1. บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
สมมติฐานการวิจัย	8
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง	8
ขอบเขตของการวิจัย	9
วิธีดำเนินการวิจัย	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	10
2. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
บัตร์รายการ	11
หน้าที่ ความสำคัญ และประโยชน์ของบัตร์รายการ	12
ทอสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี	12
ประวัติและการดำเนินงาน	12
การจัดหมวดหมู่และทำบัตร์รายการหนังสือ	14
ขอบเขตของงานที่รับผิดชอบ	14
คู่มือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	14



ประเภทของสิ่งพิมพ์ในหอสมุด	18
ประเภทของบัตรรายการในหอสมุด	22
การจัดเรียงบัตรรายการในหอสมุด	22
ตัวอย่างบัตรรายการในหอสมุด	25
3. วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	35
การทดสอบเครื่องมือวิจัย	37
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	38
4. การวิเคราะห์และผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	96
สรุปผลการวิจัย และอภิปรายผล	97
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	107
ข้อจำกัดของการวิจัย	108
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในอนาคต	108
บรรณานุกรม	108/1
ภาคผนวก	111
ภาคผนวก ก โครงสร้างสายงานและภาระงาน ของสำนักวิทยบริการ	112
ข โครงสร้างสายงานและภาระงานของ ฝ่ายหอสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี	113

ประเภทของสิ่งพิมพ์ในหอสมุด	18
ประเภทของบัตรรายการในหอสมุด	22
การจัดเรียงบัตรรายการในหอสมุด	22
ตัวอย่างบัตรรายการในหอสมุด	25
3. วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	35
การทดสอบเครื่องมือวิจัย	37
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	38
4. การวิเคราะห์และผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	96
สรุปผลการวิจัย และอภิปรายผล	97
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	107
ข้อจำกัดของการวิจัย	108
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในอนาคต	108
บรรณานุกรม	108/1
ภาคผนวก	111
ภาคผนวก ก โครงสร้างสายงานและภาระงาน ของสำนักวิทยบริการ	112
ข โครงสร้างสายงานและภาระงานของ ฝ่ายหอสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี	113

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	คณะ ระดับการศึกษาและชั้นปี	43
2	เพศและอายุ	45
3	อายุและระดับการศึกษา	46
4	ความถี่ในการใช้ห้องสมุด	48
5	วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด	50
6	วิธีเรียนรู้การใช้ห้องสมุด	52
7	ความถี่ในการใช้บัตรรายการ	54
8	ความสามารถในการแยกการลงรายการในบัตรรายการ แบบ AACR 1 และแบบ AACR 2	56
9	ผลกระทบต่อการใช้บัตรรายการ	58
10	วัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการ	61
11	การมีข้อมูลนำมาใช้ค้นบัตรรายการ	63
12	ประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ค้น	65
13	แหล่งที่ได้ข้อมูล	68
14	ประเภทของบัตรรายการที่ใช้ค้นเมื่อไม่มีข้อมูลมาค้น	70
15	ประเภทของบัตรรายการที่ใช้ค้น	72
16	ประเภทของบัตรรายการที่ใช้ค้น จำแนกตาม วัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการ	75
17	ประเภทของบัตรรายการที่ใช้ค้น จำแนกตามข้อมูล ที่นำมาค้น	78
18	การประสบความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการ	80

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	คณะ ระดับการศึกษาและชั้นปี	43
2	เพศและอายุ	45
3	อายุและระดับการศึกษา	46
4	ความถี่ในการใช้ห้องสมุด	48
5	วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด	50
6	วิธีเรียนรู้การใช้ห้องสมุด	52
7	ความถี่ในการใช้บัตรรายการ	54
8	ความสามารถในการแยกการลงรายการในบัตรรายการ แบบ AACR 1 และแบบ AACR 2	56
9	ผลกระทบต่อการใช้บัตรรายการ	58
10	วัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการ	61
11	การมีข้อมูลนำมาใช้ค้นบัตรรายการ	63
12	ประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ค้น	65
13	แหล่งที่ได้ข้อมูล	68
14	ประเภทของบัตรรายการที่ใช้ค้นเมื่อไม่มีข้อมูลมาค้น	70
15	ประเภทของบัตรรายการที่ใช้ค้น	72
16	ประเภทของบัตรรายการที่ใช้ค้น จำแนกตาม วัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการ	75
17	ประเภทของบัตรรายการที่ใช้ค้น จำแนกตามข้อมูล ที่นำมาค้น	78
18	การประสบความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการ	80

19	เปรียบเทียบการประสบความสำเร็จในการค้นพบ บัตรรายการระหว่างนักศึกษาที่มีข้อมูล และไม่มี ข้อมูลมาค้น	82
20	เปรียบเทียบการประสบความสำเร็จในการค้นพบ บัตรรายการระหว่างนักศึกษาที่เรียนรู้การใช้ห้องสมุด อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ	84
21	การใช้รายการต่าง ๆ ในบัตรรายการ	86
22	การใช้รายการต่าง ๆ ในบัตรรายการ จำแนก ตามวัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการ	89
23	ปัญหาที่พบในการใช้บัตรรายการ	92
24	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในการใช้บัตรรายการ	94