

การนักหุงงานของกงงาน ลูจางที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้แรงงานอันได้แก่ คณงานเก็บขนขยะมผลฝอย คณงานกวาดถนน คณงานชุกดอกกุกกลอง และทำกวมสะอาดทอระบายน้ำ ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในสังกัดของกรุง เทพมหานครหลายครั้งหลายหน มีสาเหตุสำคัญซึ่งณแทนกงงานโคเสนอขอเรียกรองคณบริหารกรุง เทพมหานคร คือการเรียกรองขอเพิ่มค่าแรง กาคอบแทน การเรียกรองใหญ่บริหารกรุง เทพมหานครจ่ายเงินเป็นคาคองชีพ ดังเช่นรัฐวิสาหกิจจ่ายให้กับลูกจางและพนักงานในสังกัด การเรียกรองขอความเป็นธรรมในกรณีคณงานคองถูกให้ออกจากงาน นอกจากปัญหาใหญ่ดังกล่าวแล้วยังมีปัญหาลี้กยอยอื่น ๆ ซึ่งล้วนแต่ไม่เป็นที่พึงพอใจของกงงานทั้งสิ้น นับแต่ความไม่พึงพอใจในการถูกตัดค่าแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม การถูกควบคุมงานรัดไถ่ การเบิกจ่ายเงิน ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา รวมทั้งการจ่ายเงินคาวชยเหลือ ชยสวัสดิการ กาง ๆ ล่า ๆ จะเห็นไควปัญหาหลักก็คือปัญหาเกี่ยวกับเงินไม่เพียงพอคองการยังชีพ ส่วนปัญหารองก็คือปัญหาความไม่เป็นธรรมในหน่วยงาน สาเหตุมาจากการถูกให้ออกจากงาน ปัญหาดังกล่าวแล้วยังไม่มีการแก้ไขให้หมดไปและนับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้น เมื่อคณงานเหล่านี้คองประสบกับภาวะคาคองชีพที่ถ่มตัวตั้งขึ้นอย่างรวดเร็ว คณงานเองคองก็มีภาวะที่คองรับนิคชอบครอบคร้วมากขึ้น ในขณะที่ค่าแรงเพิ่มขึ้นปีละไม่เกิน 100 บาทเศษ เราจึงไคพบเห็นอยเสมอในหมคณงานว่ามีกรูกเงินในหมคณงานควยกัน หรือพวกพองในอัคราคอกเบี่ยสง มีการเลนแซร์ กเงินสวัสดิการ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ฉะนั้นเมื่อถึงวาระสินเดือนกิจกรรมเกี่ยวกับการจ่ายเงินจึงวนวายไปหมด เพราะปรากฏเจาหน้มาคองคิคคองตามทวงเงิน หัวหน้าวงแซร์มากคองหักเงินคาคาแซร์ นายทุนคยขายของคองสงคองตามมาเก็บเงินคาคองรองใจคองต่าง ๆ สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่ไคเห็นถึงสภาวะทางการเงินของคณงานวาคองอยู่ในสภาวะที่รายไคไม่พอกับรายจ่าย ปัญหานี้เป็นปัญหาที่มองไคชัดเจน และอจกาคองการถไควายอมมีส่วนกระทบกระเทือน

คอการทำงานบางไม่มากก็น้อย ส่วนปัญหาอื่น ๆ ที่มองไม่เห็นไม่ชัดเจนนัก โคนแก้ปัญหา  
 อื่นเป็นความต้องการทางจิตใจ เช่นต้องการความเป็นธรรมภายในหน่วยงาน  
 ต้องการมีผู้บังคับบัญชาที่เที่ยงธรรม ต้องการความช่วยเหลือ และการเป็นมิตรในหมู่  
 เพื่อนร่วมงาน ความต้องการดังกล่าว เป็นสิ่งจำเป็นที่ควรจะช่วยเสริมสร้างให้เกิดมี  
 ขึ้นในหน่วยงาน เพื่อเป็นหนทางหนึ่งที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพของงาน ทั้งนี้เพราะมนุษย์  
 มักมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หากเขามีความรู้สึกว่าใดทำงานที่ตนชอบ มีความ  
 สอดคล้องกับนายจ้าง รวมทั้งมีความรู้สึกที่ว่าจะสามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้ สิ่งต่าง ๆ  
 เหล่านี้เป็นสิ่งที่มนุษย์ซึ่ง เป็นสัตว์สังคมจะมีความพึงพอใจยิ่ง นั้นย่อมหมายความว่าต้องการ  
 มีชีวิตดีในการปฏิบัติงาน

งานกวาดถนนเป็นงานหนักที่ต้องคร่ำคร่ำทั้ง แดด ฝน ฝุ่นละออง ทั้งยัง  
 เป็นงานที่ต้องเสี่ยงต่ออันตรายจากยานยนต์ จึงมีปรากฏอยู่เสมอที่คนงานกวาดถนน  
 ของประเศอุบัติเหตุรถยนต์ ที่ถึงแก่พิการก็ตองออกจากงาน หรือหากเป็นความกรุณา  
 ของหัวหน้าหน่วยงานก็จะจัดให้ปฏิบัติงานอื่นแทน เหตุแห่งปัญหาดังกล่าว สร้างความ  
 หวั่นวิตก ความท้อแท้ในการปฏิบัติงานแก่คนงานตลอดมา เนื่องจากกลัวว่าเหตุการณ์  
 นั้นจะประสบเข้ากับตนเองสักวันหนึ่ง ด้วยเหตุที่ผู้ปฏิบัติงานไม่กล้าปฏิบัติเต็มที่ เพราะ  
 สาเหตุข้างตน กรุง เทพมหานครจึงไม่สามารถขจัดปัญหาความสกปรกรกรุงรังบนถนน  
 ไปได้อย่างเด็ดขาด แม้ปัจจุบันขณะปฏิรูปการปกครองแผ่นดิน จะไ้โครงการงานด้านการ  
 รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองก็ตาม การปรับปรุง  
 ด้านบุคลากรการควยการ เติมอัตรากำลังปฏิบัติงาน ไม่อาจแก้ไขปัญหา หรือเพิ่มประสิทธิ  
 ภาพของงานกวาดถนนได้อย่างแท้จริง จำเป็นต้องเสริมสร้างใหม่ปฏิบัติงานมีความภาค  
 ภูมิใจ พึงพอใจในงานมีความรับผิดชอบ และเชื่อมั่นว่าตนจะไ้ได้รับความคุ้มครอง ความ  
 ช่วยเหลือจากหน่วยงาน เมื่อประสบอุบัติเหตุหรือสามารถร้องขอความเป็นธรรมใดเมื่อ  
 คิดว่าตนเองไม่ไ้ได้รับความยุติธรรมเพียงพอ รวมทั้งสร้างความมั่นใจแก่คนงานว่าจะ  
 ไม่ถูกไล่ออกจากงานโดยไม่มีเหตุผล

กวย เหตุแห่งปัญหาถึงกล่าวแล้ว ผู้ศึกษาจึงใคร่ที่จะศึกษาเพื่อทราบถึงสภาพขวัญ  
ของคณงานกวาดถนน อันหมายถึงสภาพของความพึงพอใจที่มีต่องาน ต่อเพื่อนร่วมงาน  
ต่อผู้บังคับบัญชา ซึ่งผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงสภาพขวัญของคณงานกวาดถนน
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อความเปลี่ยนแปลงของขวัญใน  
การปฏิบัติงาน
3. เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างการมีขวัญกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพล  
ต่อขวัญ
4. เพื่อ ทราบภูมิหลังของคณงานกวาดถนนอันจะเป็นส่วนประกอบในการ  
วิเคราะห์ความสัมพันธ์ซึ่งอาจมีแอบแฝงอยู่กับขวัญในการปฏิบัติงาน

สำหรับการศึกษาดังนี้ ผู้ศึกษาคาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

1. ได้ทราบถึงปัญหาอัน เป็นมูลเหตุ ที่มีอิทธิพลต่อขวัญของคณงานกวาดถนน
2. เพื่อการนำปัญหาที่เกิดขึ้นมาแก้ไขและพิจารณาขวัญในโอกาสต่อไป
3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา การนัดหยุดงาน หรือปัญหา  
ความไม่พึงพอใจของคณงานในคานอื่น ๆ
4. เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการและเป็นแนวทางในการศึกษาขวัญต่อไป