



การเปรียบเทียบความเหมาะสมของระบบงานปัจจุบันกับระบบงานที่เสนอ

การเปรียบเทียบความเหมาะสมของระบบงานปัจจุบันกับระบบงานที่เสนอ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึงข้อดี ข้อเสีย และผลประโยชน์ที่จะได้รับของแต่ละระบบ การเปรียบเทียบความเหมาะสมนี้จะพิจารณาในด้านต่าง ๆ ๔ ด้านดังนี้

๕.๑ การบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของบริษัท

ระบบงานที่เสนอจะให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นระบบสะดวกต่อการใช้ในการเก็บรักษาและการค้นหา สามารถสนองความต้องการของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานบางอย่าง เช่น การพิมพ์รายงานและการคำนวณ เป็นต้น ทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอยู่มีเวลาทำงานอย่างอื่นได้เพิ่มขึ้น นอกจากนี้การมีเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยให้นักวิชาการของบริษัทสามารถนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่มาช่วยปรับปรุงให้การดำเนินงานของบริษัทมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นด้วย

ส่วนระบบงานปัจจุบันเป็นระบบงานที่ปฏิบัติด้วยมือ (manual) โดยใช้เครื่องอุปการณณ์เช่น เครื่องคิดเลข เครื่องพิมพ์ดีดเข้าช่วย ทำให้การปฏิบัติงานล่าช้าและเกิดการผิดพลาด ข้อมูลบางอย่างไม่สามารถสนองความต้องการของผู้บริหารได้ทันเวลา ทำให้เกิดความไม่คล่องตัวในการบริหารขึ้น ในขณะที่เดียวกันนักวิชาการของบริษัทที่มีความคิดที่จะเอาเทคโนโลยีและความรู้ใหม่ ๆ มาใช้ก็จะประสบปัญหาเพราะไม่มีเครื่องอำนวยความสะดวกที่จะช่วยให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

โดยสรุปแล้วระบบงานที่เสนอสามารถตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ทุกระดับของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพกว่าระบบงานในปัจจุบันมาก ซึ่งผลอันนี้จะทำให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุถึงวัตถุประสงค์ในที่สุด

๕.๒ ค่าใช้จ่าย

การเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายของทั้งสองระบบสรุปได้จากตารางต่อไปนี้

รายการ	ค่าใช้จ่ายต่อปี				
	๒๕๒๔	๒๕๒๕	๒๕๒๖	๒๕๒๗	๒๕๒๘
ค่าใช้จ่ายด้านเจ้าหน้าที่	๘๑๙,๐๐๐	๙๘๔,๗๘๐	๑,๑๓๒,๖๕๐	๑,๒๙๔,๑๕๕	๑,๕๐๓,๔๑๘.๕๐
ค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์คงทน	๒๒,๘๐๐	๒๕,๐๘๐	๒๗,๐๖๐	๓๐,๘๔๐	๓๔,๖๒๐
ค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์ไม่คงทน	๑๙,๓๒๐	๒๐,๐๐๕.๖๐	๒๐,๗๖๓.๒๐	๒๑,๕๔๔.๘๐	๒๒,๒๓๐.๔๐
รวม	๘๖๑,๑๒๐	๑,๐๓๙,๘๖๕.๖๐	๑,๑๘๐,๔๗๓.๒๐	๑,๓๔๖,๕๓๙.๘๐	๑,๕๖๐,๒๖๘.๙๐
ค่าใช้จ่ายสะสม	๘๖๑,๑๒๐	๑,๘๙๐,๙๘๕.๖๐	๓,๐๗๑,๔๕๘.๘๐	๔,๔๑๗,๙๙๘.๖๐	๕,๙๗๘,๒๖๗.๕๐

ตารางที่ ๕.๑

แสดงค่าใช้จ่ายของระบบงานปัจจุบันโดยแยกตามประเภทในแต่ละปีและค่าใช้จ่ายสะสม

รายการ	ค่าใช้จ่ายต่อปี				
	๒๕๒๔	๒๕๒๕	๒๕๒๖	๒๕๒๗	๒๕๒๘.....
ค่าใช้จ่ายด้านเจ้าหน้าที่	๕๐๕,๕๓๐	๕๔๘,๕๙๕	๕๙๕,๙๖๖.๕๐	๖๔๗,๔๓๕.๑๕	๗๑๕,๑๑๔.๖๗
ค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์คงทน	๑๔๘,๕๒๐	๑๓๘,๙๐๘	๑๒๙,๒๙๖	๑๑๙,๖๘๔	๑๑๐,๐๗๒
ค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์ไม่คงทน	๖๙,๗๐๔	๔๗,๗๐๔	๕๓,๑๑๒	๕๖,๑๑๒	๖๑,๕๒๐
รวม	๗๒๓,๗๕๔	๗๓๕,๒๐๗	๗๗๘,๓๗๔.๕๐	๘๓๓,๒๓๑.๑๕	๘๘๖,๗๐๖.๖๗
ค่าใช้จ่ายสะสม	๗๒๓,๗๕๔	๑,๔๕๘,๙๖๑	๒๒๓๗๓๓๕.๕๐	๓๐๗๐๕๖๖.๖๕	๓,๙๕๗,๒๗๓.๓๒

ตารางที่ ๕.๒

แสดงค่าใช้จ่ายของระบบงานที่เสนอโดยแยกตามประเภทในแต่ละปีและค่าใช้จ่ายสะสม

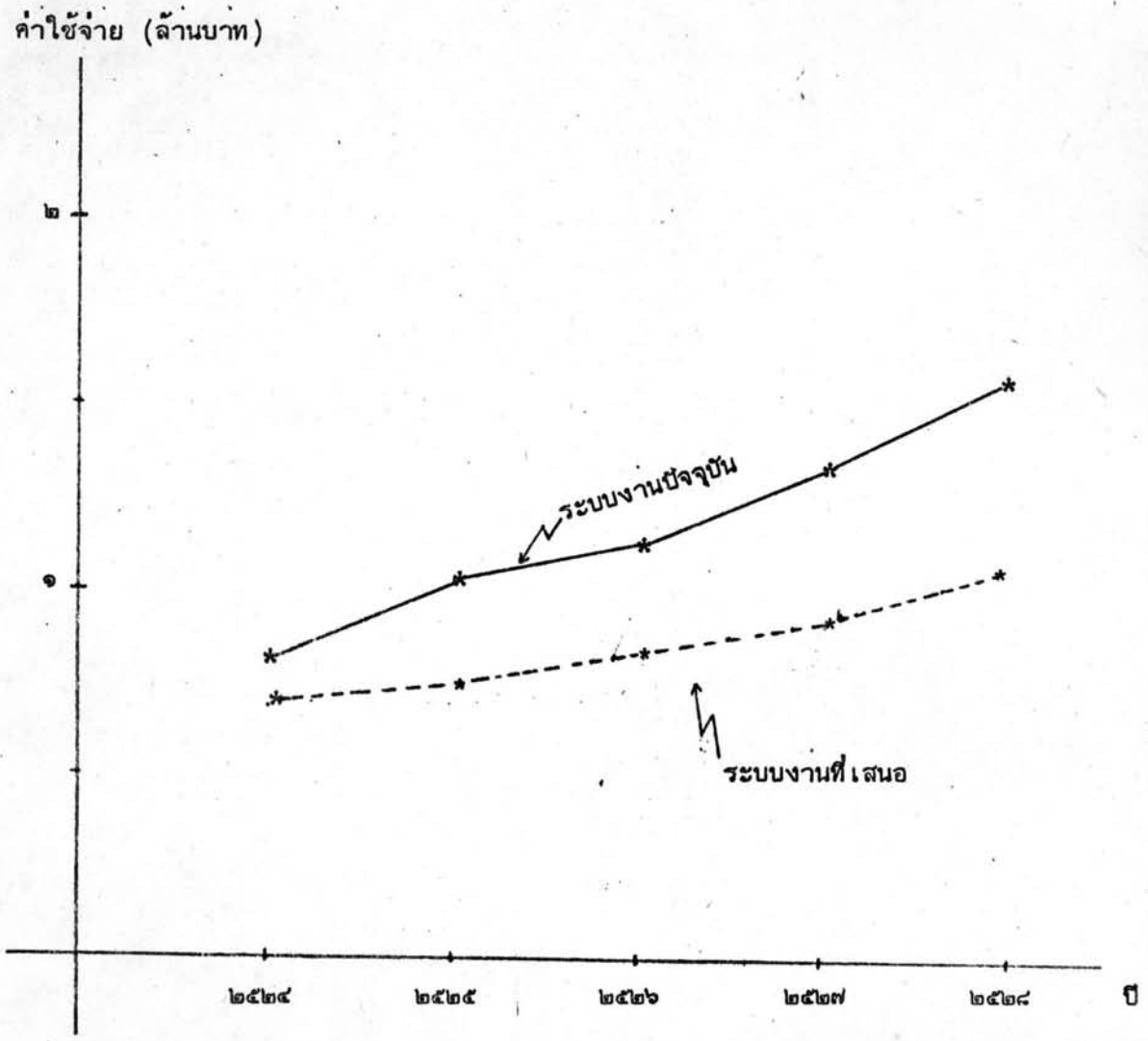
จากตารางที่ ๕.๑ และตารางที่ ๕.๒ เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายแต่ละด้านได้ดังนี้

๕.๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ จะเห็นว่าค่าใช้จ่ายด้านเจ้าหน้าที่ของระบบงานในปัจจุบันสูงกว่าของระบบงานปัจจุบันเกือบเท่าตัว และมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งนี้เพราะในระบบงานปัจจุบันต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการพิมพ์รายงานเป็นจำนวนมาก ส่วนในระบบงานที่เสนอใช้เจ้าหน้าที่น้อยเพราะการพิมพ์รายงานทั้งหมดใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พิมพ์แทนจึงทำให้ลดค่าใช้จ่ายด้านเจ้าหน้าที่ลงได้มาก

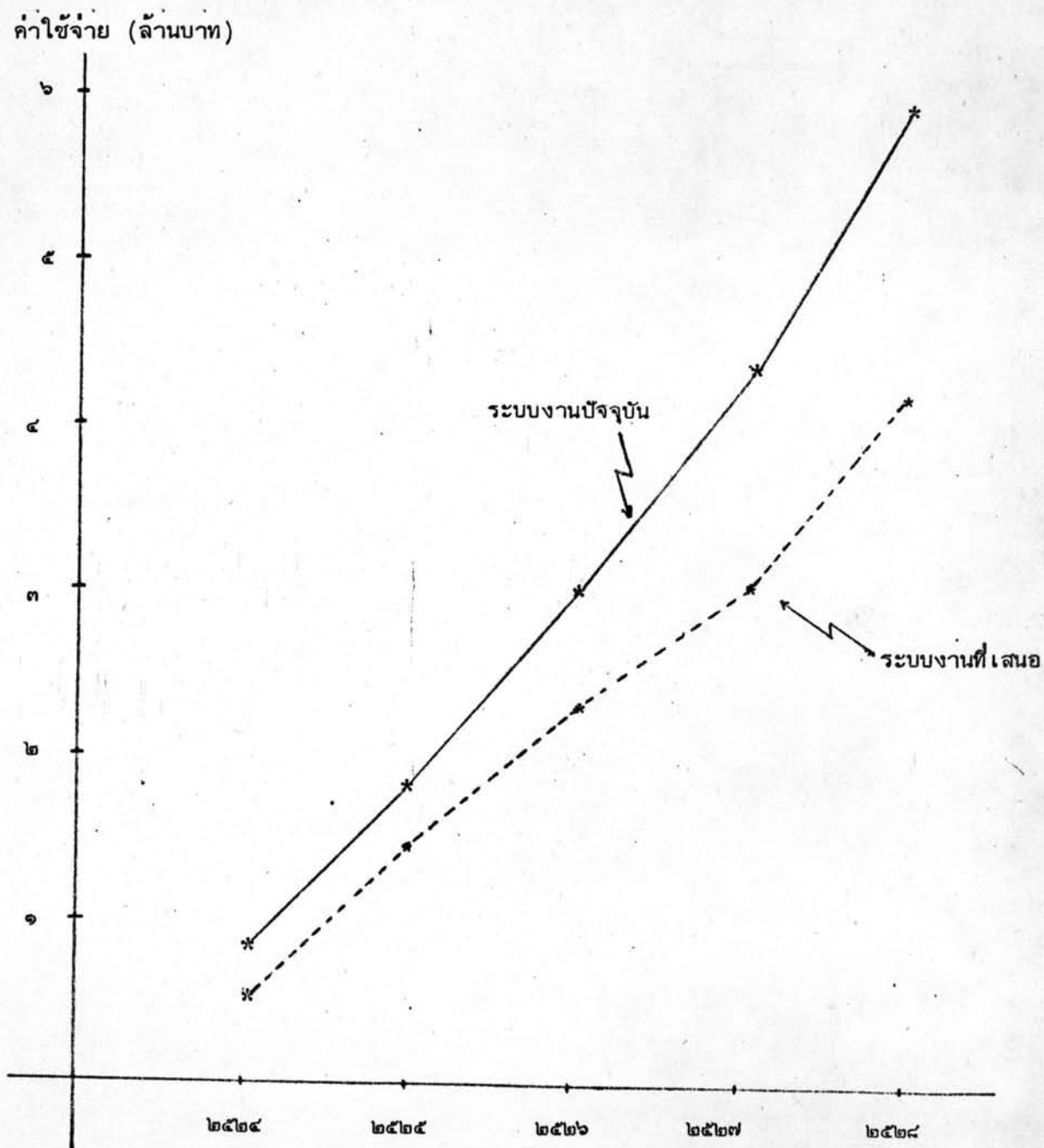
๕.๒.๒ ด้านอุปกรณ์คงทน ค่าใช้จ่ายด้านนี้ของระบบงานที่เสนอสูงกว่าของระบบงานในปัจจุบัน ทั้งนี้เพราะต้องลงทุนซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ในระยะแรกแต่จะค่อย ๆ ลดน้อยลงในปีต่อ ๆ ไป ส่วนของระบบงานปัจจุบันแม้จะน้อยในระยะแรกแต่ก็มีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี

๕.๒.๓ ด้านอุปกรณ์ไม่คงทน ค่าใช้จ่ายด้านนี้ของระบบงานที่เสนอสูงกว่าของระบบงานปัจจุบัน เพราะได้รวมเอาค่าจัดเตรียมสถานที่และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดเข้าไว้ด้วย อย่างไรก็ตามผลลัพธ์ที่ได้อันได้แก่รายงานและข่าวสารต่าง ๆ จะเป็นแบบที่เป็นระเบียบ สะดวกแก่การใช้ เนื่องจากใช้กระดาษต่อเนื่องที่มีแบบฟอร์มไว้เรียบร้อยแล้ว

อย่างไรก็ตามเมื่อนำค่าใช้จ่ายทั้งสามด้านมารวมกันแล้วจะพบว่าค่าใช้จ่ายของระบบงานที่เสนอต่ำกว่า ของระบบงานปัจจุบันมาก ทั้งนี้เพราะค่าใช้จ่ายด้านเจ้าหน้าที่ของระบบงานปัจจุบันเป็นตัวทำให้ค่าใช้จ่ายโดยรวมสูงขึ้น



รูปที่ ๕.๑ เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายแต่ละปีของระบบงานปัจจุบันกับระบบงานที่เสนอ ตามทฤษฎี ส่วนการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายแต่ละปีของระบบงานทั้งสอง ในทางปฏิบัติแสดงไว้ในภาคผนวก ง



รูปที่ ๕.๒ เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายสะสมของระบบงานปัจจุบันกับระบบงานที่เสนอในระยะ เวลา ๕ ปี

จากรูปที่ ๕.๑ จะเห็นว่าค่าใช้จ่ายของระบบงานปัจจุบันสูงกว่าค่าใช้จ่ายของระบบงานที่เสนอทุกปี ทั้งนี้เนื่องจากในระบบงานปัจจุบันค่าใช้จ่ายด้านเจ้าหน้าที่สูงมาก ถึงแม้ค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์คงทนและอุปกรณ์ไม่คงทนของระบบงานที่เสนอจะสูงกว่าระบบงานปัจจุบันเพราะต้องซื้อเครื่องอุปกรณ์ต่าง ๆ ด้วยราคาสูงก็ตาม แต่ก็สามารถลดค่าใช้จ่ายด้านเจ้าหน้าที่ลงได้มาก ทำให้ค่าใช้จ่ายโดยรวมลดลงไปเป็นจำนวนมาก ดังนั้นระบบงานที่เสนอ นอกจากจะเสียค่าใช้จ่ายถูกกว่าแล้วผลงานที่ได้ยังถูกต้อง รวดเร็วและเป็นระบบ สะดวกต่อการเก็บและค้นหาเมื่อต้องการอีกด้วย ส่วนค่าใช้จ่ายสะสม (ตามตารางที่ ๕.๑, ๕.๒ และรูปที่ ๕.๒) จะเห็นว่าค่าใช้จ่ายสะสมของระบบงานปัจจุบันตลอด ๕ ปี เป็นเงินทั้งสิ้นประมาณ ๕,๔๗๘,๒๖๗.๕๐ บาท ส่วนของระบบงานที่เสนอ เป็นเงินประมาณ ๓,๔๕๗,๒๗๓.๓๒ บาทในระยะเวลาเดียวกัน สามารถประหยัดเงินได้ประมาณ ๒,๐๒๐,๙๙๔.๑๘ บาท ดังนั้นในส่วนของการใช้จ่ายแล้วระบบงานที่เสนอเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าระบบงานในปัจจุบันมาก

๕.๓ ความสามารถที่จะขยายหรือรับงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

ระบบงานในปัจจุบันถ้าปริมาณงานเพิ่มขึ้นก็จำเป็นต้องเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ต่าง ๆ ขึ้นอีกตามสัดส่วนของงานที่เพิ่มขึ้น จะทำให้ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าใช้จ่ายทางด้านเจ้าหน้าที่ ยิ่งไปกว่านั้นการที่ปริมาณงานมีมากและต้องทำด้วยระบบ manual ผลที่ได้อาจผิดพลาดและล่าช้าไม่สามารถสนองความต้องการของฝ่ายบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนในระบบงานที่เสนอถ้าปริมาณงานเพิ่มขึ้นก็สามารถที่จะขยายส่วนความจำของเครื่องได้โดยสะดวก ตามที่ประมาณการไว้ปริมาณงานและอัตราการเพิ่มในปัจจุบัน สามารถใช้กับเครื่องที่มีขนาดความจำ 16 K bytes ได้อีกราว ๑ ปี แต่ตามระบบงานที่เสนอได้เสนอขนาดความจำของเครื่องไว้ 32 K bytes ซึ่งเท่ากับเป็นการขยายระบบเพื่อเตรียมรับงานล่วงหน้าไว้ก่อนแล้วขั้นหนึ่ง และสามารถที่จะขยายต่อไปได้อีกโดยเพิ่มอุปกรณ์เช่น diskette, กระดาษต่อเนื่อง และอื่น ๆ ตามสัดส่วนของงานที่เพิ่มขึ้น สำหรับเจ้าหน้าที่ที่จะเพิ่มในอัตราส่วนที่น้อยมาก

กล่าวโดยสรุปแล้วระบบงานที่เสนอสามารถขยายให้รับกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคตได้โดยสะดวกและประหยัดกว่าระบบงานในปัจจุบัน

๕.๔ ผลประโยชน์ที่จะได้รับ

๕.๔.๑ ผลประโยชน์ที่นับได้ (Quantitative Benefit)

จากรูปที่ ๕.๑ จะเห็นว่าระบบงานที่เสนอสามารถลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานได้ในแต่ละปีสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ ๕.๓ แสดงจำนวนเงินที่สามารถประหยัดได้เมื่อใช้ระบบงานที่เสนอ

ปี	จำนวนเงินที่สามารถประหยัดได้ (บาท)
๒๕๒๔	๑๓๗,๓๖๖.๐๐
๒๕๒๕	๒๕๔,๖๕๘.๖๐
๒๕๒๖	๔๐๒,๐๕๘.๗๐
๒๕๒๗	๕๑๓,๓๐๘.๖๕
๒๕๒๘	๖๗๓,๕๖๒.๒๓
รวม	๒,๐๒๐,๙๕๔.๑๘

จากตารางที่ ๕.๓ จะเห็นว่าอัตราการประหยัดเพิ่มสูงขึ้นในแต่ละปี ทั้งนี้เพราะอัตราการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายของระบบงานปัจจุบันสูงกว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายของระบบงานที่เสนอในอนาคตเมื่อปริมาณงานเพิ่มมากขึ้นระบบงานที่เสนอก็สามารถขยายเพื่อรับงานนั้นโดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าระบบงานในปัจจุบันด้วย

๕.๔.๒ ผลประโยชน์เชิงคุณภาพ (Qualitative Benefit)

ระบบงานที่เสนอสามารถให้ข่าวสารที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นระบบมากกว่าระบบงานปัจจุบัน ผลอันนี้จะช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่มีคุณภาพสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้การมีข้อมูลที่ถูกต้องและทันเหตุการณ์ก็สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น นับเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีให้แก่บริษัททางหนึ่ง