

ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย

จากประเด็นความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ ขอบเขตการวิจัย กรอบแนวความคิด สมมุติฐานการวิจัย ข้อจำกัดในการศึกษา และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ดังที่กล่าวเป็นรายละเอียดแล้วในบทที่ 1 ตลอดจนการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในบทที่ 2 ซึ่งนำมาใช้เป็นแนวทางหรือกรอบการวิจัยทำให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น และในบทที่ 3 จะเป็นสาระเกี่ยวกับขั้นตอน ระเบียบในการดำเนินการวิจัยเพื่อให้ผลที่ได้สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์และข้อสมมุติฐานการวิจัยที่ได้กำหนดไว้

3.1 ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมายในการศึกษาค้างนี้ คือ ข้าราชการตำรวจชายชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่พักในเคหะสงเคราะห์บริเวณเดียวกับสถานีตำรวจนครบาลที่ศึกษาคือ

สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชยเขต 1-2	มีจำนวน	184	คน
สถานีตำรวจปากคลองสาน-สมเด็จพระยา	มีจำนวน	200	คน
สถานีตำรวจนครบาลบางชัน	มีจำนวน	126	คน
รวม		510	คน

สาเหตุที่ทำการศึกษาเฉพาะข้าราชการตำรวจชาย เนื่องจากข้าราชการตำรวจหญิงมีจำนวนน้อยมาก ไม่สามารถนำมาศึกษาได้

โดยทำการศึกษาในช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2539 เหตุผลที่ผู้วิจัยได้ทำการเลือกกรณีศึกษาแบบจงใจ (Purposive) พื้นที่ศึกษาในสถานีตำรวจนครบาลทั้ง 3 แห่ง เพราะมีความแตกต่างที่น่าสนใจ ในประเด็นเรื่องลักษณะของความหนาแน่น ลักษณะรูปแบบของอาคาร และสภาพแวดล้อมของพื้นที่โดยรอบ ที่จะส่งผลต่อความพึงพอใจในการอยู่อาศัย

3.2 ขนาดตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

1) ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมในการศึกษาค้างนี้ กำหนดขึ้นตามสูตรคำนวณของกลุ่มตัวอย่างที่พอดีของ Yamane ในการประมาณค่าพหาวามิเตอร์ด้วยความเชื่อมั่นที่ระดับ 96 % โดยที่ค่าประมาณจะคลาดเคลื่อนจากค่าที่เป็นจริงไม่เกินบวก-ลบ 5%

สำหรับประชากร จำนวน 510 คน คำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม เท่ากับ 225 คน โดยมีรายละเอียดในการคำนวณดังนี้ คือ

$$N_{op} = \frac{N}{1+NE^2}$$

โดยที่ N_{op} คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม สำหรับประชากรจำนวน N คน

N คือ จำนวนประชากรในที่นี้ คือ 510 คน

E คือ ขนาดความคลาดเคลื่อนสูงสุดที่ผู้วิจัยยอมรับได้ในที่นี้ คือ บวก-ลบ 5% เพราะฉะนั้น

$$\begin{aligned} N_{op} &= \frac{510}{1+(510 \cdot (0.05)^2)} \\ &= 225 \text{ คน} \end{aligned}$$

2) วิธีการสุ่มตัวอย่าง

หลังจากได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้วจะทำการแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 3 กลุ่ม จำนวนเท่าๆ กัน คือ กลุ่มละ 75 คน แล้วจึงใช้วิธีการเลือกตัวอย่างที่แบ่งเป็นขั้นตอนหลาย ๆ ขั้นตอน (Stratified Multistage Cluster Sampling) คือเริ่มจากแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จัดแบ่งกลุ่มหรือชั้นภูมิของประชากรที่ทำการศึกษาของแต่ละสถานีด้าววจนครบตาม โดยระดับชั้นยศเป็นเกณฑ์ในการแบ่ง ผลจากการแบ่งชั้นจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามแบบแผนการสุ่มตัวอย่างที่ปรากฏข้างล่างนี้ คือ

ตารางที่ 3-1 แสดงแบบแผนการสุ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

สถานีด้าววจนครบตาม	ระดับชั้นยศ	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
พลับพลาไชยเขต1-2	ชั้นประทวน	72 คน
	ชั้นสัญญาบัตร	3 คน
ปากคลองสาน-สมเด็จพระยา	ชั้นประทวน	72 คน
	ชั้นสัญญาบัตร	3 คน
บางชั้น	ชั้นประทวน	72 คน
	ชั้นสัญญาบัตร	3 คน
รวม	ชั้นประทวน	216 คน
	ชั้นสัญญาบัตร	9 คน

แล้วทำการเลือกตัวอย่างเป็นกลุ่ม (Cluster Sampling) โดยใช้แผนที่ชุมชนอาคาร (Block) ของคณะสงเคราะห์ และเริ่มจากชั้นบนลงมาชั้นล่าง ตามแผนที่การเลือกตัวอย่าง ซึ่ง Random start = 2 ; Interval = 1 จนกว่าจะได้จำนวนตัวอย่างตามที่คำนวณไว้

3.3 วิธีการและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ได้และภาวะเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การสังเกตการณ์และแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีวิธีการและขั้นตอนดังต่อไปนี้

ก. ทำการศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของการอยู่อาศัยในแฟลตคณะสงเคราะห์ของสถานีตำรวจที่เป็นกรณีศึกษา คือ แฟลตคณะสงเคราะห์สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชยเขต 1-2 แฟลตคณะสงเคราะห์สถานีตำรวจปากคลองสาน-สมเด็จพระยา , แฟลตคณะสงเคราะห์สถานีตำรวจบางชัน โดยการศึกษาจากแบบแปลนที่ได้รับความอนุเคราะห์จากกองโยธาธิการ กรมตำรวจ และจากสภาพจริงของแฟลตทั้ง 3 แห่ง ในการนี้ได้ออกสำรวจเบื้องต้นโดยการใช้การสังเกตทั่วไปและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In - depth Interview) จากท่านสารวัตรฝ่ายธุรการที่ดูแลแฟลตนั้น ๆ

ข. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเบื้องต้นเพื่อหาสาระสำคัญในการศึกษาเปรียบเทียบของแฟลตคณะสงเคราะห์ทั้งสามแห่ง

ค. ทำการสร้างเครื่องมือแบบสอบถามมีทั้งคำถามลักษณะแบบปลายเปิด (Open -ended) และปลายปิด (Close-ended) เพื่อให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นเป็นอย่างดีและอยู่ในกรอบที่กำหนดโดยได้สร้างให้ครอบคลุมสภาพปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง สภาพการพักอาศัย สภาพพฤติกรรมในการดำรงชีวิต และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพปัญหาและสิ่งที่ควรปรับปรุงเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งคำถามที่มีลักษณะสเกลในการวัดระดับความพึงพอใจ โดยอาศัยวิธีการของลิเคอร์ท (Rensis Likert) อันเป็นการวัดความพึงพอใจต่อการอยู่อาศัยในแฟลตคณะสงเคราะห์ ซึ่งเนื้อหาในคำถามเป็นไปตามกรอบแนวความคิดที่ได้จากวรรณคดี , ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเบื้องต้น

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

- กำหนดตัวแปรที่ศึกษา จากรายงานการวิจัยและแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาสามารถจำแนกตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยได้เป็น 4 กลุ่มดังนี้ คือ

กลุ่มที่ 1 ตัวแปรข้อมูลเบื้องต้น

1.1 ตัวแปรสภาพปัจจุบัน

- อายุ
- ภูมิลำเนาเดิม

- ระดับการศึกษาสูงสุด
- สถานศึกษาของตำรวจ
- อายุการเป็นข้าราชการตำรวจ
- ระดับชั้นยศ
- หน้าที่ความรับผิดชอบ
- สถานภาพสมรส
- จำนวนบุตร
- อาชีพของภรรยา
- รายได้รวมของครัวเรือน

1.2 ตัวแปรด้านสภาพการอยู่อาศัย

- ประเภทของห้องพัก
- ลักษณะของห้องพัก
- จำนวนสมาชิกที่พักอาศัย
- ระยะเวลาในการพักอาศัย
- ระยะเวลาที่อยู่ในห้องพักอาศัยในแต่ละวัน
- สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก

1.3 ตัวแปรด้านพฤติกรรมในการดำเนินชีวิตประจำวัน

- กิจกรรมในช่วงเวลาว่าง
- กิจกรรมพักผ่อนภายในห้องพัก
- สถานที่ที่ใช้ในการพักผ่อน
- ลักษณะการออกกำลังกาย
- สถานที่ที่ใช้ในการออกกำลังกาย
- สถานที่ที่ใช้บริการรักษาการเจ็บป่วย
- พาหนะที่ใช้ในการเดินทาง
- แหล่งการค้าที่ใช้บริการ
- ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางไปแหล่งการค้า
- ลักษณะการทำอาหารในแต่ละมื้อ
- ลักษณะการทำความสะอาดเสื้อผ้า
- กิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์

กลุ่มที่ 2 ตัวแปรด้านความพึงพอใจต่อการอยู่อาศัยในแฟลตเคหะสงเคราะห์

2.1 ตัวแปรด้านความรู้สึกพอใจต่อความสะดวกในการดำเนินชีวิตประจำวัน

- ความสะดวกในการเดินทางไปทำงาน
- ความสะดวกในการไปแหล่งการค้าและบริการ
- ความสะดวกในการประกอบอาหารในห้องพัก
- ความสะดวกในการตากเสื้อผ้า
- ความสะดวกในการทำความสะอาดห้องพัก
- ความสะดวกในการเดินทางติดต่อและการคมนาคม

2.2 ตัวแปรด้านความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางด้านสังคมภายในแฟลต

- การส่งเสียงรบกวนจากเพื่อนบ้าน
- การรบกวนจากเด็กที่เล่นในบริเวณที่พัก
- ความเป็นเอกภาพ คือเป็นสังคมของตำรวจ
- ความมีระเบียบวินัย
- ความปลอดภัยในทรัพย์สิน
- สิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่เป็นที่พึ่งทางจิตใจ

2.3 ตัวแปรด้านความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพเกี่ยวกับแฟลต

- ทำเลที่ตั้ง
- ห้องครัว
- ขนาดห้องน้ำ
- ขนาดห้องพัก
- ความเป็นส่วนตัวของห้องนอน
- ส่วนเก็บของ
- ความสว่างภายในห้องพักจากแสงธรรมชาติ
- การถ่ายเทอากาศในห้องพัก
- ระเบียบทางเดินร่วม
- ตำแหน่งที่ที่รวมขยะ
- บันไดหรือลิฟท์ที่ใช้ขึ้นลง
- จำนวนที่จอดรถ
- คุณภาพวัสดุ อุปกรณ์
- การออกแบบรูปทรงอาคารที่เหมาะสมกับสภาพภูมิอากาศ
- การใช้น้ำอุปโภค บริโภค

- ระบบป้องกันอัคคีภัย
- สิ่งแวดล้อม มลภาวะ
- การจัดวางผังอาคาร

กลุ่มที่ 3 ปัญหาและสิ่งที่ควรปรับปรุงต่อสภาพแวดล้อมของแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียที่ผู้ใช้อาศัยเสนอแนะ

ประกอบด้วยตัวแปรดังนี้

3.1 หมวดระบบภายในอาคาร

- ความมั่นคงแข็งแรงของโครงสร้าง
- ระบบลิฟท์
- ระบบปั้มน้ำ
- ระบบท่อน้ำประปา
- ระบบท่อสุขาภิบาล
- ที่เก็บขยะ
- เสาดอากาศโทรทัศน์
- ระบบไฟฟ้า
- ระบบป้องกันอัคคีภัย
- ระบบโทรศัพท์

3.2 หมวดการจัดการดูแล

- ความปลอดภัยในทรัพย์สิน
- การจอดรถ
- การรักษาความสะอาดส่วนกลาง
- การวางสิ่งของบริเวณทางเดิน
- การเก็บขยะ
- การซ่อมแซมดูแล

3.3 หมวดภายในห้องพัก

- ส่วนซักล้าง
- ส่วนซักผ้า
- ส่วนประกอบอาหาร

3.4 หมวดพื้นที่สาธารณะ

- ทางเดินร่วม

- พื้นที่เปิดโล่งอเนกประสงค์
- การระบายน้ำ
- ความร่มรื่นของต้นไม้
- สภาพถนน
- ไฟส่องสว่างถนน ทางเดิน

กลุ่มที่ 4 สวัสดิการในเรื่องที่เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการอยู่อาศัยของ
ตำรวจที่ต้องการ

4.1 สวัสดิการที่ต้องการ

โครงสร้างของแบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน ซึ่งประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้คือ

1. เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง , สภาพการพักอาศัย และสภาพพฤติกรรมในการดำเนินชีวิตประจำวัน
2. เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเกี่ยวกับแพลตฟอร์มสงเคราะห์โดย อาศัยเทคนิคของลิเคิร์ต (Likert) ในการสร้างสเกลวัดความพึงพอใจ โดยกำหนดค่าคะแนน (Unit Weight) จากเกณฑ์วัด 4 ข้อ คือ จริง ไม่แน่ใจ ไม่จริง ไม่ทราบ ถ้าหากข้อความใดเป็นคำถามเชิงบวก ได้กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนเป็น 3 2 1 และ 0 ตามลำดับ ถ้าคำถามเป็นเชิงลบก็ได้กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนเป็น 1 2 3 และ 0 ตามลำดับเช่นกัน และเพื่อป้องกันเรื่องอคติ (Bias) ที่อาจเกิดขึ้นได้ จึงได้กำหนดคำถามทั้งเชิงลบและเชิงบวกสลับกัน เพื่อให้ตรวจสอบซึ่งกันและกันอีกครั้ง
3. เป็นคำถามปลายเปิดที่เกี่ยวกับการระบุ สภาพปัญหาและสิ่งที่ควรปรับปรุงที่ ตำรวจผู้อยู่อาศัยทั้ง 3 กลุ่มเสนอแนะ
4. เป็นคำถามปลายเปิดที่เกี่ยวกับสวัสดิการที่ต้องการในการส่งเสริมคุณภาพการอยู่อาศัยของตำรวจนครบาล

ง. การทดสอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างข้อคำถาม และจัดเรียงคำถามให้ไม่เกิดความสับสนจำนวน 76 ข้อคำถามแล้วจึงได้นำข้อความที่สร้างขึ้นนี้ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจสอบแก้ไขก่อนนำไปทดลองใช้และได้ตัดแปลงรวมทั้งข้อความที่คลุมเครือไม่ตรงประเด็นที่จะศึกษาออก 11 ข้อความ เหลือข้อความที่นำไปทดสอบความเที่ยงตรงเพียง 64 ข้อความ จึงนำไปทดสอบ (pretest) กับผู้อยู่อาศัยในแพลตฟอร์มสงเคราะห์ทั้ง 3 แห่ง จำนวน 30 ราย

สำหรับผลที่ได้จากการ pre-test ผู้วิจัยมิได้ทำการทดสอบความเชื่อถือได้ของข้อมูล (Reliability) แต่ได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรงในประเด็นและเนื้อหา (Content Validity) ของแบบ

สอบถามแทน โดยการนำผลการ pre-test ได้นำมาปรับปรุงข้อความที่เหลือไว้โดยคัดข้อคำถามที่ตรงประเด็นด้านเนื้อหาและใช้ได้กับสภาพแวดล้อมในแพลตฟอร์มสถานีตำรวจ ที่ศึกษา นอกจากนั้นได้แก้ไขในด้านภาษาให้รัดกุมยิ่งขึ้น และอาจารย์ที่ปรึกษาได้ช่วยร่วมพิจารณาด้วยก่อนที่จะนำไปใช้จริง ในการทำครั้งนี้ได้เลือกข้อคำถามไว้ทั้ง 11 ข้อ เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง และครัวเรือน , ข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพการพักอาศัย 5 ข้อ , ข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมในการดำเนินชีวิต 13 ข้อ , ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการอยู่อาศัยโดยทั่วไป 30 ข้อ และข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาและสิ่งที่ควรปรับปรุงในการอยู่อาศัยในคณะสงเคราะห์ และสวัสดิการที่ต้องการ 2 ข้อ

จ. การสังเกตการณ์ นอกจากแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือหลักแล้ว ยังอาศัยการสังเกตการณ์ในประเด็นที่น่าสนใจเพิ่มเติมพร้อมกับบันทึกด้วยภาพถ่ายสภาพแวดล้อมองค์ประกอบต่างของคณะสงเคราะห์ทั้งสามแห่งในช่วงเวลาเช้าถึงเย็นในวันหยุดสุดสัปดาห์นอกจากที่กระทำในวันปกติ พร้อมกับสัมภาษณ์ผู้ใช้สอยพื้นที่ในบางประเด็นที่น่าสนใจเพิ่มเติมจากการสังเกตการณ์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์

ฉ. การส่งและติดตามแบบสอบถาม ได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยได้นำจดหมายนำตัว เพื่อขออนุญาตในการแจกแบบสอบถามจากภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ถึงผู้กำกับของสถานีตำรวจที่ทำการศึกษ จำนวนสถานีละ 110 ชุด และแจ้งขอความร่วมมือในการตอบและจะไปเก็บแบบสอบถามในอีกสัปดาห์ถัดมา ซึ่งแบบสอบถามที่ได้ตอบกลับมามีจำนวนแต่ละสถานีดังนี้

สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชยเขต 1-2	82 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 74.5
สถานีตำรวจนครบาลปากคลองสาน-สมเด็จพระยา	81 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 73.6
สถานีตำรวจนครบาลบางชัน	76 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 68.2
รวมทั้งสิ้น	238 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 72.1

รวมเวลาที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามประมาณ 1 เดือน (สิงหาคม 2539)

3.4 การจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลมา ได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของคำตอบโดยพิจารณาจากความสอดคล้องของคำตอบในแต่ละข้อความและความครบถ้วนของคำตอบทั้งหมดในแต่ละชุดคำถาม แล้วจึงทำการแยกแบบสอบถามที่ใช้ได้จำนวนสถานีละเท่าๆกัน คือสถานีละ 76 ชุด รวมทั้งสิ้น 226 ชุด ซึ่งเป็นไปตามหลักสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบ หลังจากนั้นได้ทำการลงรหัส เพื่อนำไปประมวลผลต่อไป โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Science)

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบคะแนนคะแนนสำหรับตัวแปรตามนั้นได้แบ่งขั้นตอนในการวิเคราะห์ดังนี้

3.4.1 เสนอข้อมูลและวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง สภาพการพักอาศัยรวมถึงพฤติกรรมในการดำเนินชีวิตของกลุ่มที่ทำการศึกษากัน 3 กลุ่ม โดยใช้สถิติอัตราส่วนร้อยละ เพื่อทำความเข้าใจในลักษณะต่างๆ ของตัวแปรที่พิกอาศัยในแฟลตคะแนนคะแนนนั้น ๆ

3.4.2 เสนอข้อมูล และวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการอยู่อาศัยในแฟลตคะแนนคะแนนในแต่ละประเด็นของกลุ่มที่ทำการศึกษากัน 3 กลุ่ม โดยใช้สถิติอัตราส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าความแปรปรวนมาตรฐาน และวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจโดยการควบคุมการผันแปรด้วยวิธีสถิติ การทดสอบสมมติฐาน โดยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) ด้วยสถิติ F เป็นการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไปว่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรกลุ่มเหล่านั้นแตกต่างกันหรือไม่ ถ้าภายหลังการทดสอบปรากฏว่ายอมรับสมมติฐานกลาง (Null Hypothesis) แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรเหล่านี้ไม่แตกต่างกัน และถ้าผลการทดสอบปรากฏว่ายอมรับสมมติฐานอื่น (Alternative Hypothesis) แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรเหล่านี้แตกต่างกัน แต่ไม่ทราบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างประชากรคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันก็จะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่เพื่อดูว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดที่แตกต่างกัน โดยใช้การเปรียบเทียบการจำแนกพหุคูณ (Multiple comparisons) ของกลุ่มตัวอย่างของทั้ง 3 สถานะ โดยใช้ผลต่างอย่างมีนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference) เป็นการเปรียบเทียบโดยกำหนดค่าที่น้อยที่สุด เพื่อเป็นค่าเปรียบเทียบ ถ้าผลต่างของค่าเฉลี่ยคู่ใดมีค่ามากกว่าค่าที่ได้จากการคำนวณจากสถิติก็แสดงว่าค่าเฉลี่ยคู่นั้นแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญและสามารถจัดกลุ่มสถานะที่มีค่าระดับความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ โดยเกณฑ์ของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญได้ เสนอข้อมูล และ วิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาและสิ่งควรปรับปรุง โดยใช้ค่าอัตราส่วนร้อยละ

3.4.5 เสนอข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการที่ต้องการในเรื่องการส่งเสริมคุณภาพการอยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาทั้ง 3 กลุ่ม

3.5 แหล่งที่มาของข้อมูล (Data Source)

3.5.1. ข้อมูลทุติยภูมิ ได้จากการศึกษาด้านเอกสารต่าง ๆ ข้อมูลสถิติ รายงาน แบบแปลนอาคารจากหน่วยงานราชการ วารสาร วิทยานิพนธ์ และสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ จากแหล่งดังกล่าวนี้

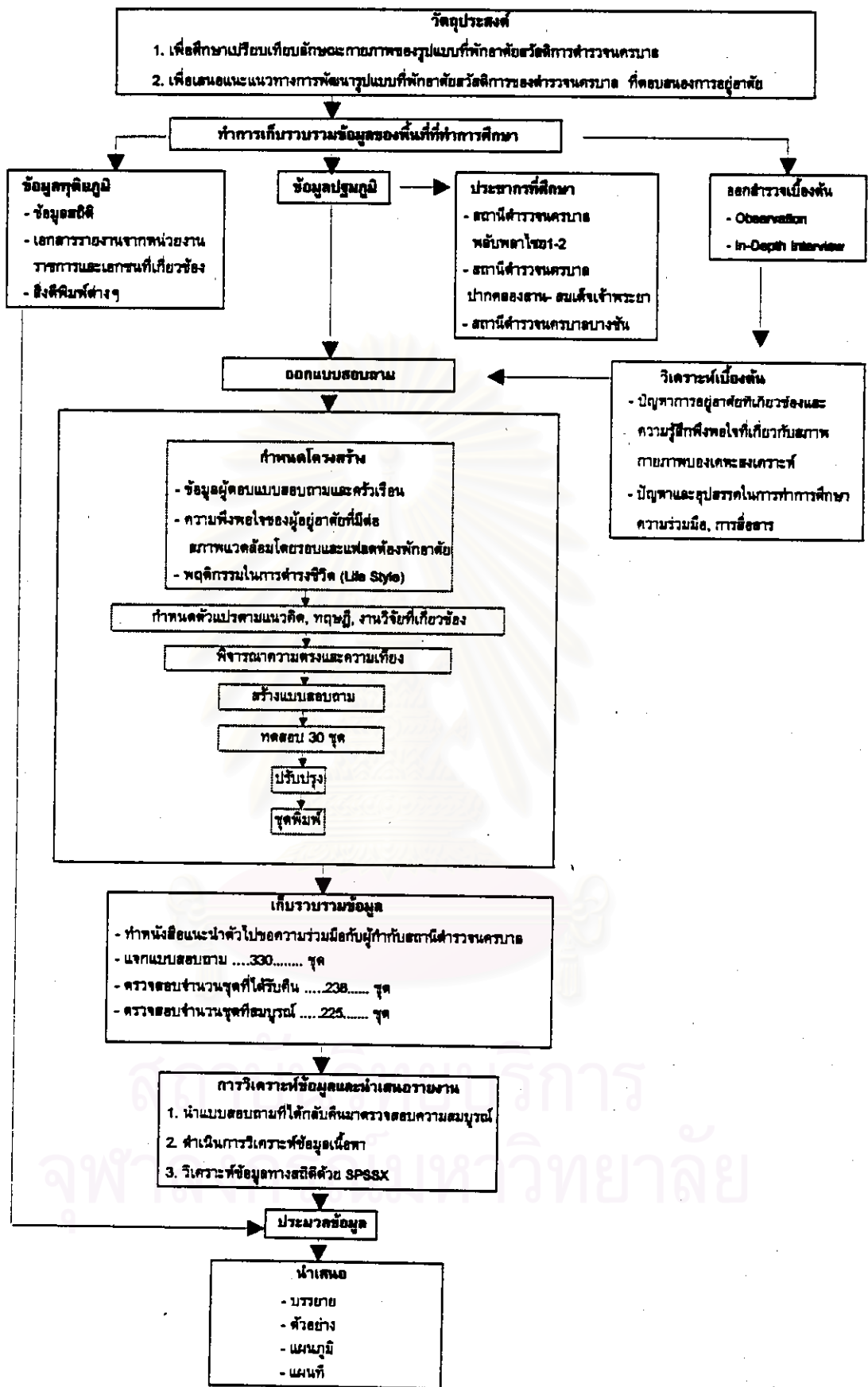
- หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ห้องสมุดสถาบันวิจัยสิ่งแวดล้อม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สถาบันประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร
- ห้องสมุดกรมตำรวจ
- ห้องสมุดการเคหะแห่งชาติ
- กองโยธาธิการ กรมตำรวจ

3.5.2. ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลที่ผู้วิจัยเก็บรวบรวมจากการสำรวจภาคสนามโดยใช้แบบสอบถามและการสังเกตการณ์จากหน่วยงานที่ทำการศึกษา

- สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไทย 1-2
- สถานีตำรวจนครบาลปากคลองสาน-สมเด็จพระเจ้าพระยา
- สถานีตำรวจนครบาลบางชั้น

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แผนภูมิที่ 3-1 แสดงขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย