



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยในบทนี้ ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาวิธีการแก้ไขความขัดแย้งตามแบบของ Thomas - Killmann ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 ใน 5 จังหวัด คือ อุตรธานี, เลย, หนองคาย, สกลนคร, และขอนแก่น จำนวน 180 คน จากโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 180 โรงเรียน โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง ดังปรากฏในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงรายละเอียดของประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน
1	โรงเรียนอุครพิทยานุกูล	ผู้อำนวยการ
2	โรงเรียนสตรีราชินูทิศ	ผู้อำนวยการ
3	โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคาร	ผู้อำนวยการ
4	โรงเรียนโนนสูงพิทยาคาร	ผู้อำนวยการ
5	โรงเรียนนิคมสงเคราะห์วิทยา	ผู้อำนวยการ

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน
6	โรงเรียนอุครพิชัยรักษัศึกษา	ผู้อำนวยการ
7	โรงเรียนกุมภวาปี	ผู้อำนวยการ
8	โรงเรียนห้วยแก้งพิทยาคาร	ผู้อำนวยการ
9	โรงเรียนบ้านคุงวิทยา	ผู้อำนวยการ
10	โรงเรียนบ้านผือพิทยาสรรค์	ผู้อำนวยการ
11	โรงเรียนศรีบุญเรืองพิทยาคาร	ผู้อำนวยการ
12	โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร	ผู้อำนวยการ
13	โรงเรียนหนองหานวิทยา	ผู้อำนวยการ
14	โรงเรียนอุครธานีพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
15	โรงเรียนหนองวัวซอพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
16	โรงเรียนพันคอนวิทยา	อาจารย์ใหญ่
17	โรงเรียนกุคจับประชาสรรค์	อาจารย์ใหญ่
18	โรงเรียนคำแสนพิทยาสรรค์	ผู้อำนวยการ
19	โรงเรียนน้ำโสมพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
20	โรงเรียนโนนสังพิทยาคาร	อาจารย์ใหญ่
21	โรงเรียนเพ็ญพิทยาคม	ผู้อำนวยการ
22	โรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม	ผู้อำนวยการ
23	โรงเรียนโนนสะอาดพิทยาสรรค์	อาจารย์ใหญ่
24	โรงเรียนไชยวานวิทยา	อาจารย์ใหญ่
25	โรงเรียนบ้านตาควิทยา	อาจารย์ใหญ่
26	โรงเรียนหนองยางชุมพิทยาคม	ครูใหญ่
27	โรงเรียนสีออกศิลปศาสตร์	อาจารย์ใหญ่
28	โรงเรียนภูพานวิทยา	อาจารย์ใหญ่
29	โรงเรียนนากลางศึกษาวิเศษ	อาจารย์ใหญ่

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน
30	โรงเรียนกุคคินจีพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
31	โรงเรียนโนนเมืองวิทยาคาร	อาจารย์ใหญ่
32	โรงเรียนกุคคูพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
33	โรงเรียนคงเย็นพิทยาคาร	อาจารย์ใหญ่
34	โรงเรียนนาไหมพิทยาคม	ครูใหญ่
35	โรงเรียนจำปาโมงวิทยาคาร	อาจารย์ใหญ่
36	โรงเรียนยางหล่อวิทยาคาร	อาจารย์ใหญ่
37	โรงเรียนบ้านขามพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
38	โรงเรียนหนองสวรรค์วิทยาคาร	ครูใหญ่
39	โรงเรียนบ้านเชียงวิทยา	อาจารย์ใหญ่
40	โรงเรียนกู่แก้ววิทยา	อาจารย์ใหญ่
41	โรงเรียนบ้านแดงพิทยาสรรค์	อาจารย์ใหญ่
42	โรงเรียนสุวรรณคูหาพิทยาสรรค์	อาจารย์ใหญ่
43	โรงเรียนสร้างคอมวิทยา	อาจารย์ใหญ่
44	โรงเรียนวังสามหมอวิทยาคาร	อาจารย์ใหญ่
45	โรงเรียนทุ่งฝนวิทยาคาร	อาจารย์ใหญ่
46	โรงเรียนหนองแสงวิทยศึกษา	อาจารย์ใหญ่
47	โรงเรียนมัธยมบุษย์น้ำเพชร	ครูใหญ่
48	โรงเรียนปทุมเทพวิทยาคาร	ผู้อำนวยการ
49	โรงเรียนกวนวันวิทยา	อาจารย์ใหญ่
50	โรงเรียนหินโงมพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
51	โรงเรียนเวียงคำวิทยาคาร	อาจารย์ใหญ่
52	โรงเรียนน้ำสวยวิทยา	อาจารย์ใหญ่
53	โรงเรียนท่าบ่อ	ผู้อำนวยการ

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน
54	โรงเรียนโคกคอนวิทยา	อาจารย์ใหญ่
55	โรงเรียนถ่อนวิทยา	อาจารย์ใหญ่
56	โรงเรียนบึงกาฬ	ผู้อำนวยการ
57	โรงเรียนศรีวิไลวิทยา	อาจารย์ใหญ่
58	โรงเรียนนุ่งคล้านคร	อาจารย์ใหญ่
59	โรงเรียนชุมพลโพธิ์พิสัย	ผู้อำนวยการ
60	โรงเรียนประชาบาลคัพิตยาคม	อาจารย์ใหญ่
61	โรงเรียนเขมพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
62	โรงเรียนวังหลวงพิทยาสรรค์	อาจารย์ใหญ่
63	โรงเรียนพานพร้าว	ผู้อำนวยการ
64	โรงเรียนโพธิ์ตากพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
65	โรงเรียนเซกา	ผู้อำนวยการ
66	โรงเรียนหนองหึ่งพิทยา	อาจารย์ใหญ่
67	โรงเรียนโสกก่ามวิทยา	อาจารย์ใหญ่
68	โรงเรียนเหล่าคามพิทยาคม-รัชมังคลาภิเษก ครูใหญ่	
69	โรงเรียนสังคุมวิทยา	อาจารย์ใหญ่
70	โรงเรียนโซ่พิสัยพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
71	โรงเรียนพรเจริญวิทยา	ผู้อำนวยการ
72	โรงเรียนปากคาดพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
73	โรงเรียนหนองยอดพิทยาคม-รัชมังคลาภิเษก ครูใหญ่	
74	โรงเรียนบึงโขงหลงวิทยาคม	ครูใหญ่
75	โรงเรียนศรีชมภูวิทยา	อาจารย์ใหญ่
76	โรงเรียนเลยพิทยาคม	ผู้อำนวยการ
77	โรงเรียนเลยอนุกุลวิทยา	ผู้อำนวยการ

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน
78	โรงเรียนนาอ้อวิทยา	อาจารย์ใหญ่
79	โรงเรียนน้ำสวยพิทยาสรรค์	อาจารย์ใหญ่
80	โรงเรียนศรีสองรักวิทยา	ผู้อำนวยการ
81	โรงเรียนเชียงคาน	ผู้อำนวยการ
82	โรงเรียนเขาแก้วพิทยาสรรพ์	ครูใหญ่
83	โรงเรียนท่าลี่วิทยา	อาจารย์ใหญ่
84	โรงเรียนปากชมวิทยา	อาจารย์ใหญ่
85	โรงเรียนเชียงกลมวิทยา	อาจารย์ใหญ่
86	โรงเรียนภูกระดึงวิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
87	โรงเรียนสันติวิทยาสรรค์	อาจารย์ใหญ่
88	โรงเรียนหนองหินวิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
89	โรงเรียนเอราวัณวิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
90	โรงเรียนศรีสงครามวิทยา	ผู้อำนวยการ
91	โรงเรียนเหมืองแร่วิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
92	โรงเรียนผาอินทร์แปลงวิทยา	อาจารย์ใหญ่
93	โรงเรียนเขาหลวงวิทยา	อาจารย์ใหญ่
94	โรงเรียนนาแห้ววิทยา	อาจารย์ใหญ่
95	โรงเรียนภูเรือวิทยา	อาจารย์ใหญ่
96	โรงเรียนนาคังวิทยา	อาจารย์ใหญ่
97	โรงเรียนภูหลวงวิทยา	อาจารย์ใหญ่
98	โรงเรียนวังทรายขาววิทยา	อาจารย์ใหญ่
99	โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน	ผู้อำนวยการ
100	โรงเรียนกัลยาณมิตร	ผู้อำนวยการ

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน
101	โรงเรียนแก่นนครวิทยาลัย	ผู้อำนวยการ
102	โรงเรียนท่าพระวิทยายน	ผู้อำนวยการ
103	โรงเรียนสาวะถีพิทยาสรรพ์	อาจารย์ใหญ่
104	โรงเรียนโคกสีพิทยาสรรพ์	ผู้อำนวยการ
105	โรงเรียนนครขอนแก่น	ผู้อำนวยการ
106	โรงเรียนขามแก่นนคร	ผู้อำนวยการ
107	โรงเรียนมิ่งเมืองขอนแก่น	อาจารย์ใหญ่
108	โรงเรียนศรีกระนวนวิทยาคม	ผู้อำนวยการ
109	โรงเรียนกระนวนวิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
110	โรงเรียนชุมแพศึกษา	ผู้อำนวยการ
111	โรงเรียนโนนหันวิทยายน	อาจารย์ใหญ่
112	โรงเรียนจตุรมิตรวิทยาการ	อาจารย์ใหญ่
113	โรงเรียนชนบทศึกษา	ผู้อำนวยการ
114	โรงเรียนดงมันพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
115	โรงเรียนน้ำพองศึกษา	ผู้อำนวยการ
116	โรงเรียนบัวใหญ่พิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
117	โรงเรียนน้ำพองพัฒนศึกษา-รัชมิ่งคลาภิเชก ครูใหญ่	
118	โรงเรียนบ้านไผ่	ผู้อำนวยการ
119	โรงเรียนรังสรรค์วิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
120	โรงเรียนบ้านลานวิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
121	โรงเรียนบ้านแซกศึกษา	ครูใหญ่
122	โรงเรียนเมืองพลพิทยาคม	ผู้อำนวยการ
123	โรงเรียนพล	อาจารย์ใหญ่

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน
124	โรงเรียนโนนสะอาดวิทยาการ	อาจารย์ใหญ่
125	โรงเรียนเวียงใหญ่วิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
126	โรงเรียนภูเวียงวิทยาคม	ผู้อำนวยการ
127	โรงเรียนหนองนาคำวิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
128	โรงเรียนกุคขอนแก่นวิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
129	โรงเรียนมัญจาคีรีศึกษา	ผู้อำนวยการ
130	โรงเรียนบ้านโคกศึกษา	อาจารย์ใหญ่
131	โรงเรียนสีชมพูศึกษา	ผู้อำนวยการ
132	โรงเรียนหนองเรือวิทยา	ผู้อำนวยการ
133	โรงเรียนจรเข้วิทยายน	อาจารย์ใหญ่
134	โรงเรียนท่านางแนววิทยายน	อาจารย์ใหญ่
135	โรงเรียนเวียงน้อยศึกษา	อาจารย์ใหญ่
136	โรงเรียนหนองสองห้องวิทยา	ผู้อำนวยการ
137	โรงเรียนไตรคามวิทยา	อาจารย์ใหญ่
138	โรงเรียนอุบลรัตน์พิทยาคม	ผู้อำนวยการ
139	โรงเรียนฝางวิทยายน	ผู้อำนวยการ
140	โรงเรียนเปือยน้อยศึกษา	อาจารย์ใหญ่
141	โรงเรียนเขาสวนกวางวิทยานุกูล	อาจารย์ใหญ่
142	โรงเรียนประชาธิปไตยเสริม	อาจารย์ใหญ่
143	โรงเรียนพระยืนวิทยาการ	อาจารย์ใหญ่
144	โรงเรียนภูผาม่าน	อาจารย์ใหญ่
145	โรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล	ผู้อำนวยการ
146	โรงเรียนดงมะไฟวิทยา	อาจารย์ใหญ่
147	โรงเรียนสกลนครพัฒนศึกษา	ผู้อำนวยการ

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน
148	โรงเรียนโพนพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
149	โรงเรียนธาดาราชาลัยวิทยา	อาจารย์ใหญ่
150	โรงเรียนท่าแร่ศึกษา	อาจารย์ใหญ่
151	โรงเรียนกุคบาทพัฒนศึกษา	อาจารย์ใหญ่
152	โรงเรียนคำเพิ่มวิทยา	อาจารย์ใหญ่
153	โรงเรียนกุสุมาลัยวิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
154	โรงเรียนโพธิแสนวิทยา	อาจารย์ใหญ่
155	โรงเรียนบ้านม่วงพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
156	โรงเรียนพรหมภูคณาจารย์	ผู้อำนวยการ
157	โรงเรียนบ้านบัวราชภูร์บำรุง	อาจารย์ใหญ่
158	โรงเรียนเทพสวัสดิ์วิทยา	อาจารย์ใหญ่
159	โรงเรียนภูริทัตต์วิทยา	อาจารย์ใหญ่
160	โรงเรียนหังโคนวิทยาคม	ผู้อำนวยการ
161	โรงเรียนมัธยมวาริชภูมิ	ผู้อำนวยการ
162	โรงเรียนธรรมบวรวิทยา	อาจารย์ใหญ่
163	โรงเรียนหนองหลวงศึกษา	อาจารย์ใหญ่
164	โรงเรียนโคกสีวิทยาสรรค์	อาจารย์ใหญ่
165	โรงเรียนเจริญศิลป์ศึกษา "โพธิ์คำอนุสรณ์"	อาจารย์ใหญ่
166	โรงเรียนเวียงพิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
167	โรงเรียนสว่างศึกษา	ผู้อำนวยการ
168	โรงเรียนบงเหนือพิทยาคม	ครูใหญ่
169	โรงเรียนอากาศอำนวยศึกษา	ผู้อำนวยการ
170	โรงเรียนโพนงามศึกษา	อาจารย์ใหญ่
171	โรงเรียนส่องดาววิทยาคม	อาจารย์ใหญ่
172	โรงเรียนมัธยมวานรนิวาส	ผู้อำนวยการ

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน
173	โรงเรียนกุศเรือกำพิทยาคาร	อาจารย์ใหญ่
174	โรงเรียนธาตุทองอำนวยการวิทย์	อาจารย์ใหญ่
175	โรงเรียนนิคมน้ำจืดเจริญวิทยา	อาจารย์ใหญ่
176	โรงเรียนเต่างอยพัฒนศึกษา	อาจารย์ใหญ่
177	โรงเรียนคำตากล้ำราชประชาสงเคราะห์	อาจารย์ใหญ่
178	โรงเรียนศึกษาประชาสามัคคี	อาจารย์ใหญ่
179	โรงเรียนร่มเกล้า	ผู้อำนวยการ
180	โรงเรียนภูคินแดงวิทยา	อาจารย์ใหญ่
รวม	180 โรงเรียน	ผู้อำนวยการ 57 คน อาจารย์ใหญ่ 122 คน ครูใหญ่ 11 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 คำถามที่ใช้เป็นแบบกำหนดให้เลือกตอบ จำนวน 7 ข้อ โดยถามในเรื่องเพศ อายุ อายุราชการ ประสบการณ์ในตำแหน่งบริหาร วุฒิต่างการศึกษา จังหวัดและขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 ผู้วิจัยใช้เครื่องมือของ Thomas Clayton และ Ralph H. Kilmann (1974) ซึ่งมีชื่อเรียกว่า Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument เป็นเครื่องมือที่ใช้วัดวิธีการแก้ไขความขัดแย้ง 5 วิธี คือ การแข่งขัน การปรองดอง การหลีกเลี่ยง การร่วมมือ และการประนีประนอม ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 30 ข้อ แต่ละข้อจะมีข้อย่อยชนิดตัวเลือก 2 ตัว คือ "ก" และ "ข" ซึ่งจะบรรยายถึงการตอบสนองทางพฤติกรรมหลาย ๆ แบบขึ้นอยู่กับสถานการณ์นั้น ๆ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี เอกสาร บทความ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารในองค์กร หรือหน่วยงานต่าง ๆ
2. ผู้วิจัยได้ถอดความจากเครื่องมือ วิธีการแก้ไขความขัดแย้งของ Thomas Clayton และ Ralph H. Kilmann ที่มีชื่อเรียกว่า Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument
3. นำเครื่องมือที่ถอดความแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบสำนวนภาษาที่ใช้แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
4. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ สำนวนภาษาที่ใช้แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
5. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้อง
6. นำเครื่องมือไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่ศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหน้าที่ส่งรับรองการทำวิทยานิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นำเสนอผู้อำนวยการกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้บริหาร--โรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 ในการตอบแบบสอบถามโดยผู้วิจัย ส่งไปทางไปรษณีย์

2. การรับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยขอความร่วมมือผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 ให้ส่งแบบสอบถามคืนไปยังผู้วิจัยทางไปรษณีย์

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 จำนวน 180 ชุด ได้รับคืน จำนวน 158 ชุด คิดเป็นร้อยละ 87.78 ไม่ได้รับคืน จำนวน 22 ชุด คิดเป็นร้อยละ 12.22

ตารางที่ 2 แสดงผลการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร

แบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ส่งไป	180	100
ได้รับคืน	158	87.78
ไม่ได้รับคืน	22	12.22

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ คือ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ทาค่าร้อยละและจัดลำดับ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขความขัดแย้งตามแบบของ Thomas-kilmann ของผู้บริหารโรงเรียนวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ทาค่าร้อยละและจัดลำดับโดยนำผลการเลือกตอบแต่ละข้อในแบบสอบถามของผู้ตอบแต่ละคน มาแจกแจงและจัดกลุ่มตามแบบของ Thomas-Kilmann

2.1 ผู้เลือกตอบตัวเลือก ก ข้อ 3,8,10,17,25,28

และตัวเลือก ข ข้อ 6,9,13,14,16,22

แสดงว่าแก้ไขความขัดแย้งด้วยวิธีการแข่งขัน (Competing หรือ Forcing)

2.2 ผู้เลือกตอบตัวเลือก ก ข้อ 5,11,14,19,20,23

และตัวเลือก ข ข้อ 2,8,21,26,28,30

แสดงว่าแก้ไขความขัดแย้งด้วยวิธีการร่วมมือ (Collaborating หรือ Problem solving)

2.3 ผู้เลือกตอบตัวเลือก ก ข้อ 2,4,13,22,26,29

และตัวเลือก ข ข้อ 7,10,12,18,20,24

แสดงว่าแก้ไขความขัดแย้งด้วยวิธีการประนีประนอม (Compromising หรือ sharing)

2.4 ผู้เลือกตอบตัวเลือก ก ข้อ 1,6,7,9,12,27

และตัวเลือก ข ข้อ 5,15,17,19,23,29

แสดงว่าแก้ไขความขัดแย้งด้วยวิธีการหลีกเลี่ยง Avoiding หรือ withdrawal)

2.5 ผู้เลือกตอบตัวเลือก ก ข้อ 15,16,18,21,24,30

และตัวเลือก ข ข้อ 1,3,4,11,25,27

แสดงว่าแก้ไขความขัดแย้งด้วยวิธีการปรองดอง (Accommodating หรือ Smoothing)

ตารางที่ 3 แสดงรายละเอียดการให้คะแนนตามแบบของ Thomas-Kilmann

(Scoring The Thomas-Kilmann conflict Mode Instrument)

ข้อที่/วิธีแก้ไข ความขัดแย้ง	การแข่งขัน	การร่วมมือ	การประนีประนอม	การหลีกเลี่ยง	การปรองดอง
1				ก	ข
2		ข	ก		
3	ก				ข
4			ก		ข
5		ก		ข	
6	ข			ก	
7			ข	ก	
8	ก	ข			
9	ข			ก	
10	ก		ข		
11		ก			ข
12			ข	ก	
13	ข		ก		
14	ข	ก			
15				ข	ก
16	ข				ก
17	ก			ข	
18			ข		ก
19		ก		ข	
20		ก	ข		
21		ข			ก
22	ข		ก		
23		ก		ข	
24			ข		ก
25	ก				ข
26		ข	ก		
27				ก	ข
28	ก	ข			
29			ก	ข	
30		ข			ก
รวมแต่ละวิธี	12	12	12	12	12
	การแข่งขัน	การร่วมมือ	การประนีประนอม	การหลีกเลี่ยง	การปรองดอง

ตารางที่ 4 ทาค่าร้อยละของผู้บริหารโรงเรียนที่ตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยวิธีเจงนั๊บ
และจัดกลุ่มคะแนนตามหลักเกณฑ์ของ Thomas-Kilmann ดังนี้

วิธีแก้ไขความ ขัดแย้ง ระดับการแก้ไข	การแข่งขัน	การร่วมมือ	การประนีประนอม	การหลีกเลี่ยง	การปรองดอง
	12	12	12	12	12
	11	11	11	11	11
แก้ไขความขัดแย้ง ระดับสูง	10	10	10	10	10
	9	9	9	9	9
	8			8	8
					7
		8	8		
	7				
	6		7	7	
แก้ไขความขัดแย้ง ระดับ ปานกลาง	5	7	6	6	
	4	6	5	5	
		5			
		4			
	3	3	4	3	3
แก้ไขความขัดแย้ง ระดับต่ำ			3		
	2	2	2	2	2
	1	1	1	1	1
	0	0	0	0	0

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละจากสูตร ดังนี้

ร้อยละ (Percentage)

$$\text{สูตร} \quad \text{ค่าร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น}}{\text{ความถี่ทั้งหมด}} \times 100$$

(ประคอง กรรณสูตร 2525)

- การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย