

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาความคิดของผู้บริหารโรงเรียน ครูภาษาอังกฤษและศึกษานิเทศก์เกี่ยวกับการจัดการสอนซ่อมเสริมทักษะภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในด้านหลักการสอนซ่อมเสริม จุดมุ่งหมาย วิธีการและกิจกรรมในการสอนซ่อมเสริม ระยะเวลาในการเตรียมและวางแผน การสอนซ่อมเสริม ขั้นตอนและการดำเนินกิจกรรมการสอนซ่อมเสริม การวัดและประเมินผลการสอนซ่อมเสริม ประโยชน์ของการสอนซ่อมเสริม ปัญหาและอุปสรรคตลอดจนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสอนซ่อมเสริมทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบกับข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร หนังสือและวารสารที่เกี่ยวข้องกับการสอนซ่อมเสริม เพื่อสร้างแนวทางการสอนซ่อมเสริมทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและเพื่อนำเสนอแนวทางการสอนซ่อมเสริมทักษะภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้นเพื่อให้เป็นแนวทางในการจัดสอนซ่อมเสริมทักษะภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมีวิธีการวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

การศึกษาค้นคว้า

ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2524 หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2524 ระเบียบการวัดและประเมินผลการเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2524 หนังสือคู่มือครู แบบเรียน และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสอนซ่อมเสริมทักษะภาษาอังกฤษ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยและการสร้างแบบสอบถามสำหรับสอบถามผู้บริหารโรงเรียน ครูภาษาอังกฤษและศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัยดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หนังสือและรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสอนซ่อมเสริมทักษะภาษาอังกฤษและสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนร่วมกับการจัดสอนซ่อมเสริมทักษะภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา แล้วสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการสอนซ่อมเสริมทักษะภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อใช้สอบถาม

ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษประจำเขตการศึกษาทุกเขต ผู้บริหารโรงเรียนและครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจะแตกต่างกันเฉพาะตอนที่ 1 ซึ่งถามเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ใช้คำถามอย่างเดียวกัน

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการสอนซ่อมเสริมทักษะภาษาอังกฤษมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยสอบถามในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

- ก. หลักการสอนซ่อมเสริม
- ข. จุดมุ่งหมายของการสอนซ่อมเสริม
- ค. วิธีการและกิจกรรมในการสอนซ่อมเสริม
- ง. ระยะเวลาในการเตรียมและวางแผนการสอนซ่อมเสริม
- จ. ขั้นตอนและการดำเนินกิจกรรมการสอนซ่อมเสริม
- ฉ. การวัดและประเมินผลการสอนซ่อมเสริม
- ช. ประโยชน์ของการสอนซ่อมเสริม

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในด้านปัญหาของการสอนซ่อมเสริมและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสอนซ่อมเสริมทักษะภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open End) เพื่อให้ผู้ตอบได้ตอบโดยเสรี

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่านพิจารณาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และการใช้ภาษาแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำ

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งไม่ใช่เป็นกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัย ซึ่งเป็นผู้บริหาร 8 คน ศึกษานิเทศก์ 2 คนและครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 10 คน

4. นำแบบสอบถามที่ตอบเรียบร้อยแล้วมาตรวจเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปใช้กับตัวอย่างประชากรที่เลือกไว้



## การสุ่มตัวอย่างประชากร

การสุ่มตัวอย่างประชากร ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. สัมภาษณ์จำนวนจังหวัดในแต่ละเขตการศึกษาจากเอกสารการแบ่งเขตการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

2. สุ่มตัวอย่างประชากรจังหวัดในแต่ละเขตการศึกษาเพื่อให้เป็นตัวแทนจังหวัดในเขตการศึกษาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยการสุ่มตัวอย่างจังหวัดมาเขตการศึกษาละ 1 จังหวัดจากเขตการศึกษาทั้ง 12 เขต รวมจำนวนจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร 12 จังหวัด ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 รายชื่อจังหวัดในเขตการศึกษาและจังหวัดที่ได้รับเลือก

เขตการศึกษา	จำนวนจังหวัด	รายชื่อจังหวัดในเขตการศึกษา	จังหวัดที่ได้รับเลือก
1	5	นครปฐม, นนทบุรี, ปทุมธานี, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ	สมุทรปราการ
2	4	ยะลา, ปัตตานี, นราธิวาส, สตูล	ยะลา
3	5	สงขลา, พัทลุง, นครศรีธรรมราช, สุราษฎร์ธานี, ชุมพร	สุราษฎร์ธานี
4	5	ภูเก็ต, ตรัง, กระบี่, พังงา, ระนอง	ตรัง
5	6	ราชบุรี, เพชรบุรี, ประจวบคีรีขันธ์, สุพรรณบุรี, กาญจนบุรี, สมุทรสงคราม	สุพรรณบุรี
6	7	ลพบุรี, พระนครศรีอยุธยา, อ่างทอง, สิงห์บุรี, สระบุรี, ชัยนาท, อุทัยธานี	สระบุรี
7	8	พิษณุโลก, นครสวรรค์, อุตรดิตถ์, นิจิตร, สุโขทัย, เพชรบูรณ์, กำแพงเพชร, ตาก	พิษณุโลก
8	8	เชียงใหม่, เชียงราย, ลำปาง, ลำพูน, ลำปาง, แพร่, น่าน, แม่ฮ่องสอน, พะเยา	ลำปาง
9	5	อุดรธานี, หนองคาย, เลย, ขอนแก่น, สกลนคร	ขอนแก่น
10	7	อุบลราชธานี, นครพนม, กาฬสินธุ์, มหาสารคาม, ร้อยเอ็ด, ยโสธร, มุกดาหาร	ร้อยเอ็ด

ตารางที่ 1 รายชื่อจังหวัดในเขตการศึกษาและจังหวัดที่ได้รับเลือก

เขตการศึกษา	จำนวนจังหวัด	รายชื่อจังหวัดในเขตการศึกษา	จังหวัดที่ได้รับเลือก
11	5	นครราชสีมา, ชัยภูมิ, บุรีรัมย์, สุรินทร์, ศรีสะเกษ	บุรีรัมย์
12	7	ฉะเชิงเทรา, ชลบุรี, ปราจีนบุรี, นครนายก, จันทบุรี, ตราด	นครนายก

3. ในแต่ละจังหวัดที่ได้รับเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรดังตารางข้างต้น สุ่มตัวอย่างประชากรโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายทั้งหมดในเขตจังหวัดโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จากโรงเรียนรัฐบาลสังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดละ 3 โรงเรียน รวมจำนวนโรงเรียนทั้งหมด 36 โรงเรียนดังนี้

ตารางที่ 2 รายชื่อโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ได้รับเลือกจำแนกตามจังหวัด

เขตการศึกษา	จังหวัดที่ได้รับเลือก	โรงเรียนที่ได้รับเลือก
1	สมุทรปราการ	1. วัดทรงธรรม 2. บางบ่อวิทยา 3. บางเมืองเขียนผ่องอนุสรณ์
2	ยะลา	1. เบตง"วีระราษฎร์ประสาน" 2. คณะราษฎร์บำรุง 3. สตรียะลา
3	สุราษฎร์ธานี	1. พุนพินพิทยาคม 2. สุราษฎร์พิทยา 3. บ้านนาสาร
4	ตรัง	1. วิเชียรมาตุ 2. สภาราชินี 3. ย่านตาขาวรัฐชนูปถัมภ์

ตารางที่ 2 รายชื่อโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ได้รับเลือกจำแนกตามจังหวัด

เขตการศึกษา	จังหวัดที่ได้รับเลือก	โรงเรียนที่ได้รับเลือก
5	สุพรรณบุรี	1. ธรรมโชติศึกษาลัย 2. บางปลาม้า"สูงสูมารผดุงวิทย์" 3. สามชุกรัตนโภคาราม
6	สระบุรี	1. พุแควิทยา 2. แก่งคอย 3. หนองแค"สรกิจพิทยา"
7	นครสวรรค์	1. วัดโบสถ์ศึกษา 2. พรหมพิรามพิทยา 3. จ่านกร้อง
8.	ลำปาง	1. แม่ทะวิทยา 2. เกินวิทยา 3. เกาะคาวิทยาคม
9.	ขอนแก่น	1. เมืองพลพิทยาคม 2. ภูเวียง 3. ชุมแพศึกษา
10	ร้อยเอ็ด	1. พลาญชัยพิทยาคม 2. พนมไพรวิทยาคาร 3. จันทรุเบกษาอนุสรณ์
11	บุรีรัมย์	1. ประโคนชัยพิทยาคม 2. พุทไธสง 3. ลำปลายมาศ
12	นครนายก	1. นวมราชานุสรณ์ 2. ปากพลีวิทยาคาร 3. องครักษ์

#### 4. สำหรับตัวอย่างประชากร แบ่งเป็น 3 กลุ่มได้แก่

4.1 ผู้บริหารโรงเรียนทุกคนในโรงเรียนที่ได้รับเลือกซึ่งได้แก่ ผู้อำนวยการหรืออาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการหรือผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ฝ่ายวิชาการ หัวหน้าหมวดหรือรองหัวหน้าหมวดวิชาภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนที่ได้รับเลือกให้เป็น ตัวอย่างประชากรโรงเรียนละ 3 คน รวมเป็นจำนวนผู้บริหารโรงเรียน 108 คน

4.2 ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษทุกคนประจำ เขตการศึกษา ทั้ง 12 เขตการศึกษา เขตการศึกษาละ 2 คน รวมเป็นศึกษานิเทศก์ 24 คน

4.3 สุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายในโรงเรียนที่ได้รับเลือกโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โรงเรียนละ 3 คน รวมเป็นจำนวนครูภาษาอังกฤษ 108 คน

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้บริหารโรงเรียนเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากโรงเรียนต่าง ๆ และส่งแบบสอบถามไปยังศึกษานิเทศก์และโรงเรียนต่าง ๆ ดังกล่าวทางไปรษณีย์ เป็นจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังผู้บริหาร 108 ชุด ได้รับกลับคืนมา 77 ชุด แบบสอบถามที่ส่งไปให้ครูภาษาอังกฤษ 108 ชุด ได้รับกลับคืนมา 94 ชุด แบบสอบถามที่ส่งไปให้ศึกษานิเทศก์ภาษาอังกฤษ 24 ชุด ได้รับกลับคืนมา 18 ชุด ผู้วิจัยได้เลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ (เป็นแบบสอบถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามปลายปิดครบทุกข้อ) เพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีแบบสอบถามที่สมบูรณ์รวม 175 ชุด คิดเป็นร้อยละ 72.92

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แจกแจงความถี่ของคำตอบแต่ละรายการของคำตอบแบบตรวจคำตอบ แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละจากสูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบทั้งหมด}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

2. คำตอบแบบมาตราส่วนประเมินค่านำมาคำนวณหาค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) โดยกำหนดค่าคะแนน (Weight) ออกเป็น 4 ระดับดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	เท่ากับคะแนน	4
เห็นด้วยมาก	เท่ากับคะแนน	3
เห็นด้วยน้อย	เท่ากับคะแนน	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	เท่ากับคะแนน	1

จากการกำหนดค่าคะแนนดังกล่าว นำมาหาค่ามัชฌิมเลขคณิตโดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

X	หมายถึง	ค่ามัชฌิมเลขคณิต
n	หมายถึง	จำนวนคำตอบทั้งหมด
f	หมายถึง	จำนวนความถี่
x	หมายถึง	ค่าคะแนนคือ 4, 3, 2, 1

การแปลความหมายของค่ามัชฌิมเลขคณิตที่คำนวณได้ มีความหมายดังนี้

3.50 - 4.00	ความหมาย	เห็นด้วยมากที่สุด
2.50 - 3.49	ความหมาย	เห็นด้วยมาก
1.50 - 2.49	ความหมาย	เห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.49	ความหมาย	เห็นด้วยน้อยที่สุด

3. นำค่ามัชฌิมเลขคณิตของคำตอบแบบมาตราส่วนประเมีนค่าแต่ละข้อมาวัดการกระจายของคะแนนจากแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลางโดยหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum fX^2 - (\sum fX)^2}{n(n-1)}}$$

S.D.	หมายถึง	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum fX$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนคูณด้วยความถี่
$\sum fX^2$	หมายถึง	ผลรวมของกำลังสองของคะแนนคูณด้วยความถี่
n	หมายถึง	จำนวนคำตอบทั้งหมด

(ประกอบ กรรณสูตร 2524:95-97)

4. นำผลการวิเคราะห์มาสรุปและนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางและความเรียง

5. นำข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมในตอนที 3 มารวบรวมแล้วนำเสนอในรูปแบบความเรียง

#### การสร้างแนวทางการสอนซ่อมเสริม

1. นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยซึ่งผู้บริหารโรงเรียน ครูภาษาอังกฤษและศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษเห็นด้วยในระดับมากของแต่ละกลุ่มมาเป็นเกณฑ์ รวมทั้งข้อมูลที่ได้จากการศึกษางานวิจัย จากหนังสือ วารสารและเอกสารที่เกี่ยวข้องและจากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิมาประกอบเป็นเกณฑ์ในการสร้างแนวทางในการสอนซ่อมเสริม

2. นำแนวทางการสอนซ่อมเสริมที่สร้างเสร็จแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 10 ท่านประเมินผลว่าแนวทางที่สร้างมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด แล้วนำแนวทางที่ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลแล้วมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น