

ผลของการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สีของหมึกพิมพ์ และการระบุวันส่งกลับ
ซึ่งมีผลต่ออัตราการตอบกลับและความจริงจังในการตอบแบบถามที่ส่งทางไปรษณีย์

นางสาวสุชีรา ภัทรายุทธวรรณ



วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2531

ISBN 974-568-897-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

014206

๙๗๔๕๖๗๘

EFFECTS OF PRELIMINARY NOTIFICATION, INK COLOR,
AND RETURN DEADLINE ON RESPONSE RATES AND SINCERE ANSWERS
OF MAILED QUESTIONNAIRES

Miss Sucheera Phattharayuttawat

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Research

Graduate School

Chulalongkorn University

1988

ISBN 974-568-897-5

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ผลของการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สืบของเชิงปริศนิต และ การระบุ
วันส่งกลับ ที่มีผลต่ออัตราการตอบกลับและความจริงจังในการตอบ
แบบถามที่ส่งทางไปรษณีย์

โดย

นางสาวสุชีรา ภัทรายุทธวรรคณ์

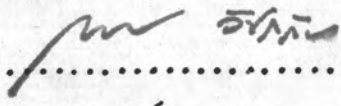
ภาควิชา

วิจัยการศึกษา

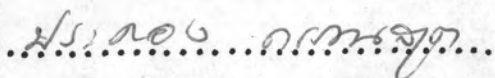
อาจารย์ที่ปรึกษา


ศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์

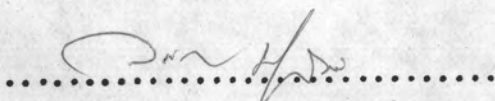
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัญ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ประคอง กรรณสูต)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณ ปรุณโชติ)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุโข)

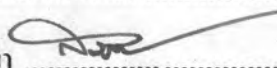


สุชีรา ภัทรานุวรรณ : ผลของการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สีของหมึกพิมพ์ และ การระบุวันส่งกลับ ที่มีผลต่ออัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบ แบบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ (EFFECTS OF PRELIMINARY NOTIFICATION, INK COLOR, AND RETURN DEADLINE ON RESPONSE RATES AND SINCERE ANSWERS OF MAILED QUESTIONNAIRES) อ.ที่ปรึกษา ศ.ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์, 335 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สีของหมึกพิมพ์ และการกำหนดวันส่งกลับ ที่มีผลต่ออัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบแบบถามที่ส่ง ทางไปรษณีย์ กลุ่มตัวอย่างประชากรเป็นครู-อาจารย์ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญ สังกัด กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 800 คน เก็บรวบรวม ข้อมูลโดยใช้แบบถามที่ออกแบบขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนและทดสอบ ความแตกต่างของสัดส่วนเป็นรายคู่ด้วยการทดสอบสัดส่วนซี้ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. อัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบของแบบถามที่มีการแจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า สูงกว่าอัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบของแบบถามที่ไม่มีการแจ้งให้ ทราบล่วงหน้า
2. อัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบของแบบถามที่พิมพ์ด้วยหมึกสี น้ำเงินและสีเขียว สูงกว่าอัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบของแบบถามที่พิมพ์ ด้วยหมึกสีแดงและสีดำ
3. อัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบแบบถามที่กำหนดวันส่งกลับ ไม่แตกต่างจากอัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบของแบบถามที่ไม่กำหนดวันส่งกลับ
4. ไม่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างการแจ้งให้ทราบล่วงหน้ากับสีของหมึกพิมพ์ การแจ้งให้ ทราบล่วงหน้ากับการกำหนดวันส่งกลับ สีของหมึกพิมพ์กับการกำหนดวันส่งกลับ และไม่มี ปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้ง 3

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์ศึกษา.....
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ศึกษา.....
ปีการศึกษา 2530.....

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

SUCHEERA PHATTHARAYUTTAWAT : EFFECTS OF PRELIMINARY
NOTIFICATION, INK COLOR, AND RETURN DEADLINE ON RESPONSE
RATES AND SINCERE ANSWERS OF MAILED QUESTIONNAIRES.
THESIS ADVISOR : PROF.SOMWUNG PITIYANUWAT, Ph.D. 335 pp.

The purpose of this reseaech was to determine the effects of preliminary notification, ink color, and return deadline on response rates and sincere answers of mailed questionnaires. A sample consisted of 800 teachers from Public Secondary School in Bangkok Metropolis. Questionnaires were designed to collect the data which were analyzed by the Analysis of Variances and Z-proportional. Major findings were as follow ;

1. The response rates and sincere answers of the preliminary notification questionnaires were higher than that non-preliminary notification ones.

2. The response rates and sincere answers of the blue and green ink color questionnaires were higher than that of red and black ones.

3. The response rates and sincere answers of the specification return deadline questionnaires did not differ from that of the non-specification return deadline ones.

4. There were no interactions between preliminary notification and ink color; preliminary notification and return deadline; and ink color and return deadline. There was no interaction among the 3 variables (preliminary notification \times ink color \times return deadline)

ภาควิชา วิทยาลัยการศึกษา
สาขาวิชา วิทยาลัยการศึกษา
ปีการศึกษา 2530

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งมาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ศาสตราจารย์ ดร.สุจริต เพียรชอบ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความตรงทางภาษาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณนิสิตระดับมหาบัณฑิต สาขามัธยมศึกษา รวมทั้งครู-อาจารย์จากโรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญ ในเขตกรุงเทพมหานครทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้ความสนใจในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย ที่กรุณาให้ทุนอุดหนุนบางส่วนในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ท้ายที่สุดผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดา และพี่ ๆ ที่สนับสนุนส่งเสริมการศึกษาของผู้วิจัยตลอดมา รวมทั้งเป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่งในการทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงด้วยดี

สุชีรา กัทธราญตวรรัตน์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ช
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	9
สมมติฐานของการวิจัย	10
ขอบเขตของการวิจัย	12
ข้อตกลงเบื้องต้น	12
ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	14
2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง	15
3 วิธีดำเนินการวิจัย	66
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	66
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	83
การเก็บรวบรวมข้อมูล	87
การวิเคราะห์ข้อมูล	90

	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	95
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	143
ข้อค้นพบ	144
อภิปรายผลการวิจัย	148
ข้อเสนอแนะ	157
บรรณานุกรม	159
ภาคผนวก	170
ประวัติผู้เขียน	335

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนครู-อาจารย์ ที่คำนวณได้จากแต่ละโรงเรียนที่ได้รับ การสุ่มเพื่อนำมาเป็นตัวอย่างเป็นประชากรในการวิจัย จำแนก ตามท้องที่การศึกษา	70
2	ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	90
3	จำนวนและร้อยละของแบบถามจำแนกตามอัตราการตอบกลับ การแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และระยะการส่งแบบถาม	97
4	จำนวนและร้อยละของแบบถามจำแนกตามอัตราความจริงใจ ในการตอบ การแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และระยะการส่งแบบถาม	99
5	จำนวนและร้อยละของแบบถามจำแนกตามอัตราความจริงใจ ในการตอบ การแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และระยะการส่ง แบบถาม โดยอัตราความจริงใจในการตอบของระยะภายหลัง การติดตามครั้งที่ 1 และ 2 เป็นอัตราสะสม	100
6	จำนวนและร้อยละของแบบถามจำแนกตามอัตราการตอบกลับ สี่ของหมึกพิมพ์ และระยะการส่งแบบถาม	103
7	จำนวนและร้อยละของแบบถามจำแนกตามอัตราความจริงใจ ในการตอบ การแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และระยะการส่งแบบถาม	105
8	จำนวนและร้อยละของแบบถามจำแนกตามอัตราความจริงใจ ในการตอบ สี่ของหมึกพิมพ์ และระยะการส่งแบบถาม โดยอัตราความจริงใจในการตอบของระยะภายหลังการติดตาม ครั้งที่ 1 และ 2 เป็นอัตราสะสม	106
9	จำนวนและร้อยละของแบบถามจำแนกตามอัตราการตอบกลับ การระบุวันส่งกลับ และระยะของการส่งแบบถาม	108

10	จำนวนและร้อยละของแบบถามจำแนกตามอัตราความจริงใจ ในการตอบ การระบุวันส่งกลับ และระยะการส่งแบบถาม	110
11	จำนวนและร้อยละของแบบถามจำแนกตามอัตราความจริงใจ ในการตอบ การระบุวันส่งกลับ และระยะการส่งแบบถาม โดยอัตราความจริงใจในการตอบของระยะภายหลังการติดตาม ครั้งที่ 1 และ 2 เป็นอัตราสะสม	111
12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของอัตราการตอบกลับ ระหว่างการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สีของหมึกพิมพ์ และ การระบุวันส่งกลับ ในระยะก่อนการติดตาม	113
13	ผลการทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนการตอบกลับ เป็นรายคู่ ของกลุ่มที่ได้รับแบบถามซึ่งพิมพ์ด้วยหมึกสีต่าง ๆ ในระยะก่อนการติดตาม	115
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของอัตราความจริงใจในการตอบ ระหว่างการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สีของหมึกพิมพ์ และการ ระบุวันส่งกลับ ในระยะก่อนการติดตาม	117
15	ผลการทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนความจริงใจ ในการตอบเป็นรายคู่ของกลุ่มที่ได้รับแบบถามซึ่งพิมพ์ ด้วยหมึกสีต่าง ๆ ในระยะก่อนการติดตาม	119
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของอัตราการตอบกลับ ระหว่างการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สีของหมึกพิมพ์ และ การระบุวันส่งกลับ ในระยะภายหลังการติดตามครั้งที่ 1	121
17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของอัตราความจริงใจในการตอบ ระหว่างการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สีของหมึกพิมพ์ และการ ระบุวันส่งกลับ ในระยะภายหลังการติดตามครั้งที่ 1	123

ตารางที่

หน้า

18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของอัตราการตอบกลับ ระหว่างการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สีของหมึกพิมพ์ และ การระบุวันส่งกลับ ในระยะภายหลังการติดตามครั้งที่ 2	125
19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของอัตราความจริงใจ ในการตอบ ระหว่างการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สีของ หมึกพิมพ์ และการระบุวันส่งกลับ ในระยะภายหลัง การติดตามครั้งที่ 2	127
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ คะแนนความคิด เห็นที่มีต่อลักษณะของครูที่ดี	325

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	แบบแผนการจัดกลุ่มทดลองในการส่งแบบถาม ในระยะก่อนการส่งแบบถาม	87
2	แบบแผนการจัดกลุ่มทดลองในการส่งแบบถาม ระยะที่ 1	88
3	อัตราค่าการตอบกลับจำแนกตามการแจ้งให้ทราบ และระยะการส่งแบบถาม	98
4	อัตราความจริงใจในการตอบจำแนกตามการแจ้งให้ทราบ และระยะการส่งแบบถาม	102
5	อัตราค่าการตอบกลับจำแนกตามสีของหมึกพิมพ์ และระยะการส่งแบบถาม	104
6	อัตราความจริงใจในการตอบจำแนกตามสีของหมึกพิมพ์ และระยะการส่งแบบถาม	107
7	อัตราค่าการตอบกลับจำแนกตามการระบุวันส่งกลับ และระยะการส่งแบบถาม	109
8	อัตราความจริงใจในการตอบจำแนกตามสีของหมึกพิมพ์ และระยะการส่งแบบถาม	112