



การวิเคราะห์รายได้และค่าใช้จ่าย
ด้านการค้าระหว่างประเทศของธนาคารพาณิชย์

รายได้ของฝ่ายการค้าระหว่างประเทศ

รายได้ ได้แก่ ผลประโยชน์หรือค่าตอบแทนซึ่งเรียกเก็บจากลูกค้า จากการที่ธนาคารให้กู้ยืมเงิน และให้เครดิตหรือให้บริการ รายได้จากงานด้านการค้าระหว่างประเทศ ประกอบด้วยรายได้ที่สำคัญ คือ

ด้านสินค้าเข้า

1. ค่าธรรมเนียมรับ (Commission Received) เป็นรายได้จากการให้บริการลูกค้าตามอัตราที่สมาคมธนาคารไทยกำหนด ได้แก่
 - 1.1 ค่าธรรมเนียมในการให้บริการเปิด และ/หรือแก้ไข L/C แก่ลูกค้าผู้ส่งสินค้าเข้า
 - 1.2 ค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บเงินตามตัว ได้แก่ ตัวเรียกเก็บสินค้าเข้าประเภทต่าง ๆ
 - 1.3 ค่าธรรมเนียมในการออกหนังสือค้ำประกันการออกสินค้า (Shipping Guarantee)
2. ดอกเบี้ยรับ (Interest Received) เกิดจากการให้สินเชื่อทรัสต์รีซีทแก่ลูกค้า ซึ่งโดยปกติมีระยะเวลาในการให้สินเชื่อ 180 วัน
3. ค่าไปรษณียากร ค่าโทรพิมพ์ อากุรแสดมภ์ (Postage, Telex/Swift Duty Stamps) เรียกเก็บจากลูกค้าตามที่ได้จ่ายไปจริง

ด้านสินค้าออก

1. ค่าธรรมเนียมรับ (Commission Received) ได้แก่
 - 1.1 ค่าธรรมเนียมในการแจ้ง L/C และแจ้งการแก้ไข L/C (Advised and Amendment Commission)
 - 1.2 ค่าธรรมเนียมในการยืนยัน L/C (Confirming Commission)
 - 1.3 ค่าธรรมเนียมในการโอน L/C (Transferring Commission)

- 1.4 ค่าธรรมเนียมในการส่งตัวสินค้าออกไปเรียกเก็บยังธนาคารต่างประเทศ
- 1.5 ค่าธรรมเนียมในการรับซื้อตัวสินค้าออกภายใต้ L/C
2. ดอกเบี้ยรับ (Interest Received) เกิดจากการให้สินเชื่อแพคกิ้ง เครดิตแก่ลูกค้า โดยปกติระยะเวลาในการให้สินเชื่อประเภทนี้เท่ากับ 180 วัน
3. ค่าไปรษณียากร ค่าโทรพิมพ์ อากรแสตมป์ (Postage, Telex/Swift Duty Stamps) เรียกเก็บจากลูกค้าตามที่ได้จ่ายไปจริง

ต้นทุนในการให้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศ

ต้นทุนในการให้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศ สามารถจำแนกได้ 2 ประเภท คือ

1. ต้นทุนทางตรง คือ ต้นทุนที่เกิดจากการดำเนินงานในฝ่ายการค้าระหว่างประเทศโดยตรง ซึ่งสามารถแยกตามลักษณะของต้นทุนออกเป็น
 - 1.1 ต้นทุนผันแปร (Variable Cost) คือ ต้นทุนที่เปลี่ยนแปลงไปตามปริมาณการให้บริการในอัตราเส้นตรง ต้นทุนประเภทนี้ได้แก่ ค่าแบบพิมพ์ ค่าแรงงานในการปฏิบัติงาน ค่าไปรษณียากร ค่าโทรพิมพ์, ค่าอากรแสตมป์ และค่าใช้จ่ายผันแปรอื่น ๆ
 - 1.2 ต้นทุนคงที่ (Fixed Cost) คือ ต้นทุนที่เกิดขึ้นเป็นจำนวนคงที่ในระยะเวลาหนึ่ง ๆ ไม่ว่าการบริการจะมีมากหรือน้อย ต้นทุนประเภทนี้ได้แก่ ค่าเสื่อมราคา ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา ค่าเบี้ยประกัน ค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์-คอมพิวเตอร์ ค่ารับรอง และค่าโฆษณา
2. ต้นทุนทางอ้อม คือ ต้นทุนที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงานของฝ่ายการค้าระหว่างประเทศโดยตรง แต่เป็นต้นทุนที่ได้รับการปันส่วนจากส่วนกลางและหน่วยงานอื่น ค่าใช้จ่ายเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายคงที่ที่เกิดขึ้นเป็นประจำงวด เช่น ค่าใช้จ่ายของฝ่ายการพนักงาน ฝ่ายธุรการ และฝ่ายการบัญชี เป็นต้น



การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายต่อหน่วย ด้านการค้าระหว่างประเทศ

การเฉลี่ยต้นทุนรวมของฝ่ายการค้าระหว่างประเทศให้เป็นต้นทุนต่อหน่วยของการให้บริการแต่ละประเภท มีหลักเกณฑ์ดังนี้คือ

ต้นทุนผันแปร เป็นต้นทุนทางตรงของฝ่ายการค้าระหว่างประเทศ ประกอบด้วย

1. ดอกเบี้ยจ่าย ถือเป็นค่าใช้จ่ายของแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อลูกค้า โดยกระจายตามจำนวนเงินที่ให้แกลูกค้าแต่ละราย ต้นทุนดอกเบี้ยจ่ายเกิดจาก อัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยที่ธนาคารต้องให้ลูกค้าเงินฝากประจำ และเงินฝากสะสมทรัพย์

ประเภทเงินฝาก	อัตราเปอร์เซ็นต์เงินฝากของธนาคารตัวอย่าง			
	1	2	3	เฉลี่ย
เงินฝากประจำ	73%	69%	67%	70%
เงินฝากสะสมทรัพย์	28%	31%	33%	30%

ตารางที่ 5-1 อัตราเปอร์เซ็นต์เฉลี่ยเงินฝากของธนาคารตัวอย่าง จากข้อมูลปีที่ทำการศึกษา พ.ศ. 2532 - 2533

เงินฝากประจำ มีร้อยละ 70 ของเงินฝากทั้งหมด อัตราดอกเบี้ย 9.5% ต่อปี
 เงินฝากสะสมทรัพย์ มีร้อยละ 30 ของเงินฝากทั้งหมด อัตราดอกเบี้ย 7.25% ต่อปี
 ต้นทุนเฉลี่ยต่อปี = 8.825%

2. ค่าไปรษณียากร ค่าโทรพิมพ์ อากรแสตมป์ (Postage, Telex/Swift Duty Stamps) กระจายให้บริการแต่ละประเภท ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง

ในการวิเคราะห์รายได้และค่าใช้จ่ายต่อหน่วยของการให้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศ จะไม่มีผลต่างเกี่ยวกับ ค่าไปรษณียากร ค่าโทรพิมพ์ อากรแสตมป์ เนื่องจากเมื่อธนาคารเสียค่าใช้จ่ายประเภทนี้ไปเท่าไร ก็จะถูกลูกค้าไปเท่ากับจำนวนที่จ่ายไปจริง

3. ค่ามัดคูป - แบบพิมพ์ต่างๆ ที่ใช้ในการให้บริการแต่ละประเภท ถือเป็นต้นทุนทางตรงซึ่งจะเฉลี่ยให้แต่ละชิ้นงานตามปริมาณการใช้จริง

หน่วย ; บาท

ประเภทการให้บริการ	ค่าแบบพิมพ์ของธนาคารตัวอย่าง			
	1	2	3	เฉลี่ย
ด้านสินค้าเข้า				
- การเปิด L/C โดยชำระเงินสด	14.74	16.49	17.76	16.33
- การเปิด L/C พร้อม S/G โดยชำระเงินสด	15.62	18.95	21.23	18.60
- การเปิด L/C พร้อมทำ T/R (180 วัน)	14.37	16.02	17.94	16.11
- การเปิด L/C พร้อมทำ S/G และ T/R (180 วัน)	18.36	19.21	20.57	19.38
- การแก้ไข L/C	5.85	6.78	7.02	6.55
- ตั๋วเรียกเก็บประเภท D/P	4.86	5.76	6.18	5.60
- ตั๋วเรียกเก็บประเภท D/A	6.03	7.28	8.29	7.20
ด้านสินค้าออก				
- การแจ้ง L/C	1.50	1.95	3.24	2.23
- การแจ้งแก้ไข L/C	1.50	1.95	3.24	2.23
- การยืนยัน L/C	1.33	1.92	2.15	1.80
- การโอน L/C	1.62	1.83	2.94	2.12
- รับซื้อตั๋ว L/C โดยไม่ทำ P/C	3.24	3.76	4.37	3.79
- รับซื้อตั๋ว L/C โดยทำ P/C	5.82	7.10	8.05	6.99
- เรียกเก็บเงินตามตั๋ว OBP โดยไม่ทำ P/C	5.82	7.34	8.37	6.85
- เรียกเก็บเงินตามตั๋ว OBP โดยทำ P/C	8.05	10.06	12.34	10.15
- เรียกเก็บเงินตามตั๋ว OBC โดยไม่ทำ P/C	5.42	6.49	8.64	6.85
- เรียกเก็บเงินตามตั๋ว OBC โดยทำ P/C	8.66	10.27	11.52	10.15

ตารางที่ 5-2 ตารางแสดงค่าแบบพิมพ์เฉลี่ยของการให้บริการแต่ละประเภท

4. ค่าใช้จ่ายผันแปรอื่น ได้แก่ ค่าวัสดุสำนักงาน และ ค่าใช้จ่ายผันแปรต่าง ๆ ที่แปรตามปริมาณการให้บริการ

หน่วย : บาท

ประเภทการให้บริการ	ค่าใช้จ่ายผันแปรอื่นของธนาคารตัวอย่าง			
	1	2	3	เฉลี่ย
ด้านสินค้าเข้า				
- การเปิด L/C โดยชำระเงินสด	8.20	8.56	11.32	9.36
- การเปิด L/C พร้อม S/G โดยชำระเงินสด	12.24	14.31	15.93	14.16
- การเปิด L/C พร้อมทำ T/R (180 วัน)	13.73	14.23	16.02	14.66
- การเปิด L/C พร้อมทำ S/G และ T/R (180 วัน)	18.47	19.26	20.65	19.46
- การแก้ไข L/C	9.21	10.96	11.03	10.40
- ตั๋วเรียกเก็บประเภท D/P	9.20	11.24	12.56	11.00
- ตั๋วเรียกเก็บประเภท D/A	10.74	11.43	14.25	12.14
ด้านสินค้าออก				
- การแจ้ง L/C	5.71	6.89	8.76	7.12
- การแจ้งแก้ไข L/C	5.71	6.89	8.76	7.12
- การยืนยัน L/C	4.66	5.62	6.19	5.49
- การโอน L/C	4.35	4.85	5.71	4.97
- รับซื้อตั๋ว L/C โดยไม่ทำ P/C	16.83	17.54	19.24	17.88
- รับซื้อตั๋ว L/C โดยทำ P/C	31.42	31.48	36.34	33.08
- เรียกเก็บเงินตามตั๋ว OB/P โดยไม่ทำ P/C	10.92	13.52	14.26	12.90
- เรียกเก็บเงินตามตั๋ว OB/P โดยทำ P/C	24.31	29.65	30.34	28.10
- เรียกเก็บเงินตามตั๋ว OB/C โดยไม่ทำ P/C	10.62	11.97	12.51	11.70
- เรียกเก็บเงินตามตั๋ว OB/C โดยทำ P/C	24.40	27.10	28.72	26.74

ตารางที่ 5-3 ตารางแสดงค่าใช้จ่ายผันแปรอื่นเฉลี่ยของการให้บริการแต่ละประเภท

5. ค่าแรงงานในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์จากการคำนวณต้นทุนการให้บริการแต่ละประเภท โดยวิธีการศึกษางาน (Work Study) ซึ่งแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

5.1 กำหนดผังระบบงาน เป็นภาพแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานตามลำดับ โดยกำหนดตัวผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน และใช้สัญลักษณ์แทนงานประเภทต่าง ๆ คือ ¹

○ การปฏิบัติการ (Operation) หมายถึง การทำให้คุณสมบัติเฉพาะของสิ่งของเปลี่ยนแปลง เช่น งานด้านเอกสาร ได้แก่ การเขียน แก้ไข ประทับตรา ลงลายมือชื่อ เป็นต้น

⇒ การเปลี่ยนมือของเอกสาร (Transportation) หรืองานจากบุคคล หรือหน่วยงานหนึ่งไปยังอีกบุคคล หรือหน่วยงานหนึ่ง

□ การตรวจสอบเอกสาร หรืองานต่าง ๆ (Inspection) เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของการกรอกแบบฟอร์ม การตรวจสอบลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนาม เป็นต้น

D การล่าช้าหรือรอคอย (Delay) ซึ่งทำให้ไม่สามารถทำขั้นตอนต่อไปได้ทันที เช่น การรออนุมัติ และลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนาม เป็นต้น

▽ การเก็บรักษา (Storage) เมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงาน

5.2 ศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นการกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละระดับ ในงานแต่ละประเภท ตามลำดับการทำงาน

5.3 สังเกตการณ์เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยคิดเป็นเวลาเฉลี่ยในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงาน และรวมเป็นเวลาที่ใช้ทั้งสิ้นในแต่ละประเภทใน 1 ชิ้นงาน เมื่อได้เวลาที่ใช้ปฏิบัติงานแต่ละประเภทของพนักงานแต่ละระดับแล้ว จะนำมาคำนวณต้นทุนค่าแรงงานของพนักงาน ดังนี้คือ

$$\text{— วันทำงานปกติ 1 ปี} = 365 - 118 = 247 \text{ วัน}$$

โดยมีวันหยุดประจำสัปดาห์ 104 วัน (1 ปี มี 52 สัปดาห์) และวันหยุดตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยอีก 14 วัน

¹ เกษม พิพัฒน์ปัญญานุกูล, การศึกษางาน, กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ประกอบเมตร, 2530 หน้า 112 - 113

- ชั่วโมงการทำงาน 1 วัน = 7.5 ชั่วโมง (8.30-17.00 น.
โดยมีพักกลางวัน 1 ชั่วโมง) ชั่วโมงการทำงาน 1 ปี ต่อพนักงาน 1 คน = 247×7.5
= 1852.5 ชั่วโมง

การคำนวณต้นทุนเฉลี่ยต่อหน้าที่ในการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละระดับ
แสดงดังตารางที่ 5-4 ดังต่อไปนี้

ลำดับชั้นพนักงาน	อัตราเงินเดือน ของธนาคารตัวอย่าง			(1) เงินเดือนเฉลี่ย	(2) เงินเดือนทั้งปี (1) x 12	(3) เงินเพิ่มพิเศษ (1) x 5	(4) เงินได้ทั้งปี (2) + (3)	(5) ต้นทุนเฉลี่ย/ชม. (4)/1852.5	(6) ต้นทุนเฉลี่ย/นาที/คน (5)/60
	1	2	3						
หัวหน้าส่วน	17,130	14,975	9,826	13,977	167,764	69,885	237,609	128.26	2.14
หัวหน้าแผนก	9,150	8,635	6,710	8,165	97,980	40,825	138,805	74.93	1.25
พนักงานช่วยบริหาร	6,438	5,941	5,777	6,052	72,624	30,260	102,884	55.54	0.93
พนักงานระดับกลาง	5,025	4,875	4,767	4,889	56,028	23,345	79,373	42.85	0.71
พนักงานระดับต้น	4,075	3,698	3,240	3,671	44,052	18,355	62,407	33.69	0.56

ตารางที่ 5-4 การคำนวณต้นทุนเฉลี่ยของพนักงานแต่ละระดับของธนาคารตัวอย่าง

การคำนวณค่าแรงงานในการปฏิบัติงานด้านการค้าระหว่างประเทศ ได้จากการศึกษาเวลาที่ใช้ปฏิบัติงาน (นาที) ของแต่ละแผนก (ดูภาคผนวก ข. ประกอบ) แล้วนำมาคำนวณค่าแรงงานในการปฏิบัติงาน โดยแยกเป็นการให้บริการแต่ละประเภท (ดูภาคผนวก ก. ประกอบ)

ตารางสรุปการคำนวณค่าแรงงานแต่ละประเภทในการให้บริการด้านสินค้าเข้าและสินค้าออก แสดงดังตารางที่ 5-5 และตารางที่ 5-6 ตามลำดับดังนี้

ระดับชั้นพนักงาน	ค่าแรงงาน เฉลี่ย/นาที (บาท)	เปิด L/C โดย ชำระเงินสด		เปิด L/C และทำ S/G โดยชำระ เงินสด		เปิด L/C พร้อม ทำ T/R (180 วัน)		เปิด L/C พร้อม ทำ S/G และ T/R (180 วัน)		แก้ไข L/C		ตัวเรียกเก็บ ประเภท D/P		ตัวเรียกเก็บ ประเภท D/A	
		นาที	บาท	นาที	บาท	นาที	บาท	นาที	บาท	นาที	บาท	นาที	บาท	นาที	บาท
หัวหน้าส่วน	2.14	3	6.42	3	6.42	6	12.84	-	-	-	-	-	-	-	-
หัวหน้าแผนก	1.25	47	58.75	57	71.25	47	58.75	57	71.25	8	10.00	14	17.05	14	17.05
พนักงานช่วยบริหาร	0.93	79	73.47	93	86.49	105	97.65	119	110.67	16	14.88	28	26.04	37	34.41
พนักงานระดับกลาง	0.17	148	105.88	179	127.09	197	139.87	228	161.88	38	26.98	44	44.71	48	34.08
พนักงานระดับต้น	0.56	174	97.44	196	109.76	203	113.68	225	126.00	14	7.84	33	18.48	63	35.28
รวม		451	341.96	528	401.01	558	422.79	635	482.64	76	59.70	119	106.73	162	121.27

ตารางที่ 5-5 การคำนวณค่าแรงงานในการให้บริการด้านสินค้าเข้า

ระดับชั้นพนักงาน	ค่าแรงงาน เฉลี่ย/นาที	การจ้าง L/C		การจ้างการ หลัก L/C		การยื่นชั้น L/C		การโอน L/C		รับซื้อค่า L/C โดยไม่ ทำ Packing Credit		รับซื้อค่า L/C โดย ทำ Packing Credit		เรียกเก็บเงินตาม ค่า OBP โดยไม่ทำ Packing Credit		เรียกเก็บเงินตาม ค่า OBP โดยทำ Packing Credit		เรียกเก็บเงินตาม ค่า OBC โดยไม่ทำ Packing Credit		เรียกเก็บเงินตาม ค่า OBC โดยทำ Packing Credit	
		นาที	บาท	นาที	บาท	นาที	บาท	นาที	บาท	นาที	บาท	นาที	บาท	นาที	บาท	นาที	บาท	นาที	บาท	นาที	บาท
หัวหน้าส่วน	2.41	-	-	-	-	5	10.70	5	10.70	3	6.42	19	40.66	3	6.42	19	40.66	-	-	16	30.24
หัวหน้าแผนก	1.25	5	6.25	5	6.25	9	11.25	9	11.25	34	42.50	59	73.75	20	25.00	45	56.25	16	20.00	41	51.25
พนักงานฝ่ายบริหาร	0.93	12	11.16	10	9.30	22	20.46	13	12.09	98	91.14	179	162.75	44	40.92	121	112.53	31	28.83	108	100.44
พนักงานระดับกลาง	0.71	25	17.75	30	21.30	15	10.65	32	22.72	89	63.19	270	191.70	103	73.13	284	201.64	83	58.93	264	187.44
พนักงานระดับต้น	0.56	25	14.00	15	8.40	42	23.52	23	12.88	78	43.68	147	82.32	36	20.16	105	58.80	32	17.92	101	56.55
รวม		67	49.16	60	45.25	93	76.58	82	69.64	302	246.93	670	551.18	206	165.63	574	469.88	162	125.68	530	429.93

ตารางที่ 5-6 การคำนวณค่าแรงงานในการให้บริการด้านสินค้าออก

ต้นทุนคงที่

ต้นทุนคงที่ของฝ่ายการค้าระหว่างประเทศ ได้แก่ ค่าเสื่อมราคา ค่าซ่อมแซม และบำรุงรักษา ค่าเบี้ยประกันภัย ค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ค่ารับรอง ค่าโฆษณา รวมถึงค่าใช้จ่ายที่ได้รับการปันส่วนจากส่วนกลาง และหน่วยงานอื่น ซึ่งสามารถแสดงการคำนวณต้นทุนคงที่เฉลี่ยได้ดังตารางที่ 5-7

หน่วย : ล้านบาท

ต้นทุนคงที่	ธนาคารตัวอย่าง			เฉลี่ย
	1	2	3	
ค่าเสื่อมราคา	257,800	197,500	155,200	203,500
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	55,400	52,700	50,000	52,700
ค่าเบี้ยประกันภัย	256,000	226,000	203,500	228,500
ค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์- คอมพิวเตอร์	276,000	225,000	203,100	234,700
ค่ารับรอง	125,000	100,000	91,500	105,500
ค่าโฆษณา	100,000	90,000	65,000	85,000
รวมต้นทุนคงที่				909,400
ต้นทุนที่ได้รับปันส่วนจากส่วนกลางหรือหน่วยงานอื่น (จากตาราง 4-10)				9,728,000
รวมต้นทุนทั้งสิ้น				10,637,900

ตารางที่ 5-7 แสดงการคำนวณต้นทุนคงที่เฉลี่ยของฝ่ายการค้าระหว่างประเทศ

ต้นทุนที่จะถูกเฉลี่ยให้แต่ละชิ้นงานตามชั่วโมงการปฏิบัติงาน ดังนี้

ชั่วโมงการทำงาน 1 ปี ต่อพนักงาน 1 คน = 1,852.4 ชั่วโมง

จำนวนพนักงานในฝ่ายการค้าระหว่างประเทศ = 133 คน

(จากตาราง 4-4)

จำนวนชั่วโมงทั้งสิ้น $1,852.5 \times 133 = 246,382.5$ ชั่วโมง

= 14,782,950 นาที

เฉลี่ยต้นทุนคงที่ต่อ 1 นาที $\frac{10,637,900}{14,782,950} = .72$ บาท

14,782,950

การคำนวณค่าใช้จ่ายต่อหน่วยของการให้บริการด้านสินค้าเข้า และสินค้าออก
ฝ่ายการค้าระหว่างประเทศ แสดงดังตารางที่ 5-8 และ 5-9 ตามลำดับ

การวิเคราะห์รายได้ต่อหน่วย ด้านการค้าระหว่างประเทศ

รายได้ของฝ่ายการค้าระหว่างประเทศประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ และ
ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ จำแนกตามประเภทการให้บริการออกเป็นด้านสินค้าเข้า และ
สินค้าออก

รายได้ต่อหน่วยของการให้บริการด้านสินค้าเข้า และสินค้าออก
ฝ่ายการค้าระหว่างประเทศ แสดงดังตารางที่ 5-10 และ 5-11 ตามลำดับ

หน่วย : บาท

	การแจ้ง L/C	การแจ้งการ แก้ไข L/C	การยื่นขึ้น L/C	การโอน L/C	รับซื้อตั๋ว L/C โดยไม่ ทำ Packing Credit	รับซื้อ L/C โดย ทำ Packing Credit	เรียกเก็บเงินตาม ตั๋ว OBP โดยไม่ทำ Packing Credit	เรียกเก็บเงินตาม ตั๋ว OBP โดยทำ Packing Credit	เรียกเก็บเงินตาม ตั๋ว OBC โดยไม่ทำ Packing Credit	เรียกเก็บเงินตาม ตั๋ว OBC โดยทำ Packing Credit
ค้ำประกันค่านาย ประกอบด้วย :										
ค้ำประกันขั้น										
- ค่าขนส่งสัมภาระต่าง ๆ (จากตาราง 5-2)	2.23	2.23	1.80	2.12	3.79	.99	6.85	10.15	6.85	10.15
- ค่าแรงงานในการปฏิบัติงาน (จากตาราง 5-6)	49.16	45.25	76.58	69.64	246.93	5.18	165.63	469.88	125.68	429.93
- ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (จากตาราง 5-3)	7.12	7.12	5.49	4.97	17.88	.98	12.90	28.10	11.70	23.74
รวมค้ำประกันขั้น	58.51	54.60	83.87	76.73	268.60	5.25	185.38	508.13	144.23	463.82
ค้ำประกันคงที่										
- เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน(นาที)	67	60	93	82	302	.70	206	574	162	530
- ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการเฉลี่ยค่อนาที	.72	.72	.72	.72	.72	.72	.72	.72	.72	.72
รวมค้ำประกันคงที่	48.24	43.20	66.96	59.04	217.44	42.40	148.32	413.28	166.64	381.60
ค้ำประกันรวม	106.75	97.80	150.83	135.77	486.04	1,03.65	333.70	921.41	260.87	848.42
ค้ำประกันเฉลี่ยของเงินที่ล้นเชื่อ Packing Credit คือ 180 วัน						16%		3.46%		3.46%

ตารางที่ 5-9 การคำนวณค่าใช้จ่ายค้ำประกันค่านายของการให้บริการด้านสินค้าออก

	เปิด L/C โดย ชำระเงินสด	เปิด L/C และทำ S/G โดยชำระ เงินสด	เปิด L/C พร้อม ทำ T/R (180 วัน)	เปิด L/C พร้อม ทำ S/G และ T/R (180 วัน)	แก้ไข L/C	ตัวเรียกเก็บ ประเภท D/P	ตัวเรียกเก็บ ประเภท D/A
รายได้ต่อหน่วย ประกอบด้วย: - ค่าธรรมเนียมต่อจำนวนเงินเปิด L/C (Minimum = 200 บาท) - ค่าธรรมเนียมทำ Shipping Guarantee - ดอกเบี้ยรับจากการให้สินเชื่อ 13% ต่อปี ของจำนวนเงินเปิด L/C - ค่าธรรมเนียมแก้ไข L/C - ค่าธรรมเนียมเรียกเก็บเงินตามตัว ของจำนวนเงินหน้าตัว	1/8%	1/8%	1/8%	1/8%	200	1/4%	1/4%

ตารางที่ 5-10 รายได้ต่อหน่วยของการให้บริการค้ำสินค้าเข้า



หน่วย : บาท

	การแจ้ง L/C	การแจ้งการ แก้ไข L/C	การยืนยัน L/C	การโอน L/C	รับซื้อ L/C โดยไม่ ทำ Packing Credit	รับซื้อ L/C โดย ทำ Pac- Credit	เรียกเก็บเงินตาม คำ OBP โดยไม่ทำ Packing Credit	เรียกเก็บเงินตาม คำ OBP โดยทำ Packing Credit	เรียกเก็บเงินตาม คำ OBC โดยไม่ทำ Packing Credit	เรียกเก็บเงินตาม คำ OBC โดยทำ Packing Credit
รายได้ต่อหน่วย ประกอบด้วย: - ค่าธรรมเนียมรับ ของจำนวนเงินใน L/C	200	200	1/10% ต่อ เดือน (ขั้นต่ำ 260 บาท)	1/8% (ขั้นต่ำ 260 บาท)	200		200	200	200	200
- ค่าธรรมเนียมการรับซื้อตั๋วเงิน/ เรียกเก็บเงินตามคำของจำนวนเงินหน้าตั๋ว					1/4%		1/8% (ขั้นต่ำ 375 บาท)	1/8% (ขั้นต่ำ 375 บาท)	1/8% (ขั้นต่ำ 375 บาท)	1/8% (ขั้นต่ำ 375 บาท)
- ดอกเบี้ยรับจากการให้สินเชื่อ Packing Credit ต่อ 180 วัน								5%		5%

ตารางที่ 5-11 รายได้ต่อหน่วยของการให้บริการด้านสินค้าออก

การวิเคราะห์รายได้และค่าใช้จ่ายต่อหน่วยด้านการค้าระหว่างประเทศ

การให้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศ สามารถแยกออกเป็นแต่ละประเภทบริการ ดังนี้คือ

1. ด้านสินค้าเข้า
2. ด้านสินค้าออก

ด้านสินค้าเข้า

การให้บริการแยกออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. การเปิดและแก้ไข L/C ในการเปิด L/C ให้ลูกค้า มีวิธีการส่งไปยังธนาคารต่างประเทศ 3 วิธีคือ Full Telex/Swift, Brief Telex/Swift, Airmail แต่เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร ธนาคารจะดำเนินการเรียกเก็บจากลูกค้าตามจำนวนที่จ่ายไปจริง จึงไม่มีผลต่างด้านรายได้ และค่าใช้จ่ายประเภทนี้ และ 70% ของการเปิด L/C จะใช้การส่งแบบ Full Telex/Swift, ดังนั้นในการวิเคราะห์รายได้ และค่าใช้จ่ายในการเปิด L/C จะวิเคราะห์จากการเปิด L/C แบบ Full Telex/Swift, เป็นหลัก

การเปิด และแก้ไข L/C สามารถกระทำได้ 5 วิธีคือ

- 1.1 การเปิด L/C โดยจ่ายชำระเงินสด เมื่อเอกสารจากต่างประเทศเข้ามาถึง
- 1.2 การเปิด L/C พร้อมขอทำค้ำประกันเพื่อออกสินค้า (S/G) โดยชำระเงินสด
- 1.3 การเปิด L/C พร้อมทำทรัสต์รีซีท (T/R)
- 1.4 การเปิด L/C พร้อมทำค้ำประกันเพื่อออกสินค้า (S/G) และทรัสต์รีซีท (T/R)
- 1.5 การแก้ไข L/C
2. การเรียกเก็บเงินตามตัวสินค้าเข้า แยกออกเป็น 2 วิธีคือ
 - 2.1 ตัวเรียกเก็บแบบเรียกชำระทันที (Documents Against Payment - D/P)
 - 2.2 ตัวเรียกเก็บแบบเรียกชำระรับรองตัว (Documents Against Acceptance - D/A)

ด้านสินค้าออก

การให้บริการแยกออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

1. การแจ้ง L/C และแก้ไข L/C
 - 1.1 การแจ้ง L/C
 - 1.2 การแจ้งการแก้ไข L/C
2. การยืนยัน L/C
3. การโอน L/C
4. การรับซื้อตั๋วเงินภายใต้ L/C
 - 4.1 กรณีลูกค้าไม่ทำแพคกิ้งเครดิต
 - 4.2 กรณีลูกค้าทำแพคกิ้งเครดิต
5. การเรียกเก็บเงินตามตั๋วสินค้าออก
 - 5.1 ตั๋วเงินเพื่อเรียกเก็บประเภทจ่ายชำระทันที (Outward Bills For Payment หรือ OBP) กรณีไม่ทำแพคกิ้งเครดิต
 - 5.2 ตั๋วเงินเพื่อเรียกเก็บประเภทจ่ายชำระทันที (Outward Bills For Payment หรือ OBP) กรณีทำแพคกิ้งเครดิต
 - 5.3 ตั๋วเงินเพื่อเรียกเก็บประเภทรอการจ่ายชำระ (Outward Bills For Collection หรือ OBC) กรณีไม่ทำแพคกิ้งเครดิต
 - 5.4 ตั๋วเงินเพื่อเรียกเก็บประเภทรอการจ่ายชำระ (Outward Bills For Collection หรือ OBC) กรณีทำแพคกิ้งเครดิต

การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน

ในการให้บริการแต่ละประเภทของฝ่ายการค้าระหว่างประเทศ สามารถแบ่งออกเป็น

- ด้านสินค้าเข้า
- ด้านสินค้าออก

จากแนวทฤษฎีที่ว่า จุดคุ้มทุน คือ จุดที่รายได้เท่ากับค่าใช้จ่าย ณ จุดนี้จึงไม่มีกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน จากตารางที่ 5-8 และ 5-10 การคำนวณจุดคุ้มทุนต่อหน่วยของการให้บริการแต่ละประเภท ด้านสินค้าเข้าสามารถแสดงวิธีการคำนวณได้ดังต่อไปนี้

1. การเปิดและแก้ไข L/C เพื่อส่งสินค้าเข้า

1.1 การเปิด L/C โดยจ่ายชำระเงินสดเมื่อเอกสารจากต่างประเทศเข้ามาถึง

$$\begin{aligned}
 \text{รายได้ X} &= \text{จำนวนเงินที่ลูกค้าเปิด L/C} \\
 \text{ณ จุดคุ้มทุน ค่าธรรมเนียมรับ} &= \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่} \\
 1/8\% \text{ X} &= 367.65 + 324.72 \\
 \text{X} &= 692.37 \times 800 \\
 &= 553,896 \text{ บาท}
 \end{aligned}$$

แสดงว่าในการเปิด L/C 1 ฉบับ โดยวิธีจ่ายชำระเงินสด จำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกค้าเปิด L/C และทำให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน คือ 553,896 บาท

1.2 การเปิด L/C พร้อมขอทำค้ำประกันเพื่อออกสินค้า โดยชำระ

เงินสด

$$\begin{aligned}
 \text{รายได้ X} &= \text{จำนวนเงินที่ลูกค้าเปิด L/C} \\
 \text{ณ จุดคุ้มทุน ค่าธรรมเนียมรับ} &= \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่} \\
 1/8\% \text{ X} + 100 &= 433.77 + 380.16 \\
 \text{X} &= (433.77 + 380.16 - 100)800 \\
 &= 571,144 \text{ บาท}
 \end{aligned}$$

แสดงว่าในการเปิด L/C 1 ฉบับ พร้อมขอทำค้ำประกันเพื่อออกสินค้า โดยชำระเงินสด จำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกค้าเปิด L/C และทำให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน คือ 571,144 บาท

1.3 การเปิด L/C พร้อมทำทรัสต์รีซีท

$$\begin{aligned}
 \text{ให้ } X &= \text{จำนวนเงินที่ลูกค้าเปิด L/C} \\
 \text{ณ จุดคุ้มทุน} & \\
 \text{ค่าธรรมเนียมรับ + ดอกเบี้ยรับ} &= \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่} + \\
 &\quad \text{ต้นทุนของเงินให้สินเชื่อ T/R} \\
 1/8 \% X + 6.5 \% X &= 453.56 + 401.76 + 4.4125\%X \\
 6.625 \% X &= 855.32 + 4.4125 \% X \\
 X &= 38,658.53 \text{ บาท}
 \end{aligned}$$

แสดงว่าในการเปิด L/C 1 ฉบับ พร้อมขอทำทรัสต์รีซีท
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกค้ามาเปิด L/C และทำให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน คือ
38,658.53 บาท

1.4 การเปิด L/C พร้อมทำค้ำประกันเพื่อออกสินค้า และทรัสต์รีซีท

$$\begin{aligned}
 \text{ให้ } X &= \text{จำนวนเงินที่ลูกค้าเปิด L/C} \\
 \text{ณ จุดคุ้มทุน} & \\
 \text{ค่าธรรมเนียมรับ + ดอกเบี้ยรับ} &= \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่} + \\
 &\quad \text{ต้นทุนของเงินให้สินเชื่อ T/R} \\
 1/8 \% X + 100 + 6.5 \% X &= 521.48 + 457.20 + 4.4125\%X \\
 2.2125 \% X &= 878.68 \\
 X &= 41,349.65 \text{ บาท}
 \end{aligned}$$

แสดงว่าในการเปิด L/C 1 ฉบับ พร้อมทำค้ำประกันเพื่อออกสินค้า
และทรัสต์รีซีท จำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกค้ามาเปิด L/C และทำให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน
คือ 41,349.65 บาท

1.5 การแก้ไข L/C

$$\begin{aligned}
 \text{ณ จุดคุ้มทุน รายได้} &= \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่} \\
 \text{ต้นทุนรวมต่อหน่วย} &= 76.65 + 54.72 \\
 &= 131.37 \text{ บาท}
 \end{aligned}$$

เนื่องจากค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บธนาคารแก้ไข L/C คือ 200 บาท
ดังนั้น ในการแก้ไข L/C แต่ละฉบับ ธนาคารจะมีกำไรต่อหน่วย = $200 - 131.37$
= 68.63 บาท

2. การเรียกเก็บเงินตามตัวสินค้าเข้า

2.1 ตัวเรียกเก็บแบบเรียกเก็บให้ชำระทันที

$$\text{ให้ } X = \text{จำนวนเงินหน้าตัวที่ส่งตัวมาเรียกเก็บ}$$

$$\text{ณ จุดคุ้มทุน ค่าธรรมเนียมรับ} = \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่}$$

$$1/4\% X = 123.33 + 85.68$$

$$X = 83,604.00 \text{ บาท}$$

แสดงว่าในการเรียกเก็บเงินตามตัวเรียกเก็บแบบเรียกให้ชำระทันที จำนวนเงินหน้าตัวขั้นต่ำที่ส่งมาเรียกเก็บ เพื่อให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน คือ 83,604.00 บาท

2.2 ตัวเรียกเก็บแบบเรียกให้รับรองตัว

$$\text{ให้ } X = \text{จำนวนเงินหน้าตัวที่ส่งตัวมาเรียกเก็บ}$$

$$\text{ณ จุดคุ้มทุน ค่าธรรมเนียมรับ} = \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่}$$

$$1/4\% X = 140.61 + 116.64$$

$$X = 102,900.00 \text{ บาท}$$

แสดงว่าในการเรียกเก็บเงินตามตัวเรียกเก็บแบบเรียกให้รับรองตัว จำนวนเงินหน้าตัวขั้นต่ำที่ส่งมาเรียกเก็บ เพื่อให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน คือ 102,900.00 บาท

ในการวิเคราะห์รายได้และค่าใช้จ่ายต่อหน่วย ในการให้บริการด้านสินค้าออก นำมาคำนวณจุดคุ้มทุนต่อหน่วยของการให้บริการแต่ละประเภท ดังนี้

1. การแจ้ง L/C และการแก้ไข L/C

1.1 การแจ้ง L/C

$$\text{ณ จุดคุ้มทุน รายได้} = \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่}$$

$$= 58.51 + 48.24$$

$$\text{ต้นทุนรวมต่อหน่วย} = 106.75 \text{ บาท}$$

ในการแจ้ง L/C ให้ลูกค้าทราบนั้น ธนาคารคิดค่าธรรมเนียม
ในการแจ้ง 200 บาท ต่อ L/C 1 ฉบับ ดังนั้น ธนาคารจะมีกำไรต่อหน่วย
= 200 - 106.75 = 93.25 บาท

1.2 การแจ้งการแก้ไข L/C

$$\begin{aligned} \text{ณ จุดคุ้มทุน รายได้} &= \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่} \\ &= 54.60 + 43.20 \end{aligned}$$

$$\text{ต้นทุนรวมต่อหน่วย} = 97.80 \text{ บาท}$$

ในการแจ้ง L/C ให้ลูกค้าทราบนั้น ธนาคารคิดค่าธรรมเนียม
ในการแจ้ง 200 บาท ต่อ L/C 1 ฉบับ ดังนั้น ธนาคารจะมีกำไรต่อหน่วย
 $= 200 - 97.80 = 102.20$ บาท

2. การยืนยัน L/C

ค่าธรรมเนียมในการยืนยัน L/C เท่ากับ 1/10% ของจำนวนเงินที่ขอ
ยืนยัน L/C ต่อ 1 เดือน นับจากวันที่เปิด L/C จนกระทั่งวันที่ L/C หมดอายุ
(โดยปกติประมาณ 3 เดือน) (Minimum = 260 บาท)

$$\text{ไว้ } X = \text{จำนวนเงินใน L/C}$$

$$\text{ณ จุดคุ้มทุน รายได้} = \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่}$$

$$3(1/10\% X) = 83.87 + 66.96$$

$$X = 50,276.67 \text{ บาท}$$

ในการยืนยัน L/C จำนวนเงินใน L/C ที่มาที่ธนาคารยืนยันขั้นต่ำ
ควรเป็น 50,276.67 บาท เพื่อให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน แต่เนื่องจาก

$$\text{ต้นทุนรวมต่อหน่วย} = 150.83 \text{ บาท}$$

$$\text{ค่าธรรมเนียมขั้นต่ำในการยืนยัน L/C 1 ฉบับ} = 260 \text{ บาท}$$

$$\text{ดังนั้น ธนาคารจะมีกำไรต่อหน่วย} = 260 - 150.83 = 109.17 \text{ บาท}$$

3. การโอน L/C

ค่าธรรมเนียมในการโอน L/C เท่ากับ 1/8% ของจำนวนเงินที่ขอ
โอน (Minimum = 260 บาท)

$$\text{ไว้ } X = \text{จำนวนเงินใน L/C}$$

$$\text{ณ จุดคุ้มทุน รายได้} = \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่}$$

$$1/8\% X = 76.73 + 59.04$$

$$X = 108,296.00 \text{ บาท}$$

ธนาคารโอน L/C จำนวนเงินใน L/C ที่มาให้ธนาคารโอนขั้นต่ำควร
 เป็น 108,296.00 บาท เพื่อให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน แต่เนื่องจาก
 ต้นทุนรวมต่อหน่วย = 135.37 บาท
 ค่าธรรมเนียมขั้นต่ำในการโอน L/C 1 ฉบับ = 260 บาท
 ดังนั้น ธนาคารจะมีกำไรต่อหน่วย = $260 - 135.37 = 124.63$ บาท

4. การรับซื้อตั๋วเงินภายใต้ L/C

4.1 กรณีลูกค้าไม่ทำแพคกิ้งเครดิต

รายได้ต่อหน่วย ประกอบด้วย

- ค่าธรรมเนียมในการตรวจเอกสาร 200 บาท

- ค่าธรรมเนียมรับซื้อตั๋วเงิน 1/4% ของยอดเงินหน้าตั๋ว

การคำนวณจุดคุ้มทุน

ให้ X = จำนวนเงินที่ธนาคารรับซื้อตั๋ว
 จากลูกค้า

ณ จุดคุ้มทุน รายได้ = ต้นทุนผันแปร + ต้นทุนคงที่

$$200 + 1/4\% X = 268.60 + 217.44$$

$$X = 114,416 \text{ บาท}$$

แสดงว่า จำนวนเงินต่ำสุดที่ลูกค้านำตั๋วเงินภายใต้ L/C โดยไม่ทำ
 แพคกิ้งเครดิตมาขายให้ธนาคาร และทำให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน คือ 114,416 บาท

4.2 กรณีลูกค้าทำแพคกิ้งเครดิต

รายได้ต่อหน่วย ประกอบด้วย

- ค่าธรรมเนียมในการตรวจเอกสาร 200 บาท

- ค่าธรรมเนียมรับซื้อตั๋วเงิน 1/4% ของยอดเงินหน้าตั๋ว

- ดอกเบี้ยรับจากการให้สินเชื่อแพคกิ้งเครดิต 10% ต่อปี โดย
 ปกติระยะเวลาให้สินเชื่อแพคกิ้งเครดิตแก่ลูกค้าแต่ละครั้ง = 180 วัน ดังนั้นดอกเบี้ยรับ
 = 5% ต่อ 6 เดือน

ต้นทุนของเงินให้สินเชื่อแพคกิ้งเครดิต ประกอบด้วย

- 50% แรก เสียให้ธนาคารแห่งประเทศไทยอัตรา 5% ต่อปี

= 2.5% ต่อ 6 เดือน

- 50% ที่เหลือ เป็นต้นทุนของธนาคาร 8.825% ต่อปี

= 4.4125% ต่อ 6 เดือน

$$\begin{aligned} \text{ดังนั้น ต้นทุนของเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย} &= \frac{2.5\% + 4.4125\%}{2} \\ &= 3.46\% \text{ ต่อ } 6 \text{ เดือน} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{การคำนวณจุดคุ้มทุน} \\ \text{ให้ } X &= \text{จำนวนเงินที่ธนาคารรับซื้อตั๋ว} \\ &\quad \text{จากลูกค้า} \end{aligned}$$

ในการทำสินเชื่อแพคกิ้งเครดิตภายใต้ L/C จำนวนเงินให้สินเชื่อที่ธนาคารให้กับลูกค้าโดยปกติเท่ากับ 80% ของจำนวนเงินใน L/C

$$\begin{aligned} \text{ณ จุดคุ้มทุน ค่าธรรมเนียม + ดอกเบี้ยรับ} &= \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่} \\ &\quad + \text{ต้นทุนเงินให้สินเชื่อ P/C} \\ 200 + 1/4\% X + 5\%(80X/100) &= 591.25 + 482.40 \\ &\quad + 3.46\% (80X/100) \\ .01482X &= 873.65 \end{aligned}$$

$$X = 58,950.74 \text{ บาท}$$

แสดงว่า จำนวนเงินต่ำสุดที่ลูกค้านำตั๋วเงินภายใต้ L/C โดยทำแพคกิ้งเครดิตมาขายให้ธนาคาร และทำให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน คือ 58,950.74 บาท

5. การเรียกเก็บเงินตามตั๋วสินค้าออก

5.1 ตั๋วเงินเพื่อเรียกเก็บประเภทจ่ายชำระทันที (Outward Bills For Payment) กรณีไม่ทำแพคกิ้งเครดิต

รายได้ต่อหน่วย ประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บเงินตามตั๋ว 200 บาท และ 1/8% ของจำนวนเงินที่เรียกเก็บ (Minimum USD 15 ~ 375 บาท)

$$\begin{aligned} \text{ให้ } X &= \text{จำนวนเงินที่ส่งเอกสารไป} \\ &\quad \text{เรียกเก็บ} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{ณ จุดคุ้มทุน รายได้} &= \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่} \\ 200 + 1/8\% X &= 185.38 + 148.32 \\ X &= 106,960.00 \text{ บาท} \end{aligned}$$

แสดงว่าในการส่งตัวเรียกเก็บประเภทจ่ายชำระทันที ไปเรียกเก็บนั้น จำนวนเงินหน้าตัวที่ส่งไปเรียกเก็บขั้นต่ำที่ทำให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน คือ 106,960.00 บาท แต่เนื่องจาก

$$\text{ต้นทุนต่อหน่วย} = 333.70 \text{ บาท}$$

ค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บเงินจากลูกค้าขั้นต่ำ

$$= 200 + 375 = 575 \text{ บาท} \quad \text{ดังนั้น ในการส่งเอกสารไปเรียกเก็บเงิน ธนาคารจะได้กำไรต่อหน่วยขั้นต่ำ} = 575 - 333.70 = 241.30 \text{ บาท}$$

5.2 ตัวเงินเพื่อเรียกเก็บประเภทจ่ายชำระทันที (Outward Bills For Payment) กรณีทำแพคกิ้งเครดิต

$$\text{ให้ } X = \text{จำนวนเงินที่ส่งเอกสารไปเรียกเก็บ}$$

การทำสินเชื่อแพคกิ้งเครดิต กรณีตัวเงินเพื่อเรียกเก็บ โดยปกติจะใช้สัญญาซื้อขายเป็นหลักฐานในการขอกู้ ดังนั้น ธนาคารจะให้กู้ 70% ของจำนวนเงินทั้งสิ้น

$$\begin{aligned} \text{ณ จุดคุ้มทุน ค่าธรรมเนียม} + \text{ดอกเบี้ยรับ} &= \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่} \\ &+ \text{ต้นทุนเงินให้สินเชื่อ P/C} \\ 200 + 1/8\% X + 5\%(70X/100) &= 508.13 + 413.28 \\ &+ 3.46\% (70X/100) \end{aligned}$$

$$X = 59,967.58 \text{ บาท}$$

เนื่องจากค่าธรรมเนียมขั้นต่ำในการเรียกเก็บเงินจากลูกค้าสำหรับ 1/8% ของจำนวนเงินที่เรียกเก็บ เท่ากับ 375 บาท

$$\begin{aligned} \text{ดังนั้น } 200 + 375 + 5\%(70X/100) &= 508.13 + 413.28 \\ &+ 3.46\% (70X/100) \end{aligned}$$

$$.01078X = 346.41$$

$$X = 32,134.50 \text{ บาท}$$

แสดงว่า ในการส่งเอกสารประเภทจ่ายชำระทันที (Outward Bills For Payment) กรณีทำแพคกิ้งเครดิตไปเรียกเก็บนั้นจำนวนเงินขั้นต่ำที่ทำให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน คือ 32,134.50 บาท

5.3 ตั๋วเงินเพื่อเรียกเก็บประเภทการจ่ายชำระ (Outward Bills For Collection) กรณีไม่ทำแพคกิ่งเครดิต

$$\text{ไว้ } X = \text{จำนวนเงินที่ส่งเอกสารไปเรียกเก็บ}$$

$$\text{ณ จุดคุ้มทุน รายได้} = \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่}$$

$$200 + 1/8\% X = 144.23 + 116.64$$

$$X = 48,696.00 \text{ บาท}$$

แสดงว่าในการส่งตั๋วเรียกเก็บประเภทการจ่ายชำระ กรณีไม่ทำแพคกิ่งเครดิต จำนวนเงินหน้าตั๋วขั้นต่ำควรเป็น 48,696.00 บาท เพื่อให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน แต่เนื่องจาก

$$\text{ต้นทุนต่อหน่วย} = 260.87 \text{ บาท}$$

ค่าธรรมเนียมขั้นต่ำที่เรียกเก็บจากลูกค้า = 200 + 375 = 575 บาท ดังนั้น กำไรขั้นต่ำต่อหน่วยที่ธนาคารได้รับ = 575 - 260.87 = 314.30 บาท

5.4 ตั๋วเงินเพื่อเรียกเก็บประเภทการจ่ายชำระ (Outward Bills For Collection) กรณีทำแพคกิ่งเครดิต

$$\text{ไว้ } X = \text{จำนวนเงินที่ส่งเอกสารไปเรียกเก็บ}$$

$$\text{ณ จุดคุ้มทุน ค่าธรรมเนียม} + \text{ดอกเบี้ยรับ} = \text{ต้นทุนผันแปร} + \text{ต้นทุนคงที่} + \text{ต้นทุนเงินให้สินเชื่อ P/C}$$

$$200 + 1/8\% X + 5\%(70X/100) = 466.82 + 381.60$$

$$+ 3.46\% (70X/100)$$

$$X = 53,900.25 \text{ บาท}$$

เนื่องจากค่าธรรมเนียมขั้นต่ำในการเรียกเก็บเงินจากลูกค้าสำหรับ 1/8% ของจำนวนเงินที่เรียกเก็บ เท่ากับ 375 บาท

$$\text{ดังนั้น } 200 + 375 + 5\%(70X/100) = 466.82 + 381.60$$

$$+ 3.46\% (70X/100)$$

$$.01203X = 273.42$$

$$X = 22,728.18 \text{ บาท}$$

แสดงว่าในการส่งตัวเรียกเก็บประเภทการจ่ายชำระกรณีทันท่วงทีเครดิตจำนวนเงินหน้าตัวขั้นค่าควรเป็น 22,728.18 บาท เพื่อให้ธนาคารถึงจุดคุ้มทุน

สรุปการวิเคราะห์รายได้และค่าใช้จ่ายต่อหน่วยด้านการค้าระหว่างประเทศ

จากการวิเคราะห์รายได้และค่าใช้จ่ายต่อหน่วยของการให้บริการแต่ละประเภทของฝ่ายการค้าระหว่างประเทศสามารถนำมาสรุปได้ดังตารางที่ 5-12 ดังต่อไปนี้

ด้านสินค้าเข้า

- การเปิด L/C โดยชำระเงินสด ธนาคารมีรายได้ต่อหน่วย 1/8% ของจำนวนเงินเปิด L/C มีต้นทุนต่อหน่วย 692.37 บาท และถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินเปิด L/C เท่ากับ 553,896.00 บาท
- การเปิด L/C พร้อมขอทศำประกันเพื่อออกสินค้า (S/G) โดยชำระเงินสดธนาคารมีรายได้ต่อหน่วย 100 บาท + 1/8% ของจำนวนเงินเปิด L/C มีต้นทุนต่อหน่วย 813.93 บาท และถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินเปิด L/C เท่ากับ 571,144.00 บาท
- การเปิด L/C พร้อมทศำประกัน (180 วัน) ธนาคารมีรายได้ต่อหน่วย 1/8% + 6.5% ของจำนวนเงินเปิด L/C มีต้นทุนต่อหน่วย 855.32 บาท + 4.4125% ของจำนวนเงินเปิด L/C และถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินเปิด L/C เท่ากับ 38,658.53 บาท
- การเปิด L/C พร้อมทศำประกันเพื่อออกสินค้า (S/G) และทศำประกัน (180 วัน) ธนาคารมีรายได้ต่อหน่วย 100 บาท + 1/8% + 6.5% ของจำนวนเงินเปิด L/C มีต้นทุนต่อหน่วย 978.68 บาท + 4.4125% ของจำนวนเงินเปิด L/C และถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินเปิด L/C เท่ากับ 41,349.65 บาท
- การแก้ไข L/C ธนาคารมีรายได้ต่อหน่วย 200 บาท มีต้นทุนต่อหน่วย 131.37 บาทดังนั้นจะมีกำไรต่อหน่วยเท่ากับ 68.63 บาท
- การเรียกเก็บเงินตามตัวสินค้าเข้าประเภทเรียกให้ชำระทันที (D/P) ธนาคารมีรายได้ต่อหน่วย 1/4% ของจำนวนเงินหน้าตัวที่ส่งมาเรียกเก็บ มีต้นทุนต่อหน่วย 209.01 บาท และถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินหน้าตัวที่ส่งมาเรียกเก็บเท่ากับ 83,604.00 บาท

- การเรียกเก็บเงินตามตั๋วสินค้าเข้าประเภทเรียกให้รับรองตัว (D/A) ธนาคารมีรายได้อัตราดอกเบี้ย 1/4% ของจำนวนเงินหน้าตั๋วที่ส่งมาเรียกเก็บ มีต้นทุนต่อหน่วย 257.25 บาท และถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินหน้าตั๋วที่ส่งมาเรียกเก็บเท่ากับ 102,900.00 บาท

ด้านสินค้าออก

- การแจ้ง L/C ธนาคารมีรายได้อัตราดอกเบี้ย 200 บาท มีต้นทุนต่อหน่วย 106.75 บาท ดังนั้นจะมีกำไรต่อหน่วยเท่ากับ 93.25 บาท

- การแจ้งแก้ไข L/C ธนาคารมีรายได้อัตราดอกเบี้ย 200 บาท มีต้นทุนต่อหน่วย 97.80 บาท ดังนั้นจะมีกำไรต่อหน่วยเท่ากับ 102.20 บาท

- การยืนยัน L/C ธนาคารมีรายได้อัตราดอกเบี้ย 1/10% ของจำนวนเงินใน L/C มีต้นทุนต่อหน่วย 150.83 บาท และถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินใน L/C เท่ากับ 50,276.67 บาท แต่เนื่องจากธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมขั้นต่ำต่อหน่วยเท่ากับ 260 บาท ดังนั้นในกรณีนี้จะมีกำไรต่อหน่วย 109.17 บาท

- การโอน L/C ธนาคารมีรายได้อัตราดอกเบี้ย 1/8% ของจำนวนเงินใน L/C มีต้นทุนต่อหน่วย 135.77 บาท และถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินใน L/C เท่ากับ 108,296.00 บาท แต่เนื่องจากธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมขั้นต่ำต่อหน่วยเท่ากับ 260 บาท ดังนั้นในกรณีนี้จะมีกำไรต่อหน่วย 124.63 บาท

- การรับซื้อตั๋วเงินภายใต้ L/C กรณีไม่ทำแพคกิ้งเครดิต ธนาคารมีรายได้อัตราดอกเบี้ย 200 บาท + 1/4% ของจำนวนเงินหน้าตั๋ว มีต้นทุนต่อหน่วย 486.04 บาท และถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินหน้าตั๋วเท่ากับ 114,416 บาท

- การรับซื้อตั๋วเงินภายใต้ L/C กรณีทำแพคกิ้งเครดิต ธนาคารมีรายได้อัตราดอกเบี้ย 200 บาท + 1/4% ของจำนวนเงินหน้าตั๋ว + 5% ของจำนวนเงินที่ขอสินเชื่อแพคกิ้งเครดิต มีต้นทุนต่อหน่วย 1,073.65 บาท + 3.46% ของจำนวนเงินที่ขอสินเชื่อแพคกิ้งเครดิต และถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินหน้าตั๋วเท่ากับ 58,950.74 บาท

- การเรียกเก็บเงินตามตั๋วสินค้าออกประเภทจ่ายชำระทันที (OBP) กรณีไม่ทำแพคกิ้งเครดิต ธนาคารมีรายได้ต่อหน่วย 200 บาท + 1/8% ของจำนวนเงินหน้าตั๋วที่ส่งไปเรียกเก็บ มีต้นทุนต่อหน่วย 333.70 บาท และถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินหน้าตั๋วที่ส่งไปเรียกเก็บเท่ากับ 106,960.00 บาท แต่เนื่องจากธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมขั้นต่ำต่อหน่วยเท่ากับ 575 บาท ดังนั้นกรณีนี้จะมีกำไรต่อหน่วย 241.30 บาท

- การเรียกเก็บเงินตามตั๋วสินค้าออก ประเภทจ่ายชำระทันที (OBP) กรณีทำแพคกิ้งเครดิต ธนาคารมีรายได้ต่อหน่วย 200 บาท + 1/8% ของจำนวนเงินหน้าตั๋วที่ส่งไปเรียกเก็บ + 5% ของจำนวนเงินที่ขอสินเชื่อแพคกิ้งเครดิต มีต้นทุนต่อหน่วย 921.41 บาท + 3.46% ของจำนวนเงินที่ขอสินเชื่อแพคกิ้งเครดิตและถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินหน้าตั๋วที่ส่งไปเรียกเก็บเท่ากับ 59,967.58 บาท แต่เนื่องจากธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมขั้นต่ำเท่ากับ 575 บาท + 5% ของจำนวนเงินที่ขอสินเชื่อแพคกิ้งเครดิต ดังนั้นกรณีนี้ธนาคารจะถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินหน้าตั๋วที่ส่งไปเรียกเก็บเท่ากับ 32,134.50 บาท

- การเรียกเก็บเงินตามตั๋วสินค้าออกประเภทการจ่ายชำระ (OBC) กรณีไม่ทำแพคกิ้งเครดิต ธนาคารมีรายได้ต่อหน่วย 200 บาท + 1/8% ของจำนวนเงินหน้าตั๋วที่ส่งไปเรียกเก็บ มีต้นทุนต่อหน่วย 260.87 บาท และถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินหน้าตั๋วที่ส่งไปเรียกเก็บเท่ากับ 48,696.00 บาท แต่เนื่องจากธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมขั้นต่ำต่อหน่วยเท่ากับ 575 บาท ดังนั้นกรณีนี้ธนาคารจะมีกำไรต่อหน่วย 314.30 บาท

- การเรียกเก็บเงินตามตั๋วสินค้าออกประเภทการจ่ายชำระ (OBC) กรณีทำแพคกิ้งเครดิตกับธนาคารมีรายได้ต่อหน่วย 200 บาท + 1/8% ของจำนวนเงินหน้าตั๋วที่ส่งมาเรียกเก็บ + 5% ของจำนวนเงินที่ขอสินเชื่อแพคกิ้งเครดิต มีต้นทุนต่อหน่วย 848.42 บาท + 3.46% ของจำนวนเงินที่ขอสินเชื่อแพคกิ้งเครดิตและถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินหน้าตั๋วที่ส่งไปเรียกเก็บเท่ากับ 53,900.25 บาท แต่เนื่องจากธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมขั้นต่ำต่อหน่วยเท่ากับ 575 บาท + 5% ของจำนวนเงินที่ขอสินเชื่อแพคกิ้งเครดิต ดังนั้นกรณีนี้ธนาคารจะถึงจุดคุ้มทุนเมื่อจำนวนเงินหน้าตั๋วที่ส่งไปเรียกเก็บเท่ากับ 22,728.18 บาท

ประเภทการให้บริการ	รายได้ต่อหน่วย	ต้นทุนต่อหน่วย	จุดคุ้มทุน
<u>ด้านสินค้าเข้า</u>			
- การเปิด L/C โดยชำระเงินสด	1/8%	692.37	553,896.00
- การเปิด L/C พร้อม S/G โดยชำระเงินสด	100 + 1/8%	813.93	571,144.00
- การเปิด L/C พร้อมทำ T/R (180 วัน)	1/8% + 6.5%	855.32 + 4.4125%	38,658.53
- การเปิด L/C พร้อมทำ S/G และ T/R (180 วัน)	100 + 1/8% + 6.5%	978.68 + 4.4125%	41,349.65
- การแก้ไข L/C	200	131.37	*
- ตั๋วเรียกเก็บประเภท D/P	1/4%	209.01	83,604.00
- ตั๋วเรียกเก็บประเภท D/A	1/4%	257.25	102,900.00
<u>ด้านสินค้าออก</u>			
- การแจ้ง L/C	200	106.75	*
- การแจ้งแก้ไข L/C	200	97.80	*
- การยืนยัน L/C	1/10%	150.83	50,276.67/*
- การโอน L/C	1/8%	135.77	108,296.00/*
- รับซื้อตั๋ว L/C โดยไม่ทำ P/C	200 + 1/4%	486.04	114,416.00
- รับซื้อตั๋ว L/C โดยทำ P/C	200 + 1/4% + 5%	1,073.65 + 3.46%	58,950.74
- เรียกเก็บเงินตามตั๋ว OBP โดยไม่ทำ P/C	200 + 1/8%	333.70	106,960.00/*
- เรียกเก็บเงินตามตั๋ว OBP โดยทำ P/C	200 + 1/8% + 5%	921.41 + 3.46%	59,967.58/(32,134.50)**
- เรียกเก็บเงินตามตั๋ว OBC โดยไม่ทำ P/C	200 + 1/8%	260.87	48,696.00/*
- เรียกเก็บเงินตามตั๋ว OBC โดยทำ P/C	200 + 1/8% + 5%	848.42 + 3.46%	53,900.25/(22,728.18)**
<u>หมายเหตุ:</u>	* รายได้ขั้นต่ำต่อหน่วยเกินค่าใช้จ่ายต่อหน่วย		
	** จุดคุ้มทุนกรณีคำนวณโดยใช้ค่าธรรมเนียบขั้นต่ำ		

ตารางที่ 5-12 ตารางสรุปจุดคุ้มทุนในการให้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศของธนาคารพาณิชย์