

## บรรณานุกรม

ภาษาไทยหนังสือ

การท้ออากาศยานแห่งประเทศไทย. ประมวลพระราชบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบและคำสั่ง  
กรุงเทพมหานคร : ทางหุ้นส่วนจำกัดเกษมสุวรรณ. 2525.

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2525 กรุงเทพมหานคร.  
2525.

ชิงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มาร์เก็ตติ้งมีเดีย,  
ม.ป.ป.

ฉิมขวัญ นาคะสุวรรณ. แนวความคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์อบรม  
พนักงานเครือซีเมนต์ไทย. 2523.

ศรีอรุณ เรศานนท์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย-  
เกษตรศาสตร์. 2521.

เสนาะ ทิเยาว์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย-  
ธรรมศาสตร์. 2516.

เสนาะ ทิเยาว์, สุปรานี ศรีฉัตรวิมุข และ นียดา ชูณหงษ์. การบริหารงานบุคคล.  
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2522.

สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนา-  
พานิช. 2516.

อมร รักษาศักดิ์ และโสรัจ สุจริตกุล. การบริหารงานบุคคลในประเทศไทย. กรุงเทพ-  
มหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2505.

เอกสารอื่น ๆ

บันทึกภายในส่วนงานของการท้ออากาศยานแห่งประเทศไทย ที่ 12231/26 ลงวันที่ 19  
สิงหาคม 2526.

วารสารข้าราชการ, ปีที่ 19 ฉบับที่ 9 ตุลาคม 2517, กรุงเทพมหานคร: มงคลการพิมพ์  
สำนักฝึกอบรม. เอกสารทางวิชาการ การสัมมนาพัฒนานักบริหาร. คณะรัฐประศาสนศาสตร์,  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (เอกสารโรเนียว)

หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ สร.0203/ว.88 ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2517.

หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค.0512/14431 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2521.

หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ สร.0203/ว.75 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2521.

หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ สร.0202/ว.198 ลงวันที่ 1 ธันวาคม 2521.

หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ สร.0202/ว.128 ลงวันที่ 14 สิงหาคม 2522.

เอกสารโรเนียว ฝ่ายบุคคล การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย.

### สัมภาษณ์

ผาดูรก สุชาภิรมย์. ผู้อำนวยการกองสรรหาบุคคล, สัมภาษณ์ วันที่ 15 กันยายน 2526.

นิรันดร์ ชีรนาทสิน. ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองพัฒนาบุคคล, สัมภาษณ์ วันที่ 22 กันยายน 2526.

เสนห์ เชาวสุรินทร์. หัวหน้ากองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการ ฝ่ายบุคคล สัมภาษณ์ วันที่ 27 กันยายน 2526.

### ภาษาอังกฤษ

Dale S. Beach. Personnel: The Management of People at Work. 2<sup>nd</sup> ed.,  
New York: Macmillan Co., 1970.

Edwin B. Flippo. Principle of Personnel Management. 3<sup>rd</sup> ed.  
New York: McGraw-Hill Book Co., 1971.

Glen V. Clecton and Charles W. Wason. Executive Ability Its Discovery  
and Development. Ohio: The Antioch Press., 1946.

Herbert Askin and Raymond R. Colton. Tables for Statisticians  
New York: Barnes & Nable Inc., 1963.

Joseph B. Kingsbury. Personnel Administration for Thai Students.  
Bangkok: University of Thammasat, 1957.

O. Glen Stahl. Public Personnel Administration. 5<sup>th</sup> ed. New York:  
Harper and Row, 1962.

הכנת חרית

## ภาคผนวก ก.

การทดสอบสมมติฐาน

1. การทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถกับตำแหน่งหน้าที่  
ของพนักงานการทออากาศยานแห่งประเทศไทย

ข้อตกลง อัตราส่วนของพนักงานที่มีความเห็นว่าได้ทำคนในตำแหน่ง  
หน้าที่ที่ตรงกับความรู้ความสามารถ ตรงบ้าง เล็กน้อย และไม่ตรงเลย = 50 : 30 : 20

สมมติฐาน

- $H_0$  : พนักงานการทออากาศยานแห่งประเทศไทย มีความรู้ความสามารถ  
ตรงกับตำแหน่งหน้าที่
- $H_1$  : พนักงานการทออากาศยานแห่งประเทศไทย มีความรู้ความสามารถ  
ไม่ตรงกับตำแหน่งหน้าที่

การทดสอบ ไชสุตร

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

เมื่อ  $O_i$  คือ ความถี่ที่สังเกตได้ (หรือจากการรวบรวมข้อมูล) ในประเภท  
ของกลุ่มตัวอย่างที่  $i$

$E_i$  คือ ความถี่ที่คาดว่าจะเป็นในประเภทของกลุ่มตัวอย่างเดียวกัน  
 $i$  มีค่าเท่ากับ 1 ถึง  $k$  เมื่อ  $k$  เป็นจำนวนกลุ่มหรือประเภท  
ของกลุ่มตัวอย่าง

การกระจายทางสถิติ เป็นแบบ  $\chi^2$  distribution ที่  $df = k-1$

ลักษณะการทดสอบ ไชแบบทางเดียว

การตัดสินใจ ไม่ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ถ้าค่าที่คำนวณได้มากกว่า  
ค่า  $\chi^2$  จากตาราง ในระดับนัยสำคัญที่ตั้งไว้

ความคิดเห็นของพนักงาน

	ตรงมาก	ตรงน้อย	ไม่ตรง	รวม
จำนวนพนักงาน	133	92	47	272
จำนวนที่คาดหวัง	136	82	54	272

ระดับนัยสำคัญ ให้  $\alpha = .05$

การทดสอบ  $\chi^2_c = \frac{(133-136)^2}{136} + \frac{(92-82)^2}{82} + \frac{(47-54)^2}{54}$

$$= 9/136 + 100/82 + 49/54$$

$$= 0.066 + 1.220 + 0.907$$

$$\chi^2_c = 2.193$$

ผลการทดสอบ เนื่องจาก  $\chi^2$  ที่  $\alpha = .05$  df = 2 จากตาราง  
มีค่า = 5.99

การตัดสินใจ ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  นั่นคือ พนักงานการทำอากาศยาน-  
แห่งประเทศไทยมีความรู้ความสามารถตรงกับตำแหน่งหน้าที่

2. การทดสอบความพอใจในค่าจ้าง เงินเดือนและสวัสดิการที่พนักงานการทำ-  
อากาศยานแห่งประเทศไทยได้รับ

2.1 การทดสอบความพอใจในค่าจ้าง เงินเดือน

ข้อตกลง อัตราส่วนของพนักงานที่ตอบว่าพอใจและไม่พอใจใน  
ค่าจ้าง เงินเดือน = 75 : 25

สมมติฐาน

$H_0$  : พนักงานร้อยละ 75 มีความพอใจค่าจ้าง เงินเดือนที่ได้รับ

$H_1$  : พนักงานไม่เท่ากับร้อยละ 75 มีความพอใจค่าจ้าง เงินเดือนที่ได้รับ

ความคิดเห็นของพนักงาน

	พอใจ	ไม่พอใจ	รวม
จำนวนพนักงาน	222	50	272
จำนวนที่คาดหวัง	204	68	272

ระดับนัยสำคัญ ให้  $\alpha = .05$

การทดสอบ  $\lambda^2 = \frac{(222 - 204)^2}{204} + \frac{(.50 - 68)^2}{68}$

$$= 324/264 + 324/68$$

$$= 1.588 + 4.765 = 6.353$$

ผลการทดสอบ เนื่องจาก  $\lambda^2$  ที่  $\alpha = .05$   $df = 1$  จากตาราง  
= 3.84

การตัดสินใจ ไม่ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  และยอมรับสมมติฐาน  $H_1$   
นั่นคือพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทยไม่เท่ากับ  
ร้อยละ 75 มีความพอใจค่าจ้าง เงินเดือนที่ได้รับ

จากการทดสอบข้างต้น ถ้าต้องการหาอัตราส่วนของความพอใจและไม่พอใจใน  
ค่าจ้าง เงินเดือนของพนักงาน ได้ทำข้อตกลงใหม่ โดยให้

ข้อตกลง อัตราส่วนของพนักงานที่ตอบว่าพอใจและไม่พอใจในค่าจ้าง  
เงินเดือน = 80 : 20 โดยการทดสอบวิธีเดียวกันได้

การทดสอบ  $\lambda^2_c = 0.369$

ผลการทดสอบ เนื่องจาก  $\lambda^2$  ที่  $\alpha = .05$   $df=1$  จากตารางมีค่า  
= 3.84

การตัดสินใจ ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  นั่นคือ พนักงานการทำอากาศยาน  
แห่งประเทศไทย ร้อยละ 80 มีความพอใจในค่าจ้าง เงิน-  
เดือนที่ได้รับ

## 2.2 การทดสอบความพอใจในสวัสดิการที่ได้รับ

ข้อกวดง อัตราส่วนของพนักงานที่คิดว่าพอใจและไม่พอใจในสวัสดิการ = 75 : 25

สมมติฐาน

$H_0$  : พนักงานร้อยละ 75 มีความพอใจสวัสดิการที่ได้รับ

$H_1$  : พนักงานไม่เท่ากับร้อยละ 75 มีความพอใจในสวัสดิการที่ได้รับ

	ความคิดเห็นของพนักงาน		รวม
	พอใจ	ไม่พอใจ	
จำนวนพนักงาน	168	104	272
จำนวนที่คาดหวัง	204	68	272

ระดับนัยสำคัญ ให้  $\alpha = .05$

$$\begin{aligned} \text{การทดสอบ } \chi^2_c &= \frac{(168 - 204)^2}{204} - \frac{(104 - 68)^2}{68} \\ &= 6.353 + 10.059 \\ &= 25.412 \end{aligned}$$

ผลการทดสอบ เนื่องจาก  $\chi^2$  ที่  $\alpha = .05$  df=1 จากตาราง  
มีค่า = 3.84

การตัดสินใจ ไม่ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  และยอมรับสมมติฐาน  $H_1$  นั่นคือ  
พนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทยไม่เท่ากับร้อยละ 75  
ที่มีความพอใจสวัสดิการที่ได้รับ

จากการทดสอบข้างต้น เพื่อที่จะหาอัตราส่วนของความพอใจและไม่พอใจสวัสดิการ  
ได้ทำข้อกวดงใหม่ โดยให้

ข้อกวดง อัตราส่วนของพนักงานที่ตอบพอใจและไม่พอใจสวัสดิการที่ได้รับ  
= 60 : 40

การทดสอบ  $\lambda^2_c = 0.382$   
ผลการทดสอบ เนื่องจาก  $\lambda^2_{\psi}$  ที่  $\alpha = .05$   $df=1$  จากตาราง  
 มีค่า = 3.84

การตัดสินใจ ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  นั่นคือ พนักงานการทำอากาศยาน  
 แห่งประเทศไทย ร้อยละ 60 มีความพอใจในสวัสดิการที่ได้รับ





## ภาคผนวก ข.

แบบสอบถาม

เรื่อง "การบริหารงานบุคคลของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย"

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  น้อยกว่า 25 ปี  25 - 30 ปี  
 31 - 40 ปี  41 - 50 ปี  
 มากกว่า 50 ปี
3. สถานภาพ  โสด  แต่งงานแล้ว
4. ระดับการศึกษา  
 ระดับ ม.ศ.5 หรือต่ำกว่า  
 ระดับ ม.ศ.6 (อาชีวศึกษาหรือ ปวช.) หรือเทียบเท่า  
 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรืออนุปริญญา  
 ระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่า
5. อายุการทำงานที่ ทอท. (ถ้าโอนมาตามพระราชบัญญัติการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย  
 ไปรکنับอายุการทำงานเดิมที่โอนมารวมด้วย)  
 น้อยกว่า 1 ปี  1 - 4 ปี  
 5 - 8 ปี  มากกว่า 8 ปี
6. ระดับอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน  
 น้อยกว่า 3,000 บาท  3,001 - 4,000 บาท  
 4,001 - 5,000 บาท  5,001 - 6,000 บาท  
 6,001 - 7,000 บาท  7,001 - 8,000 บาท

- 8,001 - 9,000 บาท       9,001 - 10,000 บาท  
 10,001 - 13,000 บาท       มากกว่า 13,000 บาท

7. ระดับตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน

- พนักงานระดับบริหาร หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกขึ้นไป หรือ ตำแหน่งเทียบเท่า  
 พนักงานระดับปฏิบัติการ หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งประจำแผนกเสมียน หรือ ตำแหน่งเทียบเท่า

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการบริหารงานบุคคล

หมวดที่ 1 : การสรรหาและการคัดเลือกพนักงาน

8. ท่านเข้าทำงานกับ ทอท. โดยวิธี

- โอนมาตามพระราชบัญญัติ ทอท. (โปรดข้ามไปตอบข้อ 11)  
 สมัครเข้าเป็นพนักงานใหม่  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

9. เมื่อท่านมาสมัครเข้าทำงานกับ ทอท. ท่านทราบประกาศการรับสมัครพนักงานจาก

- ประกาศติดไว้ที่ ทอท.  
 ประกาศติดไว้ที่สำนักงาน ก.พ.  
 ประกาศติดไว้ที่สถาบันการศึกษาที่ท่านสำเร็จ  
 ประกาศทางหนังสือพิมพ์  
 ประกาศทางวิทยุ  
 ผู้ที่ท่านรู้จักบอกให้ทราบ (เช่น เพื่อน ญาติ ที่ทำงานใน ทอท.)  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

10. ท่านได้รับการทดสอบเพื่อเข้าทำงานโดยวิธี

- สอบสัมภาษณ์  
 สอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์

- ทดสอบความชำนาญและสอบสัมภาษณ์
- สอบข้อเขียน ทดสอบความชำนาญและสอบสัมภาษณ์
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

11. ท่านใดทำงานในตำแหน่งหน้าที่ตรงกับความรู้ความสามารถเพียงใด

- ตรงมาก
- ตรงบ้างเล็กน้อย
- ไม่ตรงเลย

หมวดที่ 2 : การพัฒนาพนักงาน

12. เมื่อแรกเข้าทำงานใน ทอท. ท่านได้รับการปฐมนิเทศหรือไม่

- ได้รับการปฐมนิเทศ
- ไม่ได้รับการปฐมนิเทศ

13. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ ฯลฯ ของ ทอท. เพียงใด

- |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ร้อยละเอ็ด | <input type="checkbox"/> รู้พอสมควร |
| <input type="checkbox"/> พอรู้บ้าง  | <input type="checkbox"/> ไม่รู้เลย  |

14. ตั้งแต่ท่านเข้าทำงานใน ทอท. เคยได้รับการฝึกอบรม ศึกษาน ฯลฯ หรือไม่

- ไม่เคยเลย (โปรดข้ามไปตอบข้อ 17)
- เคยจำนวน ..... ครั้ง

15. ภายหลังจากที่ท่านได้รับการฝึกอบรม ศึกษาน ฯลฯ มีการประเมินผลหรือไม่

- มีทุกครั้ง
- มีเป็นบางครั้ง
- ไม่มีเลย

16. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ศึกษาน ฯลฯ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้เพียงใด

- นำมาใช้ได้มาก
- นำมาใช้ได้บ้าง

- นำมาใช้ไม่ได้เลยเพราะ (โปรดระบุ) .....
- .....

หมวดที่ 3 : การจูงใจและรางวัลรักษา

17. ปริมาณงานและความรับผิดชอบของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับเงินเดือนที่ท่านได้รับ ท่านคิดว่า

- มากกว่าเงินเดือน                       เหมาะสมกับเงินเดือน
- น้อยกว่าเงินเดือน                       ไม่แน่ใจ

18. ความรู้ความสามารถของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับเงินเดือนที่ท่านได้รับ ท่านคิดว่า

- มากกว่าเงินเดือน                       เหมาะสมกับเงินเดือน
- น้อยกว่าเงินเดือน                       ไม่แน่ใจ

19. เงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายเพื่อการดำรงชีพของท่านแล้ว  
ท่านเห็นว่า

- เพียงพอและมีเงินเหลือ                       เพียงพอแต่ไม่มีเงินเหลือ
- ไม่เพียงพอเพราะ (โปรดระบุ) .....

20. ท่านพอใจเงินเดือนที่ได้รับเพียงใด

- พอใจมาก                                       ค่อนข้างพอใจ
- ไม่ค่อยพอใจ                                       ไม่พอใจเลย

21. หลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบของพนักงานที่ ทอท. ใช้อยู่ในปัจจุบัน  
ท่านเห็นว่า

- เหมาะสมเป็นธรรมดีแล้ว
- ยังไม่เหมาะสมเพราะ (โปรดระบุ) .....

22. สวัสดิการที่ ทอท. จัดให้ในขณะนี้ช่วยให้การครองชีพของท่านดีขึ้นเพียงใด

- ดีขึ้นมาก                                       ดีขึ้นบ้าง
- ไม่ดีขึ้นเลยเพราะ (โปรดระบุ) .....

23. สวัสดิการของ ทอท. ในขณะนี้เมื่อเปรียบเทียบกับสวัสดิการของรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ  
ท่านเห็นว่า

- ทอท. มีสวัสดิการที่น่าพอใจกว่า
- ทอท. มีสวัสดิการที่เท่าเทียมกับรัฐวิสาหกิจอื่น
- รัฐวิสาหกิจอื่นมีสวัสดิการที่น่าพอใจกว่า
- ไม่แน่ใจ

24. ท่านพอใจสวัสดิการที่ได้รับเพียงใด

- พอใจมาก  ค่อนข้างพอใจ
- ไม่ค่อยพอใจ  ไม่พอใจเลย

25. ในขณะนี้ท่านเห็นว่า ทอท. ควรปรับปรุงสวัสดิการประเภทใดมากที่สุด (โปรดตอบไม่เกิน  
3 ข้อ)

- ค่ารักษาพยาบาล  เงินช่วยเหลือเมื่อถึงแก่กรรม
- เงินช่วยเหลือบุตร  เครื่องแบบพนักงาน
- เงินค่าเล่าเรียนบุตร  รถบริการรับ-ส่งพนักงาน
- เงินช่วยเหลือเมื่อประสบภัย  การตรวจสุขภาพ

26. นอกเหนือจากสวัสดิการที่ ทอท. จัดให้ในปัจจุบัน ท่านต้องการให้ ทอท. จัดสวัสดิการ  
ประเภทใดเพิ่มขึ้นอีก (โปรดใส่หมายเลข 1 หน้าสวัสดิการที่ท่านต้องการเป็นอันดับแรก  
และใส่หมายเลข 2, 3, 4, 5 และ 6 หน้าสวัสดิการที่ต้องการเป็นอันดับต่อ ๆ ไป)

- ..... สวัสดิการ เงินกู้แก่พนักงาน
- ..... สวัสดิการ เตะส่งเคราะห์
- ..... สหกรณ์ออมทรัพย์
- ..... การประกันสุขภาพ
- ..... การให้บริการให้การศึกษา

27. ระเบียบวินัยที่ ทอท. ใช้อยู่ในปัจจุบันนี้ ท่านเห็นว่า

- เหมาะสม  
 ยังไม่เหมาะสมเพราะ (โปรดระบุ) .....

28. ปัจจุบันท่านเห็นว่าการรักษาวินัยภายในหน่วยงานของท่าน

- เข้มงวดมาก  เหมาะสม  
 หย่อนยานเกินไป

29. ท่านคิดว่าพนักงานที่กระทำผิดวินัยของ ทอท. ส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจาก

- ไม่เข้าใจระเบียบวินัยที่พอ  
 เข้าใจระเบียบวินัยดี แต่ชอบฝ่าฝืน  
 มีปัญหาส่วนตัว เช่น ดึกสุรา ชอบเล่นการพนัน มีปัญหาครอบครัว ฯลฯ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

30. ท่านคิดว่าพนักงานที่ร้องทุกข์ส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจาก

- ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา  
 มีปัญหาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน  
 ความรู้ความสามารถไม่ตรงกับงาน  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

31. ตั้งแต่ท่านเข้าทำงานใน ทอท. ท่านเคยได้รับการย้ายหน้าที่หรือไม่

- เคย  ไม่เคย

ถ้าเคย ปริมาณงานในหน้าที่ใหม่เมื่อเทียบกับปริมาณงานในหน้าที่เดิม ท่านเห็นว่า

- มากขึ้นกว่าเดิม  เท่าเดิม  
 น้อยกว่าเดิม

32. ในขณะนี้ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่หรือไม่

- ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่  
 ยังปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่ เพราะ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ยังทำงานที่ไม่ตรงกับความรู้ความสามารถที่มีอยู่

- ได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาน้อยเกินไป หรือต่ำกว่าความรู้ความสามารถที่มียู่
- การจัดแบ่งงานหรือมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชายังไม่ชัดเจน
- มีปัญหาในการประสานงานไม่ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- มีปัญหาในความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน เช่น ผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน เป็นต้น
- ระเบียบปฏิบัติงานของหน่วยงานไม่ชัดเจนรัดกุม ไม่ทันสมัย ทำให้เกิดความล่าช้าและยุ่งยาก
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

33. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของ ทอท. อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

นายวินิจัย รั้งสีชนานนท์ เกิดเมื่อ พ.ศ. 2498 ได้รับปริญญาบริหารธุรกิจ-  
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานบุคคล จากวิทยาลัยการศา เมื่อปีการศึกษา 2520  
ปัจจุบันดำรงตำแหน่งเป็นอาจารย์ประจำคณะวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยการศา

