

บทที่ 4

ผลของการวิจัย

การศึกษาผลการใช้ระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้ในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ต่อการใช้กระบวนการพยาบาล ความพึงพอใจของพยาบาลและผู้ป่วย ผู้วิจัยศึกษาเปรียบเทียบผล การใช้ระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้กับแบบระบบปกติในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์ ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยกึ่งทดลองและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการบรรยาย และตารางประกอบดังนี้

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงาน

- 1.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงานในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้กับแบบปกติ (ตารางที่ 3)
- 1.2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงาน ในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้ กับแบบปกติ เป็นรายด้าน (ตารางที่ 4)
- 1.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงาน ในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้ กับแบบปกติ เป็นรายข้อ (ตารางที่ 5)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล

- 2.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล ในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้ กับแบบปกติ (ตารางที่ 6)
- 2.2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงาน ในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้ กับแบบปกติ เป็นรายด้าน (ตารางที่ 7)
- 2.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงาน ในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้ กับแบบปกติ เป็นรายข้อ (ตารางที่ 8)

ส่วนที่ 3 การใช้กระบวนการพยาบาล

- 3.1 คะแนน และร้อยละเกี่ยวกับการใช้กระบวนการพยาบาลอย่างครบถ้วนตอน จากการบันทึกในระบบการมอบหมายงาน แบบพยาบาลเจ้าของไข้ กับแบบปกติ (ตารางที่ 9)
- 3.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับค่าเฉลี่ยของการใช้กระบวนการพยาบาลอย่างต่อเนื่องจากการบันทึก ในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้ และแบบปกติ (ตารางที่ 10)



ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงาน
ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงานในระบบการมอบหมายงาน
แบบพยาบาลเจ้าของไข้และแบบปกติ โดยรวม

พยาบาลคนที่	คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติ ในระบบการมอบหมายงาน		D	D ²
	แบบปกติ	แบบพยาบาลเจ้าของไข้		
1	65	76	11	121
2	59	60	1	1
3	54	80	26	676
4	59	76	17	289
5	71	75	4	16
6	46	78	32	1024
7	70	72	2	4
8	70	83	13	169
9	51	84	33	1089
10	74	79	5	25
11	65	62	-3	9
12	56	60	4	16
13	84	94	10	100
14	55	78	23	529
15	60	77	17	289
16	84	78	-6	36
17	66	74	8	64
18	56	64	8	64
19	54	63	9	81
20	58	65	7	49

ตารางที่ 3 (ต่อ)

พยาบาลคนที่	คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติ		D	D ²
	ในระบบการมอบหมายงาน			
	แบบปกติ	แบบพยาบาลเจ้าของไข้		
21	63	78	15	225
22	41	98	57	3249
23	65	86	21	441

$$t = 4.695 \quad (\text{ที่ } df=22 \text{ จากตาราง } t \text{ ที่ } .05 = 1.717)$$

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงานในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้สูงกว่าแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของพยาบาล
ต่อการปฏิบัติงานในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้ กับระบบการ
มอบหมายงานแบบปกติ เป็นรายด้าน

ด้านที่	ระบบการมอบหมายงาน						
	แบบปกติ			แบบพยาบาลเจ้าของไข้			t
	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึงพอใจ	
1. ลักษณะงานที่ทำทากาย ความสามารถ	3.2	.72	ปานกลาง	3.9	.66	มาก	-3.97*
2. ความมีอิสระในการ ปฏิบัติการพยาบาล	3.1	.62	ปานกลาง	3.8	.45	มาก	-4.53*
3. มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถในการ ปฏิบัติการพยาบาล	2.9	.72	ปานกลาง	3.5	.73	มาก	-3.38*
4. ได้รับความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน	3.3	.60	ปานกลาง	3.8	.57	มาก	-3.68*

* $P < .05$

ตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติ
งานในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้อยู่ในระดับมาก และสูงกว่าแบบปกติอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน คือ ระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้
ทำให้พยาบาลได้ปฏิบัติงานในลักษณะที่ทากายความสามารถ มีอิสระในการปฏิบัติการพยาบาล มี
โอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลและการได้รับความสำเร็จในการปฏิบัติ
งานได้มากกว่าในระบบการมอบหมายงานแบบปกติ

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงาน
ในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้และแบบปกติ เป็นรายชื่อ

ข้อที่	การปฏิบัติ	ระบบการมอบหมายงาน						t
		แบบปกติ			แบบพยาบาลเจ้าของไข้			
		\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	
<u>ลักษณะงานที่ท้าทายความสามารถ</u>								
1	รับผิดชอบให้การพยาบาลโดยตรงแก่ ผู้ป่วยและครอบครัวอย่างต่อเนื่อง	3	.95	ปานกลาง	3.8	.67	มาก	-3.76*
2	มีโอกาสดำเนินการใช้ความรู้ความสามารถ อย่างเต็มที่	3.4	.79	ปานกลาง	3.9	.73	มาก	-2.65*
3	มีส่วนร่วมกับทีมสุขภาพในการ วางแผนการรักษาพยาบาล เช่น การให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผู้ป่วย	3.2	.80	ปานกลาง	4	.83	มาก	-3.68*
<u>มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติการ พยาบาล</u>								
4	รวบรวมข้อมูลเพื่อค้นหาปัญหาของ ผู้ป่วย	3.1	.87	ปานกลาง	3.9	.73	มาก	-3.12*
5	กำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล	3	.95	ปานกลาง	4	.56	มาก	-4.49*
6	กำหนดกิจกรรมการพยาบาลเพื่อ สนองตอบปัญหาของผู้ป่วย	3.3	.77	ปานกลาง	4	.52	มาก	-3.81*
7	ให้การพยาบาลตามแผนการพยาบาล ที่กำหนดไว้	3.4	.50	ปานกลาง	3.9	.52	มาก	-3.43*
8	สามารถดัดแปลงปรับปรุงการพยาบาล ให้เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์ โดยยึดหลักการพยาบาลที่ดีไว้	3.4	.66	ปานกลาง	3.8	.58	มาก	-2.65*

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อที่	การปฏิบัติ	ระบบการมอบหมายงาน						t
		แบบปกติ			แบบพยาบาลเจ้าของไข้			
		\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	
9	ติดตามประเมินผลการพยาบาลได้อย่างต่อเนื่อง	2.7	.97	ปานกลาง	3.8	.80	มาก	-3.61*
10	มีบทบาทในการสอนให้คำปรึกษาหรือข้อมูลที่ช่วยส่งเสริมภาวะสุขภาพแก่ผู้ป่วยและครอบครัว	3.0	.67	ปานกลาง	3.7	.77	มาก	-3.81*
11	ประสานงานกับบุคลากรอื่น ๆ ในทีมสุขภาพ เพื่อให้การดูแลที่มีคุณภาพ	3.2	.65	ปานกลาง	3.9	.94	มาก	-3.81*
12	วางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยเพื่อการดูแลที่ต่อเนื่อง <u>มีโอกาสนพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติกรพยาบาล</u>	2.6	.94	ปานกลาง	3.4	.72	มาก	-3.46*
13	มีเวลาเพียงพอในการวางแผนการพยาบาลให้มีคุณภาพ	2.7	.94	ปานกลาง	3.4	.84	ปานกลาง	-3.23*
14	ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติกรพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพ	3.1	.85	ปานกลาง	3.8	.34	มาก	-3.27*
15	มีเวลาเพียงพอได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	2.9	.76	ปานกลาง	3.3	.89	ปานกลาง	-2.42*

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อที่	การปฏิบัติ	ระบบการมอบหมายงาน						t
		แบบปกติ			แบบพยาบาลเจ้าของไข้			
		\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	
<u>ได้รับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน</u>								
16	สามารถแก้ปัญหาด้านสุขภาพของ ผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพและ เหมาะสมกับสถานการณ์	3.4	.58	ปานกลาง	3.8	.65	มาก	-2.65*
17	ในการปฏิบัติงานได้รับการยอมรับ นับถือจากเพื่อนร่วมงาน ผู้ป่วยและ ญาติ	3.4	.67	ปานกลาง	3.9	.55	มาก	-2.34*
18	รู้สึกภาคภูมิใจในผลงานการบริการ พยาบาลที่ปฏิบัติ	3.4	.66	ปานกลาง	3.9	.67	มาก	-4.22*
19	ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความรู้สึก มั่นใจและปลอดภัย	3.4	.84	ปานกลาง	3.8	.72	มาก	-2.87*
20	สามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยเป็น รายบุคคลได้อย่างครอบคลุมทั้ง ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม	3.0	.88	ปานกลาง	3.7	.70	มาก	-3.18*

* $P < .05$

ตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าพยาบาลมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในระบบการมอบหมายงานแบบ
พยาบาลเจ้าของไข้ แตกต่างจากการปฏิบัติงานในระบบการมอบหมายงานแบบปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 คือ พยาบาลมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้สูงกว่า
แบบปกติทุกข้อรายการ และพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนระบบการมอบหมายงานแบบปกติ ระดับความ
พึงพอใจของพยาบาลส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลในระบบการมอบหมายงาน
แบบพยาบาลเจ้าของไข้ กับแบบปกติ โดยรวม

ผู้ป่วยคนที่	ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล ในระบบการมอบหมายงาน		D	D ²
	แบบปกติ	แบบพยาบาลเจ้าของไข้		
1	120	120	0	0
2	42	60	18	324
3	102	103	1	1
4	118	71	-47	1936
5	112	72	-40	1600
6	61	71	10	100
7	56	72	16	256
8	110	118	8	64
9	71	95	24	576
10	40	97	57	3249
11	56	74	18	324
12	69	95	26	676
13	84	84	0	0
14	98	104	6	36
15	69	90	21	441
16	81	58	23	529
17	100	89	-11	121

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ผู้ป่วยคนที่	ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล ในระบบการมอบหมายงาน		D	D ²
	แบบปกติ	แบบพยาบาลเจ้าของไข้		
18	93	107	14	196
19	89	94	5	25
20	78	62	-16	256

$$t = 1.3078 \text{ (ที่ df 19 จากตารางค่า t ที่ } 0.05 = 1.729)$$

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลในระบบการมอบหมายงานแบบปกติกับแบบพยาบาลเจ้าของไข้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้กับแบบปกติ เป็นรายด้าน

ด้านที่	ระบบการมอบหมายงาน						
	แบบปกติ			แบบพยาบาลเจ้าของใช้			t
	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึงพอใจ	
1. ความสามารถทางเทคนิค							
วิชาชีพของพยาบาล	3.9	.94	มาก	4.2	.74	มาก	-1.28
2. ลักษณะบุคลิกภาพ	4.1	.94	มาก	4.2	.68	มาก	- .49
3. สัมพันธภาพที่มุ่งสร้าง							
ความไว้วางใจ	3.5	1	มาก	3.9	.73	มาก	-1.36
4. สัมพันธภาพที่มุ่งให้มี							
การเปลี่ยนพฤติกรรม							
สุขภาพอนามัย	2.4	1	น้อย	2.3	1	น้อย	.44

ตารางที่ 7 แสดงให้เห็นโดยเฉลี่ยแล้ว ผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อบริการพยาบาล ในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้ ไม่แตกต่างจากบริการพยาบาลในระบบการมอบหมายงานแบบปกติในทุกด้าน

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้ กับแบบปกติ เป็นรายชื่อ

ข้อที่	พฤติกรรมของการพยาบาล	การบริการในระบบการมอบหมายงาน						t
		แบบปกติ		แบบพยาบาลเจ้าของไข้				
		\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	
<u>ความสามารถทางเทคนิควิชาชีพของพยาบาล</u>								
1	ตอบคำถามหรือข้อข้องใจเกี่ยวกับการเจ็บป่วยจนท่านเข้าใจชัดเจน	3.7	1	มาก	4	.9	มาก	-1.07
2	ทำการรักษาพยาบาลท่านด้วยความมั่นใจ	3.9	.93	มาก	4.2	.70	มาก	-1.44
3	ให้การพยาบาลหรือการช่วยเหลือที่ทำให้ท่านสุขสบายขึ้น	3.9	1	มาก	4.3	.71	มาก	-1.44
4	ให้ความช่วยเหลือท่านได้อย่างดีเมื่อมีปัญหาหรือเมื่อพบอาการผิดปกติ	4.1	.95	มาก	4.3	.72	มาก	- .85
<u>ลักษณะบุคลิกภาพ</u>								
5	พยาบาลมีการแสดงออกถึงความเชื่อมั่นในตนเอง	4.2	.93	มาก	4.2	.70	มาก	- .22
6	พยาบาลมีการแสดงออกที่น่านับถือ	4	.99	มาก	4.2	.75	มาก	- .78
7	พยาบาลมีการแสดงออกด้วยอัธยาศัยไมตรี	4.1	1	มาก	4.2	.70	มาก	- .40
<u>สัมพันธภาพที่มุ่งสร้างความไว้วางใจ</u>								
8	พยาบาลรับฟัง พูดลอบโยนและให้กำลังใจท่าน	3.8	1	มาก	4.1	1	มาก	- .96
9	พยาบาลปฏิบัติและแสดงออกด้วยมารยาทอันเหมาะสมแก่วัยและฐานะของท่าน	4.1	1	มาก	4.3	.72	มาก	- .75

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อที่	พฤติกรรมของการพยาบาล	การบริการในระบบการมอบหมายงาน						t
		แบบปกติ			แบบพยาบาลเจ้าของไข้			
		\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	
10	เมื่อให้การพยาบาล พยาบาลจัดสถานที่มิดชิดเป็นสัดส่วนไม่เปิดเผยร่างกายในส่วนที่ต้องปกปิด	4.2	1	มาก	4.3	.73	มาก	-.57
11	ท่านและครอบครัวได้รับการปฏิบัติและการดูแลช่วยเหลืออย่างเต็มที่ทัดเทียมกับผู้ป่วยคนอื่น	4.1	1	มาก	4.1	1	มาก	.00
12	ท่านพูดคุยกับพยาบาลโดยไม่รู้สึกรอติด	4	1	มาก	4.1	1	มาก	-.16
13	ท่านสามารถแสดงความรู้สึกต่าง ๆ ได้เมื่อต้องการ	4	1	มาก	4.2	.77	มาก	-.89
14	พยาบาลแสดงความเอาใจใส่อย่างสม่ำเสมอ	4	1	มาก	4.3	.72	มาก	-.93
15	พยาบาลตอบคำถามท่านด้วยความเข้าใจไม่แสดงความเบื่อหน่าย	3.9	1	มาก	4.3	.72	มาก	-1.28
16	พยาบาลพูดคุยและซักถามความสบายทั้งปัญหาทางกายและทางจิตใจของท่านเป็นระยะ ๆ โดยสม่ำเสมอ	3.8	1	มาก	4.3	.72	มาก	-1.48
17	ท่านได้รับทราบการวินิจฉัยโรค ความก้าวหน้าของการรักษาพยาบาล และผลการรักษาเป็นระยะ ๆ จากพยาบาล	2.5	1	น้อย	3	1	ปานกลาง	1.27
18	พยาบาลได้อธิบายเหตุผลและความจำเป็นในการรักษาพยาบาลให้ทราบ	2.5	1	น้อย	3.1	1	ปานกลาง	-1.43

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อที่	พฤติกรรมของการพยาบาล	การบริการในระบบการมอบหมายงาน						t
		แบบปกติ			แบบพยาบาลเจ้าของไข้			
		\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	
19	พยาบาลปรึกษาก่อนตัดสินใจและวางแผนการดูแลรักษาและให้การพยาบาล	2.1	1	น้อย	2.5	1	ปานกลาง	-.93
	<u>สัมพันธภาพที่มุ่งให้เปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพอนามัย</u>							
20	พยาบาลได้อธิบายถึงการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมเกี่ยวกับสภาพความเจ็บป่วยในระหว่างที่อยู่โรงพยาบาล	2.9	1	ปานกลาง	3.1	1	ปานกลาง	-.48
21	พยาบาลได้อธิบายและแนะนำวิธีปฏิบัติเพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่อาจจะเกิดขึ้น	2.5	1	น้อย	2.5	1	น้อย	.11
22	ก่อนออกจาก ICU พยาบาลได้อธิบายให้เข้าใจถึงสาเหตุ อาการ การรักษา ตลอดจนการปฏิบัติตน การสังเกตอาการผิดปกติ ปัจจุบันเสี่ยงที่ทำให้เกิดอาการมากขึ้นและวิธีดูแลตนเองหรือช่วยเหลือตนเองเมื่อเกิดอาการผิดปกติ	2.4	1	น้อย	2	1	น้อย	1.19
23	พยาบาลได้แนะนำญาติของท่านเกี่ยวกับวิธีช่วยเหลือดูแลท่านขณะอยู่โรงพยาบาล	2.2	1	น้อย	2	1	น้อย	.72
24	พยาบาลได้เตรียมการเพื่อให้ญาติของท่านสามารถช่วยเหลือดูแลท่านเมื่อท่านกลับไปอยู่บ้าน	2.2	1	น้อย	2	1	น้อย	.72

ตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อบริการพยาบาลในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้ไม่แตกต่างกันกับแบบปกติทุกเรื่อง

ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในระดับมากไม่แตกต่างกันเป็นส่วนมาก และผู้ป่วยมีความพึงพอใจในระดับน้อยไม่แตกต่างกันในเรื่อง พยาบาลได้อธิบายและแนะนำวิธีปฏิบัติเพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่อาจจะเกิดขึ้น ก่อนออกจากหออภิบาลผู้ป่วยหนัก พยาบาลได้อธิบายให้เข้าใจถึงสาเหตุ อาการ การรักษา ตลอดจนการปฏิบัติตน การสังเกตอาการผิดปกติ ปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้เกิดอาการมากขึ้น และวิธีดูแลหรือช่วยเหลือตนเองเมื่อเกิดอาการผิดปกติ พยาบาลได้แนะนำญาติเกี่ยวกับวิธีช่วยเหลือดูแลผู้ป่วยขณะอยู่โรงพยาบาล รวมทั้งการเตรียมญาติให้สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยได้เมื่อกลับไปอยู่บ้าน

ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในระดับปานกลางไม่แตกต่างกันในเรื่องพยาบาลได้อธิบายถึงการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมเกี่ยวกับสภาพความเจ็บป่วยในระหว่างอยู่โรงพยาบาล นอกจากนี้พบว่าในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้ ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่ในระบบการมอบหมายงานแบบปกติผู้ป่วยมีความพึงพอใจในระดับน้อย ในเรื่อง การได้รับทราบการวินิจฉัยโรค ความก้าวหน้าของการรักษาพยาบาลและผลการรักษาเป็นระยะ ๆ จากพยาบาล พยาบาลได้อธิบายเหตุผล และความจำเป็นในการรักษาพยาบาลให้ทราบ รวมทั้งพยาบาลปรึกษาผู้ป่วยและครอบครัว ก่อนตัดสินใจและวางแผนการดูแลรักษาและให้การพยาบาล

ส่วนที่ 3 การใช้กระบวนการพยาบาล
 ตารางที่ 9 คะแนนและร้อยละเกี่ยวกับการใช้กระบวนการพยาบาลอย่างครบขั้นตอนจากการบันทึก
 ในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้และแบบปกติ

ขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล	ระบบการมอบหมายงาน			
	แบบปกติ		แบบพยาบาลเจ้าของไข้	
	คะแนน (เต็ม 20)	ร้อยละ (N.20)	คะแนน (เต็ม 20)	ร้อยละ (N.20)
1. การประเมินปัญหาของผู้ป่วย				
1.1 การสังเกต & การตรวจ	20	100	20	100
1.2 การซักถามจากผู้ป่วย/ญาติ	15	75	15	75
1.3 ศึกษาจากบันทึกและรายงาน	0	0	0	0
1.4 ศึกษาจากผลการตรวจทางห้อง ปฏิบัติการ	20	100	20	100
2. การวินิจฉัยปัญหา แบบใดแบบหนึ่ง รูปแบบปัญหา, ภาวะผิดปกติ, ผล หรือปฏิกิริยา	0	0	0	0
3. การวางแผนการพยาบาล โดยกำหนด				
3.1 วัตถุประสงค์การพยาบาล	0	0	0	0
3.2 กิจกรรมการพยาบาลเพื่อ ลดปัญหา	0	0	0	0
3.3 กิจกรรมเพื่อการดูแลที่ ต่อเนื่อง	0	0	0	0
3.4 กิจกรรมที่นำการรักษา ไปสู่ผู้ป่วย	0	0	0	0
3.5 กิจกรรมการสอนหรือ ให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยหรือญาติ	0	0	0	0
3.6 การปรับแผนการพยาบาล	0	0	0	0

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล	ระบบการมอบหมายงาน			
	แบบปกติ		แบบพยาบาลเจ้าของไข้	
	คะแนน (เต็ม 20)	ร้อยละ (N.20)	คะแนน (เต็ม 20)	ร้อยละ (N.20)
4. การปฏิบัติการพยาบาล				
4.1 การปฏิบัติตามแผนการพยาบาล	0	0	0	0
4.2 กิจกรรมการสอนแก่ผู้ป่วยหรือญาติ	0	0	0	0
5. การประเมินผล				
5.1 ติดตามและตรวจสอบขณะให้การพยาบาล	20	100	20	100
5.2 ติดตามความก้าวหน้าและพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง	20	100	20	100

ตารางที่ 9 พบว่า การบันทึกเกี่ยวกับการใช้กระบวนการพยาบาลอย่างครบถ้วนทั้งระบบการมอบหมายงานแบบปกติและระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้ มีค่าร้อยละเท่ากัน มีการบันทึกการใช้กระบวนการพยาบาลเป็นส่วนใหญ่ในเรื่องของการประเมินปัญหาผู้ป่วย (ร้อยละ 75-100) และการประเมินผลการพยาบาล (100 เปอร์เซ็นต์) ไม่มีการบันทึกเกี่ยวกับการกำหนดข้อวินิจฉัยการพยาบาล การวางแผนการพยาบาล และการปฏิบัติการพยาบาลตามแผน

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับค่าเฉลี่ยของการใช้กระบวนการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง จากการบันทึกตามระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้และระบบปกติ

ขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล	ระบบการมอบหมายงาน					
	แบบปกติ			แบบพยาบาลเจ้าของใช้		
	\bar{X}	SD	ระดับค่าเฉลี่ย	\bar{X}	SD	ระดับค่าเฉลี่ย
1. การประเมินผู้ป่วย	2	0	มาก	2	0	มาก
2. การกำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล	0	0	ไม่มีการบันทึก	0	0	ไม่มีการบันทึก
3. การวางแผนการพยาบาล	0	0	ไม่มีการบันทึก	0	0	ไม่มีการบันทึก
4. การปฏิบัติการพยาบาล	1.75	0	มาก	1.75	0	มาก
5. การประเมินผลการพยาบาล	1.85	0	มาก	1.85	0	มาก

ตารางที่ 10 พบว่า การปฏิบัติงานในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้และแบบปกติ มีการบันทึกการใช้กระบวนการพยาบาลอย่างต่อเนื่องไม่แตกต่างกัน คือ มีการบันทึกอย่างต่อเนื่องในระดับมากเกี่ยวกับการประเมินปัญหาผู้ป่วย ($\bar{X}=2$) การปฏิบัติการพยาบาล ($\bar{X}=1.75$) และการประเมินผลการพยาบาล ($\bar{X}=1.85$) ไม่มีการบันทึกในเรื่องของการกำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล และการวางแผนการพยาบาล