

การพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน
: กรณีศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ



นางสาวกมลวรรณ ญาณประภาส

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การพยาบาลศึกษา

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2543

ISBN 974-346-230-9

ลิขสิทธิ์ของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE DEVELOPMENT OF INSTRUCTION QUALITY CONTROL SYSTEM
: A CASE STUDY OF McCORMICK FACULTY OF NURSING, PAYAP UNIVERSITY

Miss Kamolwan Yanpraphas

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Education

Program in Nursing Education

Faculty of Nursing


Chulalongkorn University

Academic Year 2000


ISBN 974-346-230-9


หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน:กรณีศึกษา
 คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ
โดย นางสาวกมลวรรณ ญาณประภาส
ภาควิชา การพยาบาลศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม รอดคำดี


คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์
ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต


..... คณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม รอดคำดี)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาสิ)

กมลวรรณ ญาณประสาท : การพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน : กรณีศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ (THE DEVELOPMENT OF INSTRUCTION QUALITY CONTROL SYSTEM : A CASE STUDY OF McCORMICK FACULTY OF NURSING, PAYAP UNIVERSITY) อ.ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม รอดคำดี, 159 หน้า ISBN 974-346-230-9.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ประชากรในการศึกษา คือบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สอน และ/หรือผู้บริหาร ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ จำนวน 34 คน ประกอบด้วยกลุ่มผู้บริหารระดับคณบดี ผู้ช่วยคณบดี และหัวหน้าภาควิชาของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ จำนวน 7 คน และกลุ่มอาจารย์ประจำของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ จำนวน 27 คน โดยรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งผ่านความเห็นชอบของผู้เชี่ยวชาญแล้ว นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ จากนั้นนำมาพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนร่วมกับคณะอนุกรรมการการดำเนินการประกันคุณภาพทางวิชาการระดับภาควิชา โดยการสร้างดัชนีบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอน มาเป็นแนวทางและระเบียบในการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนการสอนที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ จากนั้นนำมาทำประชาพิจารณ์โดยประชากรทั้งหมด วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้โดยการวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับคณะ นำผลที่ได้จากการประชุมมาปรับปรุงระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน

ผลการวิจัยพบว่า ระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ โดยการใช้ดัชนีบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอน มาเป็นแนวทางและระเบียบในการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนการสอนที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ ได้ดัชนีทั้งสิ้น 15 ดัชนี ได้เกณฑ์การประเมินทั้งสิ้น 65 เกณฑ์การประเมิน และคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอน 1 เล่ม ที่ประกอบด้วยเนื้อหา 5 บท โดย บทที่ 1 ประกอบด้วยหลักสูตรคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค หัวข้อเรื่องย่อ และรายละเอียดของเนื้อหาเป็นไปตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2541 ประกอบด้วย 1)ชื่อหลักสูตรและชื่อปริญญา 2)หน่วยงานที่รับผิดชอบ 3)หลักการและเหตุผล 4)นโยบาย 5)ปณิธาน 6)วิสัยทัศน์ 7)ปรัชญาและวัตถุประสงค์ 8)กรอบแนวคิดหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต 9)หลักสูตร บทที่ 2 การจัดการเรียนการสอนของแต่ละภาควิชา หัวข้อเรื่องย่อแบ่งตามภาควิชา และรายละเอียดของเนื้อหาเป็นชื่อรายวิชาที่ภาควิชารับผิดชอบ บทที่ 3 ระเบียบปฏิบัติสำหรับการจัดการเรียนการสอน หัวข้อเรื่องย่อ และรายละเอียดของเนื้อหา มีดังต่อไปนี้ 1)วัตถุประสงค์ 2)ขอบเขต 3)ความรับผิดชอบ 4)คำจำกัดความ 5) ระเบียบปฏิบัติ บทที่ 4 แนวปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎี มีรายละเอียดของเนื้อหาดังต่อไปนี้ 1)ด้านการเตรียมสอน ประกอบด้วย การจัดทำเค้าโครงรายวิชา การสรรหาอาจารย์ผู้สอน การจัดทำตารางวิเคราะห์หลักสูตรรายวิชา และการจัดทำแผนการสอน 2) ด้านการดำเนินการสอน 3) ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ประกอบด้วย การออกข้อสอบ การวิเคราะห์ข้อสอบ การวัดผลการเรียน และการประเมินผลการสอน บทที่ 5 แนวปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ มีรายละเอียดของเนื้อหาดังต่อไปนี้ 1) ด้านการเตรียมสอน 2) ด้านการดำเนินการสอน และ 3) ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

ภาควิชา.....พยาบาลศาสตร์.....

สาขาวิชา.....การพยาบาลศึกษา.....

ปีการศึกษา.....2543.....

ลายมือชื่อนิสิิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..........

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4177551436 : MAJOR NURSING EDUCATION

KEY WORD: INSTRUCTION / QUALITY CONTROL SYSTEM

KAMOLWAN YANPRAPHAS : THE DEVELOPMENT OF INSTRUCTION QUALITY CONTROL SYSTEM : A CASE STUDY OF McCORMICK FACULTY OF NURSING, PAYAP UNIVERSITY.

THESIS ADVISOR : ASST. PROF. PRANOM RODCUMDEE, Ph.D.,159pp.ISBN 974-346-230-9.

The purpose of this research was to develop the instruction quality control system of McCormick Faculty of Nursing, Payap University. The total population in this study were nursing instructors and/or administrators consisted of Faculty Dean, Assistant Faculty Dean and Head of Department in McCormick Faculty of Nursing, Payap University. The data was collected by questionnaires and calculated for frequency and percentage. Furthermore, those information were used in developing the instruction quality control system by the Instruction Quality Assurance Sub-Committee. And the instruction quality control system constructed for indicators, standard, and quality manual as the guidelines and procedures for instruction managing operation, in order to create the quality in instruction management. After that, public hearing was held in the population, the information was analyzed by the contents for improving the quality control system.

The result revealed that the instruction quality control system in McCormick Faculty of Nursing, Payap University developed by using the criteria, standard and quality manual as the guidelines and procedures for instruction, there were 15 indicators, 65 criteria and 1 quality manual that contained 5 chapters. Chapter 1 is the curriculum of McCormick Faculty of Nursing, sub-titles and the detail contents according to the 2541 Revised Nursing Curriculum of McCormick Faculty of Nursing, Payap University, consists of 1) Curriculum Title and Degree Title, 2) Responsible section, 3) Principle and Rationale, 4) Policy, 5) Will, 6) Vision, 7) Philosophy and objectives, 8) Framework of Nursing Curriculum and 9) Curriculum. Chapter 2 contains instruction management for each department, Sub-title for each department and the details of subject titles for responsible department. Chapter 3 is about the procedures for instruction management including sub-titles and details as followings: 1) Objective, 2) Content coverage, 3) Responsibility, 4) Definition and 5) Procedure. Chapter 4 is about the theoretical instruction managing operation that consists of the followings: 1) Preparation process for the course outline, instructor recruiting, curriculum analyzing table and instruction plan, 2) Instruction process, 3) Evaluation process including construction of examination paper, analysis of examination paper , study evaluation and instruction evaluation. Chapter 5 is about the practical instruction managing operation that consists of 1) Instruction preparing, 2) Instruction conducting and 3) Instruction evaluating.

ภาควิชาพยาบาลศาสตร์.....
สาขาวิชา.....การพยาบาลศึกษา.....
ปีการศึกษา.....2543.....

ลายมือชื่อนิสิิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

21.4.02 2007.5

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วย ความกรุณาและการดูแลอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม รอดคำดี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ ให้ความรู้ ให้แนวคิด และตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการทำ วิทยานิพนธ์ด้วยดีตลอดมา อีกทั้งท่านได้ให้ความเอื้ออาทร ให้กำลังใจ เสียสละ ปรารถนาดี และ ห่วงใยต่อศิษย์เสมอ ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง และตระหนักถึงคุณค่า ในสิ่งที่อาจารย์ได้กรุณามอบให้ จึงขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ พร้อมกันนี้ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ ประธานสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น ให้คำ แนะนำ และข้อคิดในแง่มุมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี ที่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่าน ที่กรุณาให้ความรู้ แนวคิด คำแนะนำ ที่มีประโยชน์แก่ผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิตั้งรายนามในภาคผนวก ก ทุกท่านได้กรุณาตรวจสอบความตรงของเนื้อหาของเครื่องมือและให้ข้อเสนอแนะแก้ไข ปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยและเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณสมาคมพยาบาลแมคคอร์มิค ผู้ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยส่วนหนึ่ง

ขอรำลึกถึง เพื่อนๆร่วมรุ่นปริญญาโท ทั้งสาขาการพยาบาลศึกษาและสาขาการบริหาร การพยาบาล ที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจ ขอขอบคุณ คุณอรรรถพล พานิชวัฒนา ผู้ที่สนับสนุน ด้านการเงินและคอยให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ ปลอดภัย ให้กำลังใจผู้วิจัยตลอดมา

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา-มารดาซึ่งคอยสนับสนุนด้านการเงินและให้กำลังใจ แก่ผู้วิจัยเสมอมา จนสำเร็จการศึกษา

กมลวรรณ ญาณประกาศ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.4 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	6
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 ความเป็นมาและความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	10
2.2 การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย.....	12
2.3 การประกันคุณภาพการศึกษายาบาล.....	21
2.4 การเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์.....	27
2.5 หลักสูตรคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค.....	45
2.6 การวิจัยและพัฒนา.....	50
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	55
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	61
3.1 ประชากร.....	61
3.2 ผู้ทรงคุณวุฒิ.....	61
3.3 บทบาทผู้วิจัย.....	61
3.4 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	62
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	70
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	74
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะของการวิจัย.....	112

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	115
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	121
5.3 ข้อเสนอแนะของการวิจัย.....	123
รายการอ้างอิง.....	125
ภาคผนวก.....	131
ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ.....	132
ภาคผนวก ข คำสั่งแต่งตั้ง.....	134
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	138
ภาคผนวก ง สารบัญคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอน.....	153
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	159

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามดัชนีบ่งชี้ ภาคทฤษฎี: ด้านการเตรียมสอน.....	75
2 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามดัชนีบ่งชี้ ภาคทฤษฎี: ด้านการดำเนินการสอน.....	76
3 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามดัชนีบ่งชี้ ภาคทฤษฎี: ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน.....	77
4 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามดัชนีบ่งชี้ ภาคปฏิบัติ: ด้านการเตรียมสอน.....	78
5 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามดัชนีบ่งชี้ ภาคปฏิบัติ: ด้านการดำเนินการสอน.....	79
6 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามดัชนีบ่งชี้ ภาคปฏิบัติ: ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน.....	80
7 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคทฤษฎี: ด้านการเตรียมสอน ของดัชนีบ่งชี้เรื่อง การจัดทำเค้าโครงรายวิชา.....	81
8 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคทฤษฎี: ด้านการเตรียมสอน ของดัชนีบ่งชี้เรื่อง การจัดทำแผนการสอน.....	82
9 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคทฤษฎี: ด้านการเตรียมสอน ของดัชนีบ่งชี้เรื่อง การจัดทำเอกสารประกอบการสอน.....	83
10 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคทฤษฎี: ด้านการเตรียมสอน ของดัชนีบ่งชี้เรื่อง การจัดเตรียมสื่อ สไลด์ทัศนูปกรณ์ และเทคโนโลยีทางการศึกษา.....	85
11 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคทฤษฎี: ด้านการดำเนินการสอน ของดัชนีบ่งชี้ เรื่องการใช้แผนการสอน.....	86
12 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคทฤษฎี: ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ของดัชนีบ่งชี้เรื่องการประเมินผลการเรียนการสอน.....	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคปฏิบัติ: ด้านการเตรียมสอน ของดัชนีบ่งชี้เรื่อง การเตรียมสถานที่ฝึกปฏิบัติงานของผู้เรียน.....	91
14 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคปฏิบัติ: ด้านการเตรียมสอน ของดัชนีบ่งชี้เรื่อง การจัดทำแผนการฝึกปฏิบัติงานของผู้เรียน.....	92
15 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคปฏิบัติ: ด้านการเตรียมสอน ของดัชนีบ่งชี้เรื่อง การจัดทำคู่มือการฝึกภาคปฏิบัติของผู้เรียน.....	93
16 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคปฏิบัติ: ด้านการเตรียมสอน ของดัชนีบ่งชี้เรื่อง การจัดทำแผนนิเทศประจำวัน.....	95
17 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคปฏิบัติ: ด้านการเตรียมสอน ของดัชนีบ่งชี้เรื่อง การจัดทำแผนการสอนในคลินิก.....	96
18 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคปฏิบัติ: ด้านการดำเนินการสอน ของดัชนีบ่งชี้ เรื่องการนำคู่มือการฝึกปฏิบัติงานมาใช้.....	97
19 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคปฏิบัติ: ด้านการดำเนินการสอน ของดัชนีบ่งชี้ เรื่องการนำแผนนิเทศประจำวันมาใช้.....	99
20 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคปฏิบัติ: ด้านการดำเนินการสอน ของดัชนีบ่งชี้ เรื่องการนำแผนการสอนในคลินิกมาใช้.....	100
21 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค จำแนกตามเกณฑ์การประเมินภาคปฏิบัติ: ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ของดัชนีบ่งชี้เรื่องการประเมินผลการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ.....	101
22 ผลการพัฒนาดัชนีบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการ เรียนการสอน.....	103

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	การวิเคราะห์ดัชนีและเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียน การสอน.....	71
2	การวิเคราะห์ดัชนีและเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียน การสอน.....	72
3	โครงสร้างการบริหารงานนำนโยบายการประกันคุณภาพไปสู่การปฏิบัติ.....	123