

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาตัวชี้วัดคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 25 โรงพยาบาล จากกลุ่มตัวอย่าง 610 คน ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง
- ตอนที่ 2 ผลการศึกษาตัวชี้วัดตัวแปรรายชื่อของคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์
- ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์

การแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ทางสถิติและอักษรย่อ ซึ่งมีความหมายต่างๆ ดังนี้

- \bar{X} = ค่าเฉลี่ย
- S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- r = สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
- h = ค่าความร่วมกัน (Communality) ของตัวแปรที่ j
- SSQ = ผลรวมของความแปรปรวนของตัวแปรต่างๆ ในตัวประกอบ
(Sum of Square Variance)

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 10 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	25	4.1
31 - 35 ปี	23	3.8
36 - 40 ปี	54	8.8
41 - 45 ปี	216	35.5
46 - 50 ปี	139	22.7
51 ปีขึ้นไป	153	25.1
รวม	610	100
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	484	79.3
ปริญญาโท	126	20.7
รวม	610	100
ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ		
น้อยกว่า 5 ปี	3	0.5
5 - 10 ปี	50	8.1
11 - 15 ปี	28	4.6
16 - 20 ปี	115	18.9
20 ปีขึ้นไป	414	67.9
รวม	610	100

จากตารางที่ 10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยหัวหน้าหอผู้ป่วย ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่างช่วง 41 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.5 รองลงมาคืออายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 25.1 ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.3 ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพอยู่ระหว่าง 20 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.9 รองลงมาคือ มีประสบการณ์การทำงาน 16 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.9 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาตัวชี้วัดตัวแปรรายชื่อของคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวัง
 ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์
 ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของตัวแปรคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของ
 พยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ (n=610)

อันดับที่	ตัวแปรที่	รายการตัวประกอบของ ผู้ตามที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ สำคัญ
1	1	มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	4.81	0.41	มากที่สุด
2	66	ปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	4.81	0.40	มากที่สุด
3	67	มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ	4.80	0.40	มากที่สุด
4	2	ไม่ปฏิเสธงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง	4.72	0.49	มากที่สุด
5	63	เคารพในสิทธิของผู้อื่น	4.71	0.47	มากที่สุด
6	65	ปฏิบัติวิชาชีพด้วยเจตนาดี ไม่คำนึงความแตกต่างด้าน ฐานะ ศาสนา เชื้อชาติ	4.68	0.49	มากที่สุด
7	62	ปฏิบัติหน้าที่ตรงเวลา	4.66	0.51	มากที่สุด
8	7	สามารถเฝ้าระวัง สังเกต วิเคราะห์อาการเปลี่ยนแปลงของ ผู้ป่วย	4.62	0.56	มากที่สุด
9	64	ส่งเสริมและพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม	4.61	0.52	มากที่สุด
10	61	ปฏิบัติตามกฎหมายของสภาการพยาบาล กฎหมาย คุ้มครองผู้บริโภคและสิทธิผู้ป่วย	4.58	0.54	มากที่สุด
11	8	สามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยได้ สอดคล้องกับปัญหาและ ความต้องการ	4.56	0.56	มากที่สุด
12	17	เต็มใจที่จะปฏิบัติงานเพื่อช่วยให้โรงพยาบาลประสบ ความสำเร็จ	4.55	0.55	มากที่สุด
13	59	กระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	4.55	0.54	มากที่สุด
14	15	มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานให้ดีที่สุด	4.55	0.56	มากที่สุด
15	60	ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อปฏิบัติ	4.54	0.56	มากที่สุด
16	9	สามารถควบคุมตนเองให้ปฏิบัติการพยาบาลได้เป็นที่ ไว้วางใจ	4.54	0.58	มากที่สุด
17	58	ร่วมมือกันปฏิบัติการพยาบาล เพื่อให้เกิดผล สำเร็จตาม เป้าหมายขององค์การ	4.53	0.54	มากที่สุด

ตารางที่ 11 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของตัวแปรคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ (n=610)

อันดับที่	ตัวแปรที่	รายการตัวประกอบของผู้ตามที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
18	52	ยอมรับมติที่ประชุม พร้อมกับปฏิบัติตาม	4.52	0.55	มากที่สุด
19	57	สามารถปรึกษานุคลากรในที่มสุขภาพได้อย่างเหมาะสม	4.51	0.55	มากที่สุด
20	14	ทำงานโดยคำนึงถึงชื่อเสียงและประโยชน์ของโรงพยาบาลเสมอ	4.51	0.59	มากที่สุด
21	3	วางแผนการปฏิบัติงานล่วงหน้า เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ	4.50	0.61	มากที่สุด
22	19	มีความภาคภูมิใจที่มีส่วนร่วมทำงานเพื่อช่วยพัฒนาให้โรงพยาบาลเจริญก้าวหน้า	4.49	0.59	มาก
23	23	ยอมรับคำติชมและพร้อมจะปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น	4.47	0.59	มาก
24	51	เชื่อถือและยอมรับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	4.47	0.57	มาก
25	22	ปรับปรุงและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.47	0.60	มาก
26	53	ร่วมกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน ด้วยความกระตือรือร้น	4.47	0.60	มาก
27	49	ไม่แสดงความก้าวร้าวต่อทั้งผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา	4.45	0.66	มาก
28	11	สามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ ให้สำเร็จ	4.45	0.62	มาก
29	18	ทุ่มเทกำลังกายและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	4.43	0.60	มาก
30	56	ช่วยเหลือผู้อื่นเมื่ออยู่ในวิสัยที่ช่วยเหลือได้	4.42	0.60	มาก
31	29	พัฒนาตนเองให้มีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงาน	4.41	0.62	มาก
32	44	แสดงการยอมรับและรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้น	4.40	0.62	มาก
33	50	มีส่วนร่วมใน การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน	4.40	0.60	มาก
34	54	ร่วมประชุมเพื่ออภิปรายปัญหาและการ ให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยเฉพาะราย	4.39	0.61	มาก
35	13	อุทิศเวลาในการปฏิบัติงาน	4.39	0.65	มาก
36	16	ไม่วิพากษ์วิจารณ์โรงพยาบาลให้เป็นที่เสื่อมเสีย	4.38	0.67	มาก

ตารางที่ 11 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของตัวแปรคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ (n=610)

อันดับที่	ตัวแปรที่	รายการตัวประกอบของ ผู้ตามที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ สำคัญ
37	33	หมั่นศึกษาหาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ	4.37	0.66	มาก
38	10	สามารถปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายและนโยบายของ องค์การที่กำหนด	4.36	0.60	มาก
39	5	สามารถวิเคราะห์สาเหตุ และแนวทาง แก้ไขปัญหา	4.36	0.62	มาก
40	43	กล้าพูด กล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง	4.35	0.67	มาก
41	12	เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อประโยชน์ของโรงพยาบาล เป็นสำคัญ	4.33	0.63	มาก
42	6	สามารถคาดการณ์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและกำหนด แนวทางการป้องกันได้อย่างเหมาะสม	4.30	0.65	มาก
43	55	สามารถร่วมประชุม ให้คำปรึกษา และกำหนดนโยบาย เกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาล	4.30	0.66	มาก
44	4	สามารถปฏิบัติงานตามแผนการทำงานที่วางไว้	4.29	0.62	มาก
45	41	เมื่อได้รับนโยบายหรือข้อมูลใดๆ หากมีสิ่งที่ไม่เข้าใจ จะ ถามทันทีเพื่อความกระจ่างชัดเจน	4.28	0.69	มาก
46	31	มีการประชุม แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับ บุคลากรในทีมสุขภาพ	4.27	0.64	มาก
47	30	มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนร่วม วิชาชีพ	4.26	0.65	มาก
48	36	สำรวจข้อบกพร่องของตนอยู่เสมอเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข อย่างต่อเนื่อง	4.26	0.66	มาก
49	24	วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน พิจารณาโอกาสและข้อจำกัดของ การพัฒนาตนเอง	4.23	0.61	มาก
50	47	เสนอตัวที่จะปฏิบัติงานในสิ่งที่ตนเองมีความรู้ ความสามารถ	4.23	0.66	มาก
51	25	นำผลการวิเคราะห์ตนเอง มาวางแผน กำหนดเป้าหมาย และวิธีพัฒนาตนเอง	4.21	0.62	มาก
52	34	เข้าร่วมประชุมสัมมนาและฟังบรรยายทางวิชาการอย่าง สม่ำเสมอ	4.20	0.66	มาก

ตารางที่ 11 (ต่อ)ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของตัวแปรคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ (n=610)

อันดับที่	ตัวแปรที่	รายการตัวประกอบของผู้ตามที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
53	27	นำแผนพัฒนาตนเองไปปฏิบัติ	4.20	0.61	มาก
54	42	กล้าที่จะแสดงความคิดเห็นในการปรับเปลี่ยนแผนงาน	4.18	0.71	มาก
55	26	มีแผนการพัฒนาตนเอง โดยมีจุดหมายชัดเจน	4.16	0.65	มาก
56	28	หาวิธีใหม่ๆมาพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาล	4.16	0.67	มาก
57	35	ประเมินความก้าวหน้าของตนเองเป็นระยะ	4.15	0.66	มาก
58	48	มีความกล้าที่จะปฏิเสธ เมื่อผู้ร่วมงาน ขอร้องให้กระทำในสิ่งที่นอกเหนือหน้าที่	4.12	0.83	มาก
59	45	กล้าที่จะชี้แนะและอธิบายให้ผู้ร่วมงานทราบถึงความบกพร่อง	4.10	0.73	มาก
60	46	พูดอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมา	4.09	0.76	มาก
61	21	มีความรู้สึกมั่นคงในชีวิตเมื่อได้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล ในโรงพยาบาลแห่งนี้	4.08	0.84	มาก
62	38	สามารถเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมได้เป็นอย่างดี	4.07	0.74	มาก
63	20	ต้องการจะทำงานต่อไป ถึงแม้จะมีอุปสรรค	4.06	0.83	มาก
64	39	สามารถแสดงความคิดเห็นของตนเองต่อที่ประชุมได้อย่างอิสระ	4.05	0.76	มาก
65	37	สามารถเสนอผลงานหรือแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมด้วยความมั่นใจ	4.04	0.73	มาก
66	32	นำผลการวิจัยมาใช้เพื่อพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.02	0.75	มาก
67	40	กล้าที่จะพูดอย่างเปิดเผยเมื่อรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจในการปฏิบัติงาน	3.81	0.84	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ตัวแปรทั้ง 67 ตัวแปร มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.81 – 4.81 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง .40 – .84 โดยที่แต่ละตัวแปรเป็นตัวแปรคุณลักษณะที่มีความสำคัญของผู้ตามที่ดี มีความสำคัญโดยเฉลี่ยตั้งแต่ระดับมากถึงมากที่สุด โดยตัวแปรคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าผู้ป่วย ที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ตัวแปรที่ 1 มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย ตัวแปรที่ 66 ปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตัวแปรที่ 67 มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 4.81 และ 4.80 ตามลำดับ ส่วนตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ตัวแปรที่ 40 กล่าวที่จะพูดอย่างเปิดเผยเมื่อรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยระดับ 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.84

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์
ทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของข้อมูล que เก็บรวบรวมได้ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 วิเคราะห์เมทริกซ์สหสัมพันธ์ โดยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้ง 67 ตัว ใช้สูตรของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation) เพื่อแสดงให้เห็นว่าตัวแปรแต่ละตัวมีความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูง ($r > 0.30$) ผลพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากกว่า .30 และไม่น้อยกว่า .20

3.2 ทดสอบเมทริกซ์สหสัมพันธ์ว่าเป็นเมทริกซ์เอกลักษณ์ (Identity matrix) หรือไม่ โดยใช้ Bartlett's test of sphericity ซึ่งเป็นการทดสอบค่าไค-แอสควร์ของดีเทอร์มิแนนท์ของเมทริกซ์สหสัมพันธ์ในโปรแกรม SPSS เพื่อแสดงว่าข้อมูลเหมาะสมกับการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ตัวประกอบ ผลการทดสอบ Bartlett's test of sphericity พบว่าค่าไค-แอสควร์ที่ใช้ทดสอบ Sphericity มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = .000$) แสดงว่าปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งหมายความว่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์มีลักษณะไม่เป็นเมทริกซ์เอกลักษณ์ และเมทริกซ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ มีความสัมพันธ์กันข้อมูลมีความเหมาะสมสำหรับนำมาวิเคราะห์ปัจจัย

3.3 ใช้ดัชนี Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) เพื่อตรวจสอบค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรว่าสูงหรือต่ำ ถ้าค่า KMO มีค่าใกล้ 1.00 แสดงว่าข้อมูลเหมาะสมกับการวิเคราะห์ตัวประกอบ หากค่า KMO น้อยกว่า .50 ไม่ควรใช้การวิเคราะห์ตัวประกอบกับข้อมูล ผลการวิเคราะห์พบว่าค่า KMO เท่ากับ .969 ดังแสดงในภาคผนวก แสดงว่าข้อมูลมีความเหมาะสมระดับมากที่สุดในการวิเคราะห์ตัวประกอบ

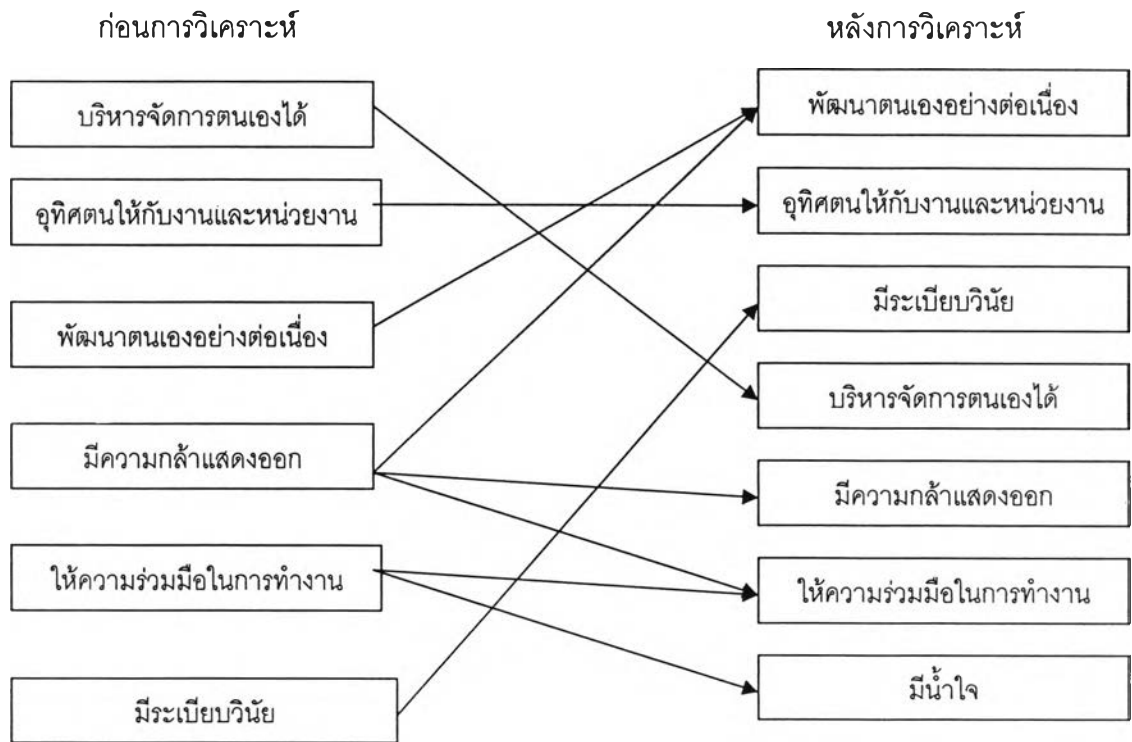
จึงใช้ตัวแปรในการวิเคราะห์องค์ประกอบได้ทั้งหมด และเมื่อวิเคราะห์ตัวประกอบโดยการสกัดตัวประกอบด้วยวิธีตัวประกอบหลัก (Principal component analysis) และหมุนแกนแบบออร์โธกอนอล (Orthogonal) ด้วยวิธีแวนิแมกซ์ (Varimax) ได้ตัวประกอบที่ไม่มีความสัมพันธ์กันและมีความอิสระต่อกันจำนวน 9 ตัวประกอบ และเมื่อพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนดว่าตัวประกอบสำคัญนั้นต้องมีค่าไอเกนมากกว่า 1.0 และมีตัวแปร 3 ตัวแปรขึ้นไปโดยที่แต่ละตัวแปรจะต้องมีค่าน้ำหนักตั้งแต่ .40 ขึ้นไป พบว่าได้ตัวประกอบสำคัญ 7 ตัวชี้วัด โดยเรียงลำดับตามค่าผลรวมความแปรปรวนรวมจากค่ามากไปน้อย ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 12 ค่าไอเกน ร้อยละของความแปรปรวน และร้อยละสะสมของความแปรปรวนในแต่ละตัวประกอบของคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์

ตัวประกอบที่	ค่าไอเกน	ร้อยละของความแปรปรวน	ร้อยละสะสมของความแปรปรวน
1	8.491	12.673	12.673
2	6.744	10.066	22.739
3	5.800	8.656	31.395
4	5.580	8.329	39.723
5	5.204	7.768	47.491
6	4.776	7.128	54.619
7	2.771	4.135	58.754

จากตารางที่ 12 แสดงค่าไอเกน ร้อยละความแปรปรวน และร้อยละสะสมของความแปรปรวน ในแต่ละตัวชี้วัดคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ หลังการสกัดตัวประกอบโดยวิธีตัวประกอบหลัก (Principle factoring) หมุนแกนตัวประกอบแบบ Orthogonal ด้วยวิธี Varimax ได้ตัวประกอบที่มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบ (Eigen value) มากกว่าหรือเท่ากับ 1.0 และมีตัวแปรอธิบายตัวประกอบมากกว่า 3 ตัวขึ้นไป โดยแต่ละตัวแปรมีน้ำหนักตัวประกอบ (Factor loading) ตั้งแต่ .40 ขึ้นไป จำนวน 7 ตัวประกอบ มีค่าความแปรปรวนของตัวประกอบ (Eigen value) อยู่ระหว่าง 2.771 - 8.491 สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 4.135 - 12.673 และทั้งหมดสามารถอธิบายความแปรปรวนได้รวมกันร้อยละ 58.754

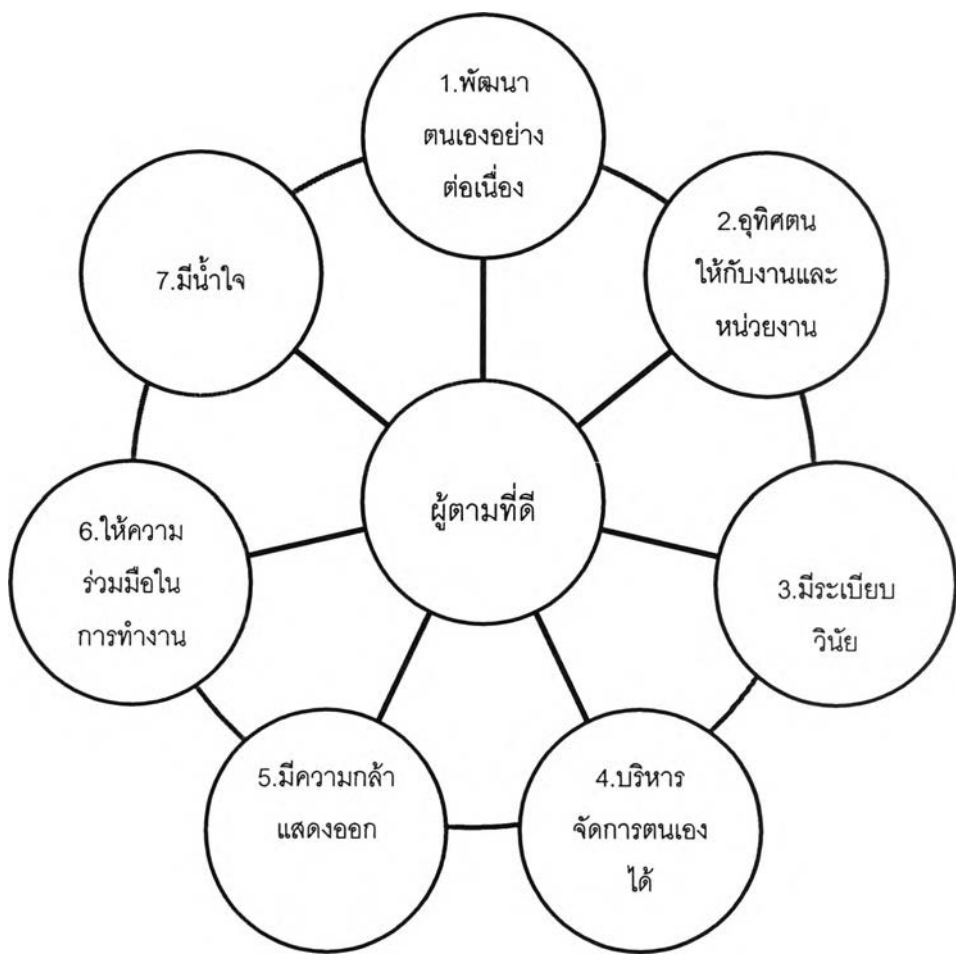
จากผลการวิจัย สามารถเปรียบเทียบองค์ประกอบก่อนและหลังการวิเคราะห์ เรียงตามค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบ (Eigen value) จากมากไปหาน้อย ได้ดังภาพต่อไปนี้



ภาพประกอบที่ 4 เปรียบเทียบองค์ประกอบก่อนและหลังการวิเคราะห์

จากรูปเปรียบเทียบก่อนการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนวรรณกรรมร่วมกับการสัมภาษณ์ สามารถจัดกลุ่มคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล จำแนกได้ 6 กลุ่ม 67 ตัวแปร แต่เมื่อทำการวิเคราะห์ แล้วพบว่า ตัวชี้วัดคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ มี 7 องค์ประกอบ ดังรูป

ผลการวิเคราะห์สรุปได้ว่าองค์ประกอบคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ดังภาพ



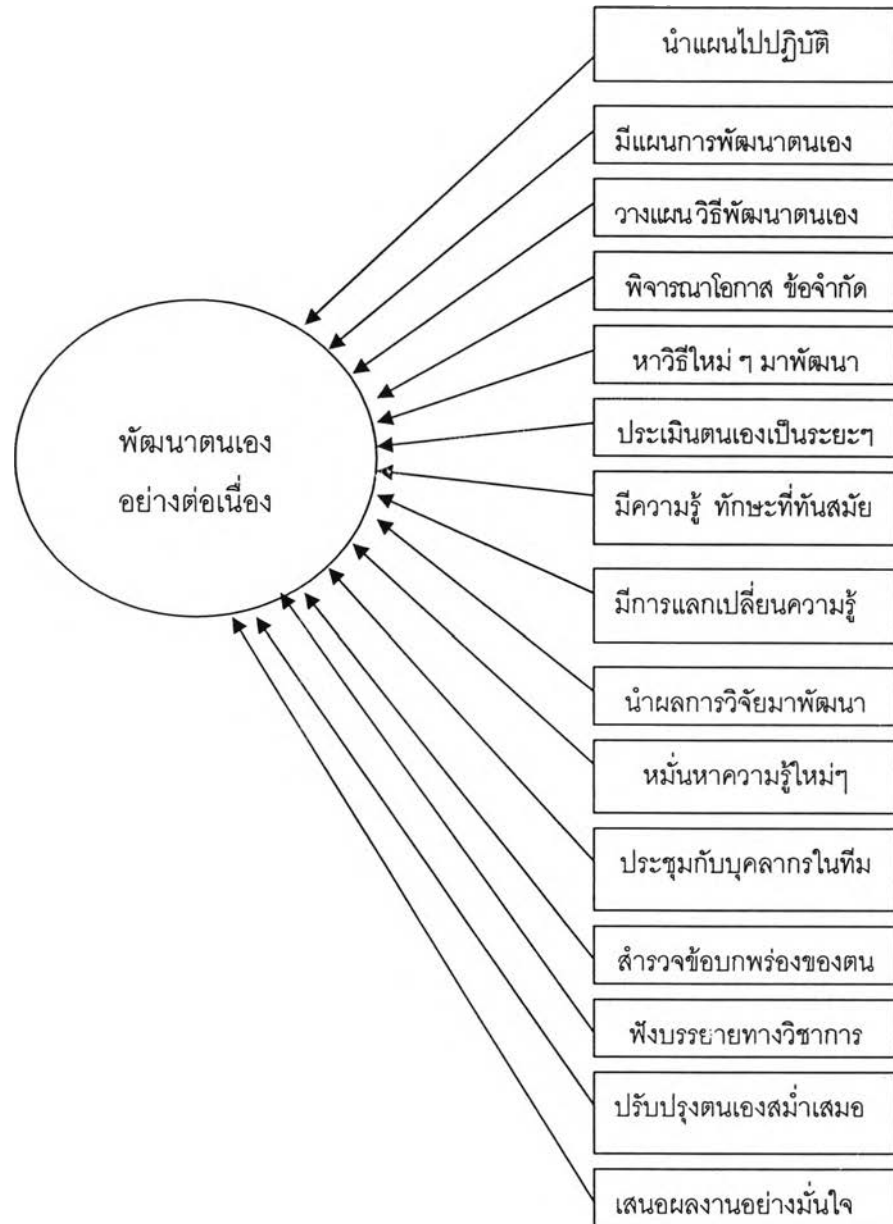
ภาพประกอบที่ 5 องค์ประกอบคุณลักษณะผู้ตามที่ดีของพยาบาล ตามความคาดหวังของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์

ตารางที่ 13 องค์ประกอบ 1 ด้านพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

อันดับที่	ตัวแปรที่	รายการตัวชี้วัดคุณลักษณะด้านพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	น้ำหนัก ตัวประกอบ
1	27	นำแผนพัฒนาตนเองไปปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	0.763
2	26	มีแผนการพัฒนาตนเอง โดยมีจุดหมายชัดเจน	0.735
3	25	นำผลการวิเคราะห์ตนเอง มาวางแผน กำหนดเป้าหมาย	0.709
4	24	วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน พิจารณาโอกาส	0.690
5	28	หาวิธีใหม่ ๆ มาพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาล	0.671
6	35	ประเมินความก้าวหน้าของตนเองเป็นระยะภายหลังการพัฒนา	0.666
7	29	พัฒนาตนเองให้มีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานที่ทันสมัยอยู่เสมอ	0.636
8	30	มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนร่วมวิชาชีพ	0.623
9	32	นำผลการวิจัยมาใช้เพื่อพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาล	0.618
10	33	หมั่นศึกษาหาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ	0.602
11	31	มีการประชุม แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับบุคลากรในทีม สุขภาพ	0.577
12	36	สำรวจข้อบกพร่องของตนอยู่เสมอเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง	0.496
13	34	เข้าร่วมประชุมสัมมนาและฟังบรรยายทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ	0.471
14	22	ปรับปรุงและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	0.452
15	37	สามารถเสนอผลงานหรือแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมด้วยความมั่นใจ	0.427
		ค่าไอเกน	8.491
		ค่าร้อยละของความแปรปรวน	12.673

จากตารางที่ 13 องค์ประกอบ 1 ด้านพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง บรรยายได้ด้วยตัวแปร 15 ตัวแปร น้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ 0.427-0.763 ประกอบด้วยตัวแปรที่เรียงตามลำดับน้ำหนักตัวประกอบที่มากที่สุด 3 อันดับ คือ ตัวแปรที่ 27 นำแผนพัฒนาตนเองไปปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ (0.763) ตัวแปรที่ 26 มีแผนการพัฒนาตนเอง โดยมีจุดหมายชัดเจน เป็นรูปธรรม และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง (0.735) และตัวแปรที่ 25 นำผลการวิเคราะห์ตนเอง มาวางแผน กำหนดเป้าหมายและวิธีพัฒนาตนเอง (0.709) ตามลำดับ พบว่าตัวชี้วัดที่ 1 เป็นแหล่งของความแปรปรวนของตัวประกอบ 8.491 คิดเป็นร้อยละ 12.673 ของความแปรปรวนทั้งหมด

จากผลการวิเคราะห์ สรุปได้ว่าองค์ประกอบคุณลักษณะด้านพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วยตัวแปร 15 ตัวแปร สามารถแสดงได้ดังรูป โดยเรียงตามน้ำหนักตัวประกอบจากมากไปหาน้อย



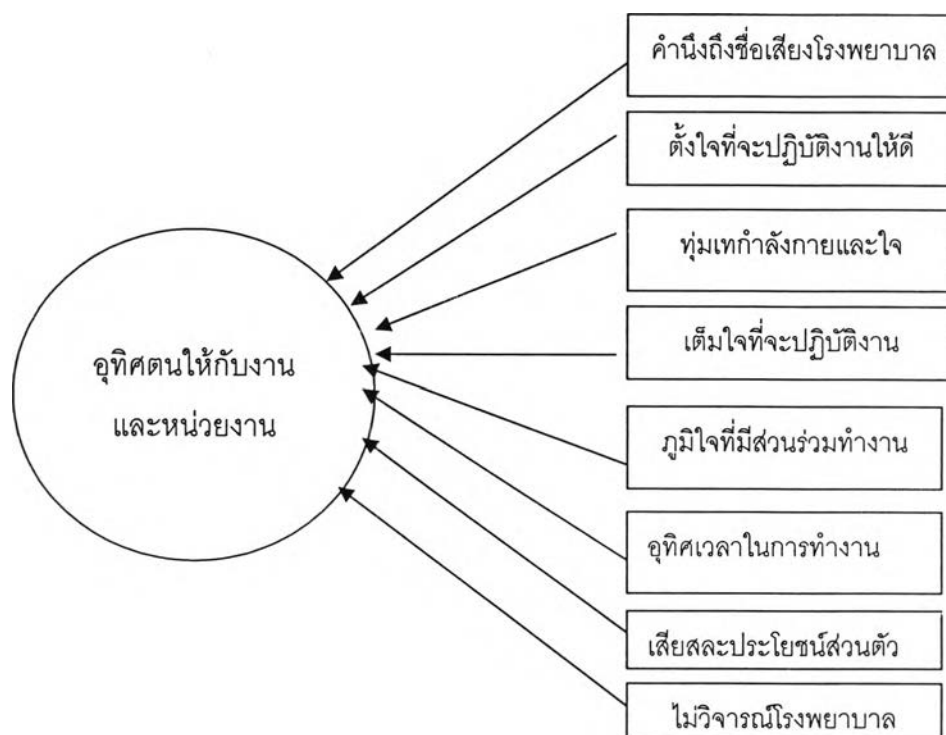
ภาพประกอบที่ 6 แสดงองค์ประกอบคุณลักษณะด้านพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 14 องค์ประกอบ 2 ด้านทัศนคติให้กับงานและหน่วยงาน

อันดับที่	ตัวแปรที่	รายการตัวชี้วัดคุณลักษณะด้านทัศนคติให้กับงานและหน่วยงาน	น้ำหนัก ตัวประกอบ
1	14	ทำงานโดยคำนึงถึงชื่อเสียงและประโยชน์ของโรงพยาบาลเสมอ	0.724
2	15	มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานให้ดีที่สุด	0.713
3	18	ทุ่มเทกำลังกายและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	0.702
4	17	เต็มใจที่จะปฏิบัติงานเพื่อช่วยให้ โรงพยาบาลประสบความสำเร็จ	0.693
5	19	มีความภาคภูมิใจที่มีส่วนร่วมทำงานเพื่อช่วยพัฒนาให้โรงพยาบาลเจริญก้าวหน้า	0.677
6	13	อุทิศเวลาในการปฏิบัติงาน เมื่อมีเหตุจำเป็นอุทิศเงินนอกเหนือเวลาทำงานปกติ	0.654
7	12	เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อประโยชน์ของโรงพยาบาลเป็นสำคัญ	0.624
8	16	ไม่วิพากษ์วิจารณ์โรงพยาบาลให้เป็นที่เสื่อมเสีย	0.608
		ค่าไอเกน	6.744
		ค่าร้อยละของความแปรปรวน	10.066

จากตารางที่ 14 องค์ประกอบ 2 ด้านทัศนคติให้กับงานและหน่วยงาน บรรยายได้ด้วยตัวแปร 8 ตัวแปร น้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ 0.608 – 0.724 ประกอบด้วยตัวแปรที่เรียงตามลำดับน้ำหนักตัวประกอบที่มากที่สุด 3 อันดับ คือ ตัวแปรที่ 14 ทำงานโดยคำนึงถึงชื่อเสียงและประโยชน์ของโรงพยาบาลเสมอ (0.724) ตัวแปรที่ 15 มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานให้ดีที่สุดเสมือนกับว่าโรงพยาบาลเป็นส่วนหนึ่งของตน (0.713) ตัวแปรที่ 18 ทุ่มเทกำลังกายและกำลังใจในการปฏิบัติงาน (0.702) ตามลำดับ พบว่าตัวชี้วัดที่ 2 เป็นแหล่งของความแปรปรวนของตัวประกอบ 6.744 คิดเป็นร้อยละ 10.066 ของความแปรปรวนทั้งหมด

จากผลการวิเคราะห์ สรุปได้ว่าองค์ประกอบคุณลักษณะด้านอุทิศตนให้กับงานและหน่วยงาน ประกอบด้วยตัวแปร 8 ตัวแปร สามารถแสดงได้ดังรูป โดยเรียงตามน้ำหนักตัวประกอบจากมากไปหาน้อย



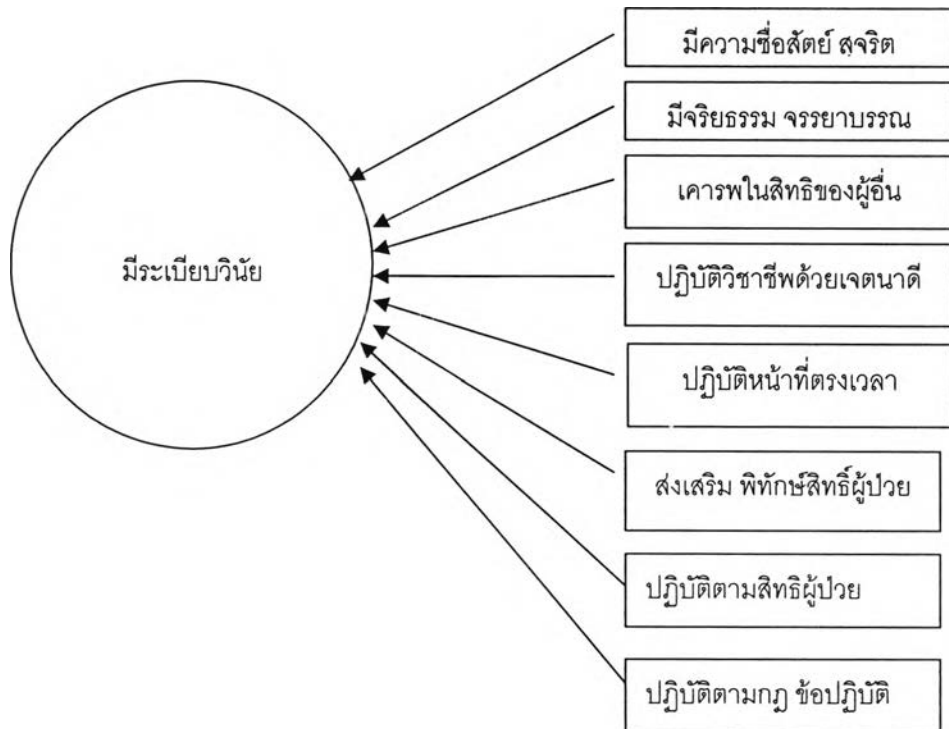
ภาพประกอบที่ 7 แสดงองค์ประกอบคุณลักษณะด้านอุทิศตนให้กับงานและหน่วยงาน

ตารางที่ 15 องค์ประกอบ 3 ด้านมีระเบียบวินัย

อันดับที่	ตัวแปรที่	รายการตัวชี้วัดคุณลักษณะด้านมีระเบียบวินัย	น้ำหนัก ตัวประกอบ
1	66	ปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	0.786
2	67	มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ	0.747
3	63	เคารพในสิทธิของผู้อื่น	0.740
4	65	ปฏิบัติวิชาชีพด้วยเจตนาดี ไม่คำนึงความแตกต่างด้านฐานะ ศาสนา เชื้อชาติ	0.725
5	62	ปฏิบัติหน้าที่ตรงเวลา	0.684
6	64	ส่งเสริมและพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม	0.655
7	61	ปฏิบัติตามกฎหมายของสภาการพยาบาล กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค และสิทธิผู้ป่วย	0.566
8	60	ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อปฏิบัติของทางโรงพยาบาลอย่าง เหมาะสม	0.513
		ค่าไอเกน	5.800
		ค่าร้อยละของความแปรปรวน	8.656

จากตารางที่ 15 องค์ประกอบ 3 ด้านมีระเบียบวินัย บรรยายได้ด้วยตัวแปร 8 ตัวแปร น้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ 0.513 - 0.786 ประกอบด้วยตัวแปรที่เรียงตามลำดับน้ำหนักตัวประกอบที่มากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ตัวแปรที่ 66 ปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต (0.786) ตัวแปรที่ 67 มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ (0.747) ตัวแปรที่ 63 เคารพในสิทธิของผู้อื่น (0.740) ตามลำดับ พบว่าตัวชี้วัดที่ 3 เป็นแหล่งของความแปรปรวนของตัวประกอบ 5.800 คิดเป็นร้อยละ 8.656 ของความแปรปรวนทั้งหมด

จากผลการวิเคราะห์ สรุปได้ว่าองค์ประกอบคุณลักษณะด้านมีระเบียบวินัย ประกอบด้วย ตัวแปร 8 ตัวแปร สามารถแสดงได้ดังรูป โดยเรียงตามน้ำหนักตัวประกอบจากมากไปหาน้อย



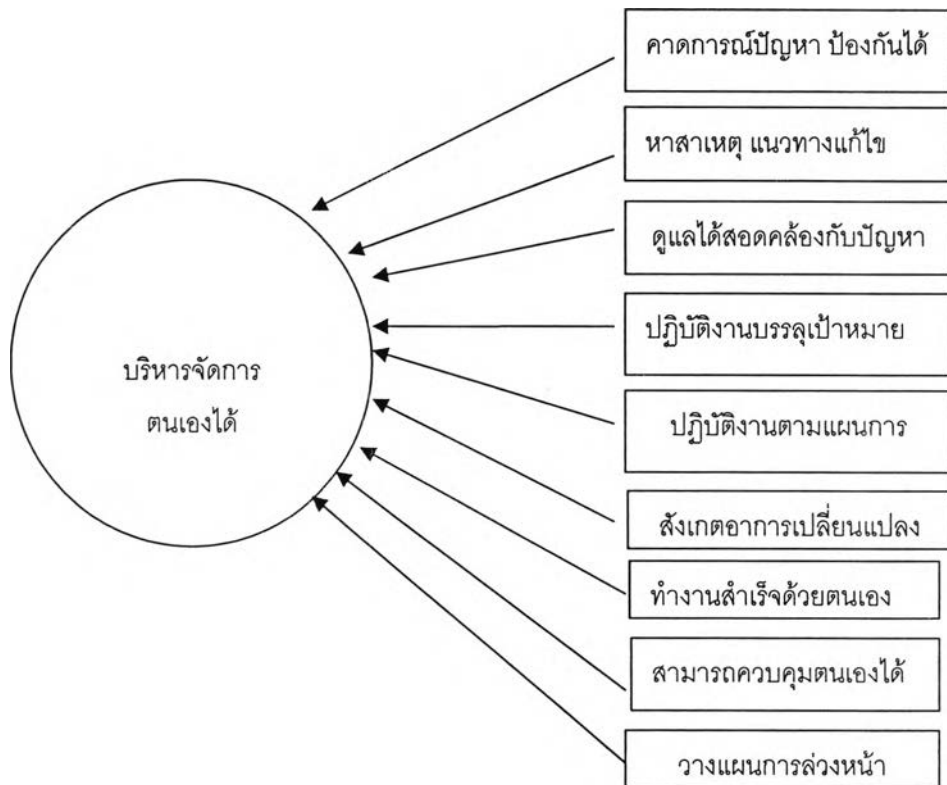
ภาพประกอบที่ 8 แสดงองค์ประกอบคุณลักษณะด้านมีระเบียบวินัย

ตารางที่ 16 องค์ประกอบ 4 ด้านบริหารจัดการตนเองได้

อันดับที่	ตัวแปรที่	รายการตัวชี้วัดคุณลักษณะด้านบริหารจัดการตนเองได้	น้ำหนัก ตัวประกอบ
1	6	สามารถคาดการณ์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและกำหนดแนวทางการป้องกันได้อย่างเหมาะสม	0.683
2	5	สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแนวทาง แก้ไขปัญหา	0.674
3	8	สามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยได้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ	0.667
4	10	สามารถปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายและนโยบายขององค์การ	0.648
5	4	สามารถปฏิบัติงานตามแผนการทำงานที่วางไว้	0.634
6	7	สามารถเฝ้าระวัง สังเกต วิเคราะห์อาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วย	0.627
7	11	สามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ ให้สำเร็จ	0.610
8	9	สามารถควบคุมตนเองให้ปฏิบัติการพยาบาลได้เป็นที่ไว้วางใจ	0.562
9	3	วางแผนการปฏิบัติงานล่วงหน้า เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ	0.494
		ค่าไอเกน	5.580
		ค่าร้อยละของความแปรปรวน	8.329

จากตารางที่ 16 องค์ประกอบ 4 ด้านบริหารจัดการตนเองได้ บรรยายได้ด้วยตัวแปร 9 ตัวแปร น้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ 0.494-0.683 ประกอบด้วยตัวแปรที่เรียงตามลำดับน้ำหนักตัวประกอบที่มากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ตัวแปรที่ 6 สามารถคาดการณ์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและกำหนดแนวทางการป้องกันได้อย่างเหมาะสม (0.683) ตัวแปรที่ 5 สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานได้ (0.674) ตัวแปรที่ 8 สามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยได้ สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ (0.667) ตามลำดับ พบว่าตัวชี้วัดที่ 4 เป็นแหล่งของความแปรปรวนของตัวประกอบ 5.580 คิดเป็นร้อยละ 8.329 ของความแปรปรวนทั้งหมด

จากผลการวิเคราะห์ สรุปได้ว่าองค์ประกอบคุณลักษณะด้านบริหารจัดการตนเองได้ ประกอบด้วยตัวแปร 9 ตัวแปร สามารถแสดงได้ดังรูป โดยเรียงตามน้ำหนักตัวประกอบจากมากไปหาน้อย



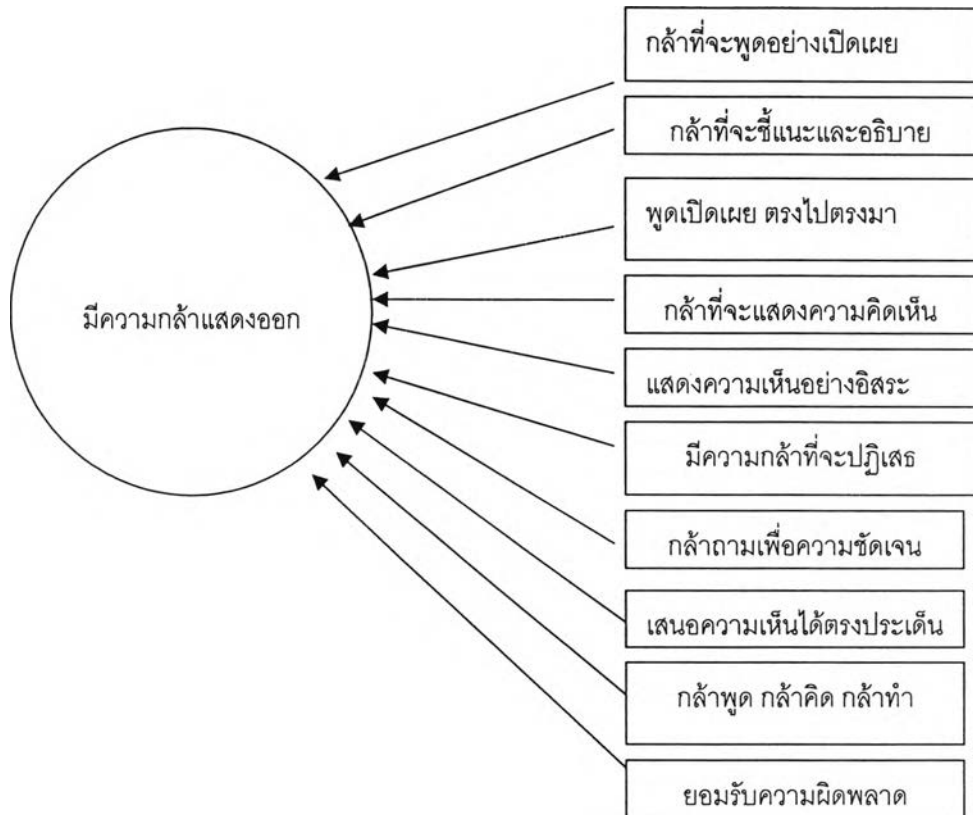
ภาพประกอบที่ 9 แสดงองค์ประกอบคุณลักษณะด้านบริหารจัดการตนเองได้

ตารางที่ 17 องค์ประกอบ 5 ด้านมีความกล้าแสดงออก

อันดับที่	ตัวแปรที่	รายการตัวชี้วัดคุณลักษณะด้านมีความกล้าแสดงออก	น้ำหนัก ตัวประกอบ
1	40	กล้าที่จะพูดอย่างเปิดเผยเมื่อรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจในการปฏิบัติงาน	0.744
2	45	กล้าที่จะชี้แนะและอธิบายให้ผู้ร่วมงานทราบถึงความบกพร่อง	0.738
3	46	พูดอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมา	0.707
4	42	กล้าที่จะแสดงความคิดเห็นในการปรับเปลี่ยนแผนงาน	0.626
5	39	สามารถแสดงความคิดเห็นของตนเองต่อที่ประชุมได้อย่างอิสระ	0.579
6	48	มีความกล้าที่จะปฏิเสธ	0.543
7	41	เมื่อได้รับนโยบายหรือข้อมูลใดๆ หากมีสิ่งที่ไม่เข้าใจ	0.534
8	38	สามารถเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมได้เป็นอย่างดีและตรงประเด็น	0.500
9	43	กล้าพูด กล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้องและเหมาะสมกับกาลเทศะ	0.470
10	44	แสดงการยอมรับและรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้น	0.409
		ค่าไอเกน	5.204
		ค่าร้อยละของความแปรปรวน	7.768

จากตารางที่ 17 องค์ประกอบ 5 ด้านมีความกล้าแสดงออก บรรยายได้ด้วยตัวแปร 10 ตัวแปร น้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ 0.409 – 0.744 ประกอบด้วยตัวแปรที่เรียงตามลำดับน้ำหนักตัวประกอบที่มากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ตัวแปรที่ 40 กล้าที่จะพูดอย่างเปิดเผย เมื่อรู้สึกพอใจ หรือไม่พอใจในการปฏิบัติงาน (0.744) ตัวแปรที่ 45 กล้าที่จะชี้แนะและอธิบายให้ผู้ร่วมงานทราบถึงความบกพร่อง (0.738) ตัวแปรที่ 46 พูดอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมา (0.707) ตามลำดับ ตัวชี้วัดที่ 5 เป็นแหล่งของความแปรปรวนของตัวประกอบ 5.204 คิดเป็นร้อยละ 7.768 ของความแปรปรวนทั้งหมด

จากผลการวิเคราะห์ สรุปได้ว่าองค์ประกอบคุณลักษณะด้านมีความกล้าแสดงออก ประกอบด้วยตัวแปร 10 ตัวแปร สามารถแสดงได้ดังรูป โดยเรียงตามน้ำหนักตัวประกอบจากมากไปหาน้อย



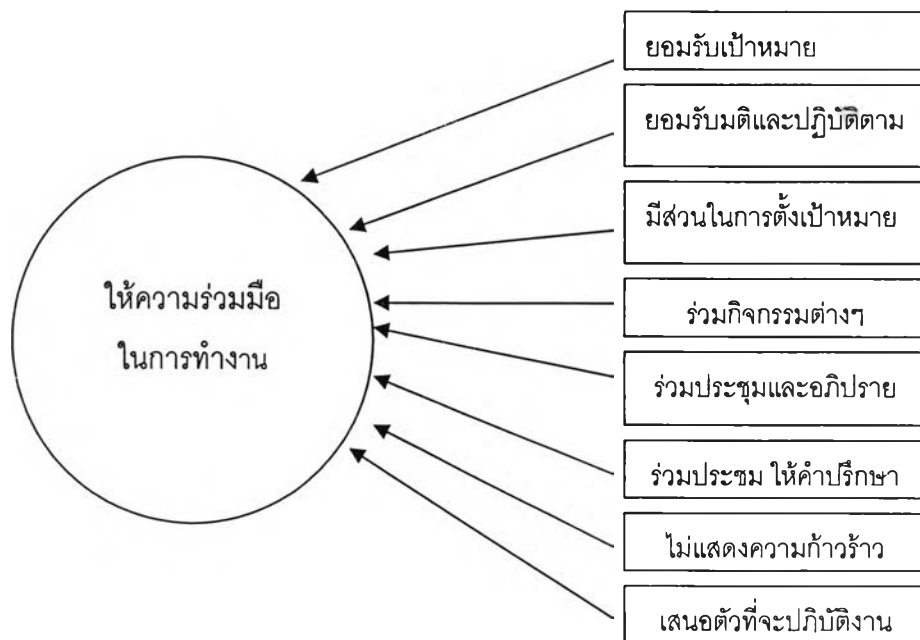
ภาพประกอบที่ 10 แสดงองค์ประกอบคุณลักษณะด้านมีความกล้าแสดงออก

ตารางที่ 18 องค์ประกอบ 6 ด้านให้ความร่วมมือในการทำงาน

อันดับที่	ตัวแปรที่	รายการตัวชี้วัดคุณลักษณะด้านให้ความร่วมมือในการทำงาน	น้ำหนัก ตัวประกอบ
1	51	เชื่อถือและยอมรับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	0.655
2	52	ยอมรับมติที่ประชุม พร้อมกับปฏิบัติตาม	0.651
3	50	มีส่วนร่วมใน การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน	0.648
4	53	ร่วมกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน ด้วยความกระตือรือร้น	0.596
5	54	ร่วมประชุมเพื่ออภิปรายปัญหาและการ ให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วย เฉพาะราย	0.566
6	55	สามารถร่วมประชุม ให้คำปรึกษา และกำหนดนโยบาย	0.478
7	49	ไม่แสดงความก้าวร้าวต่อทั้งผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและ ผู้ใต้บังคับบัญชา	0.421
8	47	เสนอตัวที่จะปฏิบัติงานในสิ่งที่ตนเองมีความรู้ความสามารถ	0.406
		ค่าไอแกน	4.776
		ค่าร้อยละของความแปรปรวน	7.128

จากตารางที่ 18 องค์ประกอบ 6 ด้านให้ความร่วมมือในการทำงาน บรรยายได้ด้วยตัวแปร 8 ตัวแปร น้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ 0.406-0.655 ประกอบด้วยตัวแปรที่เรียงตามลำดับน้ำหนักตัวประกอบที่มากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ตัวแปรที่ 51 เชื่อถือและยอมรับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน (0.655) ตัวแปรที่ 52 ยอมรับมติที่ประชุม พร้อมกับปฏิบัติตาม (0.651) ตัวแปรที่ 50 มีส่วนร่วมใน การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน (0.648) ตามลำดับ พบว่าตัวชี้วัดที่ 6 เป็นแหล่งของความแปรปรวนของตัวประกอบ 4.776 คิดเป็น ร้อยละ 7.128 ของความแปรปรวนทั้งหมด

จากผลการวิเคราะห์ สรุปได้ว่าองค์ประกอบคุณลักษณะด้านให้ความร่วมมือในการทำงาน ประกอบด้วยตัวแปร 8 ตัวแปร สามารถแสดงได้ดังรูป โดยเรียงตามน้ำหนักตัวประกอบจากมากไปหาน้อย



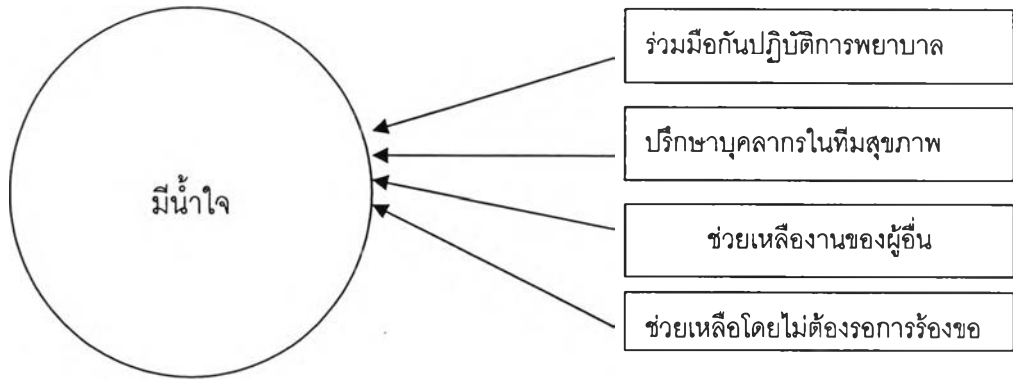
ภาพประกอบที่ 11 แสดงองค์ประกอบคุณลักษณะด้านให้ความร่วมมือในการทำงาน

ตารางที่ 19 องค์ประกอบ 7 ด้านมีน้ำใจ

อันดับที่	ตัวแปรที่	รายการตัวชี้วัดคุณลักษณะด้านมีน้ำใจ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
1	58	ร่วมมือกันปฏิบัติการพยาบาล เพื่อให้เกิดผล สำเร็จตามเป้าหมายของ องค์การ	0.640
2	57	สามารถปรึกษานุคลากรในทีมสุขภาพได้อย่างเหมาะสม เมื่อผู้ป่วยมี อาการเปลี่ยนแปลง	0.629
3	59	ช่วยเหลืองานของผู้อื่นที่ตนเองไม่ได้รับผิดชอบ	0.588
4	56	ช่วยเหลือผู้อื่นเมื่ออยู่ในวิสัยที่ช่วยเหลือได้ โดยไม่ต้องรอการร้องขอ	0.479
		ค่าไอเกน	2.771
		ค่าร้อยละของความแปรปรวน	4.135

จากตารางที่ 19 องค์ประกอบ 7 ด้านมีน้ำใจบรรยายได้ด้วยตัวแปร 4 ตัวแปร น้ำหนักตัวประกอบ ตั้งแต่ 0.479-0.640 ประกอบด้วยตัวแปร ที่เรียงตามลำดับน้ำหนักตัวประกอบที่มากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ตัวแปรที่ 58 ร่วมมือกันปฏิบัติการพยาบาล เพื่อให้เกิดผล สำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ (0.640) ตัวแปรที่ 57 สามารถปรึกษานุคลากรในทีมสุขภาพได้อย่างเหมาะสม เมื่อผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลง (0.629) ตัวแปรที่ 59 ช่วยเหลืองานของผู้อื่นที่ตนเองไม่ได้รับผิดชอบ (0.588) ตามลำดับ พบว่าตัวชี้วัดที่ 7 เป็นแหล่งของความแปรปรวนของตัวประกอบ 2.771 คิดเป็นร้อยละ 4.135 ของความแปรปรวนทั้งหมด

จากผลการวิเคราะห์ สรุปได้ว่าองค์ประกอบคุณลักษณะด้านมีน้ำใจ ประกอบด้วยตัวแปร 4 ตัวแปร สามารถแสดงได้ดังรูป โดยเรียงตามน้ำหนักตัวประกอบจากมากไปหาน้อย



ภาพประกอบที่ 12 แสดงองค์ประกอบคุณลักษณะด้านมีน้ำใจ