

บทที่ 5

คุณภาพงานดูแลสวนและภูมิทัศน์

ในบทนี้ ขอเสนอข้อมูลจากการศึกษางานบริการอาคาร ประเภทงานดูแลสวนและภูมิทัศน์จาก 3 แหล่งที่มา ได้แก่ 1. ผู้ปฏิบัติงาน / ผู้ให้บริการ 2. ผู้จัดการ/ผู้ควบคุมงาน 3. ผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร ซึ่งจะเป็นการแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องในเรื่องพื้นที่ปฏิบัติงาน, จุดตรวจสอบ, คุณภาพงานที่ต้องการ และความถี่ในการตรวจสอบของทั้ง 3 กลุ่ม

5.1 การควบคุมคุณภาพของงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้ให้บริการ

เมื่อศึกษาคุณภาพงานของผู้ให้บริการของงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ ได้แก่

- 1) ผู้ให้บริการ S1 ซึ่งเป็นบริษัทที่มาจากสหราชอาณาจักร และได้รับการจัดอันดับให้เป็น 1 ใน 5 ของบริษัทเอกชนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ
- 2) ผู้ให้บริการ S6 ซึ่งเป็นบริษัทดูแลสวนภายในประเทศ
- 3) ผู้ให้บริการ S7 ซึ่งเป็นบริษัทดูแลสวนภายในประเทศที่ให้บริการที่กระทรวงการต่างประเทศ

แล้วพบว่า

5.1.1 ผู้ให้บริการ S1

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้บริการ S1 ซึ่งเป็นบริษัทที่มาจากสหราชอาณาจักร และได้รับการจัดอันดับให้เป็น 1 ใน 5 ของบริษัทเอกชนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศพบว่าการระบุพื้นที่ปฏิบัติงานในลักษณะบริเวณภายนอกกับภายในอาคาร และพื้นที่พิเศษประเภทเรือนเพาะชำ โดยมีวัสดุพันธุ์ไม้ และประเภทของงานเป็นจุดตรวจสอบ นอกจากนี้รายละเอียดด้านคุณภาพงานที่ต้องการเป็นการกำหนดตามวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งมีเกณฑ์ / หน่วยวัดที่เป็นในลักษณะบรรยาย ไม่มีหน่วยวัดที่ชัดเจน และความถี่ในการตรวจสอบมีการกำหนดเป็นงานประจำวัน ประจำสัปดาห์ และประจำเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับชนิดของพันธุ์ไม้ ดังแสดงในตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 รายละเอียดงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้ให้บริการ S1

พื้นที่	จุดตรวจสอบ	คุณภาพงานที่ต้องการ	ความถี่ในการตรวจสอบ
1 ภายนอกอาคาร	<u>สนามหญ้า สนามกอล์ฟ</u>		
	<ul style="list-style-type: none"> ■ งานดูแลบำรุงรักษา ■ การตัดหญ้า ■ งานป้องกันและกำจัดศัตรูพืช ■ งานปลูกและสับเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> - รดน้ำต้นไม้ให้เนื้อดินมีความร่วนและชุ่มชื้น น้ำ ต้นหญ้า, ใบไม้มีความชุ่มชื้น - ไม่มีเศษขยะ ใบไม้ และวัสดุอื่นๆ บริเวณรอบพื้นที่ - ความสูงของหญ้าไม่เกิน 5 เซนติเมตร ไม่มีเศษหญ้า, ใบไม้ที่ตัดแล้วอยู่ในพื้นที่ - ไม่มีศัตรูพืชที่ทำลายสนามหญ้า ทำรังให้เห็นเด่นชัด - บริเวณสนามหญ้ามีสีเขียวสม่ำเสมอทั้งสนาม 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำสัปดาห์ - ประจำเดือน - ประจำเดือน
	<u>ไม้ดอกไม้ประดับ</u>		
	<ul style="list-style-type: none"> ■ งานดูแลบำรุงรักษา ■ กำจัดวัชพืช ■ งานป้องกันและกำจัดศัตรูพืช ■ การตัดแต่งกิ่ง ■ งานพรวนดิน, ใส่ปุ๋ย และปรับเปลี่ยนหน้าดิน ■ งานปลูกและสับเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> - รดน้ำต้นไม้ให้เนื้อดินมีความร่วนและชุ่มชื้น ลักษณะลำต้น ใบไม้อวบและสีเขียวสวย - ไม่มีเศษขยะ ใบไม้ และวัสดุอื่นๆ บริเวณรอบพื้นที่ - ไม่มีวัชพืชที่ไม่ต้องการ หรือวัชพืชที่แห้งตายอยู่ในบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน - ไม่มีศัตรูพืชที่บริเวณพื้นที่ หรือที่มองเห็นเด่นชัด และลักษณะของใบไม้, ดอกไม้ มีสีเขียวสวย - มีการคงรูปทรงตามกำหนด และมีความสวยงาม - มีความโปร่ง คงรูปทรง และพุ่มไม้แน่นจนเกินไป - ดินมีความสมบูรณ์ คือ ไม้แน่นแข็งแตก มีความร่วนซุย และไม่ใช่ดินที่หมดสภาพ - ต้นไม้มีความสมบูรณ์แข็งแรง 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - 2 ครั้งต่อเดือน - ประจำสัปดาห์ - ประจำเดือน - ประจำเดือน - 3 เดือนต่อครั้ง - ประจำเดือน
	<u>พื้นที่สวนหย่อม</u>		
	<ul style="list-style-type: none"> ■ งานดูแลบำรุงรักษา ■ งานป้องกันและกำจัดศัตรูพืช ■ การทำความสะอาดพื้นที่ ■ การสับเปลี่ยนต้นไม้ 	<ul style="list-style-type: none"> - รดน้ำต้นไม้ให้มีความชุ่มชื้น ใบมีความเงางาม และพื้นที่ - ไม่มีศัตรูพืชที่บริเวณพื้นที่ หรือที่มองเห็นเด่นชัด และลักษณะของใบไม้, ดอกไม้ มีสีเขียวสวย - พื้นที่รอบบริเวณสะอาด ไม่มีเศษใบไม้, ดิน หรือเศษขยะ - ต้นไม้มีความสมบูรณ์แข็งแรง 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำเดือน - ประจำวัน - ประจำเดือน
2 ภายในอาคาร	<u>ไม้กระถาง ไม้ดอกไม้ประดับ</u>		
	<u>พื้นที่สวนหย่อม</u>		
	<ul style="list-style-type: none"> ■ งานดูแลบำรุงรักษา ■ การกำจัดวัชพืช ■ การเปลี่ยนต้นไม้ ■ สวนภายในอาคาร 	<ul style="list-style-type: none"> - รดน้ำต้นไม้ให้เนื้อดินมีความร่วนและชุ่มชื้น ลักษณะลำต้น ใบไม้อวบและสีเขียวสวย - ไม่มีวัชพืชที่ไม่ต้องการ - ต้นไม้ไม่เหี่ยวเฉา หรือไม่มีใบเหลือง - ลักษณะของใบไม้, ดอกไม้ มีสีเขียวสวย - ต้นไม้มีความชุ่มชื้น ใบมีความเงางาม และพื้นที่โดยรอบสะอาด ไม่มีเศษใบไม้, ดิน หรือเศษขยะ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - 2 ครั้งต่อเดือน - ประจำเดือน - ประจำวัน
	<u>ไม้ น้ำ พืช น้ำ</u>		
<ul style="list-style-type: none"> ■ งานดูแลบำรุงรักษา ■ งานใส่ปุ๋ย ■ การกำจัดวัชพืช ■ การป้องกันและกำจัดศัตรูพืช 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีเศษใบไม้ เศษวัสดุอื่นๆ - น้ำไม่มีเชื้อรา เข้ม กลิ่นเหม็น และตะไคร่น้ำจับที่ใบและลำต้น ส่วนบนของพืชมากเกินไป - ตรวจสอบสภาพน้ำ - ลักษณะของใบไม้, ดอกไม้ มีสีเขียวสวย - ไม่มีวัชพืชที่ไม่ต้องการ - ไม่มีศัตรูพืชที่บริเวณพื้นที่ หรือที่มองเห็นเด่นชัด และลักษณะของใบไม้, ดอกไม้ มีสีเขียวสวย 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำสัปดาห์ - ประจำเดือน - ประจำเดือน - 2 ครั้งต่อเดือน - ประจำเดือน 	
3 เรือนเพาะชำ	■ งานดูแลรักษาต้นไม้	- ดูแลตามขั้นตอนให้แข็งแรงสวยงามตามหลักวิชาการ	- กรณีเสื่อมสภาพ

5.1.2 ผู้ให้บริการ S6

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้ให้บริการ S6 ซึ่งเป็นบริษัทดูแลสวนภายในประเทศแล้ว พบว่า มีการระบุพื้นที่ปฏิบัติงานในลักษณะบริเวณภายนอกกับภายในอาคาร และพื้นที่พิเศษประเภทเรือนเพาะชำเช่นเดียวกับผู้ให้บริการ S1 โดยมีวัสดุพันธุ์ไม้ และประเภทของงานเป็นจุดตรวจสอบ นอกจากนี้รายละเอียดด้านคุณภาพงานที่ต้องการเป็นการกำหนดตามวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งมีเกณฑ์ / หน่วยวัดที่เป็นในลักษณะบรรยาย ไม่มีหน่วยวัดที่ชัดเจน และความถี่ในการตรวจสอบมีการกำหนดเป็นงานประจำวัน ประจำสัปดาห์ และประจำเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับชนิดของพันธุ์ไม้ ดังแสดงในตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 รายละเอียดงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้ให้บริการ S6

พื้นที่	จุดตรวจสอบ	คุณภาพงานที่ต้องการ	ความถี่ในการตรวจสอบ
1 ภายในอาคาร	ไม้หอม (ไม้ระดับต่ำ ไม้ล้มลุก) <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลบำรุงรักษา ■ การตัดแต่งกิ่ง ■ กำจัดวัชพืชและศัตรูพืช ■ งานพรวนดิน ปรับหน้าดิน ใส่ปุ๋ย ■ ดูแลและการสับเปลี่ยนต้นไม้ 	<ul style="list-style-type: none"> - พื้นดินมีความชุ่มชื้นน้ำ - ไม่มีเศษขยะ ใบไม้ และวัสดุอื่นๆ บริเวณรอบต้นไม้ - คงรูปทรงตามกำหนด และมีความสวยงาม - ไม่มีวัชพืชและศัตรูพืชที่ทำให้ต้นไม้เสียหาย 100% หรือทำให้ลำต้นและใบไม่สวยงาม - หน้าดินมีการร่วน มีช่องอากาศ และต้นไม้ไม่มีการเฉาหรือยืนต้นตาย - ไม่มีต้นไม้ที่ลำต้นหรือเปลือกผุมาก ใบและดอกไม้เฉา ยืนต้นตาย หรือที่ใบร่วงเกิน 50% 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำ 15 วัน - ประจำ 15 วัน - ประจำ 15 วัน - ประจำสัปดาห์ - ประจำเดือน
	ไม้หน้า และครึ่งบกครึ่งน้ำ (อยู่กับน้ำเกิน 50%และมีความชื้นสูง) <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลบำรุงรักษา ■ การเปลี่ยนน้ำ ■ การใส่ปุ๋ย ■ การกำจัดวัชพืชและศัตรูพืช 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีใบไม้แห้งหรือใบเหลือง, เศษผุผองในน้ำ - ตรวจวัดค่าน้ำอยู่ที่ 4-7 PH - สภาพน้ำไม่มีกลิ่นเหม็น และตระไคร่น้ำจับที่ต้นไม้ - พืชมีความสมบูรณ์สวยงาม - ไม่มีวัชพืช และศัตรูพืช 100% 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำสัปดาห์ - ประจำเดือน - ประจำ 3 เดือน - ประจำเดือน - ประจำเดือน

พื้นที่	จุดตรวจสอบ	คุณภาพงานที่ต้องการ	ความถี่ในการตรวจสอบ
2 ภายนอกอาคาร	สนามหญ้า ไม้คลุมดิน <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลบำรุงรักษา ■ การตัดหญ้า ■ กำจัดวัชพืชและศัตรูพืช ■ การปรับปรุงบำรุง ■ การปลูกทดแทน 	<ul style="list-style-type: none"> - หญ้ามีความชุ่มน้ำและดินมีความนุ่ม - ไม่มีเศษขยะ ใบไม้ และวัสดุอื่น ๆ เกิน 20% ของพื้นที่ - ความสูงของหญ้าไม่เกิน 3 - 10 เซนติเมตร และไม่มีเศษหญ้าที่ตัดแล้วในสนาม - ไม่มีวัชพืชและศัตรูพืชที่ทำลายสนามหญ้า ทำรังให้เห็นเด่นชัด - ไม่มีพื้นที่ ที่เป็นโซนสีน้ำตาลหรือสีไม่สม่ำเสมอ - พื้นดินมีความสม่ำเสมอทั้งหมด และไม่มีหญ้าที่แห้งตาย 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำสัปดาห์ - ประจำ 15 วัน - ประจำเดือน - ประจำเดือน - กรณีเสื่อมสภาพ - กรณีเสื่อมสภาพ
	ต้นไม้ใหญ่ (ไม้ประธาน ไม้รอง) <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลบำรุงรักษา ■ การตัดแต่งกิ่ง ■ กำจัดวัชพืชและศัตรูพืช ■ งานพรวนดิน ปรับหน้าดิน ใส่ปุ๋ย ■ งานปลูกและสับเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> - พื้นดินมีความชุ่มน้ำ - ไม่มีเศษขยะ ใบไม้ และวัสดุอื่น ๆ บริเวณรอบต้นไม้ - ไม่มีต้นกาฝาก หรือวัชพืชที่ตายหลังจากตัดทิ้ง - คงรูปทรงตามกำหนด และมีความสวยงาม - ไม่มีวัชพืชและศัตรูพืชที่ทำให้ต้นไม้เสียหาย หรือทำให้ลำต้นและใบไม่สวยงาม - หน้าดินมีการร่วน มีช่องอากาศ และต้นไม้ไม่มีการเฉาหรือยืนต้นตาย - ไม่มีต้นไม้ที่ลำต้นหรือเปลือกผุมาก ใบเฉา ยืนต้นตาย หรือที่ใบร่วงเกิน 50% 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำเดือน - ประจำเดือน - ประจำเดือน - กรณีเสื่อมสภาพ
	ไม้พุ่ม (ไม้ระดับต่ำ ไม้ล้มลุก) <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลบำรุงรักษา ■ การตัดแต่งกิ่ง ■ กำจัดวัชพืชและศัตรูพืช ■ งานพรวนดิน ปรับหน้าดิน ใส่ปุ๋ย ■ งานปลูกและสับเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> - พื้นดินมีความชุ่มน้ำ - ไม่มีเศษขยะ ใบไม้ และวัสดุอื่น ๆ บริเวณรอบต้นไม้ - ไม่มีต้นกาฝาก หรือวัชพืชที่ตายหลังจากตัดทิ้ง - คงรูปทรงตามกำหนด และมีความสวยงาม - ไม่มีวัชพืชและศัตรูพืชที่ทำให้ต้นไม้เสียหาย หรือทำให้ลำต้นและใบไม่สวยงาม - หน้าดินมีการร่วน มีช่องอากาศ และต้นไม้ไม่มีการเฉาหรือยืนต้นตาย - ไม่มีต้นไม้ที่ลำต้นหรือเปลือกผุมาก ใบเฉา ยืนต้นตาย หรือที่ใบร่วงเกิน 50% 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำเดือน - ประจำเดือน - ประจำเดือน - กรณีเสื่อมสภาพ
	ไม้เลื้อย (ตระกูลกาฝาก) <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลบำรุงรักษา ■ การตัดแต่งกิ่ง ■ กำจัดวัชพืชและศัตรูพืช ■ งานพรวนดิน ปรับหน้าดิน ใส่ปุ๋ย ■ งานปลูกและสับเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> - พื้นดินมีความชุ่มน้ำ - ไม่มีเศษขยะ ใบไม้ และวัสดุอื่น ๆ บริเวณรอบต้นไม้ - คงรูปทรงตามกำหนด และมีความสวยงาม - ไม่มีศัตรูพืชที่ทำให้ต้นไม้เสียหาย หรือทำให้ลำต้นและใบไม่สวยงาม - หน้าดินมีการร่วน มีช่องอากาศ และต้นไม้ไม่มีการเฉาหรือยืนต้นตาย - ไม่มีต้นไม้ที่ลำต้นหรือเปลือกผุมาก ใบเฉา ยืนต้นตาย หรือที่ใบร่วงเกิน 50% 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำเดือน - ประจำเดือน - ประจำเดือน - กรณีเสื่อมสภาพ
	ไม้น้ำ และอยู่กับน้ำเกิน 50% และต้องการความชื้นสูง <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลบำรุงรักษา ■ การเปลี่ยนน้ำเติมน้ำ ■ การใส่ปุ๋ย ■ การกำจัดวัชพืชและศัตรูพืช 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีใบไหม้แห้งหรือใบเหลือง, เศษฝุ่นงในน้ำ - ตรวจวัดค่าน้ำอยู่ที่ 4-7 PH - สภาพน้ำไม่มีกลิ่นเหม็น และตระไคร่น้ำจับที่ต้นไม้ - พืชมีความสมบูรณ์สวยงาม - ไม่มีวัชพืช และศัตรูพืช 100% 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำสัปดาห์ - ประจำเดือน - ทุก 3 เดือน / 6 เดือน - ประจำเดือน - ประจำเดือน
	3 เรือนเพาะชำ	<ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลต้นไม้ที่เสื่อมสภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - สภาพต้นไม้โดยรวมสมบูรณ์แข็งแรง - ต้นไม้ตายได้ไม่เกิน 10% ในส่วนของการที่นำมาบำรุงรักษา

5.1.3 ผู้ให้บริการ S7

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้ให้บริการ S7 ซึ่งเป็นบริษัทดูแลสวนภายในประเทศที่ให้บริการที่กระทรวงการต่างประเทศแล้ว พบว่า มีการระบุพื้นที่ปฏิบัติงานในลักษณะบริเวณภายนอกกับภายในอาคาร และพื้นที่พิเศษประเภทเรือนเพาะชำเช่นเดียวกับผู้ให้บริการ S1 และ S2 โดยมีวัสดุพันธุ์ไม้ และประเภทของงานเป็นจุดตรวจสอบ นอกจากนี้รายละเอียดด้านคุณภาพงานที่ต้องการเป็นการกำหนดตามวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งมีเกณฑ์ / หน่วยวัดที่เป็นในลักษณะบรรยาย ไม่มีหน่วยวัดที่ชัดเจน และความถี่ในการตรวจสอบมีการกำหนดเป็นงานประจำวัน ประจำสัปดาห์ และประจำเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับชนิดของพันธุ์ไม้ ดังแสดงในตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 รายละเอียดงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้ให้บริการ S7

พื้นที่	จุดตรวจสอบ	คุณภาพงานที่ต้องการ	ความถี่ในการตรวจสอบ
1 ภายนอกอาคาร	<u>สนามหญ้า ไม้คลุมดิน</u> <ul style="list-style-type: none"> งานดูแลบำรุงรักษา การตัดหญ้า งานป้องกันและกำจัดศัตรูพืช งานปลูกและสับเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> รดน้ำต้นไม้ให้เนื้อดินมีความร่วนและนุ่มชุ่มน้ำ, ดินหญ้า ใบไม้มีความชุ่มน้ำ ไม่มีเศษขยะ ใบไม้ และวัสดุอื่นๆ บริเวณรอบพื้นที่ ความสูงของหญ้าไม่เกิน 5 เซนติเมตร ไม่มีเศษหญ้า, ใบไม้ที่ตัดแล้วอยู่ในพื้นที่ ไม่มีศัตรูพืชที่ทำลายสนามหญ้า ทำรังให้เห็นเด่นชัด บริเวณสนามหญ้ามีสีเขียวสม่ำเสมอทั้งสนาม 	<ul style="list-style-type: none"> ประจำวัน ประจำสัปดาห์ (หน้าฝน) 2 ครั้งต่อเดือน (หน้าร้อน) ประจำเดือน กรณีเสื่อมสภาพ
	<u>ไม้ดอกไม้ประดับ ไม้ยืนต้น</u> <ul style="list-style-type: none"> งานดูแลบำรุงรักษา กำจัดวัชพืช งานป้องกันและกำจัดศัตรูพืช การตัดแต่งกิ่ง งานพรวนดิน, ใส่ปุ๋ย และปรับเปลี่ยนหน้าดิน งานปลูกและสับเปลี่ยน งานกิจกรรมพิเศษ 	<ul style="list-style-type: none"> รดน้ำต้นไม้ให้เนื้อดินมีความร่วนและนุ่มชุ่มน้ำ ลักษณะลำต้น ใบไม่อวบและสีเขียวสวย ไม่มีเศษขยะ ใบไม้ และวัสดุอื่นๆ บริเวณรอบพื้นที่ ไม่มีวัชพืชที่ไม่ต้องการ หรือวัชพืชที่แห้งตายอยู่ในบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน ไม่มีศัตรูพืชที่บริเวณพื้นที่ หรือที่มองเห็นเด่นชัด และลักษณะของใบไม้, ดอกไม้ มีสีเขียวสวย มีการคงรูปทรงตามกำหนด และมีความสวยงาม มีความโปร่ง คงรูปทรง และพุ่มไม่แน่นจนเกินไป ดินมีความสมบูรณ์ คือ ไม่แน่นแข็งแฉก มีความร่วนซุย และไม่โรยดินที่หมดสภาพ ต้นไม้มีความสมบูรณ์แข็งแรง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย การจัดตกแต่งสถานที่ 	<ul style="list-style-type: none"> ประจำวัน 2 ครั้งต่อเดือน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน ประจำเดือน 3 เดือนต่อครั้ง ประจำเดือน กรณีเสื่อมสภาพ
	<u>ไม้ น้ำ พืชน้ำ บ่อบัว</u> <ul style="list-style-type: none"> งานดูแลบำรุงรักษา งานใส่ปุ๋ย การกำจัดวัชพืช การป้องกันและกำจัดศัตรูพืช 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีเศษใบไม้ เศษวัสดุอื่นๆ น้ำไม่มีสีเขียวเข้ม กลิ่นเหม็น และตะไคร่น้ำจับที่ใบและลำต้นส่วนบนของพืชมากเกินไป ตรวจสอบสภาพน้ำให้ค่าน้ำอยู่ที่ 4-7 PH ลักษณะของใบไม้, ดอกไม้ มีสีเขียวสวย ไม่มีวัชพืชที่ไม่ต้องการ ไม่มีศัตรูพืชที่บริเวณพื้นที่ หรือที่มองเห็นเด่นชัด และลักษณะของใบไม้, ดอกไม้ มีสีเขียวสวย 	<ul style="list-style-type: none"> ประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน ประจำเดือน 2 ครั้งต่อเดือน ประจำเดือน

พื้นที่	จุดตรวจสอบ	คุณภาพงานที่ต้องการ	ความถี่ในการตรวจสอบ
2 ภายในอาคาร	ไม้กระถางไม้ดอกไม้ประดับ พื้นที่สวนหย่อม <ul style="list-style-type: none"> ■ งานดูแลบำรุงรักษา ■ การกำจัดวัชพืช ■ การเปลี่ยนต้นไม้ ■ สวนภายในอาคาร ■ งานกิจกรรมพิเศษ 	<ul style="list-style-type: none"> - รดน้ำต้นไม้ให้เนื้อดินมีความชื้นและชุ่มชื้นน้ำ ลักษณะลำต้นใบไม่เหี่ยวและสีเข้มสวย - ไม่มีวัชพืชที่ไม่ต้องการ - ต้นไม้ไม่เหี่ยวเฉา หรือไม่มีใบเหลือง - ลักษณะของใบไม้, ดอกไม้ มีสีเข้มสวย - ต้นไม้มีความชุ่มชื้น ใบมีความเงางาม และพื้นที่โดยรอบสะอาด ไม่มีเศษใบไม้, ดิน หรือเศษขยะ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย - การจัดตกแต่งสถานที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - 2 ครั้งต่อเดือน - ประจำเดือน - ประจำวัน
3 เรือนเพาะชำ	■ งานดูแลรักษาต้นไม้	<ul style="list-style-type: none"> - ต้นไม้สมบูรณ์และนำมาใช้ได้ภายใน 1 เดือน - บำรุงรักษาให้แข็งแรงสวยงามตามหลักวิชาการ 	- กรณีเสื่อมสภาพ

5.2 การควบคุมคุณภาพของงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน เมื่อศึกษาคุณภาพงานของผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน ได้แก่

- 1) ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน M1 ซึ่งเป็นบริษัทให้บริการงานด้านบริหารอาคารของไทย
- 2) ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน M2 ซึ่งเป็นบริษัทบริหารอาคารจากสหราชอาณาจักร
- 3) ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน M3 ซึ่งเป็นบริษัทบริหารอาคารจากสหรัฐอเมริกา

แล้วพบว่า

5.2.1 ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน M1

ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน M1 ซึ่งเป็นบริษัทให้บริการงานด้านบริหารอาคารของไทยได้มีการระบุพื้นที่ปฏิบัติงานในลักษณะบริเวณภายนอกกับภายในอาคาร และพื้นที่พิเศษประเภทเรือนเพาะชำ และจุดตรวจสอบเป็นการใช้วัสดุพันธุ์ไม้ และประเภทของงาน นอกจากนี้รายละเอียดด้านคุณภาพงานที่ต้องการเป็นการกำหนดตามวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งมีเกณฑ์ / หน่วยวัดที่เป็นในลักษณะบรรยาย ไม่มีหน่วยวัดที่ชัดเจน และความถี่ในการตรวจสอบมีการกำหนดเป็นงานประจำวัน และประจำเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับชนิดของพันธุ์ไม้ ดังแสดงในตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 รายละเอียดงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน M1

พื้นที่ / รายการ	จุดตรวจสอบ	คุณภาพงานที่ต้องการ	ความถี่ในการตรวจสอบ
1 ภายนอกอาคาร	สนามหญ้า ไม้คลุมดิน <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลรักษา ■ การตัดหญ้า ■ กำจัดวัชพืช ■ กำจัดศัตรูพืช ■ งานปลูกทดแทนและสับเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> - การบำรุงรักษาตามมาตรฐานที่กำหนด - ไม่มีเศษขยะ ก้นบุหรี่ ใบไม้ และวัสดุอื่น ๆ เกิน 20% ของพื้นที่ - ความสูงของหญ้าไม่เกิน 5 เซนติเมตร และไม่มีเศษหญ้าที่ตัดแล้วในสนาม - ไม่มีวัชพืชบริเวณสนามหญ้า - ไม่มีศัตรูพืชที่ก่อให้เกิดต้นไม้เสียหาย - ไม่มีหญ้าตายหรือเสื่อมสภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำ 15 วัน - ประจำเดือน - ประจำเดือน - กรณีเสื่อมสภาพ

พื้นที่ / รายการ	จุดตรวจสอบ	คุณภาพงานที่ต้องการ	ความถี่ในการตรวจสอบ
1 ภายนอกอาคาร	<u>ต้นไม้ใหญ่ (ไม้ประธาน ไม้รอง)</u> <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลรักษา ■ การตัดแต่งกิ่ง ■ กำจัดวัชพืชและศัตรูพืช ■ งานปลูกทดแทนและสับเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> - การบำรุงรักษาตามมาตรฐานที่กำหนด - ไม่มีเศษขยะ ก้นบุหรี่ ใบไม้ และวัสดุอื่น ๆ เกิน 20% ของพื้นที่ - ตามรูปทรงสวยงามในระยะเวลาที่กำหนด - ไม่มีวัชพืชและศัตรูพืชที่ทำให้ต้นไม้เสียหาย - ไม่มีดินกาฝาก หรือวัชพืชที่ตายหลังจากตัดทิ้ง - ไม่มีต้นไม้ตายหรือเสื่อมสภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำ 3 เดือน - ประจำเดือน - กรณีเสื่อมสภาพ
	<u>ไม้พุ่ม (ไม้ดอกไม้ประดับ)</u> <u>ไม้เลื้อย (ตระกูลกาฝาก)</u> <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลรักษา ■ การตัดแต่งกิ่ง ■ กำจัดวัชพืชและศัตรูพืช ■ งานปลูกทดแทนและสับเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> - การบำรุงรักษาตามมาตรฐานที่กำหนด - ตามรูปทรงสวยงามในระยะเวลาที่กำหนด - ไม่มีวัชพืชและศัตรูพืชที่ทำให้ต้นไม้เสียหาย - ไม่มีดินกาฝาก หรือวัชพืชที่ตายหลังจากตัดทิ้ง - ไม่มีต้นไม้ตายหรือเสื่อมสภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำ 3 เดือน - ประจำเดือน - กรณีเสื่อมสภาพ
	<u>พื้นที่สวนหย่อม</u> <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลรักษา ■ กำจัดวัชพืชและศัตรูพืช ■ งานปลูกทดแทนและสับเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> - การบำรุงรักษาตามมาตรฐานที่กำหนด - ไม่มีเศษขยะ ก้นบุหรี่ ใบไม้ และวัสดุอื่น ๆ เกิน 20% ของพื้นที่ - ไม่มีวัชพืชและศัตรูพืชที่ทำให้ต้นไม้เสียหาย - ไม่มีดินกาฝาก หรือวัชพืช - ไม่มีต้นไม้ตายหรือเสื่อมสภาพในบริเวณสวน 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำเดือน - กรณีเสื่อมสภาพ
	<u>ไม้ยืนต้น และคลุมกันน้ำเกิน 50%</u> <u>และต้องการความชื้นสูง</u> <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลรักษา ■ การใส่ปุ๋ย ■ การกำจัดวัชพืช, ศัตรูพืช 	<ul style="list-style-type: none"> - การบำรุงรักษาตามมาตรฐานที่กำหนด - ตรวจวัดค่าน้ำตามค่าที่กำหนด - เปลี่ยนน้ำตามสภาพน้ำต้องใสมองเห็นก้นบ่อ - ไม่มีต้นไม้ตายหรือเสื่อมสภาพในบ่อ - ไม่มีวัชพืช และศัตรูพืชที่ทำให้ต้นไม้เสียหาย 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำเดือน - ประจำวัน - ประจำ 3 เดือน - ประจำเดือน - ประจำเดือน
	2 ภายในอาคาร	<u>ไม้พุ่ม (ไม้ดอกไม้ประดับ)</u> <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลรักษา ■ กำจัดวัชพืชและศัตรูพืช ■ งานปลูกทดแทนและสับเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> - การบำรุงรักษาตามมาตรฐานที่กำหนด - ไม่มีเศษขยะ ก้นบุหรี่ ใบไม้ และวัสดุอื่น ๆ ในกระถางต้นไม้ - ไม่มีวัชพืชและศัตรูพืชที่ทำให้ต้นไม้เสียหาย - ไม่มีดินกาฝาก หรือวัชพืชที่ตายหลังจากตัดทิ้ง - ไม่มีต้นไม้ตายหรือเสื่อมสภาพ
<u>พื้นที่สวนหย่อม</u> <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลรักษา ■ กำจัดวัชพืชและศัตรูพืช ■ งานปลูกทดแทนและสับเปลี่ยน 		<ul style="list-style-type: none"> - การบำรุงรักษาตามมาตรฐานที่กำหนด - ไม่มีเศษขยะ ก้นบุหรี่ ใบไม้ และวัสดุอื่น ๆ เกิน 20% ของพื้นที่ - ไม่มีวัชพืชและศัตรูพืชที่ทำให้ต้นไม้เสียหาย - ไม่มีดินกาฝาก หรือวัชพืชที่ตายหลังจากตัดทิ้ง - ไม่มีต้นไม้ตายหรือเสื่อมสภาพในบริเวณสวน 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำเดือน - กรณีเสื่อมสภาพ
<u>ไม้ยืนต้น และครึ่งบกครึ่งน้ำ (อยู่กับ)</u> <u>น้ำเกิน 50%และมีค่าความชื้นสูง</u> <ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลรักษา ■ การใส่ปุ๋ย ■ การกำจัดวัชพืช, ศัตรูพืช 		<ul style="list-style-type: none"> - การบำรุงรักษาตามมาตรฐานที่กำหนด - ตรวจวัดค่าน้ำตามค่าที่กำหนด - เปลี่ยนน้ำตามสภาพน้ำต้องใสมองเห็นก้นบ่อ - ไม่มีต้นไม้ตายหรือเสื่อมสภาพในบ่อ - ไม่มีวัชพืช และศัตรูพืชที่ทำให้ต้นไม้เสียหาย 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำเดือน - ประจำวัน - ประจำเดือน - ประจำเดือน - ประจำเดือน
3 เรือนเพาะชำ		<ul style="list-style-type: none"> ■ การดูแลต้นไม้ที่เสื่อมสภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - ต้นไม้มีการเจริญงอกงามและสับเปลี่ยนได้ - บำรุงรักษาให้แข็งแรงสวยงามตามหลักวิชาการ

5.2.2 ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน M2

ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน M2 ซึ่งเป็นบริษัทบริหารอาคารจากสหราชอาณาจักรได้มีการระบุพื้นที่ปฏิบัติงานในลักษณะบริเวณภายนอกกับภายใน และจุดตรวจสอบเป็นการใช้พื้นที่/บริเวณปฏิบัติงานของอาคาร วัสดุพันธุ์ไม้ และประเภทของงาน นอกจากนี้รายละเอียดด้านคุณภาพงานที่ต้องการเป็นการกำหนดตามวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งมีเกณฑ์ / หน่วยวัดที่เป็นในลักษณะบรรยาย ไม่มีหน่วยวัดที่ชัดเจน และความถี่ในการตรวจสอบมีการกำหนดเป็นงานประจำวัน และประจำเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับชนิดของพันธุ์ไม้ ดังแสดงในตารางที่ 5.5

ตารางที่ 5.5 รายละเอียดงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน M2

พื้นที่ / รายการ	จุดตรวจสอบ	คุณภาพงานที่ต้องการ	ความถี่ในการตรวจสอบ
1 ภายนอกอาคาร	■ สวนหย่อม	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหาพันธุ์ไม้ดอกและไม้ประดับตรงตามชนิดที่กำหนด - พื้นที่บริเวณสวนหย่อมสะอาดสวยงาม และไม่มีต้นไม้ที่ใบแห้งเหลืองหรือต้นไม้ที่ตาย - ไม่มีวัชพืชหรือศัตรูพืชบริเวณพื้นที่ - เปลี่ยนไม้ดอกไม้ประดับตามระยะเวลาที่กำหนด - บำรุงรักษาและป้องกันดูแลตามแผนงานที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำเดือน
	■ ต้นไม้ภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหาพันธุ์ไม้ดอกและไม้ประดับตรงตามชนิดที่กำหนด - พื้นที่บริเวณสวนหย่อมสะอาดสวยงาม และไม่มีต้นไม้ที่ใบแห้งเหลืองหรือต้นไม้ที่ตาย - ไม่มีวัชพืชหรือศัตรูพืชบริเวณพื้นที่ - การตัดแต่งกิ่งไม้ได้รูปทรงสวยงามตามที่กำหนด - เปลี่ยนไม้ดอกไม้ประดับตามระยะเวลาที่กำหนด - บำรุงรักษาและป้องกันดูแลตามแผนงานที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำเดือน
2 ภายในอาคาร	■ สวนหย่อม	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหาพันธุ์ไม้ดอกและไม้ประดับตรงตามชนิดที่กำหนด - สวนหย่อมสะอาดสวยงาม และไม่มีต้นไม้ที่ใบแห้งเหลืองหรือต้นไม้ที่ตาย - ไม่มีวัชพืชหรือศัตรูพืชบริเวณพื้นที่ - การตัดแต่งกิ่งไม้ได้รูปทรงสวยงามตามที่กำหนด - เปลี่ยนไม้ดอกไม้ประดับตามระยะเวลาที่กำหนด - บำรุงรักษาและป้องกันดูแลตามแผนงานที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - ประจำวัน - ประจำเดือน

5.2.3 ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน M3

ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน M3 ซึ่งเป็นบริษัทบริหารอาคารจากสหรัฐอเมริกาได้มีการระบุพื้นที่ปฏิบัติงานในลักษณะบริเวณภายนอกกับภายใน และจุดตรวจสอบเป็นการใช้พื้นที่/บริเวณปฏิบัติงานของอาคาร วัสดุพันธุ์ไม้ และประเภทของงาน นอกจากนี้รายละเอียดด้านคุณภาพงานที่ต้องการเป็นการกำหนดตามวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งมีเกณฑ์ / หน่วยวัดที่เป็นในลักษณะบรรยาย ไม่มีหน่วยวัดที่ชัดเจน และความถี่ในการตรวจสอบมีการกำหนดเป็นงานประจำวัน และประจำเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับชนิดของพันธุ์ไม้ ดังแสดงในตารางที่ 5.6

ตารางที่ 5.6 รายละเอียดงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน M3

พื้นที่ / รายการ	จุดตรวจสอบ	คุณภาพงานที่ต้องการ	ความถี่ในการตรวจสอบ
1 ภายนอกอาคาร	ด้านหน้าอาคาร	- ไม่มีต้นไม้ที่เหี่ยวเฉา ใบและลำต้นเหลืองแห้ง หรือต้นไม้ตาย - บริเวณพื้นที่สะอาด ไม่มีเศษใบไม้แห้ง, ไม่มีเศษขยะ - ต้นไม้อยู่ในรูปทรงสวยงามตามที่กำหนด	- ประจำสัปดาห์
	ทางเข้าอาคาร	- ไม่มีต้นไม้ที่เหี่ยวเฉา ใบและลำต้นเหลืองแห้ง หรือต้นไม้ตาย - บริเวณพื้นที่สะอาด ไม่มีเศษใบไม้แห้ง, ไม่มีเศษขยะ - ต้นไม้อยู่ในรูปทรงสวยงามตามที่กำหนด	- ประจำสัปดาห์
	ริมถนนโครงการ	- ไม่มีต้นไม้ที่เหี่ยวเฉา ใบและลำต้นเหลืองแห้ง หรือต้นไม้ตาย - บริเวณพื้นที่สะอาด ไม่มีเศษใบไม้แห้ง, ไม่มีเศษขยะ - ต้นไม้อยู่ในรูปทรงสวยงามตามที่กำหนด	- ประจำสัปดาห์
	ระเบียงรอบอาคาร	- ไม่มีต้นไม้ที่เหี่ยวเฉา ใบและลำต้นเหลืองแห้ง หรือต้นไม้ตาย - บริเวณพื้นที่สะอาด ไม่มีเศษใบไม้แห้ง, ไม่มีเศษขยะ - ต้นไม้อยู่ในรูปทรงสวยงามตามที่กำหนด	- ประจำสัปดาห์
2 ภายในอาคาร	โถงส่วนกลาง	- ไม่มีต้นไม้ที่เหี่ยวเฉา ใบและลำต้นเหลืองแห้ง หรือต้นไม้ตาย - บริเวณพื้นที่สะอาด ไม่มีเศษใบไม้แห้ง, ไม่มีเศษขยะ - ต้นไม้อยู่ในรูปทรงสวยงามตามที่กำหนด - การสับเปลี่ยนกระถางไม้ดอกไม้ประดับตามเวลาที่กำหนด	- ประจำสัปดาห์
	ไม้กระถาง	- ไม่มีต้นไม้ที่เหี่ยวเฉา ใบและลำต้นเหลืองแห้ง หรือต้นไม้ตาย - บริเวณพื้นที่สะอาด ไม่มีเศษใบไม้แห้ง, ไม่มีเศษขยะ - ต้นไม้อยู่ในรูปทรงสวยงามตามที่กำหนด - การสับเปลี่ยนกระถางไม้ดอกไม้ประดับตามเวลาที่กำหนด	- ประจำสัปดาห์

5.3 การควบคุมคุณภาพของงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร ซึ่งได้แก่

- 1) ผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร O1 เป็นบริษัทบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ของกองทุนบำเน็จบำนาญฯ ในประเทศไทย
- 2) ผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร O2 เป็นบริษัทดูแลอาคารทั้งอาคารสำนักงาน และศูนย์การค้าที่ใหญ่ใจกลางย่านสยามสแควร์
- 3) ผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร O3 เป็นฝ่ายงานที่รับผิดชอบบริหารอาคารให้กับบริษัทธุรกิจค้าปลีกที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทย

5.3.1 ผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร O1

ผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร O1 เป็นบริษัทบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ของกองทุนบำเน็จบำนาญฯ ในประเทศไทยได้แสดงให้เห็นถึงการกำหนดพื้นที่และจุดตรวจสอบเป็นไปในลักษณะภายในและภายนอก และรายละเอียดด้านคุณภาพงานที่ต้องการเป็นการกำหนดตามวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งมีเกณฑ์ / หน่วยวัดที่เป็นในลักษณะบรรยาย ไม่มีหน่วยวัดที่ชัดเจน และความถี่ในการตรวจสอบมีการกำหนดเป็นงานประจำวัน และประจำเดือน ดังแสดงได้ตามตารางที่ 5.7

ตารางที่ 5.7 รายละเอียดงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร O1

พื้นที่	จุดตรวจสอบ	คุณภาพงานที่ต้องการ	ความถี่ในการตรวจสอบ
1 ภายนอกอาคาร	■ พื้นที่สวน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหาพันธุ์ไม้ดอกและไม้ประดับตรงตามชนิดที่กำหนด - พื้นที่บริเวณสวนหย่อมสะอาดสวยงาม และไม่มีต้นไม้ที่ใบแห้งเหลืองหรือต้นไม้ที่ตาย - ไม่มีวัชพืชหรือศัตรูพืชบริเวณพื้นที่ - มีการสับเปลี่ยนไม้ดอกไม้ประดับตามระยะเวลาที่กำหนด - มีการบำรุงรักษาและป้องกันดูแลตามแผนงานที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - งานประจำวัน - ตรวจสอบสภาพ - งานประจำเดือน - ประเมินผลงาน
	■ ต้นไม้บริเวณพื้นที่ด้านนอก	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหาพันธุ์ไม้ดอกและไม้ประดับตรงตามชนิดที่กำหนด - พื้นที่บริเวณสวนหย่อมสะอาดสวยงาม และไม่มีต้นไม้ที่ใบแห้งเหลืองหรือต้นไม้ที่ตาย - ไม่มีวัชพืชหรือศัตรูพืชบริเวณพื้นที่ - การตัดแต่งกิ่งไม้ได้รูปทรงสวยงามตามที่กำหนด - มีการสับเปลี่ยนไม้ดอกไม้ประดับตามระยะเวลาที่กำหนด - มีการบำรุงรักษาและป้องกันดูแลตามแผนงานที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - งานประจำวัน - ตรวจสอบสภาพ - งานประจำเดือน - ประเมินผลงาน
2 ภายในอาคาร	■ ต้นไม้ภายในอาคาร	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหาพันธุ์ไม้ดอกและไม้ประดับตรงตามชนิดที่กำหนด - พื้นที่บริเวณสวนหย่อมสะอาดสวยงาม และไม่มีต้นไม้ที่ใบแห้งเหลืองหรือต้นไม้ที่ตาย - ไม่มีวัชพืชหรือศัตรูพืชบริเวณพื้นที่ - การตัดแต่งกิ่งไม้ได้รูปทรงสวยงามตามที่กำหนด - มีการสับเปลี่ยนไม้ดอกไม้ประดับตามระยะเวลาที่กำหนด - มีการบำรุงรักษาและป้องกันดูแลตามแผนงานที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - งานประจำวัน - ตรวจสอบสภาพ - งานประจำเดือน - ประเมินผลงาน

5.3.2 ผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร O2

จากข้อมูลของผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร O2 เป็นบริษัทดูแลอาคารทั้งอาคารสำนักงาน และ ศูนย์การค้าที่ใหญ่ใจกลางย่านสยามสแควร์พบว่า การกำหนดพื้นที่และจุดตรวจสอบเป็นไปในลักษณะภายในและภายนอก และรายละเอียดด้านคุณภาพงานที่ต้องการเป็นการกำหนดตามวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งมีเกณฑ์ / หน่วยวัดที่เป็นในลักษณะบรรยาย ไม่มีหน่วยวัดที่ชัดเจน และความถี่ในการตรวจสอบมีการกำหนดเป็นงานประจำวัน ดังแสดงได้ตามตารางที่ 5.8

ตารางที่ 5.8 รายละเอียดงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร O2

พื้นที่	จุดตรวจสอบ	คุณภาพงานที่ต้องการ	ความถี่ในการตรวจสอบ
1 ภายนอกอาคาร	<ul style="list-style-type: none"> ■ พื้นที่ vertical / horizontal 	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบโดยการใช้ Checklist เป็นข้อกำหนด - การปฏิบัติงานตามขั้นตอนตามที่ Checklist กำหนด - การปรับเปลี่ยนต้นไม้จะกำหนดตาม Checklist เป็นมาตรฐาน และมีรายละเอียดของต้นไม้ทุกต้น เช่น พรรณไม้ชนิด, ขนาด, รูปทรง, สี และจำนวน - การปรับเปลี่ยนต้นไม้ตามรอบของสัญญา 	- ประจำวัน
2 ภายในอาคาร	<ul style="list-style-type: none"> ■ พื้นที่ vertical / horizontal 	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบโดยการใช้ Checklist เป็นข้อกำหนด - การปฏิบัติงานตามขั้นตอนตามที่ Checklist กำหนด - การปรับเปลี่ยนต้นไม้จะกำหนดตาม Checklist เป็นมาตรฐาน และมีรายละเอียดของต้นไม้ทุกต้น เช่น พรรณไม้ชนิด, ขนาด, รูปทรง, สี และจำนวน - การปรับเปลี่ยนต้นไม้ตามรอบของสัญญา 	- ประจำวัน
3 ภูมิทัศน์บริเวณที่มีน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> ■ บ่อปลาภายในพลาซ่า / ลานน้ำพุ 	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบโดยการใช้ Checklist เป็นข้อกำหนด - การปฏิบัติงานตามขั้นตอนตามที่ Checklist กำหนด - การปรับเปลี่ยนต้นไม้จะกำหนดตาม Checklist เป็นมาตรฐาน และมีรายละเอียดของต้นไม้ทุกต้น เช่น พรรณไม้ชนิด, ขนาด, รูปทรง, สี และจำนวน - การปรับเปลี่ยนต้นไม้ตามรอบของสัญญา 	- ประจำวัน

5.3.3 ผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร O3

จากข้อมูลของผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร O3 เป็นฝ่ายงานที่รับผิดชอบบริหารอาคารให้กับบริษัทธุรกิจค้าปลีกที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทยพบว่า การกำหนดพื้นที่และจุดตรวจสอบเป็นไปในลักษณะภายในและภายใน และรายละเอียดด้านคุณภาพงานที่ต้องการเป็นการกำหนดตามวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งมีเกณฑ์ / หน่วยงานที่เป็นในลักษณะบรรยาย ไม่มีหน่วยงานที่ชัดเจน และความถี่ในการตรวจสอบมีการกำหนดเป็นงานประจำวัน ดังแสดงได้ตามตารางที่ 5.9

ตารางที่ 5.9 รายละเอียดงานดูแลสวนและภูมิทัศน์ของผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคาร O3

พื้นที่	จุดตรวจสอบ	คุณภาพงานที่ต้องการ	ความถี่ในการตรวจสอบ
1 ภายนอกอาคาร	<ul style="list-style-type: none"> ■ สนามหญ้า ■ ไม้ใบ ■ ไม้ดอก 	<ul style="list-style-type: none"> - หญ้าสูงไม่เกิน 5 เซนติเมตร และไม่มีเศษหญ้าที่ตัดแล้วในสนาม - ไม่มีศัตรูพืช - พื้นดินมีความชุ่มชื้นน้ำ, และมีความร่วนซุย - โคนลำต้นมีความชุ่มน้ำ - ไม่มีเศษขยะ ใบไม้ และวัสดุอื่นๆ บริเวณรอบต้นไม้ - ไม่มีต้นไม้ที่ใบเฉา - มีรูปทรงตามกำหนด - ไม่มีต้นกาฝากหรือวัชพืชที่ไม่ต้องการ - ไม่มีใบไม้ร่วงเกิน 50% - ไม่มีศัตรูพืช - พื้นดินมีความชุ่มชื้นน้ำ, และมีความร่วนซุย - โคนลำต้นมีความชุ่มน้ำ - ไม่มีเศษขยะ ใบไม้ และวัสดุอื่นๆ บริเวณรอบต้นไม้ - ไม่มีต้นไม้ที่ดอกเฉา - มีรูปทรงตามกำหนด - ไม่มีต้นกาฝากหรือวัชพืชที่ไม่ต้องการ - ไม่มีใบไม้ร่วงเกิน 50% 	<ul style="list-style-type: none"> - งานประจำวัน - ตรวจสอบสภาพ - งานประจำเดือน - ประเมินผลงาน
2 ภายในอาคาร	<ul style="list-style-type: none"> ■ ไม้ใบ ■ ไม้ดอก 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีศัตรูพืช - ดินในกระถางมีความชุ่มชื้นน้ำ, และมีความร่วนซุย - ไม่มีเศษขยะ ใบไม้ และวัสดุอื่นๆ ในกระถางต้นไม้ - ไม่มีต้นไม้ที่ใบเฉา - คงรูปทรงตามกำหนด และมีความสวยงาม - ไม่มีวัชพืชที่ไม่ต้องการ - ไม่มีใบไม้ร่วงบริเวณโดยรอบกระถางต้นไม้ - ไม่มีศัตรูพืช - ดินในกระถางมีความชุ่มชื้นน้ำ, และมีความร่วนซุย - ไม่มีเศษขยะ ใบไม้ และวัสดุอื่นๆ ในกระถางต้นไม้ - ไม่มีต้นไม้ที่ดอกเฉา - คงรูปทรงตามกำหนด และมีความสวยงาม - ไม่มีวัชพืชที่ไม่ต้องการ - ไม่มีใบไม้ร่วงบริเวณโดยรอบกระถางต้นไม้ 	<ul style="list-style-type: none"> - งานประจำวัน - ตรวจสอบสภาพ - งานประจำเดือน - ประเมินผลงาน

5.4 การวิเคราะห์ / สรุปผลการศึกษา

เมื่อพิจารณาข้อมูลงานดูแลสวนและภูมิทัศน์จากทั้ง 3 กลุ่มดังปรากฏตามตารางต่างๆ ข้างต้นแล้ว ขอสรุปผลการศึกษาในประเด็น ดังต่อไปนี้

5.4.1 พื้นที่

ทุกองค์กรจัดแบ่งพื้นที่ออกเป็นลักษณะภายนอกและภายในอาคาร และมีการกำหนดพื้นที่พิเศษ ได้แก่ เรือนเพาะชำ

ตารางที่ 5.10 ข้อมูลสรุปพื้นที่ของ 3 กลุ่มแหล่งที่มา

ลำดับ	พื้นที่	S			M			O		
		1	6	7	1	2	3	1	2	3
1	ภายนอกอาคาร	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	ภายในอาคาร	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	เรือนเพาะชำ	●	●	●	●					
4	ภูมิทัศน์บริเวณที่มีน้ำ								●	

5.4.2 จุดตรวจสอบ

สำหรับผูปฏิบัติงาน / ผู้ให้บริการทั้ง 3 องค์กรเป็นการกำหนดที่ประเภทของพรรณไม้ แต่สำหรับผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน และผู้ว่าจ้าง / เจ้าของอาคารมีทั้งกำหนดโดยประเภทของพรรณไม้ และระบุเป็นบริเวณ / สถานที่

ตารางที่ 5.11 ข้อมูลสรุปจุดตรวจสอบของ 3 กลุ่มแหล่งที่มา

ลำดับ	พื้นที่	จุดตรวจสอบ	S			M			O			
			1	6	7	1	2	3	1	2	3	
1	ภายนอกอาคาร	1) สนามหญ้า, สนามกอล์ฟ, ไม้คลุมดิน									●	
		▪ งานดูแลบำรุงรักษา	●	●	●	●						
		▪ การตัดหญ้า	●	●	●	●						
		▪ กำจัดวัชพืชและศัตรูพืช	●	●	●	●						
		▪ งานปลูกทดแทนและสับเปลี่ยน	●	●	●	●						
		▪ การปรับปรุง, บำรุง		●								
		2) ไม้หน้า, พืชหน้า, บ่อบัว (อยู่กับน้ำเกิน 50% และต้องการความชื้นสูง)										
		▪ งานดูแลบำรุงรักษา	●	●	●	●						
		▪ งานใส่ปุ๋ย	●	●	●	●						
		▪ การกำจัดวัชพืช	●	●	●	●						
▪ การป้องกันและกำจัดศัตรูพืช	●	●	●									
▪ การเปลี่ยนน้ำ/เติมน้ำ		●										

5.4.4 ความถี่ในการตรวจสอบ

ความถี่ในการตรวจสอบมีทั้งเป็นการตรวจสอบงานประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับแต่ละจุดตรวจสอบ และความถี่ที่กำหนดเป็นไปตามความถี่ของการปฏิบัติงานของแต่ละงาน

ตารางที่ 5.13 ข้อมูลสรุปความถี่ในการตรวจสอบของ 3 กลุ่มแหล่งที่มา

ลำดับ	พื้นที่	ความถี่ในการตรวจสอบ	S			M			O		
			1	6	7	1	2	3	1	2	3
1	ภายนอกอาคาร	<ul style="list-style-type: none"> ประจำวัน ประจำ 15 วัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน ประจำ 3 เดือน กรณีเสื่อมสภาพ 	●	●	●	●	●		●	●	●
2	ภายในอาคาร	<ul style="list-style-type: none"> ประจำวัน ประจำ 15 วัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน ประจำ 3 เดือน ประจำ 6 เดือน กรณีเสื่อมสภาพ 	●	●	●	●	●		●	●	●
3	เรือนเพาะชำ	<ul style="list-style-type: none"> กรณีเสื่อมสภาพ, กรณีต้องบำรุงรักษา 	●	●	●						
4	ภูมิทัศน์บริเวณที่มีน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> ประจำวัน 									●

ผู้ศึกษาจะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปทำการศึกษาจำแนก แจกแจง และอภิปรายผลด้านองค์ประกอบคุณภาพงานบริการดูแลสวนและภูมิทัศน์ซึ่งจะกล่าวในบทที่ 7 ต่อไป