

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

ญาณิศา ตันศิรินาถกุล. (2551). *พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวของสวนสัตว์เชียงใหม่ในทิวเขาฟารี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ. (ม.ป.ป.). *เอกสารคำสอน วิชา 2756627 วิธีวิจัยการศึกษา 1. ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.

ทวีป อภิลิทธิ. (2554). *การศึกษาตามอัธยาศัย: การศึกษาของโลกยุคใหม่ที่มาแรง*. กรุงเทพฯ: วี.พรินท์ (1991).

บุคลากรฝ่ายการศึกษา (1 กุมภาพันธ์ 2556). *สัมภาษณ์*.

บุคลากรฝ่ายการศึกษา (1 มีนาคม 2556). *สัมภาษณ์*.

บุคลากรฝ่ายการศึกษา. (7 กุมภาพันธ์ 2556). *สัมภาษณ์*.

บุคลากรฝ่ายการศึกษา (12 กุมภาพันธ์ 2556). *สัมภาษณ์*.

บุคลากรฝ่ายการศึกษา (13 กุมภาพันธ์ 2556). *สัมภาษณ์*.

บุคลากรฝ่ายการศึกษา (14 กุมภาพันธ์ 2556). *สัมภาษณ์*.

บุคลากรฝ่ายการศึกษา (18 กุมภาพันธ์ 2556). *สัมภาษณ์*.

บุคลากรฝ่ายการศึกษา (21 กุมภาพันธ์ 2556). *สัมภาษณ์*.

บุคลากรฝ่ายการศึกษา (22 กุมภาพันธ์ 2556). *สัมภาษณ์*.

บุคลากรฝ่ายการศึกษา (27 กุมภาพันธ์ 2556). *สัมภาษณ์*.

บุคลากรฝ่ายการศึกษา (31 มกราคม 2556). *สัมภาษณ์*.

ปรัชญา เวสารัชช. (2545). *ชุดฝึกอบรมผู้บริหาร: ประมวลสาระ หลักการจัดการศึกษา*. โครงการพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้นำชุมชนและผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.

ผู้อำนวยการสวนสัตว์ (5 กุมภาพันธ์ 2556). *สัมภาษณ์*.

ผู้อำนวยการสวนสัตว์ (12 กุมภาพันธ์ 2556). *สัมภาษณ์*.

ผู้อำนวยการสวนสัตว์ (18 กุมภาพันธ์ 2556). *สัมภาษณ์*.

พรสวรรค์ วิษณุวงศ์. (2552). *การจัดการแหล่งเรียนรู้เพื่อการเรียนการสอนของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ในเขตภาคกลาง*. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. (2554). สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินโครงการ, from <http://www.nrru.ac.th/UserFiles2011/File/01-30-13/chapter4.pdf>
- ราชกิจจานุเบกษา. (2497). พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนสัตว์ พ.ศ. 2497 (เล่มที่ 71 ตอนที่ 15). กรุงเทพฯ.
- วิริยะ มิตรสิทธิ์. (2548). มูลค่าทางนันทนาการของสวนสัตว์พาดำปิ่นเกล้า กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2552). ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: คณะครู ศาสตราจารย์ผอ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2551). การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ (พิมพ์ครั้งที่ 19). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542, from http://www.moe.go.th/edtechfund/fund/images/stories/laws/prb_study%28final%29.pdf
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). รายงานสรุปการสัมมนา ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ตลอดชีวิต: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: พรักหวานกราฟฟิค
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎีกา. (2554). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 - 2559: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎีกา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2548). รายงานการวิจัย การจัดการเรียนรู้ของแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต : สวนสัตว์. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). รายงานการวิจัย การพัฒนามาตรฐานแหล่งการเรียนรู้ (พิมพ์ครั้งแรก). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สุมาลี สังข์ศรี. (2544). รายงานการวิจัย การศึกษาตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาสังคมไทยในศตวรรษที่ 21: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

- สุริยาวิฑูร หนูจักร และคณะ. (2550). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อฟาร์มจระเข้และสวนสัตว์สมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาการตลาด, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, กรุงเทพฯ.
- หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ. (ม.ป.ป.). *คัมภีร์ กคน*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: เอ็น.เอ.รัตนะเทรตดิ้ง.
- อาชัญญา รัตนอุบล. (2548). *รายงานการวิจัย การจัดการเรียนรู้ของแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต : ห้องสมุดประชาชน* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: วี.ที.ซี.คอมมิวนิคชั่น.

ภาษาอังกฤษ

- Adelaide Zoo. (2009). The Role of a Modern Zoo, [Online] Available from: http://www.zoossa.com.au/_files/f/77337/The%20Role%20of%20a%20Modern%20Zoo%20Oct%2009.pdf. (19 มกราคม 2556)
- Cochran, W. G. (1963, c1953). *Sampling techniques* (2nd ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Cronbach, Lee. J. (1990). *Essentials of Psychological Testing* (5th ed.). New York: Harper & Row.
- EAZA. (2010). EAZA Conservation Education Strategy 2010-2012. Amsterdam.
- Fernandez, E. J., Tamborski, M. A., Pickens, S. R., & Timberlake, W. (2009). Animal–visitor interactions in the modern zoo: Conflicts and interventions. *Applied Animal Behaviour Science*, 120(1–2), 1-8. [Online] Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.applanim.2009.06.002>. (19 มกราคม 2556)
- Hutchins, M., & Smith, B. (2003). Characteristics of a world-class zoo or aquarium in the 21st century. *International Zoo Yearbook*, 38(1), 130-141. [Online] Available from: 10.1111/j.1748-1090.2003.tb02073.x. (19 มกราคม 2556)
- Moss, A., & Esson, M. (2010). Visitor interest in zoo animals and the implications for collection planning and zoo education programmes *Zoo Biology*, 29, 715-731.

- Reade, L. S., & Waran, N. K. (1996). The modern zoo: How do people perceive zoo animals. *Animal Behaviour Science*, 47(1), 109-118. [Online] Available from: 10.1016/0168-1591(95)01014-9 (19 มกราคม 2556)
- Sandford, F., College, C., & Rapids, C. (1984). Modern Zoo: New Challenges, New Responsibilities. *The American Biology Teacher*, 46.
- ZSL London Zoo. (2012). ZSL history. [Online] Available from: www.zsl.org (19 มกราคม 2556)

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

ด้านการวิจัย

1. รองศาสตราจารย์ ดร. ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ
หัวหน้าภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้านการศึกษานอกระบบโรงเรียน การศึกษาตามอัธยาศัย และการศึกษาตลอดชีวิต

2. อาจารย์ ดร. ภัทรพล มหาพันธ์
อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษาเพื่อการพัฒนาคนและสังคม คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศิลปากร
3. อาจารย์ ดร. สุวิธิดา จรุงเกียรติกุล
อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้านการจัดการความรู้

4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มงคลชัย วิริยะพินิจ
อาจารย์ประจำคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. อาจารย์ ดร. จิรัชฌา วิเชียรปัญญา
อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต

ด้านสนสัต์ว์

6. นางสุภาพรรณ รุจิรัตน์
หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สนสัต์ว์ดุสิต องค์การสนสัต์ว์ในพระบรมราชูปถัมภ์
7. นายสัตวแพทย์ กานต์ เลขะกุล
สำนักอนุรักษ์ วิจัย และการศึกษา องค์การสนสัต์ว์ในพระบรมราชูปถัมภ์

ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความถามกับวัตถุประสงค์

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

ด้าน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่							ค่า IOC	ผลการวิเคราะห์
	1	2	3	4	5	6	7		
บุคลากร									
1	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
2	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
3	1	1	1	1	1	0	1	0.8	สอดคล้อง
4	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
5	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
6	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
7	1	1	1	1	1	0	1	0.8	สอดคล้อง
8	1	1	1	1	1	0	1	0.8	สอดคล้อง
กิจกรรม									
1	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
2	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
3	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
4	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
5	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
6	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
7	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
8	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
สื่อ									
1	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
2	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
3	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
4	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
5	1	1	1	1	1	0	1	0.8	สอดคล้อง

ด้าน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่							ค่า IOC	ผลการวิเคราะห์
	1	2	3	4	5	6	7		
6	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
7	1	1	1	1	1	0	1	0.8	สอดคล้อง
8	1	1	1	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้									
1	1	1	1	1	-1	1	1	0.7	สอดคล้อง
2	1	1	1	1	-1	1	1	0.7	สอดคล้อง
3	1	1	1	1	-1	1	1	0.7	สอดคล้อง
4	1	1	1	1	-1	1	1	0.7	สอดคล้อง
5	1	1	1	1	-1	1	1	0.7	สอดคล้อง
6	1	1	1	1	-1	1	1	0.7	สอดคล้อง
7	1	1	1	1	-1	1	1	0.7	สอดคล้อง
8	1	1	1	1	-1	1	1	0.7	สอดคล้อง

ภาคผนวก ค
ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
เพศ	272.4762	1561.0619	-.2273	.9321
อายุ	250.0476	1419.9476	.2170	.9492
การศึกษา	269.0476	1527.1476	.2137	.9315
อาชีพ	270.7619	1559.9905	-.1078	.9325
รายได้	271.0000	1575.5000	-.1536	.9361
มาเพื่อ ฝึกหัด	271.9048	1502.8905	.3956	.9304
ปคนพอ	267.8095	1632.8619	-.2805	.9474
ปจบริการ	271.0000	1480.9000	.7871	.9284
ปขายบัตร	271.1905	1499.4619	.7608	.9291
ปรายบัตร	270.8095	1501.2619	.6090	.9295
ปรปก	271.0476	1480.8476	.7176	.9286
ปความรู้	270.8571	1506.8286	.4997	.9299
ปแต่งกาย	271.1429	1490.0286	.7153	.9289
ปสื่อสาร	271.3333	1512.2333	.5033	.9300
ปเข้าใจ	271.1905	1508.9619	.4634	.9301
ปกิจพอ	271.1429	1496.4286	.6683	.9292
ปกิจมาก	271.0000	1495.9000	.6422	.9292
ปน่าสนใจ	271.0952	1494.7905	.8346	.9289
ปเรียนเอ	270.8571	1474.5286	.7164	.9285
ปเหมาะ	271.0952	1472.5905	.7885	.9282

ปปชส	271.0476	1513.0476	.5519	.9299
ปกิจฯใหม่	271.0000	1496.0000	.7013	.9291
ปส่งเสริม	271.0476	1469.5476	.7453	.9282
ปสื่อพอ	271.1429	1476.9286	.7540	.9284
ปฎกต้อง	271.0000	1480.6000	.7126	.9286
ปสื่อสวย	271.0952	1502.9905	.6347	.9295
ปอ่านงาย	271.2381	1499.9905	.5528	.9296
ปคมชัด	271.0952	1485.5905	.7546	.9287
ปสนใจ	271.1429	1501.5286	.6057	.9295
ปอนุรักษ์ฯ	271.0952	1486.2905	.6924	.9288
ปทางอื่น	270.714	1490.8143	.6745	.9290
ปอำฯพอ	270.9524	1497.0476	.6214	.9293
ปอำฯเยอะ	270.8571	1489.0286	.7644	.9288
ปไม่ยาก	271.0952	1482.8905	.7294	.9286
ปสภาพดี	270.9048	1502.4905	.7098	.9293
ปทันสมัย	270.6667	1504.3333	.6265	.9295
ปเข้าใจ	271.0952	1491.5905	.7473	.9289
ปอำเอื้อ	270.6667	1496.9333	.7256	.9291
ปปลูกฝัง	270.6190	1493.5476	.7343	.9290
ตคนพอ	270.4286	1518.8571	.4807	.9302
ตบริการ	270.3810	1536.6476	.2454	.9311

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ตขายบัตร	270.1429	1524.0286	.4175	.9305
ตรปก	270.0952	1517.6905	.5341	.9301
ตความรู้	270.4286	1516.0571	.5216	.9301
ตแต่งกาย	270.2381	1525.1905	.4001	.9305
ตสื่อสาร	270.5238	1533.5619	.3298	.9308
ตปฏิบัติ	270.5714	1514.9571	.5185	.9300
ตกิจกรรม	270.3333	1542.8333	.1886	.9313
ตหลากหลาย	270.3810	1515.8476	.5754	.9300
ตน่าสน	270.3333	1528.3333	.4240	.9323
ตเรียนเอ	270.3810	1508.2476	.6971	.9295
ตเหมาะหุ	270.2857	1509.8143	.6130	.9297
ตปชส	270.2857	1520.5143	.5316	.9302
ตทันสมัย	270.2857	1521.4143	.5164	.9302
ตส่งเสริม	269.9048	1507.4905	.6820	.9295
ต پایพ	270.3810	1519.2476	.5211	.9301
ตถูกต้อง	270.0952	1501.9905	.6847	.9293
ตสวยงาม	270.4762	1519.5619	.4632	.9303
ตอ่านง่า	270.5238	1532.9619	.3796	.9307
ตคมช้	270.2857	1527.2143	.4189	.9305
ตเรียนรู	270.1905	1524.6619	.4579	.9304
ตอนุรักษ์ช	270.1429	1522.0286	.4823	.9303

ตทางอ	270.0000	1547.6000	.0734	.9317
ตอำนวย	270.0000	1534.9000	.3305	.9309
ตหลากห	270.3810	1522.9476	.5571	.9302
ตไม่ยา	270.2857	1522.4143	.4996	.9303
ตสภาพด	270.0952	1516.1905	.6046	.9299
ตท้นสม้ย	270.0476	1516.7476	.6302	.9299
ตเข้าใจ	270.2857	1531.3143	.2811	.9310
ตเอ้ออ	270.0000	1523.3000	.4242	.9304
ตปลุกผี	269.8571	1521.4286	.4311	.9304

Reliability Coefficients

N of Cases = 21.0

N of Items = 71

Alpha = .9314

ภาคผนวก ง
หนังสือราชการในการขอความร่วมมือในการทำวิจัย



ที่ ศธ 0512.6(2771)/ 55- 4864

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

17 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร. ภัทรพล มหาพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายอนุภาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอก
ระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง
“การนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษา ในกรณีนี้ใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
ตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์
ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. อาชญญา รัตนอุบล)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-82 ต่อ 612



ที่ ศธ 0512.6(2771)/ 55- 4865

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

17 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณสุภาพรรณ รุจิรัตน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายอานูภาพ แย้มดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอก
ระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง
"การนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษา ในกรณีนี้ใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
ตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์
ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. อาชญญา รัตนอุบล)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-82 ต่อ 612



ที่ ศธ 0512.6(2771)/ 55- 4866

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

17 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน น. สพ. กานต์ เลขาภกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายอานูภาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอก
ระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาดลอดชีวิต อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง
“การนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาดลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษา ในกรณีนี้ใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
ตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์
ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. อาชญญา รัตนอุบล)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681 82 ต่อ 612



ที่ ศธ 0512.6(2771)/ 55- 4367

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

17 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร. จิรัชฌา วิเชียรปัญญา

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายอานูภาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอก
ระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิทยานิพนธ์เรื่อง
"การนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษา ในการนี้ใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
ตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์
ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. อาชญญา รัตนอุบล)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-82 ต่อ 612



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน งานหลักสูตรและการจัดการเรียนฯ ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ศธ 0512.6(2771)/55- 1369

วันที่ 17 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร. ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ

ด้วย นายอานุภาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอก
ระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง
“การนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้ใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
ตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์
ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร. อัจฉัญญา รัตนอบุล)

รองคณบดี



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน งานหลักสูตรและการจัดการเรียนฯ ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ศธ 0512.6(2771)/55- 4570

วันที่ 17 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร. สุวิธิดา จรุงเกียรติกุล

ด้วย นายอานุภาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอก
ระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง
"การนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
ตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์
ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร. อัจฉัญญา รัตน์อุบล)

รองคณบดี



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน งานหลักสูตรและการจัดการเรียนฯ ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ศธ 0512.6(2771)/55- 5525 วันที่ 17 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มงคลชัย วิริยะพินิจ

ด้วย นายอานูภาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอก
ระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาดลอดชีวิต อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง
“การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ดลอดชีวิตสำหรับสวณสต์วิสุการเป็นสวณสต์วิสมัยใหม่” โดยมี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ใคร่ขอเชิญ
ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์
ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร. อาชญญา รัตนอุบล)

รองคณบดี



ที่ ศธ 0512.6(2771)/ 55-5022

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

17 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญบุคลากรในสังกัดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายอานูภาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอก
ระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง
"การนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษา ในการนี้ใคร่ขอเชิญ อาจารย์ ดร. ภัทรพล
มหาจันทร์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานใน
รายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ อาจารย์ ดร. ภัทรพล มหา
จันทร์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. อาชญญา รัตนอุบล)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-2 ต่อ 612



ที่ ศธ 0512.6(2771)/ 55- 5023

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

17 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญบุคลากรในสังกัดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายอานูภาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอก
ระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง
"การนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษา ในการนี้ใคร่ขอเชิญ อาจารย์ ดร. จิรัชฌา
วิเชียรปัญญา เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานใน
รายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ อาจารย์ อาจารย์ ดร. จิรัชฌา
วิเชียรปัญญา เป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาใน
โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. อาชญญา รัตนอุบล)

รองคณบดี

ปฏิบัติกรแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-2 ต่อ 612



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน งานหลักสูตรและการจัดการเรียนฯ ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ศธ 0512.6(2771)/55- 55555

วันที่ 17 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญบุคลากรในสังกัดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

ด้วย นายอานูภาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอก
ระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง
"การนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ใคร่ขอเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.
มงคลชัย วิริยะพนิจ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงาน
ในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.
มงคลชัย วิริยะพนิจ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมา
ในโอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร. อาชญญา รัตนอุบล)

รองคณบดี



ที่ ศธ 0512.6(2771)/56- **0054**

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

7 มกราคม 2556

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัยและทดลองใช้เครื่องมือ

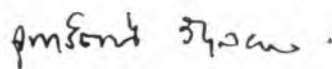
เรียน ผู้อำนวยการสวนสัตว์ดุสิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วยนายอานูภาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา นอก
ระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ในระหว่างการทำนงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง
"การนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร.วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม
ข้อมูลและทดลองใช้เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ กับ ผู้ที่เข้าชมสวนสัตว์
บุคลากรทางการศึกษา และ วิทยากร ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัย
และทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(อาจารย์ ดร. จุฑารัตน์ วิบูลผล)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-2 ต่อ 612



ที่ ศธ 0512.6(2771)/56- 0129

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

17 มกราคม 2556

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัยและทดลองใช้เครื่องมือ

เรียน ผู้อำนวยการสวนสัตว์เปิดเขาเขียว

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วยนายอานุกาภ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบ
โรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ในระหว่างการทำนงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนา
ระบบการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับสวนสัตว์สมัยใหม่" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระเทพ ปทุม
เจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลและทดลองใช้
เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ กับ ผู้เชี่ยวชาญสวนสัตว์ ผู้อำนวยการสวนสัตว์เปิดเขา
เขียว บุคลากรทางการศึกษา และ วิทยากร ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยและ
ทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.จุฑารัตน์ วิบูลผล)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-2 ต่อ 612



ที่ ศธ 0512.6(2771)/56- 0200

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

17 มกราคม 2556

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัยและทดลองใช้เครื่องมือ

เรียน ผู้อำนวยการสวนสัตว์เชียงใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วยนายอานูภาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ในระหว่างการทำนงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนา ระบบการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับสวนสัตว์สมัยใหม่" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระเทพ ปทุม เจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลและทดลองใช้ เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ กับ ผู้เยี่ยมชมสวนสัตว์ ผู้อำนวยการสวนสัตว์เชียงใหม่ บุคลากรทางการศึกษา และ วิทยากร ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยและ ทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.จuthรัตน์ วิบูลผล)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-2 ต่อ 612



ที่ ศธ 0512.6(2771)/56- ๐๑๐๑

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

17 มกราคม 2556

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัยและทดลองใช้เครื่องมือ

เรียน ผู้อำนวยการสวนสัตว์นครราชสีมา

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วยนายอานุกาภ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกกระบวน
โรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ในระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนา
ระบบการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับสวนสัตว์สมัยใหม่” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระเทพ ปทุม
เจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลและทดลองใช้
เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ กับ ผู้เกี่ยวข้องสวนสัตว์ ผู้อำนวยการสวนสัตว์
นครราชสีมา บุคลากรทางการศึกษา และ วิทยาการ ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียด
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยและ
ทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.จuthาร์ตน์ วิบูลณ)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-2 ต่อ 612



ที่ ศธ 0512.6(2771)/56- ๐๒๐๒

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

17 มกราคม 2556

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัยและทดลองใช้เครื่องมือ

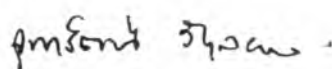
เรียน ผู้อำนวยการสวนสัตว์สงขลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วยนายอานูภาพ แย้มดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบ โรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ในระหว่างการทำนงงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนา ระบบการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับสวนสัตว์สมัยใหม่” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระเทพ ปทุม เจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลและทดลองใช้ เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ กับ ผู้เยี่ยมชมสวนสัตว์ ผู้อำนวยการสวนสัตว์สงขลา บุคลากรทางการศึกษา และ วิทยากร ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยและ ทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(อาจารย์ ดร.จุฑารัตน์ วิบูลสมร)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-2 ต่อ 612

ที่ ศธ 0512.6(2771)/56- **0776**คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

19 กุมภาพันธ์ 2556

เรื่อง ขอให้สถานที่ในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักอนุรักษ์ วิจัย และการศึกษา

ด้วยนาย อานุกาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอก
ระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ในระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง
“การนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องขอให้
อุปกรณ์ และห้องประชุมสำนักอนุรักษ์ วิจัย และการศึกษา ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานใน
รายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นิสิตได้ใช้สถานที่และอุปกรณ์
ดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร. จุฑารัตน์ วิบูลผล)

รองคณบดี

ปฏิบัติกรแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-2 ต่อ 612

ที่ ศธ 0512.6(2771)/ 56- **0777**คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

19 กุมภาพันธ์ 2556

เรื่อง ขอเชิญบุคลากรในสังกัดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมประชุมกลุ่ม (Focus group)

เรียน ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ในพระบรมราชูปถัมภ์

ด้วยนาย อานูภาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอก
ระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาดลอดชีวิต อยู่ในระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง
“การนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาดลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ใคร่ขอเชิญ ผู้อำนวยการสำนัก
อนุรักษ์ วิจัย และการศึกษา บุคลากรทางการศึกษาดลอดชีวิต นักการศึกษา จำนวน 4 คน
บุคลากรทางการศึกษาดลอดชีวิตเปิดเขาเขียว นักการศึกษา จำนวน 4 คน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการ
ประชุมเพื่อพิจารณาโครงร่างการพัฒนาระบบจัดการเรียนรู้อดชีวิตสำหรับสวนสัตว์สู่การเป็น
สวนสัตว์สมัยใหม่ ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้บุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
ดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร. จุฑารัตน์ วินุลน)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-2 ต่อ 612



ที่ ศธ 0512.6(2771)/56- **0778**

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

19 กุมภาพันธ์ 2556

เรื่อง ขอเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมประชุมกลุ่ม (Focus group)

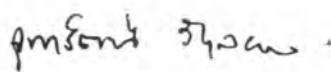
เรียน ผู้อำนวยการสำนักอนุรักษ์ วิจัย และการศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วยนาย อานุภาพ แย้มดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบ โรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ในระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนา ระบบจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับสวนสัตว์สู่การเป็นสวนสัตว์สมัยใหม่" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ใคร่ขอเชิญท่าน เข้าร่วมประชุมกลุ่ม (Focus group) ในวันอังคารที่ 5 กุมภาพันธ์ 2556 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุมสำนักอนุรักษ์ วิจัย และ การศึกษา ตึกพิพิธภัณฑสถานสัตว์ สวนสัตว์ดุสิต ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเข้าร่วมประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ ในวันและเวลาดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(อาจารย์ ดร. จุฑารัตน์ วิบูลสมล)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-82 ต่อ 612



ที่ ศธ 0512.6(2771)/56- **0780**

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

19 กุมภาพันธ์ 2556

เรื่อง ขอเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมประชุมกลุ่ม (Focus group)

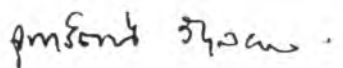
เรียน หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสวนสัตว์เปิดเขาเขียว

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วยนาย อานุกาพ แยมดี นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกกระบวน
โรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต อยู่ในระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนา
ระบบจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับสวนสัตว์สู่การเป็นสวนสัตว์สมัยใหม่" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.
วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ใคร่ขอเชิญท่านและนักการศึกษา จำนวน 4
คน เข้าร่วมประชุมกลุ่ม (Focus group) ในวันอังคารที่ 5 กุมภาพันธ์ 2556 เวลา 10.00 น. ณ ห้อง
ประชุมสำนักอนุรักษ์ วิจัย และการศึกษา ตึกพิพิธภัณฑสัตว์ สวนสัตว์ดุสิต ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้
ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเข้าร่วมประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ ในวันและเวลาดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(อาจารย์ ดร.จตุรรัตน์ วิบูลผล)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2681-82 ต่อ 612

ภาคผนวก จ
เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

แบบสอบถามความต้องการและปัญหาในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์ สมัยใหม่สำหรับผู้เยี่ยมชมสวนสัตว์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ของนายอนุภาพ แย้มดี นิสิตระดับปริญญาโท สาขาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภายใต้การดูแลของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและปัญหาในการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่ โดยนำข้อมูลที่ได้เสนอเป็นแนวทางในการนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่

คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย

แหล่งเรียนรู้ หมายถึง สถานที่ ศูนย์รวมวิทยาการ บุคคล ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรม ประเพณี เอกสารข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ สารสนเทศ กิจกรรมและกระบวนการเรียนการสอนต่างๆ ที่มีกำหนดเวลาเรียนที่ยืดหยุ่น สอดคล้องกับความต้องการและความพร้อมของผู้เรียน เสริมสร้างให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ มีความสนใจใฝ่เรียนรู้ และเป็นบุคคลที่มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต

สวนสัตว์สมัยใหม่ หมายถึง สถานที่ที่ไม่เพียงแต่เป็นสถานที่เลี้ยงสัตว์เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ หากแต่ยังมีบทบาทครอบคลุมในด้านการอนุรักษ์ การวิจัย การให้การศึกษา และการดูแลสวัสดิภาพและคุณภาพชีวิตของสัตว์ ทั้งนี้บทบาทด้านการศึกษามุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และจิตสำนึก พร้อมทั้งกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อช่วยในการอนุรักษ์สัตว์ป่าและสิ่งแวดล้อม

3. ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความต้องการและปัญหาที่มีต่อการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่ ซึ่งการตอบในแต่ละช่องมีความหมายดังต่อไปนี้

ระดับ 5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความต้องการและปัญหาในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความต้องการและปัญหาในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความต้องการและปัญหาในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความต้องการและปัญหาในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความต้องการและปัญหาในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง เมื่ออ่านคำถามแล้วพบว่าปัญหาที่ท่านพบมีระดับใดให้กาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

ข้อ	คำถาม	ระดับความต้องการ					ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	สวนสัตว์มีขนาดใหญ่เกินไปทำให้เดินได้ไม่ทั่วถึง		✓								

และกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความต้องการของท่านที่ต้องการให้มีการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

ข้อ	คำถาม	ระดับความต้องการ					ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	สวนสัตว์มีขนาดใหญ่เกินไปทำให้เดินได้ไม่ทั่วถึง		✓					✓			

4. แบบสอบถามความต้องการและปัญหาฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการและปัญหาในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลวัตถุประสงค์ที่ท่านมาเที่ยวชมสวนสัตว์ ของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการและปัญหาในเรื่องใดบ้าง ต่อการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่ จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 3 ความต้องการและปัญหาในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่ เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต จำนวน 32 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและ/หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการและปัญหาในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่

ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความต้องการและปัญหาที่มีต่อการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุปัจจุบันของท่านคือปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่านคือ

- 1) ประถมศึกษาปีที่ 6 2) มัธยมศึกษาปีที่ 3 3) มัธยมศึกษาปีที่ 6
 4) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ 5) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 6)ปริญญาตรี
 7)ปริญญาโท 8)ปริญญาเอก 9) อื่น ๆ โปรดระบุ

4. อาชีพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ราชการ 2) รัฐวิสาหกิจ 3) ธุรกิจส่วนตัว
 4) นักเรียน นิสิต นักศึกษา 5) อื่น ๆ โปรดระบุ

5. ปัจจุบันท่านมีรายได้

- 1) 0-5,000 บาท 2) 5,000-10,000 บาท 3) 10,000-15,000 บาท
 4) 15,000-20,000 บาท 5) 20,000-25,000 บาท 6) 25,000-30,000 บาท
 7) อื่น ๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ข้อมูลวัตถุประสงค์ที่ท่านมาเที่ยวชมสวนสัตว์ ของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการและปัญหาในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่

1. วัตถุประสงค์ที่ท่านมาเที่ยวชมสวนสัตว์ โปรดเรียงลำดับจาก 1-10

ลำดับที่	วัตถุประสงค์ที่ท่านมาเที่ยวชมสวนสัตว์	ลำดับที่เรียงใหม่
1	ท่องเที่ยว/พักผ่อนหย่อนใจ	
2	ชมสัตว์	
3	ศึกษาพรรณพืช	
4	งานศิลปะ	
5	ถ่ายภาพ	
6	ดูนก	
7	วิจัย	
8	ทัศนศึกษา	
9	ทำรายงาน	
10	อื่นๆ โปรดระบุ.....	

2. เท่าที่จำได้ท่านเคยมาเที่ยวสวนสัตว์แล้ว.....ครั้ง

ตอนที่ 3 ความต้องการและปัญหาในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่

ด้านที่ 1 บุคลากร หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของสวนสัตว์ และการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสวนสัตว์ ทั้งที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาโดยตรง เช่น นักการศึกษา วิทยากร และมีบทบาททางอ้อม เช่น พนักงานเลี้ยงสัตว์ นักวิจัย

ข้อ	คำถาม	ระดับความต้องการ					ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	สวนสัตว์มีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอกับการให้บริการแก่ผู้เยี่ยมชมทุกกลุ่มทุกเพศทุกวัย										
2	บุคลากรของสวนสัตว์ให้บริการด้วยจิตจรรีกรงานบริการ										
3	บุคลากรที่ขายบัตรของสวนสัตว์ยินดีที่จะให้บริการและตอบคำถามตรงตามความต้องการของท่าน										

ข้อ	คำถาม	ระดับความต้องการ					ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7	บุคลากรที่ทำหน้าที่ให้บริการของสวนสัตว์มีทักษะในการสื่อสาร										
8	บุคลากรของสวนสัตว์ได้ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เยี่ยมชมเกี่ยวกับการปฏิบัติตนให้ถูกต้องในการเยี่ยมชมสัตว์อย่างปลอดภัย										

ด้านที่ 2 กิจกรรม หมายถึง สิ่งที่สวนสัตว์เตรียมไว้สำหรับผู้เยี่ยมชมทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย ได้มีส่วนร่วม ได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ได้ฝึกปฏิบัติ ได้สัมผัส ได้คิด เช่น การจัดแสดงสัตว์ การนำชมสัตว์ การจัดแสดงเกี่ยวกับระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม การสาธิต การจัดนิทรรศการ การรณรงค์ ค่ายเยาวชน การสัมมนา/การประชุมวิชาการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ รวมทั้งกิจกรรมและหลักสูตรการเรียนรู้อื่นๆ ที่สวนสัตว์จัดร่วมกับหน่วยงานภายนอก

ข้อ	คำถาม	ระดับความต้องการ					ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6	สวนสัตว์มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เยี่ยมชมกลุ่มต่างๆ เข้าร่วมกิจกรรมการให้ความรู้อย่างกว้างขวาง										
7	กิจกรรมที่สวนสัตว์จัดทันสมัยกับสถานการณ์ในปัจจุบัน										
8	กิจกรรมที่สวนสัตว์จัดขึ้นส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติและอนุรักษ์สัตว์ป่าแก่ผู้เยี่ยมชม										

ข้อคิดเห็นและ/หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ด้านที่ 3 สื่อ หมายถึง ตัวกลาง เครื่องมือที่ช่วยนำและถ่ายทอดข้อมูล ความรู้ ไปยังผู้เยี่ยมชม โดยกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีความน่าสนใจ น่าติดตาม เข้าใจง่าย หรือมีลักษณะที่ผู้ชมได้มีส่วนร่วม ประกอบด้วยการจัดแสดงเกี่ยวกับตัวสัตว์ บุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อประเภทต่างๆ ได้แก่ แผ่นพับ แผนที่ คู่มือ ป้าย สัญลักษณ์ วิดีทัศน์ ประติมากรรม สถาปัตยกรรม เว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

ข้อ	คำถาม	ระดับความต้องการ					ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8	หากท่านไม่ได้มาเที่ยวชมสวนสัตว์ด้วยตนเอง สวนสัตว์มีการนำเสนอสื่อในการให้ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับสัตว์ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น เว็บไซต์ หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์ ฯลฯ										

ข้อคิดเห็นและ/หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ด้านที่ 4 สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ หมายถึง สิ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ เช่น ห้องบรรยาย ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ ศูนย์การเรียนรู้ รวมถึงความหลากหลายของช่องทางเพื่อให้เข้าถึงสาระความรู้ในสวนสัตว์

ข้อ	คำถาม	ระดับความต้องการ					ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7	สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ต่างๆ ของสวนสัตว์ นำเสนอข้อมูลที่เอื้ออำนวยให้สามารถค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเอง										
8	สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ต่างๆ ปลุกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์ธรรมชาติและสัตว์ป่า										

ข้อคิดเห็นและ/หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของท่าน

อานุภาพ แยมดี (ผู้วิจัย)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและ/หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของท่าน
อานุภาพ แยมดี (ผู้วิจัย)

แบบสัมภาษณ์ความต้องการและปัญหาในการจัดการการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์ สมัยใหม่สำหรับผู้จัดการเรียนรู้ของสวนสัตว์

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ของนายอานูภาพ แยมดี นิสิตระดับปริญญาโท สาขาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภายใต้การดูแลของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา
2. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมความต้องการและปัญหาในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่
3. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ความต้องการและปัญหาในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่ โดยนำข้อมูลที่ได้เสนอเป็นแนวทางในการนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่

คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย

แหล่งเรียนรู้ หมายถึง สถานที่ ศูนย์รวมวิทยาการ บุคคล ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรม ประเพณี เอกสารข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ สารสนเทศ กิจกรรมและกระบวนการเรียนการสอนต่างๆ ที่มีกำหนดเวลาเรียนที่ยืดหยุ่น สอดคล้องกับความต้องการและความพร้อมของผู้เรียน เสริมสร้างให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ มีความสนใจใคร่เรียนรู้ และเป็นบุคคลที่มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต

สวนสัตว์สมัยใหม่ หมายถึง สถานที่ที่ไม่เพียงแต่เป็นสถานที่เลี้ยงสัตว์เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ หากแต่ยังมีบทบาทครอบคลุมในด้านการอนุรักษ์ การวิจัย การให้การศึกษา และการดูแลสวัสดิภาพและคุณภาพชีวิตของสัตว์ ทั้งนี้บทบาทด้านการศึกษามุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และจิตสำนึก พร้อมทั้งกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อช่วยในการอนุรักษ์สัตว์ป่าและสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินงานในภาพรวมด้านการกำหนดนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ โดยระดมทรัพยากรทุกอย่าง (สัตว์ พืช บุคลากร สถานที่ งบประมาณ ฯลฯ) ที่มีมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ของสวนสัตว์ ที่มีบทบาทด้านการอนุรักษ์ วิจัย และการศึกษาเพื่อการอนุรักษ์ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เที่ยวชมทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย ทั้งในรูปแบบการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย

บุคลากร หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของสวนสัตว์ และการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสวนสัตว์ ทั้งที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาโดยตรง เช่น นักการศึกษา วิทยากร และมีบทบาททางอ้อม เช่น พนักงานเลี้ยงสัตว์ นักวิจัย

กิจกรรม หมายถึง สิ่งที่สวนสัตว์เตรียมไว้สำหรับผู้เยี่ยมชมทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย ได้มีส่วนร่วม ได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ได้ฝึกปฏิบัติ ได้สัมผัส ได้คิด เช่น การจัดแสดงสัตว์ การนำชมสัตว์ การจัดแสดงเกี่ยวกับระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม การสาธิต การจัดนิทรรศการ การรณรงค์ ค่ายเยาวชน การสัมมนา/การประชุมวิชาการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ รวมทั้งกิจกรรมและหลักสูตรการเรียนรู้อื่นๆ ที่สวนสัตว์จัดร่วมกับหน่วยงานภายนอก

สื่อ หมายถึง ตัวกลาง เครื่องมือที่ช่วยนำและถ่ายทอดข้อมูล ความรู้ ไปยังผู้เยี่ยมชม โดยกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีความน่าสนใจ น่าติดตาม เข้าใจง่าย หรือมีลักษณะที่ผู้ชมได้มีส่วนร่วม ประกอบด้วยการจัดแสดงเกี่ยวกับตัวสัตว์ บุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อ ประเภทต่างๆ ได้แก่ แผ่นพับ แผนที่ คู่มือ ป้าย สัญลักษณ์ วีดิทัศน์ ประติมากรรม สถาปัตยกรรม เว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ หมายถึง สิ่งที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ห้องบรรยาย ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ ศูนย์การเรียนรู้ รวมถึงความหลากหลายของช่องทางเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงสาระความรู้ในสวนสัตว์

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

นาย/นาง/นางสาว.....
 วัน/เดือน/ปีเกิด..... หมายเลขโทรศัพท์.....
 อีเมล..... ระดับการศึกษา.....
 สาขาที่จบ..... สถาบันการศึกษาที่จบ.....
 หน่วยงาน/องค์กร.....
 ตำแหน่งปัจจุบัน..... ระยะเวลาในการทำงาน..... ปี..... เดือน.....
 ตำแหน่งก่อนหน้า (ถ้ามี)..... ระยะเวลาในการทำงาน..... ปี..... เดือน.....
 วันและเวลาที่สัมภาษณ์.....

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ปัญหาและความต้องการในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่

ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ

1. องค์การสวนสัตว์มีนโยบาย/แผนแม่บททางการศึกษาที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการศึกษาของประเทศ (ที่ครอบคลุมการศึกษาตลอดชีวิต) และแผนแม่บทหรือยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาของสวนสัตว์ชั้นนำหรือองค์กรที่ทำงานด้านการศึกษาของสวนสัตว์สมัยใหม่ในระดับนานาชาติหรือไม่ โปรดระบุว่าแผนแม่บทหรือแผนยุทธศาสตร์ที่อ้างอิง แผนแม่บททางการศึกษาขององค์การสวนสัตว์เป็นแผนแม่บทที่ครอบคลุมระยะเวลาที่ปี

1.1 องค์การสวนสัตว์มีปัญหา/อุปสรรคในการจัดทำหรือดำเนินงานตามแผนแม่บทหรือไม่ อย่างไร

1.2 องค์การสวนสัตว์ยังต้องมีการปรับปรุงนโยบาย/แผนแม่บททางการศึกษาสู่การเป็นสวนสัตว์สมัยใหม่เพิ่มเติมหรือไม่ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2. แผนแม่บทการศึกษาฉบับปัจจุบันขององค์การสวนสัตว์ ได้มีการกำหนดเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานด้านการศึกษาตามแนวทางของสวนสัตว์สมัยใหม่ที่มุ่งเน้นการให้การศึกษาที่เชื่อมโยงด้านการอนุรักษ์ (conservation education) ที่สอดคล้องกับการศึกษาในระบบ นอกกระบบ และตามอัธยาศัย อย่างไรบ้าง และมีการส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับและทุกฝ่ายได้เข้าใจเป้าหมายโดยทั่วถึงหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

2.1 องค์การสวนสัตว์มีปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

2.2 องค์การสวนสัตว์ยังต้องมีการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางการศึกษาสู่การเป็นสวนสัตว์สมัยใหม่เพิ่มเติมหรือไม่ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

3. สอนสัตว์ของท่านมีแผนงานด้านงบประมาณด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

3.1 งบประมาณเพียงพอที่จะดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อะไรคือปัญหา/อุปสรรค

.....

.....

.....

3.2 ด้วยงบประมาณที่มีอยู่ท่านคิดว่าจะดำเนินงานด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตดีขึ้นได้อย่างไรเพื่อให้สามารถทัดเทียมหรือเป็นผู้นำตามแนวทางของสวนสัตว์สมัยใหม่ หรือสวนสัตว์ชั้นนำของโลก

.....

.....

.....

ด้านที่ 2 บุคลากร

1. สอนสัตว์ของท่านมีจำนวนบุคลากรฝ่ายการศึกษาที่เพียงพอหรือไม่ ประเมินจากข้อมูลใด

.....

.....

.....

1.1 อะไรคือปัญหา/อุปสรรคในการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของจำนวนบุคลากรฝ่ายการศึกษาในสวนสัตว์ของท่าน

.....

.....

.....

1.2 ท่านมีแนวทางในการบริหารจัดการจำนวนบุคลากรฝ่ายการศึกษาในสวนสัตว์ของท่านอย่างไร

.....

.....

.....

.....

2. บุคลากรทางการศึกษาของท่านได้รับส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถให้เหมาะสมที่จะให้ความรู้หรือจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับแนวทางการศึกษาตลอดชีวิต (สำหรับนักเรียนนักศึกษา ระดับอนุบาลจนถึงระดับอุดมศึกษา และผู้เที่ยวชมทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย รวมทั้งผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ) ของสวนสัตว์สมัยใหม่ที่มุ่งเน้นการให้การศึกษานูรักษ์อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

2.1 อะไรคือปัญหา/อุปสรรคในการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถให้เหมาะสมที่จะให้ความรู้หรือจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับแนวทางการศึกษาตลอดชีวิตของบุคลากรทางการศึกษาของท่าน

.....

.....

.....

.....

2.2 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการศึกษาของท่านด้านใดเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถทัดเทียมหรือเป็นผู้นำตามแนวทางของสวนสัตว์สมัยใหม่ หรือสวนสัตว์ชั้นนำของโลก

.....

.....

.....

.....

3. บุคลากรทางการศึกษาของท่านได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เป็นสมาชิกเครือข่ายด้านการศึกษาในระดับประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้เกิดความร่วมมือและพัฒนางานด้านการศึกษาของสวนสัตว์สมัยใหม่ (เช่น การผลิตสื่อ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้บนพื้นฐานข้อมูลจากงานอนุรักษ์วิจัยระดับประเทศและนานาชาติ การประชุมวิชาการ การอบรม) อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

3.1 อะไรคือปัญหา/อุปสรรคในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เป็นสมาชิกเครือข่ายด้านการศึกษาของท่าน

.....
.....
.....

3.2 ท่านมีแนวทางในการสร้างเครือข่ายด้านการศึกษาทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ อย่างไร

.....
.....
.....

ด้านที่ 3 สื่อ

1. สวนสัตว์ของท่านมีการจัดทำสื่อที่สอดคล้องกับแนวทางการศึกษาตลอดชีวิต (สื่อที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนนักศึกษา ระดับอนุบาลจนถึงระดับอุดมศึกษา และผู้เยี่ยมชมทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย รวมทั้งผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ) หรือไม่ อย่างไร

.....
.....
.....

1.1 อะไรคือปัญหา/อุปสรรคในการผลิตสื่อตามแนวทางการศึกษาตลอดชีวิตข้อคิดเห็น
และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

1.2 ท่านมีแนวทางในการผลิตสื่อเพื่อส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิตอย่างไรข้อคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

2. สวนสัตร์ของท่านมีการจัดทำสื่อที่หลากหลาย น่าสนใจ มีการตรวจสอบความถูกต้อง
ของข้อมูล มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ มีการสอดแทรกข้อมูลการปฏิบัติที่เหมาะสม
เพื่อความปลอดภัยของผู้เกี่ยวข้อง และเพื่อสวัสดิภาพของสัตว์ในสวนสัตว์ และมีการเชื่อมโยงให้
เกิดจิตสำนึกหรือทัศนคติสู่การอนุรักษ์ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

2.1 อะไรคือปัญหา/อุปสรรคในการผลิตสื่อหลากหลาย น่าสนใจ มีความถูกต้องของข้อมูล
มีความทันสมัย

.....

.....

.....

2.2 ท่านคิดว่าจะดำเนินงานในการผลิตสื่อให้ดีขึ้นได้อย่างไรเพื่อให้สามารถทัดเทียมหรือ
เป็นผู้นำตามแนวทางของสวนสัตว์สมัยใหม่ หรือสวนสัตว์ชั้นนำของโลก

.....

.....

.....

3. สวนสัตว์ของท่านได้จัดทำสื่อผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อให้ผู้สนใจสามารถรับ
 ความรู้และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสัตว์ในสวนสัตว์ กิจกรรมการเรียนรู้ที่สวนสัตว์จัดสำหรับกลุ่มผู้
 เกี่ยวข้องต่างๆ และความรู้ด้านการอนุรักษ์วิจัย และเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าเพื่อปล่อยคืนสู่
 ธรรมชาติ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

3.1 อะไรคือปัญหา/อุปสรรคในเพิ่มช่องทางอื่นๆ ในสวนสัตว์ของท่าน

.....

.....

.....

3.2 ท่านคิดว่าจะมีแนวทางการดำเนินงานในการช่องทางอื่นๆ ให้ดีขึ้นได้อย่างไร

.....

.....

.....

ด้านที่ 4 กิจกรรม

1. สวนสัตว์ของท่านมีการจัดแสดงสัตว์และ/หรือมีการจัดกิจกรรมการให้ความรู้ที่
 หลากหลาย เช่น การนำชมสัตว์ ค่ายเยาวชน การจัดสวนและพื้นที่ธรรมชาติ การจัดเส้นทางศึกษา
 ธรรมชาติ นิทรรศการ การสัมมนา การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุมวิชาการ ฯลฯ และ
 ครอบคลุมการให้ความรู้สำหรับนักเรียนนักศึกษา ระดับอนุบาลจนถึงระดับอุดมศึกษา และผู้เกี่ยว
 ขมทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย รวมทั้งผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ หรือไม่
 อย่างไร

.....

.....

.....

1.1 อะไรคือปัญหา/อุปสรรคในการจัดกิจกรรมการให้ความรู้ที่หลากหลายในสวนสัตว์ของท่าน

.....

.....

.....

1.2 กิจกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ท่านอยากจัดให้เกิดในสวนสัตว์ของท่านเป็นอย่างไร เพื่อให้สามารถทัดเทียมหรือเป็นผู้นำตามแนวทางของสวนสัตว์สมัยใหม่ หรือสวนสัตว์ชั้นนำของโลก

.....

.....

.....

2. สวนสัตว์ของท่านมีการจัดกิจกรรมที่ครอบคลุมตั้งแต่การให้ความรู้ด้านชีววิทยา พื้นฐานและพฤติกรรมตามธรรมชาติของสัตว์ ไปจนถึงการให้ความรู้จากผลการศึกษาวิจัยและการเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าหายากหรือใกล้สูญพันธุ์ ให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมศึกษาอื่นๆ อันส่งผลให้ผู้เยี่ยมชมเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสัตว์และสิ่งแวดล้อม และทำให้เกิดแรงบันดาลใจในการอนุรักษ์สัตว์ป่าและธรรมชาติ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

2.1 อะไรคือปัญหา/อุปสรรคในการจัดกิจกรรมที่ครอบคลุมทุกเนื้อหาที่เกี่ยวข้องซึ่งส่งผลให้ผู้เยี่ยมชมเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสัตว์และสิ่งแวดล้อม และทำให้เกิดแรงบันดาลใจในการอนุรักษ์สัตว์ป่าและธรรมชาติ

.....

.....

.....

2.2 กิจกรรมเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ท่านอยากจัดให้ครอบคลุมทุกเนื้อหาที่เกี่ยวข้องซึ่งส่งผลให้ผู้เกี่ยวข้องเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสัตว์และสิ่งแวดล้อม และทำให้เกิดแรงบันดาลใจในด้านการอนุรักษ์สัตว์ป่าและธรรมชาติ

.....

.....

.....

.....

3. สวนสัตว์ของท่านมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่คำนึงถึงการส่งผลกระทบต่อสวัสดิภาพของสัตว์และทัศนคติที่ถูกต้องของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม เช่น ไม่เป็นกิจกรรมที่ทำให้สัตว์เกิดความเครียด หวาดกลัว หรือประสบความทุกข์ทรมานต่างๆ อีกทั้งเป็นกิจกรรมที่ไม่ทำให้ผู้เกี่ยวข้องมีความรู้สึกต้องการเลี้ยงสัตว์ป่าหรือสัตว์นำเข้ามาจากต่างประเทศ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

3.1 อะไรคือปัญหา/อุปสรรคในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่คำนึงถึงการส่งผลกระทบต่อสวัสดิภาพของสัตว์และทัศนคติที่ถูกต้องของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม

.....

.....

.....

.....

3.2 ท่านอยากพัฒนากิจกรรมใดที่จะนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่คำนึงถึงการส่งผลกระทบต่อสวัสดิภาพของสัตว์และทัศนคติที่ถูกต้องของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม

.....

.....

.....

.....

ด้านที่ 5 สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้

1. สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ของสวนสัตว์ท่านมีอะไรบ้าง (เช่น ห้องบรรยาย อาคารหรือโถงกิจกรรม พิพิธภัณฑ์ ห้องสมุด ห้องนิทรรศการ เส้นทางเดินศึกษาธรรมชาติ สวนพฤกษศาสตร์ อินเทอร์เน็ตไร้สาย) และสามารถรองรับผู้เยี่ยมชมกลุ่มต่างๆ (นักเรียนนักศึกษา ระดับอนุบาลจนถึงระดับอุดมศึกษา และผู้เยี่ยมชมทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย รวมทั้งผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ) มีความหลากหลาย และเพียงพอสำหรับผู้เยี่ยมชมหรือไม่

.....

.....

.....

.....

1.1 สิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าวมีความหลากหลาย เหมาะสม และเพียงพอสำหรับการเรียนรู้ในระบบ นอก ระบบ และตามอัธยาศัยหรือไม่ อะไรคือปัญหา/อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

1.2 ท่านต้องการให้พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกใด เพื่อให้สามารถทัดเทียมหรือเป็นผู้นำตามแนวทางของสวนสัตว์สมัยใหม่ หรือสวนสัตว์ชั้นนำของโลก

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าสวนสัตว์ของท่านมีการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ มีความพร้อมในการใช้งาน มีความทันสมัย เพื่อสนับสนุนและเอื้ออำนวยให้ผู้เยี่ยมชมมีการเรียนรู้ได้เต็มที่ตามความต้องการ

.....

.....

.....

.....

2.1 อะไรคือปัญหา/อุปสรรคปรับปรุงและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ

.....

.....

.....

2.2 ท่านมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ มีความพร้อมในการใช้งาน มีความทันสมัย เพื่อสนับสนุนและเอื้ออำนวยให้ผู้เกี่ยวข้องมีการเรียนรู้ได้เต็มที่ตามความต้องการอย่างไร

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ต่างๆ ของสวนสัตว์ของท่าน ได้นำเสนอข้อมูลและสาระความรู้ต่างๆ หรือเอื้อให้เกิดการศึกษาค้นคว้าหรือเรียนรู้ด้วยตนเอง และส่งผลให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของสัตว์ป่าและการอนุรักษ์ธรรมชาติ ตลอดจนเกิดแนวคิดหรือทัศนคติในการปรับเปลี่ยนวิถีการดำรงชีวิตประจำวันสู่แนวทางที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้นหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

3.1 อะไรคือปัญหา/อุปสรรคของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ต่างๆ ของสวนสัตว์ของท่าน ที่ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลและสาระความรู้ต่างๆ หรือเอื้อให้เกิดการศึกษาค้นคว้าหรือเรียนรู้ด้วยตนเอง และส่งผลให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของสัตว์ป่าและการอนุรักษ์ธรรมชาติ ตลอดจนเกิดแนวคิดหรือทัศนคติในการปรับเปลี่ยนวิถีการดำรงชีวิตประจำวันสู่แนวทางที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

.....

.....

.....

.....

3.2 ท่านต้องการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ต่างๆ ของสวนสัตว์ของท่านอย่างไรเพื่อให้สามารถนำเสนอข้อมูลและสาระความรู้ต่างๆ หรือเอื้อให้เกิดการศึกษาค้นคว้าหรือเรียนรู้ด้วยตนเอง และส่งผลให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของสัตว์ป่าและการอนุรักษ์ธรรมชาติ ตลอดจนเกิดแนวคิดหรือทัศนคติในการปรับเปลี่ยนวิถีการดำรงชีวิตประจำวันสู่แนวทางที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

.....

.....

.....

.....

แบบสนทนากลุ่มเพื่อหาแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่ สำหรับบุคลากรฝ่ายการศึกษาของสวนสัตว์

คำชี้แจง

1. แบบสนทนากลุ่มฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยของนายอานูภาพ แย้มดี นิสิตระดับปริญญาโท สาขาการศึกษาจากระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยภายใต้การควบคุมวิทยานิพนธ์โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรเทพ ปทุมเจริญวัฒนา

2. วันเวลา สถานที่ และระยะเวลาในการสนทนากลุ่ม

วันพฤหัสบดีที่ 7 มีนาคม 2556

ห้องประชุมสำนักอนุรักษ์ วิจัย และการศึกษา อาคารพิพิธภัณฑสัตว์ สวนสัตว์

ดุสิต

ระยะเวลาในสนทนากลุ่ม ประมาณ 120 นาที

3. ชั้นเริ่มสนทนากลุ่ม

3.1 แนะนำชื่อผู้วิจัยและผู้ช่วยจัดบันทึกข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม

3.2 ผู้วิจัยชี้แจงเหตุผลและวัตถุประสงค์ในการสนทนากลุ่ม

3.3 อธิบายให้ผู้ร่วมสนทนากลุ่มเข้าใจถึงขอบเขตและขั้นตอนในการสนทนา

3.4 ขอความอนุเคราะห์ในการบันทึกเทปและจัดบันทึกข้อมูลการสนทนา

4. ประเด็นในการสนทนากลุ่ม มีดังต่อไปนี้คือ

4.1 คำถามการวิจัย

4.1.1 ปัญหา และความต้องการของประชาชนในการจัดการเรียนรู้ในสวนสัตว์ และปัญหาในการจัดการดำเนินงานให้การศึกษาของสวนสัตว์สู่การเป็นสวนสัตว์สมัยใหม่เป็นอย่างไร

4.1.2 แนวทางการพัฒนาระบบการจัดการการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสวนสัตว์สู่การเป็นสวนสัตว์สมัยใหม่ควรเป็นอย่างไร

4.2 ผลการวิจัย

4.2.1 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อระดับความต้องการและปัญหาในการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้เที่ยวชมสวนสัตว์ในแต่ละข้อ

4.2.2 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อความต้องการและปัญหาในการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสวนสัตว์ในแต่ละข้อ

4.3 คำถามในการสนทนากลุ่ม

องค์การสวนสัตว์ควรจะพัฒนาแนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์ให้ดียิ่งขึ้นได้อย่างไร ทิศทางควรเป็นอย่างไร

5. ขั้นตอนการปิดการสนทนากลุ่ม

5.1 สอบถามความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ร่วมสนทนากลุ่ม

5.2 ขอความร่วมมือในการส่งเอกสารข้อสรุปจากการสนทนากลุ่มมาให้ตรวจสอบ

5.3 แสดงความขอบคุณและมอบของที่ระลึกแก่ผู้ร่วมสนทนากลุ่ม

ภาคผนวก จ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญสวนสัตว์เกี่ยวกับความต้องการ
และปัญหาในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญสัตวเกี่ยวกับความต้องการและปัญหาในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่

1. ด้านบุคลากร

1.1 การบรรยายให้ความรู้ควรมีรายละเอียดที่ถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งควรมีการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ การแสดงสีหน้าท่าทาง และการพูด ดังข้อความของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

“บุคลากรควรบรรยายให้ความรู้เรื่องสัตว์ให้มีรายละเอียดเพิ่มมากขึ้น ที่เป็นอยู่บอกเพียงแค่ชื่อสัตว์เท่านั้น”

“วิทยากรนำชมสัตว์บางท่านให้ความรู้ดีมาก บางท่านไม่ให้ความรู้เลย วันไหนที่มีวิทยากรนำชมสัตว์ที่อธิบายดี ๆ ครอบครัวยุคเรามีความสุขมาก ลูกเล็กๆ 2, 4 ขวบ มีความสุข ทำให้เราอยากปลุกฝั่งพาลูกมาเที่ยวเพื่อให้ลูกรักธรรมชาติ”

“ควรใช้บุคลากรมีความรู้อย่างแท้จริง สามารถตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง”

“ระบบบริการหัวใจคือลูกค้า ไม่มีลูกค้าท่านก็อยู่ไม่ได้ต้องมีการบริการที่ดีจากสำคัญที่สุด ควรพัฒนาปรับปรุงด้านบุคลากรด้วย”

“พนักงานขายตัวไม่ค่อยแจ่มใสหน้าตาไม่ค่อยรับแขก”

“หน้าตาไม่ค่อยรับแขก”

“มีคำแนะนำและบอกจุดต่างๆ ที่ชัดเจนกว่านี้และบริการที่ดี”

“ควรปรับปรุงการให้บริการ”

“อยากให้มีวิทยากรแนะนำให้ข้อมูลสัตว์”

“อยากให้มีพนักงานที่มีหน้าที่ดูแลสัตว์ให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวในการชมสัตว์ โดยเฉพาะการให้อาหารสัตว์ของนักท่องเที่ยวที่อาจก่อให้เกิดอันตรายกับสัตว์โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ หรือความคึกคะนอง”

“ไม่มีผู้ให้ความรู้บริเวณหน้าสวนแสดง”

2. ด้านกิจกรรม

2.1 ควรปรับปรุงให้กิจกรรมต่างๆ มีดึงดูดความสนใจ มีความหลากหลายรูปแบบ เช่น วาด ปั้น ระบายสี อย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงกิจกรรมสำหรับคนทั้งครอบครัว และกำหนดเวลาอย่างเหมาะสม ดึงข้อความของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

“ควรจัดกิจกรรมศิลปะ หลากหลาย เช่น วาด ปั้น ระบายสี ฯลฯ ประจำ ไม่ใช่เฉพาะเทศกาลสำคัญเท่านั้น”

“กิจกรรมโชว์ต่างๆ ให้มีความหลากหลาย”

“สวนสัตว์ควรมีกิจกรรมที่ให้ร่วมกิจกรรมทั้งครอบครัวมากกว่านี้”

“น่าจะมีกิจกรรมชวนให้น่าสนใจมากกว่านี้ นอกจากมาชมสัตว์”

“ควรจัดเป็นฐานในการให้ความรู้เด็กๆ โดยเฉพาะนักเรียน กิจกรรมให้หลากหลายมากกว่านี้ การจัดลานนิทรรศการควรมีหลากหลายรูปแบบ”

“ไม่ชอบช้างโชว์ ทรมาณ”

“สวนสัตว์ควรจะมีกิจกรรมที่น่าสนใจให้มากขึ้น เพราะจะได้ไม่เจี๊ยะเหงามาก”

2.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของสวนสัตว์ผ่านสื่อต่างๆ ให้ทั่วถึง และควรมีป้ายที่บ่งบอกถึงสถานที่ที่จัดกิจกรรมอย่างชัดเจนที่ชัดเจน ดังข้อความของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

“อยากให้มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ผ่านสื่อหลายๆ ทาง”

“อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ในโครงการต่างๆ ในสวนสัตว์เพื่อให้โรงเรียนต่างจังหวัด ได้มีส่วนร่วมมากกว่านี้ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อนักเรียนต่างจังหวัดให้ได้รับความรู้จากทางสวนสัตว์”

“ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วถึงในการจัดกิจกรรมพิเศษแก่โรงเรียนต่างๆ”

“การประชาสัมพันธ์ ควรมีป้ายที่บ่งบอกถึงสถานที่ที่จัดกิจกรรมอย่างชัดเจน และกิจกรรมที่สวนสัตว์จัดขึ้นควรปลูกฝังให้เด็กอนุรักษ์ธรรมชาติ สัตว์ป่ามากขึ้น”

3. ด้านสื่อ

3.1 ควรตรวจสอบความถูกต้อง และความทันสมัยของข้อมูล ดังข้อความของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

“ป้ายข้อมูลเก่า ขาดการ Update ข้อมูลผิดพลาดเยอะ และไม่มีการแก้ไข ไม่มีการปรับปรุงข้อมูลการให้ความรู้ มีแต่ป้ายชีววิทยา แต่ไม่ได้มีการสนับสนุนการอนุรักษ์เลย”

“ป้ายบอกทางไปส่วนแสดงดูยาก ทางที่ก็ไม่ตรงกับสถานที่”

3.2 ควรเพิ่มเนื้อหาด้านการอนุรักษ์ดังข้อความของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

“ตามจุดของสัตว์แต่ละชนิด ควรมีป้ายที่ให้ความรู้แก่คนชม ต้นไม้ ดอกไม้ ควรติดป้ายชื่อเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ชมหรือเด็กนักเรียนจะได้ศึกษาพร้อมทั้งจะได้อนุรักษ์ของไทยด้วย”

“การประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับทุกกลุ่มเป้าหมายด้านการอนุรักษ์”

3.3 ควรออกแบบสื่อให้มีความสวยงาม ใช้รูปที่ความคมชัด และดึงดูดความสนใจ ดังข้อความของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

“ควรใช้รูปที่ชัดเจน คมชัด”

“อยากให้ใช้รูปที่ชัดเจนกว่านี้”

“ควรมีการเสนอทางสื่อที่น่าสนใจและดึงดูดความสนใจให้มากกว่านี้อยากให้ทำป้ายให้สวยงามเปลี่ยนและซ่อมแซมอยู่เสมอ”

“มีการจัดแสดงที่น่าสนใจ”

“อยากให้มีการนำเสนอสื่อให้มากและน่าสนใจ”

3.4 ควรกำหนดอายุการใช้งานของป้ายข้อมูลสัตว์ และบำรุงรักษาให้มีสภาพที่ดีอยู่เสมอ ดังข้อความของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

“ป้ายชื่อสัตว์เก่าไป สีซีด”

“ป้ายข้อมูลบางป้ายเก่าแล้ว อยากให้ป้ายสวยงามขึ้น”

“แก้ไข ปรับปรุงป้ายบอกชื่อสัตว์ให้ใหม่หรือสะอาดอยู่เสมอ”

3.5 ควรเพิ่มการนำเสนอเรื่องราวด้านต่างๆ ของสัตว์ป่าผ่านช่องทางที่หลากหลายขึ้น เช่น ทีวี เว็บไซต์ สังคมออนไลน์ วิดีทัศน์ หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์ ฯลฯ ดังข้อความของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

“อยากให้มีการนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับตัวสัตว์ผ่านทางเว็บไซต์หรือมีการถ่ายทอดชีวิตสัตว์ (แพนด้า) ต่อไปเพราะเป็นการประชาสัมพันธ์องค์กรและให้ความรู้แก่ผู้คนได้อย่างมาก”

"ควรเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของทางสวนสัตว์มากกว่านี้"

"ควรลงสื่อให้มาก"

"สื่อควรหลากหลายมากกว่าป้าย ต้องทำให้สื่อมีชีวิตให้มากขึ้น เช่น Website ห้องเรียนรู้ ฯลฯ"

"ควรนำเสนอทาง Social Network มากขึ้น เพราะเข้าถึงง่ายและรวดเร็ว"

"อยากให้ปรับปรุงช่องทางการนำเสนอ ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น และน่าสนใจ มากกว่านี้"

"สวนสัตว์ควรปรับปรุงให้มีสื่อที่หลากหลาย"

"เพิ่มการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ให้มากขึ้น"

"จัดหรือมีรายการ/เอกสารวิชาการเกี่ยวกับชีวิตสัตว์ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ธรรมชาติ"

"อนุรักษ์สัตว์ช่องทางต่างๆ มากขึ้น"

"อยากให้มีการประชาสัมพันธ์สวนสัตว์ให้มากกว่านี้"

"อยากให้ทำวีดิทัศน์ไว้แต่ละจุดเพื่อจะสามารถศึกษาและทำความเข้าใจสัตว์แต่ละชนิดได้ง่าย"

"ควรมีป้ายชี้ทางชมสัตว์ให้เยอะกว่านี้"

"สวนสัตว์ใหญ่เกินไปเดินไม่ทั่วถึงจุดประชาสัมพันธ์ควรมีให้มากขึ้น เสียงตามสายควรทำให้ดี"

“ประตูทางเข้าควรมีแผนที่แจกให้นักท่องเที่ยว”

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้

4.1 ควรปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้มากขึ้นโดยเฉพาะสำหรับเด็กและผู้สูงอายุ ดังข้อความของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

“อยากให้ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุให้สามารถชมสวนสัตว์ได้อย่างสะดวกปลอดภัยเหนื่อยน้อยลง เพราะการได้ชมสวนสัตว์ช่วยให้เกิดความผ่อนคลาย”

“ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้มากขึ้น”

“สิ่งอำนวยความสะดวกมีเยอะ เพียงแต่บางกลุ่มไม่สามารถเข้าถึงได้”

“สิ่งอำนวยความสะดวกมีเพียงบางจุด ไม่เอื้ออำนวยให้ค้นคว้าข้อมูล”

4.2 ควรจำกัดความเร็วของรถนำชมภายในสวนสัตว์เพราะใช้ความเร็วมากดูสัตว์ได้ไม่ทัน และเพิ่มปริมาณให้เหมาะสมกับจำนวนผู้เที่ยวชม รวมถึงปรับปรุงลดค่าบริการลง หรือรวมอยู่กับบัตรผ่านประตู ดังข้อความของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

“การบริการรถรำนำเที่ยวขับเร็ว และไม่จอดให้เด็กๆ ดูสัตว์ ได้สัมผัสสัตว์อย่างใกล้ชิดรถบริการนำชมควรขับให้ช้ากว่านี้ และมีให้เพียงพอกับจำนวนนักท่องเที่ยว”

“รถขับเร็วมาก ๆ ๆ ๆ”

“ควรขับรถช้า ๆ”

“ขับรถอย่ากระซาก”

“รถขับเร็ว ดูสัตว์ไม่ทัน”

"รถขับเร็ว ดูสัตว์น่าจะกำหนดความเร็ว"

"รถนำชมไม่เพียงพอ"

"ควรมีรถพ่วงบริการตลอดเส้นทาง เหมือนสวนสัตว์ดุสิต"

"ควรมีรถให้เช่า"

"อยากให้ค่าบริการรถวางอยู่ในค่าเข้าชมจะได้สะดวกต่อการเยี่ยมชมสัตว์และฟังบรรยายของเจ้าหน้าที่"

"ควรเพิ่มปริมาณรถนำชม"

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

5.1 ควรปรับปรุงเรื่องจำนวน ความสะอาดและกลิ่น ของห้องสุขา ส่วนแสดงสัตว์ อาคารสถานที่ บริเวณต่างๆ ปรับแต่งภูมิทัศน์ให้ร่มรื่นขึ้น ดังข้อความของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

"ฉันอยากเห็นสวนสัตว์สะอาด เหมือนสวนสัตว์ต่างชาติ (ที่สวนสัตว์อุเอโนะสะอาดมาก) มีสื่ออธิบายแนะนำตลอดเส้นทาง"

"อยากให้สวนสัตว์ดูแลสัตว์ให้ดีๆ เหมือนสวนสัตว์ที่เมืองนอก ทำกรงสัตว์ให้ดีๆ ทำความสะอาด และหมั่นดูแลซ่อมแซมอยู่เสมอ เพื่อสุขภาพที่ดีของสัตว์"

"อยากให้มีห้องน้ำมากกว่านี้"

"กรงสัตว์ควรทำความสะอาด"

"ห้องน้ำห้องส้วมให้สะอาดและสวยงามมากกว่านี้"

"ความสะอาดของสถานที่และที่อยู่อาศัยของสัตว์"

“ควรปรับปรุงป้ายบอกทางไป ห้องน้ำ ร้านค้า”

“ควรรักษาความสะอาดและกลิ่น”

“ควรปรับปรุงสถานที่พักนักท่องเที่ยวให้สะอาด”

“ห้องน้ำควรปรับปรุงด่วน”

“คิดว่าความร่มรื่นสำคัญ ตอนนี้อย่างดูแลข้างข้าง ขาดความชุ่มชื้น และดูแลสัตว์ที่อยู่ในสวนสัตว์ไม่ค่อยสมบูรณ์ อยากให้ปรับปรุงเรื่องภูมิทัศน์ให้เหมือนสวนสาธารณะ”

“ถ้าปรับปรุงให้มีความร่มรื่นมากกว่านี้ก็ดี อยากให้เพิ่มสัตว์น้ำให้เยอะกว่านี้”

5.2 ควรปรับปรุงให้มีจำนวนของสัตว์มากกว่านี้ ดังข้อความของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

“อยากให้สัตว์อยู่อย่างมีความสุขเป็นธรรมชาติ”

“อยากให้มีสัตว์เยอะกว่านี้ แล้วให้มันอ้วนๆ ด้วย”

“อยากให้มีสัตว์เยอะกว่านี้”

“อยากให้มีสัตว์เยอะกว่านี้ ดันไม้เยอะกว่านี้”

“สัตว์มีน้อยเกินไป”

“ต้องการสัตว์ที่หลากหลายแปลกใหม่ และทำให้ส่วนแสดงสัตว์เป็นธรรมชาติ”

“อยากให้มีชนิดสัตว์ที่หลากหลาย มีสัตว์แปลกๆ ใหม่ๆ น่าสนใจ”

“เพิ่มสัตว์แปลกๆ”

“ควรมีจำนวนสัตว์ให้มากกว่านี้ ควรมีสัตว์แปลกๆ ใหม่ๆ มาเพิ่มอีก”

“ควรรนำสัตว์มาเพิ่มอีก”

“อยากให้มีสัตว์ป่าหายากเยอะกว่านี้”

“ควรมีสัตว์เยอะกว่านี้ ปิดปรับปรุงเยอะมาก”

“อยากให้มีจำนวนสัตว์เยอะกว่านี้”

“น่าจะเพิ่มสัตว์และจัดสถานที่ให้สวยงามและร่มรื่นมากกว่านี้”

“อยากให้มีประชากรสัตว์มากกว่านี้”

“อยากให้มีสัตว์ใหม่ๆ มาเพิ่ม”

“อยากให้มีสัตว์ให้ดูมากกว่านี้”

ภาคผนวก ช

ผลการศึกษาความต้องการและปัญหาในการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์
สมัยใหม่จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรฝ่ายการศึกษาของสวนสัตว์

ผลการศึกษาความต้องการและปัญหาในการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรฝ่ายการศึกษาของสวนสัตว์

1. ด้านการบริหารจัดการ

1.1 ปัญหา/อุปสรรคในการบริหารจัดการของสวนสัตว์

1.1.1 ไม่มีนโยบายด้านการศึกษาที่ชัดเจน ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ไม่สามารถบริหารจัดการได้ตามแผนเนื่องจากไม่มีนโยบายด้านการศึกษาที่ชัดเจนของผู้บริหาร...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

1.1.2 ความไม่ต่อเนื่องของนโยบายของผู้บริหารดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ในการดำเนินงานบางครั้งเกิดจากความไม่ต่อเนื่องของนโยบายของผู้บริหาร...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 12 กุมภาพันธ์ 2556)

1.1.3 งบประมาณด้านการบริหารจัดการศึกษาไม่เพียงพอ ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“งบประมาณในการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรไม่เพียงพอ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 31 มกราคม 2556)

“งบประมาณมีจำกัด ต้องรอเป็นปีต่อปี...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

“งบประมาณไม่เพียงพอ เพราะต้องการสร้างสถานที่ ฐานให้ความรู้ รวมถึงภาษาต่างประเทศของบุคลากร...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2556)

“มีแผน แต่งงบประมาณไม่เพียงพอ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

“ขาดแคลนงบประมาณในการดำเนินงาน...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 18 กุมภาพันธ์ 2556)

“น่าจะเป็นเรื่องของงบประมาณที่มีน้อยเกินไป...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 21 กุมภาพันธ์ 2556)

1.1.4 ระบบงานธุรการมีความล่าช้า และงบประมาณในการดำเนินงานมีไม่เพียงพอ ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“เอกสารในการดำเนินงานต่างๆ มักมีความล่าช้า...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 31 มกราคม 2556)

1.2 ความต้องการในการบริหารจัดการ

1.2.1 ต้องการให้มีการปรับปรุงและทบทวนแนวทางของแผนแม่บท และทำความเข้าใจกับพนักงานทุกสวนสัตว์และทุกส่วนให้เข้าใจและทำงานไปทิศทางเดียวกันมากกว่านี้ ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ควรมีการปรับปรุง และทบทวนแนวทางของแผนแม่บท และทำความเข้าใจกับพนักงานทุกสวนสัตว์ และทุกส่วนให้เข้าใจและทำงานไปทิศทางเดียวกันมากกว่านี้...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 มีนาคม 2556)

1.2.2 ต้องการผู้บริหารมีแนวคิดที่ทันสมัย มีวิสัยทัศน์ เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารงาน ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ผู้บริหารต้องมีแนวคิดที่ทันสมัยเสมอ อีกทั้งต้องมีวิสัยทัศน์ครอบคลุม จึงจะสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพในส่วนของผู้ปฏิบัติงานต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกด้าน ให้รักองค์กร กระตือรือร้น มีจิตใจบริการ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

1.2.3 ต้องการให้เตรียมตัวรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ควรเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 31 มกราคม 2556)

“ต้องปรับปรุงทุกๆ ปี เพื่อเป็นปัจจุบันที่สุดโดยเฉพาะจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2556)

1.2.4 ต้องการให้หาแหล่งทุนสนับสนุนการดำเนินงาน ด้านสื่อการศึกษา พัฒนาคณาจารย์ให้มีความเชี่ยวชาญในการให้ความรู้ เพิ่มเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“พยายามหาแหล่งทุน สนับสนุนด้านสื่อการศึกษา พัฒนาคณาจารย์ให้มีความเชี่ยวชาญในการให้ความรู้...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 18 กุมภาพันธ์ 2556)

“น่าจะเพิ่มเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 21 กุมภาพันธ์ 2556)

“มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องให้ทันสมัย ตามเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อเอื้อต่อการสื่อสารข้อมูล ความรู้ ความเข้าใจของสังคมในปัจจุบัน...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2556)

“ควรเพิ่มฝ่ายที่มีความชำนาญเฉพาะทางมากขึ้น เช่น ฝ่ายอิเล็กทรอนิกส์รวมทั้งพัฒนาในเรื่องภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 31 มกราคม 2556)

1.2.5 ต้องการให้มีการวางแผนงบประมาณ จัดสรรงบประมาณ และดำเนินงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้อย่างรอบคอบและครอบคลุม ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มโดยนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ มีการบูรณาการร่วมกันทุกฝ่ายทั้งในระดับสวนสัตว์และองค์การสวนสัตว์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดดัง ข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ต้องการให้มีการวางแผนงบประมาณ จัดสรรงบประมาณ และดำเนินงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้อย่างรอบคอบและครอบคลุม โดยนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

“งบประมาณที่มีอยู่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนงานก็จริง แต่จะไม่สามารถตัดเทียมหรือเป็นผู้นำตามแนวทางของสวนสัตว์สมัยใหม่หรือสวนสัตว์ชั้นนำของโลกจะต้องบูรณาการร่วมกันทุกฝ่ายทั้งในระดับสวนสัตว์และองค์การสวนสัตว์ โดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่ม...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

2. ด้านบุคลากร

2.1 ปัญหา/อุปสรรคในเรื่องบุคลากร

2.1.1 จำนวนบุคลากรฝ่ายการศึกษาไม่เพียงพอ ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“มีบุคลากรฝ่ายการศึกษาไม่เพียงพอ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการศึกษาโดยตรงมีน้อย ปัจจุบันมีเพียงวิทยากรเท่านั้นที่ปฏิบัติงานด้านการศึกษาอย่างชัดเจน ควรจะมีนักการศึกษานักวิทยาศาสตร์หรือนักวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมด้วย...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

“ไม่เพียงพอเพราะจำนวนผู้ใช้บริการมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกๆปี และด้วยเนื้องานที่มีเพิ่มมากขึ้น ทำให้จัดสรรบุคลากรไม่ทั่วถึง...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

“ถ้าในวันหยุดในเทศกาลต่างๆ ก็มีปัญหาจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอบ้าง โดยเฉพาะคนที่พูดภาษาภูมิ ยาวีได้...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 12 กุมภาพันธ์ 2556)

“โครงสร้างเพิ่มขึ้นและขอบข่ายงานเพิ่มขึ้น และมีการโยกย้ายของพนักงานไปปฏิบัติงานที่ถนัดจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ จำนวนบุคลากรฝ่ายการศึกษาไม่เพียงพอ เนื่องจากยังไม่มีหัวหน้างานวิชาการและหัวหน้างานส่งเสริมการศึกษา...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 31 มกราคม 2556)

2.1.2 บุคลากรที่มาโดยไม่มีทางเลือกให้ตรงกับสายงาน ขาดประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านการศึกษา ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“บุคลากรที่มาโดยไม่มีทางเลือกให้ตรงกับสายงาน จำนวนบุคลากรจำกัด ทำให้เวลาในการทำงานเต็มที่จนไม่สามารถเข้าไปร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายทางการศึกษาได้...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

“อยากได้บุคลากรตรงกับงาน ต้องการคัดเลือกเอง...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2556)

“ปัญหาคือ โครงสร้างของฝ่ายศึกษามีอัตรากำลังที่ตั้งไว้แล้ว เพียงแต่คุณลักษณะของแต่ละบุคคลที่จะปฏิบัติงานตามอัตรากำลังนั้นต้องได้รับการพัฒนาประสิทธิภาพเพิ่ม บุคลากรขาดคนที่มีความรู้ ความเข้าใจถึงระบบการศึกษา จำเป็นต้องมีที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ คอยช่วยหาคำแนะนำ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2556)

“ขาดความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ อังกฤษ/ภูมิ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

“ความสามารถในการพัฒนาตนเองของแต่ละบุคคลมีไม่เท่ากัน...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

“จำนวนบุคลากรฝ่ายการศึกษาไม่เพียงพอ ความเชี่ยวชาญ ขาดความรู้ และประสบการณ์ในงานด้านการศึกษา...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 21 กุมภาพันธ์ 2556)

“พื้นฐานของการศึกษาแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2556)

2.1.3 ขาดการพัฒนาศักยภาพและความรู้ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ขาดการพัฒนาทางด้านภาษา...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

“บุคลากรต้องปฏิบัติงานเต็มเวลา หากบางคนต้องไปอบรมหรือศึกษาต่อ จะขาดอัตรากำลังในการปฏิบัติงาน ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2556)

“ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (รูมี) ของบุคลากร...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

2.1.4 ขาดงบประมาณด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความมั่นคงในอาชีพ ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“งบประมาณและโครงสร้างของฝ่ายการศึกษา...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 21 กุมภาพันธ์ 2556)

“งบประมาณ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

“งบไม่เพียงพอ ด้วยงบประมาณที่ได้ก็สามารถจ้างได้เท่านั้น เทียบจากจำนวนนักเรียนปี ละไม่ต่ำกว่าแสนคน ความไม่มั่นคงในอาชีพเพราะไม่ใช่พนักงาน (เป็นลูกจ้าง) เมื่อเชี่ยวชาญใน ระดับหนึ่งก็ลาออก ย้ายงาน ต้องหาคนใหม่มาทดแทน...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

“คำตอบแทน...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

“ความมั่นคงในการทำงาน เนื่องจากปัจจุบันบุคลากรที่ให้ความรู้ด้านการศึกษา มีสัญญา ปีต่อปี เมื่อหมดสัญญาอาจทำให้สูญเสียบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในงานการศึกษา...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 18 กุมภาพันธ์ 2556)

“ปัจจัยเรื่องรายได้ สวัสดิการ และแรงจูงใจจากหน่วยงาน...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 มีนาคม 2556)

“ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างโครงการ มีพนักงานที่บรรจุแล้วน้อยมาก...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2556)

2.2 ความต้องการในเรื่องบุคลากร

2.2.1 ต้องการเพิ่มจำนวนบุคลากรฝ่ายการศึกษา ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ต้องการให้ปรับปรุงโครงสร้างของฝ่าย ให้มีจำนวนมากขึ้นและบรรจุเป็นพนักงานให้ มั่นคง...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

“ด้วยจำนวนบุคลากรฝ่ายการศึกษาของสวนสัตว์ที่มีอยู่อย่างจำกัด ควรทำงานร่วมกัน เป็นทีม มีแผนงานที่ชัดเจนและสร้างบุคลากรรุ่นใหม่ให้มีความรู้ความสามารถด้านการศึกษา โดย การพัฒนา ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

2.2.2 มีจัดคนให้ตรงตามสายงาน ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“จัดคนให้ตรงตามสายงาน สมรรถภาพของแต่ละบุคคล...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2556)

“ระบุน้ำที่รับผิดชอบให้ชัดเจนเพื่อลดความซ้ำซ้อนของงาน...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 31 มกราคม 2556)

2.2.3 ต้องการสร้างบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความสามารถด้านการศึกษา พัฒนาประสิทธิภาพ และสมรรถภาพของแต่ละบุคคล ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“อยากเพิ่มเติมในส่วนการจัดกิจกรรมสำหรับผู้พิการในด้านต่างๆ จะได้มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 31 มกราคม 2556)

“สนับสนุนทุกด้าน ทั้งกิจกรรมสันทนาการ เกมส์/องค์ความรู้ด้านต่างๆ อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการบริการ/อบรม Service Minds ฯลฯ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

“อบรมทั้งพีช สัตว์ พฤติกรรม อาหาร ชีวิตความอยู่...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 5 กุมภาพันธ์ 2556)

“โดยเฉพาะภาษาต่างชาติ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2556)

“มีการส่งเสริมให้พัฒนาความรู้ความสามารถให้เหมาะสมกับหน้าที่ โดยมี การอบรมพัฒนาศักยภาพ ทั้งภายในและภายนอกสวนสัตว์...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

“พัฒนาบุคลากรตามแผนการพัฒนาบุคลากรของสวนสัตว์ และแผนการปฏิบัติงานของฝ่ายการศึกษาปีละ 1-2 ครั้ง รวมทั้งฝึกอบรมบุคลากรตามแผนแม่บทการศึกษา และศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนประสบการณ์ทั้งในหน่วยงาน และนอกหน่วยงาน...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

“ฝึกอบรมด้านสื่อความหมายทางธรรมชาติ การอนุรักษ์ เพื่อให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานให้การศึกษาและทำฐานกิจกรรมต่างๆ...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 18 กุมภาพันธ์ 2556)

“ส่งเสริมให้พัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพต้องอบรมความรู้เพิ่มเติม ด้านธรรมชาติ สัตว์ป่า สิ่งแวดล้อม และการสื่อสารภาษาอังกฤษ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 21 กุมภาพันธ์ 2556)

“การใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร เนื่องจากงานให้ศึกษามักจะมีข้อมูลหรือนวัตกรรมที่เป็นภาษาอังกฤษ หากไม่เข้าใจ ก็จะไม่สามารถนำมาปรับใช้ได้ นอกจากจะต้องรอให้มีการแปล ซึ่งต้องใช้เวลาเพิ่ม...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2556)

2.2.4 ต้องการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“สร้างแรงจูงใจ การพัฒนาประสิทธิภาพ และใจรักในอาชีพ รวมถึงบริหารจัดการด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2556)

3 ด้านสื่อ

3.1 ปัญหา/อุปสรรคด้านสื่อ

3.1.1 จำนวนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการออกแบบและการผลิตสื่อไม่เพียงพอ
ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“บุคลากรไม่ได้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการผลิตสื่อ และบุคลากรต้องปฏิบัติงาน
หลากหลายตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

“ความเชี่ยวชาญหรือชำนาญในการออกแบบให้สอดคล้องกับสถานที่และวัสดุในการทำ
สื่อ...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 18 กุมภาพันธ์ 2556)

“ขาดบุคลากรด้าน *graphic design* โดยเฉพาะ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2556)

“ผู้ที่ชำนาญด้านการออกแบบ ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญภาษาไทย และภาษาอังกฤษ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 มีนาคม 2556)

“ขาดบุคลากร...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2556)

“มีสื่อการศึกษาแต่ยังไม่เหมาะสมเท่าที่ควร ยังต้องมีการพัฒนาและปรับปรุง...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

“ยังไม่มีสื่อที่เป็น *universal design*...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2556)

3.1.2 งบประมาณในการผลิตสื่อไม่เพียงพอ ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“งบประมาณในการผลิตสื่อ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 31 มกราคม 2556)

“ยังใช้สื่อเดิมเมื่อหลายปีที่ผ่านมา...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

“บุคลากร และงบประมาณ ขั้นตอนในการดำเนินการซ้ำ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2556)

“งบประมาณ...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 12 กุมภาพันธ์ 2556)

“งบประมาณ การวางแผนจัดการและความเหมาะสมของสวนสัตว์แต่ละพื้นที่...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

“งบประมาณ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 21 กุมภาพันธ์ 2556)

“ขาดงบประมาณ และระเบียบ ข้อปฏิบัติของหน่วยงาน...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2556)

“งบประมาณจำกัด...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

“งบประมาณ และบุคลากรไม่เพียงพอ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

3.2 ความต้องการด้านสื่อ

3.2.1 ต้องการให้มีความหลากหลายของสื่อที่เหมาะสมสำหรับคนทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย
 ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ต้องปรับปรุงมาก เรื่องป้ายให้ความรู้ ภูมิทัศน์ บุคลากร การใช้ภาษาต่างประเทศ IT
 และเรื่องราวของสัตว์ป่า...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2556)

“ควรผลิตสื่อที่มีความคงทนถาวร สำหรับผู้พิการให้มีความหลากหลายเห็นได้ สัมผัสได้
 เช่น รูปปั้นจำลอง อักษรเบลล์ รวมทั้ง DVD...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 31 มกราคม 2556)

“ต้องสามารถบูรณาการสื่อให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลาโดยเชื่อมโยงกับพระราชบัญญัติ
 การศึกษา...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

“ควรเป็นสื่อที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนนักศึกษา ระดับอนุบาลจนถึงระดับ อุดมศึกษา
 และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย รวมทั้งผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ
 ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

“นำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เข้ามามีส่วนช่วยในการผลิตสื่อ สัมผัสได้ เคลื่อนไหวได้ มุ่งเน้นสื่อ
 มีชีวิตด้านสัตว์และพืช...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

“พยายามให้สามารถใช้ได้ทุกเพศ ทุกวัย ทุกชนชั้น ทุกระดับ...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 18 กุมภาพันธ์ 2556)

3.2.3 ต้องการให้พัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการออกแบบและผลิตสื่อเพิ่มขึ้น ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ขาดบุคลากรที่ชำนาญเฉพาะทาง และอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานมีจำกัด...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 18 กุมภาพันธ์ 2556)

“เพิ่มงบประมาณ และหาพนักงานที่มีความสามารถเฉพาะด้าน ส่งพนักงานไปศึกษาดูงาน หรือเรียนรู้เพิ่มเติม...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 21 กุมภาพันธ์ 2556)

“ควรมีนักผลิตสื่อที่มีประสบการณ์เฉพาะทางและควรมีหน่วยงานที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลโดยตรง...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2556)

“จัดบุคลากรเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับสื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ เพื่อผู้ที่ได้รับการอบรมได้รู้จักกลุ่มผู้ผลิตโดยตรง...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 31 มกราคม 2556)

“ต้องให้บุคลากรไปศึกษาดูงานในที่อื่นๆ ทั้งในและนอกประเทศเป็นการเปิดโลกทัศน์...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

3.2.2 ต้องการงบประมาณในการผลิตสื่อเพิ่มขึ้น ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“หางบประมาณเพิ่ม อาจเป็นผู้สนับสนุนจากภายนอก เพื่อผลิตสื่อที่ทันสมัยมากขึ้น...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 21 กุมภาพันธ์ 2556)

“เว็บไซต์ของสวนสัตว์ในปัจจุบันไม่มีลูกเล่นที่ดึงดูดความสนใจ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันเนื่องจากขาดงบประมาณในการดำเนินการ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2556)

“อยากให้เชิญอาจารย์จากสถาบันการศึกษามาเป็นที่ปรึกษา...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 12 กุมภาพันธ์ 2556)

“ควรส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

4 ด้านกิจกรรม

4.1 ปัญหา/อุปสรรคในด้านกิจกรรม

4.1.1 สภาพพื้นที่ที่ไม่เหมาะสมคับแคบ รองรับคณะผู้เยี่ยมชมได้น้อย ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“สถานที่ค่อนข้างคับแคบไม่เพียงพอกับผู้ใช้บริการ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

“สภาพพื้นที่ที่ไม่เหมาะสม คับแคบ รองรับคณะผู้เยี่ยมชมได้น้อย...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

4.1.2 จำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอ ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“จำนวนบุคลากรที่ให้ความรู้ไม่เพียงพอ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

“บุคลากรไม่เพียงพอ และต้องมีความรักและใส่ใจในงานที่รับผิดชอบ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2556)

“กลุ่มคนที่มาใช้บริการ ถ้าคิดถึงสัดส่วนระหว่างผู้ใช้บริการและวิทยากร มีสัดส่วนที่แตกต่างกันมาก ซึ่งทำให้การให้ความรู้ไม่ทั่วถึง...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2556)

4.1.3 งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด และการบริหารงบประมาณ ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด รวมทั้งปัญหาด้านการบริหารงบประมาณ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

“งบประมาณ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 21 กุมภาพันธ์ 2556)

4.1.4 ทศนคติของผู้เที่ยวชม ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“คนไทยได้รับการปลูกฝังให้รักสัตว์ไม่เลี้ยงซึ่ง จึงไม่ค่อยให้ความสนใจ หรือความสำคัญ และร่วมมือในการอนุรักษ์สัตว์ป่า กิจกรรมที่จัดจะเน้นไปทางวิชาการ จึงได้รับความสนใจน้อย...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

“ระดับความสนใจของผู้เที่ยวชม และเวลาค่อนข้างจำกัด...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

“ทัศนคติของผู้เที่ยวชม กิจกรรมบางอย่างที่ทำให้คนมามีส่วนร่วม (สาธิตการให้อาหาร) อาจทำให้เกิดการทำตามอย่างที่หลังได้ ซึ่งอาจไม่ปลอดภัยสำหรับสัตว์ในกรณีที่ไม่มีพนักงานคอยดูแล...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 18 กุมภาพันธ์ 2556)

“พฤติกรรมเที่ยวชม ของผู้เที่ยวชมที่เป็นคนไทย ชี้อาย มักเลี่ยงการร่วมกิจกรรม...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2556)

4.2 ความต้องการในด้านกิจกรรม

4.2.1 ต้องการให้มีการจัดกิจกรรมที่สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ธรรมชาติและอนุรักษ์สัตว์ป่าที่หลากหลายขึ้น ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“อยากให้จัดกิจกรรม Walk Rally โดยเพิ่มฐานเกมส์การเรียนรู้ในเรื่องของการอนุรักษ์สัตว์ป่าและสิ่งแวดล้อม ทำโครงการอาสาสมัครช่วยคนเลี้ยงสัตว์ในการดูแลสัตว์...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 31 มกราคม 2556)

“อยากให้มามีกิจกรรมที่จัดต้องเป็นกิจกรรมที่พวกเขาได้เข้ามามีส่วนร่วม ได้ปฏิบัติจับต้องได้ เป็นรูปธรรมที่สร้างจิตสำนึก สร้างความตระหนักให้เลิกทำลายสัตว์ป่า...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

“อยากให้มามีกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์สัตว์ป่าและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างจิตสำนึก และสร้างความตระหนักให้แก่ผู้เที่ยวชมทุกกลุ่ม...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

“อยากให้มียุทธศาสตร์หรือแบบไปกลับ เพื่อให้เด็ก ๆ เข้าใจเรื่องราวของธรรมชาติและสัตว์ป่ามากขึ้น ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 21 กุมภาพันธ์ 2556)

“อยากพัฒนางานกิจกรรมสร้างจิตสำนึกให้ประสบความสำเร็จ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2556)

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้

5.1 ปัญหา/อุปสรรคด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้

5.1.1 และอาคารสถานที่ไม่เพียงพอ ไม่หลากหลาย ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ความหลากหลายน้อยเกินไป ติดขัดด้านงบประมาณ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

“ขาดการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ เช่น ห้องบรรยาย ห้องสมุด และสวนพฤกษศาสตร์...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 31 มกราคม 2556)

5.1.2 การไม่เห็นความสำคัญในระดับนโยบาย ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ศักยภาพและวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

“นโยบายของผู้บริหารระดับสูง มักไม่สอดคล้องกับการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ เนื่องจากเป็นการพัฒนาที่ไม่มีผลกำไรตอบแทน...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 18 กุมภาพันธ์ 2556)

5.1.3 งบประมาณไม่เพียงพอ ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“งบประมาณ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2556)

“งบประมาณไม่เพียงพอ และขั้นตอนการดำเนินงานล่าช้า...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 21 กุมภาพันธ์ 2556)

“งบประมาณไม่เพียงพอ ไม่มีสถานที่ และผู้ออกแบบ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2556)

“งบประมาณมีจำกัด...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 มีนาคม 2556)

“สิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าวไม่เพียงพอ และไม่เหมาะสมสำหรับเรียนรู้เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

“ไม่ทันสมัยหรือล้ายุคแบบเทคโนโลยีมากๆ เนื่องจากข้อจำกัดของงบประมาณ...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 18 กุมภาพันธ์ 2556)

5.2 ความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้

5.2.1 ต้องการเพิ่มสิ่งปลูกสร้าง อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่คนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้ ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ต้องการห้องบรรยาย ห้องสมุดเคลื่อนที่ และสวนพฤกษศาสตร์ที่รวบรวมพืชเมืองหนาว มีเซนเซอร์ของป้ายข้อมูลความรู้ซึ่งจะมีหูฟังให้กับผู้เข้าชม และสามารถปรับภาษาได้...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 31 มกราคม 2556)

“ต้องการ 1) ลานกิจกรรม 2) อาคารให้การศึกษาสวนสัตว์เด็ก 3) ห้องประชุม 4) ค่ายเยาวชน 5) ฐานการเรียนรู้ ซึ่งยังไม่เพียงพอสำหรับผู้เข้าชมโดยเฉพาะกรณีผู้เข้าชมเป็นจำนวนมากหรือกรณีฝนตก ควรมีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ครบวงจร เป็นอาคารที่มีพื้นที่ใช้สอยที่เหมาะสม ส่วนนิทรรศการ พิพิธภัณฑ์ ห้องสมุด ห้องบรรยาย ส่วนจำลองระบบนิเวศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย น่าสนใจ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

“พัฒนาให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย ปริมาณมากพอสำหรับผู้เข้าชม...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 21 กุมภาพันธ์ 2556)

“เพิ่มห้องสมุดประชาชน ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2556)

“ห้องชมประวัติความเป็นมาแบบทันสมัย ระบบ 3 หรือ 4 มิติ ...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 มีนาคม 2556)

5.2.2 ต้องการให้มีการบำรุงรักษาที่ได้มาตรฐาน ทันสมัย เป็นไปตามหลักสากล เพื่อความสะดวกและปลอดภัย ดังข้อความของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“ต้องมีแผนดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งปรับปรุงที่มีอยู่เดิมสม่ำเสมอ และเพิ่มเติมในส่วนที่สมควรตามยุคสมัย...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2556)

“ปรับปรุงพัฒนาแผนพัฒนาสวนสัตว์และกระบวนการปฏิบัติงาน กำหนดให้สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ต่างๆ ของสวนสัตว์มีมาตรฐาน สะดวกและปลอดภัย และควรกำหนดเป็นแผนงานเร่งด่วนสำคัญสำหรับการก่อตั้งศูนย์การเรียนรู้ที่ครบวงจร ทันสมัยเพื่อการศึกษา ค้นคว้าเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เช่น งานพัสดุ งานช่าง...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 14 กุมภาพันธ์ 2556)

“พยายามดำเนินการให้ทันสมัยเป็นไปตามหลักสากล คือให้ผู้เที่ยวชมทุกระดับ ทุกชนชั้นสามารถเข้าถึงได้ เพิ่มเทคโนโลยีที่ทันสมัยแต่สอดคล้องกับข้อมูลที่ต้องสื่อสาร เช่น การอนุรักษ์ ความตระหนักถึงภัยธรรมชาติแบบบูรณาการ...”

(ผู้อำนวยการสวนสัตว์, สัมภาษณ์, 18 กุมภาพันธ์ 2556)

“ต้องมีคนควบคุมกรณีที่เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย มีการตรวจสอบเป็นระยะ บำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง...”

(บุคลากรฝ่ายการศึกษา, สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2556)

ภาคผนวก ช
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ร่วมสนทนากลุ่ม

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ร่วมสนทนากลุ่ม
เรื่อง “แนวทางการจัดการศึกษาตลอดชีวิตในสวนสัตว์สมัยใหม่”
วันพฤหัสบดีที่ 7 มีนาคม 2556 เวลา 10.00–12.00 น.
ห้องประชุมสำนักอนุรักษ์ วิจัย และการศึกษา
อาคารพิพิธภัณฑสัตว์ สวนสัตว์ดุสิต

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. นางสาวพรรณ รุจิรัตน์ | หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สวนสัตว์ดุสิต |
| 2. นางสาวจุฬารัตน์ คงแก้ว | บุคลากรฝ่ายการศึกษา สวนสัตว์ดุสิต |
| 3. นางสาวปภาวี ถาวรรุ่งเรืองวรา | บุคลากรฝ่ายการศึกษา สวนสัตว์ดุสิต |
| 4. นางสาวนลินทิพย์ นรลักษณ์ | บุคลากรฝ่ายการศึกษา สวนสัตว์ดุสิต |
| 5. นางสาวอนันตญา โคตรวงศ์ | บุคลากรฝ่ายการศึกษา สวนสัตว์ดุสิต |
| 6. นายตฤเดช จันทร์หอม | หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สวนสัตว์เปิดเขาเขียว |
| 7. นายธราดล ภวภูตานนท์ | บุคลากรฝ่ายการศึกษา สวนสัตว์เปิดเขาเขียว |
| 8. นางสาวนันทนิจ กุลเจริญ | หัวหน้าฝ่ายอนุรักษ์ สำนักอนุรักษ์ วิจัย และการศึกษา
องค์การสวนสัตว์ในพระบรมราชูปถัมภ์ |
| 9. สัตวแพทย์หญิง ดร. อัมพิกา ทองภักดี | หัวหน้าฝ่ายวิจัย สำนักอนุรักษ์ วิจัย และการศึกษา
องค์การสวนสัตว์ในพระบรมราชูปถัมภ์ |

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายอนุภาพ แยมดี เกิดวันที่ 16 ตุลาคม 2518 ที่กรุงเทพฯ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาการแนะแนว มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2540 และศึกษาต่อในระดับปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การศึกษานอกระบบ โรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2553 ปัจจุบันปฏิบัติงานในฝ่ายส่งเสริมการศึกษา สำนักอนุรักษ์ วิจัย และการศึกษา องค์การสวนสัตว์ในพระบรมราชูปถัมภ์

