

กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข



นางรัตติยา ฤทธิรงค์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



5 1 8 4 2 4 9 3 2 7

MANAGEMENT STRATEGIES TOWARD EXCELLENCE
OF MEDICAL EDUCATION CENTERS, THE MINISTRY
OF PUBLIC HEALTH

MRS. RATTIYA RITTIRONG

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Doctor of Philosophy Program in Educational Administration
Department of Educational Policy, Management and Leadership
Faculty of Education
Chulalongkorn University
Academic Year 2012
Copyright of Chulalongkorn University

551394

หัวข้อวิทยานิพนธ์

กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษา
ชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข

โดย

นางรัตติยา ฤทธิรงค์

สาขาวิชา

บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

อาจารย์ ดร.ปิยพงษ์ สุเมตติกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต

คณบดีคณะครุศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร. ชินตา รัชทรัพย์เมือง)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร. พงษ์สิทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(อาจารย์ ดร.ปิยพงษ์ สุเมตติกุล)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อูสาไ)

กรรมการ

(อาจารย์ ดร.วัลย์พร ศิริภิรมย์)

กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. วราภรณ์ เอี่ยมสกุล)

รัตติยา ฤทธิรงค์ : กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก
กระทรวงสาธารณสุข (MANAGEMENT STRATEGIES TOWARD EXCELLENCE OF MEDICAL
EDUCATION CENTERS, THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
อ.ดร.ปิยพงษ์ สุเมตติกุล, อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม: ศ.ดร.สุวิมล ว่องวานิช, 339 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานศูนย์
แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขเพื่อกำหนดการดำเนินการที่เป็นเลิศตามแนวคิดของ Malcolm Baldrige (2)
เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข วิธีการวิจัยเป็น
แบบผสมผสานโดยการวิจัยเชิงปริมาณ ศึกษาศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข จำนวนทั้งหมด 33
ศูนย์ โดยใช้แบบสอบถาม แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติบรรยาย และวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของความต้องการ
จำเป็นด้วยเทคนิค $PNI_{Modified}$ ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นกรณีศึกษาศูนย์แพทย์ฯ ที่มีการปฏิบัติที่ดี 4 ศูนย์ และการ
สนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของกลยุทธ์

ผลการวิจัยที่สำคัญพบว่า

(1) สภาพปัจจุบันของการบริหารงานศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขเพื่อกำ
ดำเนินการที่เป็นเลิศตามแนวคิดของ Malcolm Baldrige มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) โดยด้านการนำ
องค์กรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.42$) รองลงมาคือ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 3.36$) และด้าน
ผลลัพธ์การดำเนินงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.03$) ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานศูนย์แพทยศาสตร
ศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขเพื่อกำหนดการดำเนินการที่เป็นเลิศตามแนวคิดของ Malcolm Baldrige มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) โดยด้านการนำองค์กรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) รองลงมา คือ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 4.49$) ส่วนด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.42$) ค่าดัชนี $PNI_{Modified}$ ความ
ต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข โดยภาพรวมมี
ค่า $PNI_{Modified} = 0.40$ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประเด็นที่มีลำดับความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านผลลัพธ์การ
ดำเนินการ ($PNI_{Modified} = 0.46$) รองลงมาคือด้านการมุ่งเน้นอาจารย์ และบุคลากร ($PNI_{Modified} = 0.45$) ด้านที่มีค่าความ
ต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ ด้านการนำองค์กร ($PNI_{Modified} = 0.32$)

(2) กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข มี 4 กลยุทธ์
หลัก คือ (1) กลยุทธ์พัฒนาผลลัพธ์การดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศระดับสากล (2) กลยุทธ์พัฒนาสมรรถนะหลักของ
อาจารย์และบุคลากร (3) กลยุทธ์พัฒนาระบบการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (4) กลยุทธ์พัฒนาการจัด
กระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ

ภาควิชา นโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา ลายมือชื่อ นิสิต.....
สาขาวิชา..... บริหารการศึกษา..... ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก.....
ปีการศึกษา..... 2555..... ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม.....

#5184249327 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEYWORDS : MANAGEMENT / TOWARD EXCELLENCE / STRATEGY

RATTIYA RITTIRONG: MANAGEMENT STRATEGIES TOWARD EXCELLENCE OF MEDICAL
EDUCATION CENTERS, THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH . ADVISOR : PIYAPONG
SUMETTIKOON, Ed.D., CO-ADVISOR:PROF.SUWIMOL WONGWANICH, Ph D., 339 pp.

The purposes of this research were: 1) To study the current situation and desirable situation of management of medical education centers , the ministry of public health to the excellence of the concept of Malcolm Baldrige and 2) To proposed management strategy towards excellence of medical education centers , the ministry of public health. This is a mixed method research of quantitative and qualitative approaches. The quantitative approach included population of medical education centers , the ministry of public health 33 of institution. The questionnaire was used as the research instrument. The data analysis employed descriptive statistics, and the analysis to obtain priority need applied the technique called Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) The qualitative approach was undertaken in the case study of schools with administrators possessing good practice in academic administration and the strategies were reviewed for relevancy by experts and focus group discussion.

Major results revealed that:

1) The current situation of management of medical education centers , the ministry of public health to the excellence of the concept of the Malcolm Baldrige. The average is moderate ($\bar{X} = 3.19$). The Leadership is the highest average($\bar{X} = 3.42$), followed by the focus on the student and Stakeholders ($\bar{X} = 3.36$) and the results of operations is the lowest average ($\bar{X} = 3.03$). The desirable situation of management of medical education centers , the ministry of public health to the excellence of the concept of Malcolm Baldrige is high average ($\bar{X} = 4.46$). The Leadership is the highest average($\bar{X} = 4.51$), followed by the focus on the student and Stakeholders ($\bar{X} = 4.49$) and the results of operations is the lowest average ($\bar{X} = 4.42$). The results on the index of needs (PNI_{Modified}), are the average variance level in all management of medical education centers, the ministry of public health is PNI_{Modified} = 0.40, the index requiring a maximum is the results of operations (PNI_{Modified} = 0.46), followed by the workforce focus (PNI_{Modified} = 0.45) and the index needing minimal is the Leadership (PNI_{Modified} = 0.32).

2) Management strategies toward excellence medical education centers, The Ministry of Public Health have four main strategies: (1) Strategy in development of results of operations to excellence internationally (2) Strategy in development of core competencies of workforce focus (3) Strategy in development of measurement, analysis and knowledge management, (4) Strategy in development of process efficiently

Department : Educational Policy, Management and Leadership . Student's signature.....
Field of Study : Educational Administration Advisor's signature.....
Academic Year : 2012 Co-advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงสุดในการดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ ดร.ปิยพงษ์ สุเมตติกุล และศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ยิ่งต่อผู้วิจัยด้วยความเมตตา รวมทั้งเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยมาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห และอาจารย์ ดร.วัลย์พร ศิริภิรมย์ ประธานและกรรมการสอบ และท่านรองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ เอี้ยวสกุล กรรมการภายนอก ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบปรับปรุง และให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการปรับปรุงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาบริหารการศึกษา และคณาจารย์คณะครุศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ ทักษะ และประสบการณ์อันมีคุณค่ายิ่ง รวมทั้งเจ้าหน้าที่สาขาวิชาบริหารการศึกษาและเจ้าหน้าที่ของคณะครุศาสตร์ทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยอย่างเป็นทางการเป็นกัลยาณมิตรด้วยดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ตรวจสอบความเหมาะสมของกลยุทธ์ และการเข้าร่วมการสัมมนากลุ่ม ตลอดจนข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณผู้ร่วมให้ข้อมูลในการวิจัยทุกท่าน ที่ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ได้อย่างสมบูรณ์

ขอขอบคุณกัลยาณมิตรทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งพี่น้องผองเพื่อนกัลยาณมิตรสาขาบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่คอยช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยอย่างดียิ่งตลอดมา

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้มอบทุนวิจัย 90 ปีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กองทุนรัชดาภิเษกสมโภชในการดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดีมา ณ โอกาสนี้

ด้วยคุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบเพื่อกราบบูชาในพระคุณอันยิ่งใหญ่แก่ คุณพ่อวิจิตร คุณแม่พุทธชาติ เจริญทรัพย์ และขอบคุณ คุณปิ่นทรีย์ ภุชนชาครพีสาว ที่รักยิ่งที่ทำหน้าที่ดูแลคุณแม่ รวมทั้งสามีที่ให้โอกาสพร้อมทั้งสนับสนุนทุนทรัพย์ทางการศึกษา และลูกๆ ที่เป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอดจนสำเร็จการศึกษานี้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฎ
สารบัญภาพ.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามในการวิจัย.....	9
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	9
ขอบเขตของการวิจัย.....	10
นิยามศัพท์.....	10
กรอบความคิดในการวิจัย.....	12
วิธีดำเนินการวิจัย.....	16
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	16
การนำเสนอผลการวิจัย.....	17
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
ตอนที่ 1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารที่มุ่งความเป็นเลิศของ Malcolm Baldrige.....	20
ตอนที่ 2 การจัดการศึกษาในการผลิตแพทย์ โครงการผลิตแพทย์เพิ่ม เพื่อชาวชนบท กระทรวงสาธารณสุข.....	64
ตอนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์.....	75
ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	88

บทที่	หน้า
3	113
วิธีดำเนินการวิจัย.....	
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์การ บริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขตามแนวคิดของ Malcolm Baldrige.....	116
ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดกลยุทธ์ในรูปแบบการจัดลำดับการประเมินความ ต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข และการ วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามในรูปแบบ SWOT Matrix.....	122
ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเป็นไปได้ตรวจสอบความเหมาะสมของ กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษา ชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข.....	124
ขั้นตอนที่ 4 การนำเสนอกลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข.....	126
4	127
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	
ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้น คลินิก กระทรวงสาธารณสุขตามแนวคิดของ Malcolm Baldrige.....	128
ขั้นตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อค้นพบจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับ การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้น คลินิก กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการปฏิบัติที่ดี.....	175
ขั้นตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคามของ การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษา ชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข.....	197
ขั้นตอนที่ 4 ผลการร่างกลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข.....	209

บทที่	หน้า
ขั้นตอนที่ 5 ผลการประเมินร่าง การปรับปรุงและนำเสนอกลยุทธ์การ บริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข.....	251
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	264
สรุปผลการวิจัย.....	264
อภิปรายผล.....	279
ข้อเสนอแนะ.....	288
รายการอ้างอิง.....	290
ภาคผนวก.....	300
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	301
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเที่ยงตรง ของเครื่องมือการวิจัย.....	329
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่เกี่ยวข้องใน การสนทนากลุ่ม.....	331
ภาคผนวก ง หนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย.....	334
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	339

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ.....	1 3
2	SWOT เมทริกซ์.....	87
3	ขั้นตอนและผลลัพธ์ในการดำเนินการวิจัย.....	114
4	จำนวนประชากรและตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล.....	117
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน.....	128
6	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ และค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข โดยภาพรวม.....	130
7	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์และค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการนำองค์กร	132
8	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์และค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	137
9	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกเป็นรายชื่อ.....	139
10	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	145
11	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการมุ่งเน้นอาจารย์และบุคลากร จำแนกเป็นรายชื่อ.....	149

ตารางที่		หน้า
12	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการจัดกระบวนการ จำแนกเป็นรายข้อ.....	154
13	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านผลลัพธ์ จำแนกเป็น รายข้อ.....	157
14	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข	163
15	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการนำองค์การที่มีค่า สูงกว่าค่าเฉลี่ย 0.32.....	164
16	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการวางแผน เชิงกลยุทธ์ ที่มีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ย 0.38.....	165
17	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ย 0.34	166
18	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข สาธารณสุข ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ที่มีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ย 0. 41.....	167
19	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข สาธารณสุข ด้านการ มุ่งเน้นอาจารย์และบุคลากร ที่มีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ย 0. 45.....	168
20	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของ ศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข สาธารณสุข ด้านการจัดกระบวนการ ที่มีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ย0.44.	169

ตารางที่	หน้า
21	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของ ศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข สาธารณสุข ด้านผลลัพธ์ ที่มีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ย 0. 46.....170
22	ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่และลำดับความสำคัญของข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมที่เป็นโอกาส และภาวะคุกคามในการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข.....171
23	ผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภาวะคุกคามของการบริหาร สู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข จากการสัมภาษณ์.....185
24	ผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภาวะคุกคามของการบริหาร สู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก.. กระทรวงสาธารณสุข จากแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์.....198
25	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการนำองค์กร.....210
26	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการนำองค์กร.....211
27	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการนำองค์กร.....212
28	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการนำองค์กร..... 213
29	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์.....214
30	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์.....215
31	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์.....216
32	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์.....217
33	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย..... 218
34	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....219
35	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....220

ตารางที่	หน้า
36	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....221
37	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....222
38	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....223
39	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้224
40	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้..... 225
41	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix การมุ่งเน้นอาจารย์และบุคลากร.....226
42	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix การมุ่งเน้นอาจารย์และบุคลากร.....227
43	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix การมุ่งเน้นอาจารย์และบุคลากร.....228
44	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix การมุ่งเน้นอาจารย์และบุคลากร.....229
45	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการจัดกระบวนการ.....230
46	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการจัดกระบวนการ.....231
47	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการจัดกระบวนการ.....232
48	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการจัดกระบวนการ.....233
49	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านผลลัพธ์.....234
50	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านผลลัพธ์..... 235
51	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านผลลัพธ์.....237
52	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านผลลัพธ์.....238

ตารางที่	หน้า
53	สรุปผลกลยุทธ์ที่ได้จากการ SWOT Matrix..... 240
54	ร่างกลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของ (ฉบับร่าง 1)..... 243
55	ผลการประเมินร่างกลยุทธ์หลักฯ 2 การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขในด้านความถูกต้องและ ความครอบคลุม ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของ กลยุทธ์หลัก..... 252
56	ผลการประเมินร่างกลยุทธ์รองฯ 2 การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขในด้านความถูกต้องและ ความครอบคลุม ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์ ด้านพัฒนาผลลัพธ์สู่ความเป็นเลิศ 253
57	ผลการประเมินร่างกลยุทธ์รองฯ 2 การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขใน ด้านความถูกต้องและ ความครอบคลุม ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์ ด้านพัฒนาสมรรถนะหลักของอาจารย์และบุคลากร..... 254
58	ผลการประเมินร่างกลยุทธ์รองฯ 2 การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตร ศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขใน ด้านความถูกต้อง และความครอบคลุมความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์ ด้านพัฒนาระบบการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 255
59	ผลการประเมินร่างกลยุทธ์รองฯ 2 การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขใน ด้านความถูกต้องและ ความครอบคลุม ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์ ด้านการพัฒนาการจัดกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ 256
60	กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข และแนวทาง/วิธีการ/กิจกรรม..... 258

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดเกณฑณ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของ MalcolmBaldrige.....	13
2	กรอบแนวคิดการวิจัยเบื้องต้น	15
3	ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบ 7 ด้าน ตามเกณฑ์ความเป็นเลิศในการดำเนิน ด้านการศึกษา.....	38
4	บทบาทของการวิจัยความต้องการจำเป็นที่มีต่อการวางแผนและพัฒนา.....	81
5	การประเมินความต้องการจำเป็นแบบสมบูรณ์.....	82
6	เมทริกซ์ความสัมพันธ์.....	86
7	กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข.....	263