

การเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับ ความเร็วในการตอบกลับและความสมบูรณ์ในการตอบกลับระหว่าง
วิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีวิธีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าต่างกัน



นางสาวธรรมรส ช่างไม้งาม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2543

ISBN 974-346-737-8

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

19 S.A. 2544

I19621609

A COMPARISON OF RESPONSE RATE, RESPONSE SPEED AND RESPONSE COMPLETENESS
BETWEEN QUESTIONNAIRES SENDING METHODS VIA MAIL AND E-MAIL
WITH DIFFERENT PRE-NOTIFICATION METHODS

Miss Thammarose Changmaingam

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Educational Research

Department of Educational Research

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2000

ISBN 974-346-737-8


หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับ ความเร็วในการตอบกลับและความ
สมบูรณ์ในการตอบกลับระหว่างวิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และ
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีวิธีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าต่างกัน

โดย นางสาวธรรมรส ช่างไม้งาม


ภาควิชา วิจัยการศึกษา

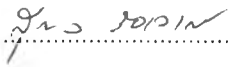
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวาณิช

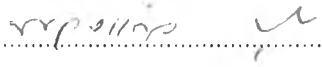
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์

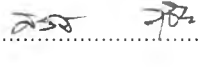

.....คณบดีคณะครุศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ์ คิริบรรณพิทักษ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวาณิช)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ พวงแก้ว ปุณยกนก)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช สุชีวะ)

ธรรมรส ช่างไม้งาม : การเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับ ความเร็วในการตอบกลับและความสมบูรณ์ในการตอบกลับระหว่างวิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีวิธีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าต่างกัน. (A COMPARISON OF RESPONSE RATE, RESPONSE SPEED AND RESPONSE COMPLETENESS BETWEEN QUESTIONNAIRES SENDING METHODS VIA MAIL AND E-MAIL WITH DIFFERENT PRE-NOTIFICATION METHODS) อ. ที่ปรึกษา : รศ.ดร.สุวิมล ว่องวานิช, 133 หน้า. ISBN 974-346-737-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับ ความเร็วในการตอบกลับ และความสมบูรณ์ในการตอบกลับแบบสอบถามระหว่างวิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าต่างกันโดยศึกษากับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาในสาขาวิชาที่ต่างกัน 4 สาขาวิชา (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ และสาขาวิชามนุษยศาสตร์) กลุ่มตัวอย่างคือนิสิตจุฬาลงกรณ์ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2541 จำนวน 3,114 คน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามทางไปรษณีย์มีอัตราการตอบกลับ (34.40%) สูงกว่ากลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (7.66%) ประมาณ 4.5 เท่า
2. กลุ่มที่ได้รับการแจ้งให้ทราบทางไปรษณีย์มีอัตราการตอบกลับ (27.66%) สูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (20.53%) และสูงกว่ากลุ่มที่ไม่ได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า (14.89%)
3. กลุ่มที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ (26.01%) มีอัตราการตอบกลับสูงกว่ากลุ่มที่ศึกษาอยู่ในสาขามนุษยศาสตร์ (22.22%) สูงกว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (19.27%) และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ (18.43%)
4. มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการส่งแบบสอบถามกับสาขาวิชาต่ออัตราการตอบกลับ โดยพบว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพน้อยกว่าสาขาอื่นในเรื่องอัตราการตอบกลับทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (29.1%) กับทางไปรษณีย์ (70.9%)
5. มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการแจ้งให้ทราบล่วงหน้ากับสาขาวิชาต่ออัตราการตอบกลับ โดยพบว่าในทุกสาขาวิชาอัตราการตอบกลับในกลุ่มที่ได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าทางไปรษณีย์สูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และกลุ่มที่ไม่ได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ยกเว้นในสาขามนุษยศาสตร์ที่กลุ่มที่ไม่ได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้ามีอัตราการตอบกลับสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าทางไปรษณีย์
6. วิธีการส่งแบบสอบถามส่งผลต่อความเร็วในการตอบกลับแบบสอบถาม โดยในกลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (ประมาณ 4 วัน) มีอัตราการตอบกลับสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ (ประมาณ 8 วัน)
7. วิธีการส่งแบบสอบถาม รูปแบบการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และสาขาวิชา ไม่ส่งผลต่อความสมบูรณ์ในการตอบกลับแบบสอบถาม

ภาควิชา วิทยาลัยการศึกษา.....
สาขาวิชา วิทยาลัยการศึกษา.....
ปีการศึกษา 2543.....

ลายมือชื่อนิสิต..... ธรรมรส ช่างไม้งาม
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... สุวิมล ว่องวานิช
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... -

4183701127 : MAJOR EDUCATIONAL RESEARCH

KEY WORD : RESPONSE RATE/RESPONSE SPEED/RESPONSE COMPLETENESS /E-MAIL /MAIL/QUESTIONNAIRE

THAMMAROSE CHANGMAINGAM : A COMPARISON OF RESPONSE RATE, RESPONSE SPEED AND RESPONSE COMPLETENESS BETWEEN QUESTIONNAIRES SENDING METHODS VIA MAIL AND E-MAIL WITH DIFFERENT PRE-NOTIFICATION METHODS. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. SUWIMON WONGWANICH, Ph D. 133 pp. ISBN 974-346-737-8

The objective of this research was to compare the response rate, response speed, and response completeness between questionnaires sending through mail and E-mail with different pre-notification method. The study was conducted with graduate students in 4 fields of study (bio-science, physical science, social science and humanity). The sample were 3,114 Chulalongkorn University graduate students

Results of the study were as follows :

1. The response rate of sending through mail (34.40%) was higher than sending by E-mail (7.66%) about 4.5 times.
2. The response rate of sending through mail with pre-notification (27.66%) was higher than sending by E-mail with pre-notification (20.53%), and with non pre-notification (14.89%).
3. The response rate of students in physical science (26.01%) was higher than those of the students in humanity (22.22%), bio science (19.27%), and social science (18.43%), respectively.
4. There was the interaction between the sending methods and the field of study on the response rate. The difference of the response rate of sending through E-mail (29.1%) and mail (70.9%) of the students in physical science was less than the others.
5. There was the interaction between the pre-notification methods and the field of study on the response rate. The response rate of sending through mail with pre-notification in every field was higher than sending by E-mail with pre-notification and sending with non pre-notification, except for the response rate of sending with non pre-notification of the students in humanity was higher than sending by E-mail and mail with pre-notification and was higher than sending by mail one.
6. The sending method affected the speed of response. The response rate of sending by E-mail (about 4 days) was higher than sending by mail (about 8 days).
7. There was no interaction among the sending methods, the pre-notification methods, and the field of study on response completeness.

Department Educational Research

Field of study Educational Research

Academic year 2000

Student's signature ธรรมาโรส ช่างมาิงาม

Advisor's signature Suwimon Wongwanich

Co-advisor's signature -

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วย ความเมตตาและกรุณาอย่างสูงยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวาณิช อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาดูแลเอาใจใส่ ให้คำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งมาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ผู้สอนวิชาสัมมนาการวิจัยทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำชี้แนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในระหว่างการพัฒนาโครงร่างวิทยานิพนธ์ ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาวิจัยการศึกษาทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัย โดยเฉพาะผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒนา สุวรรณเขตนิคม อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่กรุณาดูแลเอาใจใส่ให้คำแนะนำทางวิชาการด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่งานนโยบายและแผนของบัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการจัดเตรียมข้อมูลในการจัดส่งจดหมายและ E-mail อย่างดี จนสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณกรรณิการ์ พรจิตรสุวรรณ คุณนิลวรรณ แซ่จิว คุณแคทลียา ทาวะรัมย์ คุณพัชรินทร์ แซ่เฮ้ และคุณกนกวรรณ ชูชีพ ที่ช่วยเหลือในการส่ง E-mail และขอขอบคุณเพื่อนๆ ภาควิชาวิจัยทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามที่คอยให้กำลังใจเสมอมา

ขอขอบคุณ พี่ๆ ที่ศูนย์วิจัยปฏิบัติการเพื่อการศึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทุกคนในการให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจในการทำวิจัยด้วยดีเสมอมา

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ นาวาเอกเฉลียว หิรัญยหาด คุณยายทองหล่อ หิรัญยหาด คุณพ่อ และคุณแม่ เป็นอย่างสูง ที่สนับสนุนส่งเสริมการศึกษา คอยช่วยเหลือ และให้กำลังใจที่เปี่ยมด้วยความรักยิ่ง รวมถึงพี่จุ่ม พี่จอย และพี่จำ ที่เป็นผู้ช่วยที่ดีเยี่ยมในกระบวนการจัดส่งจดหมายจำนวนมากในวันและคืนนั้น และคอยเป็นกำลังใจอย่างดีเสมอมา

ธรรมรส ช่างไม้งาม

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฎ
สารบัญแผนภาพ.....	ฏ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ในการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ตอนที่ 1 การใช้แบบสอบถามในการวิจัย.....	9
1.1 ความหมายของแบบสอบถาม.....	9
1.2 โครงสร้างของแบบสอบถาม.....	10
1.3 รูปแบบของแบบสอบถาม.....	11
1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม.....	12
1.5 ข้อดีและข้อจำกัดของการเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์และ เก็บด้วยตนเองโดยใช้แบบสอบถาม.....	13
ตอนที่ 2 การบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
การบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์บนอินเทอร์เน็ต.....	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....	16
ตอนที่ 3 การแจ้งให้ทราบล่วงหน้า (Pre-notification) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ	
การแจ้งให้ทราบล่วงหน้า.....	18
การแจ้งให้ทราบล่วงหน้า.....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า.....	19
ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต.....	20
3 วิธีดำเนินการวิจัย	23
ประชากร.....	23
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
การสร้างเครื่องมือ.....	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์อัตราการตอบกลับ.....	40
1.1 ค่าสถิติพื้นฐาน ความถี่ และร้อยละของอัตราการตอบกลับแบบสอบถาม...40	
1.2 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างอัตราการตอบกลับแบบสอบถาม.....	45
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความเร็วในการตอบกลับแบบสอบถาม	50
2.1 การวิเคราะห์ความเร็วในการตอบกลับแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการส่ง...50	
2.2 การวิเคราะห์ความเร็วในการตอบกลับแบบสอบถาม	
จำแนกตามรูปแบบการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า.....	50
2.3 การวิเคราะห์ความเร็วในการตอบกลับแบบสอบถาม	
จำแนกตามสาขาวิชาที่นิสิตกำลังศึกษา.....	51
2.4 ผลการวิเคราะห์ความเร็วในการตอบกลับแบบสอบถาม	
ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน.....	52
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสมบูรณ์ในการตอบกลับแบบสอบถาม.....	54
3.1 การวิเคราะห์ความสมบูรณ์ในการตอบกลับแบบสอบถาม	
จำแนกตามวิธีการส่งแบบสอบถาม.....	54

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.2 การวิเคราะห์ความสมบูรณ์ในการตอบกลับแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า.....	54
3.3 การวิเคราะห์ความสมบูรณ์ในการตอบกลับแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่นิสิตกำลังศึกษา.....	55
3.4 การวิเคราะห์ความสมบูรณ์ในการตอบกลับแบบสอบถาม เฉพาะข้อคำถามปลายเปิด.....	56
3.5 ผลการวิเคราะห์ความสมบูรณ์ในการตอบกลับแบบสอบถาม ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน.....	59
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์อัตราการตอบกลับในกลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามทั้งทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์และทางไปรษณีย์.....	60
ตอนที่ 5 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และพฤติกรรมการตอบแบบสอบถาม.....	61
การวิเคราะห์เนื้อหาส่วนที่เป็นปลายเปิด.....	68
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	77
สรุปผลการวิจัย.....	79
อภิปรายผลการวิจัย.....	80
ข้อเสนอแนะ.....	84
รายการอ้างอิง.....	86
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก.....	91
การวิเคราะห์ความแปรปรวนของอัตราการตอบกลับโดยใช้คะแนนไม่แปลงค่า.....	92
ภาคผนวก ข.....	96
ไปรษณียบัตรแจ้งให้ทราบล่วงหน้า.....	97
แบบสอบถามที่ส่งให้กลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม.....	99
ภาคผนวก ค.....	113
การวิเคราะห์เนื้อหาส่วนที่เป็นปลายเปิด.....	114
ภาคผนวก ง.....	128
รายชื่อเว็บไซต์.....	129

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
ประวัติผู้วิจัย.....	133

สารบัญตาราง

	หน้า
1 การเปรียบเทียบข้อได้เปรียบ-เสียเปรียบ ระหว่างการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และการส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....	3
2 จำนวนนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยระดับมหบัณฑิตที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2541 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2542 จำแนกตามสาขาวิชา.....	23
3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มการทดลองจำแนกตามสาขาที่นิสิตกำลังศึกษา.....	26
4 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
5 วัตถุประสงค์ ลักษณะตัวแปร และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	33
6 ความถี่และร้อยละของอัตราการตอบกลับแบบสอบถามที่ได้รับคืน โดยจำแนกตามวิธีการส่งแบบสอบถาม.....	40
7 ความถี่และร้อยละของอัตราการตอบกลับแบบสอบถามที่ได้รับคืน โดยจำแนกตามวิธีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า.....	40
8 ความถี่และร้อยละของอัตราการตอบกลับแบบสอบถามที่ได้รับคืนโดยจำแนกตามสาขาวิชา.....	41
9 ความถี่และร้อยละของอัตราการตอบกลับระหว่างวิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กับทางไปรษณีย์โดยคิดเฉพาะแบบสอบถามที่ตอบกลับจำแนกตามสาขาวิชา.....	42
10 ความถี่และร้อยละของอัตราการตอบกลับระหว่างวิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กับทางไปรษณีย์โดยคิดเฉพาะแบบสอบถามที่ตอบกลับตามการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า.....	42
11 ความถี่และร้อยละของอัตราการตอบกลับแบบสอบถามระหว่างรูปแบบการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าที่แตกต่างกันโดยคิดเฉพาะแบบสอบถามที่ตอบกลับจำแนกตามสาขาวิชา.....	43
12 จำนวนและร้อยละของการตอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามวิธีการส่งแบบสอบถามรูปแบบการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและสาขาวิชา.....	44
13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของอัตราการตอบกลับระหว่างวิธีการส่งแบบสอบถาม การแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และสาขาวิชาที่แตกต่างกัน.....	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

14	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าฐานนิยม ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าความโด่ง และความเบ้ของความเร็ว ในการตอบกลับแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการส่งแบบสอบถาม.....	50
15	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าฐานนิยม ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าความโด่ง และความเบ้ของความเร็ว ในการตอบกลับแบบสอบถามจำแนกตามรูปแบบการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า.....	51
16	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าฐานนิยม ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าความโด่ง และความเบ้ของความเร็ว ในการตอบกลับแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา.....	51
17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างวิธีการส่งแบบสอบถาม การแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และสาขาวิชา ที่ส่งผลต่อความเร็วในการตอบกลับแบบสอบถาม.....	52
18	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าฐานนิยม ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าความโด่ง และความเบ้ของความสัมพันธ์ ในการตอบกลับแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการส่งแบบสอบถาม.....	54
19	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าฐานนิยม ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าความโด่ง และความเบ้ของความสัมพันธ์ ในการตอบกลับแบบสอบถามจำแนกตามรูปแบบการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า.....	55
20	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าฐานนิยม ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าความโด่ง และความเบ้ของความสัมพันธ์ ในการตอบกลับแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา.....	56
21	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามปลายเปิดจำแนกตามวิธีการส่งแบบสอบถาม.....	56
22	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามปลายเปิดจำแนกตามรูปแบบการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า.....	57
23	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามปลายเปิดจำแนกตามสาขาวิชาที่นิสิตศึกษาอยู่.....	58
24	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างวิธีการส่งแบบสอบถาม การแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและสาขาวิชา ที่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ ในการตอบกลับแบบสอบถาม.....	59

สารบัญญัตินำ (ต่อ)

หน้า

25	อัตราการทำตอบกลับแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างตอบกลับมา ด้วยช่องทางใดช่องทางหนึ่งระหว่างไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และทางไปรษณีย์ จำแนกตามสาขาวิชา.....	61
26	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามวิธีการส่งแบบสอบถาม.....	62
27	พฤติกรรมการตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการส่งแบบสอบถาม.....	63
28	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามสาขาวิชา.....	65
29	พฤติกรรมการตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา.....	65
30	ความชอบในลักษณะของวิธีส่งแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา.....	65
31	เหตุผลการเลือกตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และไปรษณีย์.....	69
32	เหตุผลการเลือกตอบแบบสอบถามว่าขึ้นอยู่กับสถานการณ์และจะตอบให้ทั้ง 2 ทาง.....	70
33	บทบาทของอินเทอร์เน็ตในอนาคตจำแนกตามวิธีการส่งแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา.....	70
34	บทบาทในการส่ง-ตอบแบบสอบถามของอินเทอร์เน็ตในอนาคต จำแนกตามวิธีการส่งแบบสอบถาม.....	71
35	สรุปผลการวิจัยจำแนกตามประเด็น.....	74
36	ผลการวิจัยเกี่ยวกับตัวแปรที่อธิบายพฤติกรรมการตอบกลับแบบสอบถาม.....	75

แผนภาพที่	หน้า
1 อัตราการตอบกลับระหว่างวิธีการส่งแบบสอบถามและสาขาวิชา.....	48
2 อัตราการตอบกลับระหว่างรูปแบบการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและสาขาวิชา.....	49