

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อพัฒนาการทางภาษา ด้านการดำเนินการส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา และ ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปี มีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและตัวอย่างประชากร

1. ประชากร คือ สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ จำนวน 287 แห่ง กระจายอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง ลำพูน แพร่ น่าน พะเยา และแม่ฮ่องสอน ดังเสนอในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนสถานรับเลี้ยงเด็กในแต่ละจังหวัด

จังหวัด	จำนวนสถานรับเลี้ยงเด็ก(แห่ง)
1. เชียงใหม่	135
2. เชียงราย	37
3. ลำปาง	30
4. ลำพูน	30
5. แพร่	21
6. น่าน	13
7. พะเยา	16
8. แม่ฮ่องสอน	5
รวม	287

2. ประชากรที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือทั้งหมด จำนวน 287 แห่ง

3. ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการสัมภาษณ์ และ สังเกต ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ จำนวน 15 แห่ง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-state random sampling) เพื่อให้การสุ่มตัวอย่างประชากรเป็นไปอย่างรอบคอบได้ตัวแทนที่ดีที่สุด และ แทนได้

ทุกส่วนของประชากร ซึ่งจะทำให้ผลการวิจัยใกล้เคียง หรือ เกือบเท่ากับการสำรวจจากประชากรโดยตรง ประกอบด้วยวิธีการสุ่มดังนี้

3.1 จัดกลุ่มจังหวัดโดยใช้การสุ่มแบบแยกประเภท (Stratified random sampling) ซึ่งเป็นการแยกประเภทประชากรที่มีคุณสมบัติอย่างเดียวกันไว้ด้วยกัน โดยแบ่งตามลักษณะของความเจริญของท้องถิ่นที่มีผลต่อผู้ปกครอง และ สัมพันธ์กับการเรียนรู้ของเด็ก ที่มีผลต่อการจัดกิจกรรมที่ชัดเจน ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวน 135 แห่ง

กลุ่มที่ 2 ได้แก่ จังหวัดเชียงรายมีจำนวน 37 แห่ง ลำพูนมีจำนวน 30 แห่ง และ ลำปางมีจำนวน 30 แห่ง รวมทั้งหมด 97 แห่ง

กลุ่มที่ 3 ได้แก่ จังหวัดแพร่มีจำนวน 21 แห่ง พะเยามีจำนวน 16 แห่ง น่านมีจำนวน 13 แห่ง และ แม่ฮ่องสอนมีจำนวน 5 แห่ง รวมทั้งหมด 55 แห่ง

อธิบายประชากรที่กระจายอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง ลำพูน แพร่น่าน พะเยา และแม่ฮ่องสอน จากการใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา สำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน พบว่า เมื่อจัดระดับการปฏิบัติมาก ปานกลาง และน้อย ในแต่ละกลุ่ม โดยใช้ช่วงคะแนนในการแปลความหมาย “ระดับการปฏิบัติ” ดังนี้

ช่วงคะแนน 1.00 – 2.33 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อย

ช่วงคะแนน 2.34 – 3.66 หมายถึง ระดับการปฏิบัติปานกลาง

ช่วงคะแนน 3.67 – 5.00 หมายถึง ระดับการปฏิบัติมาก

มีรายละเอียดดังเสนอในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนระดับการปฏิบัติของแบบสอบถามในแต่ละกลุ่ม

กลุ่ม	จำนวนระดับการปฏิบัติ (แห่ง)			รวม (แห่ง)
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1	37	82	16	135
2	18	64	15	97
3	-	30	25	55

3.2 สุ่มจังหวัดในแต่ละกลุ่ม ซึ่งจังหวัดใดจังหวัดหนึ่งสามารถเป็นตัวแทนของกลุ่มได้ โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster random sampling) แต่ละกลุ่มได้ 1 จังหวัด ดังนี้ กลุ่มที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มที่ 2 จังหวัดลำปาง และ กลุ่มที่ 3 จังหวัดแพร่

3.3 สุ่มสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในแต่ละกลุ่ม โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย ในระดับการปฏิบัติ 1 : 20 โดยประมาณ ได้จำนวนสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ดังเสนอในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนระดับการปฏิบัติของการสุ่มสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในแต่ละกลุ่ม

กลุ่ม	จำนวนระดับการปฏิบัติของการสุ่มสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน (แห่ง)			รวม (แห่ง)
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1	2	4	1	7
2	1	3	1	5
3	-	2	1	3
รวม	3	9	3	15

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ตามลักษณะของการศึกษาข้อมูล ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลจากประชากร สำหรับการตอบแบบสอบถาม 287 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วยผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน จำนวน 287 คน และ พี่เลี้ยงเด็กที่ดูแลเด็กวัย 2 - 3 ปี จำนวน 287 คน โดยผู้ประกอบการเป็นผู้เลือกให้
2. การศึกษาข้อมูลจากตัวอย่างประชากร สำหรับการสัมภาษณ์ และ สังเกต 15 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วยผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน จำนวน 15 คน และ พี่เลี้ยงเด็กที่ดูแลเด็กวัย 2 - 3 ปี จำนวน 15 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา คือ สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ ซึ่งสามารถกำหนดเป็นประเด็นหลักได้ดังนี้

1. การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อพัฒนาการทางภาษา
 - 1.1 การจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องพัฒนาการและ / หรือ ห้องอเนกประสงค์
 - 1.2 การจัดสภาพแวดล้อมภายนอกห้องพัฒนาการและ / หรือ ห้องอเนกประสงค์
 - 1.3 แนวคิดในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อพัฒนาการทางภาษา
 - 1.4 การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามแนวคิดที่นำมาใช้
2. ด้านการดำเนินการส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา
 - 2.1 การเสริมความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมให้กับพี่เลี้ยงเด็ก
 - 2.2 ด้านงบประมาณ

- 2.3 ด้านสื่อ วัสดุ และอุปกรณ์
- 2.4 ด้านอาคารสถานที่
- 2.5 ด้านการประเมินผล
- 2.6 การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา
- 2.7 การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์
- 2.8 การกำกับดูแลติดตามผลของการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาให้แก่เด็ก

3. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปี

- 3.1 การจัดกิจกรรมการฟัง
- 3.2 การจัดกิจกรรมการพูด
- 3.3 การจัดกิจกรรมการอ่าน
- 3.4 การจัดกิจกรรมการเขียน
- 3.5 การจัดห้องพัฒนาการและ/หรือห้องอเนกประสงค์
- 3.6 การประสานงานระหว่างผู้ประกอบการและพี่เลี้ยงเด็ก
- 3.7 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 6 ชุด เพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนตามตัวแปรที่ศึกษา และมีความเหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงของข้อมูลและผู้ให้ข้อมูล โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัย ในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ

ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 53 ข้อ แยกเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน จำนวน 2 ข้อ คำถามมีลักษณะเลือกตอบและปลายเปิดสำหรับคำถามเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อพัฒนาการทางภาษา และการดำเนินการส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีจำนวน 46 ข้อ ส่วนคำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อพัฒนาการทางภาษา และการดำเนินการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา คำถามมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด จำนวน 5 ข้อ

ชุดที่ 2 แบบสอบถามพี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 85 ข้อ แยกเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของพี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน จำนวน 2 ข้อ คำถามมีลักษณะเลือกตอบและปลายเปิด สำหรับคำถามเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า จำนวน 78 ข้อ ส่วนคำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปี มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด มีจำนวน 5 ข้อ

ชุดที่ 3 แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา สำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ

เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับสัมภาษณ์รายบุคคล แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semistructured Interview) ประกอบด้วยแนวการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อพัฒนาการทางภาษา และการดำเนินการส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา

ชุดที่ 4 แบบสัมภาษณ์พี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา สำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ

เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับสัมภาษณ์รายบุคคล แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semistructured Interview) ประกอบด้วยแนวการสัมภาษณ์พี่เลี้ยงเด็ก ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปี

ชุดที่ 5 แบบสังเกตพฤติกรรมการจัดกิจกรรม ที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาของพี่เลี้ยงเด็ก

เป็นแบบสังเกตที่ประกอบด้วยแนวในการสังเกตการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา และ แบบบันทึกการสังเกต

ชุดที่ 6 แบบสังเกตสภาพแวดล้อมและสื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปีในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ

เป็นแบบสังเกตแบบตรวจสอบรายการ ที่ประกอบด้วยรายการจัดสภาพแวดล้อมและสื่อของ บริเวณสำหรับกิจกรรมกลุ่มใหญ่ และ บริเวณทั่วไปในห้องพัฒนาการ และ/หรือ ห้องอเนกประสงค์ และบริเวณทั่วไปนอกห้องพัฒนาการ และ / หรือ ห้องอเนกประสงค์ และ การจัดมุมประสบการณ์ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา

ตารางที่ 4 กรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตัวแปรที่ศึกษา	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล					
	ประชากร		ตัวอย่างประชากร			
	แบบสอบถาม ผู้ประกอบการ	แบบสอบถาม พี่เลี้ยงเด็ก	แบบ สัมภาษณ์ ผู้ประกอบการ	แบบ สัมภาษณ์ พี่เลี้ยงเด็ก	แบบสังเกต พฤติกรรม การจัด กิจกรรม	แบบสังเกต สภาพ แวดล้อม และสื่อ
1.การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ พัฒนาการทางภาษา						/
1.1 การจัดสภาพแวดล้อมภายในห้อง พัฒนาการและ/หรือ ห้องอนุบาล	/	/				
1.2 การจัดสภาพแวดล้อมภายนอก ห้องพัฒนาการและ/หรือ ห้องอนุบาล	/					
1.3 แนวคิดในการจัดสภาพแวดล้อมที่ เอื้อต่อพัฒนาการทางภาษา			/			
1.4 การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามแนวคิด ที่นำมาใช้			/			
2.การดำเนินการส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา						
2.1 การเสริมความรู้ความสามารถใน การจัดกิจกรรมให้กับพี่เลี้ยงเด็ก	/					
2.2 ด้านงบประมาณ	/					
2.3 ด้านสื่อ วัสดุ และอุปกรณ์	/	/				
2.4 ด้านอาคารสถานที่	/					
2.5 ด้านการประเมินผล	/					
2.6 การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ประสงค์ในการจัดกิจกรรมที่ ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา			/			
2.7 การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุถึง เป้าหมายและวัตถุประสงค์			/			
2.8 การกำกับดูแลติดตามผลของการ จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการ ทางภาษาให้แก่เด็ก			/			
3.การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทาง ภาษา				/	/	
3.1 การจัดกิจกรรมการฟัง		/				
3.2 การจัดกิจกรรมการพูด		/				
3.3 การจัดกิจกรรมการอ่าน		/				
3.4 การจัดกิจกรรมการเขียน		/				
3.5 การประสานงานระหว่าง ผู้ประกอบการและพี่เลี้ยงเด็ก		/		/		
3.6 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง		/	/	/		

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ตามลักษณะของเครื่องมือ โดยดำเนินการสร้างเครื่องมือแต่ละส่วนดังนี้

การสร้างเครื่องมือชุดแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้าง เครื่องมือชุดแบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบสอบถาม ผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ และ แบบสอบถามที่เลี้ยงเด็ก เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา สำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ โดยดำเนินการตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด และ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัย และ การสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดประเด็นคำถามในแบบสอบถามผู้ประกอบการและพี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ดังเสนอในตารางที่ 5 - 6

ตารางที่ 5 ประเด็นคำถามในแบบสอบถามผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัย ในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ

ตัวแปรที่ศึกษา	ตอนที่ / ข้อคำถามที่
1. การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อพัฒนาการทางภาษา	
1.1 การจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องพัฒนาการ และ / หรือ ห้องอเนกประสงค์	ตอนที่ 2 ข้อ 1-14 และ ตอนที่ 3 ข้อ 1
1.2 การจัดสภาพแวดล้อมภายนอกห้องพัฒนาการ และ / หรือ ห้องอเนกประสงค์	ตอนที่ 2 ข้อ 1-9 และ ตอนที่ 3 ข้อ 2
2. การดำเนินการส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา	
2.1 การเสริมความรู้ความสามารถให้กับพี่เลี้ยงเด็ก	ตอนที่ 2 ข้อ 1-12 และ ตอนที่ 3 ข้อ 1
2.2 ด้านงบประมาณ	ตอนที่ 3 ข้อ 2
2.3 ด้านสื่อ วัสดุ และอุปกรณ์	ตอนที่ 2 ข้อ 1-7 และ ตอนที่ 3 ข้อ 3
2.4 ด้านอาคารสถานที่	ตอนที่ 3 ข้อ 4
2.5 ด้านการประเมินผล	ตอนที่ 2 ข้อ 1-4 และ ตอนที่ 3 ข้อ 5

ตารางที่ 6 ประเด็นคำถามในแบบสอบถามที่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา สำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ

ตัวแปรที่ศึกษา	ตอนที่ / ข้อคำถามที่
การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปี	ตอนที่ 3 ข้อ 2
1. การจัดกิจกรรมการฟัง	ตอนที่ 2 ข้อ 1-17
2. การจัดกิจกรรมการพูด	ตอนที่ 2 ข้อ 1-23
3. การจัดกิจกรรมการอ่าน	ตอนที่ 2 ข้อ 1-15
4. การจัดกิจกรรมการเขียน	ตอนที่ 2 ข้อ 1-23
5. การจัดห้องพัฒนาการและ/หรือห้องอเนกประสงค์	ตอนที่ 3 ข้อ 1
6. การใช้สื่อ วัสดุ และอุปกรณ์เพื่อจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปี	ตอนที่ 3 ข้อ 3
7. การประสานงานระหว่างผู้ประกอบการและพี่เลี้ยงเด็ก	ตอนที่ 3 ข้อ 4
8. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง	ตอนที่ 3 ข้อ 5

4. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยสร้างตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้

5. นำแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน พิจารณาและตรวจสอบความตรงและความครอบคลุมของเนื้อหา

6. ปรับปรุงแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้ประกอบการ ที่เป็นผู้ดูแลสถานรับเลี้ยงเด็กแทนเจ้าของกิจการและพี่เลี้ยงเด็ก ที่ไม่ใช่ตัวอย่างประชากรในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน จังหวัดลำปาง จำนวน 5 แห่ง เพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการใช้จริง ความชัดเจนของคำถาม และ ช่วงเวลาที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแบบสอบถาม

8. ดำเนินการจัดพิมพ์แบบสอบถาม และ จัดทำรูปเล่ม โดยใช้ปกที่มีสีแตกต่างกัน เพื่อความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

8.1 แบบสอบถามผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา สำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ ใช้ปกสีฟ้า

8.2 แบบสอบถามพี่เลี้ยงเด็กที่ดูแลเด็กวัย 2 - 3 ปี ในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา สำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ ใช้ปกสีชมพู

การสร้างเครื่องมือชุดแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้าง เครื่องมือชุดแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วยแบบสัมภาษณ์ ผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม พัฒนาการทางภาษา สำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน และ แบบสัมภาษณ์ พี่เลี้ยงเด็กที่ดูแลเด็กวัย 2 - 3 ปีในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัด กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา สำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน โดย ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัย และ การสร้างแบบสัมภาษณ์
2. กำหนดลักษณะของการสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง(Semistructured Interview) มีการจัดทำแนวการสัมภาษณ์ และ คำถามไว้เพื่อให้ผู้สัมภาษณ์ดัดแปลงคำถามได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ และ ทำให้ได้คำตอบที่หลากหลาย เนื่องจาก ผู้ให้สัมภาษณ์สามารถตอบหรือแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ลักษณะของการสัมภาษณ์ จะเป็นการสัมภาษณ์รายบุคคล ซึ่งมีความเหมาะสมกับการเก็บรวบรวมข้อมูลที่อาจไม่ต้องการเปิดเผยกับทุก ๆ คน
3. ดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ โดยสร้างประเด็นในการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการและ พี่เลี้ยงเด็ก ดังเสนอในตารางที่ 7 - 8

ตารางที่ 7 ประเด็นในการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและ ปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปี

ตัวแปรที่ศึกษา	ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย
1. สภาพแวดล้อมที่เอื้อที่ต่อพัฒนาการทางภาษาของเด็ก	1.1 แนวคิดในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อพัฒนาการทางภาษาของเด็ก	- แนวคิดต่าง ๆ ในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อพัฒนาการทางภาษาของเด็ก
	1.2 การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามแนวคิดที่นำมาใช้	- วิธีการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามแนวคิดที่นำมาใช้ - ปัญหาหรือความยากลำบากในการปฏิบัติ/การแก้ปัญหา

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ตัวแปรที่ศึกษา	ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย
2. การดำเนินการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา	2.1 การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา	- เป้าหมายและวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา
	2.2 การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์	- วิธีการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ - ปัญหาหรือความยากลำบากในการปฏิบัติ/การแก้ปัญหา
	2.3 การกำกับดูแลติดตามผลของการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาให้แก่เด็ก	- ความก้าวหน้าของการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาให้แก่เด็ก - วิธีการประเมินความก้าวหน้าของการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาให้แก่เด็ก - ปัญหาหรือความยากลำบากในการปฏิบัติ/การแก้ปัญหา
	2.4 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง	- กิจกรรมที่จัดให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาให้แก่เด็ก - ปัญหาหรือความยากลำบากในการปฏิบัติ/การแก้ปัญหา

ตารางที่ 8 ประเด็นในการสัมภาษณ์พี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 – 3 ปี

ตัวแปรที่ศึกษา	ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย
การดำเนินการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา	1. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 – 3 ปี	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาในห้องพัฒนาการและ/หรือห้องอเนกประสงค์ - การประเมินการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาให้แก่เด็ก - ปัญหาหรือความยากลำบากในการปฏิบัติ/การแก้ปัญหา
	2. การประสานงานระหว่างผู้ประกอบการและพี่เลี้ยงเด็กคนอื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการและพี่เลี้ยงเด็กคนอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาให้แก่เด็ก - ปัญหาหรือความยากลำบากในการปฏิบัติ/การแก้ปัญหา
	3. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมที่จัดให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาให้แก่เด็ก - ปัญหาหรือความยากลำบากในการปฏิบัติ/การแก้ปัญหา

4. นำแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน พิจารณาความตรงและความครอบคลุมของเนื้อหา และปรับปรุงเครื่องมือตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

5. นำแบบสัมภาษณ์ไปทดลองสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ ที่เป็นผู้ดูแลสถานรับเลี้ยงเด็ก แทนเจ้าของกิจการและพี่เลี้ยงเด็ก ที่ไม่ใช่ตัวอย่างประชากรในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในจังหวัด ลำปาง จำนวน 2 แห่ง เพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการใช้จริง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุง แนวการสัมภาษณ์

6. จัดทำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์

การสร้างเครื่องมือชุดแบบสังเกต

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือชุดแบบสังเกต ซึ่งประกอบด้วยแบบสังเกตพฤติกรรม ที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาของพี่เลี้ยงเด็ก และ แบบสังเกตสภาพแวดล้อมและสื่อที่ส่งเสริม พัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปีในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ โดยดำเนินการ ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัย และ การสร้างแบบสังเกต

2. กำหนดลักษณะของการบันทึกในแบบสังเกต โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับสภาพความ เป็นจริงของข้อมูล ดังนี้

2.1 แบบสังเกตพฤติกรรมการจัดกิจกรรม ที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาของ พี่เลี้ยงเด็ก กำหนดให้เป็นแบบจดบันทึก

2.2 แบบสังเกตสภาพแวดล้อมและสื่อ ที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปีในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ กำหนดให้เป็นแบบตรวจสอบรายการ

3. กำหนดแนวในการสังเกตการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา ดังเสนอใน ตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แนวในการสังเกตการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา

หลักการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาให้กับเด็กวัย 2 - 3 ปี	สิ่งที่ควรปฏิบัติที่สะท้อนหลักการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาให้กับเด็กวัย 2 - 3 ปี
1. การเป็นแบบอย่าง	<ul style="list-style-type: none"> - เน้นคำพูด พูดซ้ำ ออกเสียงภาษาไทยกลางชัดเจน - พูดด้วยเสียงที่นุ่มนวล - ไม่ควรตำหนิเด็ก หรือ ชี้ความบกพร่องของเด็กควรพูดคำที่ถูกต้องให้เด็กฟัง - พูดกับเด็กโดยใช้ประโยคที่สมบูรณ์

ตารางที่ 9 (ต่อ)

หลักการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม พัฒนาการทางภาษา ให้กับเด็กวัย 2 - 3 ปี	สิ่งที่ควรปฏิบัติที่สะท้อนหลักการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม พัฒนาการทางภาษาให้กับเด็กวัย 2 - 3 ปี
2. การสื่อสารที่มีความหมาย	<ul style="list-style-type: none"> - เรียกชื่อเด็กเมื่อต้องการมีปฏิสัมพันธ์กับเด็ก - ให้เด็กมีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสาร โดยการใช้ภาษา ถิ่นเหนือในการถามคำถาม ในการอธิบาย เมื่อเด็กไม่ เข้าใจภาษาไทยกลาง - สบตากับเด็กบ่อยๆ - แสดงออกด้วยสีหน้าเมื่อมองหน้าเด็ก
3. การจัดสภาพแวดล้อม และสื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - เตรียมเรื่อง รูปภาพ และประสบการณ์ที่น่าสนใจ - ใช้การเล่นิทาน การร้องเพลง และการฟังเทปเพื่อ ให้เด็กมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใหญ่และเด็กอื่นๆ - ใช้ภาพในหนังสือนิทานและสัญลักษณ์ เป็นการเพิ่ม คำศัพท์ให้กับเด็ก
4. การให้ข้อมูลย้อนกลับ	<ul style="list-style-type: none"> - กระตุ้นเด็กด้วยสื่อของจริง ยั่วยุให้เด็กพูดภาษาไทยกลาง และพูดทบทวนคำพูดของเด็ก - กระตุ้นเด็กด้วยการถามคำถาม และพูดซ้ำด้วยข้อความ ที่เด็กตอบ - ใช้ภาษาที่เด็กเข้าใจ ถ้าพี่เลี้ยงเด็กพูดภาษาไทยกลางแล้ว เด็กไม่เข้าใจ พูดใหม่เป็นภาษาถิ่นเหนือที่เด็กเข้าใจ - มีความอดทนที่จะตอบคำถาม - ใช้ภาษาที่ง่าย ประโยคสั้น ไม่ซับซ้อน เป็นภาษาที่เด็ก เข้าใจได้ง่าย - ขยายคำพูด โดยขยายคำพูดภาษาไทยกลางหรือขยาย คำพูดภาษาถิ่นเหนือที่พี่เลี้ยงเด็กใช้พูด เพื่อเพิ่มความ เข้าใจให้แก่เด็ก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

หลักการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม พัฒนาการทางภาษา ให้กับเด็กวัย 2 - 3 ปี	สิ่งที่ควรปฏิบัติที่สะท้อนหลักการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม พัฒนาการทางภาษาให้กับเด็กวัย 2 - 3 ปี
5. การสร้างความเชื่อมั่น	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนให้เด็กได้พูดคุยกับเด็กอื่นและผู้ใหญ่อื่น - ให้เด็กได้พูดคุยในหลาย ๆ สถานการณ์ โดยพาเด็กไปตามสถานที่ต่าง ๆ - ให้เด็กใช้ภาษาที่ถนัดไม่ว่าจะเป็นภาษาไทยกลางหรือภาษาถิ่นเหนือในการแสดงออกในวิถีทางที่แตกต่างกัน เช่น ในการถาม การบอกความรู้สึก การอธิบายสิ่งต่าง ๆ

4. ดำเนินการสร้างแบบสังเกตตามกรอบแนวคิดที่สร้างไว้

5. นำแบบสังเกตที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน พิจารณาความครอบคลุมของเนื้อหา และปรับปรุงเครื่องมือตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

6. นำแบบสังเกตไปทดลองบันทึกพฤติกรรมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปีของพี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในจังหวัดลำปาง จำนวน 2 แห่ง เพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการใช้จริง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแนวการสังเกต

7. จัดทำแบบสังเกตฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม ผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน และ แบบสอบถาม พี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ไปยังสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน 287 แห่ง สำหรับผู้ประกอบการ 287 ฉบับ และพี่เลี้ยงเด็กที่ดูแลเด็กวัย 2 - 3 ปี 287 ฉบับ โดยดำเนินการจัดส่งและการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน ดังนี้

1. ผู้วิจัยและผู้ช่วยในการวิจัย มีความสะดวกในการนำแบบสอบถามไปให้ และ รับคืนได้ด้วยตนเอง ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้วิธีการโทรศัพท์ไปแจ้งทางสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนทุกแห่งทราบ ก่อนนำแบบสอบถามไปให้ด้วยตนเอง กรณีที่ติดต่อทางโทรศัพท์ไม่ได้ ผู้วิจัยใช้การสอบถามจากกรมประชาสัมพันธ์ของแต่ละจังหวัด หรือ สอบถามจากสถานที่ใกล้เคียง เช่น สถานรับเลี้ยงเด็กใน

เขตเดียวกัน สถานีตำรวจ รวมถึงสถานที่ราชการต่าง ๆ เพื่อนำแบบสอบถามไปให้ด้วยตนเอง แล้วนัดหมายวัน เวลาที่จะเข้าไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

2. ผู้วิจัยและผู้ช่วยในการวิจัยเข้าไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ภายใน 2 - 3 วัน หลังจากที่น่าไปส่ง

3. ในกรณีที่ผู้ประกอบการ และ พี่เลี้ยงเด็กที่ดูแลเด็กวัย 2 - 3 ปี ไม่ได้กรอกแบบสอบถามให้ เมื่อถึงวันที่นัดหมาย ผู้วิจัยขอความร่วมมือผู้ประกอบการและพี่เลี้ยงเด็กที่ดูแลเด็กวัย 2 - 3 ปี ให้จัดส่งแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ โดยติดแสตมป์ให้ทุกฉบับ

การส่งและการเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้ประกอบการ และ พี่เลี้ยงเด็กที่ดูแลเด็กวัย 2 - 3 ปีในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา สำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ มีรายละเอียดดังเสนอในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 จำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถาม ที่ได้รับคืนจากประชากร

ผู้ให้ข้อมูล	จำนวนที่ส่ง(ฉบับ)	จำนวนที่รับคืน	
		จำนวน(ฉบับ)	ร้อยละ
ผู้ประกอบการ	287	278	96.8
พี่เลี้ยงเด็ก	287	278	96.8
รวม	574	556	96.8

จากตารางที่ 10 แสดงว่า ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้ประกอบการ จำนวน 278 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.8 และ จากพี่เลี้ยงเด็ก จำนวน 278 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.8 รวมเป็นจำนวน 556 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.8

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และแบบสังเกต

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างประชากร 15 แห่ง คือ ผู้ประกอบการ จำนวน 15 คน และ พี่เลี้ยงเด็กที่ดูแลเด็กวัย 2 - 3 ปี จำนวน 15 คน ผู้วิจัยติดต่อกับสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ที่เป็นตัวอย่างประชากร เพื่อขออนุญาตเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. กำหนดแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล จากสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่เป็นตัวอย่างประชากร แต่ละแห่งดังนี้

1.1 สร้างความคุ้นเคย กับ ผู้ประกอบการและพี่เลี้ยงเด็ก โดยการเข้าไปแนะนำตัว สันทนาการกับผู้ประกอบการและพี่เลี้ยงเด็กอย่างไม่เป็นทางการ และเยี่ยมชมสถานรับเลี้ยงเด็ก

1.2 นัดวัน เวลา ที่จะสัมภาษณ์ และ สังเกตพฤติกรรมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปีของพี่เลี้ยงเด็ก

1.3 สังเกตพฤติกรรมการจัดกิจกรรม ที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปีของพี่เลี้ยงเด็ก ในช่วงเวลา 08.30 น. - 11.30 น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่พี่เลี้ยงเด็กจัดกิจกรรมให้กับเด็ก โดยมีผู้สังเกต 2 คน คือ ผู้วิจัยและผู้ช่วยในการวิจัย เป็นเวลา 2 วัน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน สมบูรณ์

1.4 สัมภาษณ์ผู้ประกอบการ และ พี่เลี้ยงเด็กในช่วงเวลา 13.00 น. - 15.30 น. ขณะที่เด็กพักผ่อน ในวันแรกที่สังเกตพฤติกรรม

1.5 สังเกตการจัดสภาพแวดล้อม และ สื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา ในช่วงเวลา 13.00 น. - 15.30 น. ขณะที่เด็กพักผ่อน ในวันที่ 2 ของการสังเกตพฤติกรรม

1.6 นำเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนเรื่องสภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือแบบสัมภาษณ์พี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรม ที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ แบบสังเกตพฤติกรรมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาของพี่เลี้ยงเด็ก และ แบบสังเกตการจัดสภาพแวดล้อมและสื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปีในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างประชากร 15 แห่ง ดังนี้

สถานรับเลี้ยงเด็กที่เป็นตัวอย่างประชากร 15 แห่ง ได้แก่

1. สถานรับเลี้ยงเด็กมาลี อ.เมือง จ.เชียงใหม่
2. สถานรับเลี้ยงเด็กสมพร อ.เมือง จ.เชียงใหม่
3. สถานรับเลี้ยงเด็กใจเย็น อ.เมือง จ.เชียงใหม่
4. สถานรับเลี้ยงเด็กทิวสนเบบี๋โฮม อ.เมือง จ.เชียงใหม่
5. สถานรับเลี้ยงเด็กจรรยา อ.แมริม จ.เชียงใหม่
6. สถานรับเลี้ยงเด็กสายใจ อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่
7. สถานรับเลี้ยงเด็กวรดา อ.สารภี จ.เชียงใหม่
8. สถานรับเลี้ยงเด็กปุยฝ้าย อ.เมือง จ.ลำปาง
9. สถานรับเลี้ยงเด็กโปรดปราน อ.เมือง จ.ลำปาง
10. สถานรับเลี้ยงเด็กศรีสุข อ.แม่พริก จ.ลำปาง
11. สถานรับเลี้ยงเด็กพรจิต อ.เถิน จ.ลำปาง
12. สถานรับเลี้ยงเด็กบรรเจิด อ.แม่เมาะ จ.ลำปาง
13. สถานรับเลี้ยงเด็กพลับพลึง อ.เมือง จ.แพร่

14.สถานรับเลี้ยงเด็กครูแรมจันทร์ อ.ลอง จ.แพร่

15.สถานรับเลี้ยงเด็กครูเพียรทอง อ.สอง จ.แพร่

2. รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ

ผู้วิจัยศึกษาคู่มือการใช้แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ แล้วนับวัน เวลา และ สถานที่กับผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน และ สัมภาษณ์ผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนเป็นรายบุคคล โดยดำเนินการสัมภาษณ์ตาม แนวการสัมภาษณ์ และ คำถามในคู่มือ ทั้งนี้ได้จัดบันทึก และ บันทึกเสียงขณะสัมภาษณ์ด้วย

2.1 แบบสัมภาษณ์พี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและปัญหาการจัด กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ

ผู้วิจัยศึกษาคู่มือการใช้แบบสัมภาษณ์สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน เรื่อง สภาพและ ปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา สำหรับเด็กปฐมวัยในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ภาคเหนือ แล้วนับวัน เวลา และ สถานที่กับพี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน และ สัมภาษณ์ พี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนเป็นรายบุคคล โดยดำเนินการสัมภาษณ์ตามแนวการสัมภาษณ์ และ คำถามในคู่มือ ทั้งนี้ได้จัดบันทึก และ บันทึกเสียงขณะสัมภาษณ์ด้วย

2.2 แบบสังเกตพฤติกรรมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาของพี่เลี้ยงเด็ก

ผู้วิจัยศึกษาคู่มือการใช้แบบสังเกตพฤติกรรมการจัดกิจกรรม ที่ส่งเสริมพัฒนาการ ทางภาษาของพี่เลี้ยงเด็ก และ ดำเนินการสังเกตและจัดบันทึกพฤติกรรมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม พัฒนาการทางภาษาของพี่เลี้ยงเด็ก ตามแนวในการสังเกตการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการ ทางภาษา ทั้งนี้ผู้วิจัยได้เข้าไปสังเกตพฤติกรรมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาของ พี่เลี้ยงเด็ก สถานรับเลี้ยงเด็กละ 2 วัน โดยสังเกตแบบไม่เข้าไปร่วมในเหตุการณ์ หรือ กิจกรรม พฤติกรรมที่สังเกต ได้แก่ พฤติกรรมของพี่เลี้ยงเด็กที่แสดงให้เห็น และ พฤติกรรมของ พี่เลี้ยงเด็กที่มีปฏิสัมพันธ์กับเด็ก ช่วงเวลาที่สังเกต ได้แก่ กิจกรรมหน้าเสาธง กิจกรรมเคลื่อนไหว และจังหวะ กิจกรรมในวงกลม กิจกรรมศิลปะ กิจกรรมมุมประสบการณ์ กิจกรรมรับประทานอาหาร ว่างหรือตีมนม และ กิจกรรมรับประทานอาหารกลางวัน โดยได้ถ่ายภาพของพี่เลี้ยงเด็กและเด็ก ขณะจัดกิจกรรมด้วย นำข้อมูลที่ได้จากการสังเกตพฤติกรรมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทาง ภาษาของพี่เลี้ยงเด็ก มาวิเคราะห์พฤติกรรมของพี่เลี้ยงเด็กที่สอดคล้องและไม่สอดคล้องกับหลักการ จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาให้กับเด็กวัย 2 - 3 ปี ตามหลักการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม พัฒนาการทางภาษาให้กับเด็กวัย 2 - 3 ปี ได้แก่ การเป็นแบบอย่าง การสื่อสารที่มีความหมาย การจัดสภาพแวดล้อมและสื่อ การให้ข้อมูลย้อนกลับ และ การสร้างความเชื่อมั่น และ นำข้อมูล

จากการสังเกตพฤติกรรมการจัดกิจกรรม ที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาของพี่เลี้ยงเด็ก มาวิเคราะห์เป็นการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปีของพี่เลี้ยงเด็ก ในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ตามการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปี ได้แก่ กิจกรรมการฟัง กิจกรรมการพูด กิจกรรมการอ่าน และ กิจกรรมการเขียน

2.3 แบบสังเกตสภาพแวดล้อม และ สื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปีในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน

ผู้วิจัยศึกษาคู่มือการใช้แบบสังเกตสภาพแวดล้อม และ สื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปีในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน แล้วจึงทำการสังเกตและจดบันทึกสภาพแวดล้อม และ สื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปีในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ช่วงเวลาที่สังเกต ได้แก่ เวลา 13.00 น. - 15.30 น. หลังจากการสังเกตพฤติกรรม การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาของพี่เลี้ยงเด็กในช่วงเช้าของวันที่ 2 ของการสังเกต โดยสังเกตบริเวณสำหรับกิจกรรมกลุ่มใหญ่ และ บริเวณทั่วไปในห้องพัฒนาการ และ / หรือ ห้องอนุเคราะห์ บริเวณทั่วไปนอกห้องพัฒนาการ และ / หรือ ห้องอนุเคราะห์ และ บริเวณมุมประสบการณ์ โดยมีการถ่ายภาพประกอบด้วย

3. ระหว่างที่ผู้วิจัยอยู่ที่สถานรับเลี้ยงเด็กที่เป็นตัวอย่างประชากร ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ ด้วยการสนทนากับผู้ประกอบการและพี่เลี้ยงเด็กอย่างไม่เป็นทางการเกี่ยวกับ สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปี และ ได้จดบันทึกไว้ทันทีที่มีโอกาส นอกจากนี้ยังได้รวบรวมเอกสารหรือหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไว้ด้วย เช่น เอกสารแนะนำสถานรับเลี้ยงเด็ก เอกสารเกี่ยวกับการดำเนินงานกิจการของสถานรับเลี้ยงเด็ก ฯลฯ

ตารางที่ 11 ตารางเวลาการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์และสังเกตสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ทั้ง 15 แห่งที่เป็นตัวอย่างประชากร

วัน/เดือน/ปีที่สัมภาษณ์ และสังเกต	สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน
26-27 มกราคม 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กโปรดปราน อ.เมือง จ.ลำปาง
28-29 มกราคม 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กบุษผาย อ.เมือง จ.ลำปาง
1-2 กุมภาพันธ์ 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กศรีสุข อ.แม่พริก จ.ลำปาง
3-4 กุมภาพันธ์ 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กพรจิต อ.เถิน จ.ลำปาง
8-9 กุมภาพันธ์ 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กสมพร อ.เมือง จ.เชียงใหม่
10-11 กุมภาพันธ์ 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กมาลี อ.เมือง จ.เชียงใหม่

ตารางที่ 11 (ต่อ)

วัน/เดือน/ปีที่สัมภาษณ์ และสังเกต	สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน
12-15 กุมภาพันธ์ 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กทิวสนเบบีโฮม อ.เมือง จ.เชียงใหม่
16-17 กุมภาพันธ์ 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กใจเย็น อ.เมือง จ.เชียงใหม่
18-19 กุมภาพันธ์ 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กสายใจ อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่
22-23 กุมภาพันธ์ 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กจรรยา อ.แมริม จ.เชียงใหม่
24-25 กุมภาพันธ์ 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กครูแรมจันทร์ อ.ลอง จ.แพร่
1-2 มีนาคม 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กพลับพลึง อ.เมือง จ.แพร่
1-3 พฤษภาคม 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กบรรเจิด อ.แม่เมะ จ.ลำปาง
4-5 พฤษภาคม 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กวรดา อ.สารภี จ.เชียงใหม่
6-7 พฤษภาคม 2542	สถานรับเลี้ยงเด็กครูเพียรทอง อ.สอง จ.แพร่

4. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และแบบสังเกต จากผู้ประกอบการ จำนวน 15 คน และ จากพี่เลี้ยงเด็ก จำนวน 15 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วน คิดเป็น ร้อยละ 100

การวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาตรวจความสมบูรณ์ และ ความถูกต้อง โดยดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ฉบับ

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดย ตารางแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ด้านการทำงานของผู้ประกอบการ ที่ส่งเสริมให้พี่เลี้ยงเด็กได้จัด กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปี วิเคราะห์ข้อมูลโดย คำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และ ระดับการปฏิบัติ นำเสนอในรูปตาราง ประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ในด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อพัฒนาการทางภาษา และการดำเนินการส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาของผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน วิเคราะห์โดย นำมาสรุปเป็นความเรียงตามลำดับความถี่ของข้อมูล

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามพี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยตารางแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปี วิเคราะห์ข้อมูลโดย คำนวณหา ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และ ระดับการปฏิบัติ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ในด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปี ของพี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน วิเคราะห์โดยนำมาสรุปเป็นความเรียงตามลำดับความถี่ของข้อมูล

2. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ จำนวน 2 ฉบับ

ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อพัฒนาการทางภาษา และการดำเนินการส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา วิเคราะห์เนื้อหา นำมาสรุปเป็นความเรียงตามลำดับความถี่ของข้อมูล

ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์พี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษา วิเคราะห์เนื้อหา นำมาสรุปเป็นความเรียงตามลำดับความถี่ของข้อมูล

3. ข้อมูลที่ได้จากการสังเกต จำนวน 2 ฉบับ

ฉบับที่ 1 แบบสังเกตพฤติกรรมการจัดกิจกรรม ที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาของพี่เลี้ยงเด็ก วิเคราะห์โดยการตีความและแปลผลข้อมูล นำมาสรุปเป็นความเรียง

ฉบับที่ 2 แบบสังเกตสภาพแวดล้อม และ สื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กวัย 2 - 3 ปีในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน วิเคราะห์เนื้อหา นำมาสรุปเป็นความเรียง

4. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวม วิเคราะห์โดยการประมวลข้อมูลเข้าด้วยกัน และ สรุปเชิงบรรยายเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางภาษาสำหรับเด็กปฐมวัย ในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนภาคเหนือ แล้วนำเสนอข้อมูลเชิงบรรยาย