

บทที่ 5

เทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่กับแบบแผนการสื่อสารของวัยรุ่น

จากการสนทนากลุ่มทำให้ พบว่า แบบแผนการสื่อสารของกลุ่มวัยรุ่นนั้นจะมีแบบแผนการสื่อสารกันภายในกลุ่ม หากไม่ได้อยู่ที่โรงเรียน หรือสถานศึกษากลุ่มวัยรุ่นจะมีการใช้งานโทรศัพท์ติดต่อสื่อสารกัน ก่อนหน้าที่จะมีการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มวัยรุ่นจะมีแบบแผนการใช้งานโทรศัพท์บ้านและ โทรศัพท์พื้นฐานพกพา (PCT) เพื่อติดต่อสื่อสารกับกลุ่มเพื่อน และหลังจากที่กลุ่มวัยรุ่นมีโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อใช้งานแล้ว กลุ่มวัยรุ่นจึงมีแบบแผนการใช้งานโดยการสนทนาติดต่อสื่อสารกับกลุ่มเพื่อน โดยการใช้งาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ควบคู่ไปกับการใช้โทรศัพท์พื้นฐานพกพา โดยผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของพรกมล รัชนาภรณ์ (2542) พบว่ากลุ่มวัยรุ่นนอกจากจะจัดสรรเวลาในแต่ละวันให้กับกิจกรรมการเรียนแล้ว กิจกรรมอีกอย่างที่กลุ่มวัยรุ่นปฏิบัติกันมากคือ การสนทนาโทรศัพท์ ซึ่งก็เหมือนกับวัยรุ่นในหลายๆประเทศที่ใช้เวลาในการสนทนาทางโทรศัพท์กับกลุ่มเพื่อน เพราะวัยรุ่นเป็นวัยที่ค่อนข้างติดเพื่อน และมักทำกิจกรรมเป็นกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นการเล่นกีฬา ไปศูนย์การค้า หรือไปดูภาพยนตร์ เป็นต้น และงานวิจัยของ อัญชัน สันติไชยกุล (2547) พบว่ากลุ่มวัยรุ่นนั้น โดยปกติมีกิจกรรมที่นิยมทำในชีวิตประจำวัน คือ ดูโทรทัศน์ ฟังวิทยุ-เพลง สนทนาทางโทรศัพท์ อ่านหนังสือ

นอกจากวัยรุ่นจะใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อสนทนากันแล้ว กลุ่มวัยรุ่นยังมีการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อฟังเพลงจากเครื่องโทรศัพท์ โดยใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่เหมือนกับเป็นวิทยุ เครื่องเล่น MP3 โดยกลุ่มวัยรุ่นจะใช้งาน โดยฟังวิทยุ FM จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบางคนจะมีการดาวน์โหลดเพลงมาใส่ไว้ในตัวเครื่องเพื่อใช้ฟังในระหว่างเดินทางอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมวรรณ ห่อทองคำ (2545) พบว่า วัยรุ่นจะมีการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อประโยชน์ทางด้าน ใช้ฟังเพลง เนื่องจากโทรศัพท์ในปัจจุบันมีเทคโนโลยีใหม่ๆ คือ มีวิทยุระบบ FM และ เครื่องเล่น MP3 ในตัวเครื่องทำให้สามารถใช้ฟังเพลงแทนเครื่องเสียงได้ เปรียบเสมือนการพกพาเครื่องวิทยุไว้พร้อมๆกับเครื่องโทรศัพท์ ซึ่งมีการใช้งานที่สะดวกมากกว่า

แบบแผนการสื่อสารของวัยรุ่นก่อนที่จะมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งาน

เทคโนโลยีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์เป็นอย่างมาก ในการดำเนินชีวิตของเราในแต่ละวันย่อมต้องมีเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดต่อสื่อสารกัน มนุษย์จะใช้เทคโนโลยีทางการสื่อสารต่างๆเข้ามาช่วยให้การติดต่อสื่อสารสะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ปัจจุบันเทคโนโลยีทางการสื่อสารได้

เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเป็นอย่างมาก การติดต่อสื่อสารสามารถทำได้สะดวกและรวดเร็วจากแต่เดิมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้โดยเฉพาะการเข้ามาของโทรศัพท์เคลื่อนที่และเทคโนโลยีของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้ระบบแผนการติดต่อสื่อสารเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก ดังจะเห็นได้อย่างชัดเจนในกลุ่มผู้ใช้งานที่เป็นกลุ่มวัยรุ่น โดยการติดต่อสื่อสารก่อนที่จะมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ไว้ใช้งานนั้น กลุ่มวัยรุ่นได้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านทางช่องทางอื่นๆ ดังต่อไปนี้

1. การติดต่อสนทนา :

เป็นการติดต่อสื่อสารกันโดยการสนทนาได้ตอบกันผ่านทางโทรศัพท์ในรูปแบบต่างๆ โดยแบ่งเป็น

1.1 โทรศัพท์บ้าน

1.2 โทรศัพท์สาธารณะ

1.3 โทรศัพท์พื้นฐานพกพา (PCT)

1.1 โทรศัพท์บ้าน : จากการสนทนากลุ่มพบว่าก่อนที่จะมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งาน กลุ่มตัวอย่างจะมีการใช้งานโทรศัพท์บ้านมากที่สุด โดยแบ่งลักษณะการใช้งานได้ ดังนี้

- ช่วงเวลาที่ใช้งานมากที่สุด

หากเป็นวันธรรมดา กลุ่มตัวอย่างจะมีการใช้งานโทรศัพท์บ้านในช่วงเวลาดังแต่ตอนเย็นเป็นต้นไป เริ่มตั้งแต่กลับมาจากสถานศึกษา และจะมีการใช้งานต่อเนื่องไปจนถึงเวลาก่อนนอน ตั้งแต่ช่วงเวลาประมาณ 6 โมงเย็นไปจนถึง 4 ทุ่ม แต่หากเป็นวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ หรือวันหยุดราชการ กลุ่มตัวอย่างจะมีการใช้งานโทรศัพท์บ้านในช่วงเวลาหลังจากที่ตื่นนอน คือช่วงเวลาประมาณ 10 โมงเป็นต้นไป จนถึงตอนเที่ยง และจะใช้งานอีกทีในช่วงเวลาเย็นเช่นเดียวกับวันธรรมดา

- เนื้อหาสาระที่สนทนา

จากการสนทนากลุ่ม กลุ่มตัวอย่างกล่าวว่า โดยมากเรื่องที่สนทากันนั้นมักจะเป็นเรื่องราวที่ไม่มีสาระ ไม่เกี่ยวข้องกับ การเรียน หรือการบ้าน แต่มักจะเป็นเรื่องนินทาเพื่อนๆ คนอื่นๆ ที่อยู่ในโรงเรียน เนื่องจากว่าขณะอยู่ที่โรงเรียนไม่สามารถพูดถึงเพื่อนคนนั้นได้ จึงต้องกลับมาโทรศัพท์เพื่อสนทนากับเพื่อนอีกคน กลุ่มตัวอย่างบางคนจะมีการสนทนาเรื่องเกี่ยวกับความรัก

มักจะเป็นการปรึกษาเพื่อน โดยจะพูดถึงคนที่ตนเองแอบชอบ ซึ่งมักจะอยู่ในโรงเรียนเดียวกัน และในบางครั้งกลุ่มตัวอย่างก็จะสนทนาค้นหาข่าวดังหน้าถึงเรื่องการไปเที่ยวในวันหยุด

- ระยะเวลาที่ใช้งาน

ระยะเวลาที่ใช้งานโทรศัพท์บ้านในแต่ละครั้ง กลุ่มตัวอย่างจะมีการใช้งานค่อนข้างจะนานประมาณ 30 นาที ไปจนถึง 2 ชั่วโมง ระยะเวลาจะนานมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความสนิทของบุคคลที่กลุ่มตัวอย่างสนทนาด้วย ถ้ายิ่งสนิทมากก็จะยังมีระยะเวลาในการใช้งานที่นานมากยิ่งขึ้น โดยทั้งนี้ในด้านค่าใช้จ่ายในการใช้งานที่มีราคาเพียง 3 บาทในการใช้งานต่อครั้ง ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า ราคาโทรศัพท์แค่ 3 บาทไม่ว่าจะสนทนนานเท่าไรก็จ่ายราคานี้ ทำให้มีการใช้งานเป็นระยะเวลานาน

นาย โอลาส โรจนาวรรณ อายุ 18 ปี กล่าวว่า “เมื่อก่อนจะใช้แต่โทรศัพท์บ้าน เพราะมันถูกดีครับ โทรฯเข้าเบอร์บ้านด้วยกันจ่ายแค่ 3 บาทคุยก็ได้นานแล้ว เสียแต่ว่าเวลาจะคุยก็ต้องออกมาคุยนอกห้อง เอาไปใช้ในห้องไม่ได้”

- กลุ่มเป้าหมายที่สนทนาด้วย

โดยสรุปจากการสนทนากลุ่ม กลุ่มเพื่อนเป็นกลุ่มเป้าหมายที่กลุ่มตัวอย่างมีการติดต่อสื่อสารสนทนาด้วยมากที่สุด โดยกลุ่มตัวอย่างจะมีการติดต่อกับกลุ่มเพื่อนผ่านทางโทรศัพท์บ้านมากที่สุด รองลงมาจากกลุ่มเพื่อนคือคนรัก จะเป็นอีกกลุ่มที่กลุ่มตัวอย่างมีการติดต่อสื่อสารด้วย

- ข้อจำกัดในการใช้งาน

ทำให้ผู้ใช้ขาดความเป็นส่วนตัว เนื่องจากโทรศัพท์บ้านโดยมากผู้ปกครองมักจะไว้นอกห้องนอนส่วนตัว โดยอยู่ในจุดที่มีผู้ปกครองคอยดูแลและควบคุมการใช้งานอยู่ด้วย หากมีการใช้งานที่เป็นระยะเวลานานมากก็จะถูกว่ากล่าวตักเตือนและห้ามไม่ให้ใช้โทรศัพท์ได้ อีกทั้งเนื้อหาสาระที่สนทนากันก็จะถูกผู้ปกครองรับฟังไปด้วย จึงทำให้ไม่สามารถสนทนาในเรื่องราวที่ต้องการได้

ข้อดีของการใช้งานโทรศัพท์บ้านคือ ค่าใช้จ่ายในการใช้งานต่อครั้งที่มีราคาต่ำมาก และคุ้มค่ากับการใช้งาน อีกทั้งสะดวกสามารถใช้งานได้ง่าย และเนื่องจากว่ามีความสะดวกในการใช้งาน เมื่อเทียบกับการสื่อสารผ่านทางช่องทางการสื่อสารอื่นๆ และในด้านค่าใช้จ่ายในการใช้งาน

ที่มีราคาต่ำมาก โดยกลุ่มตัวอย่างกล่าวว่าไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายในการใช้งาน โทรศัพท์บ้านเอง ซึ่งโดยมากโทรศัพท์บ้านผู้ปกครองจะเป็นคนออกค่าใช้จ่ายในส่วนนี้

ข้อเสียในการใช้งาน คือ กลุ่มตัวอย่างรู้สึกว่าจะเกิดความไม่เป็นส่วนตัวในการใช้งาน เนื่องจากถูกจำกัดเวลาในการใช้งานจากผู้ปกครอง อีกทั้งเนื้อหาสาระที่สนทนานั้นอาจจะถูกรับฟังโดยผู้ปกครองได้

นางสาว ศิริพร วงศ์ใหญ่ อายุ 15 ปี กล่าวว่า “ก่อนที่จะใช้มือถือก็จะใช้แต่โทรศัพท์ที่บ้านเพราะว่ามันสะดวกสุดแล้ว อีกอย่างไม่ต้องจ่ายค่าโทรเองด้วย แต่ว่าคุณนานๆไม่ได้พ่อแม่จะว่า”

1.2 โทรศัพท์สาธารณะ : ก่อนที่จะมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งาน โดยมากกลุ่มตัวอย่างมักจะใช้โทรศัพท์สาธารณะเมื่ออยู่ที่สถานศึกษา เนื่องจากมีความสะดวกในการใช้งานมากกว่าแถวที่พักอาศัย แบ่งตามลักษณะการใช้งานได้ ดังนี้

- ช่วงเวลาที่ใช้งานมากที่สุด

เวลาที่กลุ่มตัวอย่างใช้งาน โทรศัพท์สาธารณะมักจะเป็นเวลาหลังจากที่เลิกเรียน เพราะจะมีการติดต่อกับผู้ปกครองในช่วงเวลานี้นั้น

- เนื้อหาสาระที่สนทนา

โดยสรุปกลุ่มตัวอย่างจะมีหัวข้อสนทนาเกี่ยวกับการนัดหมายเวลาที่จะให้ผู้ปกครองมารับที่สถานศึกษา รวมถึงเป็นการแจ้งข่าวให้ผู้ปกครองทราบถึงสาเหตุในการกลับบ้านช้ากว่าปกติ

- ระยะเวลาที่ใช้งาน

โดยระยะเวลาในการใช้งานโทรศัพท์สาธารณะมักจะเป็นระยะเวลาสั้นๆ ไม่นานมาก โดยเฉลี่ยจะมีระยะเวลาในการใช้งานประมาณ 1-3 นาที เนื่องจากเป็นการติดต่อกับผู้ปกครองเพื่อแจ้งข่าวสารและนัดหมายเวลาเท่านั้น เรื่องราวที่จะสนทนาจึงไม่มีอะไรมากนัก

- กลุ่มเป้าหมายที่สนทนาด้วย

เมื่อใช้โทรศัพท์สาธารณะก็จะใช้เพื่อติดต่อกับผู้ปกครองเท่านั้น สาเหตุที่ไม่ใช้ติดต่อกับกลุ่มเพื่อนเนื่องจากว่ากลุ่มเพื่อนยังอยู่ด้วยกันที่โรงเรียน สามารถสนทนากันได้โดยตรง

- ข้อจำกัดในการใช้งาน

การใช้โทรศัพท์สาธารณะก็ยังมีข้อจำกัดในด้านความสะดวกสบายที่เกิดขึ้น เนื่องจากต้องยืนสนทนาในตู้โทรศัพท์ และต้องหาเศษเหรียญมาใช้ในการโทรศัพท์จึงทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้งาน

ข้อดีในการใช้งาน คือ หากสนทนาในระยะเวลาสั้นๆ ก็จะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการใช้งานได้

ข้อเสียในการใช้งาน คือ เป็นการใช้งานโทรศัพท์ที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายก่อนการใช้งาน ดังนั้นจึงค่อนข้างลำบากในการใช้งาน เนื่องจากต้องหาเศษเหรียญมาเป็นค่าใช้จ่ายในการใช้งานแต่ละครั้ง ประกอบกับสถานที่ในการใช้งานค่อนข้างจะไม่สะดวก เมื่อจะใช้งานจะต้องยืนสนทนาในตู้โทรศัพท์ หากสนทนาเป็นเวลานานๆก็จะทำให้เมื่อยขาและปวดขาได้ และอากาศในตู้โทรศัพท์ที่ร้อนจึงทำให้ไม่สบายตัวนักเมื่อใช้งาน

เด็กหญิง นิชา เจียรนัย อายุ 13 ปี กล่าวว่า “เมื่อก่อนเวลาเลิกเรียน ถ้าจะกลับบ้านก็จะโทรตู้ให้พ่อมารับ เพราะว่ามันสะดวกสุดแล้ว อยู่โรงเรียนจะหาโทรศัพท์ที่ไหนมาใช้ นอกจากโทรศัพท์สาธารณะ

นาย ฌัฐวิ จันทรหัส อายุ 17 ปี กล่าวว่า “วันไหนถ้าจะกลับบ้านเย็นกว่าปกติก็จะโทรไปบอกแม่ก่อน ถ้าช่วงที่ไม่มีมือถือก็จะหาโทรศัพท์ที่โรงเรียนเอา แต่ว่าลำบากตรงที่ต้องไปหาเศษเหรียญมาหยอดตู้ ถ้าไม่มีก็ต้องวิ่งหาแลกเอาจากคนอื่น”

1.3 โทรศัพท์พื้นฐานพกพา (PCT) : PCT มีการใช้งานที่ค่อนข้างเหมือน โทรศัพท์เคลื่อนที่ และเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารที่กลุ่มตัวอย่างนิยมใช้เป็นอย่างมากเช่นเดียวกับ โทรศัพท์บ้าน โดยแบ่งตามลักษณะการใช้งาน ดังนี้

- ช่วงเวลาที่ใช้งานมากที่สุด

จากการสนทนากลุ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการใช้งาน PCT เช่นเดียวกับกับ โทรศัพท์บ้าน คือหากเป็นวันธรรมดาจะมีการใช้งานในช่วงเวลาตั้งแต่ตอนเย็นเป็นต้นไป เริ่มจากกลับมาจากสถานศึกษา และจะมีการใช้งานต่อเนื่องไปจนถึงเวลาก่อนนอน และหากเป็นวันหยุดจะมีการใช้งานหลังจากที่ตื่นนอนช่วงหนึ่ง และอีกช่วงหนึ่งคือตอนเย็นไปจนถึงก่อนนอนเช่นเดียวกัน

- เนื้อหาสาระที่สนทนา

กลุ่มตัวอย่างกล่าวว่า โดยมากเรื่องที่สนทนากันนั้นมักจะเป็นเรื่องราวที่ไม่มีสาระ ไม่เกี่ยวข้องกับภาระเรียน หรือกรบ้าน แต่มักจะเป็นเรื่องนินทาเพื่อนๆคนอื่นๆที่อยู่ในโรงเรียน เนื่องจากว่าขณะอยู่ที่โรงเรียนไม่สามารถพูดถึงเพื่อนคนนั้นได้ จึงต้องกลับมาโทรศัพท์เพื่อสนทนากับเพื่อนอีกคน กลุ่มตัวอย่างบางคนจะมีการสนทนาเรื่องเกี่ยวกับความรัก มักจะเป็นการปรึกษาเพื่อน โดยจะพูดถึงคนที่ตนเองแอบชอบ ซึ่งมักจะอยู่ในโรงเรียนเดียวกัน

- ระยะเวลาที่ใช้งาน

กลุ่มตัวอย่างจะมีระยะเวลาในการใช้งาน PCT เช่นเดียวกับโทรศัพท์บ้าน แต่เนื่องจาก PCT สามารถนำไปใช้สนทนาได้ในห้องนอนส่วนตัว กลุ่มตัวอย่างจึงมีระยะเวลาในการสนทนานานเพิ่มมากขึ้น โดยมีระยะเวลาที่ใช้งานในแต่ละครั้งประมาณ 1 ชั่วโมงไปจนถึง 2 ชั่วโมง

- กลุ่มเป้าหมายที่สนทนาด้วย

กลุ่มเพื่อนเป็นกลุ่มที่กลุ่มตัวอย่างติดต่อสื่อสารสนทนาด้วยมากที่สุด เนื่องจากมีการใช้งานที่เหมือนโทรศัพท์บ้าน เพียงแต่มีความสะดวกกว่าตรงที่สามารถพกพาไปในที่ต่างๆได้ เช่น ในห้องนอน ทำให้กลุ่มตัวอย่างสามารถติดต่อสนทนากับกลุ่มเพื่อนได้นานมากขึ้น

- ข้อจำกัดในการใช้งาน

เนื่องจากมีอัตราค่าใช้จ่ายในการใช้งานค่อนข้างต่ำ แต่ติดขัดเรื่องการหาสัญญาณในการใช้งาน และการใช้งานในแต่ละครั้งต้องพยายามอยู่กับที่ หากเคลื่อนที่ไหวเร็วจะทำให้สัญญาณในการสนทนาขาดหายไป และต้องไม่ใช้งานในระหว่างเดินทาง มิฉะนั้นสัญญาณในการพูดคุยอาจจะขาดๆหายๆ หรืออาจจะไม่สามารถใช้งานได้เลย และการใช้งานเหมือนกับโทรศัพท์บ้าน คือ ไม่มีลูกเล่นต่างๆ เช่น การฟังเพลง การรับส่งข้อความ PCT จึงตอบสนองความต้องการของกลุ่มตัวอย่างได้เพียงแค่นี้เพื่อการสนทนาเท่านั้น

ข้อดีในการใช้งาน คือ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการใช้งานได้เทียบเท่ากับการใช้โทรศัพท์บ้านในการใช้งาน และสามารถพกพาไปไหนได้อย่างสะดวก คือไม่จำเป็นต้องอยู่กับที่ในการใช้งาน มีการใช้งานที่ค่อนข้างจะคล้ายกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ คือสามารถพกพาไปไหนได้อย่างสะดวก และมีความเป็นส่วนตัวเช่นเดียวกันกับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อเสียในการใช้งาน คือ สัญญาณของโทรศัพท์ที่มักจะขาดๆหายๆ เมื่อเคลื่อนที่เร็วๆ ทำให้ไม่สะดวกในการติดต่อสื่อสารในขณะที่อยู่บนยานพาหนะ และบางสถานที่ก็ไม่มีสัญญาณ เช่น ชั้นใต้ดิน หรือในอาคารบางแห่ง ในด้านเทคโนโลยีและคุณสมบัติของตัวเครื่องต่างๆ ก็ยังไม่รองรับเท่าที่ควร หรือหากเครื่องไหนที่มีคุณสมบัติของเครื่องให้เลือกใช้งานมาก ราคา ก็อาจจะเท่ากับหรือสูงกว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากเป็นเช่นนั้น การเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จึงเป็นทางเลือกที่ดีกว่า

นางสาว ปวีณา สงวนชม อายุ 17 ปี กล่าวว่า “เมื่อก่อนแม่ซื้อ PCT ให้ใช้เพราะว่า มันถูกดี แต่ว่าเมื่อตอนที่เวลานั่งรถแล้วสัญญาณมันชอบขาดๆหายๆ บางครั้งก็โทรไม่ได้เลย ต้องอยู่นิ่งๆกับที่ถึงจะมีสัญญาณให้โทรได้”

นาย สุวัช วันหวัง อายุ 19 ปี กล่าวว่า “ใช้ PCT มาก่อนที่จะใช้มือถือแต่ไม่ค่อยชอบเพราะมันไม่มีสัญญาณเท่าไร บางครั้งเดินเข้าห้องเรียนก็ไม่มีสัญญาณแล้ว และก็ไม่ค่อยมีลูกเล่นให้เลือกด้วย แต่มันคืออย่างเดียวกับที่โทรแล้วมันถูกดี”

2. การรับ-ส่งข้อความ

2.1 สิ่งพิมพ์ แบ่งเป็น

2.1.1 จดหมาย โทรเลข และไปรษณียบัตร : โดยมากมักจะใช้ในการติดต่อกับบุคคลที่อยู่ไกลออกไป โดยมักจะติดต่อกับเพื่อนที่อาศัยอยู่ต่างจังหวัด แต่ในปัจจุบันการรับและส่งข้อความโดยใช้สิ่งพิมพ์นี้ไม่เป็นที่นิยมมากนัก เนื่องจากความล่าช้าในการใช้งาน แต่ก็ยังมีกลุ่มตัวอย่างบางคนที่เคยใช้ช่องทางการสื่อสารโดยใช้สิ่งพิมพ์เพื่อติดต่อกับเพื่อนที่อยู่ต่างจังหวัด โดยมีลักษณะการใช้งาน ดังนี้

- ความถี่ในการรับและส่งข้อความ

โดยมากกลุ่มตัวอย่างมักจะมีการส่งข้อความไปโดยเฉลี่ยเดือนละ 1 ครั้ง เนื่องจากความล่าช้า ในการตอบกลับของสิ่งพิมพ์ที่กลุ่มตัวอย่างส่งไป ทำให้การส่งข้อความโดยสิ่งพิมพ์นี้

- เนื้อหาที่รับและส่งข้อความ

เป็นการเล่าถึงเรื่องราวต่างๆที่ผ่านมา โดยจะสรุปเน้นในเรื่องที่สำคัญๆ รวมไปถึงถามไถ่ข่าวคราวของเพื่อนที่ติดต่อด้วย

- กลุ่มเป้าหมายที่รับข้อความ

จากการสนทนากลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการติดต่อกับกลุ่มเพื่อนเท่านั้น โยจะเน้นไปเฉพาะเพื่อนที่อาศัยอยู่ต่างจังหวัด ไม่ใช่เพื่อนที่อาศัยอยู่ในจังหวัดเดียวกัน หรือสถานศึกษาเดียวกัน เนื่องจากหากเป็นเพื่อนที่อาศัยอยู่ในจังหวัดเดียวกัน การใช้โทรศัพท์ติดต่อสื่อสารจะสะดวกมากกว่า

- ข้อจำกัดในการใช้งาน

ความล่าช้าในการรับและส่งข่าวสาร เนื่องจากต้องอาศัยปัจจัยอื่นๆเข้ามาเกี่ยวข้องอีกมาก เช่นระยะทางใกล้-ไกล

นางสาว ญาดา อธิติเดช อายุ 16 ปี กล่าวว่า “เมื่อก่อนเวลาจะติดต่อเพื่อนที่อยู่ต่างจังหวัดก็จะส่งจดหมายไปหาเขาแน่ แต่ว่ากว่าจะไปถึงนี่เกือบอาทิตย์ แล้วกว่าเค้าจะตอบกลับมาอีก เป็นเดือนเลยกว่าจะติดต่อกันได้”

2.1.2 ไปสการ์ด และการ์ดอวยพร : มักจะใช้ในโอกาสพิเศษต่างๆ เช่น วันเกิด หรือเทศกาลสำคัญๆ เช่นวันปีใหม่

- ความถี่ในการรับและส่งข้อความ

จากการสนทนากลุ่มพบว่า กลุ่มตัวอย่างจะมีการส่งไปสการ์ดและการ์ดอวยพร เฉพาะตามเทศกาลสำคัญๆเท่านั้น เช่น วันเกิด หรือวันปีใหม่ นอกจากนี้ช่วงโอกาสพิเศษนี้กลุ่มตัวอย่างจะไม่มีการใช้งานในส่วนนี้เลย

- เนื้อหาที่รับและส่งข้อความ

เนื้อหาที่กลุ่มตัวอย่างได้รับและส่งออกปานั้นมักจะเป็นข้อความเกี่ยวกับการอวยพรให้มีความสุขตามวันสำคัญต่างๆ

- กลุ่มเป้าหมายที่รับข้อความ

มักจะเป็นกลุ่มเพื่อน แต่ไม่จำเป็นว่าจะต้องอาศัยอยู่ต่างจังหวัด การส่งไปสการ์ดหรือการ์ดอวยพรนี้ กลุ่มตัวอย่างจะมีการส่งให้เพื่อนๆที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน หรือเพื่อนที่อยู่ในโรงเรียนเดียวกัน

- ข้อจำกัดในการใช้งาน

กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นตรงกันว่า การใช้โปสเตอร์หรือการ์ดอวยพรนี้มีค่าใช้จ่าย ในการซื้อการ์ดที่ค่อนข้างจะมีราคาที่สูง แต่เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างคิดว่าในปีหนึ่งๆ จะมีการ ใช้งานเพียงครั้งหรือสองครั้งจึงยอมเสียเงินซื้อ

นางสาว เปมิกา ลิมพิทยา อายุ 21 ปี กล่าวว่า “ส่วนมากเมื่อก่อนเวลาถึงวันเกิด เพื่อนก็จะเขียนการ์ดอวยพรให้ แต่เพื่อนหลายคนมากหลังก็เริ่มจะขี้เกียจเขียน แลการ์ดก็แพงอีก”

2.2 อินเทอร์เน็ต (Internet) แบ่งเป็น โปรแกรมสนทนา และ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

2.2.1 โปรแกรมสนทนา : เป็น โปรแกรมการใช้งาน โดยผ่านการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ต มี การใช้งานคล้ายๆกับโปรแกรมสนทนาอื่นๆ (Chat) ปัจจุบันมีโปรแกรมสนทนาให้เลือกใช้มากมาย อาทิเช่น ของ sanook qq หรือ pirch แต่โปรแกรมที่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้งานเป็นอย่างมาก คือ MSN Messenger โดยเป็นโปรแกรมสนทนาที่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก โปรแกรมนี้มีลูกเล่นที่ หลากหลายในการใช้งานเป็นอย่างมาก สามารถส่งข้อความตลอดจนภาพ รวมไปถึงส่งข้อมูลต่างๆ ได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว แต่มีข้อจำกัดคือผู้ใช้งานจะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยกันทั้งสองฝ่าย หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่เชื่อมต่อก็จะไม่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้

จากการสนทนากลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างบางส่วนจะมีแบบแผนการใช้งานโปรแกรม สนทนา โดยมากมักจะใช้ MSN โดยจะมีการติดต่อกับเพื่อนในช่วงเวลาประมาณ 2 ทุ่มไปจนถึง 3 ทุ่ม แต่เนื่องจากข้อจำกัดที่จะต้องมียอดคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อในการใช้งาน จึงทำให้ กลุ่มตัวอย่างส่วนน้อยจะมีการใช้งานผ่านทางช่องทางนี้

- ความถี่ในการรับและส่งข้อความ

จากการสนทนากลุ่มพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากจะมีการใช้โปรแกรมสนทนา MSN เนื่องจากที่บ้านมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไว้ใช้งาน โคนจะมีการใช้งานใน ช่วงเวลา 2 ทุ่มเป็นต้นไปจนถึง 4 ทุ่มโดยประมาณ แม้ว่ากลุ่มตัวอย่างจะมีการสนทนากันผ่านทาง โปรแกรมสนทนา แต่เมื่อเสร็จสิ้นจากการใช้งานก็ยังคงมีการใช้โทรศัพท์บ้านเพื่อใช้ในการ ติดต่อสื่อสารกับกลุ่มเพื่อนเช่นเดิม

- เนื้อหาที่รับและส่งออกความ

เนื้อหาที่กลุ่มตัวอย่างได้รับและส่งออกไปในนั้นมักจะเป็นเรื่องราวไม่มีสาระสำคัญ เป็นการสนทนาเรื่องราวต่างๆไปที่เกิดขึ้นในโรงเรียน เช่นเดียวกันกับการใช้โทรศัพท์บ้าน หรือเชิญชวนเพื่อนให้ดูเวปไซค์ต่างๆ

- กลุ่มเป้าหมายที่รับข้อความ

มีเฉพาะกลุ่มเพื่อนเท่านั้น ที่กลุ่มตัวอย่างติดต่อโดยผ่านทาง โปรแกรมสนทนา

- ข้อจำกัดในการใช้งาน

ผู้ติดต่อทั้ง 2 ฝ่ายจะต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตด้วยกันทั้งคู่ และจะต้องทำการเชื่อมต่อในเวลาเดียวกัน มิฉะนั้นจะไม่ได้รับข้อความ

นางสาว อรศิริ ทรัพย์ศรี อายุ 19 ปี กล่าวว่า “คุยกันทาง msn ก่อนข้างจะสะดวกมากเลย จะส่งไฟล์ให้กันก็ได้ แต่ว่าเพื่อนอีกฝ่ายจะต้องมีคอมพิวเตอร์เน็ตด้วย ทำให้คุยกับบางคนที่อยู่หอพักไม่ได้เพราะมีแค่คอมพิวเตอร์ ไม่มีอินเทอร์เน็ตใช้”

2.2.2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Mail (e-mail) : เป็นวิธีการสื่อสารที่ค่อนข้างประหยัดและรวดเร็ว แต่เนื่องจากข้อจำกัดบางอย่าง เช่น การที่ไม่ทราบว่าจะมีการเปิดรับรับข่าวสารเมื่อไร จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างไม่นิยมใช้แจ้งข่าวสารที่เร่งด่วนมากนัก โดยมากการติดต่อสื่อสารแบบนี้มักจะเป็นการแจ้งข่าวที่ไม่ต้องการความรวดเร็ว มักจะเป็นเรื่องราวที่ไม่มีเนื้อหาสาระ หรือรูปภาพต่างๆ โดยแบบแผนการใช้งานมักจะไม่น่าสนใจ ขึ้นอยู่กับว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเมื่อไร โดยเฉลี่ยจะมีการใช้งานประมาณ 2-3 ครั้งต่ออาทิตย์ ข้อจำกัดในการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มีเช่นเดียวกันกับการใช้งานโปรแกรมสนทนา

- ความถี่ในการรับและส่งออกความ

กลุ่มตัวอย่างกล่าวว่า การรับส่งข้อความผ่านทาง E-mail นี้จะมีการใช้งานที่ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับการใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และขึ้นอยู่กับเรื่องราวข่าวสารที่ได้รับมาแล้ว ต้องการจะส่งต่อไปว่ามีอยู่หรือไม่

- เนื้อหาที่รับและส่งข้อความ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความเห็นตรงกันว่าโดยมากมักจะไม่ใช่ในการติดต่อข่าวสารที่เป็นเรื่องเร่งด่วน หรือเรื่องสำคัญๆ แต่โดยมากมักจะเป็นการส่งต่อข้อความหรือรูปภาพต่างๆที่แปลกๆ ขำขัน หรือเรื่องราวข่าวสารที่เกิดขึ้นที่ได้รับจากคนอื่นต่อมามากทีหนึ่ง

- กลุ่มเป้าหมายที่รับข้อความ

เฉพาะกลุ่มเพื่อนเท่านั้น ที่จะมีการติดต่อสื่อสารกัน เนื่องจากต้องมี E-mail ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร

- ข้อจำกัดในการใช้งาน

ไม่สามารถทราบได้ว่าผู้ที่ต้องการจะติดต่อด้วยจะได้รับข้อความเมื่อไร และบางครั้งก็ไม่สามารถหลีกเลี่ยง E-mail จากบุคคลอื่นที่ไม่ต้องการได้

นาย จักรชัย ดิละกุล อายุ 21 ปี กล่าวว่า “ส่งอีเมลหาเพื่อนมันก็ประหยัดและสะดวกดีนะครับ แต่ว่าเพื่อนบางคนเราก็ไม่รู้เค้าจะมาเช็คเมลเมื่อไร ส่วนใหญ่เมลที่ส่งถึงกันก็จะมีแต่เรื่องไร้สาระ ส่วนใหญ่เป็นพวกรูปภาพขำๆฮาๆซะมากกว่า”

แบบแผนการสื่อสารของวัยรุ่นหลังจากมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งาน

หลังจากที่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งานแล้ว กลุ่มตัวอย่างยังคงมีการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารแบบเดิมอยู่ เพียงแต่จะมีการใช้งานน้อยลงไปจากเดิม โดยสาเหตุที่เลือกใช้การติดต่อสื่อสารแบบเดิม เนื่องจากว่าค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างจะสูงเมื่อเทียบกับการใช้ช่องทางการสื่อสารแบบเดิม เช่น โทรศัพท์บ้าน หรือ PCT

1. การสนทนา

มีการสนทนากันเพิ่มมากขึ้นในกลุ่มเพื่อน ทั้งจากเวลาที่ใช้ในการสนทนาแต่ละครั้ง และความถี่ในการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในแต่ละวัน โดยการสนทนาสามารถทำได้โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องเวลาและสถานที่ สามารถพกพาโทรศัพท์ไปสนทนาอยู่ที่ใดก็ได้ สามารถติดต่อสื่อสารได้โดยง่าย โดยไม่ต้องหาตู้โทรศัพท์สาธารณะ ในด้านเนื้อหาสาระในการพูดคุย กลุ่มตัวอย่างจะสนทนากันถึงเรื่องราวทั่วไปที่เกิดขึ้นที่สถานศึกษา รวมถึงการพูดคุยถึง (นินทา) เพื่อนคนอื่นๆ การใช้

งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างเกิดความเป็นส่วนตัวเพิ่มมากขึ้น คือสามารถสนทนากันในสถานที่ที่คนอื่นหรือผู้ปกครองไม่สามารถฟังเนื้อหาสาระในการสนทนาได้

-ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยแบ่งออกเป็น 3 ช่วงเวลา ตามการใช้งานมากไปน้อย

เมื่อกลับไปถึงบ้านพักอาศัย : โดยมากกลุ่มตัวอย่างจะมีการใช้งานการสนทนากันในเวลานี้มากที่สุด คือจะใช้งานเมื่อกลับไปถึงบ้านแล้วจึงจะเริ่มเข้าห้องนอนส่วนตัวใช้งานโทรศัพท์ โดยจะสนทนากับเพื่อนหรือไม่ก็คนรัก เรื่องราวที่สนทนานั้นมักจะเป็นเรื่องราวที่ไม่มีสาระสำคัญ โดยมากมักจะเป็นเรื่องซุบซิบนิทาเพื่อนคนอื่นๆที่อยู่โรงเรียนเดียวกัน ระยะเวลาในการใช้งานนั้นอยู่ในระหว่าง 30 นาที จนถึง 2 ชั่วโมง

เด็กหญิง ภัทรพร อารมณีสวย อายุ 14 ปี กล่าวว่า “จะใช้เวลากลับไปถึงบ้านแล้ว เพราะว่าเอาเข้าไปโทรในห้องนอนได้ และจะคุยนานเท่าไรก็ไม่มีใครรู้ ส่วนมากก็จะนิทาเพื่อนๆที่โรงเรียนนี้แหละ เพราะว่าอยู่ที่โรงเรียนมันพูดไม่ได้ เดี่ยวเจ้าตัวมาได้ยินจะไม่ได้”

ช่วงเย็นเวลาโรงเรียนเลิก : กลุ่มตัวอย่างที่มีการใช้งานในช่วงนี้คือเพื่อโทรศัพท์หาผู้ปกครองในการแจ้งเวลาที่กลับบ้าน หากต้องการจะกลับบ้านช้ากว่าปกติ หรือต้องการจะให้ผู้ปกครองมารับ ก็จะโทรศัพท์นัดหมายเวลาและสถานที่เพื่อให้ผู้ปกครองมารับระยะเวลาในการใช้งานจะไม่เกิน 5 นาที เนื่องจากการแจ้งข่าวสารเท่านั้น

นาย อติเทพ สิทธิรังสีนันท์ อายุ 16 ปี กล่าวว่า “ถ้าวันไหนจะกลับบ้านช้าก็จะโทรบอกแม่ก่อน เค้าจะได้ไม่ต้องเป็นห่วง”

ระหว่างเวลาเรียนหรือในช่วงคาบเรียน : โดยมากตามสถานศึกษาจะไม่อนุญาตให้ใช้โทรศัพท์ในระหว่างเรียน แต่หากกลุ่มตัวอย่างมีความจำเป็นจะต้องใช้งาน ก็คือจะใช้เพื่อแจ้งข่าวสาร เช่น บอกว่าวิชาที่อาจารย์เลื่อนสอน หรืออาจารย์จะเข้าสอนช้ากว่าปกติ และใช้เพื่อตามตัวเพื่อนๆในกลุ่มให้มาเข้าห้องเรียนให้ทันตามเวลาที่อาจารย์เข้าสอน ระยะเวลาในการใช้งานจะไม่เกิน 5 นาที เนื่องจากกลัวว่าอาจารย์จะทราบว่ายแอบใช้โทรศัพท์ในระหว่างเรียน

นางสาว สุภารัตน์ ฮาเซะ อายุ 18 ปี กล่าวว่า “ถ้าอยู่ที่มหาลัยก็จะใช้โทรบอกเพื่อนที่ชอบเข้าเรียนสาย เพราะว่าอาจารย์จะมีสอบ เพื่อนจะได้รับมาเข้าสอบได้ทัน”



-ผ่านทางโทรศัพท์บ้าน

จากการสนทนากลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างยังคงมีแบบแผนการใช้งานโทรศัพท์บ้านอยู่ เพียงแต่ว่ามีการใช้งานน้อยลงจากเดิมก่อนที่จะมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งาน คือเมื่อก่อนกลุ่มตัวอย่างมีโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว จะไปใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่าใช้โทรศัพท์บ้าน แต่ที่กลุ่มตัวอย่างยังคงมีแบบแผนการใช้งานโทรศัพท์บ้าน เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการใช้งานโทรศัพท์บ้านมีราคาถูกกว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่หากจะใช้งานโทรศัพท์บ้าน ระยะเวลาในการใช้งานจะไม่นานเท่ากับการสนทนาผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมากกลุ่มตัวอย่างมักจะมีการใช้งานหากผู้ปกครองอยู่ด้วยจะมีการใช้งานประมาณ 30 นาทีจนถึง 1 ชั่วโมง และถ้าจะสนทนาเป็นเวลานานๆ มักจะใช้งานเวลาที่ผู้ปกครองไม่อยู่บ้าน หรือเข้านอนแล้ว โดยมีระยะเวลาการใช้งานที่นานขึ้น ตั้งแต่ 1 ชั่วโมงไปจนถึง 2 ชั่วโมง

เด็กชาย กัมปนาท ชาลือชัย อายุ 14 ปี กล่าวว่า “บางครั้งผมก็ใช้โทรศัพท์บ้านโทรหาเพื่อนๆนะ เพราะว่ามันถูกกว่าใช้มือถือโทร แต่ถ้าจะคุยนานๆก็ต้องรอให้พ่อแม่หลับก่อนถึงจะออกมาโทรได้”

-ผ่านทางโทรศัพท์สาธารณะ

กลุ่มตัวอย่างส่วนน้อยที่ยังคงใช้งานโทรศัพท์สาธารณะอยู่ เนื่องจากความไม่สะดวกในการหาเลขเหรียญในการใช้งาน แต่กลุ่มตัวอย่างที่ยังคงใช้งานมักจะมีระยะเวลาการใช้งานที่ไม่นานมากนัก โดยมากมักจะใช้หลังจากเลิกเรียน เพื่อโทรศัพท์แจ้งข่าวสารแก่ผู้ปกครองให้ทราบถึงเวลาที่กลับบ้าน หรือเพื่อนัดหมายเวลาให้ผู้ปกครองมารับกลับบ้าน โดยสาเหตุที่ยังคงใช้โทรศัพท์สาธารณะอยู่นั้น เนื่องจากว่าหากเป็นการติดต่อผู้ปกครองในระยะเวลาที่ไม่นานมากนัก การใช้โทรศัพท์สาธารณะติดต่อสื่อสารจะประหยัดกว่าการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

นาย สราวุธ อ่วมบุตร อายุ 15 ปี กล่าวว่า “วันไหนถ้าจะกลับบ้านช้าหน่อยก็จะโทรบอกที่บ้านก่อน บางครั้งถ้ามีเศษเงินอยู่ก็จะโทรตู้นี้แหละง่ายดี เพราะว่าคุยไม่นานอยู่แล้ว จะได้ประหยัดค่าโทรมือถือด้วย”

- ผ่านทางโทรศัพท์พื้นฐานพกพา (PCT)

การใช้งาน PCT ยังคงได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากอัตราค่าใช้จ่ายบริการที่มีราคาถูกเทียบเท่ากับการใช้งานโทรศัพท์บ้าน โดยมากในการสนทนากลุ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนมากยังมีโทรศัพท์ถึง 2 เครื่อง คือทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ PCT ในการใช้งาน คือมี

โทรศัพท์เคลื่อนที่ไว้เพื่อรับสายเรียกเข้า และมี PCT อีกเครื่องไว้เพื่อใช้โทรออก แต่โดยมากในการโทรศัพท์ออกจาก PCT นั้นจะใช้เพื่อติดต่อบริษัท PCT ด้วยกันเอง เนื่องจากการโทรระหว่าง PCT ถึง PCT ด้วยกันจะไม่เสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ไม่ว่าจะสนทนนานเท่าไร

แต่อย่างไรก็ตามไม่ว่าค่าใช้จ่ายในการใช้งาน PCT จะมีราคาต่ำกว่าการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างก็ยังคงต้องมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ไว้ใช้งาน เนื่องจากว่าสัญญาณของโทรศัพท์เคลื่อนที่มีความชัดเจนกว่า PCT เป็นอย่างมาก อีกทั้งลูกเล่นต่างๆของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีหลากหลายมากกว่า PCT

นางสาว ญาดา อิทธิเดช อายุ 16 ปี กล่าวว่า “หนูใช้ 2 เครื่องเลยนะ เพราะว่าเวลาโทร PCT มันจะถูกกว่าใช้มือถือ แต่ก็ต้องมีมือถือไว้ใช้ด้วยนะ เพราะว่า PCT เอะแน่นอนไม่ได้ เดี่ยวมีสัญญาณ เดี่ยวไม่มีสัญญาณ มือถือนี้แน่นอนกว่า”

2. ส่งข้อความ

คุณสมบัติของโทรศัพท์เคลื่อนที่นอกจากจะใช้ประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารสนทนากันแล้ว โทรศัพท์ยังสามารถรับและส่งข้อความได้ ซึ่งเป็นคุณสมบัติพื้นฐานของโทรศัพท์ทุกรุ่น เมื่อได้รับข้อความผู้รับสามารถส่งข้อความโต้ตอบกลับ (Feedback) ไปยังผู้ส่งสารได้อย่างทันที โดยการรับและส่งข้อความนี้ทั้งในรูปแบบข้อความอักษร (SMS) และข้อความภาพ (MMS) ซึ่งทำให้การสื่อสารเปลี่ยนแปลงไปทั้งๆที่สามารถจะติดต่อสื่อสารโดยการสนทนากัน แต่บางคนกลับเลือกการส่งข้อความแทน โดยการส่งข้อความถึงกันได้เข้ามามีบทบาทแทนที่การติดต่อสื่อสารในรูปแบบเดิมที่ของสิ่งพิมพ์โดยมีการส่งจดหมาย ไปรษณีย์บัตร การ์ดอวยพรฯลฯ โดะวัตถุประสงคของการเลือกใช้การรับ-ส่งข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อ

สามารถเก็บข้อความนั้นๆไว้ได้ : เมื่อส่งข้อความไปแล้ว ข้อความที่ส่งออกไปจะไปอยู่ที่เครื่องของผู้รับ และจะอยู่ไปจนกว่าผู้รับจะลบข้อความนั้นๆ ดังนั้นหากเป็นเรื่องราวที่สำคัญก็จะสามารถนำโทรศัพท์เอามาเปิดดูข้อความภายหลังได้

ความสะดวกในการใช้งาน : แบ่งเป็น 2 แบบ

2.2.1 เพื่อแจ้งข่าวสารไปยังกลุ่มเพื่อน : ในการติดต่อสื่อสารไปยังเพื่อนๆ บางครั้งไม่ต้องการที่จะพูดคุยกัน การแจ้งข่าวสารไปยังกลุ่มคนหลายๆ การสนทนาทีละคนเป็นสิ่งที่กลุ่มตัวอย่างมองว่าทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย ดังนั้นจึงเลือกใช้วิธีการส่งข้อความไปยังกลุ่มเพื่อนๆ แทน

เพียงแต่ต้องการจะให้ทราบข่าวสารต่างๆที่ต้องการแจ้งไปเท่านั้น การเลือกใช้การส่งข้อความเพื่อแจ้งข่าวสารนั้นจึงเป็นสิ่งที่กลุ่มตัวอย่างที่นิยมใช้หากว่าจะต้องแจ้งข่าวสารให้ทราบทีละหลายๆคน

2.2.2 เพื่อฝากข้อความ : กลุ่มตัวอย่างกล่าวว่า หากไม่สามารถติดต่อคนที่ต้องการจะติดต่อได้ การส่งข้อความไปฝากไว้ที่เครื่องโทรศัพท์ของอีกฝ่ายนั้น ทำให้อีกฝ่ายสามารถรับทราบข่าวสารได้เช่นเดียวกัน แม้ว่าจะปิดเครื่องโทรศัพท์ แต่เมื่อเปิดเครื่องโทรศัพท์เมื่อไรก็จะได้รับข้อความในทันที จึงทำให้ผู้ส่งข้อความหรือผู้ที่ต้องการจะแจ้งข่าวสารเกิดความสะดวกมากขึ้น หากไม่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ไว้ เมื่อกลุ่มตัวอย่างต้องการจะติดต่อสื่อสารกันเพื่อแจ้งข่าวสารสำคัญ ก็ต้องใช้โทรศัพท์บ้าน และต้องพยายามที่จะติดต่อกับอีกฝ่ายให้ได้เพื่อแจ้งข่าวสาร หากอีกฝ่ายไม่อยู่บ้านก็จะไม่สามารถติดต่อกันได้ ดังนั้นจึงต้องอาศัยความพยายามในการติดต่อสื่อสาร และถึงแม้ว่าโทรศัพท์บ้านในปัจจุบันจะมีบางเครื่องที่สามารถฝากข้อความไว้ได้ แม้ว่าจะโทรไม่ติด แต่ก็สามารถฝากข้อความไว้ได้เช่นเดียวกันกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่ก็ยังไม่เป็นที่นิยมในกลุ่มวัยรุ่น เนื่องจากเครื่องโทรศัพท์ที่จะสามารถฝากข้อความไว้ได้จะมีราคาค่อนข้างสูงและมีเฉพาะบางบ้านเท่านั้น แต่หากมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ก็จะสามารถส่งข้อความไปฝากไว้ยังเครื่องของอีกฝ่ายได้ และแม้ว่าอีกฝ่ายจะปิดเครื่อง แต่หากเปิดเครื่องเมื่อไรก็จะได้รับข่าวสารที่ต้องการแจ้งให้ทราบได้

นอกจากนี้ จากการสนทนากลุ่ม กลุ่มตัวอย่างกล่าวว่า การส่งข้อความสามารถสร้างความประทับใจให้กับบุคคลอื่นๆ ได้ เช่น การส่งบทกลอนที่มีความหมายสื่อความรู้สึกให้กันในโอกาสพิเศษ จะสามารถสร้างความประทับใจและพึงพอใจให้กับผู้รับได้เป็นอย่างดี ซึ่งในบางครั้งการโทรศัพท์ไปเพื่อกล่าวคำอวยพรในโอกาสพิเศษนั้นอาจจะไม่เพียงพอ เท่ากับการส่งข้อความอวยพร เนื่องจากข้อความนั้นสามารถที่จะเก็บไว้ดูในภายหลังได้ ซึ่งหากเป็นการสนทนากันก็จะไม่สามารถเก็บรักษาคำพูดเอาไว้ได้ หรือหากเป็นก่อนหน้าที่จะมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ไว้ใช้งาน หากต้องการอวยพรกันในเทศกาลต่างๆก็จะมี การส่งไปรษณียบัตรหรือการ์ดอวยพร แต่เนื่องจากความล่าช้า และค่าใช้จ่ายในการเลือกซื้อการ์ดอวยพรเมื่อเทียบกับการส่ง SMS แล้ว SMS มีราคาค่าใช้บริการที่ถูกกว่าการ์ดอวยพรเป็นอย่างมาก และการถึงมือผู้รับด้วยความรวดเร็วในจึงทำให้เป็นที่นิยม ในการส่งข้อความอักษรนั้น เนื่องจากเป็นการพิมพ์ข้อความที่เป็นตัวหนังสือเพียงอย่างเดียว จึงทำให้ข้อความที่ออกมานั้นขาดสีสันและความสวยงาม แต่เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการใช้บริการนั้นมีราคาที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับการใช้งานในแบบอื่นๆ จึงทำให้เป็นที่นิยมในกลุ่มผู้ใช้งาน

นาย สุวัช วันหวัง อายุ 19 ปี กล่าวว่า “ส่วนใหญ่เวลาเทศกาลต่างๆก็จะส่ง SMS ไปให้เพื่อนๆ เพราะว่าประหยัดว่าการโทรไปหา บางครั้งโทรไปอาจจะเสียดั่งแพงกว่าอีก”

นางสาว ศิริพร วงศ์ใหญ่ อายุ 15 ปี กล่าวว่า “บางครั้งวันเกิดเพื่อนถ้าเป็นเมื่อก่อนก็ต้องมานั่งเขียนการ์ดให้เพื่อน แต่เดี๋ยวนี้ส่ง SMS ให้ประหยัดเงินกว่าเยอะ”

ในกรณีที่ส่งเป็นข้อความภาพ ภาพเพียงหนึ่งภาพจะสามารถสื่อความหมายได้ดีกว่าตัวอักษรหรือคำพูด การส่งข้อความด้วยภาพทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการพิมพ์ข้อความต่างๆลงไปมากนัก เนื่องจากภาพเพียงภาพเดียวสามารถใช้อธิบายแทนตัวอักษรหลายๆตัวได้เป็นอย่างดี อีกทั้งข้อความภาพยังมีลูกเล่นและสีสันที่สวยงามกว่าการส่งข้อความอักษร แต่เนื่องจากข้อจำกัดในด้านระบบของเครื่องโทรศัพท์ที่รองรับการใช้งาน จำเป็นที่จะต้องเป็นโทรศัพท์รุ่นใหม่ๆที่มีการรองรับการใช้งานในส่วนนี้ด้วยจึงจะสามารถได้รับข้อความภาพนี้ได้ หากโทรศัพท์ไม่มีคุณสมบัติการใช้งานในส่วนนี้ก็จะไม่สามารถเปิดอ่านข้อความภาพได้ อีกทั้งราคาค่าใช้บริการต่อครั้งที่มีการแพงกว่าการส่งข้อความอักษร ทำให้ยังไม่เป็นที่นิยมในกลุ่มผู้ใช้งานที่เป็นวัยรุ่น

นางสาว สุภารัตน์ ฮาเซะ อายุ 18 ปี กล่าวว่า “ส่งเป็น MMS เพราะว่าได้ไม่ต้องพิมพ์ข้อความมาก ส่งให้เพื่อนเป็นภาพไปเลย สวยกว่าด้วย”

ด้านแบบแผนการใช้งานการรับและส่งข้อความ จากการสนทนากลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างจะมีแบบแผนในการรับและส่งข้อความ ดังนี้

- ความถี่ในการรับและส่งข้อความ แบ่งเป็น 2 อย่างคือ

1. ในกรณีโอกาสพิเศษหรือเทศกาล : ในการรับและส่งข้อความ จากการสนทนากลุ่มพบว่า กลุ่มตัวอย่างจะมีการรับและส่งข้อความ ในโอกาสพิเศษต่างๆ เช่นวันเกิด วันปีใหม่ โดยการรับและส่งข้อความเช่นนี้เป็นการเข้ามาแทนที่การใช้งานไปสการ์ดและการ์ดอวยพร

2. รับและส่งคำกลอนหรือข้อความต่างๆ : เป็นการสื่อความหมายเพื่อให้ผู้รับข้อความประทับใจหรือสื่ออารมณ์ต่างๆไปยังผู้รับข้อความ โดยมากมักจะมีการรับและส่งข้อความในลักษณะนี้เกือบทุกวัน โดยเฉลี่ยประมาณ 5 ครั้งต่ออาทิตย์

- ช่วงเวลาที่ใช้งานในการรับและส่งข้อความ

จากการสนทนากลุ่มพบว่า กลุ่มตัวอย่างมักจะส่งข้อความถึงกันในช่วงเวลาก่อนนอนคือประมาณ 4-5 ทุ่ม เนื่องจากว่าเป็นช่วงเวลาที่ว่างจากการสนทนาโทรศัพท์ และต้องการให้ผู้รับข้อความเกิดความประทับใจก่อนนอน จึงเลือกที่จะส่งข้อความในช่วงเวลานี้

- เนื้อหาสาระที่รับและส่งออก

1. หากเป็นช่วงเทศกาลหรือวันหยุดพิเศษต่างๆ เนื้อหาสาระของข้อความที่ส่งออกไปมักจะเป็นการอวยพรตามวันนั้นๆ
2. หากเป็นข้อความอื่นๆ มักจะเป็นข้อความที่สื่อเน้นทางอารมณ์ เช่น ขำขัน หวานซึ้ง ทำให้ผู้รับเกิดความประทับใจ

- กลุ่มเป้าหมายที่ส่งข้อความไปถึง

กลุ่มตัวอย่างกล่าวว่า ผู้ที่ส่งข้อความไปถึง โดยมากมักจะเป็นกลุ่มเพื่อน และก็จะได้รับข้อความจากกลุ่มเพื่อนเป็นส่วนมาก

กล่าวโดยสรุป จากการสนทนากลุ่ม พบว่า กลุ่มวัยรุ่นจะมีแบบแผนการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ติดต่อสื่อสารโดยแบ่งออกเป็นการเล่นและการรับ-ส่งข้อความ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีอยู่ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยจากการวิจัย นอกเหนือจากการที่กลุ่มวัยรุ่นได้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อติดต่อสื่อสารกับกลุ่มเพื่อนแล้ว หากเป็นช่วงเวลาที่กลุ่มวัยรุ่นไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับกลุ่มเพื่อนได้ เช่น ขณะอยู่ที่สถานศึกษา กลุ่มวัยรุ่นจะมีการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของตัวเอง คือ ใช้เพื่อติดต่อสื่อสารกับตัวเอง เช่น การดาวน์โหลดเกมมาเล่นฆ่าเวลา หรือการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อฟังเพลง

ผลกระทบของเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีต่อ

1. ระดับบุคคล (Individual)

เกิดความรวดเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร

เนื่องจากเทคโนโลยีทางการสื่อสารที่พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วทำให้การไหลเวียนของข่าวสารต่างๆ เป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นด้วย เราสามารถทราบข่าวสารเรื่องราวต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันทีทันใด โดยไม่มีข้อจำกัดในด้านเวลาและสถานที่ คือ ไม่ว่าเราจะอยู่ที่ใดก็ตาม เราก็จะสามารถทราบข่าวสารที่เกิดขึ้นในขณะนั้นๆ ได้ในทันที

โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทำให้ผู้ใช้เกิดความเป็นส่วนตัวมากขึ้นแต่ในขณะเดียวกันก็ทำให้ถูกรบกวนจากผู้อื่นได้ด้วย

ในการใช้เทคโนโลยีทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้งานด้านต่าง ๆ นั้น เนื่องจากโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นเป็นของเราแต่เพียงผู้เดียว ทำให้เรามีสิทธิอย่างเด็ดขาดในการใช้งาน สามารถนำไปใช้ ณ เวลาใดหรือตอนใดก็ได้ตามแต่เราต้องการ ดังนั้นเมื่อเราใช้งานจึงเกิดความเป็นส่วนตัวเป็นอย่างมาก คือ ไม่มีใครที่จะสามารถทราบเรื่องราวตลอดจนเนื้อหาสาระที่เราสนทนากับอีกฝ่ายได้ โดยในกลุ่มตัวอย่างนั้นเมื่อมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งานแล้วโดยมากมักจะนำไปสนทนาในห้องนอนส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระยะเวลาในการสนทนาที่ค่อนข้างจะนาน ซึ่งหากเป็นการใช้โทรศัพท์ที่บ้านนั้นก็ไม่สามารถสนทนาได้เป็นเวลานานๆ เนื่องจากจะถูกผู้ปกครองว่ากล่าวได้ ตลอดจนเนื้อหาสาระที่สนทนากับเพื่อนๆ นั้น ก็อาจจะถูกผู้ปกครองแอบฟังได้

แต่ในขณะเดียวกัน เนื่องจากโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นเป็นสิทธิขาดของผู้ใช้งาน ดังนั้นหากผู้อื่นต้องการที่จะติดต่อก็จะกระทำผ่านทางช่องทางนี้ได้โดยตรง ซึ่งจะทำให้ความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ลดลงไปด้วย เช่น อย่างในกรณีของกลุ่มตัวอย่างนั้น กล่าวไว้ที่ไม่มีเป็นส่วนตัว เนื่องจากเมื่อมีโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้วทำให้ผู้ปกครองสามารถตามตัวได้ง่ายมากยิ่งขึ้น หรือในบางครั้งเมื่ออยู่บ้าน อยากที่จะพักผ่อน แต่เมื่อเพื่อน โทรศัพท์เข้ามาตามตัวให้ออกไปเที่ยวข้างนอกก็มีความจำเป็นต้องออกไป เนื่องจากไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ หรือในกรณีของการส่งข้อความโฆษณาต่างๆ ผ่านทางข้อความสั้น (SMS) แม้ว่าจะปิดเครื่องโทรศัพท์แต่เมื่อเปิดเครื่องเมื่อไร ข้อความนั้นก็จะถูกส่งเข้ามาในเครื่องโดยที่ผู้ใช้ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ จำเป็นที่จะต้องรับข้อความโฆษณานั้น

ผลเสียทางด้านร่างกาย

ผลงานวิจัยล่าสุดจากชาวสวีเดน ระบุว่าการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระยะเวลาที่นาน อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดเนื้องอกในสมองได้มากถึง 240% โดยเฉพาะบริเวณที่ศีรษะติดกับโทรศัพท์ ซึ่งขัดแย้งกับผลงานวิจัยอื่นๆ ที่เคยออกมาก่อนหน้านี้ โดยเมื่อปีที่ผ่านมา สภาที่ปรึกษาด้านสุขภาพของชาวดัตช์ (Dutch Health Council) ได้อธิบายงานวิจัยทั่วโลกโดยสรุป พบว่าไม่มีหลักฐานใดที่พิสูจน์ได้ว่าปริมาณการใช้โทรศัพท์และโทรทัศนจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพ รวมถึงผลงานวิจัยจากประเทศอังกฤษที่ทุ่มเทเวลาถึง 4 ปีในการศึกษาก็แสดงให้เห็นว่าไม่ว่าจะใช้โทรศัพท์นานเท่าใดก็ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการโตของเนื้องอกแต่อย่างใด แต่มาในปีนี้นักวิจัยจากสถาบันวิจัยสำหรับชีวิตการทำงานแห่งชาติ (Swedish National Institute for Working Life) สังเกตอาการของผู้ป่วยโรคมะเร็งที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 2,200 คน เปรียบเทียบกับจำนวนเดียวกัน

ของผู้ที่กำลังควบคุมสุขภาพอยู่พบว่า ผู้ป่วยโรคมะเร็งจำนวน 905 คนที่มีอายุระหว่าง 20 - 80 ปี ได้รับความเสี่ยงจากการเป็นเนื้องอกในสมอง และประมาณหนึ่งในสิบจากจำนวนดังกล่าวเป็นผู้ที่ติดโทรศัพท์อย่างแรง โดยงานวิจัยนี้มุ่งไปยังผู้ที่ใช้โทรศัพท์มากกว่า 2,000 ชั่วโมงขึ้นไป หรือเทียบเท่ากับการใช้โทรศัพท์วันละ 1 ชั่วโมงนานถึง 10 ปี ให้ตระหนักถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับสุขภาพของตน นับว่างานวิจัยครั้งนี้พุ่งประเด็นแตกต่างจากงานวิจัยก่อนๆ ที่ต่างให้ความสำคัญกับผลกระทบของผู้ที่เริ่มใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ก่อนอายุ 20 ปี งานวิจัยนี้ยังได้แสดงให้เห็นว่า การใช้โทรศัพท์เป็นเวลานาน ก็จะทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการเกิดเนื้องอกที่แฝงตัวอยู่ในศีรษะ โดยเฉพาะจุดเดียวกันกับที่วางโทรศัพท์แนบหู

และจากการบรรยายของ พ.อ.น.พ.สุร เดช จารุจินดา ในหัวข้อ “ผลกระทบจากโทรศัพท์มือถือจริงหรือไม่” ได้สรุปผลกระทบโทรศัพท์เคลื่อนที่ว่า การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แนบไว้ที่หูครั้งละนาน ๆ เป็นเวลาหลายปี น่าจะมีผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ใช้โดยตรงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีรายงานการวิจัยในหลอดทดลองพบว่า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่เกิดจากการรับ-ส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีความถี่อยู่ในช่วงคลื่นไมโครเวฟสามารถทำให้เกิดความร้อน และทำร้ายเซลล์ภายในเนื้อเยื่อบริเวณหู ตา และสมอง ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

ในกรณีของกลุ่มตัวอย่าง ผลเสียที่เกิดขึ้นกับทางร่างกาย คือ เมื่อใช้โทรศัพท์ไปนานๆ จะทำให้รู้สึก ปวดหัว หูเริ่มตึงฟังไม่ชัดเจน เนื่องจากรังสีและความร้อนที่แผ่ออกมาจากเครื่องโทรศัพท์

ผลเสียต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน

จากการสนทนากลุ่ม พบว่า ในบางรายที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่นานมากๆ จะทำให้เริ่มนอนดึก และเมื่อนอนดึกก็จะส่งผลถึงการไปโรงเรียนในวันถัดมา จะทำให้เรียนหนังสือไม่รู้เรื่อง เนื่องจากง่วงนอน และบางคนก็เอาแต่ใช้โทรศัพท์จนทำให้ลืมทำการบ้าน ส่งผลให้การเรียนตกต่ำลงอีกด้วย

2. ระดับสังคม (Social)

ทำให้ข้อมูลข่าวสารไหลเวียนอย่างรวดเร็ว

การติดต่อรับ-ส่งข่าวสารต่างๆ จะเกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยที่ผู้ใช้งานจะได้รับข่าวสารต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว

คนในสังคมจะมีปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้น แต่เป็นปฏิสัมพันธ์ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในขณะที่สื่อสารแบบเผชิญหน้า (face to face) จะลดน้อยลง

เนื่องจากการติดต่อสื่อสารสามารถทำได้โดยง่าย ผู้ใช้งานสามารถที่จะติดต่อสื่อสารกันผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้โดยสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น จากการติดต่อผ่านสื่อทางโทรศัพท์เคลื่อนที่นี้ ทำให้คนนิยมที่จะติดต่อกันผ่านทางสารสนเทศกันทางโทรศัพท์ การจะมีปฏิสัมพันธ์กัน โดยการเผชิญหน้าจะลดลง เนื่องจากจะมองว่าเป็นสิ่งที่ยุ่งยากและลำบากมากกว่า การติดต่อผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่

กล่าวโดยสรุป แบบแผนการสื่อสารของวัยรุ่นก่อนที่จะมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งาน

1. การติดต่อสนทนา โดยแบ่งเป็น

1.1 โทรศัพท์บ้าน : จากการสนทนากลุ่มพบว่าก่อนที่จะมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งาน กลุ่มตัวอย่างจะมีการใช้งานโทรศัพท์บ้านมากที่สุด

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน : เรื่องราวที่ไม่มีสาระมักจะเป็นเรื่องนินทาเพื่อนๆและปรึกษาเพื่อนเรื่องเกี่ยวกับความรัก

ช่วงเวลาที่ใช้งาน : วันธรรมดา เริ่มตั้งแต่ 6 โมงเย็นจนถึง 4 ทุ่ม และวันเสาร์-อาทิตย์ ประมาณ 10 โมงเข้าไปจนถึงเที่ยง และจะมีการใช้งานอีกทีในช่วงเย็นเช่นเดียวกับวันธรรมดา

ความถี่ในการใช้งาน : ทุกวัน

ระยะเวลาที่ใช้งานในแต่ละครั้ง : ตั้งแต่ 30 นาทีไปจนถึง 2 ชั่วโมง

กลุ่มที่ติดต่อสื่อสาร : กลุ่มเพื่อน และคนรัก

1.2 โทรศัพท์สาธารณะ : ก่อนที่จะมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งาน โดยมากกลุ่มตัวอย่างมักจะใช้โทรศัพท์สาธารณะเมื่ออยู่ที่สถานศึกษา เนื่องจากมีความสะดวกในการใช้งานมากกว่าแถวที่พักอาศัย

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน : นัดหมายเวลาที่จะให้ผู้ปกครองมารับที่สถานศึกษา รวมถึงเป็นการแจ้งข่าวให้ผู้ปกครองทราบ

ช่วงเวลาที่ใช้งาน : หลังจากเลิกเรียนเท่านั้น

ความถี่ในการใช้งาน : เฉพาะวันที่มีเรียนเป็นบางวัน

ระยะเวลาที่ใช้งานในแต่ละครั้ง : ประมาณ 1-3 นาที

กลุ่มที่ติดต่อสื่อสาร : ผู้ปกครอง

1.3 โทรศัพท์พื้นฐานพกพา (PCT) : PCT มีการใช้งานที่ค่อนข้างเหมือนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารที่กลุ่มตัวอย่างนิยมใช้เป็นอย่างมากเช่นเดียวกับโทรศัพท์บ้าน

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน : เรื่องราวที่ไม่มีสาระมักจะเป็นเรื่องนินทาเพื่อน ๆ และปรึกษาเพื่อนเรื่องเกี่ยวกับความรัก (เช่นเดียวกับโทรศัพท์บ้าน)

ช่วงเวลาที่ใช้งาน : วันธรรมดาเริ่มตั้งแต่ 6 โมงเย็นจนถึง 4 ทุ่ม และวันเสาร์-อาทิตย์ ประมาณ 10 โมงเข้าไปจนถึงเที่ยง และจะมีการใช้งานอีกทีในช่วงเย็นเช่นเดียวกับวันธรรมดา

ความถี่ในการใช้งาน : ทุกวัน (เช่นเดียวกับโทรศัพท์บ้าน)

ระยะเวลาที่ใช้งานในแต่ละครั้ง : ตั้งแต่ 1 ชั่วโมงไปจนถึง 2 ชั่วโมง

กลุ่มที่ติดต่อสื่อสาร : กลุ่มเพื่อน และคนรัก (เช่นเดียวกับโทรศัพท์บ้าน)

2. การรับ-ส่งข้อความ

2.1 สิ่งพิมพ์ แบ่งเป็น

2.1.1 จดหมาย และไปรษณียบัตร : โดยมากมักจะใช้ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่อยู่ไกลออกไป โดยมักจะติดต่อกับเพื่อนที่อาศัยอยู่ต่างจังหวัด โดยเทคโนโลยีทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะเข้ามาแทนที่การส่งจดหมายและไปรษณียบัตร คือการส่ง SMS แต่การส่ง SMS ที่เข้ามาแทนที่จะเป็นการติดต่อผ่านทางกรพิมพ์ข้อความสั้นๆไม่ยาวมากนักแทน ไม่สามารถที่จะเข้ามาแทนที่การส่งจดหมายได้ แต่การพิมพ์ข้อความแล้วส่งผ่านทาง SMS จะใช้แทนที่โทรเลขได้ โดยมากการส่งข้อความผ่านทาง SMS มักจะเป็นข้อความที่สื่อถึงอารมณ์และความรู้สึกต่างๆ เช่น ดีใจ เสียใจ ฯลฯ มากกว่าจะเป็นการบอกเล่าเรื่องราว เนื่องจากหากต้องการบอกเล่าเรื่องราวก็มิจะใช้การโทรศัพท์สนทนากันโดยตรงได้

อีกเหตุผลที่เลือกใช้ SMS เนื่องมาจากว่าเป็นเรื่องเร่งด่วน และอาจจะไม่สามารถติดต่อกันทางโทรศัพท์ได้ในขณะนั้น จึงเลือกที่จะใช้ SMS เพื่อแจ้งเรื่องราวให้ทราบอย่างเร่งด่วน

2.1.2 ไปสการ์ด และการ์ดอวยพร : มักจะใช้ในโอกาสพิเศษต่างๆ เช่น วันเกิด หรือ เทศกาลสำคัญๆ เช่นวันปีใหม่ การ์ดอวยพรจะเข้ามาในรูปแบบของการส่ง SMS แทนเพื่ออวยพร ตามโอกาสพิเศษและวันสำคัญๆต่างๆ ทางด้าน ไปสการ์ดจะมีเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้ามา แทนโดยเข้ามาในรูปแบบของการส่งเป็น MMS โดยมีข้อความและรูปภาพแนบไปด้วย

2.2 อินเทอร์เน็ต (Internet) แบ่งเป็น

2.2.1 โปรแกรมสนทนา

2.2.2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

แบบแผนการสื่อสารของวัยรุ่นหลังจากมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งาน

1. การสนทนา แบ่งออกเป็น

1.1 ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ แทนที่ โทรศัพท์บ้าน

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน : โทรศัพท์เคลื่อนที่แทนที่การใช้งานโทรศัพท์บ้าน เนื่องจาก โทรศัพท์เคลื่อนที่ทำให้

1.1.1 ผู้ใช้เกิดความเป็นส่วนตัวในการใช้งานมากกว่าโทรศัพท์บ้าน

1.1.2 สามารถพกพาไปยังที่ไหนก็ได้

1.1.3 สามารถสนทนาได้ยาวนานต่อเนื่องโดยไม่ต้องกังวลว่าผู้ปกครองจะว่ากล่าว

1.1.4 ช่วงเวลาการใช้งานช่วงเวลาที่ผู้ปกครองอยู่บ้าน หรือยังไม่เข้านอนแล้ว

1.1.5 สนทนาเรื่องราวที่ไม่มีสาระ มักจะเป็นการนินทาเพื่อนๆ และปรึกษาเพื่อนถึงเรื่อง ความรัก

1.2 ผ่านทางโทรศัพท์บ้าน

1.3 ผ่านทางโทรศัพท์สาธารณะ

1.4 ผ่านทางโทรศัพท์พื้นฐานพกพา (PCT)

การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่กับ PCT นั้นมีการใช้งานที่แทบจะไม่แตกต่างกันเลย ทั้งในการของการใช้ที่ผู้ใช้งานจะเกิดความเป็นส่วนตัวในการใช้งานมาก เนื่องจากสามารถพกพา PCT ไปที่ไหนได้เหมือนกับการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่ข้อเปรียบเทียบของโทรศัพท์เคลื่อนที่กับ PCT นั้นจะต่างกันในเรื่องของเทคโนโลยีเสริมต่างๆของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีมากกว่า PCT โดยโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถทำอย่างอื่นได้มากกว่าการสนทนาแต่เพียงอย่างเดียว เช่น การรับส่งข้อความทั้งในรูปแบบภาพและเสียง และในเรื่องของสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถใช้งานได้ง่ายกว่า PCT แต่เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการใช้งาน PCT ที่มีราคาถูกกว่าการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้กลุ่มตัวอย่างต้องมีโทรศัพท์ไว้ 2 เครื่องในการติดต่อสื่อสาร โดยมี PCT ไว้โทรออกเมื่ออยู่บ้าน และใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ไว้รับสายเรียกเข้าและโทรออกเมื่ออยู่ในระหว่างการเดินทาง หรืออยู่ในที่ที่ PCT ไม่มีสัญญาณ ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างส่วนมากจึงมีการใช้งานทั้ง PCT และโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการสื่อสาร

2. การรับ-ส่งข้อความ

2.1 สามารถเก็บข้อความนั้นๆไว้ได้

2.2 ความสะดวกในการใช้งาน แบ่งเป็น

2.2.1 เพื่อแจ้งข่าวสารไปยังกลุ่มเพื่อนที่หลายคน

2.2.2 เพื่อฝากข้อความ

2.3 สามารถสร้างความประทับใจให้กับบุคคลอื่นๆได้

2.4 ในกรณีที่ส่งเป็นข้อความภาพ ภาพเพียงหนึ่งภาพจะสามารถสื่อความหมายได้ดีกว่าตัวอักษรหรือคำพูด

ผลกระทบของเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีต่อ

1. ระดับบุคคล (Individual)

1.1 เกิดความรวดเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร

1.2 ทำให้เกิดความเป็นส่วนตัวมากขึ้นแต่ในขณะเดียวกันความเป็นส่วนตัวก็ลดลงด้วย

1.3 ผลเสียทางด้านร่างกาย

1.4 ผลเสียต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน

2. ระดับสังคม (Social)

2.1 ทำให้ข้อมูลข่าวสารไหลเวียนอย่างรวดเร็ว

2.2 คนในสังคมจะมีปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้น แต่เป็นปฏิสัมพันธ์ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในขณะที่การสื่อสารแบบเผชิญหน้า (face to face) จะลดน้อยลง

ตารางแบบแผนการมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ก่อนและหลังใช้งาน

แบบแผนการติดต่อสื่อสารก่อนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการใช้งาน

ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	ช่วงเวลาที่ใช้งาน	ความถี่ในการใช้งาน	ระยะเวลาที่ใช้งานในแต่ละครั้ง	วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	กลุ่มที่ติดต่อสื่อสาร	ข้อดีในการใช้งาน	ข้อจำกัดในการใช้งาน
<u>การสนทนา</u> - โทรศัพท์บ้าน	- วันธรรมดา เริ่มตั้งแต่ 6 โมงเย็นจนถึง 4 ทุ่ม เวลาที่ใช้มากที่สุดคือ ช่วง 2 ทุ่ม - วันเสาร์-อาทิตย์ ประมาณ 10 โมงเข้าไปจนถึงเที่ยง และจะมีการใช้งานอีกทีในช่วงเย็นเช่นเดียวกับวันธรรมดา	ทุกวัน	ตั้งแต่ 30 นาทีไปจนถึง 2 ชั่วโมง (การใช้งานระยะเวลาจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความสนิทของผู้ที่สนทนาด้วย)	เรื่องราวที่ไม่มีสาระมักจะเป็นเรื่องนินทาเพื่อนๆ และปรึกษาเพื่อนเรื่องเกี่ยวกับความรัก	กลุ่มเพื่อนและคนรัก	- ประหยัดค่าใช้จ่ายในการใช้งานต่อครั้ง - สะดวกในการใช้งาน	- เกิดความไม่เป็นส่วนตัวในการใช้งาน - ไม่สามารถสนทนาต่อเนื่องได้เป็นระยะเวลานานๆ
- โทรศัพท์สาธารณะ	- หลังจากเลิกเรียนเท่านั้น	เฉพาะวันที่มีเรียนเป็นบางวัน	ประมาณ 1-3 นาที	นัดหมายเวลาที่จะให้ผู้ปกครองมารับที่สถานศึกษารวมถึงเป็นการแจ้งข่าวให้ผู้ปกครองทราบถึง	กลุ่มผู้ปกครอง	- หากสนทนาในระยะเวลาสั้นๆ จะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้	- ยุ่งยากในการหาเศษเหรียญเพื่อใช้งาน - ไม่สะดวกในการใช้งานเป็นเวลานาน

				สาเหตุในการกลับบ้านช้ากว่าปกติ			
-โทรศัพท์พื้นฐานพกพา (PCT)	- วันธรรมดา เริ่มตั้งแต่ 6 โมงเย็นจนถึง 4 ทุ่ม เวลาที่ใช้มากที่สุดคือ ช่วง 2 ทุ่ม - วันเสาร์-อาทิตย์ ประมาณ 10 โมงเข้าไปจนถึงเที่ยง และจะมีการใช้งานอีกทีในช่วงเย็นเช่นเดียวกับวันธรรมดา	ทุกวัน	ตั้งแต่ 1 ชั่วโมงไปจนถึง 2 ชั่วโมง (การใช้งานระยะเวลาจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความสนิทของผู้ที่สนทนาด้วย)	เรื่องราวที่ไม่มีสาระมักจะเป็นเรื่องนิทานเพื่อนๆ และปรึกษาเพื่อนเรื่องเกี่ยวกับความรัก	กลุ่มเพื่อนและคนรัก	- ประหยัดค่าใช้จ่ายในการใช้งานต่อครั้ง - สะดวกในการใช้งาน - มีความเป็นส่วนตัวในการใช้งาน	- ติดขัดเรื่องสัญญาณในการใช้งานที่อาจจะขาดๆหายๆ
<u>การรับ-ส่งข้อความ</u> - จดหมายและไปรษณียบัตร	ไม่แน่นอน	เดือนละ 1 ครั้ง	-	เล่าถึงเรื่องราวต่างๆที่ผ่านมาและถามไถ่สารทุกข์สุขดิบ	กลุ่มเพื่อน	- ประหยัดค่าใช้จ่ายในการใช้งานต่อครั้ง	- ความล่าช้าในการรับและส่งข่าวสาร
- ไปสการ์ดและการ์ดอวยพร	ตามโอกาสและวาระพิเศษ เช่น วันเกิด วันสำคัญต่างๆ	ขึ้นอยู่กับโอกาส	-	เป็นการอวยพรให้มีความสุขตามวัน	กลุ่มเพื่อน	- สามารถเก็บไว้ดูในภายหลังได้	- ราคาค่าใช้จ่ายในการซื้อการ์ด

		พิเศษต่างๆ		สำคัญต่างๆ			ค่อนข้างสูง
- โปรแกรม สนทนา	ประมาณ 2 ทุ่มไปจนถึง 4 ทุ่ม	ทุกวัน	ประมาณ 30 นาที	-เป็นการสนทนา เรื่องราวต่างๆไปที่ เกิดขึ้นในโรงเรียน เช่นเดียวกันกับ การใช้โทรศัพท์ บ้าน หรือเชิญชวน เพื่อนให้ดูเวปไซต์ ต่างๆ	กลุ่มเพื่อน	- ประหยัด ค่าใช้จ่ายในการใช้ งานต่อครั้ง	- ต้องมี คอมพิวเตอร์และ จะต้องเชื่อมต่ออิน เทอร์เน็ตในการใช้ งาน
- E-mail	ไม่แน่นอน	2-3 ครั้งต่อ สัปดาห์	ขึ้นอยู่กับปริมาณ ของe-mail ที่มี	-ส่งต่อข้อความ หรือรูปภาพต่างๆ ที่แปลกๆ ขำขัน หรือเรื่องราว ข่าวสารที่เกิดขึ้นที่ ได้รับจากคนอื่น ต่อมาก็ทีหนึ่ง	กลุ่มเพื่อน	- ประหยัด ค่าใช้จ่ายในการใช้ งานต่อครั้ง	- ต้องมี คอมพิวเตอร์และ จะต้องเชื่อมต่ออิน เทอร์เน็ตในการใช้ งาน

แบบแผนการติดต่อสื่อสารหลังจากมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการทำงาน

ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	ช่วงเวลาที่ใช้งาน	ความถี่ในการใช้งาน	ระยะเวลาที่ใช้ในงานในแต่ละครั้ง	วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	กลุ่มที่ติดต่อสื่อสาร	ข้อดีในการใช้งาน	ข้อจำกัดในการใช้งาน
<u>การสนทนา</u> - โทรศัพท์เคลื่อนที่	แบ่งออกเป็น 3 ช่วงเวลา 1. เมื่อกลับไปถึงบ้าน 2. หลังจากโรงเรียนเลิก 3. ระยะเวลาเรียน (เริ่มเกิดขึ้นมาเมื่อมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งาน)	ทุกวัน เป็นบางวัน เป็นบางวัน	30 นาที จนถึง 2 ชั่วโมง 1-5 นาที 1-5 นาที	แทนที่การใช้งานโทรศัพท์บ้าน วัตถุประสงค์ของการใช้งานจึงเป็นเช่นเดียวกัน - เพื่อตามตัวเพื่อน	- กลุ่มเพื่อนและคนรัก -กลุ่มผู้ปกครอง - กลุ่มเพื่อน	- มีความเป็นส่วนตัวในการใช้งาน - สะดวกต่อการใช้งาน	- ปัญหาทางด้านค่าใช้จ่ายในการใช้งาน

- โทรศัพท์บ้าน	มีการเปลี่ยนแปลง ช่วงเวลาการใช้ งานเป็นเวลาที่ ผู้ปกครองไม่อยู่ บ้าน หรือเข้าอน แล้ว	เป็นบาง วันตามแต่ โอกาส และความ เป็น ส่วนตัวที่มี	ตั้งแต่ 30 นาทีไป จนถึง 2 ชั่วโมง (การใช้งาน ระยะเวลาจะมาก หรือน้อยขึ้นอยู่กับ ความสนิท ของผู้ที่สนทนา ด้วย)	เมื่อต้องการจะประหยัด ค่าใช้จ่ายจากการใช้ โทรศัพท์เคลื่อนที่	กลุ่มเพื่อน และคนรัก	-ประหยัด ค่าใช้จ่ายในการ ใช้งานต่อครั้ง - สะดวกในการ ใช้งาน	- เกิดความไม่ เป็นส่วนตัวใน การใช้งาน - ไม่สามารถ สนทนาต่อเนื่อง ได้เป็นระยะ เวลานานๆ
- โทรศัพท์สาธารณะ	ยังคงมีการใช้งานเช่นเดิม โดยโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ได้มีการเข้ามาแทนที่ในส่วนนี้ เนื่องจากปกติการใช้งาน โทรศัพท์สาธารณะนั้นมีการ ใช้งานค่อนข้างจะน้อยมาก						
- โทรศัพท์พื้นฐานพกพา (PCT)	ยังคงมีการใช้งานเช่นเดิม เนื่องจากการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่กับ PCT นั้นมีการใช้งานที่แทบจะไม่แตกต่างกันเลย จะต่างกันในเรื่อง ของเทคโนโลยีต่างๆของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีมากกว่า PCT และในเรื่องของสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถใช้งานได้ง่ายกว่า PCT แต่เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการใช้งาน PCT ที่มีราคาสูงกว่า ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างจึงยังมีการใช้ทั้ง PCT และโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการสื่อสาร						
ช่องทางในการ ติดต่อสื่อสาร	ช่วงเวลาที่ใช้งาน	ความถี่ใน การใช้ งาน	ระยะเวลาที่ใช้ งานในแต่ละครั้ง	วัตถุประสงค์ในการใช้ งาน	กลุ่มที่ ติดต่อสื่อสาร	ข้อดีในการใช้งาน	ข้อจำกัดในการใช้ งาน
<u>การรับ-ส่งข้อความ</u> - โทรศัพท์เคลื่อนที่ (เข้ามาแทนที่การใช้งาน	แบ่งออกเป็น 2 ช่วง 1. ในโอกาสพิเศษ หรือเทศกาล	-ตาม โอกาส	-	- เพื่ออวยพรและ แสดงความยินดีตาม	- กลุ่มเพื่อน และคนรัก	- ประหยัด ค่าใช้จ่ายในการ	- ต้องเสียเวลาใน การพิมพ์ข้อความ

<p>จดหมายไปรษณีย์บัตร การ์ดอวยพรและโปสการ์ดโดยมีการใช้งานผ่านทาง SMS และ MMS และเมื่อมีการใช้งานเทคโนโลยีดังกล่าวแล้วจึงไม่มีการติดต่อทางช่องทางการติดต่อสื่อสารเดิมอีก)</p>	<p>2.ช่วงเวลากลางคืน ก่อนที่จะเข้านอน (ประมาณ 4-5 ทุ่ม)</p>	<p>พิเศษ -5 ครั้งต่อสัปดาห์</p>	<p>-</p>	<p>โอกาสพิเศษและวันสำคัญต่างๆ - สื่อความหมายและอารมณ์ต่างๆ เช่น ขำขัน ดีใจ เสียใจ อวยพรให้นอนหลับฝันดี</p>	<p>- กลุ่มเพื่อนและคนรัก</p>	<p>ใช้งาน - สามารถส่งข้อความออกไปถึงผู้รับสารเป็นกลุ่ม - เก็บข้อความไว้ดูได้</p>	<p>เพื่อส่งออกไป - ในการใช้งานแต่ละครั้งไม่สามารถพิมพ์ข้อความได้ยาวเกินกว่าที่กำหนดไว้ หากจะพิมพ์ยาวกว่านั้นจะต้องเสียเงินมากขึ้นในการส่งข้อความ</p>
<p>- โปรแกรมสนทนาและ E-mail (ยังคงมีการใช้งานเช่นเดิมโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ได้เข้ามาแทนที่การใช้ช่องทางการสื่อสารในส่วนนี้)</p>	<p>ประมาณ 2 ทุ่ม ไปจนถึง 4 ทุ่ม</p>	<p>ทุกวัน</p>	<p>ประมาณ 30 นาที</p>	<p>-เป็นการสนทนาเรื่องราวต่างๆไปที่เกิดขึ้นในโรงเรียน เช่นเดียวกันกับการใช้โทรศัพท์บ้าน หรือเชิญชวนเพื่อนให้ดูเว็บไซต์ต่างๆ</p>	<p>กลุ่มเพื่อน</p>	<p>- ประหยัดค่าใช้จ่ายในการใช้งานต่อครั้ง</p>	<p>- ต้องมีคอมพิวเตอร์และจะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการใช้งาน</p>