

บทที่ 7

เอกสารที่สนับสนุนการควบคุมคุณภาพ

บทที่ 6 ได้กล่าวถึงการควบคุมคุณภาพ ซึ่งประกอบไปด้วยการวางแผนการตรวจสอบคุณภาพหรือแผนคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า การตรวจสอบคุณภาพระหว่างกระบวนการผลิตหรือกระบวนการประกอบสร้างและการตรวจสอบคุณภาพขั้นสุดท้าย ซึ่งจะพบว่า ในการควบคุมคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมประกอบสร้างระดับเพลิง จะเน้นที่ระบบการตรวจสอบและการทดสอบเป็นหลัก (โดยปกติแล้ว ระบบการตรวจสอบและการทดสอบเป็นส่วนหนึ่งของการควบคุมคุณภาพ) ดังนั้น การควบคุมคุณภาพจึงมีความสัมพันธ์กับเอกสารหรือบันทึกคุณภาพต่าง ๆ ซึ่งช่วยสนับสนุนการควบคุมคุณภาพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากเอกสารหรือบันทึกคุณภาพต่าง ๆ เหล่านี้ ทำให้ทราบถึงประวัติคุณภาพของผลิตภัณฑ์/บริการ (ในที่นี้ผลิตภัณฑ์ก็คือระดับเพลิงนั่นเอง) ซึ่งเป็นข้อมูลที่ใช้ประกอบการวิเคราะห์ เพื่อหาสาเหตุที่ทำให้ผลิตภัณฑ์/บริการเกิดข้อบกพร่อง (Defect) หรือเป็นของเสีย (Defective) นอกจากนี้ ยังเป็นข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขและป้องกันมิให้เกิดข้อบกพร่องหรือเป็นของเสียซ้ำอีก

สำหรับบทที่ 7 นี้จะกล่าวถึงเอกสารที่สนับสนุนการควบคุมคุณภาพเพื่อให้การควบคุมคุณภาพมีประสิทธิภาพมากขึ้น เอกสารดังกล่าวนี้ประกอบไปด้วย

- 7.1 มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure Standard)
- 7.2 มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน (Work Instruction Standard)
- 7.3 มาตรฐานคุณภาพ (Quality Standard)
- 7.4 แบบฟอร์ม (Form)
- 7.5 แผนแบบ (Drawing)
- 7.6 แค็ตตาล็อก (Catalogue)

7.1 มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure Standard)

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure) เป็นเอกสารแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความเกี่ยวเนื่องกันในฝ่าย/แผนก/หน่วยงานตั้งแต่ 2 ฝ่าย/แผนก/หน่วยงานขึ้นไป ซึ่งมีการประสานงาน

กันโดยมีการส่งผ่านวัสดุ ข้อมูล หรือเอกสารทั้งไปและกลับหรืออาจเป็นทางเดียวก็ได้ โดยจะกล่าวถึงหัวเรื่องของการทำงานนั้น ๆ

โครงสร้างของขั้นตอนการปฏิบัติงาน (วรภัทร ภูเจริญ, 2538: 40) มีดังนี้

1. ผู้อนุมัติขั้นตอนการปฏิบัติงาน
2. ประวัติการแก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงาน
3. เนื้อหาของขั้นตอนการปฏิบัติงานควรประกอบด้วย
 - 3.1 วัตถุประสงค์
 - 3.2 ขอบข่าย
 - 3.3 นิยามหรือคำจำกัดความ (คำย่อหรือศัพท์เฉพาะที่ใช้ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจในคำย่อหรือศัพท์เฉพาะ)
 - 3.4 หน้าที่ความรับผิดชอบ ต้องชี้แจงหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายหรือแผนกที่เกี่ยวข้องในขั้นตอนการปฏิบัติงานนั้น
 - 3.5 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นการอธิบายการทำงานของระบบงานนั้น
 - 3.6 เอกสารอ้างอิง เป็นการบอกความสัมพันธ์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบงานนั้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจระบบงานได้ดีขึ้น
 - 3.7 การบันทึก
4. เอกสารแนบ เช่น แผนภูมิการไหล แบบฟอร์ม หรือเอกสารอ้างอิงอื่นๆที่ใช้ประกอบการอ่านขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เข้าใจมากขึ้น

สำหรับมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นเอกสารส่วนหนึ่งที่สนับสนุนการควบคุมคุณภาพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานนี้จะเน้นที่การตรวจสอบและการทดสอบ ซึ่งแสดงดังตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ชื่อมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เลขที่เอกสาร	จำนวนหน้า
1	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน : การตรวจสอบและการทดสอบ	K-QC-PS-01	5
2	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน : สถานะการตรวจสอบและการทดสอบ	K-QC-PS-02	12
3	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน : การควบคุมสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	K-QA-PS-03	9
4	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน : การปฏิบัติการแก้ไข	K-QA-PS-04	4
5	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน : การตรวจติดตามคุณภาพภายใน	K-QA-PS-05	4

สำหรับรายละเอียดของมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานจะแสดงไว้ในภาคผนวก ข.

7.2 มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน (Work Instruction Standard)

วิธีการปฏิบัติงาน (Work Instruction) เป็นเอกสารแสดงรายละเอียดของงานเฉพาะอย่าง โดยความละเอียดของงานจะขึ้นอยู่กับระดับคุณภาพของงานที่จะต้องทำ ถ้าต้องการคุณภาพสูงจะต้องมีวิธีการปฏิบัติงานที่มีรายละเอียดมากขึ้นตามลำดับ เพื่อจะได้ควบคุมให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องทุกครั้งตั้งแต่ครั้งแรก และสามารถป้องกันและลดโอกาสเกิดปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นได้ด้วย

โครงสร้างของวิธีการปฏิบัติงาน (วรภัทร ภูเจริญ, 2538: 75) มีดังนี้

1. ส่วนหัววิธีการปฏิบัติงาน
2. ประวัติการแก้ไขวิธีการปฏิบัติงาน
3. เนื้อหาของวิธีการปฏิบัติงานควรประกอบด้วย
 - 3.1 วัตถุประสงค์
 - 3.2 ขอบข่าย

- 3.3 นิยาม
- 3.4 ผู้รับผิดชอบหรือผู้ปฏิบัติงาน
- 3.4 วัสดุ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ต้องใช้
- 3.5 รายละเอียดของวิธีการปฏิบัติงาน (หรือรูปภาพประกอบ)
- 3.6 ขอบควรระวัง
- 3.7 เอกสารอ้างอิง เช่น มาตรฐานคุณภาพ มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน แบบฟอร์ม
แผนแบบ เป็นต้น
- 3.8 หัวข้ออื่น ๆ (ตามความเหมาะสม) เช่น รายงานประจำวัน เอกสารแนบ
 เป็นต้น

สำหรับมาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นเอกสารส่วนหนึ่งที่สนับสนุนการควบคุมคุณภาพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมาตรฐานวิธีการปฏิบัติงานนี้จะเน้นที่วิธีการตรวจสอบและการทดสอบ ซึ่งแสดงดังตารางที่ 7.2

ตารางที่ 7.2 มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ชื่อมาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน	เลขที่เอกสาร	จำนวนหน้า
1	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน : การทดสอบระบบส่งน้ำ	K-QC-WI-01	5
2	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน : การทดสอบรอยเชื่อมของท่อด้วยวิธีการทดสอบความดันน้ำ	K-QC-WI-02	4
3	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน : การทดสอบรอยเชื่อมของถังน้ำ/โพนั้ค้ำเพลิงด้วยวิธีการทดสอบความดันน้ำ	K-QC-WI-03	7
4	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน : การทดสอบรอยเชื่อมด้วยน้ำยาแทรกซึม	K-QC-WI-04	10
5	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน : การตรวจสอบเหล็กกล้าอะลูมิเนียมชนิดแผ่นหนา แผ่นบาง และแผ่นแถบ	K-QC-WI-05	6
6	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน : การตรวจสอบแผ่นเหล็กเคลือบสังกะสีโดยกรรมวิธีจุ่มร้อน	K-QC-WI-06	9
7	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน : การตรวจสอบเหล็กกล้าไร้สนิมรีดเย็นแผ่นม้วน แผ่นแถบ และแผ่น	K-QC-WI-07	7

ตารางที่ 7.2 มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อมาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน	เลขที่เอกสาร	จำนวนหน้า
8	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน: การตรวจสอบอะลูมิเนียมแผ่นหนาและแผ่นบาง	K-QC-WI-08	6
9	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน : การตรวจสอบเหล็กโครงสร้างรูปพรรณกลวง	K-QC-WI-09	6
10	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน : การตรวจสอบเหล็กโครงสร้างรูปพรรณรีดร้อน	K-QC-WI-10	7
11	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน : การตรวจสอบเหล็กโครงสร้างรูปพรรณขึ้นรูปเย็น	K-QC-WI-11	5
12	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน: การตรวจสอบอะลูมิเนียมเจ้าหน้าที่ครูปต่าง ๆ	K-QC-WI-12	7
13	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน:การตรวจสอบท่อเหล็กกล้าไร้สนิมออสเทนไนต์	K-QC-WI-13	4
14	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน : การตรวจสอบลวดเชื่อมมีสารพอกหุ้ม	K-QC-WI-14	6
15	มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน : การตรวจสอบหมุดย้ำขึ้นรูปเย็น	K-QC-WI-15	5

สำหรับรายละเอียดของมาตรฐานวิธีการปฏิบัติงานจะแสดงไว้ในภาคผนวก ก.

7.3 มาตรฐานคุณภาพ (Quality Standard)

มาตรฐานคุณภาพจะเป็นเกณฑ์ที่บ่งชี้ว่า “ยอมรับ” หรือ “ปฏิเสธ” วัสดุชิ้น ส่วนประกอบ เครื่องมือและอุปกรณ์ดับเพลิง รวมทั้งรถดับเพลิงที่เสร็จสมบูรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ดังนั้น มาตรฐานคุณภาพจึงเป็นเอกสารส่วนหนึ่งที่สนับสนุนการควบคุมคุณภาพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยจะอ้างอิงจากมาตรฐานสากล เช่น มอก. JIS เป็นต้น สำหรับมาตรฐานคุณภาพจะแสดงดังตารางที่ 7.3

ตารางที่ 7.3 มาตรฐานคุณภาพ

ลำดับ	ชื่อมาตรฐานคุณภาพ	เลขที่เอกสาร	มาตรฐานอ้างอิง
1	มาตรฐานคุณภาพ : การกำหนดรูปแบบเลขที่เอกสาร	K-QA-QS-01	-
2	มาตรฐานคุณภาพ: การกำหนดรูปแบบเลขที่แผนแบบ	K-EN-QS-02	-
3	มาตรฐานคุณภาพ: การกำหนดรหัสชิ้นส่วนประกอบของรถดับเพลิง	K-EN-QS-03	-
4	มาตรฐานคุณภาพ : การทดสอบโดยมองจากลักษณะภายนอก	K-QC-QS-04	-
5	มาตรฐานคุณภาพ : การทดสอบโดยใช้สารแทรกซึม	K-QC-QS-05	มอก. 1324-2539
6	มาตรฐานคุณภาพ : เหล็กกล้าอะลูมิเนียมชนิดแผ่นหนา แผ่นบาง และแผ่นแถบ	K-QC-QS-06	มอก. 528-2527
7	มาตรฐานคุณภาพ : แผ่นเหล็กเคลือบสังกะสีโดยกรรมวิธีจุ่มร้อน	K-QC-QS-07	มอก. 50-2538
8	มาตรฐานคุณภาพ : เหล็กกล้าโรสนิมรีดเย็นแผ่นม้วน แผ่นแถบ และแผ่น	K-QC-QS-08	มอก. 1378-2539
9	มาตรฐานคุณภาพ : อะลูมิเนียมแผ่นหนาและแผ่นบาง	K-QC-QS-09	มอก. 331-2523
10	มาตรฐานคุณภาพ : เหล็กโครงสร้างรูปพรรณกลวง	K-QC-QS-10	มอก. 107-2533
11	มาตรฐานคุณภาพ : เหล็กโครงสร้างรูปพรรณรีดร้อน	K-QC-QS-11	มอก. 1227-2537
12	มาตรฐานคุณภาพ : เหล็กโครงสร้างรูปพรรณขึ้นรูปเย็น	K-QC-QS-12	มอก. 1228-2537
13	มาตรฐานคุณภาพ : อะลูมิเนียมเจือหน้าตัดรูปต่าง ๆ	K-QC-QS-13	มอก. 284-2530
14	มาตรฐานคุณภาพ : ท่อเหล็กกล้าโรสนิมออสเทนไนต์	K-QC-QS-14	มอก. 1006-2535
15	มาตรฐานคุณภาพ : ลวดเชื่อมมีสารพอกหุ้มโซ่เชื่อมเหล็กกล้าอะลูมิเนียมด้วยอาร์ก	K-QC-QS-15	มอก. 49-2528
16	มาตรฐานคุณภาพ : ลวดเชื่อมมีสารพอกหุ้มโซ่เชื่อมเหล็กกล้าโรสนิมด้วยอาร์ก	K-QC-QS-16	มอก. 730-2530
17	มาตรฐานคุณภาพ : ตัวยึด	K-QC-QS-17	มอก. 314-2522 มอก. 171-2530

ตารางที่ 7.3 มาตรฐานคุณภาพ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อมาตรฐานคุณภาพ	เลขที่เอกสาร	มาตรฐานอ้างอิง
18	มาตรฐานคุณภาพ : หนางานเส้นท่อสำหรับใช้กับงานทั่วไป	K-QC-QS-18	มอก. 381-2524 เล่ม 1 และ 2
19	มาตรฐานคุณภาพ : อุปกรณ์ประกอบท่อเหล็กชนิดเหล็กหล่ออบเหนียวด้วยเกลียว	K-QC-QS-19	มอก. 249-2520
20	มาตรฐานคุณภาพ : หมุดย้ำขึ้นรูปเย็น	K-QC-QS-20	มอก. 129-2530

สำหรับรายละเอียดของมาตรฐานคุณภาพ จะแสดงไว้ในภาคผนวก ง.

7.4 แบบฟอร์ม (Form)

แบบฟอร์มเป็นเอกสารส่วนหนึ่งที่สนับสนุนการควบคุมคุณภาพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากเป็นเอกสารที่ช่วยเก็บข้อมูลคุณลักษณะคุณภาพตามที่คุณออกแบบต้องการ และช่วยเป็นแนวทางในการตรวจสอบคุณภาพ เพื่อให้การตรวจสอบคุณภาพมีความสมบูรณ์มากขึ้น นอกจากนี้ ข้อมูลที่ได้จากแบบฟอร์มต่าง ๆ ยังมีประโยชน์ต่อการวิเคราะห์หาสาเหตุ แนวทางแก้ไขและป้องกันข้อบกพร่องต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะหรือมาตรฐานคุณภาพอีกด้วย แบบฟอร์มต่าง ๆ จะแสดงดังตารางที่ 7.4

ตารางที่ 7.4 แบบฟอร์ม

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม	เลขที่เอกสาร
1	แผนคุณภาพ	K-QC-QP-00
2	แผนการตรวจติดตามคุณภาพภายใน	K-QA-IP-01
3	ใบรายงานการตรวจติดตามคุณภาพภายใน	K-QC-AR-00
4	ใบสรุปรายงานการตรวจติดตามคุณภาพภายใน	K-QC-SA-00
5	ใบรายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	K-QC-NR-00
6	ใบสรุปรายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	K-QC-SN-00
7	ใบรายงานคำร้องขอให้ปฏิบัติการแก้ไข	K-QC-CR-00

ตารางที่ 7.4 แบบฟอร์ม (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม	เลขที่เอกสาร
8	ใบสรุปรายงานคำร้องขอให้ปฏิบัติกรแก้ไข	K-QC-SC-00
9	ใบสรุปรายงานการตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบ	K-QC-SM-00
10	ใบสรุปรายงานการตรวจสอบคุณภาพชิ้นส่วนประกอบ	K-QC-SP-00
11	ใบสรุปรายงานการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือและอุปกรณ์ดับเพลิง	K-QC-SE-00
12	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : แผ่นเหล็กกล้าอะลูมิเนียมรีดร้อน	K-QC-IR-01
13	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : แผ่นเหล็กเคลือบสังกะสี โดยกรรมวิธีจุ่มร้อน	K-QC-IR-02
14	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : แผ่นเหล็กกล้าไร้สนิมรีดเย็น	K-QC-IR-03
15	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : แผ่นอะลูมิเนียม	K-QC-IR-04
16	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : เหล็กโครงสร้างรูปพรรณกลวง	K-QC-IR-05
17	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : เหล็กโครงสร้างรูปพรรณรีดร้อน	K-QC-IR-06
18	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : เหล็กโครงสร้างรูปพรรณขึ้นรูปเย็น	K-QC-IR-07
19	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : อะลูมิเนียมเจือหน้าตัดรูปต่าง ๆ	K-QC-IR-08
20	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : ท่อเหล็กกล้าไร้สนิม ออสเทนไนต์	K-QC-IR-09
21	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : อุปกรณ์ประกอบท่อ	K-QC-IR-10
22	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : หนาจานเสนทอ	K-QC-IR-11
23	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : ตัวยึด	K-QC-IR-12
24	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : หมุดย้ำขึ้นรูปเย็น	K-QC-IR-13
25	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเข้า : ลวดเชื่อมมีสารฟอกหุ้ม ใช้เชื่อมเหล็กกล้าอะลูมิเนียมด้วยอาร์ก	K-QC-IR-14

ตารางที่ 7.4 แบบฟอร์ม (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม	เลขที่เอกสาร
26	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเขา : ลวดเชื่อมมีสารพอกหุ้ม โซ่เชื่อมเหล็กกล้าไร้สนิมด้วยอาร์ก	K-QC-IR-15
27	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเขา : ทินเนอร์สำหรับสีพื้น รถยนต์	K-QC-IR-16
28	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเขา : สีโปรถยนต์	K-QC-IR-17
29	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเขา : สีรองพื้น	K-QC-IR-18
30	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเขา : สีพื้นรถยนต์	K-QC-IR-19
31	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเขา : น้ำมันเครื่อง น้ำมันเกียร์ น้ำมันเบรก และจาระบี	K-QC-IR-20
32	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเขา : อุปกรณ์ประกอบถาด อะลูมิเนียม	K-QC-IR-21
33	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเขา : อุปกรณ์ประกอบบาน ชัตเตอร์	K-QC-IR-22
34	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเขา : ชิ้นส่วนประกอบ	K-QC-IR-23
35	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพการนำเขา : เครื่องมือ/อุปกรณ์ คืบเพลิง	K-QC-IR-24
36	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพระหว่างกระบวนการ : ประกอบ และติดตั้งเครื่องสูบน้ำคืบเพลิงและพีทีโอ (PTO)	K-QC-PR-01
37	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพระหว่างกระบวนการ : ประกอบ และติดตั้งถังน้ำ/โฝมคืบเพลิง	K-QC-PR-02
38	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพระหว่างกระบวนการ : ประกอบ และติดตั้งท่อทาง	K-QC-PR-03
39	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพระหว่างกระบวนการ : ประกอบ และติดตั้งตู้เก็บอุปกรณ์	K-QC-PR-04
40	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพระหว่างกระบวนการ : ประกอบ และติดตั้งระบบไฟฟ้าและระบบควบคุม	K-QC-PR-05
41	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพระหว่างกระบวนการ: กรออะลูมิเนียม	K-QC-PR-06

ตารางที่ 7.4 แบบฟอร์ม (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม	เลขที่เอกสาร
42	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพระหว่างกระบวนการ : ประกอบ และติดตั้งถาดอะลูมิเนียม	K-QC-PR-07
43	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพระหว่างกระบวนการ : ประกอบ และติดตั้งบานชัตเตอร์	K-QC-PR-08
44	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพระหว่างกระบวนการ : ทำสี	K-QC-PR-09
45	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพขั้นสุดท้าย : ระบบส่งน้ำ	K-QC-FR-01
46	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพขั้นสุดท้าย : คูเก็บอุปกรณ์	K-QC-FR-02
47	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพขั้นสุดท้าย : ระบบไฟฟ้าและระบบ ควบคุม	K-QC-FR-03
48	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพขั้นสุดท้าย : การกรูอะลูมิเนียม	K-QC-FR-04
49	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพขั้นสุดท้าย : ถาดอะลูมิเนียม	K-QC-FR-05
50	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพขั้นสุดท้าย : บานชัตเตอร์	K-QC-FR-06
51	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพขั้นสุดท้าย : การทำสี	K-QC-FR-07
52	ใบรายงานการตรวจสอบคุณภาพขั้นสุดท้าย : รายการเครื่องมือ/ อุปกรณ์ดับเพลิง	K-QC-FR-08

สำหรับรายละเอียดของแบบฟอร์มต่าง ๆ จะแสดงไว้ในภาคผนวก จ.

7.5 แผนแบบ (Drawing)

แผนแบบเป็นเอกสารส่วนหนึ่งที่สนับสนุนการควบคุมคุณภาพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากเป็นเอกสารที่แผนกวิศวกรรมออกแบบให้มีคุณลักษณะคุณภาพของรถดับเพลิงตรงตามความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า แผนแบบที่แผนกวิศวกรรมออกแบบมีจำนวนมากมายขึ้นอยู่กับการความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าแต่ละราย แต่แผนแบบหลักที่แสดงดังตารางที่ 7.4 จะเป็นแผนแบบตัวอย่างที่แสดงคุณลักษณะคุณภาพหลักของรถดับเพลิงของลูกค้ารายหนึ่งเท่านั้น โดยแผนแบบตัวอย่างนี้เป็นคุณลักษณะคุณภาพหลักของรถดับเพลิงทั่วไป สำหรับรายละเอียดของแผนแบบตัวอย่างจะแสดงดังภาคผนวก ฉ.

ตารางที่ 7.5 แผนแบบ

ลำดับ	ชื่อแผนแบบ	เลขที่แผนแบบ
1	COMPONENTS OF FIRE FIGHTING VEHICLE	K057-BD-01
2	PTO AND FIRE PUMP	K057-FE-02
3	BODY AND WATER/FOAM TANK	K057-WF-03
4	WATER/FOAM TANK (4 VIEW)	K057-WF-04
5	SUBFRAME OF WATER/FOAM TANK	K057-WF-05
6	SUBFRAME OF WATER/FOAM TANK AND CHASSIS FRAME	K057-WF-06
7	WATER TANK (PANEL AND BAFFLE PLATE)	K057-WT-07
8	PIPING SYSTEM	K057-PS-08
9	INTERNAL PIPING (TOP VIEW)	K057-PS-09
10	INTERNAL PIPING (SIDE VIEW)	K057-PS-10
11	EXTERNAL PIPING AND FIRE PUMP	K057-PS-11
12	FRONT COMPARTMENT (FRONT FRAME AND FRONT PANEL)	K057-FC-12
13	FRONT COMPARTMENT (BACK FRAME)	K057-FC-13
14	FRONT COMPARTMENT (SEAT FRAME)	K057-FC-14
15	FRONT COMPARTMENT (ROOF FRAME)	K057-FC-15
16	FRONT COMPARTMENT (FLOOR FRAME)	K057-FC-16
17	FRONT COMPARTMENT (FRONT PANEL : EACH PANEL)	K057-FC-17
18	FRONT COMPARTMENT (SIDE PANEL)	K057-FC-18
19	REAR COMPARTMENT (FRONT FRAME)	K057-RC-19
20	REAR COMPARTMENT (BACK FRAME)	K057-RC-20
21	REAR COMPARTMENT (ROOF FRAME)	K057-RC-21
22	REAR COMPARTMENT (FLOOR FRAME)	K057-RC-22
23	REAR COMPARTMENT (FRONT PANEL)	K057-RC-23
24	REAR COMPARTMENT (SIDE PANEL)	K057-RC-24
25	TRAYS AND EQUIPMENT (FRONT COMPARTMENT)	K057-FE-25
26	TRAYS AND EQUIPMENT (ROOF)	K057-FE-26

7.6 แค็ตตาล็อก (Catalogue)

แค็ตตาล็อกเป็นเอกสารที่แสดงคุณลักษณะคุณภาพของวัตถุดิบ ชิ้นส่วนประกอบ เครื่องมือและอุปกรณ์ดับเพลิง ซึ่งโรงงานตัวอย่างใช้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการตัดสินใจสั่งซื้อ วัตถุดิบ ชิ้นส่วนประกอบ เครื่องมือและอุปกรณ์ดับเพลิงที่โรงงานตัวอย่างต้องการ ดังนั้น แค็ตตาล็อกจึงเป็นเอกสารส่วนหนึ่งที่สนับสนุนการควบคุมคุณภาพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สำหรับตัวอย่างเลขที่แค็ตตาล็อกจะแสดงดังตารางที่ 7.6

ตารางที่ 7.6 แค็ตตาล็อก

ลำดับ	ชื่อแค็ตตาล็อก	เลขที่แค็ตตาล็อก
1	แค็ตตาล็อกของบริษัท A	K-PC-CA-01
2	แค็ตตาล็อกของบริษัท B	K-PC-CA-02
3	แค็ตตาล็อกของบริษัท C	K-PC-CA-03
4	แค็ตตาล็อกของบริษัท D	K-PC-CA-04
5	แค็ตตาล็อกของบริษัท E	K-PC-CA-05
6	แค็ตตาล็อกของบริษัท F	K-PC-CA-06
7	แค็ตตาล็อกของบริษัท G	K-PC-CA-07
8	แค็ตตาล็อกของบริษัท H	K-PC-CA-08
9	แค็ตตาล็อกของบริษัท I	K-PC-CA-09
10	แค็ตตาล็อกของบริษัท J	K-PC-CA-10