



รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กล้าหาญ สุคแสน. พฤติกรรมความเป็นผู้นำของหัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์จังหวัดในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- จำนงค์ สมประสงค์. การบริหารพนักงานเจ้าหน้าที่. กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานครการพิมพ์, 2514.
- زاری มณีศรี. หลักการนิเทศการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : อมรการพิมพ์, 2521.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- ธรรมรส โชคิบุญชร. มนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พิษเนศ, 2519.
- นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์. หลักบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์การพิมพ์กรุงเทพ, 2529.
- ปิณฑุพร วัฒนเจริญ. ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ปิณฑุ สาทร. หลักบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ศ.ส.การพิมพ์, 2523.
- วิภา เลค. ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับพฤติกรรมภาวะผู้นำของครูใหญ่โรงเรียนคาทอลิกในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ศรีสุมาลัย รัตโน. พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารแผนกพยาบาล ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.

- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- สมาคมศึกษานิเทศก์. คู่มือการนิเทศการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : จงเจริญ
การพิมพ์, 2525.
- สมาน วีระกำแหง. พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยครู. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- สามัญศึกษา, กรม กระทรวงศึกษาธิการ. ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วย
ศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา พ.ศ.2530 (อัครสำเนา)
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. หลักและระบบบริหารการศึกษา หน่วยที่ 6 - 10.
กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2523.
- อรุณ วัชรธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนา
พานิช, 2527.

ภาษาอังกฤษ

- Getzel, J. W. and Guba E. G. Social Behavior and administration.
Process School Review 65 (December 1967.)
- Griffiths, Daniel E. Human Relation in School Administration.
Newyork Appleton - Century - Crofts, Inc., 1956
- Krech, David and Crutchfield, Richard S. Individual in Society.
A Textbook of School Psychology Newyork:Mc Graw Hill Book
Company, 1962.
- Lonsdale, Bernard J. Supervision Principles and Methods.
London: Woman's Press, 1967.
- Patricia, C. Haskell. Leadership in the Office. New York : the
American Management Association Inc., 1963.
- Reddin, William J. Managerial Effectiveness. New York : McGraw-
Hill Book Co., 1970.
- Tannenbaum, Robert and Schmidt, Warren H. How to Choose a
Leadership Pattern. Harvard Business Review, Vol. 36,
No. 2 (March - April, 1958).

ព្រះ ក ជ ង វ ក

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรื่อง

ความคาดหวังของศึกษานิเทศก์เกี่ยวกับพฤติกรรมภาวะผู้นำของ
หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์เขต สังกัดกรมสามัญศึกษา

- | | |
|--|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตรากุลย์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำภาควิชา
บริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำภาควิชา
บริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 3. ดร.ภูษงค์ วิชาญ | ศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา |
| 4. อาจารย์ อาจิม นิลบุศย์ | หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์
กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 4 |
| 5. อาจารย์ สมอง นุ่มรักแย้ม | หัวหน้าฝ่ายนิเทศการบริหาร
หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา
เขตการศึกษา 1 |

สำนักงานศึกษาธิการเขต เขตการศึกษา 4
ถนนคำรง อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000

19 มกราคม 2533

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พี่น้องศึกษานิเทศก์ที่รักและเคารพ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ฉบับ

ข้าพเจ้า นายวิสุทธิ์ จันทิรา ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา
เขตการศึกษา 4 ขณะนี้กำลังศึกษาระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จะดำเนินการวิจัยเรื่อง "ความคาดหวังของศึกษานิเทศก์
เกี่ยวกับพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์เขต สังกัดกรมสามัญศึกษา"
การวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาปรับพฤติกรรมภาวะ
ผู้นำ เพื่อสามารถประสานบทบาทกับผู้ใต้บังคับบัญชา อันจะนำไปสู่การทำงานร่วมกัน
อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือจากท่านช่วยกรุณาตอบแบบสอบถามดังที่
แนบมานี้ด้วย ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณา และไปรษณียบัตรแบบสอบถาม
ที่กรอกเรียบร้อยแล้วให้กับ..... เพื่อจะได้นำรวบรวมส่งให้
ข้าพเจ้าต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิสุทธิ์ จันทิรา)

หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา

เขตการศึกษา 4

โทร 076 - 213438

แบบสอบถามการวิจัยทางการศึกษา

เรื่อง ความคาดหวังเกี่ยวกับพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์
กรมสามัญศึกษา ประจำเขตการศึกษา

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. คำชี้แจง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้ ต้องการถามความคาดหวังของท่านเกี่ยวกับพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ เขต ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาว่าควรจะมีพฤติกรรมที่กำหนดให้ในระบอบใด อันจะนำไปสู่การบริหารงานที่เกิดประสิทธิภาพ พร้อม ๆ กับผู้บังคับบัญชามีขวัญและกำลังใจ

ขอให้ท่านแสดงความคาดหวังโดยการตอบคำถามทุกข้อ โดยพิจารณาอย่างถี่ถ้วนทั้งนี้ไม่ผูกพันกับหลักวิชาหรือบุคคลใดอีกทั้งความคาดหวังของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

2. ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามมี 2 ตอน คือ

- 2.1 ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2.2 ตอนที่ 2 เป็นความคาดหวังเกี่ยวกับพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์

3. คำนิยามศัพท์เฉพาะ

3.1 พฤติกรรมภาวะผู้นำ หมายถึง การกระทำหรือกิจกรรมที่หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์เขต แสดงออกทั้งทางคำร่างกาย จิตใจ อารมณ์ ตลอดจนความสามารถที่จะประสานให้ผู้ร่วมงานมีปฏิสัมพันธ์กันด้วยดีตามพฤติกรรมที่แสดงออกกันต่าง ๆ คือ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การปรับปรุงแก้ไข การยอมรับนับถือ การให้ความช่วยเหลือ

การเป็นนักซุคที่เก่ง การเป็นผู้ประสานงาน และการเข้ากับสังคมได้

3.2 ศึกษานิเทศก์ หมายถึง ศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา ประจำ
เขตการศึกษา

ตอนที่ 2

เกี่ยวกับพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงานเทศบาล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลขให้ตรงกับพฤติกรรมภาวะผู้นำที่ท่านคาดหวังว่าหัวหน้าหน่วยงานเทศบาล ควรจะมีในระดับต่าง ๆ เพียงข้อเดียว โดยมีเกณฑ์พิจารณา ดังนี้

- 5 หมายถึง ควรจะมีพฤติกรรมในระดับมากที่สุด
 4 หมายถึง ควรจะมีพฤติกรรมในระดับมาก
 3 หมายถึง ควรจะมีพฤติกรรมในระดับปานกลาง
 2 หมายถึง ควรจะมีพฤติกรรมในระดับน้อย
 1 หมายถึง ควรจะมีพฤติกรรมในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงาน	5	4	3	2	1
	1. ในฐานะผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
1.	ริเริ่มโครงการใหม่ ๆ อันสืบเนื่องมาจากผลการประเมินโครงการที่ได้ปฏิบัติมาแล้ว.....					
2.	ศึกษาคึกคักตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับงานนิเทศการศึกษาจากหน่วยงานเทศบาล เขตการศึกษาต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในประเทศอย่างสม่ำเสมอ.....					
3.	ศึกษา คึกคักตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับงานนิเทศการศึกษาจากหน่วยงานของต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ.....					
4.	ริเริ่มโครงการหรือกิจกรรมใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น.....					

ข้อที่	พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วย	5	4	3	2	1
5.	มีความรอบรู้อย่างกว้างขวางทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคม.....					
6.	วางแผนจัดกิจกรรม / โครงการที่สัมพันธ์ กับสภาพแวดล้อมในอนาคต.....					
7.	สามารถวิเคราะห์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมของจังหวัด ภาค และประเทศเพื่อ เป็นแนวทางในการกำหนดแผนงาน /โครงการ.....					
8.	ทำงานหนักโดยทุ่มเททั้งเวลา กาย ใจ ให้กับงานในหน่วย.....					

ข้อที่	พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วย	5	4	3	2	1
	2. ในฐานะผู้รู้จักปรับปรุงแก้ไข					
9	มีความเชื่อมั่นในตัวเองที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานบางอย่างที่ไม่เหมาะสม และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประสิทธิภาพของงาน.....					
10	สนับสนุนให้ศึกษานิเทศก์ไปศึกษาต่อเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถสูงขึ้น.....					
11	สนับสนุนให้ศึกษานิเทศก์ไปศึกษาดูงานเพื่อนำความรู้และวิธีการใหม่ ๆ มาปรับปรุงการทำงานในหน่วยศึกษานิเทศก์.....					
12	จัดให้มีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อพัฒนางานค่ายบรรยากาศของความ เป็นประชาธิปไตย.....					
13	เห็นความสำคัญของบุคลากรในหน่วยงานว่าเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญที่สุดต่อการบรรลุจุดหมายของการปฏิบัติงาน.....					
14	เมื่อเกิดความขัดแย้งของบุคลากรในหน่วยงานสามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง.....					
15	มีการพัฒนาตนเองด้วยการศึกษาหาความรู้จากเอกสาร ตำราอย่างสม่ำเสมอ.....					

ข้อที่	พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยฯ	5	4	3	2	1
	3. ในฐานะเป็นผู้ให้การยอมรับ					
16	ยอมรับและเห็นความสำคัญของบุคลากรทุก ตำแหน่งหน้าที่ว่า เป็นผู้มีส่วนช่วยให้การ ปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์.....					
17	เข้าใจหลักความแตกต่าง ระหว่างบุคคล เลือกใช้และมอบหมายงานให้ปฏิบัติตรงตาม ความรู้ความสามารถ.....					
18	ยกย่อง ชมเชยผู้ใ้ทำง้กับบัญชาที่ปฏิบัติงานก็ อย่างจริงใจและเปิดเผย.....					
19	ไม่กล่าวร้าย ทั้บถหรือค้นหาผู้ใ้ทำง้กับบัญชา ที่ปฏิบัติงานไม่เป็นที่พอใจ.....					
20	กล่าวยกย่องอยู่เสมอว่า ความสำเร็จของ หน่วยฯ เป็นผลมาจากความร่วมมือร่วมใจ ของบุคลากรทุก ๆ ฝ่ายในหน่วยฯ.....					
21	ยอมรับความคิดริเริ่มของผู้ร่วมงานและ แสดงพฤติกรรมสนับสนุนให้เห็น.....					

ข้อที่	พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยฯ	5	4	3	2	1
4. ในฐานะเป็นผู้ให้การช่วยเหลือ						
22	เอาใจใส่ดูแลทุกข์-สุขของผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างทั่วถึง.....
23	ให้ความช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาในการแก้ปัญหา ทั้งเรื่องงานในหน้าที่และเรื่องส่วนตัว.....
24	ส่งเสริมให้มีสวัสดิการและบริการต่าง ๆ นอกเหนือ จากที่ทางราชการมีให้ เช่น เงินสวัสดิการ กรณีสมาชิกหรือญาติใกล้ชิดถึงแก่กรรม.....
25	แสดงออกถึงความห่วงใยและผูกพันเมื่อผู้ใ้- บังคับบัญชาประสบปัญหาและเดือดร้อน.....
26	ให้กำลังใจและสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเจริญ ก้าวหน้าในหน้าที่การงานเมื่อมีโอกาส.....
27	ให้ความเป็นกันเองแก่สมาชิกใหม่โดยแนะนำ ให้รู้จักระเบียบ กฎเกณฑ์ ขรรมนิยมและ เพื่อนร่วมงาน.....

ข้อที่	พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยฯ	5	4	3	2	1
	5. <u>ในฐานะเป็นนักพูดที่เก่ง</u>					
28	เป็นนักพูดในที่ชุมชน คือเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ว่าเป็นผู้ที่ซุกสนุก โสสาระ.....					
29	สามารถเป็นประธานในการประชุมได้อย่างมี ประสิทธิภาพ เหตุผล ทำให้การประชุมบรรลุ ตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้.....					
30	สามารถพูดชักจูง โน้มน้าวให้ผู้ใ้บังคับบัญชา ร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานให้กับหน่วยฯ.....					
31	เป็นผู้ที่ใช้ภาษาไทย ได้ถูกต้องจนเป็นแบบอย่าง ที่ดีได้.....					
32	เป็นผู้พูดได้ถูกต้อง เหมาะสมกับฐานะ กาลเทศะ และสถานการณ์.....					
33	มีอารมณ์ขันสามารถคลี่คลายบรรยากาศที่ ตึงเครียดให้แจ่มใสได้.....					
34	สามารถพูดชี้แจงวัตถุประสงค์ นโยบายและ แนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติงาน/โครงการให้ กับผู้ร่วมงานได้อย่างชัดเจน.....					
35	สั่งการด้วยวาจาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ผู้รับงานรับ ไปปฏิบัติด้วยความเต็มใจ.....					

ข้อที่	พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยฯ	5	4	3	2	1
	6. ในฐานะเป็นผู้ประสานงาน					
36	เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยฯ ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแผนงาน.....					
37	มอบหมายงานให้กับบุคลากรในหน่วยฯ ได้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ.....					
38	จัดหา บริการและอำนวยความสะดวกในค้ำเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัวและรวดเร็ว.....					
39	ทัศนคติสั่งการได้รวดเร็ว ถูกต้อง ยุติธรรมในกรณีที่มีงาน/โครงการที่ความเกี่ยวระหว่างฝ่ายต่าง ๆ.....					
40	ตระหนักถึงความสำคัญของการประสานสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วย.....					
41	กำหนดบทบาท หน้าที่ของบุคลากรในแต่ละฝ่ายไว้อย่างชัดเจน.....					
42	จัดให้บุคลากรในหน่วยฯ ได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์นอกเวลาดำงาน หรือเนื่องในโอกาสพิเศษต่าง ๆ เพื่อสร้างสัมพันธ์ไมตรีอันดีต่อกัน.....					
43	จัดให้มีระบบการบันทึกการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละฝ่ายที่เป็นปัจจุบันเพื่อการประสานงาน.....					
44	ควบคุม กำกับ และติดตามงานด้วยตัวเองอย่างสม่ำเสมอ.....					

ข้อที่	พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยฯ	5	4	3	2	1
	7. ในฐานะผู้เข้ากับสังคมได้					
45	มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของบุคคลโดยทั่วไป.....					
46	ประพฤติดนเป็นผู้มีเกียรติเชื่อถือได้.....					
47	ให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน สมาคม มูลนิธิ ต่าง ๆ ในการดำเนินงานสาธารณะกุศล ตามโอกาสอันควร.....					
48	มีสำมะวาจา เป็นที่เชื่อถือฟังพาได้ในทุกโอกาส.....					
49	มีใจกว้าง เสียสละเวลาและทุนทรัพย์ส่วนตัว ให้กับสังคมส่วนรวมได้เสมอ.....					
50	แสดงออกถึงความ เป็นเพื่อนร่วมงานกับ ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยไม่ถือตัวจนเกินไป.....					



ประวัติผู้เขียน

นายวิสุทธิ จันทิรา เกิดเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2495 ที่อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีการศึกษามัธยมศึกษา จากมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) เมื่อพ.ศ. 2518 เข้าศึกษาในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2531 ปัจจุบันรับราชการทำแท่งศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 4