

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์งานของพยาบาลหัวหน้าเวรเบา ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลการศึกษาผู้วิจัยได้นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยเสนอเป็นหัวข้อตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของตัวอย่างประชากร

ตอนที่ 2 ปริมาณงานที่พยาบาลหัวหน้าเวรเบาปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล เมื่อเปรียบเทียบโดยจำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ปริมาณเวลาที่พยาบาลหัวหน้าเวรเบาใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล เมื่อเปรียบเทียบโดยจำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 การปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการของพยาบาลหัวหน้าเวรเบา เปรียบเทียบ โดยจำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของตัวอย่างประชากร

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าเวรย้าย จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

แผนกที่ปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
คลังกรรม	31	35.23
กุมารเวชกรรม	25	28.41
อายุรกรรม	16	18.18
สูติ-นรีเวชกรรม	16	18.18
รวม	88	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า หัวหน้าเวรย้ายปฏิบัติงานในแผนกคลังกรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.23 รองลงมาปฏิบัติงานในแผนกกุมารเวชกรรม คิดเป็นร้อยละ 28.41 และปฏิบัติงานในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม และอายุรกรรมเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 18.18

ตอนที่ 2 ปริมาณงานที่หัวหน้าเวรย้ายปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล เมื่อเปรียบเทียบกับโดย  
จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าเวรย้ายที่ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง

กิจกรรมการพยาบาลโดยตรง	พยาบาลหัวหน้าเวรย้ายที่ปฏิบัติกิจกรรม	
	จำนวน (n = 88)	ร้อยละ
1. การปฏิบัติการรักษาพยาบาลและการให้ยา	87	98.86
2. การสังเกตและตรวจวัดเกี่ยวกับสภาพอากาศ ต่าง ๆ ฯลฯ	79	89.77
3. การดูแลเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวัน	59	67.05
4. การให้ข้อมูลข่าวสาร การสอน และการ ประคับประคองจิตใจ	56	63.66
5. การรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการ ส่งผู้ป่วยไปตรวจหรือรักษาในหน่วยงานอื่น	39	44.32

จากตารางที่ 3 พบว่า หัวหน้าเวรย้ายส่วนใหญ่ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง เรื่องการปฏิบัติการรักษาพยาบาลและการให้ยามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.86 รองลงมาปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลเรื่องการสังเกตและตรวจวัดเกี่ยวกับสภาพอากาศต่าง ๆ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 89.77 และปฏิบัติเรื่องการดูแลเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวันใกล้เคียงกับเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารการสอน และการประคับประคองจิตใจ คิดเป็นร้อยละ 67.05 และ 63.66 ปฏิบัติเรื่องการรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการส่งผู้ป่วยไปตรวจหรือรักษาในหน่วยงานอื่นน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.32

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าเวรบายที่ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม

กิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม	พยาบาลหัวหน้าเวรบายที่ปฏิบัติกิจกรรม	
	จำนวน (n = 88)	ร้อยละ
1. การบันทึกและการเขียนรายงาน	86	97.73
2. การรายงานและการประชุมปรึกษา	86	97.73
3. การนิเทศงาน	83	94.32
4. งานบริการผู้ป่วยและการติดต่อประสานงาน	62	70.45

จากตารางที่ 4 พบว่า หัวหน้าเวรบายส่วนใหญ่ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม เรื่องการบันทึกและการเขียนรายงาน และเรื่องการรายงานและการประชุมปรึกษาเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 97.73 รองลงมาปฏิบัติเรื่องการนิเทศงาน คิดเป็นร้อยละ 94.32 และน้อยที่สุดเรื่องงานบริการผู้ป่วยและการติดต่อประสานงาน คิดเป็นร้อยละ 70.45

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของหัวหน้าเวรป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล โดยตรง เมื่อจำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการพยาบาลโดยตรง	แผนกที่ปฏิบัติงาน				$\chi^2$
	สูติ-นรีเวชกรรม n=16 จำนวน	ศัลยกรรม n=31 จำนวน	อายุรกรรม n=16 จำนวน	กุมารเวชกรรม n=25 จำนวน	
1. การดูแลเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวัน	8	21	13	17	3.58228
2. การปฏิบัติการรักษาพยาบาลและการให้ยา	15	31	16	25	4.55172
3. การสังเกตและตรวจวัดเกี่ยวกับสภาพอาการต่าง ๆ ฯลฯ	14	27	14	24	1.47773
4. การให้ข้อมูลข่าวสารการสอน และการระคับระคองจิตใจ	8	22	11	15	2.32942
5. การรับใหม่ รับย้ายจำหน่าย และการส่งผู้ป่วยไปตรวจหรือรักษาในหน่วยงานอื่น	8	9	9	13	4.66550

\* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 5 พบว่า หัวหน้าเวรทั้ง 4 แผนก มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงเรื่อง การดูแลเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวัน การปฏิบัติการรักษาพยาบาล และการให้ยา การสังเกตและตรวจวัดเกี่ยวกับสภาพอาการต่าง ๆ ฯลฯ การให้ข้อมูล ข่าวสาร การสอน และการประคับประคองจิตใจ การรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการส่งผู้ป่วยไปตรวจหรือรักษาในหน่วยงานอื่นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของหัวหน้าเวรป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดย  
อ้อม เมื่อจำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการ พยาบาลโดยอ้อม	แผนกที่ปฏิบัติงาน				$\chi^2$
	สูติ-นรี เวชกรรม จำนวน	ศัลยกรรม จำนวน	อายุรกรรม จำนวน	กุมาร เวชกรรม จำนวน	
1. การนิเทศงาน	n=16 14	n=31 30	n=16 16	n=25 23	2.95144
2. การบันทึกและการ เขียนรายงาน	16	31	15	24	2.56837
3. การรายงานและการ ประชุมปรึกษา	16	31	15	24	2.56837
4. งานบริการผู้ป่วยและ ติดต่อประสานงาน	14	23	12	13	6.69048

จากตารางที่ 6 พบว่า หัวหน้าเวรป่วยทั้ง 4 แผนก มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรม  
การพยาบาลโดยอ้อม เรื่อง การนิเทศงาน การบันทึกและการเขียนรายงาน การรายงานและ  
การประชุมปรึกษา งานบริการผู้ป่วยและติดต่อประสานงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของจำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง และกิจกรรมพยาบาลโดยอ้อมของหัวหน้าเวรป่วย

กิจกรรมการพยาบาล	จำนวนครั้งของการปฏิบัติ	
	$\bar{X}$	S.D.
กิจกรรมการพยาบาลโดยตรง	14.48	6.04
กิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม	14.42	5.86
รวม	28.90	9.77

จากตารางที่ 7 พบว่า หัวหน้าเวรป่วยมีค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งของการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงและโดยอ้อม ใกล้เคียงกันเฉลี่ย 14.48 ครั้ง และ 14.42 ครั้ง ตามลำดับ



ตารางที่ 8 จำนวนครั้งมากที่สุดถึงน้อยที่สุด และมีฐานในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล โดยตรง ของหัวหน้าเวรบาย จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการ พยาบาลโดยตรง	แผนกที่ปฏิบัติงาน							
	สูติ-นรีเวชกรรม		ศัลยกรรม		อายุรกรรม		กุมารเวชกรรม	
	Max-Min	Median	Max-Min	Median	Max-Min	Median	Max-Min	Median
1. การดูแลเกี่ยวกับกิจ วัตรประจำวัน	4-0	.5	7-0	2	4-0	2	9-0	2
2. การปฏิบัติการรักษา พยาบาลและการให้ยา	13-0	5	14-3	7	19-4	8	19-2	9
3. การสังเกตและตรวจวัด เกี่ยวกับสภาพอาการ ต่าง ๆ ฯลฯ	5-0	1	10-0	3	6-0	2	8-0	3
4. การให้ข้อมูลข่าวสาร การสอน และการ ระคับระคองจิตใจ	5-0	.5	4-0	1	3-0	1	4-0	1
5. การรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการส่งผู้ ป่วยไปตรวจหรือรักษา ในหน่วยงานอื่น	3-0	.5	2-0	0	4-0	1	4-0	1
<b>รวม</b>	<b>22-4</b>	<b>9.5</b>	<b>32-6</b>	<b>14</b>	<b>27-8</b>	<b>15.50</b>	<b>33-7</b>	<b>15</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า หัวหน้าเวรบายทั้ง 4 แผนก มีจำนวนครั้งและค่ากลางของการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง เรื่อง การปฏิบัติการรักษาพยาบาลและการให้ยามากที่สุด ส่วนในเรื่อง การรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการส่งผู้ป่วยไปตรวจหรือรักษาในหน่วยงานอื่น แผนก ศัลยกรรมมีค่ากลางของจำนวนครั้งที่ปฏิบัติน้อยที่สุดคือ ไม่มีการปฏิบัติเลย

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของจำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของหัวหน้าเวรป่วย

กิจกรรมการพยาบาลโดยตรง	จำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรม(ครั้ง/เวร)	
	$\bar{X}$	S.D.
1. การปฏิบัติการรักษาพยาบาลและการให้ยา	7.81	4.04
2. การสังเกตและตรวจวัดเกี่ยวกับสภาพอาการต่าง ๆ ฯลฯ	2.92	2.27
3. การดูแลเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวัน	1.86	1.96
4. การให้ข้อมูลข่าวสาร การสอน และการประคับประคองจิตใจ	1.12	1.20
5. การรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการส่งผู้ป่วยไปตรวจหรือรักษาในหน่วยงานอื่น	.76	1.08
รวม	14.48	6.04

จากตารางที่ 9 พบว่า หัวหน้าเวรป่วยมีค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง เรื่องการรักษาพยาบาลและการให้ยามากที่สุดเฉลี่ย 7.81 ครั้ง รองลงมาคือเรื่อง การสังเกตและตรวจวัดเกี่ยวกับสภาพอาการต่างๆ ฯลฯ เฉลี่ย 2.92 ครั้ง อันดับต่อมาคือเรื่อง การดูแลเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวันเฉลี่ย 1.86 ครั้ง เรื่องการให้ข้อมูล ข่าวสาร การสอน และการประคับประคองจิตใจ และเรื่องการรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการส่งผู้ป่วยไปตรวจหรือรักษาในหน่วยงานอื่นเฉลี่ย 1.12 ครั้ง และ .76 ครั้ง ตามลำดับ

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งในการปฏิบัติ  
กิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของหัวหน้าเวรป่วยในแต่ละแผนก

กิจกรรมการ พยาบาลโดยตรง	แผนกที่ปฏิบัติงาน				F
	สูติ-นรี เวชกรรม (n=16)	ศัลยกรรม (n=31)	อายุรกรรม (n=16)	กุมารเวชกรรม (n=25)	
1. การดูแลเกี่ยวกับกิจ วัตรประจำวัน	$\bar{X}$ 0.94 S.D. 1.24	1.90 2.02	1.88 1.26	2.40 2.45	1.8732
2. การปฏิบัติการรักษา พยาบาลและการให้ยา	$\bar{X}$ 4.88 S.D. 3.07	7.52 3.08	9.50 4.80	8.96 4.22	5.1228*
3. การสังเกตและตรวจวัด เกี่ยวกับสภาพอาการ ต่าง ๆ ฯลฯ	$\bar{X}$ 1.88 S.D. 1.50	3.42 2.71	2.69 2.02	3.12 2.09	1.8072
4. การให้ข้อมูลข่าวสาร การสอน และการ ระคับระครองจิตใจ	$\bar{X}$ 1.31 S.D. 1.70	1.06 1.06	1.06 0.93	1.12 1.20	0.1657
5. การรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการส่งผู้ ป่วยไปตรวจหรือรักษา ในหน่วยงานอื่น	$\bar{X}$ 1.13 S.D. 1.31	0.35 0.61	1.25 1.44	0.72 0.98	3.4202*
รวม	$\bar{X}$ 10.13 S.D. 4.18	14.26 5.80	16.38 5.80	16.32 6.30	4.5873*

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า หัวหน้าเวรป่วยในแผนกอายุรกรรม และแผนกศัลยกรรมมีค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงรวมทุกเรื่องสูงกว่าในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หัวหน้าเวรป่วยในแผนกอายุรกรรม และแผนกกุมารเวชกรรมมีค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลเรื่อง การปฏิบัติการรักษาพยาบาลและการให้ยาสูงกว่าในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หัวหน้าเวรป่วยในแผนกอายุรกรรม และแผนกสูติ-นรีเวชกรรม มีค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรมเรื่องการรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการส่งผู้ป่วยไปตรวจหรือรักษาในหน่วยงานอื่นสูงกว่าในแผนกศัลยกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 จำนวนครั้งที่มากที่สุดถึงน้อยที่สุด และมีฐานในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล โดยอ้อมของหัวหน้าเวรบ่าย จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการ พยาบาลโดยตรง	แผนกที่ปฏิบัติงาน							
	สูติ-นรีเวชกรรม		ศัลยกรรม		อายุรกรรม		กุมารเวชกรรม	
	Max-Min	Median	Max-Min	Median	Max-Min	Median	Max-Min	Median
1. การนิเทศงาน	6-0	3	12-0	4	8-1	3.5	11-0	3
2. การบันทึกและการ เขียนรายงาน	11-3	6.5	14-1	5	14-0	5	13-0	6
3. การรายงานและ การประชุมปรึกษา	5-1	3	11-1	3	6-0	3	4-0	3
4. งานบริการผู้ป่วย และติดต่อประสานงาน	7-0	2	8-0	1	2-0	1	6-0	1
<b>รวม</b>	<b>18-6</b>	<b>16</b>	<b>33-5</b>	<b>15</b>	<b>22-8</b>	<b>12.5</b>	<b>28-1</b>	<b>12</b>

จากตารางที่ 11 พบว่า หัวหน้าเวรบ่ายทั้ง 4 แผนก มีจำนวนครั้งและค่ากลางการปฏิบัติกิจกรรมเรื่องการบันทึกและการเขียนรายงานมากที่สุด ส่วนในเรื่องงานบริการผู้ป่วยและติดต่อประสานงานหัวหน้าเวรบ่ายทั้ง 4 แผนก มีจำนวนครั้งและค่ากลางของการปฏิบัติน้อยที่สุด

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของจำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของหัวหน้าเวรป่วย

กิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม	จำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรม(ครั้ง/เวร)	
	$\bar{X}$	S.D.
1. การบันทึกและการเขียนรายงาน	5.76	3.10
2. การนิเทศงาน	3.83	2.52
3. การรายงานและการประชุมปรึกษา	3.17	1.65
4. งานบริการผู้ป่วยและติดต่อประสานงาน	1.66	1.77
รวม	14.42	5.86

จากตารางที่ 12 พบว่า หัวหน้าเวรป่วยมีค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม เรื่องการบันทึกและการเขียนรายงานมากที่สุด เฉลี่ย 5.76 ครั้ง รองลงมาคือเรื่อง การนิเทศงาน เฉลี่ย 3.83 ครั้ง อันดับสามคือเรื่อง การรายงานและการประชุมปรึกษา เฉลี่ย 3.17 ครั้ง และน้อยที่สุดเรื่องงานบริการผู้ป่วยและการประสานงาน เฉลี่ย 1.66 ครั้ง

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งในการปฏิบัติ  
กิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อมของพยาบาลหัวหน้าเวรป่วยในแต่ละแผนก

กิจกรรมการ พยาบาลโดยอ้อม	แผนกที่ปฏิบัติงาน				F
	สูติ-นรีเวชกรรม (n=16)	ศัลยกรรม (n=31)	อายุรกรรม (n=16)	กุมารเวชกรรม (n=25)	
1. การนิเทศงาน	$\bar{X}$ 2.88 S.D. 1.89	4.45 2.77	4.13 2.19	3.48 2.62	1.6725
2. การบันทึกและการ เขียนรายงาน	$\bar{X}$ 6.38 S.D. 2.5	5.77 3.18	5.31 3.24	5.64 3.37	.3260
3. การรายงานและ การประชุมปรึกษา	$\bar{X}$ 2.63 S.D. 1.15	3.84 2.08	3.19 1.56	2.68 1.03	3.2847*
4. งานบริการผู้ป่วยและ ติดต่อประสานงาน	$\bar{X}$ 2.06 S.D. 1.69	2.00 2.11	1.19 0.83	1.28 1.72	1.4473
รวม	$\bar{X}$ 13.94 S.D. 4.19	16.06 6.67	13.81 4.17	13.08 6.44	1.3578

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า หัวหน้าเวรป่าทั้งหมด 4 แผนก มีค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อมรวมทุกเรื่อง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หัวหน้าเวรป่าในแผนกศัลยกรรมมีค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลเรื่องการรายงาน และการประชุมปรึกษาสูงกว่าในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 14 เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงและโดยอ้อม

กิจกรรมการพยาบาล	แผนกที่ปฏิบัติงาน				F	
	สูติ-นรีเวชกรรม (n=16)	ศัลยกรรม (n=31)	อายุรกรรม (n=16)	กุมารเวชกรรม (n=25)		
กิจกรรมการพยาบาล โดยตรงและโดยอ้อม	$\bar{X}$	24.06	30.32	30.19	29.40	1.6796
	S.D.	7.06	11.06	8.84	9.67	

จากตารางที่ 14 พบว่า หัวหน้าเวรพยาบาลในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรม และกุมารเวชกรรม มีค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรมโดยตรงและโดยอ้อม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 3 ปริมาณ เวลาที่พยาบาลหัวหน้าเวรบ่อยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง โดยอ้อมและกิจกรรมส่วนตัว เมื่อ เปรียบเทียบโดยจำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าเวรบ่อยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง กิจกรรมพยาบาลโดยอ้อมและกิจกรรมส่วนตัว

กิจกรรมการพยาบาล	ปริมาณเวลา (นาที/เวร)	
	$\bar{X}$	S.D.
กิจกรรมการพยาบาลโดยตรง	124.41	62.65
กิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม	156.10	59.27
กิจกรรมส่วนตัว	199.49	87.42
รวม	480	90.02

จากตารางที่ 15 พบว่าพยาบาลหัวหน้าเวรบ่อยมีค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง กิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม กิจกรรมส่วนตัว เฉลี่ย 124.41 นาที 156.10 นาที และ 199.49 นาที ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ปริมาณเวลาสูงสุดถึงต่ำสุด และมีฐานของเวลาที่พยาบาลหัวหน้าเวรบำบใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการพยาบาลโดยตรง	แผนกที่ปฏิบัติงาน							
	สูติ-นรีเวชกรรม		ศัลยกรรม		อายุรกรรม		กุมารเวชกรรม	
	Max-Min	Median	Max-Min	Median	Max-Min	Median	Max-Min	Median
1. การดูแลเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวัน	22-0	.50	59-0	5	33-0	14	80-0	12
2. การปฏิบัติการรักษาพยาบาลและการให้ยา	90-0	35	166-25	56	196-42	122.5	225-22	98
3. การสังเกตและตรวจวัดเกี่ยวกับสภาพอาการต่าง ๆ ฯลฯ	35-0	8	100-0	11	40-0	10.5	65-0	15
4. การให้ข้อมูลข่าวสาร การสอนและการประดับประคองจิตใจ	40-0	1	37-0	2	20-0	4	41-0	5
5. การรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการส่งผู้ป่วยไปตรวจหรือรักษาในหน่วยงานอื่น	23-0	5	15-0	0	118-0	5	95-0	2
<b>รวม</b>	<b>115-18</b>	<b>71</b>	<b>268-52</b>	<b>101</b>	<b>316-96</b>	<b>169</b>	<b>320-69</b>	<b>145</b>

จากตารางที่ 16 พบว่าหัวหน้าเวรย้ายทั้ง 4 แผนก มีการใช้เวลา และค่ากลางของ เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรื่อง การปฏิบัติการรักษาพยาบาล และการให้ยาสูงสุด ในเรื่องการ รับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการส่งผู้ป่วยไปตรวจหรือรักษาในหน่วยงานอื่น แผนกศัลยกรรมมีค่ากลาง ของเวลาที่ใช้ต่ำที่สุดคือไม่มีการใช้เวลาเลย

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าเวรย้ายใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมพยาบาลโดยตรง

กิจกรรมการพยาบาลโดยตรง	เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (นาที)	
	$\bar{X}$	S.D.
1. การปฏิบัติการรักษาพยาบาลและการให้ยา	81.05	47.55
2. การสังเกตและตรวจวัดเกี่ยวกับสภาพ อาการต่าง ๆ ฯลฯ	16.63	16.75
3. การดูแลเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวัน	12.75	16.54
4. การรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการส่งผู้ ป่วยไปตรวจหรือรักษาในหน่วยงานอื่น	7.97	17.75
5. การให้ข้อมูลข่าวสารการสอน และการ ระดับประคองจิตใจ	6.02	8.91
รวม	124.41	62.65

จากตารางที่ 17 พบว่า หัวหน้าเวรย้ายมีค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลสูงสุดเรื่อง การรักษาพยาบาลและการให้ยา เฉลี่ย 81.05 นาที รองลงมาคือ การสังเกตและการตรวจวัดเกี่ยวกับสภาพอาการต่าง ๆ ฯลฯ การดูแลเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวัน และการรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และส่งผู้ป่วยไปตรวจหรือรักษาในหน่วยงานอื่น เฉลี่ย 16.63 นาที 12.75 นาที และ 7.97 นาทีตามลำดับ และการให้ข้อมูลข่าวสาร การสอน และการประคองจิตใจ ใช้เวลาน้อยที่สุดเฉลี่ย 6.02 นาที



ตารางที่ 18 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าเวรป่วยใช้ใน  
การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการ พยาบาลโดยตรง	แผนกที่ปฏิบัติงาน					F
	สูติ-นรีเวชกรรม (n=16)	ศัลยกรรม (n=31)	อายุรกรรม (n=16)	กุมารเวชกรรม (n=25)		
1. การดูแลเกี่ยวกับกิจ วัตรประจำวัน	$\bar{X}$ S.D.	4.94 6.60	10.06 12.77	13.50 9.30	20.60 24.34	3.6557*
2. การปฏิบัติการรักษา พยาบาลและการให้ยา	$\bar{X}$ S.D.	39.06 25.64	67.13 35.40	117.63 43.68	101.76 47.58	14.2462*
3. การสังเกตและตรวจ วัดเกี่ยวกับสภาพ อาการต่าง ๆ ฯลฯ	$\bar{X}$ S.D.	11.44 11.49	18.16 20.91	14.94 13.23	19.12 15.78	.8328
4. การให้ข้อมูลข่าวสาร การสอน และการ ประคับประคองจิตใจ	$\bar{X}$ S.D.	6.94 11.43	5.48 8.72	6.19 6.77	6 9.01	.0929

ตารางที่ 18 (ต่อ)

กิจกรรมการ พยาบาลโดยตรง		แผนกที่ปฏิบัติงาน				F
		สูติ-นรีเวชกรรม (n=16)	ศัลยกรรม (n=31)	อายุรกรรม (n=16)	กุมารเวชกรรม (n=25)	
5. การรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการส่งผู้ ป่วยไปตรวจหรือรักษา ในหน่วยงานอื่น	$\bar{X}$	7.81	2.23	17.81	8.88	2.9250*
	S.D.	8.68	4.13	30.61	19.51	
รวม	$\bar{X}$	70.19	103.06	170.06	156.36	15.1762*
	S.D.	28.831	47.96	57.79	61.2	

\* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 18 พบว่าหัวหน้าเวรพยาบาลในแผนกอายุรกรรม และกุมารเวชกรรม มีค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงรวมทุกเรื่อง สูงกว่าในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม และแผนกศัลยกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หัวหน้าเวรพยาบาลในแผนกกุมารเวชกรรม มีค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลเรื่อง การดูแลเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวัน สูงกว่าในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หัวหน้าเวรพยาบาลในแผนกอายุรกรรม และกุมารเวชกรรมมีค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลเรื่อง การปฏิบัติการรักษาพยาบาลและการให้ยาสูงกว่าในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม และศัลยกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หัวหน้าเวรป่วยในแผนกอายุรกรรม มีค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมในเรื่อง การรับใหม่ รับย้าย จำหน่าย และการส่งผู้ป่วยไปตรวจหรือรักษาในหน่วยงานอื่น สูงกว่าในแผนก คัลยกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 19 ปริมาณเวลาสูงสุดถึงต่ำสุด และมีฐานของเวลาที่หัวหน้าเวรย้ายใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการพยาบาลโดยตรง	แผนกที่ปฏิบัติงาน							
	สูติ-นรีเวชกรรม		ศัลยกรรม		อายุรกรรม		กุมารเวชกรรม	
	Max-Min	Median	Max-Min	Median	Max-Min	Median	Max-Min	Median
1. การנית่างาน	68-0	15.5	67-0	35	157-5	21	119-0	25
2. การบันทึกและการเขียนรายงาน	170-25	71.5	158-25	60	180-0	75	125-0	55
3. การรายงานและการประชุมปรึกษา	67-10	30.5	124-20	50	65-0	47.5	60-0	40
4. งานบริการผู้ป่วยและติดต่อประสานงาน	55-0	7	49-0	5	30-0	6	68-0	2
รวม	239-71	139.5	269-62	163	250-91	154	254-10	118

จากตารางที่ 19 พบว่าหัวหน้าเวรย้ายทั้ง 4 แผนกมีการใช้เวลา และค่ากลางของเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรื่องการบันทึกและการเขียนรายงานสูงสุด และน้อยที่สุดในเรื่องงานบริการผู้ป่วยและติดต่อประสานงาน

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าเวรบ่ายใช้ในการปฏิบัติ  
กิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม

กิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม	เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (นาที)	
	$\bar{X}$	S.D.
1. การบันทึกและการเขียนรายงาน	70.30	39.36
2. การรายงานและประชุมปรึกษา	43.35	21.44
3. การนิเทศงาน	43.35	21.44
4. งานบริการผู้ป่วยและติดต่อประสานงาน	9.39	13.23
รวม	156.10	59.27

จากตารางที่ 20 พบว่าเวลาที่พยาบาลหัวหน้าเวรบ่ายใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อมมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งได้แก่ เรื่องการบันทึก และการเขียนรายงาน ใช้เวลาเฉลี่ย 70.30 นาที รองลงมาคือเรื่องการรายงานและการประชุมปรึกษา ใช้เวลาเฉลี่ย 43.35 นาที อันดับสามคือเรื่องการนิเทศงานใช้เวลาเฉลี่ย 33.07 นาที และใช้น้อยที่สุดเรื่องงานบริการผู้ป่วยและประสานงาน เฉลี่ย 9.39 นาที

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าเวรป่วยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการ พยาบาลโดยอ้อม		แผนกที่ปฏิบัติงาน				F
		สูติ-นรีเวชกรรม	ศัลยกรรม	อายุรกรรม	กุมารเวชกรรม	
		n=16	n=31	n=16	n=25	
1. การนิเทศงาน	$\bar{X}$	21.81	32.42	37.81	38.04	1.1539
	S.D.	21.93	20.01	38.16	36.61	
2. การบันทึกและการ เขียนรายงาน	$\bar{X}$	82.19	69.74	78.44	58.16	1.5371
	S.D.	41.28	38.42	46.53	32.56	
3. การรายงานและ ประชุมปรึกษา	$\bar{X}$	33.69	53.00	43.81	37.28	4.2815*
	S.D.	16.71	25.65	18.50	15.33	
4. งานบริการผู้ป่วยและ ติดต่อประสานงาน	$\bar{X}$	12.44	9.39	8.63	7.92	.3950
	S.D.	16.34	11.90	9.40	15.06	
รวม	$\bar{X}$	150.13	164.55	168.69	141.40	1.0181
	S.D.	50.10	60.60	47.19	68.81	

\* ที่ระดับนัยสำคัญ .05

จากตารางที่ 21 พบว่าหัวหน้าเวรป่วยในทั้ง 4 แผนกมีค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อมรวมทุกเรื่อง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

หัวหน้าเวรป่วยในแผนกศัลยกรรม มีค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลเรื่อง การรายงานและการประชุมปรึกษาสูงกว่าในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม และแผนกกุมารเวชกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของเวลาที่หัวหน้าเวรป่าใช้ห  
การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง และโดยอ้อมในแต่ละแผนก

กิจกรรมการพยาบาล		แผนกที่ปฏิบัติงาน				F
		<u>สูติ-นรีเวชกรรม</u>	<u>ศัลยกรรม</u>	<u>อายุรกรรม</u>	<u>กุมารเวชกรรม</u>	
กิจกรรมการพยาบาลโดยตรงและโดยอ้อม	$\bar{X}$	220.31	264.29	338.75	297.76	6.6585*
	S.D.	67.51	83.67	74.53	85.4836	

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 22 พบว่าหัวหน้าเวรป่าในแผนกอายุรกรรม และแผนกกุมารเวชกรรม มีค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมโดยตรงและโดยอ้อมสูงกว่าในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม และในแผนกอายุรกรรม สูงกว่าในแผนกศัลยกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของเวลาที่หัวหน้าเวรป่าयीใช้ในกิจกรรมส่วนตัวจำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการพยาบาล	สถิติ-นรีเวชกรรม	ศัลยกรรม	อายุรกรรม	กุมารเวชกรรม	F
กิจกรรมส่วนตัว	$\bar{X}$ 259.69	215.71	141.25	182.24	6.6585*
	S.D. 67.51	83.67	74.53	85.48	

จากตารางที่ 23 พบว่าหัวหน้าเวรป่าयीในแผนกสถิติ-นรีเวชกรรม และแผนกศัลยกรรม มีค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในกิจกรรมส่วนตัวสูงกว่าในแผนกอายุรกรรม และหัวหน้าเวรป่าयीในแผนกสถิติ-นรีเวชกรรม มีค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในกิจกรรมส่วนตัวสูงกว่าในแผนกกุมารเวชกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าเวรป่วยใช้ในกิจกรรมส่วนตัว

กิจกรรมส่วนตัว	ปริมาณเวลา (นาที/เวร)	
	$\bar{X}$	S.D.
รับประทานอาหาร	52.95	6.00
อื่น ๆ	146.54	57.79
รวม	199.49	87.42

จากตารางที่ 24 พบว่า หัวหน้าเวรป่วยมีค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในกิจกรรมส่วนตัว เรื่อง การรับประทานอาหาร เฉลี่ย 52.95 และใช้เวลาในเรื่องอื่น ๆ เฉลี่ย 146.54 นาที

ตอนที่ 4      เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการของพยาบาลหัวหน้าเวรป่วย  
 จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในกิจกรรมย่อย ออกเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาตามเกณฑ์การ  
 บ่งชี้ระดับการประกันคุณภาพของกองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข (2530) ดังนี้คือ

ร้อยละของผู้ปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการ	ระดับ
80.00 - 100	มากที่สุด
60.00 - 79.99	มาก
40.00 - 59.99	ปานกลาง
20.00 - 39.99	น้อย
0.00 - 19.99	น้อยที่สุด



ตารางที่ 25 จำนวนร้อยละและระดับของการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการของหัวหน้าเวรป่าฯ จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติกิจกรรม	พยาบาลหัวหน้าเวรป่าฯ ที่ปฏิบัติกิจกรรม		
	จำนวน (n=88)	ร้อยละ	ระดับการปฏิบัติ
<b>การวางแผน</b>			
<b>ด้านบุคคล</b>			
1. มอบหมายงานแก่บุคลากรในเวรอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรือด้วยวาจา	77	87.50	มากที่สุด
2. เดินสังเกตอาการผู้ป่วยก่อนการมอบหมายงาน	66	75.00	มาก
3. ซักถามปัญหาการปฏิบัติกรพยาบาลหัวหน้าเวร เข้าก่อนการมอบหมายงาน	61	69.32	มาก
4. ร่วมเยี่ยมตรวจผู้ป่วยขณะรับ-ส่งเวร	54	61.36	มาก
5. กำหนดให้มีช่วงเวลาการเยี่ยมตรวจผู้ป่วย ภายหลังจากที่ได้มอบหมายงานแก่บุคลากรในเวรไปปฏิบัติกรพยาบาลแล้ว	53	60.23	มาก
6. ตรวจสอบรายชื่อผู้ขึ้นปฏิบัติงานในเวรที่รับผิดชอบ	46	52.27	ปานกลาง
7. กำหนดให้มีการชี้แจงการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในเวรก่อนเริ่มลงมือปฏิบัติงาน	36	40.91	ปานกลาง
8. อ่านบททวนแบบบรรยายงานของบุคลากรแต่ละระดับ	8	9.09	น้อยที่สุด

## ตารางที่ 25 (ต่อ)

การปฏิบัติกิจกรรม	พยาบาลหัวหน้า เวย์บายที่ปฏิบัติกิจกรรม		
	จำนวน (n=88)	ร้อยละ	ระดับการปฏิบัติ
<b>ด้านวัสดุอุปกรณ์</b>			
1. รู้แหล่งและวิธีการที่จะติดต่อ จัดหา วัสดุ อุปกรณ์ เมื่อจำเป็นต้องใช้ในเวร	87	98.86	มากที่สุด
2. มีการกำหนดบุคคลที่จะทำหน้าที่ตรวจนับ อุปกรณ์ในเวร	69	78.41	มาก
3. สำนวจความต้องการการใช้วัสดุ อุปกรณ์ ของผู้ป่วยในเวร โดยการเยี่ยมตรวจเอง	58	65.91	มาก
4. สำนวจความต้องการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อการจัดเตรียมไว้สำหรับเวรต่อไป	52	59.09	ปานกลาง
5. ซักถามพยาบาลหัวหน้า เวย์บาย เข้าถึงปัญหา และความต้องการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในเวย์บาย	50	56.82	ปานกลาง
<b>ด้านสิ่งแวดล้อม</b>			
1. กำหนดให้มีการเคลื่อนย้ายเตียงผู้ป่วยตาม เกมที่แต่ละหอผู้ป่วยตั้งไว้ เช่น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่ต้องการการสังเกตอาการอย่างใกล้ชิดมาไว้ในบริเวณที่กำหนดไว้	71	80.68	มากที่สุด
2. เยี่ยมตรวจสภาพแวดล้อมบนหอผู้ป่วยขณะ รับ-ส่งเวร ในระหว่างเวรและก่อนลงเวร	62	70.45	มาก

ตารางที่ 25 (ต่อ)

การปฏิบัติกิจกรรม	พยาบาลหัวหน้าเวรป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรม		
	จำนวน (n=88)	ร้อยละ	ระดับการปฏิบัติ
3. ซักถามพยาบาลหัวหน้าเวรเข้าถึงปัญหาเรื่องสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกในหอผู้ป่วย เพื่อการวางแผนในเวรป่วย	36	40.91	ปานกลาง
<b>การดำเนินงาน</b>			
<b>ด้านบุคคล</b>			
1. มีการพูดคุยกันระหว่างบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานหรือเสนอความคิดในการปฏิบัติพยาบาล	74	84.09	มากที่สุด
2. ให้คำแนะนำ และเป็นพี่ปรึกษาในการปฏิบัติพยาบาลแก่บุคลากรในเวร	66	75.00	มาก
3. สอนงานแก่บุคลากรในเวร เมื่อเห็นว่าปฏิบัติพยาบาลที่ไม่ถูกต้อง	47	53.41	ปานกลาง
4. ชี้แจงการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในเวรก่อนเริ่มลงมือปฏิบัติงาน	46	52.27	ปานกลาง
5. กล่าวชมเชยบุคลากรเมื่อปฏิบัติพยาบาลที่ดี	24	27.27	น้อย
<b>ด้านวัสดุอุปกรณ์</b>			
1. วัสดุ อุปกรณ์ มีเพียงพอใช้ในเวร และมีการจัดเตรียมไว้ให้เพียงพอ และพร้อมใช้สำหรับเวรตึก	71	80.68	มากที่สุด

## ตารางที่ 25 (ต่อ)

การปฏิบัติกิจกรรม	พยาบาลหัวหน้า เวิร์บ่าที่ปฏิบัติกิจกรรม		
	จำนวน (n=88)	ร้อยละ	ระดับการปฏิบัติ
2. สามารถติดต่อ จัดหา วัสดุอุปกรณ์ มาใช้ได้ เมื่อจำเป็น	66	75.00	มาก
3. มีการตรวจนับจำนวนวัสดุ อุปกรณ์	54	61.36	มาก
4. มีการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญให้อยู่ใน สภาพที่พร้อมใช้อยู่เสมอ	52	59.09	ปานกลาง
<b>ด้านสิ่งแวดล้อม</b>			
1. มีการเยี่ยมตรวจสภาพแวดล้อมบนหอผู้ป่วย เป็นระยะ ๆ	61	69.32	มาก
2. ดำเนินการเคลื่อนย้ายเตียงผู้ป่วยตามเกณฑ์ ที่ตั้งไว้ เมื่อผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลง	52	59.09	ปานกลาง
3. มอบหมายให้คนงานทำความสะอาดในเวลา ที่กำหนดไว้	51	57.95	ปานกลาง
<b>การประเมินผล</b>			
<b>ด้านบุคคล</b>			
1. สัมภาษณ์ พูดคุยกับผู้ป่วยภายหลังที่ผู้ป่วยได้ รับการพยาบาลไปแล้ว	75	85.23	มากที่สุด

## ตารางที่ 25 (ต่อ)

การปฏิบัติกิจกรรม	พยาบาลหัวหน้าเวรป่าบที่ปฏิบัติกิจกรรม		
	จำนวน (n=88)	ร้อยละ	ระดับการปฏิบัติ
2. เชี่ยมตรวจผู้ป่วยก่อนลงเวร	75	85.23	มากที่สุด
3. ติดตามขณะทีบุคลากรกำลังปฏิบัติกรพบบาล ทีได้รับมอบหมาย	59	67.05	มาก
4. ติดตามขณะทีบุคลากรกำลังปฏิบัติกรพบบาล ทีได้รับการชี้แจง แนะนำ สอนก่อนลงมือ ปฏิบัติงาน	41	46.59	ปานกลาง
<b>ด้านวัสดุอุปกรณ์</b>			
1. ตรวจสอบการทำงานของวัสดุ อุปกรณ์ที่สำคัญ ด้วยตนเอง	56	63.63	มาก
2. หากไม่ได้เป็นผู้ตรวจนับจำนวนวัสดุ อุปกรณ์ เอง มีการสอบถามกับผู้ทำการตรวจนับ	53	60.23	มาก
3. ติดตามการใช้วัสดุ อุปกรณ์ทีเตรียมไว้ใช้ใน เวรเป็นระยะ ๆ ตั้งแต่รับเวร ระหว่างเวร และก่อนส่งเวร	39	44.32	ปานกลาง

ตารางที่ 25 (ต่อ)

การปฏิบัติกิจกรรม	พยาบาลหัวหน้าเวรย้ายที่ปฏิบัติกิจกรรม		
	จำนวน (n=88)	ร้อยละ	ระดับการปฏิบัติ
ด้านสิ่งแวดล้อม			
1. เดินสำรวจสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดเป็นระยะ ๆ ตั้งแต่รับเวรระหว่างเวร และก่อนเวร	54	61.36	มาก
2. มีการติดตามเมื่อมีการเคลื่อนย้ายเตียงผู้ป่วยตามความเหมาะสม	53	60.23	มาก
3. สอบถามบุคลากรในเวรถึงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	29	32.95	น้อย

จากตารางที่ 25 พบว่า หัวหน้าเวรย้ายที่ปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการในส่วนการวางแผนด้านวัสดุ อุปกรณ์ เรื่องรู้แหล่ง และวิธีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เมื่อจำเป็นมีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.86 รองลงมาคือในส่วนการวางแผนด้านบุคคลเรื่อง การมอบหมายงานแก่บุคลากรในเวรอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรือด้วยวาจา คิดเป็นร้อยละ 87.50 ใกล้เคียงกับในส่วนการประเมินผลด้านบุคคลเรื่องสัมภาษณ์ พูดคุยกับผู้ป่วยภายหลังที่ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลไปแล้ว และเรื่องการเยี่ยมตรวจผู้ป่วยก่อนลงเวร คิดเป็นร้อยละ 85.23 เท่ากัน ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการขั้นมากที่สุดในทุกข้อ

เมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละส่วนของกระบวนการจัดการ

ในส่วนของการวางแผนด้านบุคคลพบว่า หัวหน้าเวรป่าயมีการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการระดับมากที่สุดเรื่อง มอบหมายงานแก่บุคลากรในเวรอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรือ ด้วยวาจา คิดเป็นร้อยละ 87.50 มีการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการในระดับมากที่สุด 4 เรื่อง ในระดับปานกลางรวม 2 เรื่อง และในระดับน้อยที่สุด 1 เรื่อง คือ เรื่องอ่านทบทวนแบบบรรยายงานของบุคลากรแต่ละระดับ คิดเป็นร้อยละ 9.09

ในส่วนของการวางแผนด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่า หัวหน้าเวรป่าயมีการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการระดับมากที่สุดในเรื่อง รู้แหล่งและวิธีการที่จะติดต่อ จัดหา วัสดุอุปกรณ์ เมื่อจำเป็นต้องใช้ในเวร คิดเป็นร้อยละ 98.86 มีการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการในระดับมากที่สุด 2 เรื่อง คือมีการกำหนดบุคคลที่จะทำหน้าที่ตรวจนับอุปกรณ์ในเวร และเรื่องสำรวจความความต้องการใช้วัสดุ อุปกรณ์ของผู้ป่วยในเวร โดยการเยี่ยมตรวจเอง คิดเป็นร้อยละ 78.41 และ 65.91 ตามลำดับ ส่วนอีก 2 เรื่องที่เหลือมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

ในส่วนของการวางแผนด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า หัวหน้าเวรป่าயมีการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการระดับมากที่สุดในเรื่อง กำหนดให้มีการเคลื่อนย้ายเตียงผู้ป่วย ตามเกณฑ์ที่แต่ละหอผู้ป่วยตั้งไว้ เช่น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่ต้องการการสังเกตอาการอย่างใกล้ชิดมาไว้ในบริเวณที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 80.68 มีการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง เยี่ยมตรวจสภาพแวดล้อมบนหอผู้ป่วยขณะรับ-ส่งเวร ในระหว่างเวร และก่อนลงเวร คิดเป็นร้อยละ 70.45 และมีการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการในระดับปานกลาง ในเรื่อง ซักถามพยาบาลหัวหน้าเวรเข้า ถึงปัญหาเรื่องสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกในหอผู้ป่วย เพื่อการวางแผนในเวรป่าய คิดเป็นร้อยละ 40.91

ในส่วนการดำเนินงานด้านบุคคล พบว่า หัวหน้าเวรป่าயมีการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการระดับมากที่สุดในเรื่อง มีการพูดคุยกันระหว่างบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงาน หรือเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติพยาบาลคิดเป็นร้อยละ 84.09 ระดับมากที่สุด 1 เรื่อง ระดับปานกลาง จำนวน 2 เรื่อง และระดับน้อยในเรื่องกล่าวชมเชยบุคลากรเมื่อปฏิบัติการพยาบาลที่ดีคิดเป็นร้อยละ 27.27

ในส่วนของการดำเนินงานด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่า หัวหน้าเวรบ่ายมีการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการระดับมากที่สุด ในเรื่องวัสดุอุปกรณ์มีเพียงพอใช้ในเวร และมีการจัดเตรียมไว้ให้เพียงพอ และพร้อมใช้สำหรับเวรตึกคิดเป็นร้อยละ 80.68 ระดับมากรวม 2 เรื่อง และระดับปานกลางจำนวน 1 เรื่อง

ในส่วนของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า หัวหน้าเวรบ่ายมีการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการใน 2 ระดับ คือระดับมากในข้อการเปี่ยมตรวจสอบสภาพแวดล้อมบนหอผู้ป่วยเป็นระยะ ๆ คิดเป็นร้อยละ 69.32 และระดับปานกลางรวม 2 เรื่อง

ในส่วนของการประเมินผลด้านบุคคล พบว่า หัวหน้าเวรบ่ายมีการปฏิบัติกิจกรรมกระบวนการจัดการในระดับมากที่สุดรวม 2 เรื่อง คือเรื่องเปี่ยมตรวจผู้ป่วยก่อนลงเวร และเรื่องสัมภาระผูกคอกับผู้ป่วยภายหลังที่ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลไปแล้ว คิดเป็นร้อยละ 85.23 เท่ากัน ระดับมากจำนวน 1 เรื่อง และระดับปานกลาง 1 เรื่อง

ในส่วนของการประเมินผลด้านวัสดุ อุปกรณ์ พบว่า หัวหน้าเวรบ่ายมีการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการด้านการจัดการระดับมาก 2 เรื่อง คือในเรื่องตรวจสอบการทำงานของวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญด้วยตนเอง และหากไม่ได้เป็นผู้ตรวจนับจำนวนวัสดุอุปกรณ์เอง มีการสอบถามกับผู้ทำการตรวจนับ คิดเป็นร้อยละ 63.63 และ 60.23 ตามลำดับ และระดับปานกลาง 1 เรื่อง

ในส่วนการประเมินผลด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า หัวหน้าเวรบ่ายมีการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการระดับมากในเรื่องเดินสำรวจสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดเป็นระยะ ๆ ตั้งแต่รับเวร ระหว่างเวร และก่อนลงเวร และในเรื่องมีการติดตามเมื่อมีการเคลื่อนย้ายเตียงผู้ป่วย ตามความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 61.36 และ 60.23 ระดับน้อยในข้อสอบถามบุคลากรในเวรถึงสภาพแวดล้อมในการทำงานคิดเป็นร้อยละ 33.95



ตารางที่ 26 เปรียบเทียบจำนวนพยาบาลหัวหน้าเวรป่วย ที่ปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการใน แผนกสูติ-นรีเวชกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรม และกุมารเวชกรรม จำแนกเป็นรายข้อ

การปฏิบัติ กิจกรรม	แผนกที่ปฏิบัติงาน				$\chi^2$
	สูติ-นรีเวชกรรม n=16	ศัลยกรรม n=31	อายุรกรรม n=16	กุมารเวชกรรม n=25	
<b>การวางแผน</b>					
<b>1. ด้านบุคคล</b>					
1.1 ตรวจสอบรายชื่อผู้ขึ้นปฏิบัติงาน ในเวรที่รับผิดชอบ	8	15	8	15	.85220
1.2 อ่านทบทวนแบบบรรยายงานของ บุคลากรแต่ละระดับ	2	2	3	1	3.07654
1.3 ร่วมเยี่ยมตรวจผู้ป่วยขณะรับ- ส่งเวร	8	19	15	12	9.83310*
1.4 เดินสังเกตอาการผู้ป่วยก่อนการ มอบหมายงาน	9	23	14	20	4.67742
1.5 ชักถามปัญหาการปฏิบัติการ พยาบาลหัวหน้าเวร เข้าก่อนการ มอบหมายงาน	9	23	13	16	3.03471
1.6 มอบหมายงานแก่บุคลากรในเวร อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และ/ หรือด้วยวาจา	12	26	15	24	4.88184
1.7 กำหนดให้มีการชี้แจงการปฏิบัติ งานแก่บุคลากรในเวรก่อนเริ่ม ลงมือปฏิบัติงาน	4	9	9	14	7.39705
1.8 กำหนดให้มีช่วงเวลาการเยี่ยม ตรวจผู้ป่วยหลังจากที่ได้มอบ หมายงานแก่บุคลากรในเวรไป ปฏิบัติการพยาบาลแล้ว	9	15	10	19	4.55084

ตารางที่ 26 (ต่อ)

การปฏิบัติ กิจกรรม	แผนกที่ปฏิบัติงาน				$\chi^2$
	สูติ-นรีเวชกรรม n=16	ศัลยกรรม n=31	อายุรกรรม n=16	กุมารเวชกรรม n=25	
2. ด้านวัสดุ อุปกรณ์					
2.2 มีการกำหนดบุคคลที่จะทำหน้าที่ ตรวจนับ	12	27	13	17	3.16822
2.2 ซักถามพยาบาลหัวหน้าเวรเช้า ถึงปัญหาและความต้องการใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในเวรบ่าย	6	17	10	17	3.96774
2.3 สํารวจความต้องการการใช้วัสดุ อุปกรณ์ของผู้ป่วยในเวร โดยการ เยี่ยมตรวจเอง	10	17	10	21	5.49783
2.4 สํารวจความต้องการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อการจัดเตรียมไว้ สำหรับเวรต่อไป	9	20	8	15	.98642
2.5 รู้แหล่งและวิธีการที่จะติดต่อ จัดหา วัสดุอุปกรณ์ เมื่อจำเป็น ต้องใช้ในเวร	16	30	16	25	1.85984
3. ด้านสิ่งแวดล้อม					
3.1 เยี่ยมตรวจสภาพแวดล้อมบนหอ ผู้ป่วยขณะรับ-ส่งเวร ในระหว่าง เวรและก่อนลงเวร	7	24	16	15	14.22613*

## ตารางที่ 26 (ต่อ)

การปฏิบัติ กิจกรรม	แผนกที่ปฏิบัติงาน				$\chi^2$
	สูติ-นรีเวชกรรม	ศัลยกรรม	อายุรกรรม	กุมารเวชกรรม	
	n=16	n=31	n=16	n=25	
3.2 ซักถามพยาบาลหัวหน้าเวรเช้า ถึงปัญหาเรื่องสภาพแวดล้อม และ สิ่งอำนวยความสะดวกในหอผู้ป่วย เพื่อการวางแผนในเวรบ่าย	3	13	9	11	4.92001
3.3 กำหนดให้มีการเคลื่อนย้ายเตียง ผู้ป่วยตามเกณฑ์ที่แต่ละหอผู้ป่วย ตั้งไว้ เช่น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ที่ต้องการการสังเกตอาการอย่าง ใกล้ชิดมาไว้ในบริเวณที่กำหนดไว้	11	23	14	23	4.83070
การดำเนินงาน					
1. ด้านบุคคล					
1.1 ชี้แจงการปฏิบัติงานแก่บุคลากร ในเวรก่อนเริ่มลงมือปฏิบัติงาน	6	14	11	15	4.36753
1.2 สอนงานแก่บุคลากรในเวร เมื่อ เห็นว่าปฏิบัติการพยาบาลที่ไม่ ถูกต้อง	6	14	13	14	7.52622
1.3 ให้คำแนะนำ และเป็นพี่ปรึกษา ในการปฏิบัติการพยาบาลแก่ บุคลากรในเวร	11	21	14	20	2.87097
1.4 กล่าวชมเชยบุคลากรเมื่อปฏิบัติ การพยาบาลที่ดี	2	7	7	8	4.57627

ตารางที่ 26 (ต่อ)

การปฏิบัติ กิจกรรม	แผนกที่ปฏิบัติงาน				$\chi^2$
	สตรี-นรีเวชกรรม n=16	ศัลยกรรม n=31	อายุรกรรม n=16	กุมารเวชกรรม n=25	
1.5 มีการพูดคุยกันระหว่างบุคลากร เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานหรือ เสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติ การพยาบาล	11	29	16	18	10.64620
<b>2. ด้านวัสดุอุปกรณ์</b>					
2.1 มีการตรวจนับจำนวนวัสดุ อุปกรณ์	11	20	9	14	.97796
2.2 มีการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ที่ สำคัญให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้ อยู่เสมอ	9	15	12	16	3.44712
2.3 วัสดุ อุปกรณ์ มีเพียงพอใช้ในเวร และมีการจัดเตรียมไว้ให้เพียงพอ และพร้อมให้สำหรับเวรดึก	13	24	12	22	1.40543
2.4 สามารถติดต่อ จัดหา วัสดุอุปกรณ์ มาใช้ได้เมื่อจำเป็น	11	21	13	21	2.61763
<b>3. ด้านสิ่งแวดล้อม</b>					
3.1 มอบหมายให้คนงานทำความสะอาด สะอาดในเวลาที่กำหนดไว้	7	16	13	15	5.44274
3.2 มีการเยี่ยมชมตรวจสภาพแวดล้อม บนหอผู้ป่วยเป็นระยะ ๆ	9	19	14	19	5.23588

ตารางที่ 26 (ต่อ)

การปฏิบัติ กิจกรรม	แผนกที่ปฏิบัติงาน				$\chi^2$
	สูติ-นรีเวชกรรม n=16	ศัลยกรรม n=31	อายุรกรรม n=16	กุมารเวชกรรม n=25	
3.3 ดำเนินการเคลื่อนย้ายเตียง ผู้ป่วยตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ เมื่อ ผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลง	8	14	11	19	6.60974
<b>การประเมินผล</b>					
<b>1. ด้านบุคคล</b>					
1.1 สัมภาษณ์ พูดคุยกับผู้ป่วยภายหลัง ที่ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลไปแล้ว	15	28	14	18	5.10205
1.2 ติดตามขณะที่บุคลากรกำลังปฏิบัติ การพยาบาลที่ได้รับมอบหมาย	8	20	12	19	3.55929
1.3 ติดตามขณะที่บุคลากรกำลังปฏิบัติ การพยาบาลที่ได้รับการชี้แจง แนะนำ สอนก่อนลงมือปฏิบัติงาน	7	14	10	10	2.14119
1.4 เปรียบตรวจผู้ป่วยก่อนลงเวร	11	25	14	25	8.36619*
<b>2. ด้านวัสดุอุปกรณ์</b>					
2.1 หากไม่ได้เป็นผู้ตรวจนับจำนวน วัสดุ อุปกรณ์เอง มีการสอบถาม กับผู้ทำการตรวจนับ	9	20	13	11	6.04396
2.2 ตรวจสอบการทำงานของวัสดุ อุปกรณ์ที่สำคัญด้วยตนเอง	6	18	13	19	8.93563*

ตารางที่ 26 (ต่อ)

การปฏิบัติ กิจกรรม	แผนกที่ปฏิบัติงาน				$\chi^2$
	สถิติ-นรีเวชกรรม n=16	ศัลยกรรม n=31	อายุรกรรม n=16	กุมารเวชกรรม n=25	
2.3 ติดตามการใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่ เตรียมไว้ใช้ในเวรเป็นระยะๆ ตั้งแต่รับเวร ระหว่างเวรและ ก่อนส่งเวร	4	14	8	13	3.23574
3. ด้านสิ่งแวดล้อม					
3.1 เดินสำรวจสภาพแวดล้อมให้ เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดเป็น ระยะ ๆ ตั้งแต่รับเวรระหว่าง เวร และก่อนเวร	7	19	14	14	7.00713
3.2 สอบถามบุคลากรในเวรถึงสภาพ แวดล้อมในการทำงาน	5	12	8	4	5.84237
3.3 มีการติดตามเมื่อมีการเคลื่อนย้าย เตียงผู้ป่วยตามความเหมาะสม	6	16	11	20	8.97598*

\* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 26 พบว่า หัวหน้าเวรป่วยในแผนกอายุรกรรม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการ ส่วนการวางแผนด้านบุคคล เรื่องร่วมเยี่ยมชมตรวจผู้ป่วยขณะรับ-ส่งเวร สูงกว่าในแผนกกุมารเวชกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หัวหน้าเวรป่วยในแผนกอายุรกรรม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการ ส่วนการวางแผนด้านสิ่งแวดล้อม เรื่อง ร่วมตรวจสภาพแวดล้อมบนหอผู้ป่วยขณะรับ-ส่งเวรในระหว่างเวรและก่อนลงเวร สูงกว่าในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หัวหน้าเวรป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนกแตกต่างกัน มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการ ส่วนการดำเนินงาน เรื่องมีการพูดคุยกันระหว่างบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานหรือเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติการพยาบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบภายหลัง (Post-hoc analysis) ไม่สามารถบอกความแตกต่างรายคู่ได้

หัวหน้าเวรป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนกแตกต่างกัน มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการ ส่วนการประเมินผลด้านบุคคล เรื่อง ร่วมตรวจผู้ป่วยก่อนลงเวร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบภายหลัง (Post-hoc analysis) ไม่สามารถบอกความแตกต่างรายคู่ได้

หัวหน้าเวรป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนกแตกต่างกัน มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการ ส่วนการประเมินผลด้านวัสดุอุปกรณ์ เรื่อง ตรวจสอบการทำงานของวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญด้วยตนเอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบภายหลัง (Post-hoc analysis) ไม่สามารถบอกความแตกต่างรายคู่ได้

หัวหน้าเวรป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนกแตกต่างกัน มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมในกระบวนการจัดการ ส่วนการประเมินผลด้านสิ่งแวดล้อม เรื่อง มีการติดตามเมื่อมีการเคลื่อนย้ายเตียงผู้ป่วย ความเหมาะสม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบภายหลัง (Post-hoc analysis) ไม่สามารถบอกความแตกต่างรายคู่ได้