

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยแสดงผลการวิเคราะห์ในรูป ความเรียงและตาราง โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ตอนที่หนึ่งได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่สองได้แก่ ผลที่ได้รับจากใช้วิทยุสองทางในการติดต่อขอรับคำปรึกษาทางวิชาการ และตอนที่สามได้แก่ ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยชนรามาธิราช เกี่ยวกับการนำวิทยุสองทางมาใช้ในระบบการศึกษาทางไกล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจำนวน 210 คน ซึ่งเป็นเพศชาย 117 คน เพศหญิง 93 คน โดยผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดมีอายุอยู่ในช่วง 24-28 ปี รองลงมาคือ ช่วงอายุระหว่าง 29-33 ปี ผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดมีอายุอยู่ในช่วง 39-41 ปี ในจำนวนนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากที่สุดคือ 41 ปี และผู้ตอบแบบสอบถามอายุน้อยที่สุดคือ 19 ปี

จำนวนนักศึกษาสาขาที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเป็นนักศึกษาสาขาศิลปศาสตร์ จำนวน 125 คน รองลงมาได้แก่สาขาวิทยาการจัดการ จำนวน 52 คน สาขารัฐศาสตร์ จำนวน 18 คน และสาขานิติศาสตร์ จำนวน 13 คน จำนวนนักศึกษาสาขาที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 2 คน

อาชีพส่วนใหญ่ของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามประกอบอาชีพรับราชการ มีจำนวน 128 คน รองลงมาได้แก่ ทำงานเอกชน เช่นบริษัทห้างร้าน มีจำนวน 49 คน รัฐวิสาหกิจ

มีจำนวน 12 คน และประกอบอาชีพส่วนตัว มีจำนวน 6 คน ส่วนผู้ที่เรียนเพียงอย่างเดียว
มีจำนวน 15 คน

ตอนที่ 2 ผลที่ได้รับจากการใช้วิทยุสองทางในการขอรับคำปรึกษาทางวิชาการของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช ที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้วิทยุสองทางติดต่อ
ขอรับคำปรึกษาทางวิชาการของระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช

ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อประโยชน์ของ วิทยุสองทางในการให้คำปรึกษาทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.
เหมาะสมกับระบบการศึกษาทางไกลของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	4.50	0.65
เป็นสื่อการศึกษาที่จำเป็นที่ควรนำมาใช้ในระบบ การศึกษาทางไกล	4.40	0.73
เป็นการศึกษาอีกวิธีหนึ่ง	4.32	0.72
เปิดโอกาสให้ผู้เรียนติดต่อกับผู้สอนได้โดยตรง	4.67	0.53
ได้พูดคุยกันโดยตรงทำให้รู้สึกเข้าใจคลี่คลายกับผู้สอน	4.38	0.77
เปิดโอกาสให้นักศึกษาติดต่อกับทางมหาวิทยาลัยสะดวกขึ้น	4.63	0.59
ช่วยแก้ปัญหาในการศึกษา	4.57	0.55
ช่วยแก้ปัญหาของนักศึกษาที่ไม่สามารถหาวิธีอื่นได้	4.48	0.65
ทำให้เข้าใจบทเรียนมากกว่าการศึกษาแบบทางเดียว	4.48	0.72
เป็นแหล่งความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา	4.54	0.67
เป็นประโยชน์กับผู้เรียนในทุกเรื่องของการศึกษา	4.38	0.73
ประหยัดเวลาที่ใช้ในการศึกษา	4.17	0.85
คุ้มค่าต่อวิชาการที่ได้รับ	4.43	0.80
ทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงขึ้น	4.31	0.70

จากตารางที่ 2 หลังจากที่นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้ทดลองใช้วิทยุสองทางติดต่อกับอาจารย์เพื่อขอรับคำปรึกษาทางวิชาการแล้วนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชส่วนมากให้ความเห็นว่า การนำวิทยุสองทางมาใช้ในระบบการศึกษาทางไกลนั้น เป็นการเปิดโอกาสให้กับผู้เรียนติดต่อกับผู้สอนโดยตรง อีกทั้งเป็นแหล่งความรู้ ความเข้าใจที่ช่วยแก้ปัญหาทางการศึกษาทำให้เข้าใจบทเรียนมากกว่าการศึกษแบบทางเดียว ซึ่งเหมาะสมที่จะนำมาใช้ในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ตอนที่สาม ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เกี่ยวกับการนำ
วิทยุสองทางมาใช้ในระบบการศึกษาทางไกล

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช ที่มีต่อสถานที่ตั้งสถานีวิทยุสองทางเพื่อติดต่อกับมหาวิทยาลัย
ของระบบการศึกษาทางไกล

สถานที่ตั้งสถานีวิทยุสองทางเพื่อติดต่อกับ ทางมหาวิทยาลัยควรตั้งที่	\bar{X}	S.D.
ศูนย์บริการศึกษาจังหวัด	4.47	0.82
ห้องสมุดประชาชนหรือมุม มสธ.	3.77	1.09
แหล่งชุมชนและการคมนาคมสะดวก	4.42	0.75

จากตารางที่ 3 แสดงว่านักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ส่วนมาก
เห็นว่าสถานที่ตั้งสถานีวิทยุสองทาง เพื่อติดต่อกับทางมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ควร
ตั้งอยู่ที่ศูนย์บริการการศึกษาจังหวัด รองลงมาตามลำดับคือ แหล่งชุมชน และการคมนาคม
สะดวก และห้องสมุดประชาชนหรือมุม มสธ.

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อเวลาที่ต้องการเปิดบริการใช้วิทยุสองทางติดต่อกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เวลาที่ต้องการให้เปิดบริการใช้วิทยุสองทาง	\bar{X}	S.D.
เปิดให้ใช้ทุกวัน	4.13	1.00
เปิดใช้เฉพาะเวลาราชการ	2.57	1.26
มีการกำหนดเวลาในการใช้	3.62	1.30
กลุ่มนักศึกษาเป็นผู้กำหนด และจัดเวลาให้กับ สถานีในท้องถิ่นของตนเอง	3.51	1.11
ทางมหาวิทยาลัยกำหนดเวลาให้ในแต่ละสถานี ในท้องถิ่นเพื่อมิให้เวลาซ้อนกัน	3.61	1.14

จากตารางที่ 4 แสดงว่าเวลาที่นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อการเปิดบริการใช้วิทยุสองทางเพื่อติดต่อกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชนั้น นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชส่วนมากให้ความเห็นว่าควรเปิดให้บริการทุกวัน รองลงมาตามลำดับคือ มีการกำหนดเวลาในการใช้ กลุ่มนักศึกษาเป็นผู้กำหนด และจัดเวลาให้กับสถานีในท้องถิ่นของตนเอง มหาวิทยาลัยกำหนดเวลาให้ในแต่ละสถานีในท้องถิ่นเพื่อมิให้เวลาซ้อนกัน ส่วนที่จะเปิดใช้เฉพาะเวลาราชการนั้นมีนักศึกษาน้อยที่เห็นด้วย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่มีต่อการขอใช้บริการวิทยุสองทาง เพื่อติดต่อกับทางมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในการขอรับคำปรึกษาทางวิชาการของระบบการศึกษาทางไกล

การมาขอใช้บริการวิทยุสองทางในการขอรับคำปรึกษาทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.
มาทุกครั้งที่เกิดปัญหาทางการศึกษา	4.26	0.80
ขึ้นอยู่กับความจำเป็นของปัญหาในการศึกษาที่ต้องติดต่อกับมหาวิทยาลัย	4.15	0.84
ขึ้นอยู่กับความสะดวกของการให้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้	3.98	0.85
ขึ้นอยู่กับความสะดวกในการมาขอใช้บริการของนักศึกษาเอง	3.94	0.90

จากตารางที่ 5 นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชส่วนมากให้ความเห็นว่าการมาใช้บริการวิทยุสองทางนั้นจะมาใช้ทุกครั้งที่เกิดปัญหาทางการศึกษา และรองลงมาตามลำดับคือ ขึ้นอยู่กับความจำเป็นของปัญหาในการศึกษาที่ต้องติดต่อกับมหาวิทยาลัย ขึ้นอยู่กับความสะดวกของการให้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้และขึ้นกับความสะดวกในการมาใช้บริการ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช ที่มีต่อวิธีการติดต่อขอรับคำปรึกษาทางวิชาการ โดยผ่าน
วิทยุสองทาง

วิธีการติดต่อขอรับคำปรึกษาทางวิชาการโดยผ่านวิทยุสองทาง	\bar{X}	S.D.
ทางมหาวิทยาลัยจัดตารางและอาจารย์ไว้คอยตอบปัญหา ให้คำปรึกษาทางวิชาการ	4.19	1.06
นักศึกษารวบรวมปัญหาแล้วส่งไปยังมหาวิทยาลัยก่อน เพื่อรวมคำตอบจากมหาวิทยาลัยภายหลัง	3.85	0.80
นักศึกษาจัดรวมกลุ่มที่มีปัญหาทางการศึกษานัดหมายเวลา แล้วแจ้งไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อจัดอาจารย์มาคอยตอบปัญหา ให้คำปรึกษาทางวิชาการทางวิทยุสองทางตามเวลาดังกล่าว	3.87	0.94

จากตารางที่ 6 วิธีการติดต่อขอรับคำปรึกษาทางวิชาการ ด้วยวิทยุสองทาง
นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ส่วนมากให้ความเห็นว่า ทางมหาวิทยาลัยจัด
ตารางและอาจารย์ไว้คอยตอบปัญหาให้คำปรึกษาทางวิชาการ รองลงมาตามลำดับคือ
นักศึกษาจัดรวมกลุ่มที่มีปัญหาทางการศึกษานัดหมายเวลาแล้วแจ้งไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อ
จัดอาจารย์มาคอยตอบปัญหาให้คำปรึกษาทางวิชาการทางวิทยุสองทางตามเวลาดังกล่าว
นักศึกษารวบรวมปัญหาแล้วส่งไปยังมหาวิทยาลัยก่อนเพื่อรอคำตอบจากมหาวิทยาลัยภายหลัง

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราชที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้วิทยุสองทางในระบบการศึกษา
ทางไกล

วัตถุประสงค์ในการนำวิทยุสองทางมาใช้ในระบบ การศึกษาทางไกล	\bar{X}	S.D.
ใช้เพื่อการเรียนการสอน	4.22	0.96
ใช้เพื่อตอบปัญหาให้คำปรึกษาทางวิชาการที่เกิดจาก เนื้อหาบทเรียน	4.58	0.58
ใช้เพื่อแนะแนวการศึกษา	4.03	0.81
ใช้เพื่อประชาสัมพันธ์ และแจ้งข่าวสารทั่วไป	3.72	1.12
ใช้ใน เรื่องทั่ว ๆ ไป	3.61	1.27

จากตารางที่ 7 วัตถุประสงค์ในการนำวิทยุสองทางมาใช้ในระบบการศึกษา
ทางไกล นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชส่วนมากเห็นว่าควรนำมาใช้เพื่อตอบปัญหา
ให้คำปรึกษาทางวิชาการที่เกิดจากเนื้อหาบทเรียน รองลงมาตามลำดับคือนำมาใช้เพื่อการ
เรียนการสอน ใช้เพื่อแนะแนวการศึกษา ใช้เพื่อประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารทั่วไป
และใช้ใน เรื่องทั่ว ๆ ไป

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่มีต่อวิธีการนำเสนอเนื้อหา โดยผ่านทาง
วิทยุสองทางของระบบการศึกษาทางไกล

วิธีการนำเสนอเนื้อหาผ่านทางวิทยุสองทางวิธีการ	\bar{X}	S.D.
ใช้บรรยายเนื้อหาบทเรียนโดยตรง แล้วตอบปัญหาที่มี ในตอนท้าย	3.83	1.00
ใช้สรุปปัญหา สาระ ประเด็นที่สำคัญจากเนื้อหาที่ นักศึกษาต้องการทราบ	4.06	1.01
ใช้ตอบปัญหาที่เกิดจากการศึกษาเนื้อหาบทเรียนเท่านั้น	3.52	1.09
ใช้ถาม-ตอบในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา	4.47	0.76

จากตารางที่ 8 วิธีการนำเสนอเนื้อหา โดยผ่านทางวิทยุสองทาง นักศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชส่วนมากให้ความเห็นว่า ควรใช้ถาม-ตอบในทุกเรื่อง
ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา รองลงมาตามลำดับคือใช้สรุป ปัญหา สาระ ประเด็นที่สำคัญจาก
เนื้อหาที่นักศึกษาต้องการทราบ ใช้บรรยายเนื้อหาบทเรียนโดยตรง แล้วตอบปัญหาที่มีใน
ตอนท้าย และใช้ตอบปัญหาที่เกิดจากการศึกษาเนื้อหาบทเรียนเท่านั้น

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จะช่วยให้ การใช้วิทยุสองทางในระบบการศึกษาทางไกลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่ช่วยให้การใช้วิทยุสองทาง ในระบบการศึกษาทางไกลมีประสิทธิภาพ	\bar{X}	S.D.
มีคู่มือการใช้วิทยุสองทาง	4.45	0.65
มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำและคอยอำนวยความสะดวก	4.16	0.83
มีแบบประเมินผลหลังการใช้	4.06	0.83

จากตารางที่ 9 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่ช่วยให้การใช้วิทยุสองทางในระบบการศึกษาทางไกลมีประสิทธิภาพ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชส่วนมากให้ความเห็นว่าควรมีคู่มือการใช้วิทยุสองทาง และรองลงมาตามลำดับคือ เจ้าหน้าที่คอยแนะนำ และอำนวยความสะดวก และแบบประเมินผลหลังการใช้