

บทที่ 8

วิธีดำเนินการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากร

คนขับรถแท็กซี่ใน บริษัท พระราม 9 ทรานสปอร์ต จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 98 ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง

หน่วยในการวิจัย (Unit of Analysis)

ผู้ขับรถแท็กซี่

การสุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดของตัวอย่างโดยวิธีการกำหนดขนาดตัวอย่างของ Robert V. Krejcie and Daryle W. Morgan ตามสูตร (1970, 607 - 610)

$$S = \frac{[(X^2) \cdot N \cdot P (1-P)]}{[(d^2) \cdot (N-1) + (X^2) \cdot P \cdot (1-P)]}$$

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ซึ่งได้กำหนดขนาดของตัวอย่างจากสูตรดังนี้

N	S	N	S	N	S
100	80	1100	285	2200	327
200	132	1200	291	2400	331
300	169	1300	297	2600	335
400	196	1400	302	2800	338
500	217	1500	306	3000	341
600	234	1600	310	3500	346
700	248	1700	313	4000	351
800	260	1800	317	4500	354
900	269	1900	320	5000	357
1000	278	2000	322	6000	361

โดยเลือกจากประชากรที่เป็นนักรบเท็กซัสใน บริษัท พระราม 9 ทรานสปอร์ต จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 98 ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 2,600 คน ซึ่งตามวิธีการของ Robert V. Krejcie and Daryle W. Morgan จะได้ 335 คน

จากนั้นจึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการใช้บัญชีรายชื่อแล้วจับฉลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล โดยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเป็นชุดคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ขับขี่

ตอนที่ 2 เป็นแบบวัดความรู้เกี่ยวกับกฎจราจรหากตอบถูกให้ 1 คะแนน ตอบผิดให้ 0 คะแนน

ตอนที่ 3 แบบวัดพฤติกรรมการฝ่าฝืนกฎจราจร โดยมีลำดับการให้คะแนนดังนี้

น้อย	ให้	1 คะแนน
บ่อย	ให้	2 คะแนน
บ่อยมาก	ให้	3 คะแนน

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อการแก้ไขปัญหารถราของผู้ขับรถแท็กซี่

แบบสอบถาม

ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้มีดังนี้ คือ

1. แบบสอบถามแบบเปิด เป็นแบบคำถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบสามารถที่จะตอบคำถามได้อย่างเสรี ตามข้อเท็จจริง และทัศนคติของผู้ตอบ
2. แบบสอบถามแบบปิด เป็นแบบคำถามที่มีคำตอบไว้ให้เลือกตอบ เพื่อให้ผู้ตอบสามารถเลือกตอบตามความเป็นจริง และทัศนคติของผู้ตอบ

การสร้างแบบสอบถาม

ขั้นตอนในการสร้างแบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ

1. ทำการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลจากตำรา เอกสาร รวมทั้งงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้
2. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม

- การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ทำโดยนำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา
- การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ทำโดยใช้วิธี Test - Retest Method

โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง แล้วเว้นระยะเวลาห่างอีก 3 อาทิตย์ จึงนำแบบสอบถามชุดเดิมไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างเดิม แล้วนำค่าที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถามทั้งสองครั้งไปหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน โดยมีสูตร คือ

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

ถ้าค่า r ที่คำนวณได้มีค่าประมาณหากค่าที่ได้มีค่า 0.7 - 0.9 ถือเป็นเกณฑ์ที่ยอมรับ แต่ถ้ามีค่าต่ำกว่าที่กำหนด ก็ต้องมีการปรับปรุงแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยในเรื่องนี้ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนด้วยกันก็คือ

1. มีการศึกษาวิจัยจากเอกสาร โดยได้ทำการศึกษาค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลเพื่อต้องการทราบรายละเอียดต่าง ๆ อันจะสามารถนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยในเรื่องนี้

2. มีวิจัยภาคสนาม

2.1. โดยการใช้แบบสอบถาม โดยในเดือนมกราคม 2539 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปยังผู้ขับรถแท็กซี่ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยแจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 400 ชุด และได้รับคืนมา 382 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 335 ชุด หรือคิดเป็นร้อยละ 83.75

2.2. การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกซึ่งจะสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ขับรถแท็กซี่ จำนวน 20 ตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ โดยมีประเด็นดังต่อไปนี้

2.2.1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

2.2.2. ลักษณะทางบุคลิกภาพ

2.2.3. สถานภาพครอบครัว

- 2.2.4.ภูมิหลังและความสัมพันธ์ในครอบครัว
- 2.2.5.ชีวิตประจำวัน
- 2.2.6.ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง
- 2.2.7.ข้อสังเกตในการเดินทาง
- 2.2.8.ทัศนคติและข้อเสนอแนะต่อปัญหาการจราจร

2.3.การสังเกตการณ์ทั่วไป (General Observation) จะทำการสังเกตการณ์ผู้ขับรถแท็กซี่ และสภาพการจราจร ในบริเวณถนนพระรามที่ 4 บริเวณแยกหัวลำโพง แยกมหานคร และแยกสามย่าน ในระหว่างวันที่ 6 - 24 ธันวาคม 2539 ช่วงเวลา 06.00 - 09.00 น. และ 16.00 - 19.00 น. เพื่อนำข้อมูลมาประมวลผลร่วมกับข้อมูลการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่แท้จริงเพื่อหาข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ในภาคสนามที่ลงรหัสแล้วไปบันทึกและประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามขั้นตอนดังนี้

- 1.ตรวจสอบแบบสัมภาษณ์เพื่อดูความสมบูรณ์ของข้อมูล
- 2.ตรวจสอบความถูกต้องของการลงรหัสในแบบสัมภาษณ์
- 3.นำรหัสในแบบสัมภาษณ์ลงในแผ่นรหัส [Coding Sheet]
- 4.ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
- 5.ประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรม SPSS / PC⁺
- 6.นำข้อมูลทางสถิติที่ได้จากการคำนวณ มาทำการวิเคราะห์และเขียนรายงาน

ส่วนข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิด ทำการประเมินผลด้วยมือ [Manual Tabulation]

สถิติที่ใช้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) อธิบายลักษณะทั่วไป ของประชากรเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบ และเพื่อดูการกระจายของข้อมูล โดยนำเสนอเป็น ตารางแจกแจงความถี่

2. ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ กับพฤติกรรมกรรมการจอร์ดับ - ส่ง ผู้ โดยสารที่ฝ่าฝืนกฎจราจร ใช้การทดสอบความมีนัยสำคัญ (t - test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย