

การพัฒนาชุดฝึกอบรม: ประมวลสาระสำคัญด้านบริหารการเงินและสินทรัพย์
สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ



นางสาวจิตรา พิชะพัฒน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2548

ISBN 974-14-3369-7

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE DEVELOPMENT OF TRAINING MODULES: THE ESSENTIAL CONTENT ON FINANCIAL
AND ASSET MANAGEMENT FOR PUBLIC BASIC SCHOOL ADMINISTRATORS



Miss Chitra Peechapat

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Doctor of Philosophy Program in Educational Administration

Department of Educational Policy Management and Leadership

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2005

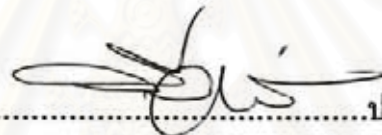
ISBN 974-14-3369-7

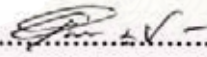
หัวข้อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาชุดฝึกอบรม: ประมวลสาระสำคัญ ด้านบริหารการเงินและสินทรัพย์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ
โดย	นางสาวจิตรา พิชะพัฒน
สาขาวิชา	บริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. อุทัย บุญประเสริฐ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร. อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง


คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาคุณวุฒิปรัชญา

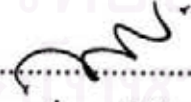

.....คณะบดีคณะครุศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.พศุทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์)


คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. อุทัย บุญประเสริฐ)


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร. อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐนิภา กุปรัตน์)


.....กรรมการ
(คุณหญิง ดร. กษมา วรวรรณ ณ อรุณยา)

จิตรา พิชะพัฒน์ : การพัฒนาชุดฝึกอบรม: ประมวลสาระสำคัญด้านบริหารการเงินและสินทรัพย์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ (THE DEVELOPMENT OF TRAINING MODULES: THE ESSENTIAL CONTENT ON FINANCIAL AND ASSET MANAGEMENT FOR PUBLIC BASIC SCHOOL ADMINISTRATORS)
 อ.ที่ปรึกษา: รศ. ดร. อุทัย บุญประเสริฐ, อ.ที่ปรึกษาร่วม: รศ.ดร. อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง
 741 หน้า. ISBN 947-14-3369-7.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรม: ประมวลสาระสำคัญด้านบริหารการเงินและสินทรัพย์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ โดยมีขั้นตอนการวิจัย 5 ขั้นตอนคือ 1) วิเคราะห์ สังเคราะห์ แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยและพัฒนาชุดฝึกอบรม 2) ศึกษาสภาพและปัญหา และประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาผู้บริหารด้านบริหารการเงินและสินทรัพย์ 3) พัฒนาชุดฝึกอบรม 4) ประเมินประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม และ 5) ปรับปรุง และ พัฒนาเป็นชุดฝึกอบรมฉบับสมบูรณ์

กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้อำนวยการ หัวหน้างานและเจ้าหน้าที่การเงิน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกข้อมูลและวิเคราะห์เอกสารแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่

ผลการวิจัย ชุดฝึกอบรม: ประมวลสาระสำคัญด้านบริหารการเงินและสินทรัพย์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ มีเนื้อหาสาระที่ครอบคลุมหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ ในปัจจุบัน แบ่งเป็น 7 โมดูล คือ 1) ภาพรวมการบริหารการเงินและสินทรัพย์สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ 2) การวางแผนทางการเงินและสินทรัพย์ 3) โครงสร้างและตำแหน่งหน้าที่งานการเงิน 4) การดำเนินการทางการเงินและสินทรัพย์ 5) การบัญชีและการรายงานการเงิน 6) การควบคุมและการตรวจสอบภายใน 7) การประเมินผลการดำเนินงานทางการเงิน จัดทำในรูปของสื่อสิ่งพิมพ์และซีดี ผลการนำไปทดลองศึกษาพบว่าชุดฝึกอบรมมีประสิทธิภาพของกระบวนการ เท่ากับ 85.38 (สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด) และ ประสิทธิภาพของผลการเรียนรู้เท่ากับ 77.81 (อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด) โดยผลคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบหลังศึกษาชุดฝึกอบรมแตกต่างจากก่อนศึกษาชุดฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ภาควิชา...นโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา...ลายมือชื่อนิสิต.....
 สาขาวิชา...บริหารการศึกษา..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
 ปีการศึกษา.....2548..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

##4484602127.: MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORDS: SCHOOL FINANCIAL AND ASSET MANAGEMENT/ TRAINING MODULES

CHITRA PEECHAPAT : THE DEVELOPMENT OF TRAINING MODULES: THE ESSENTIAL CONTENT ON FINANCIAL AND ASSET MANAGEMENT FOR PUBLIC BASIC SCHOOL ADMINISTRATORS. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. UTHAI BOONPRASERT, Ph.D., THESIS CO-ADVISOR: ASSOC. PROF. ONJAREE NA TAKUATOONG, Ph.D., 741 pp. ISBN: 974-14-3369-7

This study aims to develop the training modules on the essence of financial and asset management for public basic school administrators. The research process includes 1) analyzing and synthesizing related concepts and theories to define conceptual framework for the research and developing training modules 2) studying conditions and problems and assessing the needs to develop the public basic school administrators about financial and asset management 3) developing the training modules 4) evaluating the efficiency of the training modules. 5) improving and finalizing the complete model of 7 training modules.

Key informants were school principals, chief financial staffs and financial staffs of public basic schools. Data collections were undertaken by means of document analyses, interviewing and inquiring through questionnaires. Content analyzing, frequency distributing, calculating for percentage, mean, standard deviation, t-test were used to analyze the data.

The findings: the content of training modules embrace all financial duties of the public basic school administrators, which can be divided into seven modules, 1) An Overview of Financial and Asset Management for Public Basic schools 2) Financial and Asset Planning 3) Position and Financial Structure Organizing 4) Financial and Asset Operating 5) Account and Financial Reporting 6) Financial Controlling and Internal Auditing, and 7) Financial Operation Evaluating. All of them are in printing and CD-Rom format. The training modules' process and learning output efficiency are 85.38 (above the expected standard) /77.81 (within the expected standard). The pre test and post test results were different significantly at the level of 0.05.

Department.....Educational Policy Management and Leadership..Student's signature *Chitra Peechapat.*
Field of studyEducational Administration.....Advisor's signature *Uthai B. Boonprasert*
Academic year2005Co-advisor's signature *Onjaree Natakuatong*

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความเมตตา กรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร. อุทัย บุญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง อาจารย์ที่ปรึกษา ร่วม รวมทั้งคำแนะนำอันทรงคุณค่าจากคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ คุณหญิง ดร.กษมา วรวรรณ ณ อยุธยา รองศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งที่ปรึกษาทุกท่านที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยตรวจเครื่องมือวิจัย และตรวจสอบชุดฝึกอบรม: ประมวลสาระสำคัญด้านการบริหาร การเงินและสินทรัพย์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ จนทำให้ชุดฝึกอบรมเสร็จ สมบูรณ์ดังมีรายนามต่อไปนี้ ศาสตราจารย์ ดร.ชัยยงค์ พรหมวงศ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช สุชีวะ รองศาสตราจารย์ วรินทรา วัชรสิงห์ ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร. พัชรราวลัย ชัยปาณี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาพร เจริญเอี่ยม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมถวิล วิจิตรวรรณ มาล. ปรีดา ดิศกุล กรรมการผู้อำนวยการโรงเรียนนานาชาติบางกอก พัฒนา นางผาณิต มีสุนทร ผู้อำนวยการสำนักกองคลังและสินทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นายสายันท์ รุ่งป่าสัก ผู้อำนวยการ สพท.กทม. เขต 3 นางรพีพรรณ เอกสุภาพันธุ์ ผู้อำนวยการ สพท. กทม. เขต1 นายเดิบ ไยเจริญ ผู้อำนวยการ สพท.ปทุมธานี เขต 2 ดร. มานะ อัครบัณฑิต รองผู้อำนวยการ สพท.กทม. เขต 3 นายชาน เฉลิมโหม รองผู้อำนวยการ สพท. ปทุมธานี เขต 2 อาจารย์ ดร. คิเรก วรรณเชียร อาจารย์ ดร. ทศนี วงศ์ยืน อาจารย์ ดร.ปิติชาย ตันปิติ อาจารย์ ดร.วิสุทธิ วิจิตรพัชราภรณ์ ดร. รุจา รอดเข็ม นายสมเจตน์ ประชากริช ผู้จัดการฝ่าย บัญชีโรงเรียนนานาชาติบางกอกพัฒนา นางสาวศรีบังอร พัวพงษ์ไพโรจน์ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบ ภายใน และเจ้าหน้าที่หน่วยตรวจสอบภายใน สพท.ปทุมธานีเขต 2 ทุกท่าน

ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอขอบพระคุณท่านผู้บริหารโรงเรียนทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ ในการเก็บข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยเฉพาะผู้บริหารที่เข้าร่วมทดลองศึกษาชุดฝึก อบรม 28 ท่าน ซึ่งได้ร่วมกันเสียสละเวลา และมีความอุสาหะในการศึกษาชุดฝึกอบรม ทำกิจกรรม และทำแบบทดสอบก่อนและหลังการศึกษาชุดฝึกอบรม ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเพื่อนร่วมรุ่น รุ่นพี่ รุ่นน้อง ภาควิชาบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจ ด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อประเสริฐ คุณแม่วนิดา พี่ชะพัฒน์ บุคคลผู้มีพระคุณ อันสูงสุด ผู้เป็นที่รักและสำคัญที่สุดในชีวิต ที่คอยเติมกำลังใจเสมอมา

จิตรา พี่ชะพัฒน์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
คำถามนำสำหรับการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ตอนที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพัฒนาชุดฝึกอบรมแบบประมวลสาระ.....	10
ตอนที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีการบริหารการเงินและสินทรัพย์โดยทั่วไป.....	31
ตอนที่ 3 แนวคิดและทฤษฎี การบริหารการเงินและสินทรัพย์ในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน.....	39
ตอนที่ 4 นโยบาย กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเงิน และสินทรัพย์สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ.....	125
ตอนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	129
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	142
ขั้นการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยและการพัฒนาชุดฝึกอบรม.....	144
ขั้นการศึกษาสภาพ ปัญหาและความจำเป็นในการพัฒนาผู้บริหาร.....	146
ขั้นการพัฒนาชุดฝึกอบรม: ประมวลสาระสำคัญ.....	152

บทที่	หน้า
ขั้นการประเมินประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม และประเมินความคิดเห็น ต่อชุดฝึกอบรม.....	155
ขั้นการปรับปรุงและผลิตชุดฝึกอบรม: ประมวลสาระฯ ฉบับสมบูรณ์.....	162
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	163
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การศึกษาสภาพและปัญหาด้านบริหารการเงินและ สินทรัพย์ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ	163
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองของ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ.....	208
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80	220
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อชุดฝึกอบรม.....	222
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	233
สรุปผลการวิจัย.....	234
อภิปรายผลการวิจัย.....	236
ข้อเสนอแนะการวิจัย.....	250
รายการอ้างอิง.....	254
ภาคผนวก.....	265
ภาคผนวก ก. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	266
ภาคผนวก ข. ชุดฝึกอบรม: ประมวลสาระสำคัญด้านบริหารการเงินและสินทรัพย์ สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ.....	324
ภาคผนวก ค. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ และรายชื่อโรงเรียนในการวิจัย.....	736
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	741

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงการจัดส่วนงานในหน้าที่การเงินตามขนาดของธุรกิจ.....	35
2 แสดงการสรุปขอบเขต หน้าที่ ภารกิจการบริหารการเงินและสินทรัพย์ สำหรับ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ.....	43
3 วิธีการจัดซื้อจัดจ้างสำหรับสถานศึกษา.....	89
4 ประเด็นการตรวจสอบภายใน.....	104
5 แสดงข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะทางการบริหารสินทรัพย์.....	109
6 แสดงปัญหาเกี่ยวกับเงินบำรุงการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	113
7 แสดงผลการทดลองใช้ ชุดฝึกอบรม: ประมวลสาระฯ ครั้งที่ 1 (แบบเดี่ยว).....	157
8 แสดงผลการทดลองใช้ ชุดฝึกอบรม: ประมวลสาระฯ ครั้งที่ 2 (แบบกลุ่ม).....	159
9 เปรียบเทียบการจัด โครงสร้างองค์การและตำแหน่งหน้าที่งานทางการเงิน และสินทรัพย์.....	171
10 วิเคราะห์ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบและภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร การเงินและสินทรัพย์ในสถานศึกษา.....	172
11 เปรียบเทียบการจัดหาทุนและทรัพยากรทางการศึกษา.....	183
12 เปรียบเทียบการจัดสรรเงินงบประมาณ.....	185
13 เปรียบเทียบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน.....	201
14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนระดับความรู้และความต้องการ พัฒนาตนเองของผู้อำนวยการสถานศึกษาด้านบริหารการเงินและสินทรัพย์.....	209
15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนระดับความรู้และความต้องการ พัฒนาตนเองของผู้อำนวยการสถานศึกษาด้านบริหารการเงินและสินทรัพย์ ในรายละเอียดแต่ละด้าน.....	210
16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนระดับความรู้ของผู้บริหารและ ความต้องการให้ผู้บริหารพัฒนาตนเองในด้านบริหารการเงินและสินทรัพย์ โดยหัวหน้างานการเงินบัญชี และพัสดุ.....	213
17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนระดับความรู้ของผู้บริหารและ ความต้องการให้ผู้บริหารพัฒนาตนเองในด้านบริหารการเงินและสินทรัพย์ โดยหัวหน้างานการเงินบัญชี และพัสดุในรายละเอียดแต่ละด้าน.....	214
18 แสดงความถี่และร้อยละขององค์ประกอบของชุดฝึกอบรมฯ ที่ผู้อำนวยการต้องการให้มี.....	217

ตารางที่	หน้า
19	แสดงความถี่และร้อยละของรูปแบบสื่อหลักที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาต้องการ..... 218
20	แสดงผลคะแนนการทดลองใช้ ชุดฝึกอบรมประมวลสาระฯ ครั้งที่ 3 (แบบภาคสนาม)..... 220
21	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ชุดฝึกอบรมประมวลสาระฯ โดยผู้บริหารสถานศึกษา..... 222
22	แสดงผลการวิเคราะห์วิธีการศึกษาชุดฝึกอบรมฯ..... 230
23	แสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บริหารสถานศึกษา..... 232



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	แสดงกรอบแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย.....	7
2	แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	8
3	แสดงความหมายของการประเมินความจำเป็น.....	11
4	แสดงแบบจำลองการวิเคราะห์และกำหนดความจำเป็นในการฝึกอบรม.....	13
5	แสดงระดับของพฤติกรรมที่คาดหวังหลังการฝึกอบรม.....	29
6	แสดงหน้าที่ของผู้จัดการทางการเงิน.....	33
7	สรุปหน้าที่ด้านบริหารการเงินและสินทรัพย์สำหรับสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานของรัฐ.....	46
8	แสดงตัวอย่างแนวคิดการคำนวณต้นทุนช่วงหรือต้นทุนกระบวนการ การผลิตนักเรียนช่วงชั้นที่ 1.....	58
9	แสดงแนวคิดต้นทุนกิจกรรม.....	58
10	แสดงผังโครงสร้างงานการเงินโรงเรียน.....	62
11	แสดงวงจรการบริหารสินทรัพย์.....	80
12	แสดงความหมายของคำว่าประสิทธิภาพและประสิทธิผล.....	107
13	แสดงรายละเอียดขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย.....	143
14	แสดงกรอบแนวคิดในการพัฒนาชุดฝึกอบรม.....	145
15	แสดงกระบวนการวิจัยในขั้นตอนที่ 3.....	153
16	แสดงแผนผังแนวคิดรวมเนื้อหาชุดฝึกอบรม: ประมวลสาระสำคัญ.....	219