

การวิเคราะห์ต้นทุนการจัดการรับคืนสินค้าด้วยการคิดต้นทุนฐานกิจกรรมเกณฑ์เวลา

นายทศพร มะโนแสน

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สหสาขาวิชา) สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2565  
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



601431280

CU Thesjis 6480040520 independent study / recv: 24052566 09:56:09 / seq: 166



6480040520\_601431280

ANALYZING COST OF PRODUCTS RETURN MANAGEMENT  
USING TIME-DRIVEN ACTIVITY-BASED COSTING

Mr. Thossaporn Manosan

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

(Interdisciplinary Program)

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2022

Copyright of Chulalongkorn University



601431280

CU Thesais 6480040520 independent study / recv: 24052566 09:56:09 / seq: 166

หัวข้อสารนิพนธ์	การวิเคราะห์ต้นทุนการจัดการรับคืนสินค้าด้วยการคิด ต้นทุนฐานกิจกรรมเกณฑ์เวลา
โดย	นายทศพร มะโนแสน
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สหสาขาวิชา)
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.สมพงษ์ ศิริโสภณศิลป์

---

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมพงษ์ ศิริโสภณศิลป์)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.دنุพล อริยสัจจากร)



601431280

CU Thesjis 6480040520 independent study / recv: 24052566 09:56:09 / seq: 166

ทศพร มะโนแสน : การวิเคราะห์ต้นทุนการจัดการรับคืนสินค้าด้วยการคิดต้นทุนฐาน  
กิจกรรมเกณฑ์เวลา. ( ANALYZING COST OF PRODUCTS RETURN  
MANAGEMENT USING TIME-DRIVEN ACTIVITY-BASED COSTING) อ.ที่ปรึกษาหลัก  
: รศ. ดร.สมพงษ์ ศิริโสภณศิลป์

สารนิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิเคราะห์ต้นทุนการจัดการรับคืนสินค้า โดยใช้แนวคิดการวิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรมเกณฑ์เวลามาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ โดยรวบรวมข้อมูลจากบริษัทตัวอย่างแห่งหนึ่งที่ทำเนิธุรกิจจำหน่ายสินค้าเสื้อผ้าแฟชั่น รองเท้า เครื่องสำอาง และเครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ แก่ร้านค้าในกรุงเทพและต่างจังหวัด โดยทำการศึกษาตั้งแต่การรับเรื่องรวบรวมคำสั่งการคืนสินค้า การติดตามสินค้า การรับสินค้าคืน การคัดแยกสภาพสินค้า จนไปถึงการจัดเก็บสินค้า

ในการสร้างระบบต้นทุนฐานกิจกรรมเกณฑ์เวลา เริ่มจากการวิเคราะห์กิจกรรมของแผนกต่างๆที่เก็บรวบรวมข้อมูลไว้ แล้วทำการหาเวลามาตรฐานในการทำงานโดยใช้การจับเวลา ทำการคำนวณหาอัตราต้นทุนกำลังการผลิต ทำการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลิตภัณฑ์

การศึกษาในครั้งนี้พบว่าต้นทุนประเภทบุคลากร อันได้แก่ เงินเดือนและค่าจ้างพนักงานเป็นต้นทุนที่มีสัดส่วนที่สูง ทำให้ต้นทุนต่อหน่วยผลิตภัณฑ์สูง ซึ่งสะท้อนให้เห็นต้นทุนที่ไม่ได้ใช้งาน การศึกษาจึงได้เสนอแนวทางการลดการคืนสินค้า ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และการพิจารณาบทวนในการใช้พนักงานร่วมกันเพื่อให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่	ลายมือชื่อนิสิต .....
	อุปทาน (สหสาขาวิชา)	
ปีการศึกษา	2565	ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก .....

# # 6480040520 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT  
(INTERDISCIPLINARY PROGRAM)

KEYWORD:

Thossaporn Manosan : ANALYZING COST OF PRODUCTS RETURN  
MANAGEMENT USING TIME-DRIVEN ACTIVITY-BASED COSTING. Advisor:  
Assoc. Prof. SOMPONG SIRISOPONSILP, Ph.D.

The objective of this study is to analyze the cost of managing product returns using Time-Driven Activity-Based Costing analysis method, applied through data collected from a case study company that distributes fashion clothing, shoes, cosmetics, and electronics to stores in Bangkok and other provinces. The study covers the entire process from receiving the issue, tracking returns, receiving returned products, sorting product condition, to storing the products.

To create an activity-based cost system, data on various activities are collected and analyzed to determine the cost driver for each activity. The cost drivers are then recorded, and the cost rate is calculated for each activity. The costs are then distributed to all units involved in the process to determine the process cost and the cost per unit of the product.

The study finds that personnel costs, such as salaries and wages, account for a high proportion of the total cost, leading to a high cost per unit of the product, reflecting the presence of idle cost. In light of results, the study proposes policy guidelines for reducing product returns, improving redundant work processes, and considering employee sharing scheme for maximum efficiency and benefits.

Field of Study: Logistics and Supply Chain Management  
Student's Signature .....  
Management  
(Interdisciplinary Program)

Academic Year: 2022 Advisor's Signature .....



601431280

CU Thes1s 6480040520 independent study / recv: 24052566 09:56:09 / seq: 166



Chula Logistics and  
Supply Chain Management  
Interdisciplinary Programs

## ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

## For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15<sup>th</sup> floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

Tel. +66 (02) 218-3113-14