

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่ปฏิบัติงานใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา 320 ฉบับ โดยใช้โปรแกรม SPSS PC (Statistical Package for the Social Science - Personal Plus)

- ในบทนี้ เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งการนำเสนอเป็น 3 ตอนคือ
- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ
 - ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรในแต่ละด้าน
 - ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ระหว่างกลุ่มที่มีภูมิลำเนาต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร

| สถานภาพทั่วไป | | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------|-----|-------|--------|
| จังหวัด | | | |
| นราธิวาส | | 90 | 28.1 |
| ยะลา | | 63 | 19.7 |
| ปัตตานี | | 126 | 39.4 |
| สตูล | | 41 | 12.8 |
| | รวม | 320 | 100 |
| อายุ | | | |
| 21 - 30 ปี | | 194 | 60.6 |
| 31 - 40 ปี | | 119 | 37.2 |
| 40 ปีขึ้นไป | | 7 | 2.2 |
| | รวม | 320 | 100 |
| เพศ | | | |
| ชาย | | 89 | 27.8 |
| หญิง | | 231 | 72.2 |
| | รวม | 320 | 100 |
| ศาสนา | | | |
| อิสลาม | | 156 | 48.8 |
| พุทธ | | 164 | 51.2 |
| | รวม | 320 | 100 |
| ภูมิสำเนา | | | |
| อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ | | 245 | 76.6 |
| ไม่อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ | | 75 | 23.4 |
| | รวม | 320 | 100 |

ตารางที่ 1 (ต่อ)

| สถานภาพทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|-------|--------|
| วุฒิการศึกษา | | |
| ไม่ตอบ | 2 | .0 * |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 33 | 10.3 |
| ปริญญาตรี | 283 | 88.1 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 2 | .6 |
| รวม | 320 | 100 |

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

1. ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดปัตตานี (ร้อยละ 39.4) รองลงมาคือ นราธิวาส (ร้อยละ 28.1) ยะลา (ร้อยละ 19.7) และสตูล (ร้อยละ 12.8) ตามลำดับ

2. ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี (ร้อยละ 60.6) รองลงมาคือ 31-40 ปี (ร้อยละ 37.2) และ 40 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 2.2) ตามลำดับ

3. ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคือ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 72.2 และเพศชายร้อยละ 27.8

4. ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ โดยนับถือศาสนาพุทธร้อยละ 51.2 และนับถือศาสนาอิสลาม ร้อยละ 48.8

5. ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้คือ เป็นบุคลากรที่มีภูมิลำเนาอยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ร้อยละ 76.6 ส่วนและไม่มีภูมิลำเนาอยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีร้อยละ 23.4

6. ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนส่วนใหญ่มีวุฒิปริญญาตรี (ร้อยละ 88.1) รองลงมาคือ วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 10.3) และสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 0.6) ตามลำดับ

หมายเหตุ * เนื่องจากครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีไม่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 คน

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัคร
การศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับตัวแปรด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน

| ตัวแปรด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปร ที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน | | |
|---|--|------|-------------|
| | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
| 1. งานที่รับผิดชอบมีเป้าหมายและแนวทาง ในการปฏิบัติชัดเจน | 3.75 | 0.78 | มีผลมาก |
| 2. งานที่รับผิดชอบนี้มีลักษณะท้าทายให้ได้ ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ | 3.80 | 0.85 | มีผลมาก |
| 3. งานที่รับผิดชอบเปิดโอกาสให้ใช้ความคิด สร้างสรรค์อย่างเต็มที่ | 3.69 | 0.92 | มีผลมาก |
| 4. สถานที่ทำงานถูกสุขลักษณะ มีความเป็น สัดส่วน สะดวกต่อการทำงาน | 2.36 | 1.00 | มีผลปานกลาง |
| 5. วัสดุ อุปกรณ์ ตำรา และเอกสารต่าง ๆ ตลอดจนเครื่องมือที่ทันสมัย เพียงพอต่อ การปฏิบัติงาน | 3.09 | 1.03 | มีผลปานกลาง |
| รวม | 3.54 | 0.66 | มีผลมาก |

จากตารางที่ 2 แสดงว่า ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความคิดเห็นว่าตัวแปรด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมาก ($\bar{X} = 3.54$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ตัวแปรด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงานที่เห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานมาก ได้แก่ งานที่รับผิดชอบมีลักษณะท้าทายให้ได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.80$) งานที่รับผิดชอบมีเป้าหมายและแนวทางในการปฏิบัติชัดเจน ($\bar{X} = 3.75$) และงานที่รับผิดชอบเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.69$) ส่วนตัวแปรด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง ได้แก่ สถานที่ทำงานถูกสุขลักษณะมีความเป็นสัดส่วน สะดวกต่อการทำงาน ($\bar{X} = 3.36$) และวัสดุอุปกรณ์ ตำรา และเอกสารต่าง ๆ ตลอดจนเครื่องมือที่ทันสมัยเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.09$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัคร
 การศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับตัวแปร ด้านค่าจ้างเงินเดือน
 และผลประโยชน์เกื้อกูล

| ตัวแปรด้านค่าจ้าง เงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปร ที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน | | |
|--|--|------|-------------|
| | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
| 1. ค่าจ้างและผลประโยชน์เกื้อกูลที่ได้รับคุ้ม กับงานที่รับผิดชอบ | 2.94 | 1.02 | มีผลปานกลาง |
| 2. ค่าจ้างและผลประโยชน์เกื้อกูลเพียงพอต่อ การดำรงชีวิตในสังคมอย่างเป็นปกติสุข | 2.86 | 0.99 | มีผลปานกลาง |
| 3. มีความสะดวกในการเบิกจ่ายค่าตอบแทน | 3.08 | 1.04 | มีผลปานกลาง |
| 4. มีแหล่งทางการเงินเพื่อขอความช่วยเหลือ เมื่อเกิดปัญหา | 2.50 | 1.09 | มีผลปานกลาง |
| 5. มีการขึ้นค่าจ้างเงินเดือนอย่างเหมาะสม | 2.04 | 1.12 | มีผลน้อย |
| รวม | 2.69 | 0.81 | มีผลปานกลาง |

จากตารางที่ 3 แสดงว่าครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดน
 ภาคใต้มีความคิดเห็นว่าตัวแปรด้านค่าจ้าง เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล มีผลต่อขวัญ
 ในการปฏิบัติงานปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ตัวแปรเกือบทุก
 ด้านที่เกี่ยวกับ ค่าจ้าง เงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล คือ ความสะดวกในการเบิกจ่าย
 ค่าตอบแทน ($\bar{X} = 3.08$) ค่าจ้าง และผลประโยชน์เกื้อกูลที่ได้รับคุ้มกับงานที่รับผิดชอบ
 ($\bar{X} = 2.94$) ค่าจ้างและผลประโยชน์เกื้อกูลเพียงพอต่อการดำรงชีวิต ในสังคมอย่างเป็นปกติสุข
 ($\bar{X} = 2.86$) และมีแหล่งทางการเงินเพื่อขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา ($\bar{X} = 2.50$) มีผล
 ต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนปานกลาง ยกเว้น การขึ้น
 ค่าจ้างเงินเดือนอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 2.04$) ที่ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนมีความคิด
 เห็นว่ามีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานน้อย

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัคร การศึกษาออกโรงเรียน เกี่ยวกับตัวแปร ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและ เพื่อนร่วมงาน

| ตัวแปรด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและ เพื่อนร่วมงาน | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปร ที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน | | |
|---|---|------|-------------|
| | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
| ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและเพื่อนงาน | | | |
| 1. ความร่วมมือ และประสานงานตลอดจน รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันระหว่าง ผู้ร่วมงาน | 3.53 | .08 | มีผลมาก |
| 2. ความร่วมมือจากชุมชนในการจัดกิจกรรม เช่น การสร้างที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำ หมู่บ้านหรือกิจกรรมอื่น ๆ | 3.42 | .85 | มีผลปานกลาง |
| 3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากชุมชน ในการจัดกิจกรรม | 3.42 | .72 | มีผลปานกลาง |
| 4. ความร่วมมือจากผู้นำชุมชนในการจัด กิจกรรม | 3.46 | .75 | มีผลปานกลาง |
| 5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้นำ ชุมชนในการจัดกิจกรรม | 3.33 | .79 | มีผลปานกลาง |
| รวม | 3.39 | .60 | มีผลปานกลาง |

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนใน 4 จังหวัด ชายแดนภาคใต้มีความคิดเห็นว่าตัวแปรด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและเพื่อนร่วมงานมีผลต่อ ขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ตัวแปรด้าน ความสัมพันธ์กับชุมชน และเพื่อนร่วมงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานมาก คือ ความร่วมมือ และ ประสานงานตลอดจนรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันระหว่าง ผู้ร่วมงาน ($\bar{X} = 3.53$) ส่วน ตัวแปรที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับชุมชนและเพื่อนร่วมงานด้านอื่น ๆ ได้แก่ ความร่วมมือจาก ผู้นำชุมชนในการจัดกิจกรรม ($\bar{X} = 3.46$) ความร่วมมือจากชุมชนในการจัดกิจกรรม เช่น การ สร้างที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน หรือกิจกรรมอื่น ๆ ($\bar{X} = 3.42$) ความคิดเห็นและข้อ เสนอแนะจากผู้นำชุมชนในการจัดกิจกรรม ($\bar{X} = 3.33$) และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากชุมชนในการจัดกิจกรรม ($\bar{X} = 3.23$) มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัคร
 การศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับตัวแปร ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน

| ตัวแปรด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปร ที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน | | |
|---|--|------|-------------|
| | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
| 1. ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน | 2.54 | 1.23 | มีผลปานกลาง |
| 2. ความสะดวกในการเดินทางไปปฏิบัติงาน | 3.15 | 0.93 | มีผลปานกลาง |
| 3. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจาก การปฏิบัติงาน | 2.97 | 1.09 | มีผลปานกลาง |
| 4. ผู้เรียนให้ความสนใจในสวัสดิภาพในการ ปฏิบัติงานและความเป็นอยู่ | 3.10 | 1.09 | มีผลปานกลาง |
| 5. ความถูกต้อง และยุติธรรมในการประเมิน การปฏิบัติงาน | 3.17 | 1.00 | มีผลปานกลาง |
| รวม | 2.99 | 0.84 | มีผลปานกลาง |

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความคิดเห็นว่าตัวแปรด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ตัวแปรเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานทุกด้าน คือ ความถูกต้องและยุติธรรมในการประเมินการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.17$) รองลงมาความสะดวกในการเดินทางไปปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.15$) ผู้บริหารให้ความสนใจในสวัสดิภาพในการปฏิบัติงานและความเป็นอยู่ ($\bar{X} = 3.10$) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.97$) และความรู้สึกมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 2.54$) มีผลต่อการปฏิบัติงานปานกลาง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัคร
 การศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับตัวแปร ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

| ตัวแปรด้านการได้รับการยอมรับนับถือ | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปร ที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน | | |
|--|--|------|-------------|
| | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
| 1. ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานยอมรับ ฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน | 3.47 | .82 | มีผลปานกลาง |
| 2. ชุมชนยอมรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของท่าน | 3.49 | .76 | มีผลปานกลาง |
| 3. ผู้นำชุมชนยอมรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของท่าน | 3.54 | .78 | มีผลมาก |
| 4. ได้รับความชื่นชมยกย่องจากผู้ร่วมงานใน ผลการปฏิบัติงาน | 3.34 | .78 | มีผลปานกลาง |
| 5. ได้รับความชื่นชมยกย่องจากผู้บังคับบัญชา ในผลการปฏิบัติงาน | 3.13 | .83 | มีผลปานกลาง |
| รวม | 3.40 | .61 | มีผลปานกลาง |

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความคิดเห็นว่าตัวแปรด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง ($\bar{X} = 3.4$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าตัวแปรเกี่ยวกับการได้รับการยอมรับนับถือที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานในระดับมาก คือ ผู้นำชุมชนรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{X} = 3.54$) ส่วนตัวแปรด้านอื่น ๆ คือชุมชนยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{X} = 3.49$) ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{X} = 3.47$) ได้รับความชื่นชมยกย่องจากผู้ร่วมงานในผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.34$) และได้รับความชื่นชมยกย่องจากผู้บังคับบัญชาในผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.13$) มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษา
นอกโรงเรียนเกี่ยวกับตัวแปร ด้านการบังคับบัญชาของผู้บริหารในหน่วยงาน

| ตัวแปรด้านการบังคับบัญชา ของผู้บริหารในหน่วยงาน | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปร ที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน | | |
|---|--|------|-------------|
| | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
| 1. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนต่อบุคลากรใน หน่วยงานอย่างเสมอภาค | 3.27 | 1.06 | มีผลปานกลาง |
| 2. ความมีเหตุผลและยุติธรรมของ ผู้บังคับบัญชาในการปูนบำเหน็จรางวัล และการลงโทษ | 3.03 | 1.0 | มีผลปานกลาง |
| 3. การปกป้องของผู้บังคับบัญชา เมื่อมี ปัญหาที่ไม่เป็นธรรมเกิดขึ้นกับท่าน | 3.29 | .95 | มีผลปานกลาง |
| 4. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตรงตาม ความสามารถของท่าน | 3.35 | .91 | มีผลปานกลาง |
| 5. ผู้บังคับบัญชาทำการนิเทศและติดตาม การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ | 3.58 | .83 | มีผลมาก |
| รวม | 3.31 | .76 | มีผลปานกลาง |

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ครูอาสาสมัครศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความคิดเห็นว่าตัวแปรด้านการบังคับบัญชาของผู้บริหารในหน่วยงาน มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การที่ผู้บังคับบัญชาทำการนิเทศและติดตามการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอมีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมาก ($\bar{X} = 3.58$) ส่วนตัวแปรเกี่ยวกับการบังคับบัญชาของผู้บริหารในหน่วยงานด้านอื่น ๆ คือ ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตรงตามความสามารถของครูอาสาสมัครศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{X} = 3.35$) การปกป้องของผู้บังคับบัญชาเมื่อมีปัญหาที่ไม่เป็นธรรมเกิดขึ้นกับครูอาสาสมัครศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{X} = 3.29$) ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนต่อบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.27$) และความมีเหตุผลและยุติธรรมของผู้บังคับบัญชาในการปูนบำเหน็จรางวัลและการลงโทษ ($\bar{X} = 3.03$) มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัคร
 การศึกษานอกโรงเรียน เกี่ยวกับตัวแปรด้านสถานภาพทางสังคม

| ตัวแปรด้านสถานภาพทางสังคม | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปร ที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน | | |
|--|--|------|-------------|
| | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
| 1. ความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเองว่ามีเกียรติ ได้รับการยกย่องจากสังคมไม่แพ้อาชีพอื่น | 3.34 | 1.04 | มีผลปานกลาง |
| 2. การได้รับการยอมรับจากชุมชนว่าเป็น สมาชิกหนึ่งของชุมชน | 3.63 | 0.84 | มีผลมาก |
| 3. ได้รับการยอมรับให้มีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่ชุมชน | 3.66 | 0.86 | มีผลมาก |
| 4. ได้รับการยอมรับและเคารพนับถือจาก ชุมชน และผู้นำท้องถิ่นเท่าเทียมกับอาชีพ อื่น ๆ | 3.60 | 0.86 | มีผลมาก |
| 5. กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นได้รับความสนใจ และยอมรับจากชุมชน และผู้นำท้องถิ่น | 3.63 | 0.88 | มีผลมาก |
| รวม | 3.57 | .74 | มีผลมาก |

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดน
 ภาคใต้มีความคิดเห็นว่าตัวแปรด้านสถานภาพทางสังคม มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานอยู่มาก
 ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ตัวแปรเกี่ยวกับสถานภาพทางสังคมเกือบทุกด้าน
 ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับ ให้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่ชุมชน ($\bar{X} = 3.66$)
 ด้านการได้รับการยอมรับจากชุมชนว่าเป็นสมาชิกหนึ่งของชุมชน ($\bar{X} = 3.63$) กิจกรรมต่าง ๆ
 ที่จัดขึ้นได้รับความสนใจและยอมรับจากชุมชน และผู้นำท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.63$) และการได้รับ
 การยอมรับและเคารพนับถือจากชุมชนและผู้นำท้องถิ่นเท่าเทียมกับอาชีพอื่น ๆ ($\bar{X} = 3.60$) มี
 ผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมาก ส่วนความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเองว่ามีเกียรติได้รับการยกย่อง
 จากสังคมไม่แพ้อาชีพอื่น ๆ ($\bar{X} = 3.34$) มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษาเอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญ
ในการปฏิบัติงานจำแนกตามสถานภาพ

ตอนที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษาเอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน
จำแนกตามอายุ

| ตัวแปร | 21 - 30 ปี | | | 31 - 40 ปี | | | 40 ปีขึ้นไป | | |
|--|------------|------|-----------------|------------|------|---------|-------------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | แปลความ | \bar{X} | S.D. | แปลความ | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
| 1. ด้านลักษณะสภาพการปฏิบัติงาน | 3.48 | .63 | มีผล ปานกลาง | 3.61 | .71 | มีผลมาก | 3.71 | .64 | มีผลมาก |
| 2. ด้านค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูล | 2.77 | .82 | ปานกลาง มีผล | 2.52 | .76 | ปานกลาง | 2.94 | .85 | ปานกลาง |
| 3. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและ เพื่อนร่วมงาน | 3.37 | .56 | ปานกลาง | 3.44 | .65 | ปานกลาง | 3.34 | .80 | ปานกลาง |
| 4. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน | 3.06 | .84 | มีผล ปานกลาง | 2.84 | .84 | มีผล | 3.20 | .90 | มีผล |
| 5. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ | 3.36 | .58 | ปานกลาง | 3.43 | .66 | มีผล | 3.80 | .50 | มีผลมาก |
| 6. ด้านการบังคับบัญชาของผู้บริหารใน หน่วยงาน | 3.27 | .76 | ปานกลาง มีผล | 3.35 | .76 | ปานกลาง | 3.54 | .59 | มีผลมาก |
| 7. ด้านสถานภาพทางสังคม | 3.54 | .69 | มีผลมาก | 3.61 | .81 | มีผลมาก | 3.89 | .72 | มีผลมาก |
| โดยรวมทั้งหมด | 3.29 | .51 | มีผล ปานกลาง | 3.26 | .56 | มีผล | 3.58 | .52 | มีผลมาก |

จากตารางที่ 9 ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนในทุกช่วงอายุ มีความเห็น ว่าตัวแปรด้านสถานภาพทางสังคมมีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ $\bar{X} = 3.54$, $\bar{X} = 3.61$ และ $\bar{X} = 3.89$ ตามลำดับ นอกจากนี้ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่มีอายุ 31-40 ปี และที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นว่าตัวแปรด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงานมีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานในระดับมากเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ $\bar{X} = 3.61$ และ $\bar{X} = 3.71$ ตามลำดับ และครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นว่าเห็นว่าการได้รับการยอมรับนับถือเป็นตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมากอีกด้วย ($\bar{X} = 3.80$)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ

| ตัวแปร | ชาย | | | หญิง | | |
|--|-----------|------|-------------|-----------|------|-------------|
| | \bar{X} | S.D. | แปลความ | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
| 1. ด้านลักษณะสภาพการปฏิบัติงาน | 3.45 | .67 | มีผลปานกลาง | 3.57 | .65 | มีผลมาก |
| 2. ด้านค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล | 2.74 | .79 | มีผลปานกลาง | 2.66 | .81 | มีผลปานกลาง |
| 3. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและเพื่อนร่วมงาน | 3.67 | .61 | มีผลมาก | 3.40 | .60 | มีผลปานกลาง |
| 4. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน | 3.00 | .81 | มีผลปานกลาง | 2.98 | .86 | มีผลปานกลาง |
| 5. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ | 3.37 | .59 | มีผลปานกลาง | 3.41 | .62 | มีผลปานกลาง |
| 6. ด้านการบังคับบัญชาของผู้บริหารในหน่วยงาน | 3.33 | .77 | มีผลปานกลาง | 3.30 | .76 | มีผลปานกลาง |
| 7. ด้านสถานภาพทางสังคม | 3.48 | .75 | มีผลปานกลาง | 3.61 | .74 | มีผลมาก |
| โดยรวมทั้งหมด | 3.25 | .51 | มีผลปานกลาง | 3.27 | .54 | มีผลปานกลาง |

จากตารางที่ 10 แสดงว่า ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นในภาพรวมว่าตัวแปรที่ศึกษามีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

- เพศชาย มีความคิดเห็นที่ตัวแปรด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและเพื่อนร่วมงานมีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมาก ($\bar{X} = 3.67$) ส่วนด้านอื่น ๆ มีผลปานกลางหมด โดยมีความคิดเห็นที่ตัวแปรด้านค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลมีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 2.74$)

- เพศหญิง มีความคิดเห็นที่ตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมาก คือ ด้านสถานภาพทางสังคม ($\bar{X} = 3.61$) และด้านลักษณะสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.57$) ส่วนด้านอื่น ๆ มีผลปานกลาง โดยมีความคิดเห็นที่ตัวแปรค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลมีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 2.66$)

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามศาสนา

| ตัวแปร | อิสลาม | | | พุทธ | | |
|--|-----------|------|-------------|-----------|------|-------------|
| | \bar{X} | S.D. | แปลความ | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
| 1. ด้านลักษณะสภาพการปฏิบัติงาน | 3.50 | .64 | มีผลมาก | 3.57 | .67 | มีผลมาก |
| 2. ด้านค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล | 2.73 | .79 | มีผลปานกลาง | 2.64 | .83 | มีผลปานกลาง |
| 3. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและเพื่อนร่วมงาน | 3.41 | .52 | มีผลปานกลาง | 3.38 | .67 | มีผลปานกลาง |
| 4. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน | 3.07 | .76 | มีผลปานกลาง | 2.90 | .91 | มีผลปานกลาง |
| 5. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ | 3.37 | .57 | มีผลปานกลาง | 3.42 | .65 | มีผลปานกลาง |
| 6. ด้านการบังคับบัญชาของผู้บริหารในหน่วยงาน | 3.33 | .73 | มีผลปานกลาง | 3.29 | .79 | มีผลปานกลาง |
| 7. ด้านสถานภาพทางสังคม | 3.56 | .66 | มีผลมาก | 3.60 | .81 | มีผลมาก |
| โดยรวมทั้งหมด | 3.28 | .47 | มีผลปานกลาง | 3.26 | .58 | มีผลปานกลาง |

จากตารางที่ 11 แสดงว่าครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งที่นับถือศาสนาอิสลามและที่นับถือศาสนาพุทธ มีความคิดเห็นในภาพรวมว่าตัวแปรที่ศึกษามีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนทั้งที่นับถือศาสนาอิสลามและที่นับถือศาสนาพุทธมีความคิดเห็นว่าตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมาก คือ ด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.50$, $\bar{X} = 3.57$) และด้านสถานภาพทางสังคม ($\bar{X} = 3.56$, $\bar{X} = 3.60$)

ส่วนตัวแปรด้านอื่น ๆ นั้นทั้งครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่นับถือศาสนาพุทธ และที่นับถือศาสนาอิสลามมีความคิดเห็นว่าตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง และมีความเห็นว่าค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลมีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 2.73$, $\bar{X} = 2.64$)

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามภูมิภาค

| ตัวแปรต่าง ๆ ด้าน | อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ | | | ไม่อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ | | |
|--|------------------------------|------|-------------|---------------------------------|------|-------------|
| | \bar{X} | S.D. | แปลความ | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
| 1. ด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน | 3.51 | .70 | มีผลมาก | 3.61 | .52 | มีผลมาก |
| 2. ด้านค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล | 2.60 | .80 | มีผลปานกลาง | 2.99 | .74 | มีผลปานกลาง |
| 3. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและเพื่อนร่วมงาน | 3.39 | .60 | มีผลปานกลาง | 3.39 | .59 | มีผลปานกลาง |
| 4. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน | 2.94 | .84 | มีผลปานกลาง | 3.14 | .83 | มีผลปานกลาง |
| 5. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ | 3.38 | .62 | มีผลปานกลาง | 3.46 | .59 | มีผลปานกลาง |
| 6. ด้านการบังคับบัญชาของผู้บริหารในหน่วยงาน | 3.31 | .71 | มีผลปานกลาง | 3.29 | .74 | มีผลปานกลาง |
| 7. ด้านสถานภาพทางสังคม | 3.60 | .71 | มีผลมาก | 3.48 | .83 | มีผลปานกลาง |
| โดยรวมทั้งหมด | 3.25 | .54 | มีผลปานกลาง | 3.45 | .48 | มีผลปานกลาง |

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งที่มีภูมิลำเนาอยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และที่ไม่มีภูมิลำเนาอยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความคิดเห็นในภาพรวมว่าตัวแปรที่ศึกษามีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

- ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่มีภูมิลำเนาอยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความคิดเห็นว่าตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมากที่สุดคือ ด้านสถานภาพทางสังคม ($\bar{X} = 3.60$) และด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.51$) โดยมีความคิดเห็นว่าตัวแปรด้านค่าจ้าง เงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 2.60$)

- ส่วนครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่มีภูมิลำเนาไม่อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความคิดเห็นว่าตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมากที่สุดคือ ด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.61$) และเห็นว่าด้านค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลมีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 2.99$)

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามด้านวุฒิการศึกษา

| ตัวแปรต่าง ๆ ด้าน | ต่ำกว่าปริญญาตรี | | | ปริญญาตรี | | | สูงกว่าปริญญาตรี | | |
|--|------------------|------|-------------|-----------|------|-------------|------------------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | แปลความ | \bar{X} | S.D. | แปลความ | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
| 1. ด้านลักษณะสภาพการปฏิบัติงาน | 3.45 | .65 | มีผลปานกลาง | 3.54 | .66 | มีผลมาก | 4.20 | .57 | มีผลมาก |
| 2. ด้านค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูล | 2.51 | .82 | มีผลปานกลาง | 2.69 | .80 | มีผลปานกลาง | 3.70 | .98 | มีผลมาก |
| 3. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและ เพื่อนร่วมงาน | 3.33 | .67 | มีผลปานกลาง | 3.40 | .59 | มีผลปานกลาง | 3.60 | .56 | มีผลมาก |
| 4. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน | 2.95 | .80 | มีผลปานกลาง | 2.98 | .85 | มีผลปานกลาง | 3.60 | 2.07 | มีผลมาก |
| 5. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ | 3.36 | .70 | มีผลปานกลาง | 3.40 | .61 | มีผลปานกลาง | 3.70 | .42 | มีผลมาก |
| 6. ด้านการบังคับบัญชาของผู้บริหารใน หน่วยงาน | 3.41 | .87 | มีผลปานกลาง | 3.29 | .75 | มีผลปานกลาง | 3.70 | .42 | มีผลมาก |
| 7. ด้านสถานภาพทางสังคม | 3.65 | .70 | มีผลมาก | 3.57 | .75 | มีผลมาก | 4.00 | .0 | มีผลมาก |
| โดยรวมทั้งหมด | 3.22 | .52 | มีผลปานกลาง | 3.27 | .53 | มีผลปานกลาง | 3.79 | .42 | มีผลมาก |

จากตารางที่ 13 แสดงว่า ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นในภาพรวมว่าตัวแปรที่ศึกษามีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมาก ส่วนครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นว่าตัวแปรที่ศึกษามีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

- ครูอาสาสมัครอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นว่าตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมาก คือ ด้านสถานภาพทางสังคม ($\bar{X} = 3.65$)

- ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นว่าตัวแปรด้านสถานภาพทางสังคม และด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมาก ($\bar{X} = 3.57$, $\bar{X} = 3.54$ ตามลำดับ)

- ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นว่าตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมากกว่าด้านอื่น ๆ คือ ด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.20$)

- ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีเห็นว่า ตัวแปรด้านค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลมีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานน้อยกว่าตัวแปรด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 2.51$, $\bar{X} = 2.69$ ตามลำดับ)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน โดยเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มที่มีภูมิลำเนาทางด้านศาสนากับกลุ่มที่มีภูมิลำเนาต่างอายุต่างกัน

| แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | F _{prob} |
|------------------|-----|--------|------|-------|-------------------|
| อายุ | 2 | .590 | .295 | 1.054 | .350 |
| ศาสนา | 1 | .039 | .039 | .140 | .709 |
| Interaction | 2 | .821 | .411 | 1.467 | .232 |
| Residual | 304 | 85.102 | .280 | | |
| รวม | 309 | 86.543 | .280 | | |

จากตารางที่ 14 ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่นับถือศาสนาพุทธและที่นับถือศาสนาอิสลามทุกช่วงอายุมีความเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น .05

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน โดยเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มที่มีภูมิลำเนาทางด้านศาสนากับกลุ่มที่มีภูมิลำเนาทางด้านเพศต่างกัน

| แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | F _{prob} |
|------------------|-----|--------|------|------|-------------------|
| เพศ | 1 | .058 | .058 | .206 | .650 |
| ศาสนา | 1 | .041 | .041 | .144 | .705 |
| Interaction | 1 | .039 | .039 | .138 | .710 |
| Residual | 306 | 86.416 | .282 | | |
| รวม | 309 | 86.543 | .280 | | |

จากตารางที่ 15 ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่นับถือศาสนาพุทธและที่นับถือศาสนาอิสลามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น .05

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียน โดยเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มที่มีภูมิหลังทางด้านศาสนากับกลุ่มที่มีภูมิหลังด้านภูมิสำเนาต่างกัน

| แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | F _{prob} |
|------------------|-----|--------|-------|-------|-------------------|
| ภูมิสำเนา | 1 | .634 | .634 | 2.295 | .131 |
| ศาสนา | 1 | .110 | .110 | .398 | .528 |
| Interaction | 1 | 1.328 | 1.328 | 4.805 | .029* |
| Residual | 306 | 84.551 | .276 | | |
| รวม | 309 | 86.543 | .280 | | |

*P < .05

จากตารางที่ 16 ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่นับถือศาสนาพุทธและที่นับถือศาสนาอิสลามทั้งที่มีภูมิสำเนาและที่ไม่มีภูมิสำเนาอยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น .05 เนื่องจาก ภูมิสำเนา กับศาสนา มีปฏิสัมพันธ์กัน (Interaction) ซึ่งต้องอาศัยค่า t-test เพื่อหาความแตกต่างระหว่างครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่มีภูมิสำเนาใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และมีภูมิสำเนาไม่อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่นับถือศาสนาต่างกัน เมื่อหาค่า t-test พบดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่มีภูมิลำเนาอยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ระหว่างศาสนาอิสลามกับศาสนาพุทธ

| ศาสนาอิสลาม | | | ศาสนาพุทธ | | | t-test |
|-------------|-----------|------|-----------|-----------|------|--------|
| N | \bar{X} | SD | N | \bar{X} | SD | |
| 132 | 3.2946 | .491 | 104 | 3.1868 | .599 | 1.52 |

จากตารางที่ 17 ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่มีภูมิลำเนาอยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่นับถือศาสนาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่มีภูมิสำเนาไม่อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างศาสนาอิสลามกับศาสนาพุทธ

| ศาสนาอิสลาม | | | ศาสนาพุทธ | | | t-test |
|-------------|-----------|------|-----------|-----------|------|--------|
| N | \bar{X} | SD | N | \bar{X} | SD | |
| 23 | 3.1963 | .332 | 50 | 3.4154 | .526 | 2.16* |

* $P < .05$

จากตารางที่ 18 ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่มีภูมิสำเนาไม่อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่นับถือศาสนาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียน โดยเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มที่มีภูมิหลังทางด้านศาสนากับกลุ่มที่มีภูมิหลังทางด้านวุฒิการศึกษาต่างกัน

| แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | F _{prob} |
|------------------|-----|--------|------|-------|-------------------|
| วุฒิการศึกษา | 2 | .596 | .298 | 1.052 | .350 |
| ศาสนา | 1 | .018 | .018 | .064 | .800 |
| Interaction | 2 | .221 | .110 | .390 | .678 |
| Residual | 302 | 85.569 | .283 | | |
| รวม | 307 | 86.407 | .281 | | |

จากตารางที่ 19 ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่นับถือศาสนาพุทธและศาสนาอิสลามทุกระดับการศึกษา มีความเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น .05

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากคำถามแบบปลายเปิด สามารถสรุปได้ดังนี้

คำถามแบบปลายเปิดนี้ มีผู้ตอบทั้งสิ้น 201 คน โดยแบ่งการตอบเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนตอบครบ 3 ด้าน คือ ด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ด้านค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวคู่ และด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำนวน 30 คน

2. ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนตอบเฉพาะด้านค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวคู่ 113 คน

3. ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนตอบเฉพาะด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำนวน 58 คน ส่วนด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและเพื่อนร่วมงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการบังคับบัญชาของผู้บริหารในหน่วยงาน และด้านสถานภาพทางสังคม ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนไม่ตอบคำถามในด้านเหล่านี้ ซึ่งผลจากการตอบเฉพาะทั้ง 3 ด้านนั้นสรุปได้ดังนี้คือ

1. ด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน

ครูอาสาสมัครต้องรับผิดชอบงานในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งมีอยู่ในสำนักงาน บางครั้งมากพอสมควร ดังนั้น กรมการศึกษาออกโรงเรียน ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ควรจะกำหนดขอบเขตการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนเพื่อไม่ให้งานมากจนเกินไป

2. ด้านค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวคู่

การทำงานของครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนเป็นงานที่ต้องเสริมขวัญและกำลังใจเป็นอย่างยิ่ง ประกอบกับเศรษฐกิจในยุคปัจจุบันไม่ค่อยมั่นคง ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนต้องยอมเป็นหนี้สิน เนื่องจากเงินเดือนที่ได้รับไม่เป็นที่แน่นอน บางครั้ง 3 เดือน จึงมีสิทธิเบิกได้ ดังนั้น กรมการศึกษาออกโรงเรียนควรจะอำนวยความสะดวกในการเบิกจ่ายเงินเดือนแก่ครูอาสาสมัครเพื่อเป็นการเสริมขวัญและกำลังใจ เป็นต้น

3. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน การทำงานไม่ค่อยมั่นคง เนื่องจากถ้าประเมินไม่ผ่านก็จะไม่สามารถยึดอาชีพนี้ได้ ทำให้เกิดความเครียดในการทำงาน ตลอดจนระยะทางในการทำงานเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สิน ดังนั้น กรมการศึกษาออกโรงเรียนควรจะปรับเป็นการบรรจุครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนการศึกษาออกโรงเรียนเป็นลูกจ้างประจำ และสรรหาบริษัทประกันชีวิตให้ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนทำประกันชีวิตเป็นรายปี เพื่อจะช่วยเสริมขวัญในการทำงานของครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียน ให้มีกำลังใจในการทำงานต่อไป

ส่วนด้านอื่น ๆ เช่น ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและเพื่อนร่วมงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการบังคับบัญชาของผู้บริหารในหน่วยงาน และด้านสถานภาพทางสังคม

พบว่า ครูอาสาสมัครการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ไม่ค่อยเป็นปัญหาในการทำงานเลย

จากตารางทั้งหมดสามารถสรุปเป็นข้อ ๆ

ครูอาสาสมัครการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความคิดเห็นต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน คือ

1. ความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนต่อตัวแปรทั้ง 7 ด้านคือ ด้านลักษณะและสภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าจ้างเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวเนื่อง ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการบังคับบัญชาของผู้บริหารในหน่วยงาน และด้านสถานภาพทางสังคม มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อขวัญปานกลาง

2. เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานเมื่อแยกตามสถานภาพพบว่า

2.1 ครูอาสาสมัครการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยครูอาสาสมัครการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนที่มีอายุมากกว่า (41 ปีขึ้นไป) มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานมากกว่า ครูอาสาสมัครที่มีอายุน้อย (21-30 ปี) และ (31-40 ปี)

2.2 ครูอาสาสมัครการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนที่เป็นเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง

2.3 ครูอาสาสมัครการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนที่นับถือศาสนาพุทธ และศาสนาอิสลาม มีความคิดเห็นต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง

2.4 ครูอาสาสมัครการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนที่อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้และไม่อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความคิดเห็นต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง

2.5 ครูอาสาสมัครการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนที่วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่าครูอาสาสมัครการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิปริญญาตรี

3. เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบระหว่างภูมิภาคหลังแต่ละตัวกับภูมิภาคทางด้านศาสนาพบว่า

3.1 ครูอาสาสมัครการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนที่นับถือศาสนาพุทธและศาสนาอิสลามทุกช่วงอายุมีความคิดเห็นต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.2 ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่นับถือศาสนาพุทธและศาสนาอิสลามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.3 ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่นับถือศาสนาพุทธและศาสนาอิสลามที่มีภูมิลำเนาอยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และไม่อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความคิดเห็นต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกันโดยครูอาสาสมัครการศึกษา นอกโรงเรียนที่มีภูมิลำเนาไม่อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่นับถือศาสนาพุทธและอิสลามมีความคิดเห็นต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนครูอาสาสมัครการศึกษา นอกโรงเรียนที่อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่นับถือศาสนาพุทธ และศาสนาอิสลามมีความคิดเห็นต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.4 ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่นับถือศาสนาพุทธและศาสนาอิสลามที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน



สถาบันวิจัยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย