

รายการอ้างอิง

- กองตำรวจรงราชกร กรมตำรวจ, คู่มืออาสารจรง, พ.ศ.น.ไทยอนุเคราะห์
กรุงเทพมหานคร, 2524
- งามพิศ สัตย์สงวน, หลักมานุษยวิทยา, กรุงเทพมหานคร, เจ้าพระยาการพิมพ์,
2539
- _____, การวิจัยทางมานุษยวิทยา, กรุงเทพมหานคร, โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2539
- _____, (บรรณาธิการ) ประสบการณ์วิจัยทางมานุษยวิทยาข้ามวัฒนธรรม,
กรุงเทพมหานคร, โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539
- _____, หลักมานุษยวิทยาวัฒนธรรม, กรุงเทพมหานคร, โรงพิมพ์ธรรมสภา,
2539
- _____, มานุษยวิทยากายภาพ, "วิวัฒนาการทางกายภาพและวัฒนธรรม", พิมพ์
ครั้งที่ 3, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539
- ชลิตา ศรีฉวี และพูนศรี สงวนชีพ, การบริหารงานบุคคล, พิมพ์ครั้งที่ 7
(กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบริหารรัฐกิจ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2532), น. 151-
152.
- หุบ กาญจนประกร, คำบรรยายวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (คณะรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2506), น. 313.
- ชัยพร วิชาวุธ และคณะ, มนุษย์กับสังคม, เอกสารการสอนชุดวิชา 10131 สาขา
ชาติปศาสตรัมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาราช, วิกตอรีการพิมพ์ 2524
- ถาวร เกิดเกียรติพงศ์ และวราคม ทีสุกะ, สังคมวิทยาการศึกษา, เอรวิณการ
พิมพ์, 2522
- นิเทศ ดินณะกุล, "สถาบันสังคม" สังคมและวัฒนธรรมไทย, กรุงเทพมหานคร,
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538
- พันตำรวจตรีหญิง นัยนา สุบรรณ ณ อรุษา, คำอธิบายพระราชบัญญัติจรง
ทางบก พ.ศ. 2522, สำนักพิมพ์โรงพิมพ์นายร้อยตำรวจ, 2538

โยธิน คັນสนุทธและคนอื่นๆ, จิตวิทยา, กรุงเทพมหานคร, สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2533

ร.ต.ท.ศราวุฒิ พันธขาว, การตรวจ : ปัญหาและการแก้ไข, กองบังคับการตำรวจจราจร กรมตำรวจ, 2524

วิวัฒน์ชัย กุลมาตย์, จิตวิทยาทั่วไป (กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ม.ป.ป.), น. 153.

สมพงษ์ เกษมสิน, การบริหารงานบุคคลแผนใหม่ (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2516), น. 414

สัญญา สัญญาวิวัฒน์, ทฤษฎีสังคมวิทยา, สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536

สิทธิโชค วรรณสันติ, จิตวิทยาสังคม (กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานครการพิมพ์, 2524), น.

สถาบันดำรงค้ำราชานุภาพ, พฤติกรรมและทัศนคติต่อมาตรการแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ในกรุงเทพมหานคร, 2539

สุพิศรา สุภาพ, เรื่องวุ่นวายนไอเทค, ไทยวัฒนาพานิช, 2540

_____ สังคมและวัฒนธรรม, ไทยวัฒนาพานิช, 2540

_____ การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพยุคใหม่ เล่ม 1-4, ธรรมนิติ, 2540

_____ สังคมวิทยา, สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2540

หลวงวิเชียรแพทยาคม, จิตวิทยาเบื้องต้นและสังคม (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2510), น. 107-108.

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Bangkok Micro Bus 2nd Anniversary, Siam Post

Bernard Bavelson and Gran A. Steiner, Human Behavior (New York :
Harcourt, Brace and World, 1964), p. 240

Borgatta, Encyclopedia of Sociology. New York : Macmillan Publishing
Company, 1992

Burton G. Andress, Experimental Psychology, 2nd ed (New York : John Wiley
& Sons, Inc., 1970), p. 505

Carnelius, Guza, The Psychology of Mate Selection : Complementarity and
Projection. Dissertation International University, 1978

ช้างใน David McClelland, The Achievement Motive (New York : Appleton-
Century-Crofts, Inc., 1953), p. 18.

John S. Guilford and David E. Gray, Motivation and Modern(London : Harper and Row
Publishers, 1970), p. 12.

Edwin B. Flippo, Management : A Behavioral Approach (Boston, Mass : Allyn
and Bacon, Inc., 1966), pp.382-385.

Fillmore H. Sanford and Lawrence S. Wrightsman, Jr., Psychology, 3rd ed.
(Belmont : Books/Cole, 1970), p. 189.

J. Kogan and E. Havemann, Psychology (New York : Harcourt, Brace and
World Inc., 1968), p. 630.

James C. Davies, Human Nature in Politics (New York : John Wiley and
Sons, Inc., 1963), pp.108-113

John M. Atkinson, An Introduction to Motivation (Princeton : D. Van
Nostrand Co., 1966), p. 73.

A.H. Maslow, "A Theory of Human Motivation," in Human Relations in
Management, eds. J.L. Heckmann Jr. And S.G. Huneryager (Cincinnati : South-Western
Publishing Co., 1960), pp.122-144.

Thio, Alex. Sociology and introduction. New York : Harper & Row, 1986

Zanden, James W. Vander. Sociology. New York : John Wiley & Sons, 1979

ภาคผนวก

1. แบบสอบถาม
2. ประวัติผู้วิจัย



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

การศึกษา พฤติกรรมของคนขับรถไมโครบัสกับปัญหาการจราจรในกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 2 แบบวัดพฤติกรรมของคนขับรถไมโครบัสกับปัญหาการจราจร

การตอบแบบสอบถามโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ตรงช่องที่ท่านต้องการตอบมากที่สุดเพียงข้อละคำตอบเดียวเท่านั้น ส่วนคำถามที่ต้องการให้แสดงความเห็นโดยเสรีโปรดตอบตรงตามความรู้สึก และแสดงความคิดเห็นตรงตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ

20-25 ปี

26-30 ปี

31-35 ปี

36 ปีขึ้นไป

2. สถานสมรสของท่านในปัจจุบัน

โสด

สมรส

หย่าร้าง

แยกกันอยู่

หม้าย

3. ระดับการศึกษาของท่าน

มัธยมศึกษา

อาชีว

อนุปริญญา

ปริญญาตรี

4. ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่ที่

- บ้านเช่า อพาร์ทเมนต์ บ้านของตนเอง
 บ้านพักของบริษัท

5. อาชีพเสริมของท่านคือ

6. ท่านมีรายได้จากการขับรถไมโครบัสประมาณเดือนละ

- ต่ำกว่า 7,000 บาท 7,000 - 8,500 บาท 8,500 - 9,000 บาท
 9,000 - 10,000 บาท 10,000 บาทขึ้นไป

7. รายได้ที่ท่านได้รับในแต่ละเดือน

- พอใช้ ไม่พอใช้ มีเหลือเก็บบ้าง เป็นหนี้

8. ท่านมีบุตรหรือบุคคลที่ท่านจะต้องรับภาระเลี้ยงดูกี่คน

- ไม่มี 1 - 2 3 - 4 5 คนขึ้นไป

9. ท่านทำประกันชีวิตหรือไม่

- ทำ ไม่ทำ

10. ท่านขับรถยนต์ในกรุงเทพมหานครมาเป็นเวลา

- ต่ำกว่า 1 ปี 1 - 3 ปี 3 ปีขึ้นไป - 5 ปี มากกว่า 5 ปี

11. ท่านหักขั้บรถยนต์ไมโครบัสจาก

- โรงเรียนสอนขับรถ หักจากเพื่อน หักจากญาติ
 หักขั้บด้วยตนเอง บริษัททางกอกมอเตอร์

12. ท่านได้รับใบอนุญาตขับรถสาธารณะเป็นเวลานาน

- ต่ำกว่า 1 ปี 1 - 3 ปี 3 ปีขึ้นไป - 5 ปี มากกว่า 5 ปี

13. ท่านได้รับใบอนุญาตขับขี่โดยวิธี

ไปสอบด้วยตนเอง

ผ่ากผู้อื่นทำให้

โรงเรียนสอนขับรถยนต์พาไปสอบ

อื่นๆ.....

14. ก่อนที่ท่านจะมาขับรถไมโครบัสท่านเองขับรถชนิดใดมาก่อน

รถแท็กซี่

รถประจำทาง

รถบรรทุก

อื่นๆ

15. ท่านขับรถไมโครบัสวันละ

ต่ำกว่า 4 ชั่วโมง

4 ชั่วโมง - 8 ชั่วโมง

8 ชั่วโมงขึ้นไป - 12 ชั่วโมง

มากกว่า 12 ชั่วโมง

16. คนขับรถส่วนใหญ่มักจะเคยฝ่าฝืนกฎจราจรเล็กๆ น้อยๆ มาบ้าง เหตุผลที่ท่านกระทำเนื่องมาจาก

ความรีบร้อน

ความไม่รู้ (ไม่มีเจตนาที่จะฝ่าฝืน)

ความเคยชิน

ทำผิดตามผู้อื่น

ในบริเวณนั้น ไม่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่

อื่นๆ

17. ท่านเคยถูกผู้โดยสารร้องเรียนไปที่บริษัทเกี่ยวกับการขับรถของท่านใน 1 ปีกี่ครั้ง

1 ครั้ง

2 ครั้ง

มากกว่า 2 ครั้ง

ไม่เคย

18. รถไมโครบัสที่ท่านขับอยู่มีสภาพ

ดีมาก

ดี

พอใช้

ไม่ดีเลย

19. รถไมโครบัสที่ท่านขับอยู่มีอายุการใช้งาน

ไม่ต่ำกว่า 1 ปี

1 - 2 ปี

2 - 3 ปี

3 ปีขึ้นไป

20. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาท่านขับรถไมโครบัสแล้วเกิดอุบัติเหตุหรือไม่ ถ้าเกิด กี่ครั้ง

ไม่เกิดอุบัติเหตุ

เคย 1 - 5 ครั้ง

เคย 6 - 10 ครั้ง

มากกว่า 10 ครั้ง

21. อุบัติเหตุที่ร้ายแรงที่สุดที่เกิดจากการขับรถไมโครบัสคือ.....

.....

.....

.....

22. ท่านคิดว่าท่านจะขับรถไมโครบัสอีกนานเท่าใด

.....



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2

พฤติกรรมการขับขี่	ประสบการณ์ที่ท่านเคยกระทำ			
	บ่อยมาก	บ่อย	น้อย	ไม่เคย
1. ท่านมักหยุดรถ จอดรถ รับส่งผู้โดยสารในเขตที่กำหนดไว้โดยใช้เวลาเท่าที่จำเป็น				
2. ท่านจะออกรถทันทีหลังจากที่ส่งผู้โดยสารเรียบร้อยแล้ว				
3. ในสถานที่ที่มีประชาชนมากๆ เช่น บริเวณห้างสรรพสินค้า เวลาหลังเลิกงานท่านจะรอผู้โดยสารบนถนนจนกว่าจะรับผู้โดยสารได้จำนวนมาก				
4. ท่านจะรอรับผู้โดยสารบริเวณทางแยกจนกว่าจะเสร็จสิ้น แม้สัญญาณไฟเขียวจะปรากฏขึ้น				
5. เมื่อมีผู้โดยสารเรียกบริเวณนอกป้าย ท่านจะเข้าไปจอดรับในทันที				
6. ท่านจะรองจนกว่าผู้โดยสารจะนั่งประจำที่เสียก่อนจึงออกรถ				
7. ขณะขับรถสายตาของท่านมักจะจดจ่อกับการหาผู้โดยสารตลอดทาง				
8. ถ้าไม่มีผู้โดยสารหรือผู้โดยสารน้อย ท่านจะขับรถด้วยความเร็วสูง				
9. ขณะที่ท่านขับรถด้วยความเร็วสูง หากมีผู้โดยสารเรียก ท่านจะขับเข้าไปรับผู้โดยสารทันที				
10. ท่านขับรถสายไปสายเพื่อแสดงความสามารถในการขับ และเป็นที่ยอมรับ				
11. แม้ฝนตกถนนลื่น ท่านก็ขับรถด้วยความเร็วสูง เนื่องจากต้องแข่งขันกับเวลา				
12. การฝ่าฝืนกฎจราจร ถ้าเป็นเรื่องเล็กน้อยและคิดว่าไม่ถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจับ ท่านจะขับรถฝ่าฝืนกฎจราจร				
13. เมื่อถึงทางแยกที่มีสัญญาณไฟเหลืองปรากฏท่านจะเร่งเครื่อง เพื่อให้รถผ่านทางแยกไปได้โดยเร็ว				
14. เมื่อท่านเห็นสัญญาณไฟเหลืองอำพันกระพริบบริเวณทางแยก ท่านจะลดความเร็วของรถลง				

พฤติกรรมกรับขี่	ประสพการณ์ที่ท่านเคยกระทำ			
	บ่อยมาก	บ่อย	น้อย	ไม่เคย
15. เมื่อสัญญาณไฟแดงเพิ่งเริ่มปรากฏขึ้น และรถคันหน้าของท่านได้ขับผ่านสัญญาณไฟไปได้ ท่านจะขับรถตามรถคันหน้าท่านไป				
16. เมื่อท่านเห็นสัญญาณไฟสีแดงกระพริบบริเวณทางแยก ท่านจะหยุดรถหลังเส้นหยุดรถ เมื่อเห็นว่าปลอดภัยแล้วจึงขับต่อไป				
17. ขณะที่ท่านขับรถมาถึงแยกที่มีช่องทางและสัญญาณไฟจราจรตามรูป ท่านจะขับตรงไปเลย				
18. ท่านมักจะฝ่าฝืนสัญญาณไฟ ถ้ามีโอกาส				
19. ถ้าท่านสามารถขับรถแซงรถคันอื่นได้ ท่านจะแซงทันที				
20. ขณะหยุดรถสัญญาณไฟ หากมีรถจำนวนมาก ท่านมักจะขับเข้าช่องทางอื่นเพื่อแซงไปด้าน เมื่อมีโอกาสก็จะกลับเข้าช่องทางเดิม				
21. ในภาวะการจราจรหนาแน่น เมื่อมีโอกาสท่านมักขับรถแซงคันอื่นตลอด				
22. ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจออกใบสั่งเนื่องจากท่านขับรถแซงหน้าคันอื่น				
23. ในเขตการจราจรหนาแน่น เขตห้ามแซงท่านขับรถแซงหน้ารถอื่นแต่ไม่ถูกจับ				
24. ท่านเคยประสพอุบัติเหตุขณะขับรถแซงคันอื่น				
25. ผู้โดยสารเคยเรียกใช้บริการบริเวณปากทางเข้าอาคาร				

พฤติกรรมการขับขี่	ประสบการณ์ที่ท่านเคยกระทำ			
	บ่อยมาก	บ่อย	น้อย	ไม่เคย
26. ในกรณีที่เครื่องยนตร์ขัดข้องจนต้องจอดบนถนน ท่านมักจะนำรถออกจากถนนโดยเร็ว				
27. ท่านเคยจอดรับส่งผู้โดยสารบริเวณที่มีเครื่องหมายสีขาว-แดงบนพื้นถนน				
28. ท่านมักจะหลีกเลี่ยงการจอดบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่น				
29. บริเวณนอกป้ายรถประจำทาง มักจะมีผู้โดยสารเรียกบ่อย ท่านจึงต้องจอดรอผู้โดยสารบริเวณนอกป้ายรถประจำทาง				
30. ในการจอดรถ ท่านจะจอดรอนานกับไหล่ทาง ห่างไม่เกิน 25 ซม.				

ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตกรุงเทพมหานคร

.....

.....

.....

.....

.....

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้วิจัย

นายคงพรรณ คงพินิจ เกิดเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2514 ที่โรงพยาบาล
กลาง กรุงเทพมหานคร เริ่มการศึกษาในระดับชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษาที่โรงเรียน
สาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จากนั้นได้เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ในคณะศึกษาศาสตร์
วิชาเอก ภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขต บางเขน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย