

การพัฒนากระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา  
ตามแนวคิดการบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ:  
กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายพันธ์ศักดิ์ พลสารมัย

สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974-637-157-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**THE DEVELOPMENT OF ADMINISTRATIVE PROCESS FOR  
HIGHER EDUCATION INSTITUTION BY EMPLOYING  
THE TOTAL QUALITY MANAGEMENT CONCEPT (TQM):  
A CASE STUDY OF CHULALONGKORN UNIVERSITY**



**Mr. Pansak Polsaram**

**สถาบันวิทยบริการ**  
**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

**A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Doctor of Philosophy in Higher Education**

**Department of Higher Education**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

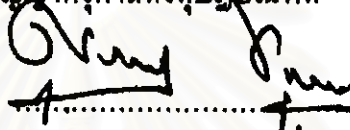
**Academic Year 1997**

**ISBN 974-637-157-6**

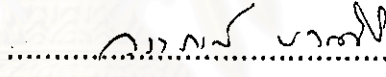
หัวข้อวิทยานิพนธ์      การพัฒนากระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการ  
บริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ: กรณีศึกษา จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย  
โดย                              นายพันธ์ศักดิ์ พลสารมัย  
ภาควิชา                            อุดมศึกษา  
อาจารย์ที่ปรึกษา                ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ไชวิโลกุล  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม        รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ

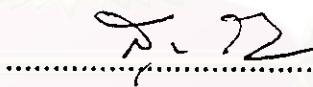
---


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน  
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต


  
..... กณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ นพ. ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)


คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

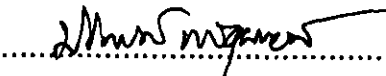
  
..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บวรศิริ)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ไชวิโลกุล)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ทองอินทร์ วงศ์โสธร)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปัทมพรรัตน์ พันธุบรรยงก์)

หนังสือฉบับนี้ขอจัดซื้อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

พันธศักดิ์ พลสารัมย์: การพัฒนากระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ: กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (THE DEVELOPMENT OF ADMINISTRATIVE PROCESS FOR HIGHER EDUCATION INSTITUTION BY EMPLOYING THE TOTAL QUALITY MANAGEMENT CONCEPT (TQM): A CASE STUDY OF CHULALONGKORN UNIVERSITY) อ.ที่ปรึกษา: ผศ.ดร.สุกัญญา โขวิไลกุล, อ.ที่ปรึกษาร่วม: รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ, 300 หน้า, ISBN 974-637-157-6.

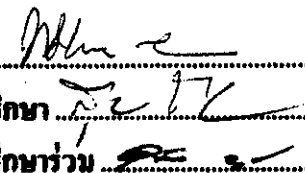
การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพการบริหารงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและ พัฒนาการกระบวนการบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การเพื่อใช้สำหรับการบริหารงานในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการศึกษาพบว่า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันที่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสูง ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และมีความเป็นผู้นำในการใช้เทคนิคการบริหารงานที่มุ่งเน้นคุณภาพ ได้มีการจัดทำทิศทาง การพัฒนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยระยะ 15 ปี (2540-2554) กำหนดทิศทางให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำอย่างชัดเจน การบริหารงานอยู่ในระยะของการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้การบริหารงานมีอิสระมากขึ้น กำลัง ดำเนินการปฏิรูประบบงานบริหารวิชาการ มีความพร้อมต่อรูปแบบการบริหารใหม่ ๆ ค่อนข้างสูง

กระบวนการบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ (TQM) ที่เหมาะสมสำหรับจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย 8 ขั้นตอนคือ 1) การดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ TQM 2) การ สร้างทีมดำเนินงาน TQM เพื่อนำร่อง 3) การนิยามและสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ 4) การสร้างวิสัย ทัศน์และกำหนดภารกิจ กำหนดระบบรางวัล 5) การกำหนดแผนการดำเนินงาน TQM 6) การดำเนินการจัดตั้ง ทีมย่อย 7) การสร้างความสัมพันธ์แต่ละทีมย่อยต่างหน่วยงาน 8) การรายงานผลและกำหนดรางวัล ขั้นตอนแต่ละ ขั้นตอนมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในระดับมากในทุกขั้นตอน ยกเว้นในด้านความเหมาะสมของการ กำหนดรางวัล มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัยคือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยน่าจะได้นำรูปแบบการบริหารงาน แบบTQM ไปใช้ในการบริหารงานมหาวิทยาลัยซึ่งกำลังมีการปฏิรูประบบบริหารวิชาการอยู่แล้วโดยกำหนดให้ เป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญของมหาวิทยาลัยและให้ฝ่ายพัฒนาองค์กรและทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเป็น หน่วยงานกลางสำหรับดำเนินงาน

ภาควิชา ..... อุดมศึกษา .....  
สาขาวิชา ..... อุดมศึกษา .....  
ปีการศึกษา ..... 2540 .....

ลายมือชื่อนิติกร .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม .....  


## C443394 : MAJOR HIGHER EDUCATION

KEY WORD: DEVELOPMENT OF ADMINISTRATIVE PROCESS / HIGHER EDUCATION INSTITUTION  
TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) / CHULALONGKORN UNIVERSITY  
PANSAK POLSARAM : THE DEVELOPMENT OF ADMINISTRATIVE PROCESS FOR  
HIGHER EDUCATION INSTITUTION BY EMPLOYING THE TOTAL QUALITY  
MANAGEMENT CONCEPT (TQM): A CASE STUDY OF CHULALONGKORN UNIVERSITY  
THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF. SUKANYA S. KOVILIAKOOL, Ph.D. THESIS  
CO-ADVISOR: ASSOC. PROF. UTHAI BOONPRASERT, Ph.D. 300 pp.  
ISBN 974-637-157-6.

The research was designed to investigate the administration of Chulalongkorn University in order to develop an appropriate Total Quality Management (TQM) process for the University.

It was found that Chulalongkorn University has many favorable conditions that enhance opportunity for TQM implementation. The University has highly qualified personnel. The University has fifteen year Development Plan (2540-2544) aiming at being an excellent international institution. The administrators leadership is strong and they have clear vision in organization development. Currently, the administration is in the process of decentralization and an academic management being reform.

An appropriate TQM process for the University consists of : Introduction of TQM Process, Establishment of a Pilot TQM Team, Identification of Vision and Mission, Set-up of Award System, Set-up of Implementation Plan, Set-up of Sub-Teams, Establishment of Coordination among Sub-teams, and Set-up of Reporting and Awarding Process. The study reveals that all 8 steps above are fairly feasible and most likely achievable. Only the Reporting and Awarding was cautioned.

This study recommended that the University implement the TQM using the Standard Operating Manual as developed in this research as guideline and the University's Human Resources Development Department be the center for implementation of the TQM Process.



ภาควิชา.....อุดมศึกษา.....  
สาขาวิชา.....อุดมศึกษา.....  
ปีการศึกษา..... 2540.....

ลายมือชื่อนิสิต.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่อคณาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงยิ่งของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา โฉวีไลกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้ให้คำแนะนำ ข้อคิด ให้ความเวลา ให้กำลังใจในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการวิจัยนี้ตลอดทุกขั้นตอน อีกทั้งยังได้ให้ความอนุเคราะห์ แนะนำเอกสารอ้างอิงต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ภาควิชาอุดมศึกษาทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ ข้อคิดเห็น และความห่วงใย แก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่งอดีตหัวหน้าภาควิชาอุดมศึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุษ หัวหน้าภาควิชาอุดมศึกษาและประธานกรรมการสอบ รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บวรศิริ รองศาสตราจารย์ ดร.ทองอินทร์ วงศ์โสธร รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สีนลารัตน์ คณะกรรมการสอบที่ได้ให้ข้อคิด ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ ดร.ปริทรรศน์ พันธุบรรยงก์ ผู้ให้แนวคิด แนวทางเกี่ยวกับ TQM ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ

ผู้ทรงคุณวุฒิ EDFR ทั้ง 16 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบกระบวนการบริหารงาน TQM ทั้ง 13 ท่าน ผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนบุคลากรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทั้ง 49 ท่าน ผู้มีบทบาทสำคัญสำหรับการพัฒนารูปแบบกระบวนการบริหารงาน TQM สำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้วิจัยชาวซึ่งที่กรุณาให้เกียรติและเวลาสำหรับงานวิจัยนี้และกราบขอบคุณ

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์ ดร.ศิริเดช สุชีวะ ที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับสถิติ และระเบียบวิธีวิจัยแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

ความเอื้ออาทร การให้ความห่วงใย การให้กำลังใจและการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ นับเป็นปัจจัยสำคัญอีกส่วนหนึ่งที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ ในภาควิชาอุดมศึกษาทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ดร.นภาพร แก้วนิมิตชัย ดร.ทวีชัย บุญเติม อาจารย์วิชานี้ เซาร์ดำรงค์ อาจารย์นพรัตน์ พบสาก อาจารย์อุษณีย์ เทพวรชัย อาจารย์อภิญา มานะโรจน์ คุณสุวิมล ธารผลเลิศ คุณแดงคาร์ตัน กิจจานนท์ คุณสุวิมล ราชชนนบริบาล และคุณสุพัชรา เขยชุม

ผู้วิจัยขอระลึกถึงพระคุณครู อาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทุกท่านมาตั้งแต่ต้น จนถึงปัจจุบัน และโดยเฉพาะขอกราบระลึกถึงพระคุณของ คุณครูจำเนียร ศรีไทยพันธุ์ ศิลปินแห่งชาติสาขาศาสนา ดนตรีไทย ผู้ล่วงลับไปแล้ว ที่เป็นครูผู้ห่วงใย ปรารถนาที่จะเห็นความสำเร็จของศิษย์ทุกคน และคุณครูเมธา ภักดีพิพัฒน์ ผู้ที่คอยให้ความห่วงใยแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

ผู้วิจัยขอขอบคุณประโยชน์ที่เกิดจากการวิจัยนี้ แต่ คุณพ่อบุญพา คุณแม่ประจวบ พลสารัมย์ ที่ได้ให้ความรักความห่วงใยและสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการศึกษาและทำวิทยานิพนธ์มาโดยตลอด และขอบพระคุณคุณแม่เพ็ญศรี ถาวรกุล คุณสมร พลสารัมย์ คุณพัชรี เพชรสว่าง ดร.มานิต บุญประเสริฐ คุณแพทย์พรพรรณ วิสุทธิ ณ อยุธา ตลอดจนพี่และน้องของผู้วิจัยซึ่งให้กำลังใจกระตุ้นเตือนให้ผู้วิจัยได้ทำวิทยานิพนธ์อย่างต่อเนื่อง

งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างดีด้วยความรัก ความเข้าใจ กำลังใจ การอยู่เคียงข้างโดยตลอดทุกสถานการณ์ของ อาจารย์มุสตี พลสารัมย์ ผู้วิจัยไม่อาจกล่าวคำใดเพื่อขอบคุณได้



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	7
ขอบเขตของการวิจัย .....	7
วิธีดำเนินการวิจัย.....	9
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	12
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	13
2 บรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพโดยรวม	14
(TQM) และการนำ TQM มาใช้ในสถาบันอุดมศึกษา.....	
สภาพการบริหารงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและแผนพัฒนา.....	48
การวางแผนเชิงกลยุทธ์ .....	78
การวิจัยเชิงอนาคต .....	83
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	88
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	91
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	91
ขั้นตอนการวิจัย .....	91
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ .....	99
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล .....	102
สภาพการบริหารงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	103
ผลการวิเคราะห์กระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิด	
TQM ที่ได้จากเทคนิคการวิจัยแบบ EDFR .....	114

การวิเคราะห์และเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากร ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารงาน แบบ TQM มาใช้ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	120
สรุปผลและข้อเสนอแนะจากการสัมมนาผู้ทรงคุณวุฒิ .....	139
<b>5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>141</b>
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	141
วิธีดำเนินการวิจัย .....	141
สรุปผลการวิจัย .....	143
การอภิปรายผลการวิจัย .....	165
คู่มือการใช้กระบวนการบริหารงานแบบ TQM สำหรับจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย .....	172
ข้อเสนอแนะ .....	173
รายการอ้างอิง .....	174
ภาคผนวก .....	
ภาคผนวก ก คู่มือการบริหารงานคุณภาพทั้งองค์การสำหรับหน่วย งานระดับภาควิชาในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	183
ภาคผนวก ข สรุปสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ EDFR.....	199
ภาคผนวก ค สรุปผลการวิเคราะห์บทสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ.....	244
ภาคผนวก ง ตัวอย่างแผนเชิงกลยุทธ์ของคณะครุศาสตร์ในส่วนของ การวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis).....	255
ภาคผนวก จ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	259
ภาคผนวก ฉ ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามความคิดเห็นผู้บริหาร และตัวแทนบุคลากร.....	288
ภาคผนวก ช จดหมายขอความร่วมมือ .....	294
ประวัติผู้วิจัย .....	300



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สรุปลำดับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานคุณภาพ .....	18
2	การดำเนินกิจกรรมที่ทำให้บรรลุภารกิจและเกณฑ์การประเมินผลงาน ของมหาวิทยาลัยโอเรกอน .....	43
3	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการดำเนินการสร้างความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับ TQM ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	120
4	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการสร้างทีมดำเนินงาน TQM เพื่อนำร่องสำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	122
5	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการนิยามและสำรวจความต้อง การของผู้ใช้บริการในการบริหารงานแบบ TQM สำหรับจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย .....	124
6	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการสร้างวิสัยทัศน์และกำหนด ภารกิจในการบริหารงานแบบ TQM สำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	125
7	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการกำหนดระบบรางวัล ในการ บริหารงานแบบ TQM สำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	126
8	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการกำหนดแผนการดำเนินงาน TQM สำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	128
9	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการดำเนินการจัดตั้งทีมย่อยใน การบริหารงานแบบ TQM สำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	129
10	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการสร้างความสัมพันธ์แต่ละทีม ย่อยต่างหน่วยงาน ในการบริหารงานแบบ TQM สำหรับจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย .....	130
11	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการรายงานผลในการบริหาร งานแบบ TQM สำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	131
12	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการกำหนดรางวัล ในการบริหาร งานแบบ TQM สำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	132

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ลำดับขั้นของแนวความคิดในการพัฒนาคุณภาพ.....	2
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
3	การออกแบบงานวิจัย.....	11
4	ผู้บุกเบิกนำแนวคิด TQM มาใช้ .....	24
5	องค์การการดำเนินงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2539 .....	54
6	โครงสร้างการดำเนินงานส่วนกลาง ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2539 .....	55
7	การออกแบบงานวิจัย.....	93
8	ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบกับโครงสร้างการดำเนินงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	153
9	รายละเอียดกระบวนการดำเนินงานแบบ TQM สำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	155

  
 สถาบันวิทยบริการ  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย