

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค ในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วยระบบย่อยคือ ระบบงานจัดหาทรัพยากร ระบบงานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ระบบงานทำรายการ ระบบงานควบคุมแฟ้มหลักฐาน ระบบงานยืม-คืน ระบบงานยืม-คืนระหว่างห้องสมุด ระบบงานหนังสือสำรอง ระบบงานสืบค้นรายการออนไลน์ ระบบงานค้นรายการออนไลน์รูปแบบกราฟิก ระบบงานจัดการระบบ และระบบงานโปรแกรมถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล โดยเปรียบเทียบความสามารถในการทำงานที่กำหนดไว้ในแต่ละระบบ กับความสามารถในการทำงานของระบบตามทัศนะของผู้มีสิทธิใช้ระบบ

#### สมมุติฐานการวิจัย

ระบบย่อยทุกระบบในระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคที่ใช้ ในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถทำงานได้ตามทัศนะของผู้มีสิทธิใช้ระบบมากกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามวัตถุประสงค์และสมมุติฐานการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประเมินโปรแกรมสำเร็จรูปโดยทั่วไป เพื่อทราบถึงแนวทางในการประเมินและการพัฒนาโปรแกรม ตลอดจนศึกษาถึงการประเมินโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติต่าง เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยครั้งนี้

2. กำหนดประชากรที่ใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค จากห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบไปด้วยบรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่มีสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบรวมทั้งสิ้น จำนวน 168 คน

3. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สำหรับการประเมินระบบ โดยได้แบ่งค่าความเชื่อมั่นในความสามารถของระบบออกเป็น 10 ระดับ คือค่าความเชื่อมั่นระดับที่ 10 เป็นค่าความเชื่อมั่นที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในความสามารถของระบบงานสูงสุด และค่าความเชื่อมั่นในระดับที่ 1 หมายถึงความเชื่อมั่นที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในความสามารถของระบบงานต่ำสุด

4. ทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทดสอบกับห้องสมุด 2 แห่งด้วยกันคือ

4.1 ห้องสมุดและศูนย์สารนิเทศมหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 20 ชุด ได้รับคืนมาทั้งหมด 19 ชุด

4.2 สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้แจกแบบสอบถามไปเป็นจำนวน 20 ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 12 ชุด

5. แก้ไขแบบสอบถาม จากการทดสอบแบบสอบถามได้นำข้อเสนอแนะต่างๆ มาทำการแก้ไขแบบสอบถามเพื่อพัฒนาให้เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์

6. แจกแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ (ภาคผนวก ก) ให้กับประชากรที่มีสิทธิ์เข้าใช้งานในระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค คือบรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจากห้องสมุดต่างๆในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมทั้งสิ้นจำนวน 168 ฉบับ โดยมีระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น 4 สัปดาห์ ในระหว่างวันที่ 6 ถึง 30 ธันวาคม พ.ศ.2542 ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด 159 ฉบับ คิดเป็น 94.64 เปอร์เซ็นต์ แต่ไม่สมบูรณ์ 3 ฉบับ จึงเหลือแบบสอบถามที่นำไปวิเคราะห์ได้ 156 ฉบับ คิดเป็น 92.86 เปอร์เซ็นต์

7. เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับตามขั้นตอนดังนี้

7.1 นำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ ว่าในแต่ละระดับทั้ง 10 ระดับที่มีผู้ตอบแบบสอบถามนั้นมีจำนวนเท่าไร

7.2 หาค่าเปอร์เซ็นต์ของการทำงานย่อยในแต่ละงาน เพื่อนำมาคำนวณหาเปอร์เซ็นต์ในแต่ละระบบงาน

7.3 สรุปเป็นค่าความเชื่อมั่นในระบบฯ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel

7.4 นำค่าที่ได้มาจัดระดับค่าความเชื่อมั่นว่าโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคสามารถปฏิบัติงานจริงของแต่ละระบบออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระบบสามารถปฏิบัติงานได้จริงมากกว่า 80.00 เปอร์เซนต์

อยู่ในระดับที่ 5

ระบบสามารถปฏิบัติงานได้จริงคิดเป็น 60.01-80.00 เปอร์เซนต์

อยู่ในระดับที่ 4

ระบบสามารถปฏิบัติงานได้จริงคิดเป็น 40.01-60.00 เปอร์เซนต์

อยู่ในระดับที่ 3

ระบบสามารถปฏิบัติงานได้จริงคิดเป็น 20.01-40.00 เปอร์เซนต์

อยู่ในระดับที่ 2

ระบบสามารถปฏิบัติงานได้จริงน้อยกว่า 20.01 เปอร์เซนต์

อยู่ในระดับที่ 1

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

ผลที่ได้จากการประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. **ระบบงานจัดหาทรัพยากร** จากการศึกษาพบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงาน 83.13 เปอร์เซ็นต์ หรือมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 5 ซึ่งเป็นระบบงานที่สามารถทำงานได้ตามทัศนะของผู้มีสิทธิใช้ระบบมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ โดยมีการแบ่งระบบงานย่อยออกเป็น 2 ระบบงานคือ

1.1 ระบบงานย่อยการสร้างระเบียบ ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นในระบบงานโดยรวม 80.35 เปอร์เซ็นต์ จากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 17 งานนั้น ปรากฏว่า มีค่าความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์มีงานย่อยรวม 10 งาน และค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์มีงานย่อยรวม 7 งาน ระบบงานย่อยที่มีความเชื่อมั่นลำดับสุดท้ายคือ ระบบจะเตือนเมื่อมีการออกไปสั่งซื้อสิ่งพิมพ์ซ้ำซ้อน คิดเป็น 65.00 เปอร์เซ็นต์

1.2 ระบบงานย่อยงบประมาณ ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นในระบบงานโดยรวม 85.92 เปอร์เซ็นต์ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 9 งานนั้น ปรากฏว่า มีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ มีงานย่อยรวม 7 งาน ส่วนค่าความเชื่อมั่นเท่ากับหรือน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์มีงานย่อยรวม 2 งาน คือ ระบบสามารถแสดงรายการสั่งซื้อบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เหมือนใบส่งของของสำนักพิมพ์หรือตัวแทนจำหน่าย คิดเป็น 80.00 เปอร์เซ็นต์ และผู้ใช้สามารถพิมพ์รายการงบประมาณที่ได้ทำการปิดงบประมาณทันที คิดเป็น 78.00 เปอร์เซ็นต์

2. **ระบบงานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง** จากการศึกษาพบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงาน 79.96 เปอร์เซ็นต์ หรือมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 4 ซึ่งเป็นระบบงานที่สามารถทำงานได้ตามทัศนะของผู้มีสิทธิใช้ระบบน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ โดยมีการแบ่งระบบงานย่อยออกเป็น 4 ระบบงานคือ

2.1 ระบบงานย่อยการลงรับวารสาร ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นในระบบงานโดยรวม 80.16 เปอร์เซ็นต์ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 9 งานนั้น ปรากฏว่า มีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์มีงาน

ย่อยรวม 5 งาน และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ หรือน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซนต์มีงานย่อยรวม 4 งาน สำหรับระบบงานย่อยที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบลำดับสุดท้ายคือระบบ สามารถบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละฉบับได้ คิดเป็น 66.92 เปอร์เซนต์

2.2 ระบบงานย่อยการทวงวารสาร ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นในระบบงานโดยรวม 81.38 เปอร์เซนต์ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 5 งานนั้น ปรากฏว่า มีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซนต์มีงานย่อยรวม 3 งาน และค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซนต์มีงานย่อยรวม 2 งาน โดยมีงานย่อยลำดับสุดท้ายคือระบบสามารถตรวจสอบรายชื่อวารสารทุกรายชื่อในฐานข้อมูลว่าถึงเวลาที่ควรทวงถามแล้วหรือไม่ คิดเป็น 77.50 เปอร์เซนต์

2.3 ระบบงานย่อยการเย็บเล่ม ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นในระบบงานโดยรวม 80.79 เปอร์เซนต์ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 5 งานนั้น ปรากฏว่า มีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซนต์มีงานย่อยรวม 3 งาน และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ หรือน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซนต์มีงานย่อยรวม 2 งาน งานย่อยลำดับสุดท้ายที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นคือ ระบบสามารถพิมพ์แบบฟอร์มส่งวารสารเย็บเล่มได้ คิดเป็น 66.67 เปอร์เซนต์

2.4 ระบบงานย่อยการเวียนวารสาร ระบบมีค่าความเชื่อมั่นในระบบงานโดยรวม 77.50 เปอร์เซนต์ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 4 งานนั้น ปรากฏว่า ไม่ปรากฏว่ามีผู้ปฏิบัติงานที่มีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซนต์ โดยผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นเท่ากับ หรือน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซนต์ รวม 4 งาน คือระบบสามารถพิมพ์แบบฟอร์มเวียนวารสารได้ คิดเป็น 80.00 เปอร์เซนต์ มีงานย่อย 3 งานที่ผู้ปฏิบัติมีความเชื่อมั่นในระบบเท่ากันคิดเป็น 76.67 เปอร์เซนต์ คือระบบสามารถบันทึกข้อมูลบุคคลที่ต้องการให้เวียนวารสารพร้อมรายละเอียดของบุคคลนั้น ระบบสามารถจัดกลุ่มบุคคลที่ต้องเวียนวารสารในแต่ละรายชื่อได้ และ ระบบสามารถจัดลำดับความสำคัญของบุคคลว่าควรให้วารสารกับบุคคลใดก่อน

3. ระบบงานทำรายการ จากการศึกษาพบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงาน 81.86 เปอร์เซนต์ หรือมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 5 ซึ่งเป็นระบบงานที่สามารถทำงานได้ตามทัศนระของผู้มีสิทธิ์ใช้ระบบมากกว่า 80.00 เปอร์เซนต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 14 งานนั้นปรากฏว่า มีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซนต์มีงานย่อยรวม 8 งาน และค่า

ความเชื่อมั่นน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซนต์มีงานย่อยรวม 6 งาน โดยระบบงานย่อยที่มีความเชื่อมั่นลำดับสุดท้าย คือ ระบบสามารถสร้างรายการเชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ตได้โดยใช้ MARC TAG คิดเป็น 73.43 เปอร์เซนต์

4. ระบบงานควบคุมแฟ้มหลักฐาน จากการวิจัยพบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงาน 85.03 เปอร์เซนต์ หรือมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 5 ซึ่งเป็นระบบงานที่สามารถทำงานได้ตามทัศนะของผู้มีสิทธิ์ใช้ระบบมากกว่า 80.00 เปอร์เซนต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 8 งานนั้น ปรากฏว่า มีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซนต์มีงานย่อยรวม 5 งาน โดยผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นว่าระบบสามารถบันทึกหัวข้อที่ต้องการใช้ทั้งหมดลงฐานข้อมูลได้มากถึง 90.00 เปอร์เซนต์ และค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซนต์ มีงานย่อยรวม 3 งาน โดยระบบที่มีความเชื่อมั่นลำดับสุดท้ายคือระบบสามารถที่จะกำหนดสัญลักษณ์ในการพิมพ์ข้อความซ้ำซ้อนได้ คิดเป็น 77.78 เปอร์เซนต์

5. ระบบงานยืม-คืน จากการวิจัยพบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงาน 86.17 เปอร์เซนต์ หรือมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 5 ซึ่งเป็นระบบงานที่สามารถทำงานได้ตามทัศนะของผู้มีสิทธิ์ใช้ระบบมากกว่า 80 เปอร์เซนต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ โดยมีการแบ่งระบบงานย่อยออกเป็น 3 ระบบงานคือ

5.1 ระบบงานย่อยข้อมูลสมาชิก ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นในระบบงานโดยรวม 84.66 เปอร์เซนต์ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 9 งานนั้น ปรากฏว่า มีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า หรือเท่ากับ 80.00 เปอร์เซนต์ มีงานย่อย 6 งาน และค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซนต์มีงานย่อยรวม 3 งาน

5.2 ระบบงานย่อยงานยืม-คืนทรัพยากร ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นในระบบงานโดยรวม 84.80 เปอร์เซนต์ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 22 งานนั้นปรากฏว่า มีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า หรือเท่ากับ 80.00 เปอร์เซนต์มีงานย่อย 19 งาน และค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซนต์มีงานย่อยรวม 3 งาน

5.3 ระบบงานย่อยงานสถิติการยืม-คืน ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นในระบบงานโดยรวม 89.02 เปอร์เซนต์ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 9 งานนั้นปรากฏว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานทุกระบบงานย่อยมากกว่า 80.00 เปอร์เซนต์

6. ระบบงานหนังสือสำรอง จากการวิจัยพบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงาน 87.89 เปอร์เซ็นต์ หรือมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 5 ซึ่งเป็นระบบงานที่สามารถทำงานได้ตามทัศนะของผู้มีสิทธิใช้ระบบมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 5 งานนั้นปรากฏว่า มีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ในทุกระบบงานย่อย

7. ระบบงานยืม-คืนระหว่างห้องสมุด จากการวิจัยพบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงาน 80.86 เปอร์เซ็นต์ หรือมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 5 ซึ่งเป็นระบบงานที่สามารถทำงานได้ตามทัศนะของผู้มีสิทธิใช้ระบบมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 10 งานนั้นปรากฏว่า มีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์มีงานย่อยรวม 6 งาน และค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ มีงานย่อยรวม 4 งาน

8. ระบบงานสืบค้นรายการออนไลน์ จากการวิจัยพบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงาน 83.21 เปอร์เซ็นต์ หรือมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 5 ซึ่งเป็นระบบงานที่สามารถทำงานได้ตามทัศนะของผู้มีสิทธิใช้ระบบมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 30 งานนั้นปรากฏว่า มีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์มีงานย่อยรวม 26 งาน และค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ มีงานย่อยรวม 4 งาน

9. ระบบงานสืบค้นรายการออนไลน์รูปแบบกราฟิก จากการวิจัยพบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงาน 80.66 เปอร์เซ็นต์ หรือมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 5 ซึ่งเป็นระบบงานที่สามารถทำงานได้ตามทัศนะของผู้มีสิทธิใช้ระบบมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ และจากงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 31 งานนั้นปรากฏว่า มีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์มีงานย่อยรวม 21 งาน และค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์มีงานย่อยรวม 10 งาน และผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในงานย่อยเป็นลำดับสุดท้ายคือ ระบบสามารถใช้รูปภาพประกอบการแสดงผลบนหน้าจอได้ โดยใช้แฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ประเภทต่างๆ หลายประเภท คิดเป็น 62.14 เปอร์เซ็นต์ สาเหตุเพราะ การทำงานในระบบงานย่อยนี้ ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ไม่สามารถแก้ไขหรือกำหนดเองได้เพราะการแสดงผลหน้าจอได้มีมากับ

ระบบ ทำให้มีค่าความเชื่อมั่นเป็นลำดับสุดท้ายในระบบงานการสืบค้นรายการออนไลน์รูปแบบกราฟิก

10. ระบบงานจัดการระบบ จากการวิจัยพบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงาน 93.15 เปอร์เซ็นต์ หรือมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 5 ซึ่งเป็นระบบงานที่สามารถทำงานได้ตามที่คนละของผู้มีสิทธิใช้ระบบมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ และในงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 18 งานนั้นปรากฏว่ามีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานทุกระบบงานย่อยมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์

11. ระบบงานโปรแกรมถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล จากการวิจัยพบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงาน 93.17 เปอร์เซ็นต์ หรือมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 5 ซึ่งเป็นระบบงานที่สามารถทำงานได้ตามที่คนละของผู้มีสิทธิใช้ระบบมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ และในงานย่อยทั้งหมดที่ได้ประเมิน 6 งานนั้นปรากฏว่ามีผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นในระบบงานทุกระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์

จากการการประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยครั้งนี้พบประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานมีความหลากหลายในระดับปฏิบัติงาน และความรับผิดชอบ คือเป็นหัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับสิทธิเฉพาะที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้นทำให้ความเข้าใจในระบบงาน รวมถึงความสัมพันธ์ของระบบงานที่มีผลกระทบแตกต่างกัน ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นที่ต่างกัน

2. ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบจากประสบการณ์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน มีผลต่อคะแนนความเชื่อมั่น เพราะผู้ที่มีประสบการณ์มากจะมีความเชื่อมั่นในระบบงานมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่า เนื่องจากมีความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามความสามารถของระบบงาน



3. โปรแกรมอินโนแพคพัฒนาจากการดำเนินงานและสภาพแวดล้อม รวมถึงลักษณะภาษาที่แตกต่างกัน ในด้านเนื้อที่จัดเก็บและแสดงผล ทำให้เกิดความคาดหวัง และความเชื่อมั่นที่ต่างกัน ดังจะเห็นได้จากความแตกต่างของคะแนนที่มีทั้งความเชื่อมั่น สูงสุดถึงต่ำสุด

4. ผู้ปฏิบัติงานในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความเชื่อมั่นในโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคในแต่ละระบบงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซนต์ 10 ระบบงาน ยกเว้นระบบงานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ซึ่งมีความเชื่อมั่น 79.96 เปอร์เซนต์

5. ระบบงานย่อยบางระบบงานที่ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นในระบบ น้อยกว่า 80.00 เปอร์เซนต์ ประกอบด้วย 3 ระบบงาน คือ

#### 5.1 ระบบงานจัดหาทรัพยากร คือ

จากการพิจารณาคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามในระบบ งานนี้ จำนวน 15 คน พบว่าผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้งานในงานย่อยนี้เป็นจำนวนมาก คือ 9 คน และผู้ตอบแบบสอบถามบางคนไม่ทราบมาก่อนถึงความสามารถของระบบใน ส่วนนี้

#### 5.2 ระบบงานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง

- ระบบสามารถเตือนเมื่อวารสารถึงกำหนดเย็บเล่ม (77.27%)
- ระบบสามารถบันทึกข้อความพิเศษเพิ่มเติมของวารสาร แต่ละฉบับได้ (66.92 เปอร์เซนต์)
- ระบบสามารถกำหนดให้มีการเตือนเมื่อมีวารสารที่ยังไม่ได้รับวารสารที่เกินกำหนด (76.67%)
- ผู้ใช้สามารถทวงวารสารฉบับใด หรือ เวลาใดก็ได้ ไม่ว่าวารสารฉบับนั้นจะออกแล้วหรือไม่ก็ตาม (77.50%)
- ระบบสามารถตรวจสอบรายชื่อวารสารทุกรายชื่อในฐานข้อมูลว่าต้องมีการทวงถามหรือไม่ (78.57%)
- ระบบสามารถพิมพ์แบบฟอร์มในการส่งวารสารเย็บเล่ม ได้ (66.67 เปอร์เซนต์)
- ระบบงานย่อยการเวียนวารสาร (77.50%)

ผู้ตอบแบบสอบถามในระบบงานนี้มีจำนวน 15 คน มีผู้ไม่ใช้งานย่อยบางงานย่อยมีจำนวนมาก อีกทั้งความต้องการของผู้ปฏิบัติงานบางท่านต้องการลงข้อความพิเศษ เป็นตัวอักษรภาษาไทย แต่เนื่องจากโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติเป็นการพัฒนามาจากต่างประเทศ และมีข้อจำกัดในเรื่องการแสดงผลของภาษาไทยทำให้การใช้งานในภาษาไทยยังไม่ดีนัก ซึ่งเป็นผลทำให้ระดับความเชื่อมั่นต่ำกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์

### 5.3 ระบบงานการสืบค้นรายการออนไลน์รูปแบบกราฟิก

- ระบบสามารถแสดงหน้าจอให้ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลได้ตลอดเวลา คิดเป็น 64.38 เปอร์เซ็นต์จากผู้ตอบแบบสอบถามในระบบงานนี้เป็นจำนวน 25 คนมีผู้ที่ไม่ใช้ระบบงานดังกล่าวเป็นจำนวน 9 คน และไม่สามารถใช้งานในงานย่อยนี้ได้ เพราะไม่มีสิทธิ์ในการใช้งานดังกล่าว

- ระบบสามารถใช้รูปภาพประกอบการแสดงผลบนหน้าจอได้ โดยใช้ไฟล์คอมพิวเตอร์ประเภทต่างๆ หลายประเภท (62.14 เปอร์เซ็นต์) สาเหตุเพราะ การทำงานในระบบงานย่อยนี้ ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังไม่มีสิทธิ์ในการกำหนด หรือปฏิบัติงาน หรือไม่ได้ใช้งานในระบบงานย่อยนี้ในการทำงาน

6. ระบบงานจัดการระบบและระบบงานโปรแกรมถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล มีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับระบบงานอื่นๆ เนื่องจากทั้ง 2 ระบบงานนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งในการตั้งค่าต่างๆ สำหรับการใช้งานทุกระบบงานในโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค ทำให้มีผู้ที่มีสิทธิ์ในการเข้าใช้งานระบบงานดังกล่าวมีจำนวนน้อย

7. ระบบงานที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือระบบงานสืบค้นรายการออนไลน์ เพราะเป็นระบบงานที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถเข้าใช้งานในระบบดังกล่าว อีกทั้งระบบงานสืบค้นรายการออนไลน์เป็นระบบงานที่เชื่อมโยงกับระบบงานอื่นๆ หรือแสดงผลพรินท์ในการปฏิบัติงานในระบบงานอื่นๆ ซึ่งตรงตามแนวความคิดของ Cohn, Kelsey and Fiels, (1997) และ Saffady (1989) ที่กล่าวถึงลักษณะการทำงานของระบบห้องสมุดแบบบูรณาการ

## การทดสอบสมมุติฐาน

จากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นว่าระบบงาน 10 ระบบงานในระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินแพคที่ใช้ในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถทำงานได้ตามที่คนละมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ ยกเว้นระบบงานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 79.96 เปอร์เซ็นต์ ดังนั้นการทดสอบสมมุติฐานจึงสรุปได้ว่าเป็นไปตามสมมุติฐานเกือบทั้งหมด

จากการวิจัยดังกล่าวได้ผลใกล้เคียงกับกฎ 80/20 หรือกฎ "Rule of Thumb" ที่อ้างว่า ในระบบงาน 1 ระบบ สามารถที่จะทำงานได้ดี 80 เปอร์เซ็นต์ และอีก 20 เปอร์เซ็นต์ จะเป็นข้อจำกัดของระบบ แสดงว่าเป็นไปตามกฎของ Rule of Thumb

จากผลการวิจัยพบว่าระบบงานที่ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นในระบบงานย่อยทุกงานมากกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ มี 3 ระบบงาน คือ ระบบงานหนังสือสำรอง ระบบงานจัดการระบบ และระบบงานโปรแกรมถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และบางระบบงานที่ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นในระบบงานย่อยเท่ากับหรือน้อยกว่า 80.00 เปอร์เซ็นต์ จำนวน 8 ระบบงาน คือระบบงานจัดหาทรัพยากร ระบบงานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ระบบงานทำรายการ ระบบงานควบคุมแฟ้มหลักฐาน ระบบงานยืม-คืน ระบบงานยืม-คืนระหว่างห้องสมุด ระบบงานสืบค้นรายการออนไลน์ และระบบงานค้นรายการออนไลน์รูปแบบกราฟิก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน ดังนี้

1. ระบบงานจัดหาทรัพยากร มีงานย่อยที่ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า และเท่ากับ 80.00 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับ 4 คือ

1.1 ระบบงานย่อยการสร้างระเบียบ จำนวน 6 งาน คือ 1) ระบบจะมีการเตือนเมื่อมีการทำผิดขั้นตอน คิดเป็น 73.57 เปอร์เซ็นต์ 2) ผู้ใช้สามารถปรับปรุงระเบียบรายการที่หลากหลาย รายการได้พร้อมกันคิดเป็น 73.57 เปอร์เซ็นต์ 3) ระบบสามารถสร้างใบทวงสิ่งพิมพ์กับตัวแทนจำหน่ายได้ คิดเป็น 71.67 เปอร์เซ็นต์ 4) ผู้ใช้สามารถพิมพ์แบบฟอร์มใบสั่งซื้อสิ่งพิมพ์โดยอัตโนมัติคิดเป็น 70.00 เปอร์เซ็นต์ 5) ระบบจะเตือนเมื่อมีการขอใบสั่งซื้อสิ่งพิมพ์ซ้ำซ้อนคิดเป็น 65.00 เปอร์เซ็นต์ 6) ระบบจะเตือนเมื่อมีการใช้งบประมาณเกินกว่าที่ตั้งไว้คิดเป็น 73.33 เปอร์เซ็นต์

1.2 ระบบงานย่อยงบประมาณ จำนวน 2 งาน คือ 1) ระบบแสดงรายการเหมือนใบส่งของของสำนักพิมพ์ หรือตัวแทนจำหน่ายคิดเป็น 80.00

เปอร์เซ็นต์ และ 2) ผู้ใช้สามารถพิมพ์รายการงบประมาณที่ได้ทำการปิดงบประมาณทันที คิดเป็น 78.00 เปอร์เซ็นต์

2. ระบบงานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง มีงานย่อยที่ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า และเท่ากับ 80.00 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับ 4 คือ

2.1 ระบบงานย่อยการส่งวารสาร จำนวน 4 งาน คือ  
 1) ผู้ใช้สามารถพิมพ์ป้ายติดสันวารสารได้ทันทีเมื่อมีการส่งวารสาร กรณีมีการให้ยืมวารสารได้คิดเป็น 80.00 เปอร์เซ็นต์ 2) ผู้ใช้สามารถกำหนดให้ระบบมีการเตือนเมื่อยังไม่ได้รับวารสารที่เกินกำหนดส่งคิดเป็น 76.67 เปอร์เซ็นต์ 3) ระบบสามารถเตือนเมื่อวารสารถึงกำหนดที่ต้องเย็บเล่มคิดเป็น 77.27 เปอร์เซ็นต์ 4) ระบบสามารถบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละฉบับได้คิดเป็น 66.92 เปอร์เซ็นต์

2.2 ระบบงานย่อยการทวงวารสาร จำนวน 2 งาน คือ 1) ผู้ใช้สามารถทวงวารสารฉบับใด หรือเวลาใดก็ได้ ไม่ว่าจะระบบจะแสดงว่าวารสารล่าช้าหรือไม่ก็ตามคิดเป็น 78.57 เปอร์เซ็นต์ และ 2) ระบบสามารถตรวจสอบรายชื่อวารสารทุกรายชื่อในฐานข้อมูลว่าต้องมีการทวงถามหรือไม่ คิดเป็น 77.50 เปอร์เซ็นต์

2.3 ระบบงานย่อยการเย็บเล่ม จำนวน 2 งาน คือ 1) ผู้ใช้สามารถเลือกวารสารว่าต้องการเย็บเล่มในรายชื่อใดชื่อหนึ่ง หรือทุกรายชื่อที่ระบบพบคิดเป็น 80.00 เปอร์เซ็นต์ และ 2) ระบบสามารถพิมพ์แบบฟอร์มในการส่งวารสารเย็บเล่มได้ คิดเป็น 66.67 เปอร์เซ็นต์

2.4 ระบบงานย่อยการเวียนวารสาร จำนวน 4 งาน คือ  
 1) ระบบสามารถพิมพ์แบบฟอร์มเวียนวารสารได้ คิดเป็น 80.00 เปอร์เซ็นต์ 2) ระบบสามารถบันทึกข้อมูลบุคคลที่ต้องการให้เวียนวารสารพร้อมรายละเอียดของบุคคลนั้น คิดเป็น 76.67 เปอร์เซ็นต์ เท่ากับ 3) ระบบสามารถจัดกลุ่มบุคคลที่ต้องการเวียนวารสารในแต่ละรายชื่อ และ 4) ระบบสามารถจัดลำดับความสำคัญของบุคคลว่าควรให้วารสารกับใครก่อน

3. ระบบงานทำรายการ มีงานย่อยที่ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า และเท่ากับ 80.00 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับ 4 จำนวน 6 งาน คือ 1) ระบบจะป้องกันการลบรายการบรรณานุกรมหลักที่มีรายการตัวเล่มสิ่งพิมพ์ที่ใช้งานรวมอยู่ด้วยคิดเป็น 79.77 เปอร์เซ็นต์ 2) ผู้ใช้สามารถลงรายละเอียดของสิ่งพิมพ์เพิ่มเติมจากที่ระบบกำหนดไว้คิดเป็น 79.53 เปอร์เซ็นต์ 3) ระบบสามารถมีการช่วยเหลือในการลงรายการบรรณานุกรมว่ามีความถูกต้องหรือไม่คิดเป็น 78.00 เปอร์เซ็นต์ 4) ระบบสามารถให้แก้ไข ปรับปรุงราย

การได้พร้อมๆ กันที่ละหลายๆ รายการคิดเป็น 76.50 เปอร์เซ็นต์ 5) ระบบสามารถทำรายงาน การใช้หัวข้อเรื่องที่ผิดหรือหัวข้อเรื่องซ้ำได้ คิดเป็น 75.59 เปอร์เซ็นต์ 6) ระบบสามารถสร้างรายการเชื่อมโยงกันอินเทอร์เน็ตได้โดยใช้ MARC TAG คิดเป็น 73.43 เปอร์เซ็นต์

4 ระบบงานควบคุมแท้มหลักฐาน มีงานย่อยที่ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า และเท่ากับ 80.00 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับ 4 จำนวน 3 งาน 1) ระบบสามารถซ่อนหัวข้อเรื่องบางหัวข้อเรื่องที่ห้องสมุดยังไม่ได้ใช้ก่อนได้คิดเป็น 80.00 เปอร์เซ็นต์ 2) ผู้ใช้สามารถแก้ไขรายการหัวข้อเรื่องตามต้องการคิดเป็น 80.00 เปอร์เซ็นต์ 3) ระบบสามารถกำหนดสัญลักษณ์ให้กรณีต้องพิมพ์รายการที่ซ้ำกันหลายครั้งคิดเป็น 77.78 เปอร์เซ็นต์

5 ระบบงานยืม-คืน มีงานย่อยที่ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า และเท่ากับ 80.00 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับ 4 คือ

5.1.1 ระบบงานย่อยงานข้อมูลสมาชิก จำนวน 3 งาน คือ 1) ระบบสามารถพิมพ์รายการทวงสิ่งพิมพ์เป็นแบบฟอร์มได้คิดเป็น 79.13 เปอร์เซ็นต์ 2) ระบบสามารถแสดงประวัติของสมาชิกว่าเคยทำสิ่งพิมพ์หายหรือไม่ จำนวนเท่าใดตามที่บันทึกไว้คิดเป็น 76.13 เปอร์เซ็นต์ 3) ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลสมาชิกได้พร้อมกันหลายๆ คนคิดเป็น 71.25 เปอร์เซ็นต์

5.1.2 ระบบงานย่อยงานยืม-คืนทรัพยากรห้องสมุด จำนวน 3 งาน คือ 1) ระบบแสดงรายการยืมก่อนหน้านี้ขณะที่ยืมรายการใหม่คิดเป็น 78.00 เปอร์เซ็นต์ 2) ระบบสามารถกำหนดวันให้ผู้ใช้ทำรายการยืมต่อก่อนกำหนดส่งคืนสิ่งพิมพ์ที่วันก็ได้ คิดเป็น 73.82 เปอร์เซ็นต์ 3) ผู้ใช้สามารถที่จะกำหนดวันในการรับคืนสิ่งพิมพ์ได้คิดเป็น 73.42 เปอร์เซ็นต์

6 ระบบงานระบบงานยืมระหว่างห้องสมุด มีงานย่อยที่ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า และเท่ากับ 80.00 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับ 4 จำนวน 4 งาน คือ 1) ผู้ใช้สามารถยกเลิกรายการได้ตามต้องการ คิดเป็น 80.00 เปอร์เซ็นต์ 2) ผู้ใช้สามารถคำนวณราคาค่าบริการตามที่ห้องสมุดเจ้าของสิ่งพิมพ์ได้ตั้งให้อย่างถูกต้อง คิดเป็น 75.56 เปอร์เซ็นต์ 3) ผู้ใช้สามารถส่งรายการยืมไปยังห้องสมุดอื่นๆ โดยผ่านทาง electronic mail ได้คิดเป็น 74.44 เปอร์เซ็นต์ 4) ผู้ใช้สามารถพิมพ์แบบฟอร์มรายการยืมสิ่งพิมพ์ได้ คิดเป็น 70.00 เปอร์เซ็นต์

7 ระบบงานระบบงานสืบค้นรายการออนไลน์ มีงานย่อยที่ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า และเท่ากับ 80.00 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับ 4 จำนวน

3 งาน คือ 1) ผู้ใช้สามารถแสดงรายการเฉพาะชื่อสิ่งพิมพ์ ผู้แต่ง ที่ละหลายๆ รายการ คิดเป็น 78.72 2) ระบบสามารถจำกัดการสืบค้นรายการได้จากภาษาของสิ่งพิมพ์ คิดเป็น 78.24 3) ระบบสามารถแจ้งข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการให้ผู้ใช้ทราบบนหน้าจอ OPAC ได้ คิดเป็น 78.20 เปอร์เซ็นต์

8 ระบบงานสืบค้นรายการออนไลน์รูปแบบกราฟิก มีงานย่อยที่ผู้ปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า และเท่ากับ 80.00 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับ 4 จำนวน 10 งาน คือ 1) ระบบสามารถจัดเก็บรายการสิ่งพิมพ์ที่ต้องการส่งเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้คิดเป็น 80.00 เปอร์เซ็นต์ 2) ระบบแสดงสถานภาพของสิ่งพิมพ์ที่กำลังจัดซื้อสิ่งพิมพ์คิดเป็น 79.52 เปอร์เซ็นต์ 3) ระบบสามารถสืบค้นรายการได้จากคำค้นเดิมที่เคยค้นไม่ต้องพิมพ์คำค้นใหม่คิดเป็น 79.20 เปอร์เซ็นต์ 4) ระบบสามารถจัดเก็บรายการสิ่งพิมพ์ที่ต้องการในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์ได้คิดเป็น 78.33 เปอร์เซ็นต์ 5) ระบบสามารถกำหนดค่าต่างๆว่าผู้ใช้สามารถพิมพ์รายการหรือนำรายการสิ่งพิมพ์ออกจากระบบได้หรือไม่ คิดเป็น 78.24 เปอร์เซ็นต์ 6) ระบบแสดงสถานภาพของสิ่งพิมพ์ที่กำลังทำรายการสิ่งพิมพ์ คิดเป็น 78.10 เปอร์เซ็นต์ 7) ระบบสามารถพิมพ์รายการสิ่งพิมพ์ที่ต้องการออกเครื่องพิมพ์ได้คิดเป็น 78.10 เปอร์เซ็นต์ 8) ผู้ใช้สามารถเลือกแสดงรายการเป็นบรรณานุกรมเต็มรูปแบบ และแบบย่อคิดเป็น 75.91 เปอร์เซ็นต์ 9) ระบบสามารถสร้างหน้าจอแก้ไขข้อมูลได้ตลอดเวลาคิดเป็น 64.38 เปอร์เซ็นต์ 10) ระบบสามารถใช้รูปภาพประกอบการแสดงผลหน้าจอได้ในหลายๆ รูปแบบของไฟล์คิดเป็น 62.14 เปอร์เซ็นต์

จากผลดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่าจำนวนระบบงานย่อยทั้งหมดมีจำนวน 210 ระบบงานย่อย จากทั้ง 11 ระบบงาน และในแต่ละระบบงานย่อย ผู้ประเมินมีความเชื่อมั่นมากกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ ทั้งหมดจำนวน 155 ระบบงานย่อย สำหรับค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ เป็นจำนวน 55 ระบบงานย่อย

#### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องการประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ครั้งนี้ ผู้วิจัยคาดว่าสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบฯให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และใช้เป็นแนวทางในการประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติอื่นๆ ต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับบริษัทพัฒนาระบบงานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องให้เข้ากับสภาพการทำงานของห้องสมุดในประเทศไทย รวมถึงการแสดงผลและเนื้อที่ของภาษาไทยทำให้มีผลในการประเมินค่าความเชื่อมั่นในระบบงานได้ต่ำกว่า 80.00 เปอร์เซนต์

#### แนวทางการวิจัยในอนาคต

1. ศึกษาเกี่ยวกับการทำงานของระบบห้องสมุดอัตโนมัติอื่นๆ ที่ห้องสมุดได้นำมาใช้ในปัจจุบัน เพื่อทราบถึงแนวทางการพัฒนาของโปรแกรมต่างๆ ก่อนการตัดสินใจในการใช้โปรแกรมแต่ละโปรแกรม
2. ศึกษาเรื่องการทำงานของภาษาไทยของโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติต่างๆ ที่ห้องสมุดได้นำมาใช้ในการจัดการสารนิเทศ เพื่อให้ทราบถึงความสามารถของโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติในแต่ละโปรแกรม และสามารถจัดการกับทรัพยากรสารนิเทศในห้องสมุดที่เป็นสิ่งพิมพ์ภาษาไทยได้อย่างมีคุณภาพ
3. ศึกษาการประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคที่มีการปรับปรุงใหม่ๆ และแก้ไขข้อผิดพลาดเดิมให้ดีขึ้น และมีความสามารถในการทำงานในระบบงานย่อยเพิ่มมากขึ้น เพราะโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเพิ่มความสามารถในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้นข้อบกพร่องหรือระบบงานย่อยที่ได้มีค่าความเชื่อมั่นในการทำวิจัยครั้งนี้ อาจได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วในการปรับปรุงพัฒนาในครั้งต่อไป

#### การนำผลการวิจัยไปใช้

หลังจากที่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะในการวิจัยแล้ว จะนำไปใช้กับเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยคือ

1. เป็นข้อมูลให้ผู้บริหารได้ใช้ในการดำเนินงานระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. เป็นแนวทางให้กับห้องสมุดต่างๆ ในการพิจารณาจัดหาระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคต่อไป

### ข้อจำกัดในการวิจัย

1. การประเมินผลในการปฏิบัติงานในระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคครั้งนี้ไม่ได้แบ่งการใช้งานของระบบออกเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพราะการประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินการทำงาน และความสามารถของระบบโดยรวมในแต่ละระบบงาน
2. ผู้ประเมินบางท่านตอบแบบสอบถามบางระบบงาน โดยที่ไม่ได้ปฏิบัติจริง จึงอาจทำให้การประเมินความเชื่อมั่นคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย