

บทที่ 1

บทนำ



1.1 ความเป็นมาและที่มาของปัญหา

การดำเนินการธุรกิจหรืองานบริการใด ๆ ก็ตาม เป้าหมายสำคัญของการประกอบกิจการคงจะหลีกเลี่ยงไม่พ้นผลกำไรสูงสุด ซึ่งการที่จะได้มานั้นก็คงจะทำได้โดย 2 ทางคือ เพิ่มราคาขาย หรือไม่ก็ลดต้นทุน แต่วิธีแรกดูจะเป็นไปได้ยากกว่า เนื่องจากการเพิ่มราคาขายมักจะทำให้แรงซื้อของผู้บริโภคลดลง ดังนั้นธุรกิจส่วนใหญ่จึงจะเลือกที่จะลดต้นทุนให้ได้มากที่สุด อันจะเห็นว่าหนทางในการลดต้นทุนนั้นก็มีด้วยกันหลายวิธี การลดต้นทุนในส่วนของการเก็บรักษาวัสดุคงคลัง ก็เป็นหนทางหนึ่งเช่นกัน

ปัญหาส่วนใหญ่ของการลดต้นทุนก็คือ การที่จะต้องแลกเปลี่ยนกับประสิทธิภาพที่ลดลงกว่าเดิม เช่น โรงงานส่วนใหญ่จะเลือกวิธีการลดต้นทุนพัสดุคงคลังโดยการเก็บพัสดुकงคลังน้อยลง ซึ่งก็เสี่ยงต่อการประสพภาวะสินค้า หรือพัสดุขาดมือ จะเห็นว่าทั้งนี้เป็นการมองข้ามสิ่งสำคัญบางอย่างไป นั่นคือ การนำที่จะลดความซ้ำซ้อน ฟุ่มเฟือยและสิ่งที่ไม่จำเป็น หรือแม้แต่การที่สามารถรู้ว่ามีพัสดุใดบ้างที่สามารถใช้ทดแทนกันได้ โดยจะเห็นว่าปัญหาอย่างหนึ่งที่พบมากในคลังพัสดุคือ การมีรหัสพัสดุหลายรหัสสำหรับพัสดุนิตเดียวกัน หรือรายการพัสดุหลายรายการที่สามารถใช้แทนกันได้ ผลที่ตามมาก็คือ ทำให้ต้องมีการจัดเก็บพัสดुकงคลังมากเกินไป ความจำเป็นด้วยเหตุที่ต่างแผนกต่างคนกันมีชื่อเรียกหรือ การระบุลักษณะสำหรับพัสดุที่ไม่ตรงกัน ทำให้ต่างคนต่างเบิกจ่าย/สั่งซื้อพัสดุนิตเดียวกันนี้ด้วยรหัสที่ต่างกัน โดยไม่รู้ว่ามีพัสดุใดบ้างที่จัดเก็บพัสดุนิตนี้ไว้อยู่แล้ว คลังสินค้าก็ต้องจัดสรรพื้นที่สำหรับจัดเก็บพัสดุเหล่านี้เพิ่มขึ้น หรือแม้แต่ปัญหาในการค้นหาพัสดุในคลังไม่พบเนื่องจากไม่ทราบรหัสพัสดุ, ชื่อสามัญพัสดุ จึงต้องสั่งพัสดุเข้ามาใหม่ สิ่งเหล่านี้เป็นความซ้ำซ้อนและไม่จำเป็นที่นับวันจะทวีปัญหามากขึ้น โดยเฉพาะคลังพัสดุใหญ่ๆ ที่มีชิ้นส่วนจำนวนมากซึ่งไม่มีทางที่พนักงานภายในคลังจะสามารถจำรหัส, ชื่อเรียกหรือแม้แต่สถานะการมีอยู่ของพัสดุได้ครบทุกตัว หรืออาจจะเป็นในกรณีที่ภายในคลังพัสดุนั้นมีพัสดุที่สามารถใช้ทดแทนกันได้ ก็น่าจะมีการตรวจสอบได้ว่ามีพัสดุใดที่ใช้แทนกันได้ เพื่อลดความจำเป็นในการเก็บพัสดุแต่ละชนิดมากเกินไปนั้นคือ หากสามารถหาวิธีในการลดความซ้ำซ้อน และการหารายชื่อพัสดุที่สามารถใช้แทนกันได้ ก็จะสามารถลดต้นทุนลงไปได้อีกมากโดยที่ไม่เพียงแต่จะไม่ทำให้ประสิทธิภาพของการทำงานลดลง แต่ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นด้วย

จากปัญหข้างต้น แนวทางการแก้ไขที่สำคัญคือ การพยายามจัดฐานข้อมูลเกี่ยวกับพัสดุโดยการจัดกลุ่มพัสดุ เพื่อหารหัสพัสดุดูออกมาโดยการใช้ข้อมูลบางอย่างเช่น ประเภทพัสดุ, ลักษณะการใช้งาน, ชื่อท้องถิ่น, ผู้ผลิต/แหล่งกำเนิด, พัสดุที่ใช้งานร่วมกัน, ลักษณะทั่วไปของ

พัสดุ, ผลิตภัณฑ์ที่ใช้พัสดุนั้นๆ แล้วสามารถนำรหัสพัสดุนั้นๆ ไป access ข้อมูลในส่วนอื่น เช่น ข้อมูลด้าน inventory module ได้ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

พัฒนาระบบเพื่อใช้ในการค้นหาพัสดุของพัสดุต่างๆ โดยอาศัยลักษณะหรือข้อมูลบางประการที่เกี่ยวกับพัสดุนั้นๆ และสามารถหาพัสดุที่สามารถใช้แทนกันได้ด้วย

1.3 ขอบเขตของงานวิจัย

เป็น ระบบ ที่ใช้ในการ identify รหัสพัสดุ เพื่อประโยชน์ในการ

1. สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับพัสดุโดยอาศัยหัวข้อดังต่อไปนี้
 - Item Number (หมายเลขรหัสพัสดุ)
 - Primary Name (ชื่อสามัญของพัสดุ)
 - Type (ประเภทของพัสดุ)
 - Function (หน้าที่การทำงาน)
 - Cross-reference (ลี้อย่างอิง / พักตร์ที่ใช้ร่วม)
 - Manufacturers or place of birth (ผู้ผลิต หรือแหล่งกำเนิด)
 - Alternative name (ชื่อเรียกอื่น ๆ)
 - Item Characteristics (ลักษณะโดยทั่วไปของพัสดุ)
(ราคา, สี, ขนาด, รุ่น และอื่นๆ)
 - Where-To-Use (ผลิตภัณฑ์ที่ใช้พัสดุดังกล่าวในการผลิต)
2. ใช้โปรแกรม MS Access 97 ในการพัฒนาระบบ
3. ใช้ inventory module โดยนำมาจาก Senior Project เรื่อง ระบบการจัดการพัสดุกองคลังโดยอาศัยระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ ปีการศึกษา 2541 ของ นส.ณัฐวิณี เจนวัฒนาเวช และ นายภูยาชิน เกียรติกวานกุล มาสาธิตการทำงานร่วมกับระบบ

1.4 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
2. กำหนดขอบเขตของโครงการวิจัย
3. ศึกษากระบวนการพัฒนาระบบ
4. ออกแบบ software
5. เขียนโปรแกรมโดยใช้ MS Access 97
6. ทดสอบ / ปรับปรุง และแก้ไขโปรแกรม

7. ทดสอบการใช้งานของโปรแกรมกับข้อมูลสถิติ
8. ทำ manual และ แผ่นดิสก์ติดตั้ง
9. สรุปและวิเคราะห์งานวิจัย
10. ทำรูปเล่มวิทยานิพนธ์

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นเครื่องมือช่วยในการค้นหารหัสพัสดุจากข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับพัสดุ
2. ใช้เป็นฐานข้อมูลที่ดี ซึ่งสามารถนำไปเชื่อมต่อกับ software module บางอย่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อได้
3. ใช้สอยพื้นที่ภายในคลังได้มากขึ้น เนื่องจากการจัดระบบรหัสพัสดุที่ดีเป็นการลดความซ้ำซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้
4. ลดต้นทุนในการเก็บพัสดุนิตเดียวกัน แต่มีหลายรหัส
5. เป็นแนวทางเพื่อการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ต่อไป



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย