

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

ธงชัย สันติวงษ์ และ ชัยยศ สันติวงษ์. 2526. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

นงลักษณ์ ศรีอำภุภาพ เจริญงาม. 2541. ความสามารถในการสื่อสาร: แนวคิดเชิงวัฒนธรรมในองค์กรไทย. โลกของสื่อ. เล่มที่ 2 กรุงเทพฯ : ภาควิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (อยู่ในระหว่างการจัดพิมพ์)

นพรัตน์ วงศ์กลชุด. 2531. โฆษณาทางโทรทัศน์กับบทบาทและสถานภาพของสตรีไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาวารสารศาสตร์ (สื่อสารมวลชน) คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นันทญา พันธุ์เจริญ. 2538. ความคาดหวังและความพึงพอใจในการทำงานของนักข่าวสตรีในองค์กรหนังสือพิมพ์รายวัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการหนังสือพิมพ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บวร ประพฤติดี, ทิพาพร พิมพ์สุทธิ และ เฉลิมพล ศรีหงษ์. 2520. สตรีไทย บทบาทในการเป็นผู้นำทางการบริหาร. กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

มัทธนา ทวียนต์เนรมิตร. 2538. ภาพลักษณ์ของโฆษกสตรีในหน่วยงานราชการที่ปรากฏในสื่อสิ่งพิมพ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาวารสารศาสตร์ (สื่อสารมวลชน) คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เมืองทอง แชมณี. 2522. กลุ่มสัมพันธ์: ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. เล่มที่ 1. กรุงเทพฯ : บุรพา ศิลป์การพิมพ์.

วิเชียร เกตุสิงห์. 2537. คู่มือการวิจัย : การวิจัยเชิงปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ.

สกล วรรณพงษ์. 2526. ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษ
ศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,บพคัตย่อ.

ภาษาอังกฤษ

Altman, I., and Taylor, D.A. 1973. Social penetration: The development of interpersonal relationships. New York: Holt, Rinehart & Winston.J

Aries, E.J., and Johnson, F.L. 1983. Close friendship in adulthood : Conversational content between same-sex friends. Sex roles 9:1183-1196.

Baird, J.E., and Bradley, P.H. 1979. Styles of management and communication : A comparative study of men and women. Communication Monographs 46: 101-111.

Bem, S. 1974. The measurement of psychological androgyny. Journal of Consulting and Clinical Psychology 42: 155-162.

Berger, C.R., Calabrese, R.J. 1975. Some explorations in initial interaction and beyond : Toward a development theory of interpersonal communication. Human Communication Research 1: 99-112.

Berko, R.M., Wolvin, A.D., and Wolvin, D.R. 1981. Communicating: A social and career focus. 6th ed. Boston: Houghton Mifflin.

Best, J. 1970. Research in Education. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.

Bradac, J., Hosman, L., and Tardy, C. 1980. Disclosure styles and a hint at their genesis. Human Communication Research Vol.6 No.3: 228-237.

- Calaway, R.J. 1992. Male intimate self-disclosure in early and middle adulthood (early adulthood, men, self-disclosure) [CD-ROM]. Doctoral dissertation Human developmental Health Sciences Southern Illinois University. Abstract from: ProQuest File: Dissertation Abstracts Item: AAC 9220725
- Caldwell, M.A., and Peplau, L.A. 1982. Sex differences in same-sex friendship. Sex roles 8, 721-732.
- Collins, N.L., and Miller, L.C. 1994. Self-disclosure and liking: A meta-analytic review [CD-ROM]. Psychological-Bulletin 116: 457-475. Abstract from: Silver Platter File: PsycLIT Item 82-09363
- Derlega, V.J., Mett, S., Petronio, S., and Margulis, S.T. 1993. Self-disclosure. London : Sage.
- DeVito, J.A. 1986. The interpersonal communication 4th ed. New York:Harper & Row.
- Dindia, K., and Allen. 1992. The intrapersonal-interpersonal dialectical process of self-disclosure. Cited in Duck, S. 1994. Dynamics of Relationships: Understanding relationship process. Series vol.4. California: Sage.
- Douglas, W. 1994. The Acquaintanceship process: An examination of uncertainty, information seeking, and social attraction during initial conversation. Communication Research Vol. 21 No.2:154-176.
- Fairhurst, G.T. 1993. The leader-member exchange patterns of women leaders in industry: A discourse analysis. Communication Monographs 60: 321-351.
- Goldstein, G., and Benassi, V. 1994. The relation between teacher self-disclosure and student classroom participation [CD-ROM]. Teaching-of-Psychology 2: 212-216. Abstract from : Silver Platter File: PsycLIT Item : 82-31086

- Greenblatt, L., Hasenauer, J.E., and Freimuth, V.S. 1980. Psychological sex type and androgyny in the study of communication variables : Self-disclosure and communication apprehension. Human Communication Research Vol.6 No.2: 117-124.
- Gudykunst, W.B., Sodehani, L.L., and Sonoda, K.T. 1987. Uncertainty reduction in Japanese-American/Caucasian relationships in Hawaii [CD-ROM]. Western Journal of Speech Communication Vol.51 No.3: 256-278. Abstract Item: Silver Platter File: PsycLIT Item: 88T7276
- Heller, A.F. 1996. The progression of self-disclosure for college men and women within a simulated therapy session [CD-ROM]. Doctoral dissertation Guidance and counseling Education Erasmus Universiteit Rotterdam. Abstract from: ProQuest File: Dissertation Abstracts Item : AAC 9628743
- Jourard, S.M. 1971. The transparent self. 2nd ed. New York: D.Van Nostrand.
- Leaper, C., Carson, M., Baker, C., Holiday, H., et al. 1995. Self-disclosure and listener verbal support in same-gender and cross-gender friends' conversation [CD-ROM]. Sex-Roles 33: 387-404. Abstract Item: Silver Platter File: PsycLIT Item: 83-26453
- Littlejohn, S.W. 1983. Theories of Human Communication. 3rd ed. California: Wadsworth.
- Miller, L.C. 1990. Intimacy and liking: Mutual influence and the role of unique relationships. Journal of Personality and Social Psychology 59: 50-60.
- Montgomery, B.W., and Norton, R.W. 1981. Sex differences and similarities in communication style. Communication Monographs 48: 121-132.
- Naisbitt, J., and Aburdene, P. 1990. Megatrends 2000. New York: Avon Books.

- Pegalis, L.J., Shaffer, D.R., Bazzini, D.G., and Greenier, K. 1994. On the ability to elicit self-disclosure: Are there gender-based and contextual limitation on the opener effect?. Personality and Social Psychology Bulletin Vol.20 No.4: 117-129.
- Petronio, S. Martin, J., and Littlefield, R. 1984. Prerequisite conditions for self-disclosure: A gender issue. Communication Monographs 51: 268-272.
- Rosenfeld, L.B., and Kendrick, W.L. 1984. Choosing to open: An empirical investigation of subjective reasons for self-disclosing. Western Journal of Speech Communication 48: 326-343.
- Sanadisai, S. 1970. Job satisfaction of the staff nurse in a selected hospital in Thailand (unpublished Master's Investigation Study, Boston: School of Nursing) Boston University.
- Scott, M.D., and Powers, W.G. 1978. Interpersonal communication: A question of needs. Boston: Houghton Mifflin.
- Sergiovanni, T. 1973. Factors which affect satisfaction and dissatisfaction of teacher: Exploration in Education Administration. St.Louis University of Queensland Press.
- Stewart, J., and Logan, C. 1993. Together: Communicating Interpersonally. 4th ed. New York: McGraw-Hill.
- Tannen, D. 1990. You just don't understand: Women and men in conversation. New York: Ballantine.
- Taylor, D.A. 1986. The development of interpersonal relationship: Social penetration processes. The Journal of Social Psychology 75: 79-89.
- Tubbs, S., and Moss, S. 1994. Human Communication. 7th ed. New York: McGraw-Hill.

Weaver II, R.L. 1993. Understanding interpersonal communication. 6th ed.
New York: Harper Collins College Publishers.

Wood, J.T. 1993. Relational communication. California: Wadsworth.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก

ตารางสำเร็จรูป Yamane

กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามระดับความคลาดเคลื่อน

จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่างที่ระดับความคลาดเคลื่อน					
	± 1%	± 2%	± 3%	± 4%	± 5%	± 10%
500	*	*	*	*	222	83
1,000	*	*	*	385	286	91
1,500	*	*	638	441	316	94
2,000	*	*	714	476	333	95
2,500	*	1,250	769	500	345	96
3,000	*	1,364	811	517	353	97
3,500	*	1,458	843	530	359	97
4,000	*	1,538	870	541	364	98
4,500	*	1,607	891	549	367	98
5,000	*	1,667	909	556	370	98
6,000	*	1,765	938	566	375	98
7,000	*	1,842	959	574	378	99
8,000	*	1,905	976	580	381	99
9,000	*	1,957	989	584	383	99
10,000	5,000	2,000	1,000	588	385	99
15,000	6,000	2,143	1,034	600	390	99
20,000	6,667	2,222	1,053	606	392	100
25,000	7,143	2,273	1,064	616	394	100
50,000	8,333	2,381	1,087	617	397	100
100,000	9,091	2,439	1,099	621	398	100
∞	10,000	2,500	1,111	625	400	100

คัดลอกจากตารางจากหนังสือ Statistics ของ Taro Yamane หน้า 886ที่มา: วิเชียร เกตุสิงห์. 2537. การวิจัยเชิงปฏิบัติ. หน้า 29.



ที่ ทม 0310/

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

7 กุมภาพันธ์ 2541

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

เนื่องด้วย นางสาว สุกัญญา ชลิตาพงศ์ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ
ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อจัดทำ
วิทยานิพนธ์ ในหัวข้อ "การศึกษาพฤติกรรมการเปิดเผยตนเองของผู้หญิงและผู้ชายในองค์กรไทย"
โดยมี รศ. ดร.ธนวดี บุญลือ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และในการนี้ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเป็น
องค์กรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหนึ่งในสิบองค์กรชั้นนำของประเทศที่มีผู้สนใจจะเข้าทำงาน มีบทบาทและ
สถานภาพเอื้ออำนวยต่องานวิจัยครั้งนี้ ซึ่งข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจะเป็นประโยชน์ทั้งในเชิง
วิชาการและเชิงปฏิบัติการในอันที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาปฏิสัมพันธ์ทางการสื่อสารในองค์กร
ก่อให้เกิดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อความสัมพันธ์ในการทำงานที่ดีและสามารถสร้างทีมงาน
ที่มีคุณภาพขององค์กรต่อไป ด้วยเหตุดังกล่าว จึงใคร่ขออนุญาตส่งแบบสอบถามและประสานงานกับ
เจ้าหน้าที่ตัวแทนเพื่อแจกแบบสอบถามจำนวน 60 ชุด ให้กับบุคลากรของท่านเพื่อตอบแบบสอบถาม

อนึ่ง ผู้วิจัยขอรับรองว่าจะนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิเคราะห์ในเชิง
ภาพรวมเท่านั้น จะไม่มีการอ้างอิงเฉพาะเจาะจงอันอาจกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามและหน่วยงานหรือ
องค์กรแต่อย่างใด และหากท่านต้องการทราบผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยยินดีจะจัดส่งให้โดยขอให้กรอก
ที่อยู่ที่จะให้ส่งผลการวิจัยกลับในช่องข้างล่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านในการอนุญาตแจกแบบสอบถาม และประสาน
งานกับเจ้าหน้าที่ตัวแทน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวดี บุญลือ)
หัวหน้าภาควิชาการประชาสัมพันธ์

ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

โทร. 218-2130

โปรดส่งผลการวิจัยกลับมายัง

ชื่อ _____

ที่อยู่ _____

แบบสอบถาม
" การเปิดเผยตนเองของผู้หญิงและผู้ชายในองค์กรไทย"
(ชุดผู้บังคับบัญชา)

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดตอบข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และ/หรือเติมข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ
 หญิง ชาย
2. อายุ ปี
3. สถานภาพส่วนบุคคล
 โสด สมรส
4. วุฒิการศึกษาสูงสุดของท่าน
5. หน่วยงาน/องค์กรที่สังกัด
6. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในหน่วยงาน / องค์กรปัจจุบัน ปี
7. ระยะเวลาในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน ปี
8. จำนวนบุคลากรที่ขึ้นตรงต่อท่าน คน

พฤติกรรมกำรเปิดเผยตนเอง	พฤติกรรมกำรเปิดเผยตนเองโดยทั่วไป					เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา										เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานระดับเดียวกัน									
						เพศเดียวกัน					ต่างเพศกัน					เพศเดียวกัน					ต่างเพศกัน				
	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด
6	ข้าพเจ้ำจะเปิดเผยเรื่องหนึ่งๆ ออกไปทั้งหมดโดยไม่ปิดบังแต่ส่วนใด																								
7	ข้าพเจ้ำต้องการมีคนทีปรับทุกข์ด้วยในเวลาทีมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องงาน																								
8	บ่อยครั้งทีข้าพเจ้ำเปิดเผยตนเองเป็นเพราะเหตุการณัพาไป																								
9	ถ้าไม่จำเป็นข้าพเจ้ำไม่ชอบเปิดเผยเรื่องของตนเอง																								
10	บ่อยครั้งทีข้าพเจ้ำต้องปรุงแต่งคำพูดเพื่อให้ฟังแล้วดี																								
11	ข้าพเจ้ำสามารถพูดคุยเปิดเผยตนเองได้ทุกๆ เรื่อง																								
12	การทีข้าพเจ้ำพูดคุยเปิดเผยตนเองมีผลทำให้มีคนรู้จักข้าพเจ้ำมากขึ้น																								
13	ข้าพเจ้ำเปิดเผยตนเองกับผู้มีลักษณะพื้นฐานคล้ายคลึงกัน(เช่นมาจากภูมิสำเนาเดียวกัน จบจากสถาบันการศึกษาเดียวกัน เป็นต้น)																								

ตอนที่ 3 แบบทดสอบ "มารู้จักตัวเองกันเถอะ"

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยคุณลักษณะต่างๆ จำนวน 40 ลักษณะ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับลักษณะของท่านมากที่สุด

ข้อ	ลักษณะพฤติกรรม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	บ่อยมาก	น้อยที่สุด	ข้อ	คำถาม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	บ่อยมาก	น้อยที่สุด
1	ชอบบังคับสั่งการ						21	ยังมีความชอบบางอย่างเหมือนเด็ก					
2	ชอบความท้าทาย						22	ก้าวร้าว					
3	รักเด็ก						23	อ่อนโยน					
4	ชอบปลอมโยน						24	หัวนไหวต่อคำขอร้อง					
5	ถูกหลอกง่าย						25	ความสามารถในการเป็นผู้นำ					
6	ทะเลาะทะเลยาน						26	มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว					
7	ต้องการให้ผู้อื่นเอาใจใส่ดูแล						27	พูดจาอ่อนหวาน					
8	รักอิสระ						28	มีมารยา					
9	มีความน่าเชื่อถือ						29	ขี้อาย					
10	มีความเป็นผู้นำหรือหัวหน้าอยู่ในจิตใจ						30	ทรงแง					
11	ซื่อสัตย์ จงรักภักดี						31	พอใจในสิ่งที่มีอยู่					
12	ชอบเป็นฝ่ายเอาใจใส่ดูแลผู้อื่น						32	ตัดสินใจได้รวดเร็ว					
13	ทำให้ผู้อื่นรู้สึกท้อแท้เมื่ออยู่ใกล้						33	เข้าใจผู้อื่น					
14	ไม่ชอบพูดจาหยามคาย						34	เข้มแข็ง เด็ดเดี่ยว					
15	ขี้สงสาร						35	รำเริง แจ่มใส					
16	พร้อมเสมอที่จะปฏิบัติหน้าที่แทนผู้อื่น						36	สามารถโน้มน้าวใจผู้อื่นให้คล้อยตาม					
17	เห็นอกเห็นใจผู้อื่น						37	ประจบประแจง					
18	สุภาพ						38	ทำตัวเป็นนักวิเคราะห์ที่ดี					
19	ชอบการแข่งขัน						39	เชื่อมั่นในตัวเอง					
20	มีน้ำใจนักกีฬา						40	ยอมรับอะไรง่าย ๆ					

แบบสอบถาม
“ การเปิดเผยตนเองของผู้หญิงและผู้ชายในองค์กรไทย”
(ชุดผู้ได้บังคับบัญชา)

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดตอบข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และ/หรือเติมข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

หญิง

ชาย

2. อายุ ปี

3. สถานภาพส่วนบุคคล

โสด

สมรส

4. วุฒิการศึกษาสูงสุดของท่าน

5. หน่วยงาน/องค์กรที่สังกัด

6. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในหน่วยงาน / องค์กรปัจจุบัน ปี

7. ระยะเวลาในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน ปี

8. จำนวนบุคลากรที่ขึ้นตรงต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่าน คน

พฤติกรรมกำรเปิดเผยตนเอง	พฤติกรรมกำรเปิดเผยตนเองโดยทั่วไป					เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา										เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานระดับเดียวกัน														
						เพศเดียวกัน					ต่างเพศกัน					เพศเดียวกัน					ต่างเพศกัน									
	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด					
6	ข้าพเจ้าจะเปิดเผยเรื่องหนึ่งๆ ออกไปทั้งหมดโดยไม่ปิดบังแต่ส่วนใด																													
7	ข้าพเจ้าต้องการมีคนทีปรับทุกข์ด้วยในเวลาที่มปัญหาเกี่ยวกับเรื่องงาน																													
8	บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าเปิดเผยตนเองเป็นเพราะเหตุการณ์พาไป																													
9	ถ้าไม่จำเป็นข้าพเจ้าไม่ชอบเปิดเผยเรื่องของคนเอง																													
10	บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าต้องปรุงแต่งคำพูดเพื่อให้ฟังแล้วดี																													
11	ข้าพเจ้าสามารถพูดคุยเปิดเผยตนเองได้ทุกๆ เรื่อง																													
12	การที่ข้าพเจ้าพูดคุยเปิดเผยตนเองมีผลทำให้มีคนรู้จักข้าพเจ้ามากขึ้น																													
13	ข้าพเจ้าเปิดเผยตนเองกับผู้ที่มลักษณะพื้นฐานคล้ายคลึงกัน(เช่นมาจากภูมิภาคเดียวกัน จบจากสถาบันการศึกษาเดียวกัน เป็นต้น)																													

พฤติกรรมกำเริบตนเอง	พฤติกรรมกำเริบตนเองโดยทั่วไป					เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา										เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้ร่วมงานระดับเดียวกัน									
						เพศเดียวกัน					ต่างเพศกัน					เพศเดียวกัน					ต่างเพศกัน				
	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด	ไม่จริงแน่นอน	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	จริง	จริงที่สุด
22	ข้าพเจ้านักจะเปิดเผยตนเองออกไปโดยไม่ทันยั้งคิด																								
23	ข้าพเจ้าจะเปิดเผยตนเองในบางเรื่องเท่านั้น																								
24	ข้าพเจ้านักจะระมัดระวังในการเปิดเผยตนเองเพราะเกรงว่าถ้าผู้อื่นรู้จะกลายเป็นผลเสียแก่ตนเอง																								
25	ผลจากการเปิดเผยตนเองมีส่วนทำให้การทำงานของข้าพเจ้าดำเนินไปอย่างราบรื่น																								
26	ข้าพเจ้าไม่ชอบเล่าเรื่องส่วนตัวให้ใครฟัง																								
27	ข้าพเจ้านักจะพูดคุยลงในรายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องที่เปิดเผย																								
28	ทุกครั้งที่จะเปิดเผยตนเอง ข้าพเจ้าจะต้องคิดไว้ก่อนว่าจะพูดเรื่องอะไรบ้าง																								
29	ข้าพเจ้านักจะระบายความทุกข์เกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวให้ผู้อื่นฟัง																								
30	ข้าพเจ้าชอบคุยเรื่องส่วนตัวมากกว่าเรื่องงาน																								

ตอนที่ 3 แบบทดสอบ "มารู้จักตัวเองกันเถอะ"

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยคุณลักษณะต่างๆ จำนวน 40 ลักษณะ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับลักษณะของท่านมากที่สุด

ข้อ	ลักษณะพฤติกรรม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	บ่อยมาก	บ่อยที่สุด	ข้อ	คำถาม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	บ่อยมาก	บ่อยที่สุด
1	ชอบบังคับสั่งการ						21	ยังมีความชอบบางอย่างเหมือนเด็ก					
2	ชอบความท้าทาย						22	ก้าวร้าว					
3	รักเด็ก						23	อ่อนโยน					
4	ชอบปลดปล่อย						24	หัวโหนกต่อคำขอร้อง					
5	ถูกหลอกง่าย						25	ความสามารถในการเป็นผู้นำ					
6	ทะเยอทะยาน						26	มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว					
7	ต้องการให้ผู้อื่นเอาใจใส่ดูแล (take care)						27	พูดจาอ่อนหวาน					
8	รักอิสระ						28	มีมารยา					
9	มีความน่าเชื่อถือ						29	ซื่อาย					
10	มีความเป็นผู้นำหรือหัวหน้าอยู่ในจิตใจ						30	ทรนง					
11	ซื่อสัตย์ จงรักภักดี						31	พอใจในสิ่งที่มีอยู่					
12	ชอบเป็นฝ่ายเอาใจใส่ดูแล (take care) ผู้อื่น						32	ตัดสินใจได้รวดเร็ว					
13	ทำให้ผู้อื่นรู้สึกอับอายเมื่ออยู่ใกล้ชิด						33	เข้าใจผู้อื่น					
14	ไม่ชอบพูดจาแสดงความคิดเห็น						34	เข้มแข็ง เด็ดเดี่ยว					
15	ขี้อาย						35	ว้าเหว่ แจ่มใส					
16	พร้อมเสมอที่จะปฏิบัติหน้าที่แทนผู้อื่น						36	สามารถโน้มน้าวใจผู้อื่นให้คล้อยตาม					
17	เห็นอกเห็นใจผู้อื่น						37	ประจบประแจง					
18	สุภาพ						38	ทำตัวเป็นนักวิเคราะห์ที่ดี					
19	ชอบการแข่งขัน						39	เชื่อมั่นในตัวเอง					
20	มีน้ำใจนักกีฬา						40	ยอมรับอะไรได้ง่าย ๆ					

ภาคผนวก ค

แบบสัมภาษณ์

ชื่อ-สกุล	
เพศ	
ชื่อองค์กร	
หน่วยงานที่สังกัด	
จำนวนพนักงานในหน่วยงาน	
จำนวนผู้บังคับบัญชาโดยตรง	
จำนวนผู้ใต้บังคับบัญชาโดยตรง	
<p>คำถาม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ท่านคิดว่าผู้หญิงและผู้ชายในองค์กรของท่านมีลักษณะการแสดงออกด้วยวิธีการพูดคุยเปิดเผยตนเองแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร 2. หากท่านต้องการพูดคุยเปิดเผยเรื่องหนึ่งๆ ออกไปนั้น ท่านจะต้องไตร่ตรองเรื่องดังกล่าวก่อนหรือไม่ หรือสามารถพูดคุยเปิดเผยตนเองได้ทันทีโดยไม่ต้องพิจารณาแต่อย่างใด 3. ในการพูดคุยหรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องงานนั้น ท่านจะมีรูปแบบการนำเสนออย่างไร เช่น พูดเจาะลึกอย่างละเอียดหรือพูดสรุปเฉพาะใจความสำคัญ 4. ท่านมีการแบ่งแยกรูปแบบการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใต้บังคับบัญชาหรือไม่ อย่างไร 5. ผู้ที่ท่านรู้สึกวางใจที่จะเปิดเผยตนเองด้วยควรมีลักษณะอย่างไร 6. ท่านมักพูดคุยเปิดเผยเรื่องส่วนตัวอะไรบ้าง (กรุณาระบุ 3 เรื่อง) 7. ท่านมักพูดคุยเปิดเผยเรื่องงานอะไรบ้าง (กรุณาระบุ 3 เรื่อง) 8. ท่านมักพูดคุยเปิดเผยตนเองกับผู้บังคับบัญชาในเรื่องใด เพราะเหตุใด 9. ท่านมักพูดคุยเปิดเผยตนเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาในเรื่องใด เพราะเหตุใด 10. เรื่องที่ท่านพูดคุยเปิดเผยตนเองส่วนใหญ่มักเป็นเรื่องในทางที่ดีหรือไม่ดี อย่างไร 11. ท่านมีวัตถุประสงค์ในการเปิดเผยตนเองอย่างไร เพราะเหตุใด 12. ท่านเคยคาดหวังผลจากการเปิดเผยตนเองหรือไม่ อย่างไร 	

ประวัติผู้วิจัย



นางสาวสุกัญญา ชลิตาพงศ์ เกิดวันที่ 23 มิถุนายน 2507 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีอักษรศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาตะวันออก (ภาษาญี่ปุ่น) คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2530 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตรพัฒนาการ (ภาคนอกเวลาราชการ รุ่นที่ 2) เมื่อพ.ศ. 2540 ปัจจุบันทำงานที่บริษัท ไทยอินดัสเตรียล แก๊ส จำกัด (มหาชน) โดยมีประสบการณ์การทำงานทั้งทางด้านการเงิน (หน่วยปริวรรตเงินตราต่างประเทศ) และทางด้านธุรกิจอุตสาหกรรม อาทิเช่น การนำเข้าและส่งออกสินค้า สัมแปลภาษาญี่ปุ่น งานเลขานุการบริหาร งานด้านจัดซื้อทั้งในและนอกประเทศ และเป็นผู้ประสานงานโครงการพิเศษต่างๆ เช่น การรณรงค์โครงการ 5 ส. โครงการรณรงค์เฉพาะกิจเพื่อแก้ไขปัญหาผลกระทบจากวิกฤตการณ์เศรษฐกิจของประเทศ โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กร เป็นต้น

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย