

## การสั่งซื้อหนังสือจากต่างประเทศด้วยบริการทันสมัย

นฤมล กิจไพศาลรัตน์\*

การสั่งซื้อหนังสือจากต่างประเทศเป็นปัญหาสำคัญที่ห้องสมุดหลายแห่งประสบอยู่ทั้งจากปัญหาราคาหนังสือแพง ค่าบริการสูง และความล่าช้าในการได้รับหนังสือ ห้องสมุดบางแห่งกว่าจะได้รับหนังสือที่สั่งซื้อก็กินเวลานานนับปี หรือบางแห่งอาจนานถึง 2-3 ปี ก็มี ความล่าช้าดังกล่าวย่อมมีผลต่อผู้ใช้ อย่างแน่นอน นอกจากนี้จะทำให้ผู้ใช้เสียโอกาสที่จะได้ศึกษาค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ที่ต้องการภายในเวลาอันรวดเร็วแล้ว หนังสือบางเล่ม โดยเฉพาะในสาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี หรือ คอมพิวเตอร์ เมื่อเวลาผ่านไปเพียง 1-2 ปี เนื้อหาของหนังสือก็ล้าสมัยเสียแล้ว ดังนั้นสิ่งที่ห้องสมุดส่วนใหญ่คำนึงถึงเป็นประการสำคัญในการสั่งซื้อหนังสือจากต่างประเทศ คือความสะดวก และรวดเร็วในการได้รับบริการ

การสั่งซื้อหนังสือจากต่างประเทศ มีวิธีการสั่งได้หลายวิธี เช่น การสั่งผ่านตัวแทนในประเทศ สั่งผ่านตัวแทนต่างประเทศ หรือสั่งตรงที่สำนักพิมพ์ในต่างประเทศ ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์จุฬาฯ เป็นห้องสมุดแห่งหนึ่งที่อาจารย์ในคณะฯ มีความต้องการหนังสือใหม่ๆ อยู่เสมอ แต่แต่ละปีห้องสมุดจึงต้องสั่งซื้อหนังสือต่างประเทศจำนวนมาก จากสถิติปีงบประมาณ 2536 ห้องสมุดสั่งซื้อหนังสือจากต่างประเทศ 571 เล่ม ปีงบประมาณ 2537 สั่งซื้อหนังสือ 736 เล่ม ปีงบประมาณ 2538 สั่งซื้อหนังสือ 422 เล่ม และปีงบประมาณ 2539 สั่งซื้อหนังสือ 390 เล่ม จากความต้องการอ่านหนังสือต่างประเทศจำนวนมากดังกล่าว ทางห้องสมุดพยายามหาวิธีการสั่งซื้อหนังสือเพื่อให้ได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว แต่เดิมใช้การสั่งผ่านตัวแทนในประเทศไทย เช่นเดียวกับที่ห้องสมุดหลายแห่งปฏิบัติกันอยู่ แต่การสั่งซื้อผ่านตัวแทนดังกล่าว มักได้รับหนังสือล่าช้า จนกระทั่งประมาณเดือนมกราคม 2538 ทางห้องสมุดได้รับการติดต่อจากบริษัท Blackwell North America ผ่านทางสถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ เพื่อแนะนำบริการฐานข้อมูล New Titles On-Line (NTO) ซึ่งเป็นบริการสั่งซื้อหนังสือทันสมัยที่น่าสนใจ และนับเป็นแนวโน้มใหม่ของการสั่งซื้อหนังสือจากต่างประเทศที่เป็นประโยชน์ยิ่งต่อห้องสมุด การกล่าวเช่นนี้มีได้เป็นการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้กับบริษัท Blackwell แต่ประการใดเป็นเพียงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ทางห้องสมุดได้รับจากการเป็นสมาชิก และนำมาเล่าสู่กันฟังเพื่อจะเป็นประโยชน์กับห้องสมุดอื่นๆ บ้างไม่มากนักน้อย

ปัจจุบันห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์สั่งซื้อหนังสือต่างประเทศจาก 4 แหล่ง คือหนังสือที่พิมพ์ในประเทศออสเตรเลีย สั่งซื้อผ่านบริษัท Clouston & Hall ประเทศออสเตรเลีย โดยสั่งผ่านทางอินเตอร์เน็ต หนังสือที่พิมพ์ในประเทศสหรัฐอเมริกาและแคนาดาสั่งซื้อผ่านบริษัท Blackwell North America, Inc. ประเทศสหรัฐอเมริกา หนังสือที่พิมพ์ในประเทศอังกฤษสั่งซื้อผ่านบริษัท B.H. Blackwell ประเทศอังกฤษ โดยสั่งผ่านฐานข้อมูล NTO และหนังสือที่พิมพ์ในประเทศสิงคโปร์ สั่งผ่านบริษัทศึกษิตสยาม

\* บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 หัวหน้าบรรณารักษ์ ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## NTO คืออะไร

NTO หรือบริการ New Titles On-Line เป็นบริการรายชื่อหนังสือใหม่ ที่ผู้ใช้ซึ่งเป็นสมาชิกสามารถเข้าไปในฐานข้อมูลได้โดยผ่านข่ายงานอินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูลนี้ผู้ใช้สามารถโต้ตอบกับเครื่องได้ทันที และจะได้รับประโยชน์สำคัญ 2 ประการ คือ การสั่งซื้อหนังสือ และการค้นรายชื่อหนังสือใหม่ของสำนักพิมพ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะที่พิมพ์ในสหรัฐอเมริกา คานาดา และอังกฤษ ที่ตีพิมพ์ตั้งแต่ปี 1990-ปัจจุบัน และหนังสือที่กำลังจะจัดพิมพ์ภายใน 3 เดือนข้างหน้า ข้อมูลในฐานข้อมูลนี้ทันสมัยอยู่เสมอ เพราะมีการปรับปรุงทุกสัปดาห์

## การค้นข้อมูลจาก NTO

การจะเข้าไปในฐานข้อมูล NTO ได้ผู้ใช้ต้องสมัครเป็นสมาชิกของบริษัท Blackwell North America รัฐโอเรกอน สหรัฐอเมริกา หรือบริษัท B.H. Blackwell ประเทศอังกฤษเสียก่อน โดยเสียค่าสมาชิกปีละ 500 เหรียญสหรัฐ สำหรับห้องสมุดที่ต้องการเฉพาะรายการบรรณานุกรมและ MARC record หากต้องการเรื่องย่อ และสารบัญของหนังสือจะต้องเสียค่าสมาชิกเพิ่มเป็นปีละ 800 เหรียญสหรัฐ เมื่อสมัครเป็นสมาชิกแล้ว ทางบริษัทจะกำหนดรหัสสำหรับสมาชิกแต่ละแห่ง และในการติดต่อกับฐานข้อมูลทุกครั้ง จะปรากฏรหัสของห้องสมุดนั้น ๆ ตรงมุมบนซ้ายของจอ เช่น ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รหัส PMCCHP เป็นต้น ในการเข้าไปในฐาน NTO ผู้ใช้ต้องติดต่อผ่านอินเทอร์เน็ต โดยใช้คำสั่ง

\$telnet bnamf.blackwell.com

และจะปรากฏข้อความในเมนูหลักให้เลือกใช้ฐาน NTO ของ Blackwell North America หรือ NTO ของ B.H. Blackwell ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าเป็นหนังสือที่ตีพิมพ์ที่ใด ถ้าหนังสือตีพิมพ์ในสหรัฐอเมริกา และคานาดา ควรเลือกฐาน NTO Blackwell North America ส่วนหนังสือที่พิมพ์ในอังกฤษ ควรเลือกฐาน NTO B.H. Blackwell หากไม่ทราบประเทศผู้จัดพิมพ์ อาจเลือกเข้าฐานใดก็ได้ เพราะเมื่อเข้าไปในฐานข้อมูลใดฐานหนึ่ง ผู้ใช้สามารถเลือกกลับไปมาระหว่าง 2 ฐานได้โดยไม่ต้องกลับมายังเมนูหลักอีก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตัวอย่างหน้าจอเมนูหลัก

```
PMCCHP                               Bridges to Blackwell
                                       System Menu

Enter Option Number-

BLACKWELL NORTH AMERICA                B.H. BLACKWELL LTD.

1 NFO                                  4 NFO
2 Order Status Inquiry
3 Sale Catalog

5 Blackwell News (08/23/96 00:00 PDT)
6 Logoff
.L Bridges User License Agreement

These databases are the property of Blackwell and are distributed under
a license agreement which limits and restricts their use. Unauthorized
use or reproduction is strictly prohibited. The prices in Bridges to
Blackwell are the most recent in our databases, but cannot be guaranteed

F3/S-Signoff
Option selected is invalid
Esc-chr: | help: |? port: TCP/IP      parity:none echo:rem VT320 ....
```

## ประโยชน์ที่ได้รับจาก NTO

### ฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์ที่ทันสมัย

จากที่ได้กล่าวมาแล้วว่า NTO เป็นฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์ใหม่ที่ตีพิมพ์ตั้งแต่ปี 1990-ปัจจุบัน และสิ่งพิมพ์ที่กำลังจะตีพิมพ์ภายใน 3 เดือนข้างหน้า จึงนับเป็นฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งที่ผู้ใช้สามารถตรวจสอบรายชื่อสิ่งพิมพ์ใหม่ ในสาขาวิชาต่างๆ รายละเอียดที่ปรากฏ นอกจากเป็นรายการบรรณานุกรมแล้ว บางรายชื่อยังค้นสารบัญ และเรื่องย่อของหนังสือเล่มนั้นๆ ได้อีกด้วยซึ่งนอกจากจะเป็นประโยชน์สำหรับบรรณารักษ์ในการพิจารณาเลือกซื้อหนังสือแล้ว ยังเป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้ในการพิจารณาเลือกอ่านต้นฉบับหนังสือดังกล่าวอีกด้วย

### ตัวอย่างหน้าสารบัญที่ค้นจาก NTO

PNT0	BLACKWELL NORTH AMERICA
Gopal, Christopher. Integrated distribution management : competing on customer	
NTO Table of Contents	
Ch. 1: The Competitive Role of Integrated Distribution Management	1
Ch. 2: Logistics Strategy and Distribution Alignment	17
Ch. 3: Order Management	45
Ch. 4: The Integrated Manufacturing and Distribution Network	63
Ch. 5: Inventory Management	97
Ch. 6: Performance Measures and Measurement Processes	133
Ch. 7: Information Technology and Integrated Distribution	145
Ch. 8: Leading Edge Issues in Integrated Distribution	193
Ch. 9: Interfunctional and Cross-Functional Linkages	217
Bibliography	231
Index	239
BOOK JACKET -	
Customer satisfaction is the key to gaining and sustaining competitive advantage. Delivering it means seamlessly connecting all supply chain resources - manufacturing, distribution, and order management. Integrated distribution management does that and more.	
Integrated Distribution Management will help you understand how to design	
Option D-Detail F2/N-NewSrch F7/B-PgBk F8/F-PgFwd F9/X-PrevScrn F10/U-Menu	

การค้นข้อมูลในฐานข้อมูลนี้ ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ง่ายหลายวิธี ตามหลักการค้นทั่วไป เช่น ค้นด้วยชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง ชื่อชุดหนังสือ ชื่อสำนักพิมพ์ เลขมาตรฐานสากลของหนังสือและเลขหมู่หนังสือ เป็นต้น หรือจะค้นด้วยคำค้นต่าง ๆ เช่น หัวเรื่อง หรือเรื่องในสารบัญก็ได้ ส่วนรายละเอียดที่ปรากฏในรายการบรรณานุกรมประกอบด้วย ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง สถานที่พิมพ์ สำนักพิมพ์ ปีที่พิมพ์ จำนวนหน้า ราคา เลขหมู่ของหนังสือ และเลขมาตรฐานสากลของหนังสือ นอกจากนี้ยังปรากฏข้อมูลเกี่ยวกับชื่อชุดหนังสือ และสถานภาพของหนังสือเช่น เป็นหนังสือที่จัดพิมพ์แล้ว ทางบริษัทกำลังสั่งซื้อหรือมีการยกเลิกการสั่ง เป็นต้น

## ตัวอย่างการค้นข้อมูล

```

PMCCHE  BLACKWELL NORTH AMERICA - NTO Bibliographic Record

TITLE:  Iranian politics and religious modernism : the liberation movement
        of Iran under the Shah and Khomeini.
AUTHOR:  Chehabi, H. E.
PUBLISHER:  United States : Cornell U Pr., 1990.
EDITION:  VOL. IV  PAGES: 342p  PUBLISHER STATUS:
LC CLASS:  DS History-Asia  ORIGINAL LIST:  $29.95
ISBN:  0-8014-2416-X  LCIN:  89-46180  CURRENT LIST:  $32.95

===== LIBRARY ACTIVITY =====
NTAS Forms:  PMCCHE  PMCCM  PMCCPH

===== BLACKWELL INFORMATION =====
STATUS:  Processed-Approval  Processed:  09/21/90  ACCESSION NO:  N1-590027
URL:  Cornell U Pr (23240)

Option:  (reQuest)  More ...
F2/N-New Search  F7/B-Pg Bk  F8/P-Pg Pwd  F9/X-Prev Scrn  F10/U-Main Menu
Next Search:  AA CHEHABI H E
    
```

## ได้รับความสะดวก

ในการสั่งซื้อหนังสือผ่าน NTO ห้องสมุดจะได้รับความสะดวกอย่างยิ่ง สามารถสั่งซื้อได้หลายวิธี เช่น ในกรณีที่มิรายละเอียดของหนังสือรายการนั้นๆ เช่น ชื่อเรื่อง ชื่อผู้เขียน หรือคำค้นอื่นๆ ก็สามารถสั่งซื้อได้ทางหน้าจอเมนูการสั่ง (NTO Order) ได้ทันที

```

PNT0  BLACKWELL NORTH AMERICA
      NTO Order

Ordered Series V4-B57607 55338 Ablex Publishing Corp  Orig Price $55 00
Expected: 09/15/93 0-89391-920-9  Updated Price $55 00
      42000 United States  BF Psychology

Jasnow, Alexander.  Freud and Cezanne : psychotherapy as modern art.
(Frontiers in psychotherapy series.)  Paper ed.  avail. $29 50 1567500641
1993

-----
Order Quantity  1  Customer Identifier  PNT0
                  Ordered By  Date
                  Approved By  Date
                  Rejected By  Date

Internal Notes

Action Option  (F9/X-Prev Screen  F10/U-Main Menu)

Will this book be within your Book Profile?
Enter "Y" to Send on Approval or "N" to place a Firm Order for this title.
    
```

ส่วนในกรณีที่ไม่มีรายละเอียดอื่นใดของหนังสือ นอกจากหมายเลข ISBN ก็สามารถสั่งใน คำสั่งพิเศษ โดยระบุเฉพาะเลข ISBN ของหนังสือ และจำนวนที่สั่งก็ได้ เช่น

PNT0	Blackwell North America Online	08/31/92 10 58
Options (X-Exit)	Direct Order	Customer Identifier PNT0
P.O. Number. 92-123456	Department ENGINEERING	Fund ENGG
ISBN/N Nbr Qty		
0873715225 1		
0750805049 1		
079231669X 1		
N8684914 1		
N2684335 1		
N7684906 1		
N0685941 1		

### บริการรวดเร็วล้นไว

แต่เดิมห้องสมุดเคยสั่งซื้อหนังสือจากต่างประเทศผ่านตัวแทนในประเทศกว่าจะได้รับหนังสือ กินเวลาดังแต่ 5 เดือนขึ้นไป จนถึง 2 ปี โดยประมาณ นับเป็นเวลาที่นานพอสมควร แต่ภายหลัง จากการใช้บริการ NTO ของบริษัท Blackwell แล้วพบว่าระยะเวลาที่ได้รับหนังสือน้อยลงมาก จากสถิติ การสั่งซื้อหนังสือจำนวน 134 รายชื่อ ที่ห้องสมุดได้ทำการเก็บรวบรวมไว้ตั้งแต่ กุมภาพันธ์ 2538 - ตุลาคม 2539 พบว่าหนังสือที่ได้รับเร็วที่สุด ใช้เวลาเพียง 3 สัปดาห์ และที่นานที่สุดใช้เวลา 15 เดือน และส่วนใหญ่ 44 รายชื่อ(32.85%) จาก 134 รายชื่อ จะได้รับหนังสือภายใน 6 สัปดาห์ ลำดับรองลงมา 29 รายชื่อ (21.65%) ได้รับหนังสือภายใน 8 สัปดาห์ ดังนี้

ระยะเวลาที่สั่ง	จำนวน (รายชื่อ)	คิดเป็น %
3 สัปดาห์	5	3.73
4 สัปดาห์	9	6.72
6 สัปดาห์	44	32.85**
8 สัปดาห์	29	21.65*
10 สัปดาห์	3	2.23
	(90)	(67.18)
<hr/>		
3 เดือน	12	8.96
4 เดือน	12	8.96
6 เดือน	9	6.72
8 เดือน	4	2.98
10 เดือน	3	2.23
12 เดือน	3	2.23
15 เดือน	1	0.74
รวม	134	100.00



จากสถิติดังกล่าวจะเห็นว่า ส่วนใหญ่ 90 รายชื่อ (67.18%) ทางห้องสมุดได้รับหนังสือภายใน 10 สัปดาห์ และที่เหลือ 44 รายชื่อ (32.82%) ได้รับหนังสือระหว่าง 3-15 เดือน จากการตรวจสอบรายชื่อหนังสือที่ได้รับซ้ำ พบว่าเป็นหนังสือที่ทางห้องสมุดสั่งซื้อก่อนที่หนังสือดังกล่าวจะได้รับการตีพิมพ์ อาจกล่าวได้ว่า จำนวนหนังสือที่ห้องสมุดสั่งซื้อได้รับภายในเวลารวดเร็วมีมากถึง 2 ใน 3 ของจำนวนที่สั่งทั้งหมด และในจำนวนนี้ 14 รายชื่อ เป็นตัวอย่างหนังสือที่ห้องสมุดได้รับรวดเร็วมาก ภายในเวลาเพียง 3-4 สัปดาห์ เท่านั้นดังนี้

- Altman, Irwin. *Polygamous families in contemporary society*. New York : Cambridge University Press, c1996. สั่งซื้อ 2 ก.ย 2539 ได้รับ 30 ก.ย 2539
- Beck, Les. *New ethnicities and urban culture : Racisms and multiculturalism in young lives*. New York: St.Martin's Press, c1996. สั่งซื้อ 3 ก.ค. 2539 ได้รับ 5 ส.ค 2539
- Baker, James. *The politics of diplomacy : Revolution, war and peace 1989-1992*. New York : G.P. Putnam's Sons, c1995. สั่งซื้อ 21 พ.ค. 2539 ได้รับ 20 มิ.ย 2539
- Dallin, Alexander, ed. *Political parties in Russia*. Berkeley : University of California at Berkeley, c1993. สั่งซื้อ 16 ก.ย 2539 ได้รับ 9 ต.ค 2539
- Dancy, Jonathan and Ernest Sosa, eds. *A companion to epistemology*. Oxford : Blackwell, c1993. สั่งซื้อ 24 เม.ย 2539 ได้รับ 21 พ.ค 2539
- Davey, Kenneth. *Urban management : The challenge of growth*. Aldershot : Avebury, c1996. สั่งซื้อ 25 พ.ค 2539 ได้รับ 3 มิ.ย 2539
- Davis, M. Jane. *Security issues in the post-cold war world*. Cheltenham : Edward Elgar, c1996. สั่งซื้อ 15 ต.ค 2539 ได้รับ 8 พ.ย 2539
- Evans, Peter. *Embedded autonomy : States and industrial transformation*. Princeton, N.J: Princeton University Press, c1995. สั่งซื้อ 24 เม.ย. 2539 ได้รับ 21 พ.ค 2539
- Goldthorpe, J.E. *The sociology of post-colonial societies : Economic disparity culture diversity, and development*. Cambridge : Cambridge University Press, c1996. สั่งซื้อ 18 ก.ย 2539 ได้รับ 20 ต.ค 2539
- Halpern, David...[et al.]. *Options for Britain : A strategic policy review*. Aldershot : Dartmouth, c1996. สั่งซื้อ 2 ก.ค 2539 ได้รับ 4 ส.ค 2539
- Ingham, John M. *Psychological anthropology reconsidered*. New York : Cambridge University Press, c1996. สั่งซื้อ 2 ก.ย 2539 ได้รับ 30 ก.ย 2539
- Mandelbaum, Michael, ed. *Central Asia and the world : Kazakhstan, Uzbekistan, Tajikistan, Kyrgyzstan, and Turkmenistan*. New York : Council on Foreign Relations Press, c1994. สั่งซื้อ 24 ส.ค 2539 ได้รับ 4 ก.ย 2539

Nicholson, Michael. *Causes and consequences in international relations : A conceptual study.*

London : Pinter, c1996. สั่งซื้อ 16 มิ.ย 2539 ได้รับ 10 ก.ค 2539

Williams, David. *Japan and the enemies of open political science.* London : Routledge, c1996.

สั่งซื้อ 6 มิ.ย 2539 ได้รับ 8 ก.ค 2539

นอกจากหนังสือที่ได้รับภายในเวลาอันรวดเร็วแล้ว ทางห้องสมุดยังได้รับบริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการอธิบายหรือตอบคำถามผู้ใช้ คือการได้รับแจ้งสถานภาพของหนังสือหลังจากสั่งหนังสือประมาณ 1-2 สัปดาห์ และจะได้รับแจ้งเป็นระยะ ๆ จนกว่าจะได้รับหนังสือ เช่น

ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สั่งซื้อหนังสือ *Handbook of conflict resolution : the analytical problem-solving approach* เขียนโดย Christopher Mitchell, New York : Pinter, 1996 สั่งเมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2539 ในวันที่ 18 มิถุนายน 2539 ได้รับแจ้งว่าหนังสือยังไม่ได้รับการตีพิมพ์ อีก 2 เดือนต่อมา คือวันที่ 20 สิงหาคม 2539 ได้รับแจ้งอีกครั้งว่าหนังสือยังคงไม่ได้รับการตีพิมพ์ตามใบแจ้ง (ตัวอย่างหน้า 9) และต่อมาวันที่ 28 ตุลาคม 2539 ทางห้องสมุดได้รับหนังสือพร้อมใบ invoice แจ้งราคาหนังสือ

ตัวอย่างใบแจ้งครั้งที่ 1

BLACKWELL N.A. ORDER STATUS REPORT 06/18/96  
FIRM ORDER 96163060300  
MITCHELL, CHRIS. |ORD #:  
|ORD DT: 06/06/96  
HANDBOOK OF CONFLICT |FUND:  
RESOLUTION. |DEPT:  
|QTY: 1  
|B/NAM REF:  
1-85567-277-4 1995  
PINTER PUBLISHERS LTD (UK) / CASSELL(MANSELL)-BO  
NOT YET PUBLISHED.  
YOUR ORDER IS RECORDED  
CHULALONGKORN UNIV-FACULTY 01 14337-000-6 PMCCHP



## ตัวอย่างใบแจ้งครั้งที่ 2

BLACKWELL N.A. ORDER STATUS REPORT 08/20/96  
FIRM ORDER 96163060300  
MITCHELL, CHRIS. | ORD #:  
| ORD DT: 06/06/96  
HANDBOOK OF CONFLICT | IFUND:  
RESOLUTION. | DEPT:  
| QTY: 1  
| B/NAM REF:

1-85567-277-4 1995  
PINTER PUBLISHERS LTD (UK) / CASSELL(MANSELL)-BO  
NOT YET PUBLISHED.

YOUR ORDER IS RECORDED  
CHULALONGKORN UNIV-FACULTY OF 14337-000-6 PMCCHP

### ราคาย่อมเยา

บริษัท Blackwell North America และบริษัท B.H. Blackwell จำหน่ายหนังสือราคาเดียวกับที่จำหน่ายในสหรัฐอเมริกา และอังกฤษ โดยมีได้คิดค่าบริการเพิ่มเติมอย่างใดตรงกันข้าม บางรายการที่ทางบริษัทได้รับส่วนลดจากสำนักพิมพ์ ก็จะมีส่วนลดให้ทางห้องสมุดด้วย เช่นกัน ตั้งแต่ 5-25 % ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับส่วนลดที่ได้รับจากสำนักพิมพ์ เช่น

Luhman, Niklas. *Social systems*. Stanford, Cal.: Stanford University Press, c1995.  
ทางสำนักพิมพ์แจ้งราคาเดิม (Original list) ให้ทราบว่า 24.95 เหรียญสหรัฐ ทางบริษัทมีส่วนลดให้ห้องสมุด 25 % เหลือราคาจริงที่ห้องสมุดต้องจ่าย 18.71 เหรียญสหรัฐ เป็นต้น

Reed-Danahay, Deborah. *Education and identity in rural France*. New York :  
Cambridge University Press, c1996.  
ทางสำนักพิมพ์แจ้งราคาให้ทราบว่า 59.95 เหรียญสหรัฐ มีส่วนลดให้ห้องสมุด 5 % ราคาจริงที่ห้องสมุดต้องจ่ายเป็นเงิน 56.95 เหรียญสหรัฐ

### สรุป

จากที่ได้กล่าวแล้วข้างต้นว่า การอธิบายรายละเอียดการสั่งซื้อหนังสือจากต่างประเทศ โดยสั่งผ่านฐานข้อมูล NTO ของบริษัท Blackwell มิใช่เป็นการประชาสัมพันธ์ให้กับบริษัทแต่อย่างใด แต่จากประโยชน์ที่ทางห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ได้รับ อาจเป็นประโยชน์กับห้องสมุดอื่นๆ บ้าง ผู้เขียนจึงนำมาเล่าสู่กันฟัง หากห้องสมุดใดเห็นว่า การสั่งซื้อวิธีนี้ไม่เป็นประโยชน์ ยังมีวิธีอื่นที่บริการรวดเร็ว ราคาประหยัด และเป็นประโยชน์มากกว่า ก็ลองนำมาแลกเปลี่ยนกันบ้างเพื่อจะได้เกิดประโยชน์กับห้องสมุดต่างๆ รวมทั้งห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ เพื่อให้การสั่งซื้อหนังสือมีประสิทธิภาพกว่าที่เป็นอยู่ และจะได้ช่วยกันพัฒนางานเทคนิคของห้องสมุด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งกับห้องสมุด และผู้ใช้บริการต่อไป