



วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้จะเสนอ วัตถุประสงค์ของการวิจัย กลุ่มตัวอย่างประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจการบริการทางวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรระดับประถมศึกษา ในเขตการศึกษา 7

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของบุคลากรโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรและบุคลากรโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มเกี่ยวกับการบริการทางวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรระดับประถมศึกษา ในเขตการศึกษา 7

กลุ่มตัวอย่างประชากร

ประชากร มีสองกลุ่ม กลุ่มแรกคือบุคลากรโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรระดับประถมศึกษา ในเขตการศึกษา 7 จาก 16 โรงเรียน จำแนกเป็นผู้บริหาร 16 คน ครู 385 คน กลุ่มที่สองคือบุคลากรโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่ม จาก 102 โรงเรียน จำแนกเป็นผู้บริหาร 102 คน ครู 1,165 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 1,668 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้บริหาร ใช้ทั้งหมด จำแนกเป็นผู้บริหารโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร 16 คน และผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่ม 102 คน รวม 118 คน

ครู ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) ขนาดของกลุ่มตัวอย่างพิจารณาตามเกณฑ์ของ Krejcie and Morgan (Krejcie and Morgan 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำแนกเป็น ครูโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร 229 คน ครูโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่ม 263 คน รวม 492 คน จากโรงเรียนทั้งสองประเภทจำนวน 118 โรงเรียน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม จังหวัด กลุ่มโรงเรียน และ ประเภทโรงเรียน

จังหวัด	กลุ่มโรงเรียน	ร.ร. ผู้นำ		ร.ร. ประถม		รวม	
		ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง
กำแพงเพชร	1. นครชุม	35	21	69	20	104	41
	2. บ้านไร่ดอนแดง	10	6	88	25	98	31
	3. ท่าพุทรา	4	3	66	19	70	22
ตาก	4. ภาคอุตร	54	33	100	30	154	63
	5. แม่จะเรา	9	6	92	26	101	32
	6. วังหมื่น	14	9	73	21	87	30
	7. เทศบาลแม่สอด	28	17	55	16	83	33
พิษณุโลก	8. จาการบุญ	58	35	82	24	140	59
เพชรบูรณ์	9. สะเคียง	45	27	123	35	168	62
	10. หล่มเก่า	10	6	67	19	77	25
	11. วังบาล	11	7	59	17	70	24
สุโขทัย	12. แม่ขมเหนือ	35	21	111	32	146	53
	13. บ้านสามพวง	20	12	72	21	92	33
	14. พุงเสี้ยว	24	15	60	17	84	32
	15. คลองศาลสามเรือน	21	13	67	19	88	32
	16. มิตรภาพ	23	14	83	24	106	38
	รวม	401	245	1,267	365	1,668	610

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำรวจการบริการทางวิชาการที่ปฏิบัติจริงของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคาดหวังเกี่ยวกับการบริการทางวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร

การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

ขั้นเตรียมการ

1. ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับการบริการทางวิชาการ โรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร จากเอกสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สัมภาษณ์นักวิชาการศึกษานิเทศก์ ผู้บริหารโรงเรียนและครูโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรและโรงเรียนประถมศึกษากลุ่ม แล้วจัดหมวดหมู่ข้อมูลที่รวบรวมได้
2. ศึกษาการบริการทางวิชาการที่ปฏิบัติจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการบริการทางวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรในลักษณะของการศึกษาชั้นนำ (pilot study) โดยผู้วิจัยสร้างข้อกระทงเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended) ให้นักลากรโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรและโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มซึ่งไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย (รายชื่อโรงเรียน ในภาคผนวก)

ขั้นสร้าง

1. ประมวลผลการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร การสัมภาษณ์และการศึกษาชั้นนำแล้วกำหนดแบบของแบบสอบถามให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยซึ่งกำหนดได้เป็น 3 แบบ คือ

- 1.1 แบบสำรวจ (check list) สร้างขึ้นเพื่อสำรวจการบริการทางวิชาการ มี 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 แบบสำรวจการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร ชุดที่ 2 แบบสำรวจการได้รับบริการทางวิชาการจากโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรของโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่ม

1.2 แบบสำรวจ สร้างขึ้นเพื่อสอบถามความคาดหวังเกี่ยวกับการบริการทางวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบลิเคิร์ต สเกล (Likert scale) มี 5 คำตอบ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

1.3 แบบปลายเปิด (open-ended) และ แบบสำรวจ (check list) สร้างขึ้นเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นทั่วไป เกี่ยวกับบริการทางวิชาการ โรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร โครงการโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรและอื่นๆ

2. นำขอบเขตของแบบสอบถามที่กำหนดขึ้นมาใช้เป็นขอบเขตในการสร้างข้อกระทงต่างๆในแบบสอบถามแต่ละแบบ ดังนี้

2.1 แบบสำรวจการบริการทางวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร สำรวจการให้บริการทางวิชาการและการได้รับการบริการทางวิชาการในเรื่องต่อไปนี้คือ 1. การแปลงหลักสูตรไปสู่การสอน 2. การจัดปัจจัยและสภาพต่างๆในโรงเรียน 3. การสอนของครู

2.2 แบบสอบถามความคาดหวังเกี่ยวกับการบริการทางวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร สำรวจใน 3 เรื่อง เช่นเดียวกับแบบสำรวจการบริการทางวิชาการ

3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัย แล้วนำไปเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 12 ท่าน (รายนาม ในภาคผนวก) ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (content validity) พร้อมกับแก้ไขภาษาและการเขียนข้อกระทง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัยให้ความเห็นชอบ จากนั้นจึงสร้างแบบสอบถามฉบับที่จะนำไปเก็บข้อมูล

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 4 ชุด คือ

ชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหารโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร

ชุดที่ 2 สำหรับครูโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร

ชุดที่ 3 สำหรับผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่ม

ชุดที่ 4 สำหรับครูโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่ม

แบบสอบถามชุดที่ 1 มี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลผู้ตอบและโรงเรียน เป็นแบบสำรวจรายการ (check list)

ตอนที่ 2 สอบถามการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร เป็นแบบสำรวจรายการ แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านการแปลงหลักสูตรไปสู่การสอน จำนวน 3 ข้อ
2. ด้านการจัดปัจจัยและสภาพต่างๆในโรงเรียน จำนวน 8 ข้อ
3. ด้านการสอนของครู จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 3 สอบถามความคาดหวังเกี่ยวกับการบริการทางวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร แบ่งเป็น 3 ด้าน และมีจำนวนข้อเท่ากับแบบสอบถามตอนที่ 2 แบบสอบถามตอนที่ 3 นี้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) มี 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 4 สอบถามความคิดเห็นทั่วไป เกี่ยวกับ การบริการทางวิชาการ โรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร โครงการโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรและอื่นๆ เป็นแบบสำรวจรายการและแบบปลายเปิด (open-ended)

แบบสอบถามชุดที่ 2 มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับผู้ตอบ เป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 สอบถามความคาดหวังเกี่ยวกับการบริการทางวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร เหมือนแบบสอบถามชุดที่ 1 ตอนที่ 3

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นทั่วไป เหมือนกับแบบสอบถามชุดที่ 1 ตอนที่ 4

แบบสอบถามชุดที่ 3 มี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลผู้ตอบและโรงเรียน เหมือนแบบสอบถามชุดที่

1 ตอนที่ 1

ตอนที่ 2 สอบถามการได้รับบริการทางวิชาการจากโรงเรียนผู้นำการ
ใช้หลักสูตร เป็นแบบสำรวจรายการ (check list) แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านการแปลงหลักสูตรไปสู่การสอน จำนวน 3 ข้อ
2. ด้านการจัดปัจจัยและสภาพต่างๆในโรงเรียน จำนวน 8 ข้อ
3. ด้านการสอนของครู จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 3 และตอนที่ 4 เหมือนแบบสอบถามชุดที่ 1 ตอนที่ 3 และตอน
ที่ 4

แบบสอบถามชุดที่ 4 มี 3 ตอน เหมือนแบบสอบถามชุดที่ 2

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ขอหนังสือ "ขอความร่วมมือในการวิจัย" จากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่งไปยังผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ตาก พิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย และนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก เพื่อแจ้งให้โรงเรียนประถมศึกษาทราบล่วงหน้าก่อนที่ผู้วิจัยจะไปเก็บข้อมูล จากนั้นผู้วิจัยเดินทางไปแจกแบบสอบถามถึงโรงเรียนเป็นส่วนใหญ่ บางส่วนฝากสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและตัวแทนของผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้โรงเรียนอีกต่อหนึ่ง

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บแบบสอบถามถึงโรงเรียนเป็นส่วนใหญ่ บางส่วนเก็บจากสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและจากตัวแทนของผู้วิจัย ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ มีบางโรงเรียนยังไม่เรียบร้อยหรือแบบสอบถามสูญหาย ผู้วิจัยก็ให้แบบสอบถามฉบับใหม่แทนฉบับที่สูญหายพร้อมกับมอบดวงตราไปรษณียากรไว้ให้เพื่อทางโรงเรียนหรือผู้ตอบส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล ปรากฏว่าได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้ตอบและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้รับแบบสอบถามคืนและสมบูรณ์ 577 ฉบับ จากแบบสอบถามที่แจกไป 610 ฉบับ คิดเป็นแบบสอบถามได้รับคืนและสมบูรณ์ร้อยละ 94.59 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่แจกและได้รับคืน จำแนกตาม จังหวัด กลุ่มโรงเรียน และประเภทของโรงเรียน

จังหวัด	กลุ่มโรงเรียน	ร.ร. ผู้นำ			ร.ร. ประถม ในกลุ่ม			รวมได้รับคืน	
		แจก	คืน	ร้อยละ	แจก	คืน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กำแพงเพชร	1. นครชุม	21	20	95.24	20	16	80.00	36	87.80
	2. บ้านไร่คอนแดง	6	6	100.00	25	23	92.00	29	93.55
	3. ท่าพุทรา	3	3	100.00	19	19	100.00	22	100.00
ตาก	4. ภาคอุดร	33	32	96.96	30	28	93.33	60	95.24
	5. แม่จะเรา	6	6	100.00	26	25	96.15	31	96.87
	6. วังหมื่น	9	9	100.00	21	21	100.00	30	100.00
	7. เทศบาลแม่สอด	17	11	64.71	16	16	100.00	27	90.00
พิษณุโลก	8. จาการบุญ	35	35	100.00	24	24	100.00	59	100.00
เพชรบูรณ์	9. สะเดียง	27	27	100.00	35	35	100.00	62	100.00
	10. หล่มเก่า	6	5	83.33	19	18	94.74	23	92.00
	11. วังบาล	7	7	100.00	17	15	88.23	22	91.66
สุโขทัย	12. แม่ยมเหนือ	21	20	95.24	32	27	84.38	47	88.69
	13. บ้านสามหวง	12	11	91.67	21	20	95.29	31	93.93
	14. หุ่นเสลี่ยม	15	15	100.00	17	17	100.00	32	100.00
	15. กลองศาลสามเรือน	13	11	84.61	19	19	100.00	30	93.75
	16. มิตรภาพ	14	13	92.86	24	23	95.83	36	94.73
	รวม	245	231	94.28	365	346	94.79	577	94.59

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบและโรงเรียน ผู้วิจัยตรวจนับและเสนอข้อมูลด้วย คำร้อยละ เป็นตารางประกอบคำบรรยาย

2. ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนผู้นำ การใช้หลักสูตร และการได้รับการบริการทางวิชาการจากโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรของโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่ม ผู้วิจัยตรวจนับความถี่เป็นรายชื่อ แล้วนำเสนอข้อมูลด้วย คำร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นตารางประกอบคำบรรยาย

3. ตอนที่ 3 ซึ่งเป็นคำถามความคาดหวังเกี่ยวกับการบริการทางวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร แต่ละข้อมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบเท่ากันทุกข้อคือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้รวมคำตอบ 5 คำตอบที่เหลือคำตอบเพียง 3 ประเภทที่แตกต่างกันคือ

3.1 ประเภทเห็นด้วย ได้แก่ คำตอบเห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกัน ทั้งนี้เพราะว่า คำตอบทั้งสองเป็นความเห็นที่มีทิศทางเดียวกันคือเห็นด้วย

3.2 ประเภทไม่แน่ใจ ได้แก่ คำตอบไม่แน่ใจ

3.3 ประเภทไม่เห็นด้วย ได้แก่ คำตอบไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างย้งรวมกัน เพราะคำตอบทั้งสองเป็นความเห็นที่มีทิศทางเดียวกันคือไม่เห็นด้วย

ตอนที่ 3 นี้ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการตรวจนับความถี่ของคำตอบ เห็นด้วย ไม่แน่ใจและไม่เห็นด้วยเป็นรายชื่อ แล้วคิดคำร้อยละ และทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังของบุคลากรโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรและโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่ม ด้วยการทดสอบค่าไคแอสควาร์ (chi-square test)

4. ตอนที่ 4 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นทั่วไป .เกี่ยวกับ การบริการทางวิชาการ โรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร โครงการโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรและอื่นๆ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากคำถามที่เป็นแบบสำรวจรายการด้วยการหา

ค่าร้อยละและเปรียบเทียบความคิดเห็นด้วยการทดสอบค่าไคแอสควร์ ส่วนข้อมูลจากคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยรวบรวมเสนอด้วยการจัดหมวดหมู่เพื่อหาความถี่แล้วจัดอันดับจากความถี่มากไปหาน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สูตรหาค่าเฉลี่ย (ประกอบ กรรณสูต 2524 : 94)

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ \bar{X} = มัชฌิมเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย
 fx = ผลรวมของคะแนนทั้ง N จำนวน
 N = จำนวนคะแนนทั้งหมด

2. สูตรหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ประกอบ กรรณสูต 2517 : 51)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$$

เมื่อ S.D. = ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 x = คะแนนแต่ละตัว
 f = ความถี่ของคะแนนแต่ละตัว
 N = จำนวนของโรงเรียนทั้งหมด

3. สูตรการทดสอบค่าไคแอสควร์ (ประกอบ กรรณสูต 2524 : 169-170)

$$\chi^2_{(df)} = \sum \left[\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e} \right]$$

เมื่อ f_o = ความถี่ที่ได้จากแบบสอบถาม
 (observed frequencies)
 f_e = ความถี่ที่คาดหวังว่าจะเป็นจริง
 (expected frequencies)
 df = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
 (degrees of freedom)