

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด

สังกัดกระทรวงศึกษาธิการในภาคใต้ของประเทศไทย



นางสาวพัชรินทร์ ชันทอง

002896

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2519

I16645261

๑

A SURVEY OF PUBLIC OPINION TOWARDS THE SERVICES OF THE PROVINCIAL  
PUBLIC LIBRARIES UNDER THE MINISTRY OF EDUCATION  
IN SOUTHERN THAILAND



Miss Pacharin Chantong

คุณย์วิทยุทรรพยากร  
จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1976

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

*วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ*

.....  
(ศาสตราจารย์ ดร. วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ)  
คณบดี

คณะกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์

*สุทธิลักษณ์ อ้าพันธ์* .....ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ สุทธิลักษณ์ อ้าพันธ์)

*ประคอง กรรรณสูต* .....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ประคอง กรรรณสูต)

*กานต์มณี ศักดิ์เจริญ* .....กรรมการ  
(อาจารย์ กานต์มณี ศักดิ์เจริญ)

*แมนมาศ ขวลิศ* .....กรรมการ  
(อาจารย์ แมนมาศ ขวลิศ)

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย

รองศาสตราจารย์ ประคอง กรรรณสูต  
อาจารย์ กานต์มณี ศักดิ์เจริญ

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชน  
ระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคใต้ของประเทศไทย

โดย

นางสาวพัชรินทร์ ชันทอง

แผนกวิชา

บรรณารักษศาสตร์

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนตอบริการห้องสมุดประชาชน  
ระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคใต้ของประเทศไทย

ชื่อ                              นางสาวพัชรินทร์    ชันทอง      แผนกวิชา    บรรณารักษศาสตร์

ปีการศึกษา                      2518

บทคัดย่อ



วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้คือ เพื่อสำรวจความสนใจ ความคิดเห็น และความ  
ต้องการของประชาชนตอบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ  
ในภาคใต้ของประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางสำหรับห้องสมุดประชาชนในการจัดบริการเหล่านี้นต่อไป  
ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้เป็นคำตอบแบบสอบถามของประชาชนผู้เข้าใช้ห้องสมุดใน  
ระยะเวลา 2 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 5 ถึง 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2518 ได้รับแบบสอบถามที่  
สมบูรณ์รวมทั้งสิ้น 880 ฉบับ ผู้วิจัยได้แบ่งตัวอย่างประชากรออกเป็น 4 กลุ่ม ตามระดับ  
อายุ คือ ระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี ระดับอายุ 19 ถึง 25 ปี ระดับอายุ 26 ถึง 39 ปี และ  
ระดับอายุ 40 ปีขึ้นไป ข้อมูลจากแบบสอบถามได้นำมาวิเคราะห์และเสนอในรูปของร้อยละ  
ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ประชาชนที่มาใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ร้อยละ 51.6 อยู่ใน  
ระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี และส่วนใหญ่ร้อยละ 59.6 เป็นนักเรียนหรือนักศึกษา ประชาชน  
ส่วนใหญ่ร้อยละ 46.7 ร้อยละ 56.4 ร้อยละ 50.8 และร้อยละ 41.9 ของทุกระดับอายุ  
มาใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง แรงจูงใจที่ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 46.0  
ร้อยละ 51.3 ร้อยละ 59.2 และร้อยละ 71.0 ของทุกระดับอายุมาใช้ห้องสมุด คือ เพราะ  
สนใจบริการและกิจกรรมของห้องสมุดประชาชน และโดยเฉลี่ยแล้ว ประชาชนทุกระดับอายุ  
เห็นว่า ส่วนใหญ่ของสภาพของห้องสมุด วัสดุครุภัณฑ์ หนังสือ สิ่งพิมพ์ ตลอดจนบริการและ  
กิจกรรมของห้องสมุดมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง และต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการ  
และกิจกรรมส่วนใหญ่ในระดับปานกลาง

ขอเสนอแนะ

กองการศึกษายุใหญ่ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน และสำนักงาน  
ประมาณ ควรร่วมมือกันเพื่อแก้ปัญหาของห้องสมุดประชาชน โดยเพิ่มงบประมาณ วัสดุครุภัณฑ์  
หนังสือ และบุคลากรแก่ห้องสมุดประชาชนให้มากขึ้นและให้โตมาตรฐาน ตลอดจนสร้างและ  
ซ่อมแซมอาคารห้องสมุดประชาชนเพื่อให้โตมาตรฐานที่กำหนดไว้ นอกจากนั้นกระทรวงศึกษา  
ธิการก็ควรยกฐานะงานห้องสมุดประชาชนขึ้นเป็นสำนักงานห้องสมุดประชาชนขึ้นตรงต่อ  
กระทรวงศึกษาธิการ และควรแก้ไขปรับปรุงมาตรฐานห้องสมุดประชาชน ซึ่งกระทรวงศึกษา  
ธิการได้จัดทำขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2508 โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางคานบริการให้เหมาะสมยิ่งขึ้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title      A Survey of Public Opinion Towards the Services  
                                 of the Provincial Public Libraries Under the  
                                 Ministry of Education in Southern Thailand

Name                      Miss Pacharin Chantong  
                                 Department of Library Science

Academic Year      1975

#### ABSTRACT

The main purposes of this thesis were to survey the interests, opinions and the needs of people towards the services of the provincial public libraries under the Ministry of Education in Southern Thailand and to obtain some suggestions to be used as a guideline for library service improvement.

The data-gathering instrument was a questionnaire prepared especially for this survey. These questionnaires were completed by 880 people who used the libraries during the period of time from November 5 to November 20, 1975. To analyse the responses, the subjects surveyed were divided into four age groups: (1) 9 to 18 years, (2) 19 to 25 years, (3) 26 to 39 years, and (4) 40 years and up. The data was analysed and presented in percentage form and by Mean and Standard Deviation.

The results indicated that the majority of library users (51.6%) were people in the age group 9 to 18 years and the highest number of library users (59.6%) were students. The highest

percentage of each of the respective age groups, (i.e. 46.7%, 56.4%, 50.8%, 41.9%) indicated that they used the libraries more than once a week and most of them (46.0%, 51.3%, 59.2%, 71.0% respectively) used the libraries because of their interests in library services and activities.

People of all age groups felt that most of the library facilities such as building, materials, equipment, books as well as library services and activities were moderately satisfactory and they expected the libraries to provide most of the services and activities at the moderate level.

It is recommended that first, there should be more cooperation between the Adult Education Division, Department of General Education, Ministry of Education, Office of the Budget Bureau and the Civil Service Commission in providing every library with sufficient fundings, materials, equipment, books and personnel. Moreover, construction of library buildings should be standardized in order to render better services and activities. Secondly, there should be more efficient administration, the Office of Public Libraries which is at present under the Adult Education Division should be reorganized and raised to departmental level and be administered directly by the Ministry of Education. In addition, the standard set up for public libraries by the Ministry of Education in 1965 should be revised with special emphasis placed on the improvement of public library services.



๒

## กติกกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ประคอง วรรณสุต และอาจารย์ กานต์มณี ศักดิ์เจริญ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไข วิทยานิพนธ์ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง และขอขอบพระคุณอาจารย์ แม้นมาศ ชาลิต ผู้อำนวยการกองหอสมุดแห่งชาติ ที่กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย ครั้งนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร. โกวิท วรพิพัฒน์ ผู้อำนวยการกองการศึกษาผู้ใหญ่ ดร. พิมล จิตต์หมั่น ผู้อำนวยการกองวิเคราะห์ 2 สำนักงานประมาณ นายวีระ ไชยธรรม เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานบุคคล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน นางอารีย์รัตน์ ชำสกุล นางนฤมล เพ็ญไพบูรณ์ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการของกองการศึกษาผู้ใหญ่ทุกท่าน ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคใต้ของประเทศไทย รวมทั้ง Mr. Thomas A. Christo และทุกท่านที่มีโอกาสอ่านมโนฉันท์นี้ แต่เป็นผู้ที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์นี้ สำเร็จลงด้วยดี.

พัชรินทร์ ชันทอง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
รายการตารางประกอบ .....	ฉ
บทที่	
1. บทนำ .....	1
ความเป็นมาของปัญหา .....	1
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	7
ขอบเขตของการวิจัย .....	7
ขอตกลงเบื้องต้น .....	8
วิธีดำเนินการคนควาวิจัย .....	8
ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย .....	10
ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย .....	10
ความจำกัดในการวิจัย .....	11
2. บริการของหอสมุดประชาชนในประเทศไทย .....	12
ความหมายของหอสมุดประชาชน .....	12
วัตถุประสงค์ของหอสมุดประชาชน .....	13
หน้าที่ของหอสมุดประชาชน .....	14
บริการของหอสมุดประชาชน .....	15
ชนิดของบริการ .....	17
บริการของหอสมุดประชาชนในประเทศไทย .....	19



ห้องสมุดประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการระยะแรก... ..	19
ห้องสมุดประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการระยะที่ 2 จนถึง ปัจจุบัน ... ..	26
สภาพและบริการของห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัด กระทรวงศึกษาธิการในภาคใต้ของประเทศไทย... ..	43
3. วิธีดำเนินการวิจัยและผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชน ต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัดกระทรวง ศึกษาธิการในภาคใต้ของประเทศไทย ... ..	61
วิธีดำเนินการวิจัย ... ..	61
การวิเคราะห์ข้อมูล... ..	62
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ... ..	65
4. สรุปผลการวิจัย อภิปราย และขอเสนอแนะ ... ..	161
สรุปผลการวิจัย ... ..	162
อภิปรายผล ... ..	166
ขอเสนอแนะ ... ..	176
บรรณานุกรม ... ..	183
ภาคผนวก ... ..	196
ประวัติการศึกษา ... ..	228

รายการตารางประกอบ

ตารางที่

หน้า

1. สถิติเกี่ยวกับห้องอ่านหนังสือสำหรับประชาชน ... .. .	23
2. รายชื่อห้องสมุดประชาชนเรียงตามลำดับ พ.ศ. ที่จัดตั้ง ... .. .	43
3. ลักษณะอาคารของสมุดประชาชน ... .. .	45
4. จำนวนครุภัณฑ์ของห้องสมุดประชาชน ... .. .	46
5. ประสิทธิภาพและวุฒิของบรรณารักษ์ของสมุดประชาชน ... .. .	48
6. รายได้ของห้องสมุดประชาชนประจำปีงบประมาณ 2518 ... .. .	50
7. จำนวนสิ่งพิมพ์และโสตทัศนวัสดุในห้องสมุดประชาชน... .. .	51
8. วิธีเลือกหนังสือของบรรณารักษ์ของสมุดประชาชน ... .. .	52
9. วันเปิดทำการของห้องสมุดประชาชน... .. .	54
10. เวลาเปิดปิดทำการของห้องสมุดประชาชน ... .. .	55
11. บริการที่ห้องสมุดประชาชนจัดขึ้น ... .. .	56
12. กิจกรรมของห้องสมุดประชาชน ... .. .	57
13. การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดประชาชน... .. .	58
14. ปัญหาของห้องสมุดประชาชน ... .. .	59
15. ขนาดของห้องสมุดประชาชนจำแนกตามจำนวนประชากรในเขต เทศบาล และสภาพของห้องสมุดประชาชนที่ไคมาครฐาน ... .. .	60
16. จำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับอายุ ... .. .	65
17. จำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ... .. .	66
18. รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดประชาชนตาม ความถี่ต่าง ๆ ... .. .	71
19. รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดประชาชนควย แรงจูงใจต่าง ๆ ... .. .	72

20.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ของสมุดประชาชน ควยเหตุผลต่าง ๆ ... .. .	74
21.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่คองการไชนังสือและ สิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ในห้องสมุด ... .. .	76
22.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่คองการไชนังสือหมวด วิชาต่าง ๆ ในห้องสมุด ... .. .	78
23.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ใน ห้องสมุดที่ใหญ่ประโยชน์มากที่สุด ... .. .	82
24.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่อาศัยส่วนประกอบต่าง ๆ ในการเลือกหนังสืออ่านในห้องสมุด ... .. .	84
25.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่หาหนังสือในห้องสมุด โดยวิธีต่าง ๆ ... .. .	88
26.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องความสะดวกในการเดินทางมาใช้ห้องสมุด ... .. .	94
27.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการถ่ายเทอากาศในห้องสมุด ... .. .	95
28.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องความสะดวกของห้องน้ำในห้องสมุด ... .. .	96
29.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องความเหมาะสมของป้ายบอกทิศทางในห้องสมุด ... .. .	97
30.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องความกว้างขวางของห้องสมุด ... .. .	98
31.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการแบ่งสัดส่วนของเนื้อที่ในห้องสมุด ... .. .	99

32.	คำเจดีย์นำหน้าความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการตกแต่งห้องสมุด ... .. .	100
33.	คำเจดีย์นำหน้าความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องเสียงรบกวนของห้องสมุด ... .. .	101
34.	คำเจดีย์นำหน้าความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของแสงสว่างในห้องสมุด ... .. .	102
35.	คำเจดีย์นำหน้าความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความสะอาดของห้องสมุด ... .. .	103
36.	คำเจดีย์นำหน้าความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความพอใจของโต๊ะเก้าอี้ในห้องสมุด ... .. .	104
37.	คำเจดีย์นำหน้าความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องชั้นวางวารสารและนิตยสาร ... .. .	105
38.	คำเจดีย์นำหน้าความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องแผนป้ายและตู้สำหรับจัดนิทรรศการ ... .. .	106
39.	คำเจดีย์นำหน้าความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องตู้และชั้นเก็บหนังสือ ... .. .	107
40.	คำเจดีย์นำหน้าความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการให้บริการคานวารสารและหนังสือพิมพ์ ... .. .	108
41.	คำเจดีย์นำหน้าความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องหนังสือของห้องสมุดตรงกับความต้องการของประชาชน... .. .	109
42.	คำเจดีย์นำหน้าความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของหนังสือในห้องสมุด... .. .	110
43.	คำเจดีย์นำหน้าความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของบัตรรายการในการช่วยค้นหาหนังสือในห้องสมุด ... .. .	111

44.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเป็นระเบียบของการจัดเรียงหนังสือบนชั้นในห้องสมุด . . . . .	112
45.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องระบบการจัดหนังสือในห้องสมุดเพื่อความสะดวกในการค้นหาหนังสือ . . . . .	113
46.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเข้าห้องสมุด . . . . .	114
47.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องระเบียบและกฎเกณฑ์ของห้องสมุดเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกและการยืม . . . . .	115
48.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องเวลาเปิดปิดของห้องสมุด . . . . .	116
49.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ห้องสมุด . . . . .	117
50.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความกระตือรือร้นในการช่วยค้นหาหนังสือของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด . . . . .	118
51.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ . . . . .	119
52.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการตอบคำถาม . . . . .	120
53.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการยืม . . . . .	121

54.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดนิทรรศการ ... .. .	122
55.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดอภิปราย ... .. .	123
56.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดชั้นหนังสือใหม่ในห้องสมุด ... .. .	124
57.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่ ... .. .	125
58.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดรายการตอบปัญหาในห้องสมุด... .. .	126
59.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดฉายภาพยนตร์ ... .. .	127
60.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดงานรื่นเริงสำหรับสมาชิกห้องสมุด ... .. .	128
61.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดเลานันทาน ... .. .	129
62.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดปาฐกถา ... .. .	130
63.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องบริการตอบคำถาม ... .. .	131
64.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องหนังสือจอง ... .. .	132
65.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ ... .. .	133

66.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดทำรายชื่อนั่งสือใหม่ ... .. .	134
67.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดทำคู่มือช่วยการคนควาจากเอกสารในห้องสมุด ... .. .	135
68.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการแนะนำการใช้ห้องสมุด ... .. .	136
69.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการแนะนำการอ่าน ... .. .	137
70.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ... .. .	138
71.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการยืมระหว่างห้องสมุด ... .. .	139
72.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดปฐกถาที่ให้ความรู้แก่ประชาชน ... .. .	140
73.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการฉายภาพยนตร์สารคดีเกี่ยวกับเรื่องที่น่าสนใจ ... .. .	141
74.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดนิทรรศการในโอกาสที่เหมาะสม ... .. .	142
75.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดอภิปรายทางวิชาการ ... .. .	143
76.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการฉายภาพยนตร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ ... .. .	144
77.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม ... .. .	145



78.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดรายการให้ความรู้และความบันเทิงทางวิทยุ ...	146
79.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดรายการตอบปัญหาในห้องสมุดในโอกาสพิเศษ...	147
80.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการฉายภาพยนตร์เพื่อการบันเทิง ... .. .	148
81.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดอภิปรายในหัวข้อที่เกี่ยวกับงานอาชีพ ... .. .	149
82.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการวิจารณ์หนังสือ... .. .	150
83.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดเล่านิทานสำหรับเด็กและผู้สนใจ ... .. .	151
84.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดรายการให้ความรู้และความบันเทิงทางโทรทัศน์	152
85.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดแสดงหุ่นเพื่อกระตุ้นให้เกิดความสนใจในการอ่าน	153
86.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดกีฬาเพื่อส่งเสริมระหว่างสมาชิกห้องสมุดและ บรรณารักษ์ ... .. .	154
87.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการจัดงานรื่นเริงสำหรับสมาชิกห้องสมุดเป็นครั้งคราว	155
88.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความร่วมมือที่ห้องสมุดควรให้แกบริการการศึกษาผู้ใหญ่ ...	156

89. คำเจดีย์นำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุใน เรื่องการทำห้องสมุดเป็นสถานที่ให้ความรู้ ... ..	157
---	-----



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย