

บทบาทของผู้บังคับบัญชาทางการศึกษาที่มีผลต่อชีวิตของผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วย
ที่ปฏิบัติการกิจที่เสี่ยงต่ออันตราย และตั้งอยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร : การศึกษาเฉพาะกรณี
หน่วยกำลังระดับหมวดตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน

เขต 2

ร้อยตำรวจโทลิขิต สุทธิระพินทุ



ศูนย์วิทยุทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2525

ISBN 974-561-039-9

008008

i 17166482



THE COMMUNICATIVE ROLE OF COMMANDERS RESULTING IN THE MORALE OF
THEIR SUBORDINATE IN RISK-PRONE UNITS SITUATED IN HARSH AREAS :
A CASE STUDY OF BORDER PATROL POLICE PLATOONS IN THE SECOND AREA
OF THE BORDER PATROL POLICE COMMAND

Police licutenant Likhit Sudthapintu

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts
Department of Public Relations (Communication Development)

Graduate School

Chulalongkorn University

1982

ISBN 974-561-039-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์

บทบาทของผู้บังคับบัญชาด้านการติดต่อสื่อสารที่มีผลต่อขวัญของผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยที่ปฏิบัติภารกิจที่เสี่ยงต่ออันตราย และตั้งอยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร : การศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยกำลังระดับหมวดตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนเขต 2

โดย

ร้อยตำรวจโทลิขิต สุทธะพินทุ


ภาควิชา

การประชาสัมพันธ์ (สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ)

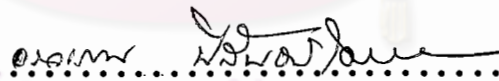
อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ศิริกายะ

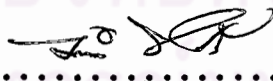
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประสิทธิ์ บุนนาค)


คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. อรวรรณ บิลันธนโสภา)



 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จ่านง วิบูลย์ศรี)

 กรรมการ
(ดร. อารุง จันทวานิช)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย ศิริกายะ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์.

บทบาทของผู้นำบังคับบัญชาด้านการศึกษาคือสื่อสารที่มีผลต่อขวัญของ
ผู้บังคับบัญชาในหน่วยที่ปฏิบัติการกิจที่เสี่ยงต่ออันตรายและ
ตั้งอยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร : การศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยกำลังระดับ
หมวดตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการตำรวจตระเวน
ชายแดน เขต 2

ชื่อ

รอยคำรวจโทลิขิต สุทธิระพินทุ

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย ศิริภายะ

ภาควิชา

การประชาสัมพันธ์

ปีการศึกษา

2524.

บทคัดย่อ



การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะศึกษาถึง เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการ
ศึกษาค้นคว้าของผู้นำบังคับหมวดตำรวจตระเวนชายแดนกับขวัญของกำลังพลภายในหมวด
ตำรวจตระเวนชายแดนซึ่งปฏิบัติการกิจที่เสี่ยงต่ออันตราย และมีที่ตั้งในพื้นที่ทุรกันดาร
ของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนเขต 2 ตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ หมวด
ตำรวจตระเวนชายแดนจำนวน 6 หมวด โดย 3 หมวดแรกเป็นหมวดซึ่งมีที่ตั้งบริเวณ
รอยต่อระหว่างจังหวัดหรือภาค 3 หมวดหลัง เป็นหมวดซึ่งมีที่ตั้งบริเวณแนวชายแดนด้าน
สาธารณรัฐกัมพูชา ทั้ง 6 หมวดนี้ถือว่าเป็นหมวดซึ่งต้องปฏิบัติการกิจที่เสี่ยงต่ออันตราย
และมีที่ตั้งในพื้นที่ทุรกันดารของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนเขต 2

ตัวแปรหลักที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับขวัญ ในเรื่องของการ
ศึกษาค้นคว้านั้น ผู้วิจัยได้กำหนดขึ้นโดยรวบรวมมาจากคณะผู้ชำนาญการตำรวจ
ตระเวนชายแดน จำนวน 11 ท่าน รวมทั้งจากคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และ
ประสบการณ์ของผู้วิจัยเอง ส่วนในเรื่องขวัญ ผู้วิจัยได้รวบรวมจากผลการวิจัยต่าง ๆ
เกี่ยวกับเรื่องนี้โดยเฉพาะซึ่งนักวิจัยทั้งหลายได้เคยรายงานไว้มาก่อนแล้ว

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลโดยวิธีแบบสอบถาม ซึ่งได้มาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 183 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 87.14 ของกลุ่มตัวอย่างที่โครงการ

ในการวิจัยตามหัวข้อนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยไว้ 6 ข้อคือ

1. เงินเดือนและเบี้ยเลี้ยง การบริการด้านสวัสดิการ การฝึก การเยี่ยมเยียน ของผู้บังคับบัญชา และการติดต่อสื่อสารของผู้บังคับหมวด มีความสัมพันธ์กับขวัญของผู้บังคับบัญชา (หรือกำลังพล) ในหน่วยกำลังระดับหมวดของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนเขต 2 ซึ่งปฏิบัติการกิจที่เสี่ยงต่ออันตรายและตั้งอยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร

2. การติดต่อสื่อสารของผู้บังคับหมวดกับกำลังพล เมื่อจำแนกตามลักษณะที่ใช้ คือการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นทางการ และการติดต่อสื่อสารไม่เป็นทางการ ในหน่วยกำลังระดับหมวดดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

3. การติดต่อสื่อสารของผู้บังคับหมวดกับกำลังพล เมื่อจำแนกตามวิธีการที่ใช้ ทั้ง 4 วิธีคือ กลุ่มจัดระเบียบ กลุ่มไม่จัดระเบียบ วิธีตัวต่อตัว และวิธีถ่ายทอด ในหน่วยกำลังระดับหมวดตำรวจตระเวนชายแดนดังกล่าวนี้ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

4. เมื่อจำแนกกำลังพลออกเป็นกลุ่มต่าง ๆ ตามระดับขวัญ คือกลุ่มที่มีขวัญระดับสูง ระดับปานกลาง และระดับต่ำแล้ว แต่ละกลุ่มจะมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในลักษณะต่อไปนี้

ก. กลุ่มที่มีระดับขวัญสูง ปานกลาง และต่ำ จะมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างลักษณะที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารทั้ง 2 แบบคือ แบบเป็นทางการกับแบบไม่เป็นทางการของผู้บังคับหมวด

ข. กลุ่มที่มีระดับขวัญสูง ปานกลาง และต่ำ จะมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างวิธีการที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารทั้ง 4 วิธี อันได้แก่ วิธีที่ใช้กับกลุ่มจัดระเบียบ กลุ่มไม่จัดระเบียบ วิธีตัวต่อตัว และวิธีถ่ายทอด

5. ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในการติดต่อสื่อสาร เมื่อจำแนกตาม

วิธีการและลักษณะที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารรวมทั้งขวัญระหว่างหมวดตำรวจตระเวนชายแดน ซึ่งตั้งในบริเวณรอยต่อระหว่างจังหวัดหรือภาค กับซึ่งตั้งอยู่ในบริเวณแนวชายแดน

6. การติดต่อสื่อสารเมื่อจำแนกตามวิธีการและลักษณะที่ใช้ในรูปแบบแล้ว การติดต่อสื่อสารแต่ละรูปแบบนั้นจะเป็นตัวแปรซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับขวัญของกำลังพลตำรวจตระเวนชายแดนในระดับที่แตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานดังกล่าว ปรากฏว่าสมมติฐานข้อ 2, ข้อ 3, ข้อ 4 และข้อ 6 ได้รับการยอมรับ สำหรับสมมติฐานข้อที่ 1 พบว่าการฝึกและการติดต่อสื่อสารของผู้นบังคับหมวดเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์กับขวัญของกำลังพล ส่วนสมมติฐานข้อที่ 5 พบว่าวิธีการติดต่อสื่อสารที่ใช้กับกลุ่มจัดระเบียบในลักษณะที่ไม่เป็นทางการ และวิธีการติดต่อสื่อสารที่ใช้แบบถ่ายทอดในลักษณะที่ไม่เป็นทางการ เช่นกันเท่านั้นที่ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างหมวดตำรวจตระเวนชายแดนซึ่งมีที่ตั้งต่างกัน

นอกจากนั้น ผู้วิจัยยังพบว่าวิธีการติดต่อสื่อสารที่ใช้กับกลุ่มจัดระเบียบในลักษณะที่เป็นทางการของผู้นบังคับหมวดมีความสำคัญและมีความสามารถในการที่จะอธิบายขวัญของกำลังพลได้มากที่สุด ส่วนวิธีการติดต่อสื่อสารที่ใช้แบบถ่ายทอดในลักษณะที่เป็นทางการจะมีความสามารถในการอธิบายขวัญของกำลังพลได้น้อยที่สุด

จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยได้เสนอแนะให้ใช้วิธีการติดต่อสื่อสารที่ถูกต้อง และเหมาะสมแก่ผู้นบังคับหมวดอันจะมีผลทำให้ขวัญของกำลังพลตำรวจตระเวนชายแดนเขต 2 อยู่ในระดับที่พึงพอใจไป

8

Thesis Title The Communicative Role of Commanders Resulting
 in the Morale of their Subordinate in Risk-prone
 Units Situated in Harsh Areas: A Case Study of
 Border Patrol Police Platoons in the Second
 Area of the Border Partrol Police Command.

Name Police lieutenant Likhit Suthapindu

Thesis Advisor Associate Professor Sirichai Sirikaya, Ph.D.

Department Public Relations

Academic Year 1981

ABSTRACT

This study aimed at finding the relationship between the communicative role of the border patrol police commanders and the morale of their force within the platoons under risk-prone mission, situated in harsh-conditioned areas in the Second Area of the Border Patrol Police Command. The sample selected for use in this study was six platoons of border patrol police; the first three located around provinces' or regions' adjacents; the last three stationed along the Kampuchea border line. These six platoons hold the top six ranks of the most risk-prone platoons situated in harsh-conditioned areas in the Second Area of the Border Patrol Police Command.

With regard to the communication aspects, the researcher

arrived at forming the variables through 11 border patrol police specialists, with additional Suggestion from his academic advisor in conjunction with his own past experience. With regard to the morale aspects, the researcher accumulated them from previous research reports, specifically done on morale topics, for use as guidelines in this study.

Data were collected through questionnaires, especially 183 most complete ones or 87.14% of the sample group.

The research was based on the following six hypotheses:

1. Salaries and per diem, welfare service, training, personal visits by commanders and communications from the platoon commanders are relevant to the morale of the subordinates in the risk-prone units situated in harsh-conditioned areas.
2. The communication of the platoon commanders, characterized by the modes of communication, formal and informal, in the platoon units, are statistically significant.
3. The communication of the platoon commanders toward their subordinates, characterized by the four methods of communication, namely: organized group communication, unorganized group communication, face-to-face communication, and two-step flow of communication, in the border patrol police platoons, are not statistically significant.
4. If divided according to the levels of morale (high, middle, low), there will be statistically significant differences, as follows:
 - a) there are differences between the modes of formal and informal communications from the platoon commanders toward their subordinates of high, middle and low morale.

b) there are statistically significant differences among the four methods of communication, namely: organized group, unorganized group, face-to-face, and two-step flow communications.

5. There are no statistically significant differences in the modes and the methods of communication between the Border Patrol Police Platoons situated between the provinces' or regions' adjacents and situated along the Border line

6. Characterized by the methods and modes of communication, each communication pattern is related to the morale of the Border Patrol Police at different levels of importance.

According to the testing of the hypotheses, hypotheses No.2, No.3, No.4 and No.6 were accepted. However, the first hypotheses proved that communication of the platoon commanders significantly correlated only with morale of the subordinates. Also, for the fifth hypotheses, the method of the informal organized group communication and the method of the informal two-step flow of communication are statistically significant among the different Border Patrol Police platoons located in these two areas.

In addition, the researcher found that the formal organized group communication of the platoon commanders are of basic importance and are most indicative of the morale level of the force unit. The least indicative of the morale is the formal two-step flow of communication method.

Based on the results of this study, the researcher suggested the proper use of communication by the platoon commanders in order to result in upholding the morale of the Border Patrol Police of the Second Area of the Border Patrol Police Command.



กิติกรรมประกาศ

ผู้มีพระคุณหลายท่าน ที่มีส่วนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ศิริกายะ อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งคอยสนใจให้คำปรึกษาแนะนำเอาใจใส่และให้กำลังใจผู้วิจัยอย่างดียิ่งตลอดเวลา ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ บิลันธนโสภาท ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จ่านง วิบูลย์ศรี และ ดร.อำรุง จันทวานิช ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำตลอดเวลาที่ทำวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี

ในโอกาสนี้ขอขอบพระคุณคณะผู้อำนวยการตำรวจตระเวนชายแดนทั้ง 11 ท่าน ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในเรื่อง เกี่ยวกับตัวแปรในการติดต่อสื่อสารของหมวดตำรวจตระเวนชายแดน

การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามได้รับความสนับสนุนอย่างดียิ่งจากผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนเขต 2 หัวหน้าแผนกยุทธการและการฝึก ตลอดจนตำรวจตระเวนชายแดนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผู้บังคับหมวด และผู้บังคับกองร้อยอีกหลาย ๆ ท่าน ซึ่งผู้วิจัยขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ยังมีอีกหลายท่านที่ผู้วิจัยไม่อาจจะกล่าวนามได้ทั้งหมดที่มีส่วนช่วยเหลือให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ แต่ก็ขอขอบพระคุณท่านทั้งหลายเป็นอย่างยิ่ง

ร้อยตำรวจโท ลิขิต สุทธะพินทุ



บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ช
กิตติกรรมประกาศ.....	ญ
รายการแผนภูมิประกอบ.....	ฉ
รายการแผนที่ประกอบ.....	ท
รายการตารางประกอบ.....	ฒ

บทที่

1. บทนำ.....	1
2. ระเบียบวิธีวิจัย.....	38
3. บทบาทงานการคิดทอสื่อสารของผู้งค้บหมวดค้ในหนวยก้ดล้งซ้งปฏิบัติ ภารก้จท้เล้ยงทออันทรายและท้งอญ้ในพ้ันท้ท้รก้ันค้าร.....	65
-ว้ช้การท้ซ้ในการค้ทอสื่อสาร.....	68
-ล้กษณะท้ซ้ในการค้ทอสื่อสาร.....	72
-ควมล้ค้ญของว้ช้การและล้กษณะท้ซ้ในการค้ทอสื่อสาร....	74
4. การค้ทอสื่อสารของผู้งค้บหมวดค้บชว้ญของก้ดล้งพล้ในหนวยก้ดล้ง ระค้บหมวดค้ารวจระเวนชว้แคนซ้งปฏิบัติภารก้จท้เล้ยงทออันทราย และท้งอญ้ในพ้ันท้ท้รก้ันค้าร.....	81
-ควมส้มพ้ันธระหวางการค้ทอสื่อสารก้บชว้ญ.....	81
-เปรียบเท้ยบควมแถกถางธระหวางการค้ทอสื่อสารและชว้ญ..	83
-ล้กษณะในการค้ทอสื่อสารท้ม้ควมส้มพ้ันธก้บชว้ญ.....	86
-ว้ช้การในการค้ทอสื่อสารท้ม้ควมส้มพ้ันธก้บชว้ญ.....	90

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

5. สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ.....	99
บรรณานุกรม.....	110
ภาคผนวก.....	114
ประวัติ.....	161



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

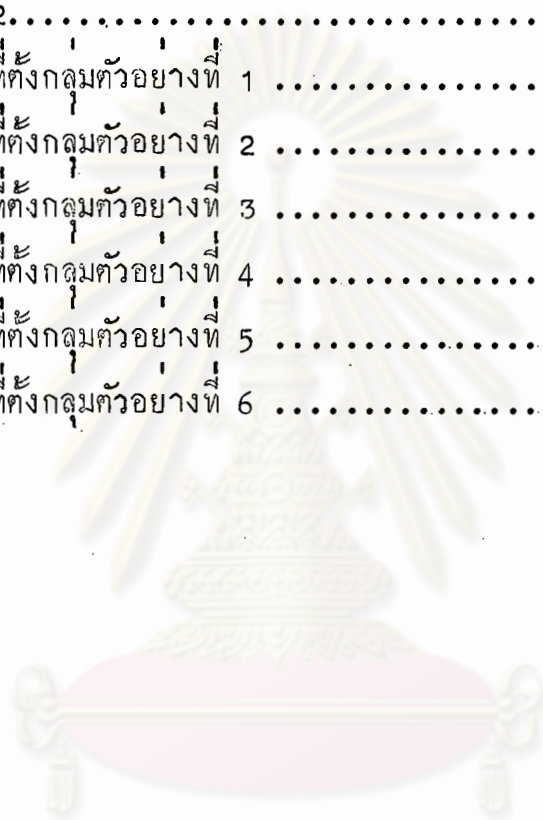
รายการแผนภูมิประกอบ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แสดงสายการบังคับบัญชา บช. ทชค.	4
2	แสดงสายการบังคับบัญชาของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน...	5
3	แสดงความสัมพันธ์ของการติดต่อสื่อสารกับมนุษยสัมพันธ์ การจูงใจ และขวัญ.....	16
4	แสดงกระบวนการติดต่อสื่อสารจากผู้นบังคับหมวดกำลังพลจนถึงผลการปฏิบัติงาน.....	17
5	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อสื่อสารของผู้นบังคับหมวดที่มีผลต่อขวัญของกำลังพล.....	24
6	แสดงสายการบังคับบัญชาของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน เขต 2.	39
7	แสดงสายการบังคับบัญชาระดับหมวดตำรวจตระเวนชายแดน.....	42

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการแผนที่ประกอบ

แผนที่หมายเลข		หน้า
1	แสดง เขตรับนิคมของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน เขต 2.....	41
2	แสดงที่ตั้งกลุ่มตัวอย่างที่ 1	46
3	แสดงที่ตั้งกลุ่มตัวอย่างที่ 2	47
4	แสดงที่ตั้งกลุ่มตัวอย่างที่ 3	48
5	แสดงที่ตั้งกลุ่มตัวอย่างที่ 4	49
6	แสดงที่ตั้งกลุ่มตัวอย่างที่ 5	50
7	แสดงที่ตั้งกลุ่มตัวอย่างที่ 6	51



ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	แสดงหน่วยและที่ตั้งของกลุ่มตัวอย่าง.....	44
2	แสดงจำนวนผุ่ตอบแบบสอบถามตามพื้นที่ตั้งหน่วย.....	52
3	แสดงตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	54
4	แสดงความแตกต่างของวิธีการที่ใช้ในการศึกษาคัดสรรของหน่วย ซึ่งมีที่ตั้งอยู่บริเวณรอยต่อระหว่างจังหวัดหรือภาค.....	69
5	แสดงความแตกต่างของวิธีการที่ใช้ในการศึกษาคัดสรรของหน่วย ซึ่งมีที่ตั้งอยู่บริเวณแนวชายแดน.....	70
6	แสดงความแตกต่างของวิธีการที่ใช้ในการศึกษาคัดสรรของ คำรวจตระเวนชายแดนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด.....	71
7	แสดงความแตกต่างของลักษณะที่ใช้ในการศึกษาคัดสรรของหมวด คำรวจตระเวนชายแดน.....	73
8	เปรียบเทียบความแตกต่างในวิธีการและลักษณะที่ใช้ในการศึกษาคัด สรรของผุ่บังคับหมวดต่อกำลังพลระหว่างหมวดที่มีที่ตั้งใน บริเวณรอยต่อระหว่างจังหวัดหรือภาค กับที่ตั้งในบริเวณแนว ชายแดน.....	75
9	เปรียบเทียบลักษณะที่ใช้ในการศึกษาคัดสรรระหว่างหมวดที่มีที่ตั้ง ในบริเวณรอยต่อระหว่างจังหวัดหรือภาคกับที่ตั้งในบริเวณแนว ชายแดน.....	76
10	แสดงความสำคัญในการอธิบายขวัญของวิธีการและลักษณะที่ใช้ใน การศึกษาคัดสรร แยกตามความแตกต่างของที่ตั้งหน่วย.....	77

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

11	แสดงความสำคัญในการอธิบายขวัญของวิธีการและลักษณะที่ใช้ ในการคิดสื่อสารของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด.....	78
12	แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ กับขวัญของกำลังพล.....	82
13	เปรียบเทียบความแตกต่างของการคิดสื่อสารและขวัญของกำลัง พลระหว่างหมวดที่มีที่ต่างกัน.....	84
14	แสดงอัตราส่วนของกำลังพลที่มีขวัญระดับสูง ปานกลาง และต่ำ..	88
15	เปรียบเทียบความแตกต่างของลักษณะที่ใช้ในการคิดสื่อสาร ของผู้ที่มีระดับขวัญต่างกัน.....	89
16	แสดงความแตกต่างของวิธีการที่ใช้ในการคิดสื่อสารทั้ง 4 วิธี ของผู้บังคับหมวดของกลุ่มผู้มีระดับขวัญสูง.....	90
17	แสดงความแตกต่างของวิธีการที่ใช้ในการคิดสื่อสารทั้ง 4 วิธี ของผู้บังคับหมวดของกลุ่มผู้มีระดับขวัญปานกลาง.....	91
18	แสดงความแตกต่างของวิธีการที่ใช้ในการคิดสื่อสารทั้ง 4 วิธี ของผู้บังคับหมวดของกลุ่มผู้มีระดับขวัญต่ำ.....	92
19	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (mean) ของวิธีการที่ใช้ในการคิดสื่อสารทั้ง 4 วิธี ของกลุ่มผู้มีระดับขวัญต่างกัน.....	93
20	แสดงวิธีการและลักษณะที่ใช้ในการคิดสื่อสารที่สามารถอธิบาย ขวัญของกำลังพลในหมวดที่มีที่ตั้งในบริเวณรอยต่อระหว่างจังหวัด หรือภาค.....	94
21	แสดงวิธีการและลักษณะที่ใช้ในการคิดสื่อสารที่สามารถอธิบาย ขวัญของกำลังพลในหมวดที่มีที่ตั้งในบริเวณแนวชายแดน.....	95

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
22	แสดงวิธีการและลักษณะที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารที่สามารถอธิบาย ขวัญของกำลังพลตำรวจตระเวนชายแดน.....	96
23	แสดงลักษณะและวิธีการที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารของผู้อยู่บังคับหมวด ต่อกำลังพล.....	138
24	แสดงทั่วไปในการวัดการติดต่อสื่อสารภายในหมวดตำรวจตระเวน ชายแดน.....	145
25	แสดงความคิดเห็นต่อพื้นที่ตั้งหน่วย.....	155
26	แสดงความคิดเห็นต่อลักษณะภารกิจ.....	155
27	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการคานสวัสดิการ.....	158

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย